



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
«Региональный центр оценки качества и информатизации образования»

ул. Комсомольская, 20-а, г. Челябинск, 454091, тел.: 8(351) 2173089, 2173094, 2173095

<http://www.rcokio-chel.ru>, e-mail: info@rcokio.ru

ПРИКАЗ

29.09.2016

№ 456-09

Об утверждении Концепции
внутренней оценки качества
образования ГБУ ДПО РЦОКИО

В соответствии с решением Методического совета № 7/2016 от 28 сентября 2016 года № 2 с целью обеспечения функционирования внутренней оценки качества образования в ГБУ ДПО РЦОКИО

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Считать результативной деятельность рабочей группы по разработке Концепции внутренней системы оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО в составе Бакач Е.В., Барановой Ю.Ю., Латыповой И.В., Павловой Н.А., Поликарповой Н.В., Сайгушкиной С.В., Солодковой Е.А., Султановой М.Н.
2. Утвердить Концепцию внутренней системы оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО (приложение).
3. Павловой Н.А., начальнику отдела обеспечения внутренней оценки качества в срок до 15 октября 2016 г. подготовить:
 - 3.1. проект Положения о внутренней оценке качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с утвержденной Концепцией;
 - 3.2. циклограмму процедур ВСОКО в ГБУ ДПО РЦОКИО на 2016-2017 г.г.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по общим вопросам Ю.Ю. Баранову.

Директор

А.А. Барабас

Юлия Юрьевна Баранова,
8 (351) 217-30-97

Рассылка: в дело, исполнителю, руководителям СП

Концепция внутренней системы оценки качества ГБУ ДПО РЦОКИО

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» в качестве одной из компетенций образовательной организации устанавливает обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО)¹.

Концепция внутренней системы оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО (далее – Концепция) разработана с целью обоснования обеспечения исполнения ГБУ ДПО РЦОКИО нормативных требований к качеству дополнительного профессионального образования и его оценке, а также для обеспечения эффективного управления образовательной деятельностью ГБУ ДПО РЦОКИО по результатам анализа полученных данных.

Концепция содержит следующие ключевые понятия (определённые Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Концепцией региональной системы оценки качества образования Челябинской области или сформулированными педагогическим сообществом ГБУ ДПО РЦОКИО):

- **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и(или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы²;
- **качество образования на региональном уровне** – комплексная характеристика региональной образовательной системы, выражающаяся в её способности удовлетворять установленные и прогнозируемые потребности государства и общества в достижении результатов освоения образовательных программ общего (включая дошкольное), дополнительного и среднего профессионального образования) и

¹ Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 28. П. 3.13.

² Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 2. П. 29.

являющаяся следствием отражения экономических, общественно-политических и социокультурных особенностей региона³;

– **качество образования ГБУ ДПО РЦОКИО** – комплексная характеристика образовательной деятельности, отражающая степень соответствия дополнительных профессиональных образовательных программ потребностям обучающегося (слушателя), а также общества и государства, и обеспечивающая достижение планируемых результатов дополнительной профессиональной образовательной программы⁴.

– **оценка качества образования** – оценка образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации (учреждении), деятельности всей образовательной системы региона и её территориальных подсистем⁵;

– **оценка качества образования на региональном уровне** – оценка образовательных достижений слушателей (обучающихся), качества образовательных программ дополнительного профессионального образования, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и её подсистем с учётом стратегических приоритетов и особенностей развития системы образования Челябинской области⁶;

– **оценка качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО** – оценка соответствия результатов освоения слушателями дополнительных профессиональных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения; соответствие дополнительных профессиональных программ и условий их реализации установленным требованиям; результативность деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по выполнению запросов слушателей; оценка удовлетворённости спектром

³ Модели государственно-общественного управления образованием: сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. – Челябинск: ЧИППКРО, 2014. – с.63.

⁴ Авторское определение.

⁵ Модели государственно-общественного управления образованием: сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. – Челябинск: ЧИППКРО, 2014. – с.62.

⁶ Модели государственно-общественного управления образованием: сборник научно-методических материалов / В. Н. Кеспилов, М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов и др. – Челябинск: ЧИППКРО, 2014. – с.66.

и качеством образовательных услуг реализуемых в интересах субъектов региональной образовательной системы⁷.

– **механизмы оценки качества образования на региональном уровне** – совокупность принятых и осуществляемых в образовательной системе оценочных процессов, в ходе которых осуществляются процедуры оценки образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и ее подсистем⁸;

– **механизмы оценки качества образования в рамках ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО** – комплекс принятых и осуществляемых в образовательном процессе оценочных процедур, в ходе которых осуществляется оценка качества образовательных программ, результатов освоения слушателями дополнительных профессиональных программ⁹;

– **процедуры оценки качества образования на региональном уровне** – официально установленные, предусмотренные правилами способы и порядки осуществления оценочных процессов, обеспечивающие оценку образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и её подсистем¹⁰;

– система оценки качества образования на региональном уровне – совокупность компонентов, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку качества образования в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и её подсистем. Включает в себя: цель и задачи, содержательные элементы, организационные и функциональные структуры, механизмы и процедуры и иные компоненты с учётом стратегических приоритетов и особенностей развития системы образования Челябинской области¹¹;

⁷ Авторское определение.

⁸ Концепция региональной системы оценки качества образования на 2016-2020 гг. Решение коллегии Министерства образования и науки Челябинской области от 20.09.2016 г. № 3/1.

⁹ Авторское определение.

¹⁰ Концепция региональной системы оценки качества образования на 2016-2020 гг. Решение коллегии Министерства образования и науки Челябинской области от 20.09.2016 г. № 3/1.

¹¹ Концепция региональной системы оценки качества образования на 2016-2020 гг. Решение коллегии Министерства образования и науки Челябинской области от 20.09.2016 г. № 3/1.

- **процедуры оценки качества образования** в рамках ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО – система компонентов, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку качества образования в образовательной системе учреждения;
- **мониторинг системы оценки качества образования на региональном уровне** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения в региональной системе оценки качества образования, результатом которого является установление степени соответствия её элементов, структур, механизмов и процедур целям и задачам¹²;
- **мониторинг системы оценки качества образования** в рамках ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО – комплекс мер, направленных на комплексное аналитическое отслеживание результатов образовательной деятельности по программам повышения квалификации, и определяющих количественно-качественные изменения в внутренней системе оценки качества образования, результатом которых является формирование информационной основы принятия эффективных управленческих решений.

Кроме того, под **внутренней системой оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО** (далее – ВСОКО) понимается совокупность компонентов, обеспечивающих на единой информационной основе оценку качества условий реализации программ дополнительного профессионального образования; их структуры и содержания; результатов освоения слушателями планируемых результатов дополнительных профессиональных программ, а также оценку степени удовлетворённости потребителями качеством реализуемых в ГБУ ДПО РЦОКИО программ дополнительного профессионального образования для принятия эффективных управленческих решений по ее результатам. Компонентами ВСОКО являются: цель, задачи, принципы, подходы к оценке качества образования, ее содержание, а также описание механизмов и процедур оценки качества образования, организационная структура, циклограмма и ожидаемые результаты реализации мероприятий ВСОКО.

Цель ВСОКО: получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности

¹² Концепция региональной системы оценки качества образования на 2016-2020 гг. Решение коллегии Министерства образования и науки Челябинской области от 20.09.2016 г. № 3/1.

по дополнительным профессиональным программам, тенденциях изменения качества образования, в том числе о причинах, влияющих на его уровень, для формирования востребованной информационной основы принятия эффективных управленческих решений.

ВСОКО ориентирована на решение следующих **задач**:

- создание информационных условий принятия эффективных решений по управлению качеством программ дополнительного профессионального образования, реализуемых в ГБУ ДПО РЦОКИО;
- создание информационных условий принятия эффективных решений по управлению качеством условий реализации дополнительных профессиональных программ;
- обеспечение условий достижения планируемых результатов слушателями дополнительного профессионального образования;
- изучение степени удовлетворённости слушателей качеством реализуемых программ дополнительного профессионального образования.

ВСОКО опирается на следующие **принципы**:

- *принцип нормативности*, согласно которому формирование и функционирование ВСОКО необходимо осуществлять в соответствии с законодательством РФ в области образования с учётом закономерностей системного управления. Оценка качества образования в образовательной организации осуществляется на основе как действующих нормативно-правовых документов (федеральные законы, указы и пр.), в том числе документов рекомендательного характера (писем Министерства образования и науки Российской Федерации, писем Министерства образования и науки Челябинской области), так и с использованием методических материалов;
- *принцип управления по результатам* - это целенаправленное ресурсообеспеченное взаимодействие управляющей и управляемой подсистемой по достижению запланированного результата;
- *принцип сочетания единства единоначалия и коллегиальности*, который, с одной стороны, обеспечивает чёткое разграничение и соблюдение полномочий участников образовательного процесса при разработке и реализации ВСОКО, с другой стороны, – их равноправное и активное участие в оценке качества образования. Реализация данного принципа направлена на преодоление субъективности, авторитаризма в оценке качества образования. Коллегиальность вместе с тем не

исключает личной ответственности каждого члена коллектива за порученное дело;

– *принцип делегирования полномочий и ответственности*, в рамках использования которого устанавливается рациональное распределение и перераспределение между субъектами ВСОКО прав, обязанностей и ответственности только за те задачи, которые попадают в сферу предоставленных им полномочий по достижению качества образования;

– *принцип системности*, сущность которого состоит в том, что формирование и функционирование ВСОКО осуществляется на основе единства процессов управления образовательным процессом и его результатом, взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимозависимости и взаимообусловленности. Ориентация на соблюдение данного принципа предполагает согласование целей, задач и результатов оценки качества образования с учётом индивидуализации, и дифференциации требований к организации образовательного процесса. В то же время он отражает взаимосвязь всех элементов системы оценки качества образования, обеспечивающих получение объективной, достоверной, полной и системной информации о состоянии процесса в образовательной организации;

– *принцип гласности, открытости и доступности*, который позволяет включить в оценку качества образования на различных уровнях всех участников образовательного процесса, обеспечить прозрачность процедур оценки качества образования и доступность информации о состоянии и качестве образования для потребителей;

– *принцип преемственности* предполагает единство требований, предъявляемых к качеству содержания, условиям реализации, результатам освоения и степени удовлетворённости слушателей качеством программ дополнительного профессионального образования.

Реализация принципов Концепции основана на нормативном и системно-деятельностном подходах.

Нормативный подход к построению ВСОКО опирается на положения Федерального Закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» в качестве одной из компетенций образовательной организации устанавливает обеспечение функционирования ВСОКО. Формирование ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляется на основе следующих действующих нормативных правовых документов в сфере образования:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (зарегистрирован Минюстом России от 20 августа 2013 г., регистрационный № 29444);
- Письмо Минобрнауки от 09.10.2013 г. № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;
- Письмо Минобрнауки от 07.05.2014 г. № АК- 1261/06 «Об особенностях законодательного и нормативного правового обеспечения в сфере ДПО»;
- Приказ Минтруда России от 08.09.2015 г. № 608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 24.09.2015 г. № 38993)
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;
- Концепция региональной системы оценки качества образования на 2016-2020 гг. Решение коллегии Министерства образования и науки Челябинской области от 20.09.2016 г. № 3/1.
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

Системно-деятельностный подход к построению внутренней системы оценки качества образования проявляется в формировании совокупности компонентов ВСОКО, выявления их взаимосвязи между собой, а также – в определении места ВСОКО в системах оценки качества образования федерального и регионального уровня. Системно-деятельностный подход позволяет представить процесс совершенствования ВСОКО в динамике и определить цикличность использования механизмов и процедур оценки качества образования, достижения ожидаемых результатов реализации ВСОКО.

Содержанием ВСОКО является оценка качества условий реализации, оценка качества структуры и содержания, оценка качества освоения слушателями программ дополнительного профессионального образования и оценка степени удовлетворённости качеством реализуемых в ГБУ ДПО РЦОКИО программ дополнительного профессионального образования.

Качество условий реализации программ дополнительного профессионального образования оценивается наличием материально-технических, кадровых, учебно-методических условий, уровнем сформированности учебно-методического комплекса реализуемых дополнительных профессиональных программ и соответствием содержания учебно-методического комплекса направлениям развития образования.

Качество структуры и содержания дополнительных профессиональных программ оценивается уровнем их соответствия к установленным требованиям.

Качество освоения слушателями дополнительных профессиональных программ оценивается степенью соответствия планируемым результатам уровня освоения слушателями дополнительных профессиональных программ.

Удовлетворённость слушателей качеством реализуемых образовательных программ оценивается уровнем востребованности дополнительных профессиональных программ.

Внутренняя система оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с Концепцией включает также описание используемых в образовательной деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО **механизмов и процедур** оценки качества образования (таблица 1).

Таблица 1

Механизмы и процедуры оценки качества образования

№ п/п	Механизмы ВСОКО	Процедуры ВСОКО
1.	Оценка качества условий реализации программ дополнительного профессионального образования	<ul style="list-style-type: none"> - Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО - Отчет о реализации государственного задания - Анализ выполнения годового календарного учебного графика ГБУ ДПО РЦОКИО - Контроль выполнения индивидуальных планов педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО - Контроль выполнения циклограмм деятельности начальников отдела и начальников лабораторий - Анализ выполнения плана-графика дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО - Анализ учебно-методического комплекса дополнительных профессиональных программ

		<ul style="list-style-type: none"> - Мониторинг ведения официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО - Мониторинг результативности достижения показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО - Самоанализы деятельности работников ГБУ ДПО РЦОКИО
2.	Оценка качества результатов освоения слушателями планируемых результатов дополнительных профессиональных программ	<ul style="list-style-type: none"> - Входная и итоговая диагностика слушателей учебных групп по ППК в рамках госзадания - Анкетирование слушателей по определению уровня проведения учебных занятий - Аналитические и информационные материалы по повышению квалификации педагогических и руководящих работников системы образования - Итоговая аттестация слушателей - Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации в рамках дополнительных профессиональных программ
3.	Оценка качества структуры и содержания программ дополнительного профессионального образования	<ul style="list-style-type: none"> - Самоэкспертиза структуры и содержания образовательных программ на предмет соответствия требованиям, утвержденными локальными нормативными актами - Анализ результатов экспертизы соответствия разработанных и реализуемых дополнительных профессиональных программ нормативным требованиям и запросам потребителей - Анализ востребованности реализуемых дополнительных профессиональных программ
4.	Оценка степени удовлетворённости качеством реализуемых программ дополнительного профессионального образования	<ul style="list-style-type: none"> - Мониторинговое исследование запросов на образовательные услуги потенциальных потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО - Мониторинговое исследование по определению степени удовлетворённости слушателей различными сторонами образовательного процесса ГБУ ДПО РЦОКИО - Анализ выполнения мероприятий плана взаимодействия по результатам проведения Дней РЦОКИО

Реализация содержания ВСОКО, ее механизмов и процедур обеспечивается организационной структурой.

Под организационной структурой ВСОКО предполагается совокупность органов самоуправления, структурных подразделений, должностных лиц, между которыми распределены полномочия и ответственность за выполнение управленческих функций по оценке

качества образования. Организационная структура ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО обобщает и систематизирует управленческую деятельность в части обеспечения повышения качества реализации дополнительных профессиональных программ, предусматривает характеристику предмета, субъекта, инструментария и процедуры, периодичность оценивания, норм соответствия и направленность управленческих решений.

Предметы, субъекты оценивания согласуются с основной целью ВСОКО. Наличие информации о направленности управленческих решений по результатам оценивания свидетельствуют о том, что выстроенная система ВСОКО является объективной основой управления качеством образования. Организационная структура ВСОКО представлена в приложении 1 Концепции.

Распределение мероприятий ВСОКО определяются циклограммой. Циклограмма отражает перечень мониторинговых исследований, проводимых в течение календарного года, и обозначает сроки проведения мероприятий. Циклограмма представлена в приложении 2 к Концепции.

ВСОКО обеспечивает принятие управленческих решений на стратегическом и тактическом уровнях

На стратегическом уровне принимаются решения по перспективам развития ГБУ ДПО РЦОКИО на среднесрочную перспективу (2-3 года). Показатели развития отражают динамику качества результатов реализации дополнительных профессиональных программ.

На тактическом уровне принимаются оперативные решения (в течение квартала текущего года), обеспечивающие ликвидацию отрицательных отклонений от планируемых и (или) желательных результатов.

В результате совершенствования и в соответствии с целью Концепции внутренняя система оценки качества образования будет служить объективной информационной основой принятия эффективных управленческих решений в сфере оценки качества образования в ГБУ ДПО РЦОКИО. Такими управленческими решениями могут выступать:

- на уровне органов государственного общественного управления:
 - формирование (совершенствование) ВСОКО в соответствии с региональной системой оценки качества образования, а также с учётом специфики ГБУ ДПО РЦОКИО;
 - разработка Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на основе результатов ВСОКО;
- на уровне администрации ГБУ ДПО РЦОКИО:

- совершенствование локальной нормативной базы, обеспечивающей ВСОКО;

— *на уровне структурных подразделений:*

- управление качеством образовательной деятельности на основе результатов ВСОКО в соответствии с полномочиями;

- привлечение слушателей, социальных партнёров к формированию и функционированию ВСОКО;

— *на уровне работников ГБУ ДПО РЦОКИО:*

-

Организационная структура ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и (или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
<i>Оценка качества условий реализации программ дополнительного образования</i>					
Материально-технические условия	Директор Заместитель директора по АХР Заместитель директора по ФЭД, Заместитель директора по общим вопросам Отдел обеспечения внутренней системы оценки качества образования	Сопоставление с лицензионными требованиями и (или) показателями Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2016-2017 гг.	1 раз в год	1) Лицензионные нормы 2) Показатели Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО 3) Нормативные документы, регламентирующие проведение процедур приобретения товаров (услуг) 4) Планы-графики закупок необходимого оборудования	1) Формирование баз (перечня) данных и используемого и необходимого оборудования и материально-технических средств (заместитель директора по АХР, заместитель директора по информатизации) 2) Проведение процедур закупок в соответствии с действующим законодательством (в рамках выделенных средств) 3) Закупка оборудования

Предмет оценки	Субъект(ы) оценки	Инструментарий оценки / (и (или) процедура оценки)	Периодичность оценки	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
					<p>(директор, заместитель директора по АХР, заместитель директора по информатизации)</p> <p>4) Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО (отдел обеспечения внутренней системы оценки качества образования, заместитель директора по АХР, заместитель директора по ФЭД, заместитель директора по общим вопросам, директор)</p>
Кадровые условия	Директор Заместитель директора по общим вопросам (в рамках должностной инструкции)	Сопоставление с соответствующим (или) показателями развития Сопоставление с показателями эффективности	2 раза в год	1) Нормы государствен ного задания 2) Показатели Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО	Программа постоянно действующего Методического семинара работников ГБУ ДПО РЦОКИО (заместитель директора по общим вопросам, отдел

Предмет оценки	Субъект(ы) оценки	Инструментарий оценки / (и (или) процедура оценки)	Периодичность оценки	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
	Начальник отдела кадров (в рамках должностной инструкции) Отдел обеспечения научной деятельности Отдел обеспечения внутренней системы качества образования	выполнения госзадания (при наличии и (или) необходимости)		3) Положение об организации и дополнительно го профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО 4) Положение о постоянно действующем Методическом семинаре работников ГБУ ДПО РЦОКИО 5) План работы ГБУ ДПО РЦОКИО на год	обеспечения научной деятельности, Методический совет) 2) Проведение исследований профессиональных и потребностей педагогических работников и формирование плана-графика дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО (директор, заместитель директора по общим вопросам, отдел обеспечения внутренней системы оценки

Предмет оценки	Субъект(ы) оценки	Инструментарий оценки / (и (или) процедура оценки)	Периодичность оценки	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
					<p>качества образования)</p> <p>3) Формирование, изменение, уточнение показателей развития, нацеленных на оптимизацию кадровых условий (Педагогический совет)</p> <p>4) Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО (отдел обеспечения научной деятельности, отдел обеспечения внутренней системы оценки качества образования, заместитель директора по</p>

Предмет оценки	Субъект(ы) оценки	Инструментарий оценки / (и (или) процедура оценки)	Периодичность оценки	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
Учебно-методические условия	Заместитель директора по общим вопросам Лаборатория научно-методического сопровождения дополнительных профессиональных программ Отдел организации научной деятельности Отдел обеспечения внутренней системы оценки качества				общим вопросам, директор)
А. Сформированность учебного-методического комплекса (УМК) реализуемых образовательных программ	Дополнительно: Начальники отделов лабораторий (самообследование) и	Экспертные листы (содержание и форма утверждается ректором по рекомендации учебно-методической комиссии) /экспертиза УМК, собеседование	2 раза в год (май, ноябрь)	1. Положение о структуре и содержании программ ДПО в ГБУ ДПО РЦОКИО 2. Индивидуальные планы работы преподавателей, старших научных сотрудников,	1) Формирование заказа (начальники отделов, заместитель директора по общим вопросам) на приобретение учебно-методической литературы. Принятие решений о приобретении

Предмет оценки	Субъект(ы) оценки	Инструментарий оценки / (и (или) процедура оценки)	Периодичность оценки	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
		с начальниками отделов и лабораторий, самообследование (начальники отделов и лабораторий)		<p>методистов и старших методистов.</p> <p>3. Приказы о нормировании труда по должностям педагогических работников (нормы времени на учебно-методическую и научную работу)</p> <p>4. Распорядительный документ, определяющий процедуры экспертизы и самообследования</p> <p>5. Циклограммы начальников отделов и лабораторий</p>	<p>литературы (директор).</p> <p>2) Формирование индивидуальных планов работы педагогических работников (начальники отделов)</p> <p>3) Внесение изменений в содержание УМК (Методический совет, директор)</p> <p>4) Формирование раздела «учебно-методическая работа» календарного плана работы (начальники отделов)</p> <p>5) Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИ (отдел обеспечения научной деятельности, отдел обеспечения внутренней системы оценки качества</p>

Предмет оценки	Субъект(ы) оценки	Инструментарий оценки / (и (или) процедура оценки)	Периодичность оценки	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
Б. Соответствие содержания актуальным направлениям развития образования	Дополнительно: Начальники отделов лабораторий (самообследование) и	Сопоставление с соответствующим и показателями развития /собеседование с начальниками отделов. Сопоставление с показателями эффективности выполнения госзадания (при наличии и (или) необходимости)	1 раз в квартал	1. Показатели Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО 2. Нормы государственного задания 3. Индивидуальные планы педагогических работников 5. Циклограммы начальников отделов и лабораторий 4. Приказы о нормировании труда по должностям педагогических работников (нормы времени на учебно- методическую работу)	образования, заместитель директора по общим вопросам, директор) 1) Ежегодное уточнение показателей Программы развития (Методический совет, Педагогический совет, директор) 2) Формирование индивидуальных планов работы педагогических работников (начальники отделов) 3) Формирование раздела плана ГБУ ДПО РЦОКИО, планов работы отделов (заместитель директора по

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и (или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
					<p>общим вопросам, начальники отделов)</p> <p>4) Формирование информационного банка учебно- методических материалов (отдел организации научной деятельности, начальники отделов)</p> <p>5) Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО (отдел обеспечения научной деятельности, отде л обеспечения внутренней системы оценки качества образования, заместитель</p>

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и (или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
Информационные условия	Заместитель директора по общим вопросам Ответственный за работу сайта Лаборатория электронного обучения отдела планирования и организации образовательной деятельности Отдел организации научной деятельности Отдел обеспечения внутренней системы оценки качества	Мониторинг официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с Регламентом работы официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО	Ежемесячно Ежеквартально Итоговое по полугодию/году	1) Нормативные требования к структуре и содержанию официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО 2) Регламент работы официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ)	директора по общим вопросам, директор) 1) Информационно-аналитические справки по результатам мониторинга сайта (ответственный за работу сайта, заместитель директора по общим вопросам) 2) Приказы по результатам мониторинга сайта (директор) 3) Предложения о совершенствовании структуры и содержании официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО (Методический совет) 3) Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО (отдел обеспечения научной деятельности, отдел обеспечения внутренней системы оценки качества образования, заместитель директора по общим вопросам, директор)

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и (или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
Организационные условия	Директор Заместители Директора Начальники отделов Начальники лабораторий	Мониторинг результативности достижения показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО	2 раза в год	1. Индикативные показатели Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО 2. Показатели вклада структурных подразделений в достижение индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО (утвержденные приказом на год)	1) План работы ГБУ ДПО РЦОКИО на год (директор, Методический совет) 2) Планы работы отделов на год (начальники отделов, лабораторий) 3) Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО (отдел обеспечения научной деятельности, отдел обеспечения внутренней системы оценки качества образования, заместитель директора по общим вопросам, директор) 4) Приказы о стимулирующих выплатах по результатам полугодия, года (директор, комиссия по стимулированию) 5) Самоанализ работников
Оценка качества структуры и содержания программ дополнительного профессионального образования					
Соответствие структуры и содержания	Методический совет	1) Самоэкспертиза начальниками отделов структуры	1 раз в год	Требования к структуре и содержанию	1) Издание распорядительных документов о

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
дополнительных профессиональных образовательных программ установленным требованиям (образовательные программы)	Заместитель директора по общим вопросам Лаборатория научно-методического сопровождения дополнительных профессиональных программ отдела организации научной деятельности Отдел обеспечения внутренней системы оценки качества	и содержания образовательных программ на предмет соответствия требованиям, утвержденным локальным нормативным актом/контроль деятельности начальников отделов с соответствиям распорядительным актом (по установленным формам) 2) Собеседование с начальниками отделов по результатам сопоставления структуры и содержания образовательных программ требованиям, утвержденным локальным	При утверждении новых программ – в плановом порядке	образовательных программ, утвержденным локальным нормативным актом	приведении структуры и содержания образовательных программ установленным требованиям (директор) 2) Применение мер дисциплинарного воздействия в случае выявления нарушений в отношении должностных лиц, в компетенцию которых входят вопросы разработки образовательных программ (директор) 3) Согласование и утверждение расписания занятий (заместитель директора по общим вопросам)

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и (или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
		нормативным актом/контроль деятельности начальников отделов соответствия распорядительным актом(по установленным формам)			4) Утверждение новых программ ДПО (Методический совет, директор) 5) Формирование (обновление) реестра программ ДПО (лаборатория научно-методического сопровождения дополнительных профессиональных программ) 6) Отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО (отдел обеспечения внутренней системы оценки качества)
Оценка качества результатов освоения слушателями планируемых результатов дополнительных профессиональных программ					
Соответствие результатов освоения слушателями образовательных программ	Аттестационные комиссии, созданные по каждой группе слушателей	Оценочные материалы для итоговой аттестации по каждой образовательной программе/итоговая	В соответствии с годовым календарным графиком и расписаниями занятий	Нормы оценивания (в соответствии утвержденными локальными нормативными актами)	1) Распорядительные документы о выпуске слушателей и о выдаче документов

Предмет оценки	Субъект(ы) оценки	Инструментарий оценки / (и (или) процедура оценки)	Периодичность оценки	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
планируемым результатам		аттестация слушателей			<p>установленного образца (директор)</p> <p>2) Вынесение наиболее проблемных вопросов качества подготовки слушателей на обсуждение Методическим советом (уполномоченные должностные лица)</p> <p>3) Внесение изменений в порядок формирования аттестационных комиссий (заместитель директора по общим вопросам)</p> <p>4) Анализ результатов итоговой</p>

Предмет оценивания	Субъект(ы) оценивания	Инструментарий оценивания / (и (или) процедура оценивания)	Периодичность оценивания	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
					<p>аттестации слушателей (отдел обеспечения внутренней системы оценки качества)</p>
	<p>Отдел обеспечения внутренней оценки качества</p>	<p>Входная и итоговая диагностика (утверждается на основании решения Методического совета). Оценочный лист по определению уровня проведения учебных занятий (форма, структура, порядок оценивания определяется на основе решения Методического совета)</p>	<p>В соответствии с годовым календарным графиком и расписаниями занятий В соответствии с индивидуальным и планами методистов и старших методистов</p>	<p>Нормы, установленные в диагностике по интерпретации результатов Нормы, установленные локальным актом, по определению уровня проведения учебных занятий</p>	<p>1) Решение о корректировке образовательных программ (по необходимости) (заместитель директора по общим вопросам, начальники отделов) 2) Предложения по дополнению (изменению) графика повышения квалификации для методистов и старших методистов (заместитель)</p>

Предмет оценки	Субъект(ы) оценки	Инструментарий оценки / (и (или) процедура оценки)	Периодичность оценки	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
	Преподаватели, старшие научные сотрудники и методисты старшие методисты (в пределах индивидуальных планов)	Оценочные материалы для текущего контроля и промежуточной аттестации /контрольные мероприятия, промежуточная аттестация	В соответствии с годовым календарным графиком и расписаниями занятий	Нормы оценивания (в соответствии с утвержденными локальными нормативными актами)	директора по общим вопросам) 1) Принятие решений допуске слушателей программ повышения квалификации к итоговой аттестации (преподаватели) 2) Решение о переходе на другие образовательные технологии обучения слушателей (преподаватели, старшие научные сотрудники, методисты и старшие методисты)

Предмет оценки	Субъект(ы) оценки	Инструментарий оценки / (и (или) процедура оценки)	Периодичность оценки	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
					3) Решение о корректировке программ повышения квалификации (по необходимости и) (заместитель директора по общим вопросам, начальники отделов)
	Слушатели	Оценочный лист по определению уровня проведения учебных занятий (форма, структура, порядок оценивания определяется на основе решения Методического совета) / заполнение оценочного листа	В соответствии с годовым календарным графиком и расписаниями занятий	Нормы, установленные локальным актом, по определению уровня проведения учебных занятий	1) Анализ результатов оценки (отдел обеспечения внутренней системы оценки качества) 2) Решение о стимулирующих выплатах преподавателям (директор на основании проведенных исследований)

Предмет оценки	Субъект(ы) оценки	Инструментарий оценки / (и (или) процедура оценки)	Периодичность оценки	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
Оценка степени удовлетворённости потребителями качеством реализуемых в ГБУ ДПО РЦОКИО программ дополнительного профессионального образования					
Степень удовлетворённости слушателей качеством реализуемых образовательных программ	Методический совет Директор Заместители директора Отдел обеспечения внутренней оценки качества Лаборатория электронного обучения отдела планирования и организации образовательной деятельности	Инструментарий исследований, утвержденный по решению Методического совета /исследования по удовлетвореннос ти всеми аспектами образовательного процесса, исследования по удовлетвореннос ти предоставляемым спектром и качество образовательных услуг Протоколы соглашений между ГБУ ДПО РЦОКИО и территориями Челябинской области/проведение мероприятий в рамках проекта Дни ГБУ ДПО РЦОКИО в территориях	1 раз в год / 1 раз в 2 года	Нормы, определенные инструментарием	1) Решение расширения спектра образовательных услуг и форм предоставления образовательных услуг (учебный план на основе решения Методического совета) 2) Издание распорядительны х локальных актов по исполнению протоколов соглашений (директор, заместитель директора по общим вопросам) 3) Локальные нормативные и распорядительн

Предмет оценки	Субъект(ы) оценки	Инструментарий оценки / (и (или) процедура оценки)	Периодичность оценки	Нормы соответствия	Направленность управленческих решений
		Челябинской области»			ые акты, регламентирующие использование информационно- коммуникационн ых, в том числе дистанционных технологий в образовательном процессе (директор, начальник лаборатории электронного обучения отдела планирования и организации образовательной деятельности)

Циклограмма мониторинговых мероприятий

(по оценке качества результатов освоения слушателями планируемых результатов дополнительных профессиональных программ и степени удовлетворённости потребителями качеством реализуемых в ГБУ ДПО РЦОКИО программ дополнительного профессионального образования)

Название мониторингового исследования	1 год				2 год			
	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
Мониторинговое исследование контрольно-оценочной деятельности по определению уровня проведения учебных занятий и старшими методистами ГБУ ДПО РЦОКИО	анкетирование электронная обработка справка	анкетирование электронная обработка справка	анкетирование электронная обработка справка	анкетирование электронная обработка справка	анкетирование электронная обработка справка	анкетирование электронная обработка справка	анкетирование электронная обработка справка	анкетирование электронная обработка справка
	отчёт (I полугодие)				отчёт (II полугодие, год)			
Мониторинговое исследование входной диагностики уровня профессиональной подготовки слушателей	анкетирование электронная обработка справка (I полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (II полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (II полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (I полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (I полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (II полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (II полугодие)	отчёт (III полугодие, год)
	отчёт (I полугодие)				отчёт (II полугодие)			
Мониторинговое исследование итоговой диагностики уровня профессиональной подготовки слушателей	анкетирование электронная обработка справка (I полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (II полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (II полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (I полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (I полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (II полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (II полугодие)	отчёт (III полугодие)
	отчёт (I полугодие)				отчёт (II полугодие)			
Мониторинговое исследование запросов на образовательные услуги потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО	анкетирование электронная обработка справка (I полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (II полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (II полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (I полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (I полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (II полугодие)	анкетирование электронная обработка справка (II полугодие)	отчёт (III полугодие)
	отчёт (I полугодие)				отчёт (II полугодие)			

Мониторинговое исследование по определению степени удовлетворённости слушателей курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки различными сторонами образовательного процесса в ГБУ ДПО РЦОКИО	анкетирование						анкетирование	
							отчёт	отчёт