



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
«Региональный центр оценки качества и информатизации образования»

ул. Комсомольская, 20 -а, г. Челябинск, 454091, тел.: 8(351) 2173089, 2173094, 2173095

<http://www.rcokio.ru>, e-mail: info@rcokio.ru

ПРИКАЗ

10.03.2022

№ 147-08

О плане мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ГБУ ДПО РЦОКИО, проведенной в 2021 году

В соответствии с информацией, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://bus.gov.ru/> о результатах независимой оценки качества образования условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) в отношении ГБУ ДПО РЦОКИО, проведенной в 2021 году, с целью организации работы по устранению недостатков

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ГБУ ДПО РЦОКИО, проведенной в 2021 году.

2. Должностным лицам, определенным исполнителями мероприятий утвержденного плана, обеспечить выполнение мероприятий в срок до 30 декабря 2022 г.

3. Начальнику планово-экономического отдела Зарубежновой Т.В. обеспечить размещение на сайте <https://bus.gov.ru/> :

плана мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ГБУ ДПО РЦОКИО, проведенной в 2021 году в срок до 01 апреля 2022 года;

информации о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ГБУ ДПО РЦОКИО в срок до 30 декабря 2022 года.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на первого заместителя Ю.Ю. Баранову.

Директор

А.А. Барабас

План мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в ГБУ ДПО РЦОКИО, проведенной в 2021 году

№ п/п	Критерий НОКО	Баллы (фактическое достижение, отличающееся от максимального)	Мероприятия по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный за выполнение мероприятия
1.	Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	24,6 из 30	Размещение на информационных стендах в помещении организации информации по формам, установленным нормативными правовыми актами	До 30.04.2022	Шакирова Е.С., начальник отдела учебной работы и контроля качества
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	37,6 из 40	Размещение качественной и полной информации о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет»	До 30.04.2022 Далее- постоянно	Латыпова И.В., начальник организационно-издательского отдела
2.	Комфортность условий предоставления услуг				
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	38,5 из 50	Создание более комфортных условий для предоставления услуг согласно плану развития МТБ	До 30.12.2022	Трунов Е.В., Заместитель директора по административно-хозяйственной работе
3.	Доступность услуг для инвалидов				
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0 из 30	Создание более комфортных условий для предоставления услуг согласно плану развития МТБ	До 30.12.2022	Трунов Е.В., Заместитель директора по административно-хозяйственной работе
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать	8 из 40	Создание более комфортных условий для предоставления услуг согласно плану развития	До 30.12.2022	Трунов Е.В., Заместитель директора по административно-хозяйственной

	услуги наравне с другими		МТБ		работе
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	24,3 из 30	Создание более комфортных условий для предоставления услуг согласно плану развития МТБ	До 30.12.2022	Трунов Е.В., Заместитель директора по административно- хозяйственной работе
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	37,6 из 40	Проведение занятий постоянно действующего Методического семинара ГБУ ДПО РЦОКИО и тренинга корпоративной культуры по содержательным аспектам профессиональной культуры коммуникации	До 30.12.2022 согласно плану работы	Ильясова О.А., начальник управления дополнительно го профессионального образования
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	37,6 из 40	Проведение занятий постоянно действующего Методического семинара ГБУ ДПО РЦОКИО и тренинга корпоративной культуры по содержательным аспектам профессиональной культуры коммуникации	До 30.12.2022 согласно плану работы	Ильясова О.А., начальник управления дополнительно го профессионального образования
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	19,2 из 20	Проведение занятий постоянно действующего Методического семинара ГБУ ДПО РЦОКИО и тренинга корпоративной культуры по содержательным аспектам профессиональной культуры коммуникации	До 30.12.2022 согласно плану работы	Ильясова О.А., начальник управления дополнительно го профессионального образования
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и	27 из 30	Проведение в рамках ВСОКО мониторинга удовлетворенности качеством оказания	До 30.12.2022 согласно циклограм ме ВСОКО	Ильясова О.А., начальник управления дополнительно го профессиональ

	знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)		образовательных услуг, анализ результатов, адресная работа по выявленным недостаткам		ного образования
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	19 из 30	Проведение в рамках ВСОКО мониторинга удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, анализ результатов, адресная работа по выявленным недостаткам	До 30.12.2022 согласно циклограмме ВСОКО	Ильясова О.А., начальник управления дополнительного профессионального образования
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	46,5 из 50	Проведение в рамках ВСОКО мониторинга удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, анализ результатов, адресная работа по выявленным недостаткам	До 30.12.2022 согласно циклограмме ВСОКО	Ильясова О.А., начальник управления дополнительного профессионального образования