



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
«Региональный центр оценки качества и информатизации образования»

ул. Комсомольская, 20-а, г. Челябинск, 454091, тел.: 8(351) 2173089, 2173094, 2173095
<http://www.rcokio-chel.ru>, e-mail: info@rcokio.ru

ПРИКАЗ

07.10.2016

№ 494-ОД

Об утверждении Положения о ВСОКО и
циклограммы процедур ВСОКО на 2016-2017 г.г

В соответствии с решением Методического совета ГБУ ДПО РЦОКИО от 28 сентября 2016 г. № 7/2016 (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 29 сентября 2016 г. № 456-ОД) с целью обеспечения функционирования внутренней системы оценки качества

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 10 октября 2016 года Положение о внутренней системе оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО (приложение 1).
2. Утвердить циклограмму процедур ВСОКО на 2016-2017 г.г. (приложение 2).
3. Н.А.Павловой, начальнику отдела обеспечения внутренней оценки качества, обеспечить:
 - 3.1. размещение утвержденного Положения о внутренней системе оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО в срок до 13 октября 2016 года;
 - 3.2. исполнение мероприятий ВСОКО в соответствии с утвержденными Положением о ВСОКО и циклограммой процедур ВСОКО на 2016-2017 г.г.
4. Заместителям директора, начальникам отделов, начальникам лабораторий обеспечить в пределах полномочий исполнение мероприятий ВСОКО в соответствии с утвержденными Положением о ВСОКО и циклограммой процедур ВСОКО на 2016-2017 г.г.
5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя директора по общим вопросам Ю.Ю.Баранову.

Исполняющий обязанности директора

Ю.Ю.Баранова

Юлия Юрьевна Баранова, 8(351) 217 30 97

Надежда Владимировна Поликарпова, 8 (351) 217-31-06

Рассылка: в дело, исполнителю, заместителям директора, начальникам отделов, начальникам лабораторий

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
государственного бюджетного учреждения дополнительного
профессионального образования
«Региональный центр оценки качества и информатизации образования»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) о внутренней системе оценки качества образования (далее – ВСОКО) государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» (далее – учреждения) определяет цели, задачи, принципы, содержание и порядок организации и функционирования внутренней системы оценки качества образования в учреждении.

1.2. Положение разработано в соответствии с действующими нормативными правовыми документами в сфере образования и локальными нормативными актами ГБУ ДПО РЦОКИО:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован Минюстом России от 20 августа 2013 г., регистрационный № 29444);
- Письмо Минобрнауки от 09.10.2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;
- Письмо Минобрнауки от 07.05.2014 г. № АК- 1261/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО»;
- Приказ Минтруда России от 08.09.2015 г. № 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.09.2015 г. № 38993)
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;
- Концепция региональной системы оценки качества образования на 2016-2020 гг. Решение коллегии Министерства образования и науки Челябинской области от 20.09.2016 г. № 3/1.

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 29 сентября 2016 г. № 456-ОД «Об утверждении Концепции внутренней системы оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО».

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия (определённые Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Концепцией региональной системы оценки качества образования Челябинской области или сформулированными педагогическим сообществом ГБУ ДПО РЦОКИО):

– **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и(или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы¹;

– **качество образования на региональном уровне** – комплексная характеристика региональной образовательной системы, выражающаяся в её способности удовлетворять установленные и прогнозируемые потребности государства и общества в достижении результатов освоения образовательных программ общего (включая дошкольное), дополнительного и среднего профессионального образования) и являющаяся следствием отражения экономических, общественно-политических и социокультурных особенностей региона²;

– **качество образования ГБУ ДПО РЦОКИО** – комплексная характеристика образовательной деятельности, отражающая степень соответствия дополнительных профессиональных образовательных программ потребностям обучающегося (слушателя), а также общества и государства, и обеспечивающая достижение планируемых результатов дополнительной профессиональной образовательной программы³;

– **оценка качества образования** – оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации (учреждении), деятельности всей образовательной системы региона и её территориальных подсистем⁴;

– **оценка качества образования на региональном уровне** – оценка образовательных достижений слушателей (обучающихся), качества

¹ Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 2. П. 29.

² Модели государственно-общественного управления образованием: сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспигов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. – Челябинск: ЧИППКРО, 2014. – с.63.

³ Авторское определение.

⁴ Модели государственно-общественного управления образованием: сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспигов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. – Челябинск: ЧИППКРО, 2014. – с.62.

образовательных программ дополнительного профессионального образования, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и её подсистем с учётом стратегических приоритетов и особенностей развития системы образования Челябинской области⁵;

– **оценка качества образования** ГБУ ДПО РЦОКИО – оценка соответствия результатов освоения слушателями дополнительных профессиональных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения; соответствие дополнительных профессиональных программ и условий их реализации установленным требованиям; результативность деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по выполнению запросов слушателей; оценка удовлетворённости спектром и качеством образовательных услуг реализуемых в интересах субъектов региональной образовательной системы⁶.

– **механизмы оценки качества образования на региональном уровне** – совокупность принятых и осуществляемых в образовательной системе оценочных процессов, в ходе которых осуществляются процедуры оценки образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и её подсистем⁷;

– **механизмы оценки качества образования** в рамках ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО – комплекс принятых и осуществляемых в образовательном процессе оценочных процедур, в ходе которых осуществляется оценка качества образовательных программ, результатов освоения слушателями дополнительных профессиональных программ⁸;

– **процедуры оценки качества образования на региональном уровне** – официально установленные, предусмотренные правилами способы и порядки осуществления оценочных процессов, обеспечивающие оценку образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и её подсистем⁹;

– система оценки качества образования на региональном уровне – совокупность компонентов, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку качества образования в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и её подсистем. Включает в себя: цель и задачи, содержательные элементы, организационные и функциональные

⁵ Модели государственно-общественного управления образованием: сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. – Челябинск: ЧИППКРО, 2014. – с.66.

⁶ Авторское определение.

⁷ Концепция региональной системы оценки качества образования на 2016-2020 гг. Решение коллегии Министерства образования и науки Челябинской области от 20.09.2016 г. № 3/1.

⁸ Авторское определение.

⁹ Концепция региональной системы оценки качества образования на 2016-2020 гг. Решение коллегии Министерства образования и науки Челябинской области от 20.09.2016 г. № 3/1.

структуры, механизмы и процедуры и иные компоненты с учётом стратегических приоритетов и особенностей развития системы образования Челябинской области¹⁰;

– **процедуры оценки качества образования** в рамках ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО – система компонентов, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку качества образования в образовательной системе учреждения;

– **мониторинг системы оценки качества образования на региональном уровне** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения в региональной системе оценки качества образования, результатом которого является установление степени соответствия её элементов, структур, механизмов и процедур целям и задачам¹¹;

– **мониторинг системы оценки качества образования** в рамках ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО – комплекс мер, направленных на комплексное аналитическое отслеживание результатов образовательной деятельности по программам повышения квалификации, и определяющих количественно-качественные изменения в внутренней системе оценки качества образования, результатом которых является формирование информационной основы принятия эффективных управленческих решений.

1.4. ВСОКО представляет собой совокупность компонентов, обеспечивающих на единой информационной основе оценку качества условий реализации программ дополнительного профессионального образования; их структуры и содержания; результатов освоения слушателями планируемых результатов дополнительных профессиональных программ, а также оценку степени удовлетворённости потребителями качеством реализуемых в ГБУ ДПО РЦОКИО программ дополнительного профессионального образования для принятия эффективных управленческих решений по ее результатам.

2. Цель, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Целью ВСОКО является получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, тенденциях изменения качества образования, в том числе о причинах, влияющих на его уровень, для формирования востребованной информационной основы принятия эффективных управленческих решений.

2.2. Задачи ВСОКО:

¹⁰ Концепция региональной системы оценки качества образования на 2016-2020 гг. Решение коллегии Министерства образования и науки Челябинской области от 20.09.2016 г. № 3/1.

¹¹ Концепция региональной системы оценки качества образования на 2016-2020 гг. Решение коллегии Министерства образования и науки Челябинской области от 20.09.2016 г. № 3/1.

- создание информационных условий принятия эффективных решений по управлению качеством программ дополнительного профессионального образования, реализуемых в ГБУ ДПО РЦОКИО;
- создание информационных условий принятия эффективных решений по управлению качеством условий реализации дополнительных профессиональных программ;
- обеспечение условий достижения планируемых результатов слушателями дополнительного профессионального образования;
- изучение степени удовлетворённости слушателей качеством реализуемых программ дополнительного профессионального образования.

2.3. ВСОКО опирается на следующие принципы:

- *принцип нормативности*, согласно которому формирование и функционирование ВСОКО необходимо осуществлять в соответствии с законодательством РФ в области образования с учётом закономерностей системного управления. Оценка качества образования в образовательной организации осуществляется на основе как действующих нормативно-правовых документов (федеральные законы, приказы и пр.), в том числе документов рекомендательного характера (писем Министерства образования и науки Российской Федерации, писем Министерства образования и науки Челябинской области), так и с использованием методических материалов;
- *принцип управления по результатам* - это целенаправленное ресурсообеспеченное взаимодействие управляющей и управляемой подсистемой по достижению запланированного результата;
- *принцип сочетания единства единоначалия и коллегиальности*, который, с одной стороны, обеспечивает чёткое разграничение и соблюдение полномочий участников образовательного процесса при разработке и реализации ВСОКО, с другой стороны, – их равноправное и активное участие в оценке качества образования. Реализация данного принципа направлена на преодоление субъективности, авторитаризма в оценке качества образования. Коллегиальность вместе с тем не исключает личной ответственности каждого члена коллектива за порученное дело;
- *принцип делегирования полномочий и ответственности*, в рамках использования которого устанавливается рациональное распределение и перераспределение между субъектами ВСОКО прав, обязанностей и ответственности только за те задачи, которые попадают в сферу предоставленных им полномочий по достижению качества образования;
- *принцип системности*, сущность которого состоит в том, что формирование и функционирование ВСОКО осуществляется на основе единства процессов управления образовательным процессом и его результатом, взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимозависимости и взаимообусловленности. Ориентация на соблюдение данного принципа предполагает согласование целей, задач и результатов оценки качества образования с учётом индивидуализации, и дифференциации требований к организации образовательного процесса. В то

же время он отражает взаимосвязь всех элементов системы оценки качества образования, обеспечивающих получение объективной, достоверной, полной и системной информации о состоянии процесса в образовательной организации;

– *принцип гласности, открытости и доступности*, который позволяет включить в оценку качества образования на различных уровнях всех участников образовательного процесса, обеспечить прозрачность процедур оценки качества образования и доступность информации о состоянии и качестве образования для потребителей;

– *принцип преемственности* предполагает единство требований, предъявляемых к качеству содержания, условиям реализации, результатам освоения и степени удовлетворённости слушателей качеством программ дополнительного профессионального образования.

3. Содержание ВСОКО

3.1. Содержанием ВСОКО является оценка качества условий реализации, оценка качества структуры и содержания, оценка качества освоения слушателями программ дополнительного профессионального образования и оценка степени удовлетворённости качеством реализуемых в ГБУ ДПО РЦОКИО программ дополнительного профессионального образования.

3.2. Качество условий реализации программ дополнительного профессионального образования оценивается наличием материально-технических, кадровых, учебно-методических условий, уровнем сформированности учебно-методического комплекса реализуемых дополнительных профессиональных программ и соответствием содержания учебно-методического комплекса направлениям развития образования.

3.3. Качество структуры и содержания дополнительных профессиональных программ оценивается уровнем их соответствия к установленным требованиям.

3.4. Качество освоения слушателями дополнительных профессиональных программ оценивается степенью соответствия планируемыми результатам уровня освоения слушателями дополнительных профессиональных программ.

3.5. Удовлетворённость слушателей качеством реализуемых образовательных программ оценивается уровнем востребованности дополнительных профессиональных программ.

3.6. Механизмы ВСОКО:

– оценка качества условий реализации программ дополнительного профессионального образования,

– оценка качества структуры и содержания программ дополнительного профессионального образования,

- оценка качества освоения слушателями программ дополнительного профессионального образования
- оценка степени удовлетворённости качеством реализуемых в ГБУ ДПО РЦОКИО программ дополнительного профессионального образования.

3.7. Реализация мероприятий ВСОКО осуществляется посредством определенных данным Положением процедур оценки качества образования (приложение 1).

4. Организационная структура ВСОКО

4.1. Под организационной структурой ВСОКО предполагается совокупность органов самоуправления, структурных подразделений, должностных лиц, между которыми распределены полномочия и ответственность за выполнение управленческих функций, по оценке качества образования (приложение 1).

4.2. Организационная структура ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО обобщает и систематизирует управленческую деятельность учреждения в части обеспечения повышения качества реализации дополнительных профессиональных программ, предусматривает характеристику предмета, субъекта, инструментария и процедуры, периодичность оценивания, норм соответствия и направленность управленческих решений.

4.3. Общее руководство обеспечением функционирования ВСОКО и принятием решений по результатам осуществляет директор учреждения.

4.4. Координацию деятельности учреждения в рамках ВСОКО осуществляет заместитель директора по общим вопросам.

4.5. Осуществление мероприятий ВСОКО возложено на отдел обеспечения внутренней системы оценки качества.

4.6. Предметы, субъекты оценивания согласуются с основной целью ВСОКО.

4.7. Распределение мероприятий ВСОКО определяются циклограммой. Циклограмма отражает перечень мониторинговых исследований, проводимых в течение календарного года, и обозначает сроки проведения мероприятий.

4.8. ВСОКО выступает информационной основой принятия эффективных управленческих решений в сфере оценки качества образования в ГБУ ДПО РЦОКИО:

— на уровне органов государственного общественного управления:

- формирование (совершенствование) ВСОКО в соответствии с региональной системой оценки качества образования, а также с учётом специфики ГБУ ДПО РЦОКИО;

- разработка Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на основе результатов ВСОКО;

— на уровне администрации ГБУ ДПО РЦОКИО:

- совершенствование локальной нормативной базы, обеспечивающей ВСОКО;

— на уровне структурных подразделений:

- управление качеством образовательной деятельности на основе результатов ВСОКО в соответствии с полномочиями;
- привлечение слушателей, социальных партнёров к формированию и функционированию ВСОКО;

— на уровне работников ГБУ ДПО РЦОКИО:

- обеспечение выполнения функциональных обязанностей в соответствии с требованиями;
- формирование и развитие готовности участия в деятельности учреждения, направленной на достижение показателей развития.

5. Заключительные положения

5.1. Срок действия настоящего Положения неограничен.

5.2. Утверждение Положения о внутренней системе оценки качества образования государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования», а также изменений, вносимых в данное Положение, является компетенцией директора учреждения, при согласовании с Методическим советом учреждения.

Механизмы и процедуры ВСОКО

№ п/п	Механизмы ВСОКО	Процедуры ВСОКО
1.	Оценка качества условий реализации программ дополнительного профессионального образования	<ul style="list-style-type: none"> - Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО - Отчет о реализации государственного задания - Анализ выполнения годового календарного учебного графика ГБУ ДПО РЦОКИО - Контроль выполнения индивидуальных планов педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО - Контроль выполнения циклограмм деятельности начальников отдела и начальников лабораторий - Анализ выполнения плана-графика дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО - Анализ учебно-методического комплекса дополнительных профессиональных программ - Мониторинг ведения официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО - Мониторинг результативности достижения показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО - Самоанализы деятельности работников ГБУ ДПО РЦОКИО
2.	Оценка качества результатов освоения слушателями планируемых результатов дополнительных профессиональных программ	<ul style="list-style-type: none"> - Входная и итоговая диагностика слушателей учебных групп по ППК в рамках государственного задания - Анкетирование слушателей по определению уровня проведения учебных занятий - Аналитические и информационные материалы по повышению квалификации педагогических и руководящих работников системы образования - Итоговая аттестация слушателей - Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации в рамках дополнительных профессиональных программ
3.	Оценка качества структуры и содержания программ дополнительного	<ul style="list-style-type: none"> - Экспертиза (внутренняя) структуры и содержания образовательных программ на предмет соответствия требованиям, утвержденными локальными нормативными

	<p>профессионального образования</p>	<p>актами</p> <ul style="list-style-type: none"> - Анализ результатов экспертизы соответствия разработанных и реализуемых дополнительных профессиональных программ нормативным требованиям и запросам потребителей - Анализ востребованности реализуемых дополнительных профессиональных программ
4.	<p>Оценка степени удовлетворённости качеством реализуемых программ дополнительного профессионального образования</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Мониторинговое исследование запросов на образовательные услуги потенциальных потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО - Мониторинговое исследование по определению степени удовлетворённости слушателей различными сторонами образовательного процесса ГБУ ДПО РЦОКИО - Анализ выполнения мероприятий плана взаимодействия по результатам проведения Дней РЦОКИО

Приложение 2
к Положению о ВСОКО

Организационная структура ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и (или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
Оценка качества условий реализации программ дополнительного образования					
Материально-технические условия	<p>Директор Заместитель директора по АХР Заместитель директора по ФЭД, Заместитель директора по общим вопросам Отдел обеспечения внутренней системы оценки качества образования</p>	<p>Сопоставление с лицензионными требованиями и (или) показателями Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2016-2017 гг.</p>	<p>1 раз в год</p>	<p>1) Лицензионные нормы 2) Показатели Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО 3) Нормативные документы, регламентирующие проведение процедур приобретения товаров (услуг) 4) Планы-графики закупок необходимого оборудования</p>	<p>1) Формирование баз данных используемого и необходимого оборудования и материально-технических средств (заместитель директора по АХР, заместитель директора по информатизации) 2) Проведение процедур закупок в соответствии с действующим законодательством (в рамках выделенных средств) 3) Закупка оборудования (директор, заместитель директора по АХР, заместитель директора по информатизации) 4) Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО (отдел обеспечения внутренней системы оценки качества образования, заместитель директора по АХР, заместитель директора по ФЭД, заместитель директора по общим вопросам, директор)</p>
Кадровые условия	<p>Директор Заместитель директора</p>	<p>Сопоставление с соответствующими</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>1) Нормы государственного задания</p>	<p>1) Программа постоянно действующего Методического</p>

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и (или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
	<p>по общим вопросам (в рамках должностной инструкции) Начальник кадров (в рамках должностной инструкции) Отдел обеспечения научной деятельности</p> <p>Отдел обеспечения внутренней оценки качества образования</p>	<p>(или) показателями развития</p> <p>Сопоставление с показателями эффективности выполнения госзадания (при наличии и (или) необходимости)</p>		<p>2) Показатели Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО</p> <p>3) Положения об организации дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО</p> <p>4) Положение о постоянно действующем Методическом семинаре работников ГБУ ДПО РЦОКИО</p> <p>5) План работы ГБУ ДПО РЦОКИО на год</p>	<p>семинара работников ГБУ ДПО РЦОКИО (заместитель директора по общим вопросам, отдел обеспечения научной деятельности, Методический совет)</p> <p>2) Проведение исследований профессиональных затруднений и потребностей педагогических работников и формирование плана-графика дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО (директор, заместитель директора по общим вопросам, отдел обеспечения внутренней системы оценки качества образования)</p> <p>3) Формирование, изменение, уточнение показателей развития, нацеленных на оптимизацию кадровых условий (Педагогический совет)</p> <p>4) Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО (отдел обеспечения научной деятельности,отдел обеспечения внутренней системы оценки качества образования, заместитель директора по общим вопросам,</p>

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и (или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
Учебно-методические условия	Заместитель директора по общим вопросам Лаборатория научно-методического сопровождения дополнительных профессиональных программ Отдел организации научной деятельности Отдел обеспечения внутренней системы оценки качества				директор)
А. Сформированность учебно-методического комплекса (УМК) реализуемых образовательных программ	Дополнительно: Начальники отделов и лабораторий (самообследование)	Экспертные листы (содержание и форма утверждается ректором по рекомендации учебно-методической комиссии) /экспертиза УМК, собеседование с начальниками отделов и лабораторий, самообследование (начальники отделов и лабораторий)	2 раза в год (май, ноябрь)	1. Положение о структуре и содержании программ ДПО в ГБУ ДПО РЦОКИО 2. Индивидуальные планы работы преподавателей, старших научных сотрудников, методистов и старших методистов. 3. Приказы о нормировании труда по должностям педагогических работников (нормы времени на учебно-методическую и научную работу) 4. Распорядительный документ, определяющий процедуры экспертизы и самообследования 5. Циклограммы начальников отделов и лабораторий	1) Формирование заказа (начальники отделов, заместитель директора по общим вопросам) на приобретение учебно-методической литературы. Принятие решений о приобретении литературы (директор). 2) Формирование индивидуальных планов работы педагогических работников (начальники отделов) 3) Внесение изменений в содержание УМК (Методический совет, директор) 4) Формирование раздела «учебно-методическая работа» календарного плана работы (начальники отделов) 5) Отчет о результатах

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и (или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
Б. Соответствие содержания УМК направленным развитием образования	Дополнительно: Начальники отделов и лабораторий (самообследование)	Сопоставление с соответствующими (или) показателями развития /собеседование с начальниками отделов. Сопоставление с показателями эффективности госзадания (при наличии и (или) необходимости)	1 раз в квартал	1. Показатели Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО 2. Нормы государственного задания 3. Индивидуальные планы педагогических работников 5. Циклограммы начальников отделов и лабораторий 4. Приказы о нормировании труда по должностям педагогических работников (нормы времени на учебно-методическую работу)	самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО (отдел обеспечения научной деятельности,отдел обеспечения внутренней системы оценки качества образования, заместитель директора по общим вопросам, директор) 1) Ежегодное уточнение показателей Программы развития (Методический совет, Педагогический совет, директор) 2) Формирование индивидуальных планов работы педагогических работников (начальники отделов) 3) Формирование раздела плана ГБУ ДПО РЦОКИО, планов работы отделов (заместитель директора по общим вопросам, начальники отделов) 4) Формирование информационного банка учебно-методических материалов (отдел организации научной деятельности, начальники отделов) 5) Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО (отдел обеспечения научной деятельности,отдел обеспечения внутренней системы оценки качества образования, заместитель

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и (или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
					директора по общим вопросам, директор)
Информационные условия	Заместитель директора по общим вопросам за работу сайта Лаборатория электронного обучения отдела планирования и организации образовательной деятельности Отдел организации научной деятельности Отдел обеспечения внутренней системы оценки качества	Мониторинг официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с Регламентом работы официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО	Ежемесячно Ежеквартально Итоговое полугодие/году	1) Нормативные требования к структуре и содержанию официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО 2) Регламент работы официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ)	1) Информационно-аналитические справки по результатам мониторинга сайта (ответственный за работу сайта, заместитель директора по общим вопросам) 2) Приказы по результатам мониторинга сайта (директор) 3) Предложения о совершенствовании структуры и содержании официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО (Методический совет) 3) Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО (отдел обеспечения научной деятельности, отдел обеспечения внутренней системы оценки качества образования, заместитель директора по общим вопросам, директор)
Организационные условия	Директор Заместители Директора Начальники отделов Начальники лабораторий	Мониторинг результативности достижения показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО	2 раза в год	1.Индикативные показатели Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО 2.Показатели вклада структурных подразделений в достижение индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО (утвержденные	1) План работы ГБУ ДПО РЦОКИО на год (директор, Методический совет) 2) Планы работы отделов на год (начальники отделов, лабораторий) 3) Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО (отдел обеспечения научной деятельности, отдел обеспечения внутренней системы оценки качества

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и (или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
				приказом на год)	<p>образования, заместитель директора по общим вопросам, директор)</p> <p>4) Приказы о стимулирующих выплатах по результатам полугодия, года (директор, комиссия по стимулированию)</p> <p>5) Самоанализ работников</p>
Оценка качества структуры и содержания программ дополнительного профессионального образования					
Соответствие структуры и содержания дополнительных профессиональных образовательных программ установленным требованиям (образовательные программы)	<p>Методический совет</p> <p>Заместитель директора по общим вопросам</p> <p>Лаборатория научно-методического сопровождения дополнительных профессиональных программ</p> <p>отдела организации научной деятельности</p> <p>Отдел обеспечения внутренней системы оценки качества</p>	<p>1) Внутренняя экспертиза начальниками отделов структуры и содержания образовательных программ на предмет соответствия требованиям, утвержденным локальным нормативным актом/контроль деятельности</p> <p>начальников отделов в соответствии с распорядительным актом (по установленным формам)</p> <p>2) Собеседование с начальниками отделов по результатам сопоставления структуры и содержания образовательных программ требованиям, утвержденным локальным нормативным актом/контроль деятельности</p>	<p>1 раз в год</p> <p>При утверждении новых программ – в плановом порядке</p>	<p>Требования к структуре и содержания образовательных программ, утвержденным локальным нормативным актом</p>	<p>1) Издание распорядительных документов о приведении структуры и содержания образовательных программ установленным требованиям (директор)</p> <p>2) Применение мер дисциплинарного воздействия в случае выявления нарушений в отношении должностных лиц, в компетенцию которых входят вопросы разработки образовательных программ (директор)</p> <p>3) Согласование и утверждение расписания занятий (заместитель директора по общим вопросам)</p> <p>4) Утверждение новых программ ДПО (Методический совет, директор)</p> <p>5) Формирование (обновление) реестра программ ДПО (лаборатория научно-методического сопровождения дополнительных профессиональных программ)</p>

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и (или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
		начальников отделов в соответствии с распорядительным актом (по установленным формам)			6) Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО (отдел обеспечения внутренней системы оценки качества)
Оценка качества результатов освоения слушателями планируемых результатов профессиональных программ					
Соответствие результатов освоения слушателями образовательных программ планируемым результатам	Аттестационные комиссии, созданные по каждой группе слушателей	Оценочные материалы для итоговой аттестации по каждой образовательной программе/итоговая аттестация слушателей	В соответствии с годовым календарным графиком и расписаниями занятий	Нормы оценивания (в соответствии с утвержденными локальными нормативными актами)	1) Распорядительные документы о выпуске слушателей и о выдаче документов установленного образца (директор) 2) Вынесение наиболее проблемных вопросов качества подготовки слушателей на обсуждение Методическим советом (уполномоченные должностные лица) 3) Внесение изменений в порядок формирования аттестационных комиссий (заместитель директора по общим вопросам) 4) Анализ результатов итоговой аттестации слушателей (отдел обеспечения внутренней системы оценки качества)
	Отдел обеспечения оценки внутренней системы качества	Входная и итоговая диагностика (утверждается на основании решения Методического совета). Оценочный лист по определению уровня проведения учебных занятий (форма,	В соответствии с годовым календарным графиком и расписаниями занятий с индивидуальными планами методов и старших методистов	Нормы, установленные в диагностике по интерпретации результатов аттестации. Нормы, установленные локальным актом, по определению уровня проведения учебных занятий	1) Решение о корректировке образовательных программ (по необходимости) (заместитель директора по общим вопросам, начальники отделов) 2) Предложения по дополнению (изменению) графика повышения

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и (или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
		структура, порядок оценивания определяется на основе решения Методического совета)			квалификации для методистов и старших методистов (заместитель директора по общим вопросам)
	Преподаватели, старшие научные сотрудники методисты и старшие методисты (в пределах индивидуальных планов)	Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации / контрольные мероприятия, промежуточная аттестация	В соответствии с годовым календарным графиком и расписаниями занятий	Нормы оценивания (в соответствии с утвержденными локальными нормативными актами)	<p>1) Принятие решений о допуске слушателей программ повышения квалификации к итоговой аттестации (преподаватели)</p> <p>2) Решение о переходе на другие образовательные технологии обучения слушателей (преподаватели, старшие научные сотрудники, методисты и старшие методисты)</p> <p>3) Решение о корректировке программ повышения квалификации (по необходимости)</p> <p>(заместитель директора по общим вопросам, начальники отделов)</p>
Слушатели		Оценочный лист по определению уровня проведения занятий (форма, порядок оценивания определяется на основе решения Методического совета) / заполнение оценочного листа	В соответствии с годовым календарным графиком и расписаниями занятий	Нормы, установленные локальным актом, по определению уровня учебных занятий	<p>1) Анализ результатов оценивания (отдел обеспечения внутренней системы оценки качества)</p> <p>2) Решение о стимулировании выплатах преподавателям (директор на основании проведенных исследований)</p>

Оценка степени удовлетворённости потребителями качеством реализуемых в ГБУ ДПО РЦОКИО программ дополнительного профессионального образования

Предмет оценки	Субъект(ы) оценки	Инструментарий оценки / (и (или) процедура оценки)	Периодичность оценки	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
<p>Степень удовлетворённости слушателей качеством реализуемых образовательных программ</p>	<p>Методический совет Директор Заместители директора Отдел обеспечения внутренней оценки качества Лаборатория электронного обучения отдела планирования и организации образовательной деятельности</p>	<p>Инструментарий исследований, утвержденный по решению Методического совета /исследования по удовлетворенности всеми аспектами образовательного процесса, исследования по удовлетворенности предоставляемым спектром и качество образовательных услуг Протоколы согласений между ГБУ ДПО РЦОКИО и территориями Челябинской области/проведение мероприятий в рамках проекта Дни ГБУ ДПО РЦОКИО в территориях Челябинской области»</p>	<p>1 раз в год / 1 раз в 2 года</p>	<p>Нормы, определенные инструментарием</p>	<p>1) Решение о расширении спектра образовательных услуг и форм предоставления образовательных услуг (учебный план на основе решения Методического совета) 2) Издание распорядительных локальных актов по исполнению протоколов согласений (директор, заместитель директора по общим вопросам) 3) Локальные нормативные и распорядительные акты, регламентирующие использование информационно- коммуникационных, в том числе дистанционных технологий в образовательном процессе (директор, начальник лаборатории электронного обучения отдела планирования и организации образовательной деятельности)</p>

ГБУ ДПО РЦОКИО/ циклограмм деятельности начальников отдела и начальников лабораторий	отделов, о результатах контроля деятельности отделов	деятельности отделов, о результатах контроля деятельности отделов	деятельности отделов, о результатах контроля деятельности отделов	деятельности отделов, о результатах контроля деятельности отделов
	Отчёт (год)	Отчёт (полугодие)	Отчёт (год)	Отчёт (год)
Выполнение плана-графика дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО	Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО о плане- графике дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО	Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО о плане- графике дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО	Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО о плане- графике дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО	Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО о плане- графике дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО
	Отчёт (год)	Отчёт (полугодие)	Отчёт (год)	Отчёт (год)
Учебно-методический комплекс дополнительных профессиональных программ ГБУ ДПО РЦОКИО	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО: о проведении контроля сформированности УМК, о результатах контроля сформированности УМК	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО: о проведении контроля сформированности УМК, о результатах контроля сформированности УМК	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО: о проведении контроля сформированности УМК, о результатах контроля сформированности УМК	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО: о проведении контроля сформированности УМК, о результатах контроля сформированности УМК
	Отчёт (год)	Отчёт (год)	Отчёт (год)	Отчёт (год)
Ведение официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО: о регламенте работы с официальным сайтом ГБУ ДПО РЦОКИО	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО: о регламенте работы с официальным сайтом ГБУ ДПО РЦОКИО	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО: о регламенте работы с официальным сайтом ГБУ ДПО РЦОКИО	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО: о регламенте работы с официальным сайтом ГБУ ДПО РЦОКИО
	Отчёт (год)	Отчёт (квартал)	Отчёт (квартал)	Отчёт (квартал)
Результативность достижения показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО	Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО утверждении показателей структурных подразделений достижение показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на	Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО утверждении показателей структурных подразделений достижение показателей Программы развития	Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО утверждении показателей структурных подразделений достижение показателей Программы развития	Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО утверждении показателей структурных подразделений достижение показателей Программы развития
	Отчёт (год)	Отчёт (полугодие)	Отчёт (год)	Отчёт (год)

	2016 год			ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год	ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год
	Отчёт (год)	Отчёт (полугодие)	Отчёт (год)	Отчёт (год)	Отчёт (год)
Самоанализы деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО	Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении показателей стимулирования деятельности работников ГБУ ДПО РЦОКИО Листы самоанализа (функциональное – ежемесячно, развития – год)	Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении показателей стимулирования деятельности работников ГБУ ДПО РЦОКИО Листы самоанализа (функциональное – ежемесячно, развития – ежеквартально)	Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении показателей стимулирования деятельности работников ГБУ ДПО РЦОКИО Листы самоанализа (функциональное – ежемесячно, развития – ежеквартально)	Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении показателей стимулирования деятельности работников ГБУ ДПО РЦОКИО Листы самоанализа (функциональное – ежемесячно, развития – ежеквартально)	Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении показателей стимулирования деятельности работников ГБУ ДПО РЦОКИО Листы самоанализа (функциональное – ежемесячно, развития – год)
Оценка качества структуры и содержания программ дополнительного профессионального образования					
Экспертиза соответствия разработанных и реализуемых дополнительных профессиональных программ нормативным требованиям и запросам потребителей	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении Положения о структуре и содержании дополнительных профессиональных программ, о проведении контроля сформированности УМК, о результатах контроля сформированности УМК	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении Положения о структуре и содержании дополнительных профессиональных программ, о проведении контроля сформированности УМК, о результатах контроля сформированности УМК	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении Положения о структуре и содержании дополнительных профессиональных программ, о проведении контроля сформированности УМК, о результатах контроля сформированности УМК	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении Положения о структуре и содержании дополнительных профессиональных программ, о проведении контроля сформированности УМК, о результатах контроля сформированности УМК	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении Положения о структуре и содержании дополнительных профессиональных программ, о проведении контроля сформированности УМК, о результатах контроля сформированности УМК
Решение Методического совета, приказ ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении новых программ повышения квалификации/программ	Решение Методического совета, приказ ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении новых программ повышения	Решение Методического совета, приказ ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении новых программ повышения	Решение Методического совета, приказ ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении новых программ повышения	Решение Методического совета, приказ ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении новых программ повышения	Решение Методического совета, приказ ГБУ ДПО РЦОКИО об утверждении новых программ повышения

слушателей программы повышения квалификации	РЦОКИО по каждой группе слушателей: о проведении итоговой аттестации в рамках КПК, о выдаче удостоверений о повышении квалификации	РЦОКИО по каждой группе слушателей: о проведении итоговой аттестации в рамках КПК, о выдаче удостоверений о повышении квалификации	РЦОКИО по каждой группе слушателей: о проведении итоговой аттестации в рамках КПК, о выдаче удостоверений о повышении квалификации	РЦОКИО по каждой группе слушателей: о проведении итоговой аттестации в рамках КПК, о выдаче удостоверений о повышении квалификации	РЦОКИО по каждой группе слушателей: о проведении итоговой аттестации в рамках КПК, о выдаче удостоверений о повышении квалификации	РЦОКИО по каждой группе слушателей: о проведении итоговой аттестации в рамках КПК, о выдаче удостоверений о повышении квалификации
	Отчеты: по каждой группе слушателей, итоговый отчет (год)	Отчеты: по каждой группе слушателей, отчет (полугодие)	Отчеты: по каждой группе слушателей, отчет (полугодие)	Отчеты: по каждой группе слушателей, отчет (полугодие)	Отчеты: по каждой группе слушателей, отчет (полугодие)	Отчеты: по каждой группе слушателей, итоговый отчет (год)
Текущий контроль и промежуточная аттестация слушателей в рамках дополнительных профессиональных программ	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО по каждой группе слушателей: о проведении КПК	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО по каждой группе слушателей: о проведении КПК	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО по каждой группе слушателей: о проведении КПК	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО по каждой группе слушателей: о проведении КПК	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО по каждой группе слушателей: о проведении КПК	Приказы ГБУ ДПО РЦОКИО по каждой группе слушателей: о проведении КПК
	Допуск слушателей КПК к итоговой аттестации	Допуск слушателей КПК к итоговой аттестации	Допуск слушателей КПК к итоговой аттестации	Допуск слушателей КПК к итоговой аттестации	Допуск слушателей КПК к итоговой аттестации	Допуск слушателей КПК к итоговой аттестации
Оценка степени удовлетворённости потребителями качеством реализуемых в ГБУ ДПО РЦОКИО программ дополнительного профессионального образования						
Запрос на образовательные услуги потенциальных потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО	Письма ГБУ ДПО РЦОКИО в МОУО: о формировании заявок на повышение квалификации на бюджетной основе, о повышении квалификации в счет приносящей доход деятельности					Письма ГБУ ДПО РЦОКИО в МОУО: о формировании заявок на повышение квалификации на бюджетной основе, о повышении квалификации в счет приносящей доход деятельности
	Справка (II полугодие)					Справка (год)
Степень удовлетворённости слушателей курсов повышения квалификации различными сторонами образовательного процесса в ГБУ ДПО РЦОКИО						Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО о проведении анкетирования
						Отчет