



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»

ул. Комсомольская, 20-а, г. Челябинск, 454091, тел.: 8 (351) 2173089, 2173094

<http://www.rcokio.ru>, e-mail: info@rcokio.ru

ПРИКАЗ

29.12.2022

№ 816-08

О выполнении мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ГБУ ДПО РЦОКИО, проведенной в 2021 году

В соответствии приказом ГБУ ДПО РЦОКИО от № «О плане мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ГБУ ДПО РЦОКИО, проведенной в 2021 году» по результатам реализации плана мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую информацию о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ГБУ ДПО РЦОКИО, проведенной в 2021 году.

2. Начальнику планово-экономического отдела Зарубежновой Т.В. обеспечить размещение на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://bus.gov.ru/> утвержденной информации.

3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на первого проректора Ю.Ю. Баранову.

Ректор

А.А. Барабас

Баранова Юлия Юрьевна, 8(351) 217 30 89

Разослать: в дело (ГЗ), исполнителю, ответственным исполнителям, Терешко А.М., Зарубежновой Т.В.

Информация о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в ГБУ ДПО РЦОКИО, проведенной в 2021 году

№ п/п	Критерий НОКО	Баллы (фактическое достижение, отличающееся от максимального)	Мероприятия по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный за выполнение мероприятия	Отметка о выполнении
1.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	24,6 из 30	Размещение на информационных стендах в помещении организации информации по формам, установленным нормативными правовыми актами	До 30.04.2022	Шакирова Е.С., начальник отдела учебной работы и контроля качества	Выполнено
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	37,6 из 40	Размещение качественной и полной информации о деятельности организации на официальном сайте организации в сети «Интернет»	До 30.04.2022 Далее- постоянно	Латыпова И.В., начальник организационно-издательского отдела	Выполнено
2.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	38,5 из 50	Создание более комфортных условий для предоставления услуг согласно плану развития МТБ	До 30.12.2022	Трунов Е.В., Заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Выполнено в пределах финансирования
3.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы	0 из 30	Создание более комфортных условий для предоставления	До 30.12.2022	Трунов Е.В., Заместитель директора по	Выполнено в пределах финансирования

	и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		услуг согласно плану развития МТБ		административно-хозяйственной работе	
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	8 из 40	Создание более комфортных условий для предоставления услуг согласно плану развития МТБ	До 30.12.2022	Трунов Е.В., Заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Выполнено в пределах финансирования
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	24,3 из 30	Создание более комфортных условий для предоставления услуг согласно плану развития МТБ	До 30.12.2022	Трунов Е.В., Заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Выполнено в пределах финансирования
4.	Доброжелательность, вежливость работников организаций					
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	37,6 из 40	Проведение занятий постоянно действующего Методического семинара ГБУ ДПО РЦОКИО и тренинга корпоративной культуры по содержательным аспектам профессиональной культуры коммуникации	До 30.12.2022 согласно плану работы	Ильясова О.А., начальник управления дополнительного профессионального образования	Выполнено
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	37,6 из 40	Проведение занятий постоянно действующего Методического семинара ГБУ ДПО РЦОКИО и тренинга корпоративной культуры по содержательным аспектам профессиональной культуры коммуникации	До 30.12.2022 согласно плану работы	Ильясова О.А., начальник управления дополнительного профессионального образования	Выполнено
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных	19,2 из 20	Проведение занятий постоянно	До 30.12.2022	Ильясова О.А., начальник	Выполнено

	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия		действующего Методического семинара ГБУ ДПО РЦОКИО и тренинга корпоративной культуры по содержательным аспектам профессиональной культуры коммуникации	согласно плану работы	управления дополнительного профессионального образования	
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	27 из 30	Проведение в рамках ВСОКО мониторинга удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, анализ результатов, адресная работа по выявленным недостаткам	До 30.12.2022 согласно циклограмме ВСОКО	Ильясова О.А., начальник управления дополнительного профессионального образования	Выполнено
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг	19 из 30	Проведение в рамках ВСОКО мониторинга удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, анализ результатов, адресная работа по выявленным недостаткам	До 30.12.2022 согласно циклограмме ВСОКО	Ильясова О.А., начальник управления дополнительного профессионального образования	Выполнено
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	46,5 из 50	Проведение в рамках ВСОКО мониторинга удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, анализ результатов, адресная работа по выявленным недостаткам	До 30.12.2022 согласно циклограмме ВСОКО	Ильясова О.А., начальник управления дополнительного профессионального образования	Выполнено