



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования
«Региональный центр оценки качества и информатизации образования»

ул. Комсомольская, 20 -а, г. Челябинск, 454091, тел.: 8 (351) 2173089, 2173094, 2173095

<http://www.rcokio.ru>, e-mail: info@rcokio.ru

ПРИКАЗ

21.02.2018

№ 89-08

Об утверждении отчета о результатах
самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО
за 2017 год

В соответствии с решением Педагогического совета ГБУ ДПО РЦОКИО от 21 февраля 2018 года № 1/2018_1 с целью обеспечения нормативных требований к информационной открытости деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» за 2017 год (прилагается).

2. Заместителю директора по общим вопросам Барановой Ю.Ю. в срок до 28.02.2018 г.:

- разместить утвержденный отчет о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО по итогам 2017 года на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО;

- направить текст отчета о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО по итогам 2017 года в Министерство образования и науки Челябинской области.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Исполняющий обязанности директора

Ю.Ю. Баранова

**ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И
ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ»
ЗА 2017 ГОД**

1. Результаты анализа показателей деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО за 2017 г.

| № п/п | Показатели | Единица измерения |
|-----------|--|-----------------------------------|
| 1. | Образовательная деятельность | |
| 1.1 | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | Человек/% 5653* из 5685/99% |
| 1.2 | Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации | Человек/% 0/ 0% |
| 1.3 | Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период | Человек/% 0/ 0% |
| 1.4 | Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе: | 21 |
| 1.4.1 | Программ повышения квалификации | 21 |
| 1.4.2 | Программ профессиональной переподготовки | 0 |
| 1.5 | Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период | 6 |
| 1.5.1 | Программ повышения квалификации | 6 |
| 1.5.2 | Программ профессиональной переподготовки | 0 |
| 1.6 | Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ | 100% |
| 1.7 | Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ | 0 |

| № п/п | Показатели | Единица измерения |
|-----------|--|---|
| 1.8 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации | Человек/%*** 5 /9,8% |
| 1.9 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников | Человек/%*** 45/92% |
| 1.10 | Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования | 38 лет |
| 1.11 | Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ | 100% |
| 2. | Научно-исследовательская деятельность | |
| 2.1 | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.2 | Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.3 | Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников | 59 |
| 2.4 | Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.5 | Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников | 0 |
| 2.6 | Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников | 114*** |
| 2.7 | Общий объем НИОКР | 14578,20**** тыс. руб. |
| 2.8 | Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника | 285,85*** тыс. руб. |
| 2.9 | Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации | 11,84 % |
| 2.10 | Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР | 11,40 % |
| 2.11 | Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период | 31 |
| 2.12 | Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций | 1 |
| 2.13 | Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период | 1 человек |
| 2.14 | Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников | Человек/% б/степени 13/27% к.н. 2/3,9% |

| № п/п | Показатели | Единица измерения |
|-----------|--|------------------------|
| | | д.н. 0/0% |
| 2.15 | Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией | 1 |
| 3. | Финансово-экономическая деятельность | |
| 3.1 | Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) | 123 093,4 тыс. руб. |
| 3.2 | Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника | 2 413,6 тыс. руб. |
| 3.3 | Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника | 439,3 тыс. руб. |
| 4. | Инфраструктура | |
| 4.1 | Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе: | 0,86 кв.м. |
| 4.1.1 | Имеющихся у образовательной организации на праве собственности | 0 |
| 4.1.2 | Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления | 0,86 кв. м |
| 4.1.3 | Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование | 0 |
| 4.2 | Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя | 739 |
| 4.3 | Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) | 0 |
| 4.4 | Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях | Человек/% 0/0 % |

*на 45,3% больше, чем в 2016 году

** на 6 (40%) программ больше, чем в 2016 г.

*** из расчёта общей численности научно-педагогических работников – 51 человек

**** в расчёт взяты мероприятия освоенных в 2017 году ГБУ ДПО РЦОКИО субсидий на иные цели, предусматривающих разработку научно-методических продуктов для развития системы образования Челябинской области (в рамках Государственной программы «Развитие образования в Челябинской области на 2014-2018 гг.).

2. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУ ДПО РЦОКИО ЗА 2017 ГОД

I. Общие сведения о государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования»

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования», именуемое в дальнейшем «Учреждение», является некоммерческой организацией, созданной в Челябинской области для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Челябинской области в сфере образования.

Сокращённое наименование: ГБУ ДПО «Региональный центр качества и информатизации образования»;

Аббревиатура: ГБУ ДПО РЦОКИО;

Место нахождения Учреждения: 454091, г. Челябинск, ул. Комсомольская, 20-а.

В Учреждении реализуются следующие образовательные программы: дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

В настоящее время ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет свою деятельность в организационно-правовой форме бюджетного учреждения в соответствии с Уставом (с изменениями № 8), утвержденным приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 28 июня 2017 года № 01/2090, и лицензией Министерства образования и науки Челябинской области (серия 74Л02 № 0000924, регистрационный номер № 11771 от 6 октября 2015 года), выданной бессрочно в сфере дополнительного профессионального образования.

1.1. Введение: цели и задачи деятельности в соответствии с Уставом; нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО; контактная информация

ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с Уставом осуществляет следующие основные виды деятельности учреждения:

- 1) проведение научных исследований, опытно-экспериментальной и научно-методической работы;
- 2) методическое сопровождение реализации образовательных программ образовательными организациями;
- 3) реализация программ повышения квалификации;
- 4) реализация программ профессиональной переподготовки;
- 5) организационное и технологическое обеспечение проведения единого государственного экзамена в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации;

- 6) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников;
- 7) организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки;
- 8) проведение видеоконференций;
- 9) ресурсное и информационно-технологическое обеспечение образовательных организаций;
- 10) транспортное обслуживание Министерства образования и науки Челябинской области;
- 11) ведение Интернет-сайта Министерства образования и науки Челябинской области;
- 12) редакционно-издательская и типографская деятельность;
- 13) информационное и методическое обеспечение деятельности Министерства образования и науки Челябинской области;
- 14) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области;
- 15) осуществление технического исполнения работ, проведение технической актуализации и поддержки пространственных данных геоинформационной системы «Геопортал Челябинской области»;
- 16) организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга системы образования в Челябинской области;
- 17) обеспечение информационной безопасности вычислительных систем, сетей и баз данных образовательных организаций, проведение работ по аттестации объектов информатизации;
- 18) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение функционирования информационных систем в сфере образования.

ГБУ ДПО РЦОКИО выполняет задания, установленные Учредителем в соответствии с предусмотренной Уставом основной деятельностью.

Реализация видов деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечивается локальными нормативно-правовыми документами.

ГБУ ДПО РЦОКИО принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения (далее – локальные нормативные акты), в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном Уставом. Разработка локальных нормативных актов, определяющих стратегию развития и функционирования ГБУ ДПО РЦОКИО, осуществляется с участием органов государственно-общественного управления, в соответствии с полномочиями, определёнными Уставом.

Локальные нормативные акты, затрагивающие права и законные интересы работников, согласовываются с первичной профсоюзной организацией работников ГБУ ДПО РЦОКИО. Локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность учреждения, в соответствии с требованиями законодательства об информационной открытости

образовательной организации, размещены и обновляются на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО (<http://rcokio.ru>).

Комплекс локальных нормативных актов включает:

1. приказы и распоряжения директора;
2. положения, инструкции, правила, регламенты.

Кроме того, деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО регламентируют календарные планы работы ГБУ ДПО РЦОКИО (на год, на квартал), ежемесячные циклограммы мероприятий.

Юридический адрес ГБУ ДПО РЦОКИО: 454091, город Челябинск, ул. Комсомольская, д. 20^А.

Фактический адрес ГБУ ДПО РЦОКИО: 454091, город Челябинск, ул. Комсомольская, д. 20^А.

Телефон (факс) 8 (351) 217-30-89 (приёмная), 217-30-95 (бухгалтерия)

Электронная почта: info@rcokio.ru

Официальный сайт в сети интернет: <http://rcokio.ru/>

Директор: Барабас Андрей Александрович

Основной государственный регистрационный номер юридического лица 1057421508430

Идентификационный номер налогоплательщика 7447080584.

1.2. Приоритетные цели и задачи развития ГБУ ДПО РЦОКИО, деятельность по их решению в отчётный период

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году была направлена на выполнение задач функционирования, определенных государственным заданием, а также была связана с завершением реализации Программы развития на период с 2016 по 2017 г.г.

В 2017 году в ГБУ ДПО РЦОКИО результативно осуществлялась деятельность по всем направлениям, отнесённым к полномочиям учреждения новым уставом, что обеспечило выполнение в полном объёме государственного задания. Эффективно осуществлялась в 2017 году деятельность учреждения по всем направлениям Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2016 по 2017 годы.

Приоритетом развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год оставалась цель, сформулированная в Программе развития: обеспечение в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО как учреждения дополнительного профессионального образования, осуществляющего также комплексное сопровождение региональной системы оценки качества образования (РСОКО), информатизации образования и обеспечения безопасности информационных систем, посредством оптимизации внутренних ресурсов учреждения и их интеграции с ресурсами региональной образовательной системы.

Для решения данной цели в 2017 году обозначены задачи эффективного использования всех стратегий и механизмов (таблица 1),

обеспечивающих достижение в полном объеме всех индикативных показателей по всем задачам Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2016 по 2017 годы (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 16.02.2017 г. № 65-ОД «Об утверждении отчета о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО за 2016 год).

Таблица 1

Задачи, стратегии и организационные механизмы функционирования и развития ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году

| Задача 2017 года | Основные результаты |
|--|--|
| <p>1. Совершенствование системы комплексного сопровождения оценки качества образования в соответствии с Концепцией РСОКО</p> | <p>Продолжалось развитие матричной организационной структуры.</p> <p>Для решения стратегических и тактических задач функционирования и развития ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году была организована деятельность 20 рабочих групп (48% специалистов – 141% достижения планового показателя программы развития).</p> <p>Возросла роль органов государственного управления: Методического совета ГБУ ДПО РЦОКИО (7 заседаний, 67 решений); Педагогического совета ГБУ ДПО РЦОКИО (3 заседания, 16 решений); Общего собрания работников ГБУ ДПО РЦОКИО (4 заседания, 14 решений).</p> <p>В 2017 году ВСОКО была направлена на оценку вклада структурных подразделений в достижение целевых ориентиров деятельности учреждения.</p> <p>В 2017 году ВСОКО совершенствовалась: был определен перечень вновь разрабатываемых материалов для процедур ВСОКО, разработан весь инструментарий, обеспечивающий проведение данных процедур: Концепция мониторингового исследования запросов на образовательные услуги потенциальных потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО; Концепция мониторингового исследования по определению степени удовлетворенности слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО различными сторонами образовательного процесса; положение о порядке формирования (обновления) учебно-методических комплексов программ повышения квалификации и мониторинга их сформированности; порядок мониторинга выполнения плана-графика дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО; порядок экспертизы соответствия реализуемых и вновь разрабатываемых программ повышения квалификации установленным требованиям к структуре и содержанию дополнительных профессиональных программ; регламент мониторинга выполнения годового календарного учебного графика ГБУ ДПО РЦОКИО; регламент мониторинга выполнения индивидуальных планов, циклограмм педагогических и других работников; регламент мониторинга официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО; форма анализа востребованности реализуемых</p> |

| Задача 2017 года | Основные результаты |
|--|---|
| | <p>дополнительных профессиональных программ; форма мониторинга результативности достижения показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО; форма текущего, квартального, годового отчета по результатам мониторингового исследования входной и итоговой диагностики уровня субъектной позиции слушателей.</p> <p>В плане работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год выделен отдельный раздел «Обеспечение внутренней системы оценки качества образования», включающий все процедуры ВСОКО согласно утверждённой циклограмме. Все запланированные на 2017 год процедуры выполнены.</p> <p>Показатель субъектной позиции слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО по результатам проведения входной и итоговой диагностики в 2017 году – выше среднего (83,7%) – 140% достижения планового показателя программы развития.</p> <p>В 2017 году впервые проведено мониторинговое исследование по определению степени удовлетворённости слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО различными сторонами образовательного процесса: групповой индекс удовлетворённости – 83% - соответствует уровню выше среднего.</p> <p>Общий результат оценки уровня проведения учебных занятий по ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году соответствует значению выше среднего (75%) и превышает показатели 2016 года, которые соответствовали среднему уровню (64,4%).</p> |
| <p>2.Развёртывание научно-методического сопровождения повышения квалификации педагогических и руководящих работников областной образовательной системы в части оценки качества образования, информатизации образования и обеспечения безопасности информационных систем посредством дополнительных профессиональных программ, соответствующих современным требованиям к профессиональным компетентностям</p> | <p>В 2017 году более 50% специалистов 9 отделов участвовали в разработке 6 новых программ повышения квалификации межпредметной направленности. Внесены корректировки в четыре реализуемые ППК. Общее количество реализуемых ППК в 2017 г. – 21, что на 40% выше показателя 2016 г.</p> <p>Возрос показатель вовлечённости специалистов разных структурных подразделений в разработку учебно-методической продукции, обеспечивающей реализацию программ повышения квалификации: подготовлены для формирования учебно-методического комплекса 28 печатных изданий (в 2016 году – 18 печатных изданий). В 2017 году редакционной группой было впервые присвоено 27 Международных стандартных книжных номеров.</p> <p>Обеспечена в 2017 году вовлечённость специалистов разных структурных подразделений в совместную реализацию 100% программ повышения квалификации</p> <p>Вовлечённость специалистов разных структурных подразделений учреждения в реализацию целевых проектов учреждения составила 48% - 141% плановых показателей 2017 года.</p> <p>В первом полугодии 2017 года осуществлен переход на новый сайт (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 16.02.2017 г №61). Была обеспечена комплексная поддержка сопровождения оценки качества образования в соответствии с Концепцией РСОКО посредством ресурса официального</p> |

| Задача 2017 года | Основные результаты |
|--|---|
| работников образования | <p>сайта учреждения. Выявлена положительная динамика количества материалов методического характера, обеспечивающих комплексную поддержку по вопросам оценки качества образования, размещенных на официальном сайте учреждения: общеобразовательных организаций – 76 (173% плановых); дошкольных образовательных организаций – 50 (125% плановых); образовательных организаций дополнительного образования – 23 (115% плановых).</p> <p>Количество пользователей сайта в 2017 году: 45215 пользователей (декабрь 2017) против 904 пользователей (декабрь 2016) – увеличение в 4,7 раза.</p> <p>В 2017 году возросло количество сотрудников (в том числе тьюторов) структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО, реализующих программы ПК и программы УМ в информационной системе: 33 сотрудника (декабрь 2016), 52 сотрудника (декабрь 2017) – увеличение в 50 раз.</p> <p>Количество программ повышения квалификации, реализующихся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий увеличилось с 7 ППК (декабрь 2016) до 18 ППК (декабрь 2017) – в 2,6 раза.</p> |
| <p>3. Совершенствование сетевого взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с муниципальными органами управления образованием, образовательными и научными организациями, тьюторами по обеспечению эффективной реализации направлений деятельности учреждения</p> | <p>Всего за 2017 год в рамках проекта Дни РЦОКИО сделано 12 выездов в городские округа и муниципальные районы Челябинской области, в том числе: 5 городских округов и 7 муниципальных районов. По итогам проведения Дней РЦОКИО в каждой территории (27 за два года) были подготовлены и подписаны с двух сторон (ГБУ ДПО РЦОКИО и МОУО) протоколы о взаимодействии (9).</p> <p>Реализуются 16 проектных договоров между учреждением и МОУО о сетевом взаимодействии в обеспечении комплексного сопровождения оценки качества образования в соответствии с Концепцией РСОКО (35 % от общего количества МОУО Челябинской области).</p> <p>В 2017 году развивалась деятельность образовательной агломерации (межмуниципальных проектных групп из числа проектных и опорных площадок). Проявилась интеграция ресурсов муниципальных образовательных систем для эффективного управления качеством образования в контексте совершенствования региональной системы оценки качества образования. Все мероприятия, проведенные в соответствии с Дорожной картой образовательной агломерации, содействовали разработке региональной модели муниципальной системы оценки качества образования.</p> <p>Реализуются договоры между учреждением и 98 образовательными организациями – опорными площадками по взаимодействию в направлениях деятельности учреждения (120 % плановых показателей).</p> <p>30 ноября 2017 года в рамках II межрегиональной научно-практической Конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования» состоялся</p> |

| Задача 2017 года | Основные результаты |
|--|---|
| | <p>Форум образовательных организаций – опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО: более 200 участников; 98 презентационных проектов.</p> |
| <p>4.Создание организационных, научно-методических, информационных условий для выявления и распространения эффективных практик оценки качества образования, информатизации образования и обеспечения безопасности информационных систем в региональной образовательной системе</p> | <p>В 2017 году для реализации программ повышения квалификации по направлениям оценки качества образования подготовлено 22 тьютора, из них 19 участвовали в реализации ППК. В 2017 году количество слушателей, прошедших повышение квалификации с привлечением тьюторов, составило 828 человек (207 % плана).</p> <p>В 2017 году 54 педагогических и руководящих работников образовательных организаций подготовили при сопровождении и консультировании специалистов структурных подразделений подготовили к публикации издания методического и учебного характера; практиками опубликовано, кроме того, 55 статей.</p> <p>Публикация материалов, отражающих специфику комплексного сопровождения оценки качества образования в соответствии с Концепцией РСОКО осуществлялось в двух номерах научно-методического журнала «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования» - 40 статей; сборнике II межрегиональной научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Ресурсы образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования» - 39 статей (78 авторов).</p> <p>Всего 42% специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО приняли участие в научно-практической конференции 30 ноября – 01 декабря 2017 г. 10% специалистов структурных подразделений приняли участие в научно-практических конференциях, организованных другими организациями по вопросам комплексного сопровождения оценки качества образования.</p> <p>В 2017 году в системе была организована адресная консультационная помощь посредством сайта и линии техподдержки: 887 человек (283% плана).</p> |
| <p>5.Совершенствование системы внутриорганизационного повышения квалификации специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО посредством обучающих семинаров, направленных на совершенствование их профессиональных компетентностей в условиях введения ФГОС</p> | <p>Проведено 4 занятия постоянно действующего Методического семинара. Актуальность темы семинара и тематики четырех занятий обеспечили 100% включенность специалистов отделов, реализующих программы повышения квалификации в его организации и проведении; 26% - представили свой опыт.</p> <p>В 2017 году создана библиотека ГБУ ДПО РЦОКИО. Основной источник комплектования фонда – издания ГБУ ДПО РЦОКИО, ориентированные на удовлетворение учебно-методических и научных интересов сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО. В 2017 году фонд библиотеки составляет 729 экземпляров; 33 названия. В библиотеке зарегистрировано 50 читателей, 170 посещений, выдано 267 изданий.</p> |

| Задача 2017 года | Основные результаты |
|---|--|
| общего образования и профессиональных стандартов | |
| 6. Системное применение современных образовательных технологий обучения взрослых (в том числе проектных, дистанционных) при обучении слушателей | В соответствии с Положением о дополнительном профессиональном образовании специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году обеспечено повышение квалификации 100% специалистов, участвующих в реализации программ повышения квалификации. |
| | В системе осуществлено применение Положения о награждении работников ГБУ ДПО РЦОКИО: 22 человека награждены Благодарностью и Почетной грамотой ГБУ ДПО РЦОКИО. |
| | Созданы условия для должностного роста на основе профессиональных заслуг и личностных деловых качеств: 7 специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО назначены на руководящие должности. |

В 2017 году деятельность структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО по обеспечению достижения индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО: от 30 марта 2016 г. № 159-ОД и от 26.05.2016 года № 278-ОД) осуществлялась в соответствии с утвержденными плановыми значениями (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 28.02.2017 г. № 79-ОД) по 41 показателю.

По результатам отчётных мероприятий по итогам 2017 года на основании представленных начальниками отделов ГБУ ДПО РЦОКИО документальных подтверждений результатов деятельности можно констатировать, что большинство показателей (29 из 41 – 80 %) выполнены в полном объёме, что свидетельствует о целенаправленной работе заместителей директора, начальников и специалистов отделов по планированию, организации и проведению мероприятий, обеспечивающих данные показатели.

Значительная доля показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО (30 из 41 – 73%) перевыполнена. Данные результаты получены за счет внедрения инновационных управленческих механизмов, определенных Программой развития. К таким эффективным механизмам относятся: формирование матричной организационной структуры; направленность ВСОКО на оценку вклада структурных подразделений в достижение целевых показателей деятельности учреждения; вовлеченность специалистов разных структурных подразделений учреждения в разработку дополнительных профессиональных программ межпредметной направленности; вовлеченность специалистов разных структурных подразделений учреждения в реализацию целевых проектов учреждения; вовлеченность специалистов разных структурных подразделений учреждения в обеспечение комплексной поддержки сопровождения оценки качества образования посредством ресурса официального сайта; организация адресной консультационной помощи; постоянно действующий Методический семинар.

В то же время выявлены индикативные показатели Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2016 по 2017 г.г., плановых значений по которым достичь в 2017 году не удалось (8 из 41 – 20 %). Невыполнение данных показателей обусловлено как объективными факторами (краткосрочность Программы развития), так и субъективными (недостаточно четкое планирование деятельности, обеспечивающей выполнение данных показателей).

Благодаря системной, планомерной, скоординированной деятельности всех структурных подразделений, в целом, в 2017 году обеспечено выполнение Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на оптимальном уровне – 63 балла из 81 – 77%.

Проведенный в рамках деятельности рабочей группы по формированию Программы развития на период с 2018 по 2020 г.г. анализ результативности и эффективности реализации Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2016 по 2017 гг. выявил противоречия, разрешение которых обеспечит дальнейшее развитие ГБУ ДПО РЦОКИО на среднесрочную перспективу (2018-2020 гг.).

1.3. Структура ГБУ ДПО РЦОКИО и система его управления

Структура ГБУ ДПО РЦОКИО (рисунок 1) направлена на обеспечение деятельности учреждения по всем направлениям, определенным уставом, и реализуется через работу должностных лиц, структурных подразделений (отделов), а также органов государственного-общественного управления.

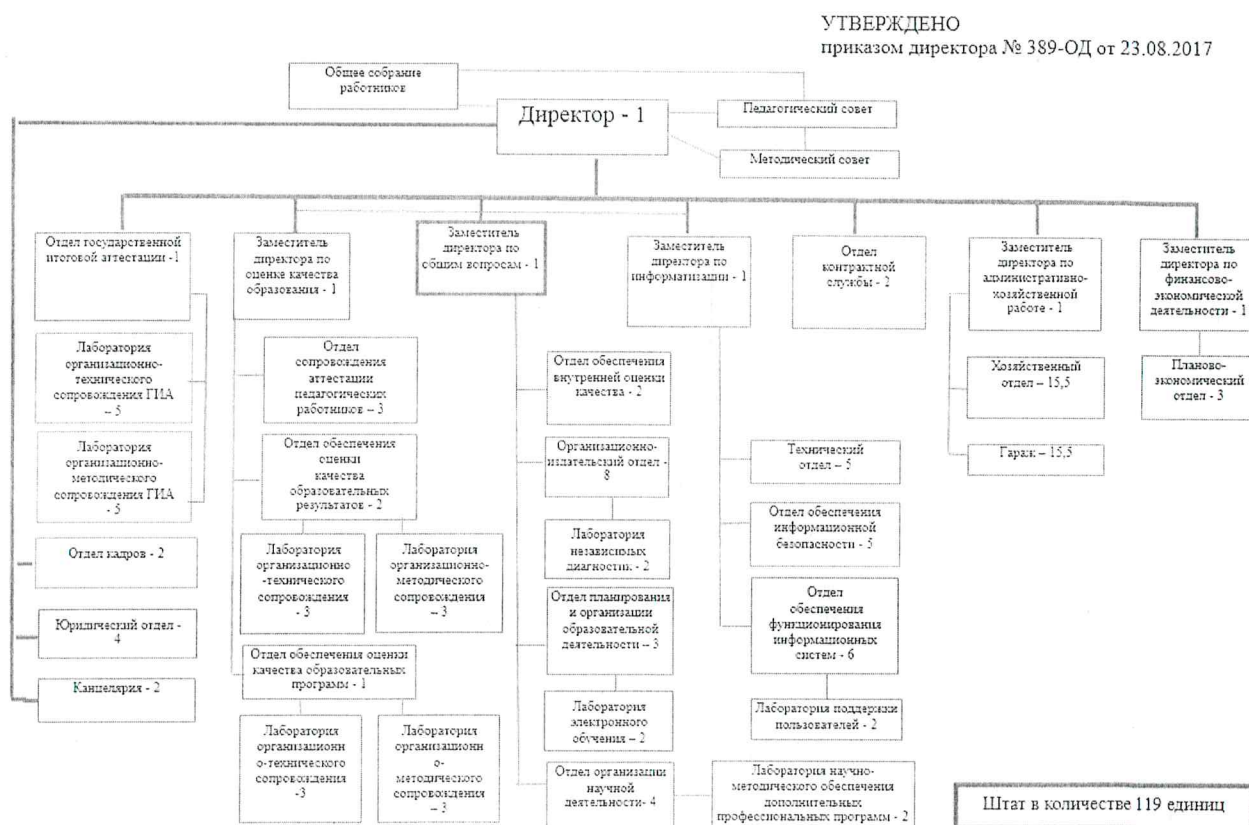


Рисунок 1. Структура ГБУ ДПО РЦОКИО

Общее руководство ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет директор. Директору ГБУ ДПО РЦОКИО подчиняются заместители, осуществляющие координацию деятельности учреждения по основным направлениям:

- общие вопросы, вопросы стратегии развития учреждения, вопросы взаимодействия с учредителем, образовательная деятельность;
- оценка качества образования;
- информатизация и внедрение информационных систем;
- административно-хозяйственная деятельность;
- финансово-экономическая деятельность.

Руководство деятельностью структурных подразделений (отделов) ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляют начальники отделов, в непосредственном подчинении которых находятся сотрудники структурных подразделений (отделов) ГБУ ДПО РЦОКИО. Начальники отделов подчиняются заместителям директора в соответствии с их полномочиями.

Непосредственно директору ГБУ ДПО РЦОКИО подчиняются следующие структурные подразделения:

- отдел государственной итоговой аттестации;
- юридический отдел;
- отдел контрактной службы;
- отдел кадров;
- канцелярия.

Структурные подразделения ГБУ ДПО РЦОКИО в пределах своих полномочий обеспечивают реализацию направлений деятельности, определенных Уставом учреждения.

Отдел государственной итоговой аттестации (ОГИА) – структурное подразделение, целью деятельности которого является решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организационное, технологическое и методическое обеспечение проведения ЕГЭ в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации. В составе отдела действуют две лаборатории – организационно-методического сопровождения государственной итоговой аттестации и организационно-технического сопровождения государственной итоговой аттестации.

Отдел планирования и организации образовательной деятельности (ОПООД) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, функционирующее с целью решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по реализации программ дополнительного профессионального образования, методическому сопровождению реализации образовательных программ, по организации и проведению мероприятий в сфере образования и науки. В составе отдела – лаборатория электронного обучения.

Отдел организации научной деятельности (ООНД) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: проведение научных исследований, опытно-экспериментальной и научно-методической

работы В составе отдела работает лаборатория научно-методического обеспечения дополнительных профессиональных программ.

Отдел обеспечения внутренней оценки качества (ООВОК) создан с целью обеспечения функционирования в ГБУ ДПО РЦОКИО внутренней системы оценки качества образования.

Отдел сопровождения аттестации педагогических работников (ОСАПР) создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению проведения процедуры аттестации педагогических работников; реализации программ повышения квалификации; организации и проведения мероприятий в сфере образования и науки.

Организационно-издательский отдел (ОИО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, созданное для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки; организация и проведение видеоконференций; ведение Интернет-сайта Министерства образования и науки Челябинской области; организация редакционно-издательской и типографской деятельности; реализация программ повышения квалификации; методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области в рамках процедур независимых диагностик. В составе отдела функционирует лаборатория независимых диагностик.

Отдел обеспечения оценки качества образовательных программ (ОООКОП) создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения: методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образовательных программ; методическое сопровождение реализации образовательных программ образовательными организациями; реализация программ повышения квалификации; организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки. В составе отдела работают две лаборатории: организационно-методического сопровождения отдела и организационно-технического сопровождения отдела.

Отдел обеспечения оценки качества образовательных результатов (ОООКОР) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению оценки качества образования Челябинской области, методическому сопровождению реализации образовательных программ образовательными организациями; реализации программ повышения квалификации; организации и проведения мероприятий в сфере образования и науки в рамках реализации государственного задания. В составе отдела работают две лаборатории: организационно-методического и организационно-технического сопровождения отдела.

Отдел обеспечения функционирования информационных систем (ООФИС) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью

деятельности которого является реализация полномочий учреждения в части обеспечения функционирования информационных систем в сфере образования. В составе отдела – лаборатория технической поддержки пользователей.

Отдел обеспечения информационной безопасности (ООИБ) обеспечивает деятельность учреждения по обеспечению информационной безопасности вычислительных систем, сетей и баз данных образовательных организаций, проведению работ по аттестации объектов информатизации.

Планово-экономический отдел (ПЭО) обеспечивает решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организация формирования бюджета, обеспечение эффективного использования поступивших из областного бюджета средств в соответствии с их целевым назначением; контроль поступлений доходов, анализ расходования средств, поступивших от предпринимательской деятельности учреждения; анализ полученных экономических показателей, выявление экономических тенденций.

Технический отдел (ТО) создан с целью технического обеспечения всех мероприятий, проводимых учреждением в рамках выполнения уставной деятельности.

Юридический отдел (ЮО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО в части обеспечения соблюдения законности в деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, защиты прав и законных интересов ГБУ ДПО РЦОКИО, правового обеспечения деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, а также осуществления мероприятий в рамках противодействия коррупции в деятельности работников ГБУ ДПО РЦОКИО.

Отдел контрактной службы (ОКС) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения в части обеспечения планирования и осуществления закупок товаров, работ, услуг для собственных нужд ГБУ ДПО РЦОКИО.

Отдел кадров (ОК) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является обеспечение учреждения трудовыми ресурсами, комплектование кадрами работников требуемых профессий и квалификации в соответствии с задачами и направлением деятельности учреждения, разработка кадровой политики учреждения, соблюдение прав, льгот и гарантий работников в области трудового права, а также ведение кадрового делопроизводства в соответствии с законодательством РФ.

Канцелярия – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является сопровождение деятельности учреждения по решению задач, обеспечивающих деятельность учреждения.

Хозяйственный отдел (ХО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения по административно-хозяйственным вопросам, осуществления приёма, хранения товарно-материальных ценностей, контроля соблюдения

работниками учреждения правил охраны труда, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм.

Органами государственно-общественного управления ГБУ ДПО РЦОКИО являются Общее собрание работников, Педагогический совет ГБУ ДПО РЦОКИО и Методический совет ГБУ ДПО РЦОКИО.

Общее собрание работников Учреждения является высшим органом самоуправления ГБУ ДПО РЦОКИО. В состав Общего собрания входят все работники Учреждения, включая директора. Председатель, секретарь Общего собрания избираются Общим собранием путём открытого голосования на срок на 3 года.

Педагогический совет ГБУ ДПО РЦОКИО (далее – Педагогический совет) создан как профессиональный общественный орган, объединяющий на добровольно-выборной основе педагогический персонал в целях осуществления коллегиального управления по вопросам образовательной деятельности. В состав Педагогического совета входят директор и работники Учреждения из числа: заместителей директора, руководителей структурных подразделений, обеспечивающих образовательную деятельность, педагогических работников.

Методический совет ГБУ ДПО РЦОКИО является научно-общественным профессионально-экспертным органом для подготовки решений, связанных со стратегическими вопросами развития Учреждения, и координации деятельности подразделений Учреждения, его работников, привлечённых специалистов по основным направлениям деятельности Учреждения.

Организационная структура ГБУ ДПО РЦОКИО является линейно-функциональной с элементами матричной организации, что обеспечивает управление его эффективным функционированием и развитием. Решение задач инновационного развития ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году потребует широкого использования проектно-целевого принципа управления, а значит полноценного перехода на матричную организационную структуру, повышения качества деятельности каждого сотрудника, в т.ч. в части владения управленческими навыками при реализации проектных задач, требующих активного взаимодействия представителей различных структурных подразделений, в сочетании с успешным исполнением своих непосредственных функций.

II. Условия осуществления образовательной деятельности

2.1. Режим обучения в ГБУ ДПО РЦОКИО

Образовательная деятельность в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году осуществлялась в соответствии с Уставом по трем источникам финансирования: в рамках государственного задания, в рамках субсидий на иные цели, а также в рамках приносящей доход деятельности.

Реализация государственного задания в 2017 году осуществлялась на основании плановых значений показателя объема государственной услуги по

реализации дополнительных программ повышения квалификации, утвержденных приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 29.12.2016г №01/4090 на уровне 280400 человеко-часов, в полном соответствии с учебным планом ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 г. и годовым календарным учебным графиком ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 22.12.2016 г. № 676-ОД).

Формирование учебных групп для реализации программ повышения квалификации проходило на основании письма ГБУ ДПО РЦОКИО от 24.12.2016 №988 и приказа ГБУ ДПО РЦОКИО от 23.12.2017 №690-ОД о распределении бюджетных мест на повышение квалификации территориям Челябинской области, что было связано с превышением в 1,7 раза количества поступивших от территорий заявок на обучение над количеством бюджетных мест (3931 заявка на 2200 бюджетных мест – 179%, что на 40% превышает показатель 2016 года).

В рамках государственного задания в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году прошли повышение квалификации 2210 слушателей, в том числе обучено 10 тьюторов ГБУ ДПО РЦОКИО. Реализовывались в рамках государственного задания 15 программ повышения квалификации, что на 40% превышает показатели 2016 года. Наполняемость учебных групп в 2017 г составила по:

– 25 человек – 56 групп, что соответствовало 103600 человеко-часам (1850 человеко-часов на группу);

– 100 человек – 8 учебных групп, что соответствовало 176800 человеко-часам (от 21600 человеко-часов до 22400 человеко-часов на группу).

Причем в рамках государственного задания в очной форме обучение прошло – 985 слушателей (44,6%); очной с применением дистанционных образовательных технологий – 425 слушателей (19,2%); очной с применением электронного обучения (вебинар) – 800 слушателей (36,2%).

Кроме того, повышение квалификации работников системы образования Челябинской области и ряда других ведомств в 2017 году осуществлялось в рамках целевых субсидий, а именно:

– для развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов общего образования и создание, апробацию и внедрение национальных механизмов оценки качества общего образования;

– для повышения квалификации пользователей информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных (муниципальных) услуг в сфере образования в электронном виде;

– для обеспечения функционирования регионального сегмента системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам.

Обучение осуществлялось по 8 программам повышения квалификации. Общее количество обученных составило 2520 человек. Наполняемость учебных групп в 2017 г составляла:

- 25 человек – 4 учебные группы (100 человек (4));
- 30 человек – 29 учебных групп (870 человек);
- 50 человек – 9 учебных групп (450 человек);
- 100 человек – 11 учебных групп (1100 человек).

Преимущественной формой обучения в рамках реализации целевых субсидий в 2017 году стала очная с применением дистанционных образовательных технологий – 1020 человек (40,4%), а также очная с применением электронного обучения (вебинара) и дистанционных образовательных технологий – 1000 человек (39,6%). В очной форме прошли повышение квалификации 500 человек (20%).

Также обучение в 2017 году осуществлялось за счет приносящей доход деятельности и регламентировалось приказами директора, расписаниями учебных занятий. Обучение проходило по 11 программам повышения квалификации. Трудоемкость реализованных программ повышения квалификации/программ учебных модулей составляла:

- 8 часов – 32 слушателя (3,3%) – учебные модули;
- 16 часов – 639 слушателя (66,7%) – программы повышения квалификации;
- 24 часа – 111 слушателей (11,7%) – программы повышения квалификации;
- 36 часов – 173 слушателя (18,3%) – программы повышения квалификации.

Наполняемость групп составила от 15 до 80 человек. Общее количество обученных на внебюджетной основе составило 955 слушателей, из них обучение по программам повышения квалификации прошли 923 человек, что на 341 слушателя (в 1,6 раза) больше, чем в 2016 году.

Режим обучения слушателей на базе ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечивал освоение программ повышения квалификации в очной форме с использованием аудиторного фонда ГБУ ДПО РЦОКИО, очной с применением электронного обучения с использованием режима видеоконференцсвязи.

С целью наиболее полного удовлетворения запроса педагогических и руководящих работников образовательных организаций Челябинской области на повышение квалификации в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году реализовывались с применением дистанционных образовательных технологий 14 программ повышения квалификации, что в 2 раза больше, чем в 2016 году. Дистанционное обучение организовано в информационной системе «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО», которая позволяет создавать качественные дистанционные курсы.

Приём слушателей на обучение по программам повышения квалификации и программам учебных модулей в ГБУ ДПО РЦОКИО

осуществляется в соответствии с правилами приема слушателей в ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ от 04.04.2016 №177-ОД).

С 2017 года обучение слушателей осуществлялось на основании договоров между ГБУ ДПО РЦОКИО и образовательными организациями Челябинской области/слушателями программ.

Процедуры приема слушателей на обучение по дополнительным профессиональным программам, организация обучения, осуществление текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, а также выдачи документов о повышении квалификации (обучении) регламентировались локальными нормативными актами ГБУ ДПО РЦОКИО.

Таким образом, в 2017 году в ГБУ ДПО РЦОКИО режим обучения слушателей был организован в соответствии с установленными требованиями, созданы условия для обучения слушателей в соответствии с их запросами к формам и технологиям обучения. В 2018 году дальнейшее совершенствование условий обучения планируется, прежде всего, за счет расширения возможностей электронного обучения (работа с АРМ педагога в аудитории) в ходе очной реализации программ повышения квалификации.

2.2. Кадровое обеспечение образовательной деятельности

ГБУ ДПО РЦОКИО располагает сотрудниками, способными в соответствии с квалификацией качественно и в полном объеме решать актуальные задачи, связанные с повышением квалификации специалистов образовательной системы Челябинской области (таблица 2).

Таблица 2

Кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году

| № п/п | Показатель | Количество (чел.) | Доля от общего числа научно-преподавательского состава (%) |
|-------|--|-------------------|--|
| 1 | Всего научно-педагогический состав (основные сотрудники), в том числе: | 49 | 100 |
| | директор | 1 | 2 |
| | заместители директора | 3 | 6 |
| | начальников отделов | 10 | 20 |
| | начальников лабораторий | 10 | 20 |
| | старших преподавателей | 0 | 0 |
| | преподавателей | 0 | 0 |
| | старших методистов | 2 | 4 |
| | методистов | 22 | 45 |
| | старших научных сотрудников | 1 | 2 |
| | специалистов по УМР | 0 | 0 |
| 2 | Всего научно-педагогический состав (фактическая численность), в том числе: | 51 | 100 |
| | директор | 1 | 2 |
| | заместители директора | 3 | 6 |

| № п/п | Показатель | Количество (чел.) | Доля от общего числа научно-преподавательского состава (%) |
|-------|---|-------------------|--|
| | начальников отделов | 10 | 20 |
| | начальников лабораторий | 10 | 20 |
| | старших преподавателей | 0 | 0 |
| | преподавателей | 0 | 0 |
| | старших методистов | 2 | 3 |
| | методистов | 23 | 45 |
| | старших научных сотрудников | 2 | 4 |
| | специалистов по УМР | 0 | 0 |
| 3 | В том числе: | | |
| | основное место работы | 49 | 96 |
| | внутренних совместителей | 0 | |
| | внешних совместителей | 2 | 4 |
| 4 | Имеют высшее образование | 51 | 100 |
| 5 | Имеют среднее профессиональное образование | 0 | 0 |
| 6 | Имеют ученое звание: доцент | 0 | 0 |
| 7 | Имеют ученую степень: кандидат наук | 5 | 9,8 |
| 8 | Имеют почётное звание и награды | 4 | 8 |
| 9 | Имеют научно-педагогический стаж: | 51 | |
| | до 5-ти лет | 17 | 33 |
| | до 10-ти лет | 7 | 14 |
| | более 10-ти лет | 27 | 53 |
| 10 | Возрастной состав научно-педагогического состава: | 51 | |
| | до 30 лет | 14 | 27 |
| | до 40 лет | 14 | 27 |
| | до 50 лет | 10 | 20 |
| | до 60 лет | 12 | 24 |
| | до 70 лет | 1 | 2 |

Результаты анализа статистических данных по кадровому составу ГБУ ДПО РЦОКИО свидетельствуют о том, что в 2017 году общее число научно-педагогического состава осталось на прежнем уровне. При этом число работающих по основному месту работы осталось на уровне 2016 года 96 %, а количество внешних совместителей составило 4%.

Качественный анализ научно-педагогического состава ГБУ ДПО РЦОКИО показал, что количество специалистов, имеющих ученую степень «кандидат наук» в текущем году составило, как и в 2016 году 5 человек (9,8%). Данный показатель является недостаточным для учреждения, реализующего дополнительные профессиональные программы, а потому требует в 2018 году целенаправленной работы по привлечению научных кадров для работы в учреждении, а также сопровождения специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в их научной деятельности.

В 2017 году, в сравнении с предыдущим годом, число молодых работников с научно-педагогическим стажем до 5 лет увеличилось и составило 33% (на 11%) от общего количества специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО, до 10 лет уменьшилось – до 14%, при этом количество специалистов со стажем более 10-ти лет – возросло и составило 53% (на 4 %). В 2017 г. внутриорганизационным повышением квалификации было охвачено 100% научно-педагогического состава, в том числе в рамках:

– постоянно действующего Методического семинара – 100% (51 человек);

– обучения по программам повышения квалификации, реализуемых ГБУ ДПО РЦОКИО – 40% (20 человек).

Также в 2017 году было организовано обучение 48 сотрудников (97%) на базе ГБУ ДПО ЧИППКРО по программе повышения квалификации «Научное исследование в контексте современной методологии».

Таким образом, кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году был достаточным и подготовленным для реализации задач в рамках образовательной деятельности, но работа с кадрами требует обновления и систематизации в контексте решения задач развития учреждения в 2018 году.

2.3. Материально-техническая база

Образовательная деятельность в ГБУ ДПО РЦОКИО проводится в здании, расположенном по адресу: г. Челябинск, ул. Комсомольская 20^А общей площадью 2178,1 м² (Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления № 74-АД № 947650 от 24.04.2014 г.).

В 2017 году проведены плановые мероприятия по совершенствованию материально-технической базы учреждения: выполнены ремонтные работы всех помещений 3 этажа и ремонт помещения типографии; проведен демонтаж оборудования типографии с территории базы (ул. Героев Танкограда, 40-П) с последующим монтажом и проведением пусконаладочных работ в помещении типографии ГБУ ДПО РЦОКИО; проведено оснащение архивов и складского помещения типографии архивными стеллажами; проведено оснащение недостающей мебелью кабинетов сотрудников с учетом заселения 3 этажа; проведено оснащение кабинетов кондиционерами 3 этажа, типографии, ОГИА. Осуществлены закупка и обеспечение обслуживающего персонала спецодеждой. Завершен монтаж и пусконаладочные работы по обеспечению охранной и пожарной сигнализации 3 этажа, типографии, ОГИА. В связи с увеличением электрической нагрузки, проведены электромонтажные работы по замене питающего кабеля 3 этажа. Проведена огнезащитная обработка чердачного помещения здания, испытание эвакуационной лестницы 3 типа, разработана и зарегистрирована в органах пожарного надзора декларация пожарной безопасности. Разработан и утвержден паспорт безопасности ГБУ ДПО РЦОКИО. Проведена поверка и ввод в эксплуатацию приборов учета

теплоносителя. В плановом порядке была осуществлена регулировка системы отопления, радиаторов отопления во всех помещениях учреждения. Изготовлены и установлены информационные стенды в фойе учреждения. Выполнено устройство гардероба для посетителей учреждения. Проведена замена светильников 3 этажа, ОГИА на светодиодные, энергосберегающие. Выполнен технический паспорт здания в соответствии с существующей планировкой. Разработаны, изготовлены и размещены в установленных местах поэтажные планы эвакуации в соответствии с существующей планировкой здания. Проведены электромонтажные работы по замене электрической проводки и замене светильников в помещении гаража; монтаж и пусконаладочные работы дизель-генератора, как автономного источника питания. В соответствии с изменениями в штатном расписании учреждения, проведена специальная оценка условий труда вновь введенных должностей. В течение года для слушателей и работников учреждения был обеспечен питьевой режим.

В здании имеются 6 учебных аудиторий (на 4 больше, чем в 201 году) на 30 посадочных мест каждая, два конференц-зал на 82 и 40 посадочных мест соответственно. Данные помещения соответствуют санитарным нормам, что подтверждается наличием заключения санитарно-эпидемиологического надзора № 74.50.03.000.М.000924.12.15 от 21.12.2015 г.

Оснащённость отдела государственной итоговой аттестации (ОГИА), значительно обновленная в 2017 году за счет средств субсидий на иные цели, в полной мере обеспечивает организационно-техническое и информационное сопровождение проведения государственной итоговой аттестации обучающихся (ГИА) на территории Челябинской области, а также повышение квалификации работников образования по направлению ГИА.

Оснащённость учебных аудиторий ГБУ ДПО РЦОКИО оборудованием также соответствует современным требованиям, необходимым для реализации дополнительных профессиональных программ.

Все учебные помещения подключены к сети Интернет (по безлимитному тарифу) и соединены локальной сетью. На всех компьютерах установлены лицензионные операционная система и пакет прикладных программ.

С 2016 года с целью систематического мониторинга соблюдения процедуры проведения единого государственного экзамена и других оценочных процедур был оборудован и функционирует Ситуационный центр (помещение фойе 2 этажа): 4 монитора, 6 персональных компьютеров с программным обеспечением, необходимым для ведения онлайн мониторинга всех пунктах проведения ЕГЭ в Челябинской области. Кроме того, данное помещение оборудовано системой видеоконференцсвязи, позволяющей осуществлять проведение вебинаров (камера, микрофоны, клиент Polycom).

В период, не относящейся к государственной итоговой аттестации обучающихся, данное помещение активно используется при проведении учебных занятий с применением электронного обучения.

В целом, материально-техническая база в 2017 году обеспечивала реализацию всех направлений деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, в том числе – дополнительных профессиональных программ. Дальнейшее развитие материально-технической базы в 2018 году должно быть направлено на обеспечение качества дополнительного профессионального образования за счет оснащения его необходимым оборудованием и программным обеспечением для расширения электронного обучения. Кроме того, в соответствии с возрастающими требованиями, а также заданиями учредителя требует дальнейшего совершенствования в 2018 году и материально-техническое оснащение обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, функционирования информационных систем в образовании и их безопасности.

2.4. Библиотечно-информационное и учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности

Для выполнения государственного задания по реализации дополнительного профессионального образования, а также координации деятельности по реализации основных направлений Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2016 по 2017 гг. в организационной структуре предусмотрены и успешно функционируют: отдел организации научной деятельности (ООНД), в его составе – лаборатория научно-методического обеспечения дополнительных профессиональных программ (лаборатория), а также библиотека. Данные структурные подразделения своей деятельностью обеспечивают организационные механизмы решения задач Программы развития в части обеспечения организации, согласования и координации взаимодействия структурных подразделений по научно-методическому обеспечению разработки и реализации программ повышения квалификации.

Содержание деятельности по научно-методическому сопровождению реализации программ повышения квалификации в 2017 году носило интегрирующий характер и обеспечивало единство библиотечно-информационного и учебно-методического обеспечения образовательной деятельности.

По результатам самообследования в 2016 году отсутствовало представление информации об учебно-методических комплексах реализуемых программ повышения квалификации в виде печатных изданий в необходимом, с точки зрения обеспеченности учебной и учебно-методической литературой, количестве (не менее 15 изданий по каждому изданию), что, прежде всего, было связано с отсутствием библиотеки в структуре ГБУ ДПО РЦОКИО.

В 2017 году начала формироваться необходимая материальная база для начала работы библиотеки: было отремонтировано и выделено помещение для библиотеки. Закуплена мебель: стеллажи для книг, стеллаж для хранения

журналов. рабочее место библиотекаря. Закуплена АБИС Ирбис. Выделен компьютер.

Результативной является проведенная в 2017 году работа ГБУ ДПО РЦОКИО по формированию локальной нормативной базы, регламентирующей деятельность библиотеки ГБУ ДПО РЦОКИО: утверждены Положения о библиотеке, Должностная инструкция библиотекаря, правила пользователей библиотекой ГБУ ДПО РЦОКИО, что обеспечило единство подходов к деятельности библиотеки и формированию её фондов.

Формирование фонда библиотеки ГБУ ДПО РЦОКИО началось с сентября 2017 г. Состав фонда библиотеки ГБУ ДПО РЦОКИО специализированный. Представлена литература по вопросам оценки качества и информатизации образования, а также информационной безопасности. Основным источником комплектования фонда – это издания ГБУ ДПО РЦОКИО – ориентирован на удовлетворение учебно-методических и научных интересов сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО. В настоящее время фонд библиотеки составляет 729 экземпляров; 33 названия. В библиотеке ГБУ ДПО РЦОКИО на конец года зарегистрировано 50 читателей, 170 посещений, выдано 267 изданий.

Вся литература из фонда библиотеки представлена на сайте ГБУ ДПО РЦОКИО в разделе «Электронные ресурсы – издания ГБУ ДПО РЦОКИО».

Со второго полугодия 2017 года библиотека получает по подписке 14 наименований журналов по вопросам педагогики, психологии, информатики: «Аккредитация в образовании», «Вестник образования», «Вопросы образования», «Информатика и образование», «Информационная безопасность», «Качество образования», «Методист», «Наука и школа», «Образование в современной школе», «Педагогика», «Педагогическая диагностика», «Педагогические технологии», «Психология обучения», «Стандарты и мониторинг в образовании».

Наряду с этим на сайте в разделе «Периодика» представлены ссылки на полнотекстовые периодические издания свободного доступа, что позволяет пользоваться и удаленными ресурсами периодики.

В течение года проводилась работа по продвижению и электронных ресурсов. На сайте в разделе библиотека даны ссылки на ЭБС свободного доступа Киберленинка, eLibrary, Единое окно доступа к информационным ресурсам, Университетская информационная система РОССИЯ, Polpred.com (обзор СМИ). Но использование сотрудниками этих ресурсов нельзя назвать активным. Главными причинами низкой востребованности ЭБС являются отсутствие навыка работы с ними у пользователей. Наиболее востребованы такие ресурсы как Киберленинка и eLibrary. Это бесплатные ресурсы, которые позволяют скачивать статьи и использовать их при подготовке публикаций.

Справочно-библиографический аппарат отдела состоит из алфавитного электронного каталога АИБС «ИРБИС 64», который отражает весь фонд

библиотеки и Картотеки периодики, информирующей о поступлении нового номера конкретного журнала.

Информационно-библиографическая деятельность библиотеки направлена на обслуживание читателей и предоставление библиотечно-библиографических услуг в получении информации о работе библиотеки, наличии конкретной печатной продукции в фонде библиотеки, предоставление документов для работы, выполнение справок, подбор тематической информации.

С целью информирования сотрудников о содержании журналов, поступающих в библиотеку, были подготовлены три аннотированных списка литературы универсального характера. Списки были разосланы начальникам отделов по электронной почте. Также были подготовлены два тематических обзора: «Дополнительное профессиональное педагогическое образование» и «Дополнительное образование детей», которые размещены на сайте ГБУ ДПО РЦОКИО. В дальнейшем целесообразно перейти к подготовке тематических обзоров именно по направлениям деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО.

Регулярно обновляются информация на сайте ГБУ ДПО РЦОКИО о поступлениях в фонд библиотеки и выставка «Новые поступления» в библиотеке.

Библиотекой подготовлена выставка ко II межрегиональной конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Ресурсы образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования», на которой представлено 43 издания, характеризующие научную, научно-методическую деятельность. Отдельный раздел выставки был посвящен разработанным дополнительным профессиональным программам, разработанным и реализуемым в ГБУ ДПО РЦОКИО.

В 2017 г. особое внимание уделялось работе по выявлению индекса научного цитирования сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО. Для получения объективных данных проводится большая работа по регистрации сотрудников в РИНЦ, присвоения им SPIN-кода: проводились индивидуальные консультации. В качестве авторов зарегистрировано 39 сотрудников. С ними проведена индивидуальные консультации по работе в Личном кабинете. Библиотекой внесены уточнения в уже существующих базах авторов. По результатам на декабрь месяц в РИНЦ размещена 42 публикации сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО. По предварительным результатам индекс Хирш – 2,0. Требуется дальнейшая работа с авторами по поиску и внесению публикаций в РИНЦ.

Для повышения цитируемости целесообразно выставлять публикации сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО в Киберленинке и Руконт либо Университетская библиотека.

В целях повышения библиографической грамотности сотрудников при подготовке списков литературы к публикациям были подготовлены рекомендации «Библиографические ссылки. Правила оформления» и «Схемы

и примеры библиографического описания». Данные материалы размещены на сайте ГБУ ДПО РЦОКИО. Также давались индивидуальные консультации по оформлению ссылок и библиографическому описанию.

Для продвижения публикаций ГБУ ДПО РЦОКИО были загружены 3 номера журнала Научно-методическое обеспечение оценки качества образования в Научную электронную библиотеку eLIBRARY.RU. Также все обязательные экземпляры изданий ГБУ ДПО РЦОКИО отправляется в областную библиотеку и Всероссийскую книжную палату. Электронный вариант загружается в Российскую национальную библиотеку. Информация об изданиях оперативно отражается в каталогах федеральных библиотек и ЧОУНБ.

Таким образом, деятельность по обеспечению научно-методических и информационно-методических условий разработки и реализации дополнительных профессиональных программ посредством информационно-библиотечного обслуживания пользователей и собственно организация процесса информационно-библиотечного обслуживания пользователей в 2017 году носили формирующий характер. В 2018 году необходимо дальнейшее совершенствование работы библиотеки (ведение электронного ресурса библиотеки на сайте учреждения; подключение учреждения к Национальной электронной библиотеке; расширение базы комплектования научной, справочной, учебной литературы; привлечение слушателей к ресурсам и возможностям библиотеки ГБУ ДПО РЦОКИО).

2.5. Социально-бытовое обеспечение слушателей, сотрудников

В здании ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году в соответствии с планом оборудована столовая для организации питания слушателей и сотрудников учреждения. Общее количество посадочных мест в столовой – 25. С сентября 2017 года в учреждении функционирует гардероб для слушателей и посетителей на 120 мест, а также оборудованы индивидуальные ячейки для хранения личных вещей. Кроме того, в течение года обеспечивался питьевой режим для посетителей и сотрудников учреждения. Санитарные комнаты (туалеты) в течение года регулярно обеспечивались средствами гигиены и моющими средствами. Проведена работа по установке кондиционеров в служебных и бытовых помещениях 3 этажа. Проведена замена люминесцентных светильников на светодиодные энергосберегающие в помещениях 3 этажа.

2.6. Обеспечение безопасности слушателей, сотрудников

В целях реализации Федерального закона РФ «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ (с изменениями на 31 декабря 2014 г.) и создания эффективной системы обеспечения комплексной безопасности в ГБУ ДПО РЦОКИО проведена следующая работа:

- 1) охрана ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляется круглосуточно штатными вахтёрами, работающими по графику «сутки через трое»;
- 2) в ГБУ ДПО РЦОКИО имеется переносная тревожная кнопка;
- 3) установлена система видеонаблюдения по периметру здания, в коридорах всех трех этажей, в кабинетах ОГИА;
- 4) имеется ограждение периметра территории, при въезде на территорию учреждения установлены шлагбаум и распашные ворота, оборудованные электроприводом;
- 5) для охраны помещения серверной заключен договор с ЧОП «Реал 2»;
- 6) имеется паспорт антитеррористической защищённости, утверждённый в 2016 году;
- 7) в ГБУ ДПО РЦОКИО установлены: система оповещения и управления эвакуации людей при пожаре; программно-аппаратный комплекс «Стрелец-Мониторинг»; система аварийного освещения;

В течение 2017 года в ГБУ ДПО РЦОКИО действовал пропускной режим (с устройством турникета и системой электронных пропусков). Учреждение в необходимом количестве обеспечено первичными средствами пожаротушения в соответствии с планом эвакуации и системой автоматической пожарной сигнализации. В 2017 году проведены испытание пожарно-эвакуационной лестницы 3 типа в соответствии с требованиями, а также противопожарная обработка чердачного помещения.

Учреждение имеет утвержденный план антитеррористической защищенности ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с современными требованиями. В 2017 году разработан и утвержден паспорт безопасности учреждения.

Продолжена в 2017 году работа по совершенствованию локальной нормативной базы по охране труда: обновлены инструкции по каждой должности, ведётся определенная законодательством документация.

Таким образом, обеспечение безопасности слушателей и сотрудников в 2017 году оставалось одним из приоритетных направлений деятельности администрации по обеспечению стабильного функционирования ГБУ ДПО РЦОКИО. Задачей 2018 года является поддержание необходимых условий обеспечения безопасности слушателей, сотрудников в соответствии с современными требованиями во всех помещениях ГБУ ДПО РЦОКИО.

2.7. Финансовое обеспечение образовательной деятельности

В 2017 году финансовое обеспечение образовательной деятельности осуществлялось из трех источников: субсидии на реализацию государственного задания, субсидии на иные цели, средства приносящий доход деятельности.

По итогам 2017 года поступления по кассовому исполнению по всем видам финансового обеспечения составили 123 093 364,07 руб., выплаты

(расходы) по кассовому исполнению по всем видам финансового обеспечения составили 124 387 509,25 руб. (таблица 3).

Таблица 3

Объём поступлений, выплат (расходов) по всем видам финансового обеспечения за 2017 год

| Источник дохода | Остаток на 01.01.2017 г. | Сумма дохода | Сумма выплат (расходов) руб. |
|---|--------------------------|-----------------------|------------------------------|
| Субсидии на реализацию государственного задания | 6 510,55 | 52 167 360,00 | 50 099 650,97 |
| Субсидии на иные цели | 5 221 030,69 | 48 522 411,04 | 53 049 959,70 |
| Приносящий доход деятельность | 1 830 662,84 | 22 403 593,03 | 21 237 898,58 |
| Итого | 7 058 204,08 | 123 093 364,07 | 124 387 509,25 |

По итогам 2017 года бюджетное финансирование по кассовому исполнению составило 124 387 509,25 рублей (на 1,1% меньше, чем в 2016 году, на 60 % больше чем в 2015 году за счет уменьшения расходов по мероприятиям, связанным с проведением ГИА).

Расходы за счет средств бюджета за 2017 год по кассовому исполнению составили 103 149 610,67 руб. (на 0,8% меньше чем в 2016 году).

Средства приносящей доход деятельности в 2017 году увеличились по сравнению с 2016 годом на 14,2%. В структуре доходов сохраняется высоким (на уровне 2016 года) и составляет 21% от общего объема поступлений от внебюджетной деятельности объем поступлений от проведения тренировочного тестирования обучающихся 9-х и 11-х классов. В 2017 году по сравнению с 2016 годом в рамках приносящей доход деятельности произошло увеличение доходов, полученных от тиражирования и комплектования контрольных измерительных материалов для проведения регионального исследования качества обучающихся 4-х классов.

В 2017 году соотношение средств приносящей доход деятельности (доходов) к общему объему финансирования (в том числе субсидий на иные цели) составило – 18,20%; соотношение средств приносящей доход деятельности к общему объему финансирования (без учета средств субсидий на иные цели) – 42,94%.

Доля расходов в 2017 году за счет средств приносящей доход деятельности в общем объеме расходов (в том числе субсидии на иные цели) составило 17,07 %; доля расходов в 2017 году за счет средств приносящей доход деятельности в общем объеме расходов (без учета расходов по целевым субсидиям) – 42,39%.

Доля расходов на материально-техническую базу ГБУ ДПО РЦОКИО за счет средств, предоставленных на выполнение субсидий на иные цели, в общем объеме расходов в 2017 году продолжала оставаться значительной и составляет:

- по приобретению основных средств – 98,14 %;
- по приобретению материальных запасов – 58,91 %;

– по расходам на содержание имущества – 94,92 %.

Объем средств, привлеченных за счет полученных субсидий на иные цели в 2017 году, позволил продолжить мероприятия по совершенствованию материально-технической базы учреждения:

– на увеличение стоимости основных средств (в том числе: покупка компьютерной и оргтехники, мебели, жалюзи, оборудования для хозяйственных нужд, производственный и хозяйственный инвентарь) было израсходовано 8 746 777,53 рублей;

– на увеличение стоимости материальных запасов было израсходовано 4 778 249,50 рублей (в том числе: приобретение расходных материалов, канцелярских товаров, комплектующих, запасных частей для компьютерной и оргтехники, а также строительных материалов для текущего ремонта, хозяйственных товаров, прочих материальных запасов).

Расходы в 2017 г. на работы, услуги по содержанию имущества ГБУ ДПО РЦОКИО составили – 9 208 500,00 руб. (в том числе, расходы на текущий ремонт помещений).

Таким образом, финансирование в 2017 году реализации дополнительных профессиональных программ и других направлений деятельности в ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивает выполнение плановых показателей в полном объеме. Актуальными на 2018 год остаются задачи полного и эффективного освоения бюджета (включая субсидии) и роста объема привлеченных средств за счет приносящей доход деятельности.

III. Результаты образовательной деятельности

В 2017 году обучение слушателей проводилось в рамках государственного задания, за счет средств целевых субсидий и за счет приносящей доход деятельности (таблица 4).

Таблица 4

Количественные показатели результатов образовательной деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО за 2017 год

| Мероприятия (источник финансирования) | Количество слушателей/объем человеко-часов | |
|---|--|-------------|
| | план | факт |
| 1. Государственное задание (субсидия на основную деятельность из областного бюджета) | | |
| 1.1.Повышение квалификации по программам повышения квалификации | 2200/280400 | 2210/280400 |
| 1.2. Повышение квалификации по программе повышения квалификации в рамках модульно-накопительной системы | | |
| 1.3.Повышение квалификации по программам модульных курсов трудоемкостью от 8 до 36 часов | | |
| 2. Мероприятия государственной программы развития образования Челябинской области на 2017 год (субсидии) | | |

| Мероприятия (источник финансирования) | Количество слушателей/объем человеко-часов | |
|--|--|-------------|
| | | |
| на иные цели из областного бюджета) | | |
| 2.1. Повышение квалификации по программам повышения квалификации | 2520 | 2520 |
| 2.2. Повышение квалификации по программам модульных курсов трудоемкостью от 16 до 36 часов | | |
| 3. Реализация дополнительных профессиональных программ за счет приносящей доход деятельности | | |
| 3.1. Повышение квалификации по программам повышения квалификации | 923 | 923 |
| 3.2. Повышение квалификации по программам повышения квалификации в рамках модульно накопительной системы | | |
| 3.3. Повышение квалификации по программам модульных курсов трудоемкостью от 8 до 36 часов | 32 | 32 |
| Итого обученных, в том числе: | 5675 | 5685 |
| по программам повышения квалификации | 5643 | 5653 |
| по программам повышения квалификации в рамках модульно-накопительной системе | 0 | 0 |
| по программам модульных курсов | 32 | 32 |

В 2017 по трем источникам финансирования в рамках 21 программы повышения квалификации в ГБУ ДПО РЦОКИО прошли повышение квалификации 5653 слушателей. В 2017 году увеличился удельный вес численности слушателей, обучившихся по программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году (99,4% против 53,7% в 2016 году). Выявленная тенденция показывает приоритет потребности обучения слушателей по программам повышения квалификации над обучением по программам учебных модулей, что также находит подтверждение в мониторинговом исследовании запросов на образовательные услуги потенциальных потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО, проведенного в апреле-мае 2017 г. Исследование также выявило, что сильными сторонами программ повышения квалификации, реализуемых ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году, большинство опрошенных считают: сочетание очного обучения с дистанционными образовательными технологиями – 986 человек (21% от всех опрошенных); широкий спектр программ повышения квалификации – 814 человек (17%); обучение целевыми группами – 652 человека (14%).

Реализация государственного задания в 2017 году осуществлялась на основании плановых значений показателя объема государственной услуги по реализации дополнительных программ повышения квалификации – 280400 человеко-часов (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 29.12.2016г №01/4090) в строгом соответствии с учебным планом ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 г. и годовым календарным учебным графиком ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 22.12.2016 г. № 676 -ОД).

Плановые показатели, установленные ГБУ ДПО РЦОКИО на повышение квалификации за счет средств субсидий на иные цели в 2017 году, выполнены в полном объеме и составили 2520 человек. Количество слушателей в этой категории увеличилось на 1420 человек (в 2,3 раза) в сравнении с 2016 годом. В 2017 году повышение квалификации на базе ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках целевых субсидий прошли:

– руководящие и педагогические работники организаций, подведомственных Министерству образования и науки Челябинской области – 2274 слушателя (90,2%);

– руководящие и педагогические работники организаций, подведомственных Министерству спорта Челябинской области - 38 слушателей (1,5%);

– руководящие и педагогические работники организаций, подведомственных Министерства социальных отношений Челябинской области -58 слушателя (2,3%);

– руководящие и педагогические работники организаций, подведомственных Министерства культуры Челябинской области – 150 слушателей (6%).

В 2017 году более активно осуществлялось повышение квалификации в рамках приносящей доход деятельности. Обучение проходило по 11 программам повышения квалификации, что превышает показатель 2016 года в 1,5 раза (7 программ повышения квалификации). Общее количество обученных на внебюджетной основе составило 955 слушателей из них обучение по программам повышения квалификации прошли 923 человек, что на 341 слушателя (в 1,6 раза) больше, чем в 2016 году.

Все плановые показатели по обучению слушателей в 2017 году выполнены. Это обеспечено оптимизацией образовательного процесса, в том числе за счет применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Так, доля слушателей, обученных с применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в 2017 году в соответствии с годовым календарным графиком на 2017 год, составила 1225 слушателей (55%), в 2016 году этот показатель составлял 625 слушателей (28%), также электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Все специалисты, прошедшие обучение по программам повышения квалификации в 2017 году, имеют образование и профессиональный статус, соответствующий квалификационным характеристикам работников образования.

IV. Обеспечение качества образовательных услуг

4.1. Внутренняя система оценки качества образования

Внутренняя система оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО (ВСОКО) функционирует на основании Концепции внутренней системы

оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 29 сентября № 456-ОД), Положения о внутренней системе оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО и циклограммы процедур ВСОКО на 2016 – 2017 г.г. (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 07.10.2016 г. № 496-ОД).

Становление и закрепление ВСОКО начиналось в 2016 году: была разработана Концепция ВСОКО и Положение о ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО, утверждена циклограмма процедур, разработан некоторый инструментарий процедур, по результатам которых были получены стартовые значения.

В 2017 году ВСОКО совершенствовалась: был определен перечень вновь разрабатываемых материалов для процедур ВСОКО, разработан весь инструментарий, обеспечивающий проведение данных процедур.

В плане работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год выделен отдельный раздел «Обеспечение внутренней системы оценки качества образования», включающий все процедуры ВСОКО согласно утверждённой циклограмме. Все запланированные на 2017 год процедуры выполнены.

При подведении итогов функционирования ВСОКО в 2017 году были выявлены некоторые положительные тенденции.

Так, показатель субъектной позиции слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО по результатам проведения входной и итоговой диагностики в 2016 году соответствовал среднему уровню, в 2017 году уровень субъектной позиции слушателей – выше среднего (83,7%). Одним из факторов положительной динамики данного показателя послужило оперативное предоставление отделом обеспечения внутренней оценки качества информации о результатах проведения исследования уровня субъектной позиции слушателей по каждой учебной группе, на основании которой на уровне структурных подразделений стало возможным своевременное принятие управленческих решений начальниками отделов, реализующих программы повышения квалификации.

Достигнутый уровень субъектной позиции слушателей выше среднего подтверждается и результатами другой диагностики – мониторингового исследования по определению степени удовлетворённости слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО различными сторонами образовательного процесса. Данное исследование проводилось в 2017 году впервые, его результаты являются стартовыми. При подведении итогов был получен групповой индекс удовлетворённости, равный 83%, что соответствует уровню выше среднего и коррелируется результатами контрольно-оценочной деятельности.

Результаты исследования по определению степени удовлетворённости слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО различными сторонами образовательного процесса по каждой из анализируемых сторон, показывают, что индекс удовлетворенности содержательной стороной образовательного процесса равен 92% (высокий уровень), индекс удовлетворенности организационно-методической стороной образовательного процесса равен 89% (высокий уровень), индекс удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса равен 93% (высокий уровень). В то же время

уровень субъективности слушателей равен 69% (средний уровень), это говорит о недостаточной активности и инициативности слушателей во время обучения, о недостаточности самостоятельной работы и развития потребности в самообразовании.

Другим мониторинговым исследованием, показавшим положительную тенденцию, является определение уровня проведения учебных занятий. Общий результат оценки уровня проведения учебных занятий по ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году соответствует значению выше среднего (75%) и превышает показатели 2016 года, которые соответствовали среднему уровню (64,4%). Это свидетельствует о проведении занятий в соответствии с современными методиками, выстраивании учебных занятий с учетом результатов анализа образовательной ситуации в группах, систематическом совершенствовании учебного материала в соответствии с новыми документами, инструкциями, методиками, направлениями государственной политики в сфере образования, практической направленности учебного занятия в полном объеме. Результаты данного исследования находят подтверждение при анализе результатов мониторингового исследования по определению степени удовлетворённости слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО различными сторонами образовательного процесса. Так, 97% слушателей считают, что содержание лекций, практических занятий, дистанционных занятий чаще всего было интересным и полезным, 98% респондентов отметили, что содержание многих лекций отражало актуальность проблемы современного образования и конкретные потребности образовательных организаций, педагогов.

Повышение качества преподавания привело к повышению уровня субъектной позиции слушателей, что подтвердилось результатами исследования по определению степени удовлетворённости слушателей различными сторонами образовательного процесса.

Также в 2017 году была разработана и утверждена Концепция мониторингового исследования запросов на образовательные услуги потенциальных потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО. Результаты проведенного в апреле-мае 2017 года мониторингового исследования легли в основу учебного плана на 2018 год.

Проводимые в 2017 году плановые мероприятия ВСОКО выступают объективной основой оперативного выявления проблем в образовательной деятельности и обеспечивают принятие адекватных управленческих решений по совершенствованию отдельных ее аспектов, а в отдельных случаях – по поддержке и усилению положительных тенденций в обеспечении качества образования в ГБУ ДПО РЦОКИО.

4.2. Совершенствование учебно-методических комплексов реализуемых образовательных программ

В 2017 году продолжилась целенаправленная работа по обеспечению научно-методических и учебно-методических условий реализации программ

повышения квалификации (ППК) структурными подразделениями ГБУ ДПО РЦОКИО. Сформированный в 2016 г. и уже функционально работающий в 2017 г. действенный механизм – рабочие группы, позволил достичь эффективности при разработке изданий учебно-методического характера, обеспечивающих достижение качества и освоения ППК. Так в 2017 году специалистами структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО подготовлены в рамках учебно-методических комплексов 29 печатных изданий (в 2016 году – 18 печатных изданий), а именно: сборники материалов – 6, методические рекомендации – 12, кейсы практических занятий – 2, сборники инструктивно-методических материалов/ инструктивно-методические материалы – 5, учебно-методические пособия – 2, концептуальные документы – 4.

Инновационными механизмами по качественному сопровождению реализуемых ППК в 2017 года стали:

- проведение мониторинга сформированности учебно-методических комплексов (УМК);

- экспертирование печатных изданий научно-методического и учебно-методического характера редакционной группой.

В рамках создания первого механизма специалистами отдела организации научной деятельности было разработано Положение о порядке формирования (обновления) учебно-методических комплексов по программам повышения квалификации и мониторинга их сформированности (мониторинг), определяющее порядок формирования и оформления, обновления элементов УМК, их согласования и утверждения, мониторинг сформированности УМК для применения в образовательном процессе ГБУ ДПО РЦОКИО, реализующего ППК. Мониторинг включает систему сбора, обработки, хранения, обобщения и распространения информации об УМК, по которой можно судить о готовности УМК в любой момент времени и прогнозированию их обновления. Положением также определено нормативное обеспечение учебно-методических комплексов по ППК. Мониторинг был организован и проведен в мае 2017 г. Его итоги позволили определить содержательное наполнение обязательных и дополнительных компонентов УМК по 19 ППК в соответствии с реестром и выявить уровень соответствия критериям сформированности УМК ППК.

Показатели соответствия критериям сформированности для общего числа ППК, утвержденных реестром, имеют следующие компоненты УМК: конспект лекций/презентации – 94,7 %, методические рекомендации по проведению итоговой аттестации – 94,7 %, диагностические материалы итогового контроля (вопросы, анкеты, тесты и др.) – 94,7%, методические рекомендации по проведению текущей и промежуточной аттестации – 94,4 %, справочная литература/нормативно-правовые документы – 89,4 %, научная литература – 84,2%, методические рекомендации по выполнению лабораторных и практических работ – 84,2 %, методические рекомендации по организации и проведению самостоятельной работы – 76,4%.

Сохраняется необходимость содержательной разработки таких обязательных компонентов УМК ППК как кейсы практических заданий - 10,5 % (для 2 ППК из 19).

По результатам Мониторинга одним из значимых результатов планомерной и систематической работы специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО по формированию УМК ППК, с учетом актуальных направлений развития образования, является создание открытого электронного банка сформированных УМК ППК, содержательное наполнение которого носит междисциплинарный характер. Электронный банк позволяет использовать представленные материалы специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО при реализации и проектировании ППК, а также при повышении профессионально-педагогической компетентности педагогических работников.

Внедрение второго механизма в 2017 году осуществлялось в соответствии с утвержденными регламентами взаимодействия структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО при подготовке печатных изданий научно-методического и учебно-методического характера и при подготовке статей в научно-методический журнал «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования» в ходе работы редакционной группы по экспертированию печатной продукции. На заседаниях редакционной группы все планируемые к изданию продукты прошли: содержательную проверку (соответствие содержания заявленной тематике, актуальность, оригинальность), проверку на наличие неправомерных заимствований в системе «Антиплагиат», проверку на соответствие требованиям оформления, этап присвоения УДК, ББК.

Кроме того, в 2017 году редакционной группой впервые было присвоено 27 Международных стандартных книжных номеров (англ. International Standard Book Number, сокращённо — англ. ISBN) (Приложение 1). ISBN – уникальный номер книжного издания, необходимый для распространения книги в торговых сетях и автоматизации работы с изданием.

Таким образом, в 2017 году в ГБУ ДПО РЦОКИО начала формироваться результативная система научно-методического сопровождения реализации программ повышения квалификации, действенными механизмами которой стали рабочие группы по разработке учебно-методических комплексов реализуемых программ повышения квалификации, редакционная группа по экспертированию печатных изданий учебно-методического характера, а также мониторинг сформированности УМК.

4.3. Система внутриорганизационного повышения квалификации

В отчете о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО за 2016 г. актуальными для 2017 года были указаны задачи совершенствования преподавательских компетенций педагогических работников, участвующих в

реализации программ повышения квалификации, а также персонификации внутриорганизационного обучения по результатам ВСОКО.

В соответствии с Положением об организации дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 29.09.2017 г. № 458-ОД) с целью планирования и организации дополнительного профессионального образования, как нормативного требования к кадровым условиям реализации программ повышения квалификации, был организован опрос педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, участвующих в реализации программ повышения квалификации, с целью изучения их запроса на образовательные услуги.

Анализ полученных данных показал, что большинство опрошенных педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО имеют профессиональные затруднения в различных направлениях педагогической деятельности (как новой для себя) и оценивают, как недостаточно сформированные, компетентности: методическую (98%); компетентность обобщения и представления собственного опыта (52%); психолого-педагогическую (50%).

Результативным механизмом деятельностной формы внутриорганизационного повышения квалификации педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году стал постоянно действующий методический семинар.

Актуальной темой для повышения квалификации педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО Программы постоянно действующего Методического семинара ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год стала тема «Информационно-методические ресурсы эффективной реализации программ повышения квалификации», позволяющая преодолевать профессиональные затруднения, возникающие при реализации программ повышения квалификации. По Плану работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год было организовано четыре тематических занятия:

1. Нормативные и научно-методические основания реализации программ повышения квалификации.

2. Аспекты содержания психолого-педагогического блока программ повышения квалификации

3. Информационные системы в образовании – ресурсы совершенствования профессиональной компетентности преподавателя

4. Прикладные аспекты реализации программ повышения квалификации: приёмы, методы активизации познавательной активности слушателей

Следует отметить, что в организации и проведении занятий постоянно действующего Методического семинара участвовали все отделы, реализующие программы повышения квалификации, а Программа постоянно действующего Методического семинара ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год была направлена на преодоление профессиональных затруднений (методических и психолого-педагогических; в обобщении и представлении собственного опыта) в педагогической деятельности.

V. Социальная активность и социальное партнёрство ГБУ ДПО РЦОКИО

5.1. Сотрудничество с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, муниципальными управлениями образования и методическими службами, общественными объединениями

В 2017 году ГБУ ДПО РЦОКИО продолжил сотрудничество и взаимодействие с органами управления образованием, методическими службами и общественными организациями в рамках своих полномочий и направлений инновационной деятельности.

Результативным направлением взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования в территориях Челябинской области, в 2017 году стал День ГБУ ДПО РЦОКИО в территории. Это презентационный проект (проект), проводимый в 2016, 2017 годах по инициативе учреждения в муниципальных образовательных системах. В соответствии с утвержденной концепцией проекта (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 28.02.2017 г. № 76-ОД) его целью является определение направлений взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с муниципальными образовательными системами в вопросах комплексного сопровождения оценки качества образования, обеспечения функционирования информационных систем и обеспечения информационной безопасности.

Всего за период с августа 2016 по декабрь 2017 года было сделано 27 выездов в городские округа и муниципальные районы Челябинской области (60% от всех территорий области), в том числе: 12 городских округов (46% от всех выездов) и 15 муниципальных районов (55 % от всех выездов).

За время проекта приняли участие в работе пленарного заседания и секционных мероприятий 5194 участника, в том числе: 4948 человек – руководящие и педагогические работники образовательных организаций (95,2%); 16 человек – представители органов исполнительной власти, депутатского корпуса разных уровней (0,4%); 230 человек – представители органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования (4,4%). Информация о ходе и результатах проекте своевременно размещается на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО (в день/на следующий день проведения Дня РЦОКИО). Информация включала в себя не только статистику представительства специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО и МОУО, но и презентации пленарного заседания и секций.

По итогам проведения Дней РЦОКИО в каждой территории были подготовлены и подписаны с двух сторон (ГБУ ДПО РЦОКИО и МОУО) протоколы о взаимодействии (25).

Презентационный проект День РЦОКИО в 2017 году выступил катализатором инновационных механизмов взаимодействия: проектные договоры между учреждением и муниципальными органами управления

образованием о сетевом взаимодействии в обеспечении комплексного сопровождения оценки качества образования; договоры между учреждением и образовательными организациями – опорными площадками по взаимодействию в направлениях деятельности учреждения; формирование тьюторского резерва по вопросам оценки качества образования; публичное представление эффективных практик в региональной образовательной системе; публикация материалов, отражающих специфику комплексного сопровождения оценки качества образования; конференциальная активность; организация адресной консультационной помощи.

Одним из важных аспектов взаимодействия с муниципальными образовательными системами является заключение договоров с образовательными организациями – опорными площадками и подписание проектных договоров с МОУО. Целью деятельности опорной и проектной площадок является использование (во взаимодействии с ГБУ ДПО РЦОКИО) ресурсов образовательной организации, МОУО и муниципальной образовательной системы в целом для выявления, обобщения и распространения актуального педагогического и управленческого опыта научно-методического сопровождения системы оценки качества образования, функционирования информационных систем и обеспечения безопасности информации.

В 2017 г. инициатива поступила от 13 образовательных организаций Челябинской области (общее и дополнительное образование). Таким образом, в течение года отделами ГБУ ДПО РЦОКИО курировалась работа 98 образовательных организаций.

В соответствии с планом работы Министерства образования и науки Челябинской области на 2017 год и «Дорожной картой» межмуниципального взаимодействия (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 29.03.2017 г. № 01/970), с целью сопровождения совершенствования региональной и муниципальных систем оценки качества образования в Челябинской области в 2017 году проведён ряд мероприятий в рамках сотрудничества с муниципальными органами управления образованием – проектными площадками ГБУ ДПО РЦОКИО (15 – 35% территорий области).

ГБУ ДПО РЦОКИО выступал региональным координатором межмуниципального взаимодействия в рамках образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования.

Доля МОУО Челябинской области, включенных во взаимодействие с ГБУ ДПО РЦОКИО по актуальным аспектам совершенствования муниципальных систем оценки качества образования в первом полугодии 2017 года составила 37,2 %, во втором полугодии – 100 %, что свидетельствует о включённости всех проектных команд МОУО в процесс совершенствования и развития муниципальных систем оценки качества образования.

География проектных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО представлена следующим образом (таблица 6):

География проектных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО

| № п/п | Муниципальное образование | Муниципальные органы управления образованием (проектная площадка ГБУ ДПО РЦОКИО) |
|-----------------------------|-------------------------------------|---|
| <i>Городские округа</i> | | |
| 1. | Верхнеуфалейский городской округ | Управление образования Верхнеуфалейского городского округа |
| 2. | Златоустовский городской округ | Муниципальное казённое учреждение Управление образования и молодежной политики Златоустовского городского округа г. Златоуст |
| 3. | Карабашский городской округ | Муниципальное казённое учреждение Управление образования Карабашского городского округа |
| 4. | Копейский городской округ | Управление образования администрации Копейского городского округа |
| 5. | Кыштымский городской округ | Управление по делам образования администрации Кыштымского городского округа |
| 6. | Магнитогорский городской округ | Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и информационно-методической работы» |
| 7. | Миасский городской округ | Муниципальное казённое учреждение Миасского городского округа «Образование» |
| 8. | Трёхгорный городской округ | Управление образования администрации г. Трёхгорный |
| 9. | Челябинский городской округ | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр г. Челябинска» |
| <i>Муниципальные районы</i> | | |
| 10. | Ашинский муниципальный район | Управление образования Ашинского муниципального района |
| 11. | Каслинский муниципальный район | Управление образования Каслинского муниципального района |
| 12. | Коркинский муниципальный район | Управление образования Коркинского муниципального района |
| 13. | Красноармейский муниципальный район | Управление образования администрации Красноармейского муниципального района |
| 14. | Пластовский муниципальный район | Управление образования Пластовского муниципального района |
| 15. | Сосновский муниципальный район | Управление образования администрации Сосновского муниципального района |

В 2017 году в деятельности образовательной агломерации (межмуниципальных проектных групп из числа проектных и опорных площадок) наиболее чётко проявилась направленность на достижение цели: интеграция ресурсов муниципальных образовательных систем для эффективного управления качеством образования в контексте совершенствования региональной системы оценки качества образования.

Достижение цели осуществлялось в ходе совместных мероприятий, проведенных в соответствии с Дорожной картой образовательной агломерации. Каждое из таких мероприятий являлось определённым «этапом

роста», поскольку наполняло новыми смыслами и идеями всех участников, определяло перспективы и пути взаимодействия.

В рамках образовательной агломерации в 2017 году были проведены следующие мероприятия:

– 14 марта 2017 год – Областной семинар *«Образовательная агломерация как механизм совершенствования МСОКО на основе региональной системы оценки качества образования»*;

– 18 апреля 2017 год – Областной семинар *«Использование программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников как эффективный механизм управления профессиональным ростом кадров»*;

– 23 мая 2017 год – Сессия образовательной агломерации Челябинской области.

– Форум участников образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования *«Ресурсы межмуниципального взаимодействия в решении задач эффективного управления качеством образования на основе результатов региональной системы оценки качества образования»* (в рамках августовских мероприятий);

– 22 августа 2017 год – Форум участников образовательной агломерации *«Ресурсы межмуниципального взаимодействия в решении задач эффективного управления качеством образования на основе результатов региональной системы оценки качества образования»* в рамках проведения Южно-Уральского педагогического собрания *«Технологии управления образовательной системой»*.

– 30 ноября 2017 год – Форум образовательных организаций Челябинской области – опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках II межрегиональной научно-практической конференции *«Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Ресурсы образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования»*;

– 01 декабря 2017 год – II межрегиональная научно-практическая конференция *«Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Ресурсы образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования»*;

– Декабрь 2017 год – экспертное участие представителей образовательной агломерации в региональном конкурсе систем оценки качества образования (институциональных и муниципальных).

Все перечисленные мероприятия в рамках образовательной агломерации содействовали разработке и совершенствованию **региональной модели** муниципальной системы оценки качества образования.

Эта модель была представлена 22 августа 2017 г. на форуме образовательной агломерации *«Ресурсы межмуниципального взаимодействия в решении задач эффективного управления качеством*

образования на основе результатов региональной системы оценки качества образования».

В августе-сентябре 2017 года было организовано профессионально-общественное обсуждение разработанных материалов, внесены по результатам анализа 313 анкет дополнения.

Календарь проведённых мероприятий, по сути, определил уровень активности участников проектных команд и выявил следующие позитивные тенденции.

В областном семинаре *«Образовательная агломерация как механизм совершенствования МСОКО на основе региональной системы оценки качества образования»* приняли участие 483 человека, из них:

– начальники и специалисты органов местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, из 43 муниципальных образований Челябинской области – 61;

– представители 13 проектных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО – 183;

– представители образовательных организаций из 74 опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО – 233;

– представители ММС – 6.

В ходе проведения областного семинара в соответствии с «Дорожной картой по реализации Концепции межмуниципального взаимодействия в решении задач эффективного управления качеством образования на основе результатов региональной системы оценки качества образования» участникам были предложены технические задания: «Анализ сформированности компонентов муниципальной системы оценки качества образования» и «Межмуниципальные проектные группы по формированию модельной муниципальной системы оценки качества образования (МСОКО)».

Для участия в мероприятиях образовательной агломерации специалистами органов местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, были определены составы проектных команд по формированию модельной муниципальной системы оценки качества образования. Участникам проектных команд (групп) по формированию модельной муниципальной системы оценки качества образования было предложено познакомиться с техническими заданиями и выполнить их для эффективной работы в рамках образовательной агломерации.

Областной семинар *«Использование программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников как эффективный механизм управления профессиональным ростом кадров»* проводился в очной форме с использованием видеоконференцсвязи на базе ГБУ ДПО РЦОКИО и муниципальных студий. В семинаре приняли участие 13 команд проектных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО, 56 команд опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО (количество участников 155). Всего в семинаре приняли участие 561 участник из 43 муниципальных образований.

В работе Сессии образовательной агломерации Челябинской области по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования (МСОКО) приняли участие более 90 человек, из них – 64 представителя межмуниципальных проектных площадок из 15 муниципальных образований Челябинской области.

Форум участников образовательной агломерации *«Ресурсы межмуниципального взаимодействия в решении задач эффективного управления качеством образования на основе результатов региональной системы оценки качества образования»* проходил в режиме видеоконференции в 43 муниципальных студиях и в очном режиме на базе ГБУ ДПО РЦОКИО.

В очном режиме в Форуме приняли участие 104 работника образования Челябинской области; в режиме видеоконференции на базе муниципальных студий приняли участие 652 человека. Всего в Форуме приняли участие 753 человека.

Форум участников образовательной агломерации, состоявшийся в рамках Южно-Уральского педагогического собрания, способствовал эффективному межмуниципальному взаимодействию в решении задач управления качеством образования на основе результатов РСОКО – как основа деятельности межмуниципальных проектных команд.

Результаты такого взаимодействия были представлены на II межрегиональной научно-практической конференции *«Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Ресурсы образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования»* 30 ноября-01 декабря 2017 года.

Всего в Конференции принимали участие 2034 участника: очно – 360 человек (за два дня); в режиме онлайн 1600 участников из всех 43 территорий Челябинской области; 74 заочных участника.

30 ноября 2017 года в рамках Конференции состоялся Форум образовательных организаций-опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО.

В работе Форума принимали активное участие более 200 представителей 96 опорных площадок, представители межмуниципальных проектных команд и региональных инновационных площадок по вопросам оценки качества образования.

В рамках заочной части Конференции подготовлен и опубликован сборник *«Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Ресурсы образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования»*, в который вошло 38 статей по эффективным практикам развития региона. Еще одним результатом межмуниципального взаимодействия в рамках образовательной агломерации является формирующаяся тенденция представления статей из опыта работы проектных команд в научно-методический журнал ГБУ ДПО РЦОКИО *«Научно-методическое обеспечение оценки качества образования»*. Так, в первом и втором номерах журнала 2017 года опубликованы 5 статей представителей проектных площадок. Важным результатом

межмуниципального взаимодействия 2017 года можно считать начало формирования регионального экспертного сообщества в сфере оценки качества образования: 8 представителей МОУО – 4 проектных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО выступили в качестве экспертов в региональном конкурсе систем оценки качества образования (институциональных и муниципальных):

Таким образом, в 2017 году специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО эффективно осуществлялось комплексное сопровождение развития региональных механизмов оценки качества образования, инструментом которой является деятельность проектных площадок. Проектные площадки под руководством ГБУ ДПО РЦОКИО объединенные в образовательную агломерацию, активно участвуют в формировании инновационного опыта межмуниципального взаимодействия в решении задач совершенствования региональной системы оценки качества образования, эффективно применяют для этого технологии проектного управления.

Дальнейшее развитие этого механизма предполагает концептуализацию деятельности самой образовательной агломерации.

Ещё одна инициатива территорий и перспективное направление взаимодействия – это тьюторское сопровождение программ повышения квалификации.

С целью реализации программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО, а также комплексного обеспечения реализации программ повышения квалификации, по в 2017 году был обновлен тьюторский состав ГБУ ДПО РЦОКИО. Все 54 тьютора ГБУ ДПО РЦОКИО (на 7 тьюторов меньше, чем 2016 году) соответствуют требованиям, предъявляемым в Положении о привлечении тьюторов для реализации дополнительных профессиональных программ в ГБУ ДПО РЦОКИО: высшее профессиональное образование; стаж педагогической, методической работы или работы в сфере управления образованием не менее пяти лет.

В 2017 году для тьюторов была предусмотрена возможность повышения квалификации на базе ГБУ ДПО РЦОКИО. Обучение прошли 27 тьюторов ГБУ ДПО РЦОКИО (50%).

В 2017 году к реализации 11 программ повышения квалификации (в 2,7 раз больше, чем 2016 году) в рамках выполнения государственного задания, в рамках приносящей доход деятельности и средств целевых субсидий привлекались 40 тьюторов ГБУ ДПО РЦОКИО (74%).

Таким образом, в 2017 году потенциал тьюторского состава ГБУ ДПО РЦОКИО значительно возрос.

В 2017 году продолжилось взаимодействие с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, в рамках сопровождения информационных систем, действующих в сфере образования в Челябинской области: «Е-услуги. Образование», «Сетевой город. Образование» – заключено более 2000 договоров с образовательными организациями.

В 2017 году продолжилась работа по укреплению и расширению партнерского взаимодействия с организациями: ФГАУ «Информика», Федеральный центр тестирования, Управление федеральной службы безопасности Российской Федерации по Челябинской области, Управлении ФСТЭК России по Уральскому федеральному округу, ООО «ИТ Энигма», ООО ПНК.

В соответствии с планом работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год в рамках взаимодействия с муниципальными органами управления образования и методическими службами специалисты учреждения принимали участие в организации и проведении онлайн-мероприятий для руководящих и педагогических работников образовательных организаций Челябинской области, обучающихся и их родителей.

В течение 2017 года на базе ГБУ ДПО РЦОКИО (и муниципальных студий) было проведено 157 онлайн-мероприятий (в 2016 г. – 214), при этом в рамках государственного задания – 133 мероприятия, а за счёт внебюджетной деятельности – 24. Всего в них приняло участие около 32233 человек (в 2016г. – 49000 человек).

В числе данных мероприятий: курсы повышения квалификации в режиме вебинаров; онлайн-консультации для специалистов МОУО, ОО в рамках курсов повышения квалификации, организованных на базе ГБУ ДПО РЦОКИО; вебинары для специалистов МОУО, ОО по вопросам работы с информационными системами; родительские собрания по вопросам проведения ГИА (совместно с МОиН Челябинской области); цикл информационно-методических семинаров для специалистов МОУО; инструктивно-методические онлайн-совещания по вопросам проведения исследований качества образования; видеоконференции по актуальным вопросам развития образования (совместно с МОиН Челябинской области).

Важным направлением деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, влияющим на его развитие как научно-исследовательской организации, стало взаимодействие с ведущими научными центрами страны. В 2017 году продолжалось сотрудничество ГБУ ДПО РЦОКИО с ФГБНУ «Институт стратегии развития образования Российской академии образования» (г. Москва), в рамках соглашения; с Центром мониторинга качества образования НИУ ВШЭ (г. Москва); с Южно-Уральским государственным университетом (научно-исследовательский университет) и Южно-Уральским государственным гуманитарно-педагогическим университетом (ЧГПУ).

Позиционирование учреждения как научно-исследовательской организации, его сотрудничество и научное взаимодействие с ведущими научными организациями региона и страны позволит определить в 2018 году новый вектор развития, качественно изменить систему повышения квалификации сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО.

В 2017 году развивалось в рамках заключенного в 2016 году договора сотрудничества взаимодействие с областной организацией профсоюза работников народного образования Челябинской области. В рамках данного договора реализуется программа повышения квалификации «Актуальные

аспекты управления образовательной организацией во взаимодействии с профсоюзом», востребованность которой подтверждается количеством слушателей: в 2017 г. – 100 специалистов общеобразовательных организаций области.

Сотрудничество с профсоюзной организацией открывает широкие возможности популяризации направлений деятельности учреждения в коллективах образовательных организаций, позволяет находить новые перспективные проекты взаимодействия и развития.

Таким образом, организованное в 2017 году сотрудничество с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, научными образовательными организациями, предприятиями, организациями и общественными объединениями (профсоюзом) способствовало достижению на оптимальном уровне показателей результативности работы ГБУ ДПО РЦОКИО. В 2018 году необходимо систематизировать работу по обеспечению комплексного сопровождения системы образования Челябинской области по направлениям совершенствования и развития систем оценки качества образования на основе региональных нормативных и концептуальных подходов.

5.2. Организация методического и информационного сопровождения мероприятий по оценке качества, обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению оценки качества образования в образовательной системе Челябинской области в 2017 году осуществлялась в соответствии с Государственной программой «Развитие образования в Челябинской области» на 2014-2019 годы (Постановление Правительства Челябинской области от 22.11.2013 г. № 338-П), государственным заданием ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 29.12.2016 г. № 01/4090), Уставом ГБУ ДПО РЦОКИО, а также посредством системных решений, направленных на управление качеством деятельности.

Комплексность сопровождения основывалась на Концепции региональной системы оценки качества образования (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/3525) и обеспечивалась наличием в структуре ГБУ ДПО РЦОКИО специализированных отделов: обеспечения оценки качества образовательных результатов, обеспечения оценки качества образовательных программ, сопровождения аттестации педагогических работников, государственной итоговой аттестации, информационной безопасности, а также других структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО.

Кроме того, для достижения планируемых результатов к деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению оценки качества

образования в Челябинской области на договорной основе привлекались специалисты учреждений дополнительного профессионального образования (ГБУ ДПО ЧИППКРО) и высшего профессионального образования (ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ), а также педагогические и руководящие работники образовательных организаций – опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО и специалисты муниципальных органов управления образованием – проектных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО.

В 2017 году государственное задание ГБУ ДПО РЦОКИО исполнялось сотрудниками учреждения в части государственной услуги «Реализация дополнительных программ повышения квалификации», в части государственной работы «Оценка качества образования» и в части государственной работы «Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования».

В части исполнения государственной работы «Оценка качества образования» по сравнению с 2016 годом увеличился объем выполнения работ по организационному и технологическому обеспечению проведения единого государственного экзамена в Челябинской области, осуществление функций РЦОИ в части автоматизированного учета, организации выдачи и приема, обработки экзаменационных материалов на 8 328 человеко-экзаменов (с 43 871 человеко-экзаменов в 2016 году до 56 200 человеко-экзаменов в 2017 году). Благодаря принятым в 2017 году управленческим решениям в части обеспечения работы региональных предметных комиссий и конфликтной комиссии было обеспечено высокое качество организации их деятельности (без фактов нарушения сроков), которое отмечено в ходе внеплановой выездной проверки Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор).

Значительно увеличился в 2017 году объем вышеназванной государственной работы по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению оценки качества образования в Челябинской области (оценка качества планируемых результатов освоения обучающимися основных образовательных программ начального, основного, среднего общего образования) в связи с увеличением числа оценочных мероприятий федерального уровня. Так число мероприятий увеличилось на 10, что повлекло за собой увеличение количества обучающихся – участников ВПР и НИКО – в 5 раз (с 52 614 – в 2016 году, до 258 090 – в 2017 году). При этом в 2017 году сохранилось качество подготовки, организации и проведения всех процедур федерального и регионального уровней, обеспечивавшееся сотрудниками ГБУ ДПО РЦОКИО.

В текущем году продолжилась работа по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению оценки качества образования в Челябинской области (оценка качества условий реализации основных образовательных программ). Без нарушения сроков проведены все запланированные Министерством образования и науки Челябинской области мероприятия. В части исполнения государственной

работы «Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования» в 2017 году продолжилась работа по методическому информационному, организационному и техническому обеспечению проведения процедуры аттестации педагогических работников и по сравнению с 2016 годом превысилась количество зарегистрированных документов для проведения процедуры аттестации (по состоянию на 15.12.2017 года – это 7009 комплектов документов, 6939 комплектов за 2016 год).

Результатами выполнения государственной работы по ресурсному и информационно-технологическому обеспечению образовательных организаций в 2017 году стали проведение в установленные сроки: мониторинга состояния библиотек общеобразовательных организаций Челябинской области и сопровождение заполнения форм федерального статистического наблюдения (ФСН ОО-1 и ОО-2).

В части исполнения государственной услуги «Реализация дополнительных программ повышения квалификации» сотрудниками отделов направления оценки качества организованы и проведены занятия 21 группы по 4 программам повышения квалификации.

Государственное задание ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год исполнено с достижением всех показателей, характеризующих объем и качество.

В 2017 году деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО по реализации мероприятий государственной программы «Развитие образования в Челябинской области» на 2014-2019 годы проводилась в ходе реализации задач: «Формирование востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов» (раздел VIII. Развитие системы оценки качества образования) и «Развитие современных механизмов и технологий общего образования» (раздел IV. Поддержка и развитие профессионального мастерства педагогических работников).

В направлении развития системы оценки качества образования значимым результатом для системы образования Челябинской области в 2017 году в рамках развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества стала разработка, во-первых, 6 сборников методических материалов по актуальным вопросам совершенствования систем оценки качества образования, организации и проведения региональных оценочных процедур. Во-вторых, создание материалов региональных мониторинговых исследований, которые обеспечивают проведение диагностики уровня достижения обучающимися предметных планируемых результатов обучающихся 10-х классов и метапредметных планируемых результатов обучающихся 4-х и 7-х классов, включая контрольные измерительные материалы и инструктивно-методические материалы.

Результатами деятельности специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО по направлению разработки, апробации и распространения моделей управления качеством образования в общеобразовательных организациях с низкими

результатами общего образования и в общеобразовательных организациях, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях стали: методика проведения мониторинга качества результатов обучения в школах с низкими результатами и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях; а также региональная информационная система «Управление качеством общего образования». Данные продукты нацелены на предоставление информационной основы в виде статистических отчетов для принятия управленческих решений, то есть в автоматизированном режиме определять школы, которым необходимо организовать помощь и поддержку на региональном и муниципальном уровнях.

По сравнению с 2016 годом увеличился объем выполнения работ по организационному и технологическому обеспечению проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в части автоматизированного учета, организации выдачи и приема, обработки экзаменационных материалов на 14 126 человеко-экзаменов. Такое количественное увеличение не повлияло на результат – был соответствующий уровень организации и проведения основного государственного экзамена для выпускников 9-х классов общеобразовательных организаций Челябинской области в 2017 году.

В направлении развития современных механизмов и технологий общего образования в части методического, информационного, организационного и технического обеспечения проведения процедуры аттестации педагогических работников также достигнуты определенные результаты. Так в 2017 году доработана информационная система программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников с учетом обновления содержания процедуры аттестации педагогических работников, которая в 2018 году будет переведена из режима опытной эксплуатации (с участием 2 муниципальных образований и 14 образовательных организаций) в режим штатного функционирования для всей системы образования Челябинской области. В качестве научно-методического сопровождения выступят 3 разработанных сборника методических материалов: 1) по применению информационной системы программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников, 2) по формированию и реализации внутренней системы оценки качества образования, обеспечивающей непрерывный мониторинг уровня профессиональной деятельности педагогов, претендующих на первую и высшую квалификационные категории, 3) по разработке инструментария по оценке результатов профессиональной деятельности аттестуемых педагогов участниками образовательных отношений.

Мероприятия государственной программы «Развитие образования в Челябинской области» на 2014-2019 годы в соответствии с задачами формирования востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов, а также развития современных механизмов и технологий общего образования выполнены в полном объеме.

В 2017 году соответствии с Уставом ГБУ ДПО РЦОКИО исполнялись мероприятия по привлечению внебюджетных средств в рамках приносящей доход деятельности.

Достижению результатов способствовало заключение агентских соглашений между ГБУ ДПО РЦОКИО с ведущими издательствами Российской Федерации. Организационное и информационное сопровождение дополнительного (муниципального) заказа учебной литературы из внебюджетных средств в части координации взаимодействия между издательствами и общеобразовательными организациями (сбор заявок, заключение договоров) позволило привлечь в ГБУ ДПО РЦОКИО внебюджетные средства.

В 2017 году в соответствии с планом работы Министерства образования и науки Челябинской области ГБУ ДПО РЦОКИО были проведены все запланированные мероприятия по комплексному сопровождению оценки качества образования в Челябинской области. Особо значимыми среди них стали:

II межрегиональная научно-практическая конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования» (30 ноября – 1 декабря 2017 года),

представление на заседание учебно-методического объединения (УМО) в системе общего образования Челябинской области концепции и «дорожной карты» межмуниципального взаимодействия в решении задач эффективного управления качеством образования на основе результатов РСОКО (18 мая 2017 года),

представление на заседания коллегии Министерства образования и науки Челябинской области по вопросам оценки качества образования: 1) проекта создания информационной системы «Управление качеством общего образования» (23 мая 2017 года) 2) информации о совершенствовании модели аттестации педагогических кадров в условиях введения профессионального стандарта «педагог» (21 ноября 2017 года),

представление на заседание комитета Законодательного собрания Челябинской области по социальной политике информация о создании региональной системы оценки качества образования (14 декабря 2017 года),

подготовка информационно-статистических и информационно-аналитических материалов по результатам проведения государственной итоговой аттестации (статистические сборники) и по итогам проведения исследований качества образования.

Результаты деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению оценки качества образования в Челябинской области в 2017 году в части выполнения плана работы Министерства образования и науки Челябинской области представлены в таблицах 7-10.

Результаты деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО
по комплексному сопровождению оценки качества образования
в Челябинской области в 2017 году
в части исполнения государственного задания

| Содержание государственной услуги/работы | Результат |
|--|---|
| <i>Реализация дополнительных программ повышения квалификации</i> | |
| Реализация (участие в реализации) дополнительных программ повышения квалификации ГБУ ДПО РЦОКИО сотрудников СП направления ОКО | 21 группа по четырем программам повышения квалификации: ОООКОР – 8 групп ОООКОП – 8 групп ОСАПР – 5 групп |
| <i>Оценка качества образования</i> | |
| Организационное и технологическое обеспечение проведения единого государственного экзамена в Челябинской области, осуществление функций РЦОИ | <p>формирование и ведение РИС ГИА-11</p> <p>автоматизированный учет, организация выдачи и приема, обработка экзаменационных материалов 14 700 участников ГИА-11 (56 200 человеко-экзаменов)</p> <p>обеспечение работы ГЭК Челябинской области, 11 региональных предметных комиссий и 1 конфликтной комиссии ГИА-11</p> <p>проверка организации защиты персональных данных при их обработке: 6 выездных проверок – 6 муниципальных образований, 19 образовательных организаций</p> |
| Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области (оценка качества планируемых результатов освоения обучающимися основных образовательных программ начального, основного, среднего общего образования) | <p>2 национальных исследования качества образования: по учебному предмету «Основы безопасности жизнедеятельности» 1 599 участников, по учебным предметам «Биология» и «Химия» 1 548 участников, всего – 3147 обучающихся</p> <p>14 Всероссийских проверочных работ (ВПР): по 3 предметам в 4-х классах, по 4 предметам в 5-х классах, по 5 предметам в 11-х классах по русскому языку во 2-х классах, по русскому языку в 5-х классах всего – 254 943 обучающихся</p> <p>4 региональных исследования качества образования: комплексная работа в 4-х классах, комплексная работа по НРЭО в 4-х классах, индивидуальный проект в 9-х классах, областная контрольная работа по географии в 10-х классах всего – 50 926 обучающихся</p> |
| Методическое, информационное, | региональный мониторинг и анализ сайтов системы образования Челябинской области: |

| Содержание государственной услуги/работы | Результат |
|--|--|
| организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области (оценка качества условий реализации основных образовательных программ) | <p>- анализ сайтов 43 МОУО;</p> <p>- анализ результатов муниципального этапа мониторинга (2266 сайтов образовательных организаций/838 сайтов общеобразовательных организаций);</p> <p>- мониторинг 457 сайтов образовательных организаций/, попавших в региональную репрезентативную выборку/68 сайтов общеобразовательных организаций</p> <p>региональный конкурс систем оценки качества образования (14 организаций по 4 номинациям)</p> <p>конкурс официальных сайтов системы образования Челябинской области (169 организаций по 5 номинациям)</p> |
| <i>Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования</i> | |
| Методическое информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников | по состоянию на 15.12.2017 года: 7009 комплектов документов, 22 информационных материала к заседаниям аттестационной комиссии (11 – первая категория, 11 – высшая категория), 22 статистических материала |
| Организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки | областной семинар «Использование программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников как эффективный механизм управления профессиональным ростом кадров»: 43 муниципальных образования, 561 участник, из них: 155 участников – представители 13 команд проектных площадок и 56 команд опорных площадок |
| Ресурсное и информационно-технологическое обеспечение образовательных организаций | мониторинг состояния библиотек общеобразовательных организаций Челябинской области: разработка и функционирование модуля для формирования дополнительного заказа учебной литературы за счет внебюджетных средств образовательных организаций; мониторинг КПК: техническая экспертиза информационной системы в целях корректировки функционирования; сопровождение заполнения формы статистического наблюдения (ФСН ОО-1 и ОО-2): консультирование специалистов ОО и МОУО, проверка корректности формата загруженных файлов |

Результаты деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО
по комплексному сопровождению оценки качества образования
в Челябинской области в 2017 году
в части реализации мероприятий государственной программы «Развитие
образования в Челябинской области» на 2014-2019 годы»

| Наименование мероприятия ГПРО | Результат |
|---|---|
| <i>Задача «Формирование востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов»</i> | |
| <i>Раздел VIII. Развитие системы оценки качества образования</i> | |
| <p>Развитие национально-региональной системы независимой оценки качества образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества</p> | <p>1. Разработка сборников методических материалов: 1.1. Муниципальная система оценки качества общего образования: технология совершенствования в контексте внедрения региональной модели оценки качества общего образования: методические рекомендации для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по совершенствованию муниципальных систем оценки качества общего образования на основе региональной модели оценки качества общего образования 1.2. Актуальные вопросы совершенствования внутренних систем оценки качества образования на основе региональной модели оценки качества общего образования: методические рекомендации для руководителей образовательных организаций 1.3. Оценка качества образовательных результатов: технология разработки контрольных измерительных материалов: методические рекомендации по разработке контрольных измерительных материалов (КИМ) для проведения региональных оценочных процедур для руководителей и педагогических работников общеобразовательных организаций 1.4. Оценка качества образовательных результатов: порядок проведения оценочных процедур: методические рекомендации для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей и педагогических работников общеобразовательных организаций, осуществляющих проведение процедур внутрирегионального анализа оценки качества общего образования 1.5. Как использовать результаты внутрирегиональных процедур оценки качества образования в управлении качеством образования в общеобразовательной организации: методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций по интерпретации результатов процедур внутрирегионального анализа оценки качества общего образования 1.6. Оценка результативности функционирования институциональных и муниципальных систем оценки качества общего образования: экспертные методические материалы по оценке внутренних и муниципальных систем оценки качества</p> |

| Наименование мероприятия ГПРО | Результат |
|--|--|
| | <p>общего образования</p> <p>2. Создание материалов региональных мониторинговых исследований – диагностик:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контрольные измерительные материалы для проведения диагностики уровня достижения предметных результатов по географии обучающихся 10-х классов (2 варианта), - контрольные измерительные материалы для проведения диагностики уровня достижения метапредметных результатов обучающихся 7-х классов в форме индивидуального проекта (4 варианта), - контрольные измерительные материалы для проведения диагностики уровня достижения метапредметных результатов обучающихся 4-х классов в форме комплексной работы (4 варианта), - инструктивно-методические материалы для сопровождения диагностики уровня достижения предметных результатов по географии обучающихся 10-х классов, - инструктивно-методические материалы для сопровождения диагностики уровня достижения метапредметных результатов обучающихся 7-х классов в форме индивидуального проекта, - инструктивно-методические материалы для сопровождения диагностики уровня достижения метапредметных результатов обучающихся 4-х классов в форме комплексной работы |
| <p>Разработка, апробация и распространение моделей управления качеством образования в ОО с низкими результатами общего образования и в ОО, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях</p> | <p>Разработка:</p> <p>региональной информационной системы «Управление качеством общего образования»;</p> <p>методики проведения мониторинга качества результатов обучения в школах с низкими результатами и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях</p> |
| <p>Организационное и технологическое обеспечение проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования</p> | <p>формирование и ведение РИС ГИА-9</p> <p>автоматизированный учет, организация выдачи и приема, обработка экзаменационных материалов 31 934 участников ГИА-9 (137 964 человеко-экзамена)</p> <p>обеспечение работы ГЭК, 11 предметных комиссий и 1 конфликтной комиссии ГИА-9</p> |
| <p><i>Задача «Развитие современных механизмов и технологий общего образования»</i></p> <p><i>Раздел IV. Поддержка и развитие профессионального мастерства педагогических работников</i></p> | |
| <p>Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение</p> | <p>Разработка сборников методических материалов:</p> <p>1. Методические рекомендации для образовательных организаций по применению информационной системы программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников в рамках внутренней системы оценки</p> |

| Наименование мероприятия ГПРО | Результат |
|---|---|
| проведения процедуры аттестации педагогических работников | качества образования 2. Методические рекомендации для руководителей образовательных организаций по формированию и реализации внутренней системы оценки качества образования, обеспечивающей непрерывный мониторинг уровня профессиональной деятельности педагогов, претендующих на первую и высшую квалификационные категории 3. Инструментарий по оценке результатов профессиональной деятельности аттестуемых педагогов участниками образовательных отношений |
| | 1. Доработка информационной системы программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников с учетом обновления содержания процедуры аттестации педагогических работников 2. Опытная эксплуатация информационной системы программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников при участии 14 образовательных организаций – опорных площадок и 2 городских округов – проектных площадок (инновационной деятельностью охвачено 935 педагогических работников) |

Таблица 9

Результаты деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО
по комплексному сопровождению оценки качества образования
в Челябинской области в 2017 году
в части реализации мероприятий в рамках приносящей доход деятельности

| Наименование мероприятия | Результат |
|--|--|
| Реализация ППК «Оценочная деятельность педагога в условиях реализации ФГОС и профессиональных стандартов» | 5 групп (139 человек) |
| Реализация ППК «Оценочная деятельность педагога ДОУ в условиях реализации ФГОС дошкольного образования и профессиональных стандартов» | 1 группа (25 человек) |
| Реализация ППК «Аттестация педагогических работников как механизм совершенствования их профессиональной компетентности в условиях введения профессиональных стандартов» | (1 группа, 60 человек) |
| Организационное и информационное сопровождение дополнительного (муниципального) заказа учебной литературы из внебюджетных средств – координация взаимодействия между издательствами и ОО (сбор заявок, заключение договоров) | 36 муниципальных образований (449 образовательных организаций); количество договоров (контрактов) заключенных ОО с ведущими российскими издательствами – 1393 |

Результаты деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО
по комплексному сопровождению оценки качества образования
в Челябинской области в 2017 году
в части выполнения плана работы Министерства образования и науки
Челябинской области

| Наименование мероприятия | Результат |
|---|---|
| II межрегиональная научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования» (30.11 – 01.12.2017 г.) | 2034 участника: очно – 360 человек (за два дня); в режиме онлайн 1600 участников из всех 43 территорий Челябинской области; 74 заочных участника |
| Заседание учебно-методического объединения (УМО) в системе общего образования Челябинской области (18.05.2017 г.) | представление членам УМО концепции и «дорожной карты» межмуниципального взаимодействия в решении задач эффективного управления качеством образования на основе результатов РСОКО |
| Заседание Коллегии Министерства образования и науки Челябинской области по вопросам оценки качества образования (23.05.2017 г.) | представление и обсуждение проекта создания информационной системы «Управление качеством общего образования» |
| Заседание Коллегии Министерства образования и науки Челябинской области по вопросам оценки качества образования (21.11.2017 г.) | информация об исполнении решений Коллегии Министерства образования и науки Челябинской области за 2016 год – о совершенствовании модели аттестации педагогических кадров в условиях введения профессионального стандарта «педагог» |
| Заседание комитета законодательного собрания Челябинской области по социальной политике (14.12.2017 г.) | информация о создании региональной системы оценки качества образования |
| Подготовка информационно-статистических и информационно-аналитических материалов | 1) сборник материалов по итогам проведения исследований: «Исследования качества образования в образовательной системе Челябинской области в 2016/2017 учебном году» 2) сборник статистической информации «Результаты государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Челябинской области в 2017 году» (часть 1, часть 2) 3) сборник статистической информации по результатам государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в Челябинской области в 2017 году |

В 2017 году ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества и информатизации образования», являясь оператором АИС «Образование» осуществляет комплекс мероприятий по обеспечению функционирования информационных систем и информационного обмена между

ведомственными информационными системами по следующим направлениям:

- 1) методическое сопровождение;
- 2) организационное сопровождение;
- 3) консультационная поддержка пользователей информационных систем.

Для реализации *первого направления «Методическое сопровождение»* проведены мероприятия по оказанию методической, информационно-аналитической поддержки руководителей и специалистов органов управления образованием; организаций осуществляющих образовательную деятельность. Информация по направлениям деятельности представлена в таблице 11.

Таблица 11

Методическое сопровождение

| № п/п | Направление деятельности | Результат |
|-------|--|--|
| 1. | Разработка программ повышения квалификации по функционированию информационных систем | 1. ППК «Информационные системы в управлении образовательной организацией»; 2. ППК «Информационные системы в управлении образовательной организацией. Информационная система «Е-услуги. Образование»; 3. ППК «Информационные системы в управлении образовательной организацией. Информационная система «Контингент» |
| 2. | Проведение курсов повышения квалификации по функционированию информационных систем | По направлению функционирования информационных систем, всего 1030, из них: ДОО – 290 чел.; ООО – 436 чел.; ОДО – 204 чел.; МОУО – 100 чел. 2017 год: 801 чел. (ГЗ – 300 чел., субсидии – 300 чел., внебюджет – 201 чел.) |
| 3. | Проведение обучающих семинаров по вопросам функционирования информационных систем | По направлению функционирования информационных систем: 2016 год – 45 (вебинаров – 41, выездные семинары-консультации – 2, очные семинары – 2); 2017 год – 14 вебинаров, из них для: ДОО – 2 ООО – 5 ОДО – 3 МОУО – 2 Специалистов МОиН ЧО - 2 |
| 4. | Разработка методических материалов | По направлению функционирования информационных систем: 1) Информационные системы в управлении образовательной организацией: методические рекомендации по организации и проведению практических занятий; 2) Информационные системы в управлении |

| № п/п | Направление деятельности | Результат |
|-------|--------------------------|---|
| | | <p>образовательной организацией. Информационная система «Е–услуги. Образование»: методические рекомендации по организации и проведению самостоятельной работы слушателей;</p> <p>3) Приемы использования информационных систем в управлении образовательной организацией. Информационная система «Е–услуги. Образование»: практикум для реализации программы повышения квалификации «Информационные системы в управлении образовательной организацией. Информационная система «Е–услуги. Образование»;</p> <p>4) Методические рекомендации для муниципальных органов управления образованием по обеспечению функционирования регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учета контингента;</p> <p>5) Сборник нормативных документов, регламентирующих процедуру перехода образовательной организации на электронный журнал успеваемости обучающихся;</p> <p>6) Сборник документов, регламентирующих функционирование информационной системы в образовательной организации</p> |

В рамках реализации *второго направления «Организационное сопровождение»* проведён ряд мероприятий, обеспечивающих интеграцию с внешними информационными системами в рамках информационного обмена, и оказания услуг в сфере образования в электронной форме (таблица 12).

Таблица 12

Организационное сопровождение

| № п/п | Направление деятельности | Результат |
|-------|------------------------------------|---|
| 1 | Функционирование АИС «Образование» | <p>Проведение мониторингов:</p> <p>1) по заполнению данных в системе - 4;</p> <p>2) по выполнению мероприятий перехода на новый учебный год – 6;</p> <p>3) по подготовке системы к приемным кампаниям в первые классы - 3;</p> <p>4) по передачи данных в Федеральные и региональные сегменты – 4</p> <p>Организационные мероприятия по сопровождению процедуры обновления АИС «Образование» до версии 4.0.</p> |
| 2 | Интеграция с Порталом Госуслуги | <p>Обеспечение интеграции АИС «Образование» с внешними информационными системами:</p> <p>1) Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА): авторизация пользователей в АИС «Образование» осуществляться посредством ЕСИА;</p> |

| № п/п | Направление деятельности | Результат | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|---|------------|-----------|-------------|-----|-----|-------|-------------|------|-----|-----|----|------|----------|--|--|-----|---|-----|-------|--|--|----|--|----|-------------------|--|---|----|---|----|-----------------|--|--|--|---|---|--------------|-------------|------------|------------|-----------|-------------|
| | | <p>2) Единый портал государственных муниципальных услуг (ЕПГУ): оказание государственных (муниципальных) услуг в электронном виде в сфере образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оптимизация услуги «Зачисление в образовательную организацию». <p>Количество заявлений, зарегистрированных в первые классы (2017/2018 учебный год) в электронном виде - 31490 заявлений (41,7 % составляют заявления, зарегистрированные самостоятельно родителями/законными представителями), из них:</p> <p>I этап – 24092 заявления II этап – 7398 заявлений (через ЕПГУ – 58)</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработка «Плана оптимизации работы региональной информационной системы, обеспечивающей прием заявлений, учет детей, находящихся в очереди (электронная очередь в ДОО), постановку на учет и зачисление в дошкольные образовательные организации» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. | Интеграция с региональным сегментом единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся | <p>Передача данных в региональный сегмент по 2607 образовательным организациям/876084 обучающимся</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ведомство</th> <th>ДОО</th> <th>ОО</th> <th>ОДО</th> <th>ПОО</th> <th>Всего</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Образование</td> <td>1347</td> <td>837</td> <td>138</td> <td>55</td> <td>2377</td> </tr> <tr> <td>Культура</td> <td></td> <td></td> <td>131</td> <td>2</td> <td>133</td> </tr> <tr> <td>Спорт</td> <td></td> <td></td> <td>43</td> <td></td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>Социальная защита</td> <td></td> <td>8</td> <td>39</td> <td>1</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Здравоохранение</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Всего</td> <td>1347</td> <td>845</td> <td>351</td> <td>64</td> <td>2607</td> </tr> </tbody> </table> | Ведомство | ДОО | ОО | ОДО | ПОО | Всего | Образование | 1347 | 837 | 138 | 55 | 2377 | Культура | | | 131 | 2 | 133 | Спорт | | | 43 | | 43 | Социальная защита | | 8 | 39 | 1 | 48 | Здравоохранение | | | | 6 | 6 | Всего | 1347 | 845 | 351 | 64 | 2607 |
| Ведомство | ДОО | ОО | ОДО | ПОО | Всего | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Образование | 1347 | 837 | 138 | 55 | 2377 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Культура | | | 131 | 2 | 133 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Спорт | | | 43 | | 43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Социальная защита | | 8 | 39 | 1 | 48 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Здравоохранение | | | | 6 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего | 1347 | 845 | 351 | 64 | 2607 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. | Интеграция с Федеральной системой показателей электронной очереди (ФСПЭО) | <p>Сопровождение деятельности по интеграции региональных решений электронной очереди с Федеральной системой показателей электронной очереди (ФСПЭО):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) координация взаимодействия региональных решений электронной очереди по передаче данных в ФСПЭО; 2) проверка и подтверждение данных, передаваемых из региональных систем в ФСПЭО <p>Передача данных из региональной системы учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам дошкольного образования, в ФСПЭО осуществляется в соответствии с Методическими рекомендациями по 43 муниципалитетам (100 %) без технических ошибок.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Реализация консультационной поддержки пользователей информационных систем осуществляется через:

1) сайт технической поддержки пользователей ГБУ ДПО РЦОКИО (support@rcokio.ru) - 491 заявка;

2) размещение материалов на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО (<https://rcokio.ru/>) методического характера, обеспечивающих комплексную поддержку образовательных организаций и муниципальных органов

управления образования по вопросам функционирования информационных систем:

- для ДОО – 11 материалов;
- для ООО – 12 материалов;
- для ОДО – 9 материалов

3) проведение очных консультаций: для специалистов муниципальных органов управления образования (Аргаяшский муниципальный район, Копейский городской округ, Озерский городской округ, Сосновский муниципальный район), для образовательных организаций (Аргаяшский муниципальный район, Челябинский городской округ, Красноармейский муниципальный район);

4) оказания консультационных услуг посредством телефонной связи.

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО как оператора АИС «Образование» в 2016 году была преимущественно направлена на процессы внедрения (первичной установки) информационных систем в образовательных организациях Челябинской области. В 2017 году деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО была направлена на сопровождение деятельности «АИС Образование» в режиме функционирования.

Так, по сравнению с 2016 годом, в 2017 году было сокращено количество обучающих мероприятий и увеличено количество контрольных мероприятий, направленных на актуализацию и полноту данных, внесенных образовательными организациями.

Также методические рекомендации, разработанные специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО, в 2017 году направлены на повышение эффективности управления системой образования с использованием ресурсов АИС «Образование».

Таким образом, за 2017 год ГБУ ДПО РЦОКИО проведён комплекс мероприятий по вопросам методического, информационного, организационного и технического сопровождения, который обеспечивает функционирование единого информационного ресурса Челябинской области с целью обеспечения интеграции с внешними информационными системами в рамках информационного обмена и оказания услуг в сфере образования в электронном виде и созданы условия для использования АИС «Образование Челябинской области» в качестве эффективного инструмента управления системой образования Челябинской области.

5.3. Работа с ведущими российскими издательствами учебной литературы

В соответствии с планом работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год планомерно и оперативно велась работа с ведущими российскими издательствами учебной литературы по заключению договоров (контрактов) с образовательными организациями Челябинской области для повышения процента обеспеченности учебниками.

Количество договоров (контрактов) заключенных образовательными организациями Челябинской области с ведущими российскими издательствами по поставке учебной литературы в рамках муниципального заказа представлены в таблице 13.

Таблица 13

Количество договоров (контрактов), заключенных образовательными организациями с издательствами по поставке учебной литературы в рамках муниципального заказа

| № п/п | Российские издательства учебной литературы | Количество договоров (контрактов), заключенных ОО |
|--------|--|---|
| 1. | АО «Издательство «Просвещение» | 451 |
| 2. | ООО «ДРОФА» | 290 |
| 3. | ООО Издательский центр «ВЕНТАНА-ГРАФ» | 237 |
| 4. | ООО «Русское слово-учебник» | 221 |
| 5. | ООО «БИНОМ. Лаборатория знаний» | 145 |
| 6. | ООО «Издательство Астрель» | 28 |
| 7. | ООО «Издательство «Академкнига/Учебник» | 14 |
| 8. | ООО «Издательство «ВИТА-ПРЕСС» | 7 |
| ИТОГО: | | 1393 |

Последующее взаимодействие ГБУ ДПО РЦОКИО с ведущими российскими издательствами учебной литературы сложилось в пределах заключённых агентских договоров (соглашений) с восемью российскими издательствами.

Работа со стороны ГБУ ДПО РЦОКИО в пределах агентских соглашений включала: переговоры с образовательными организациями, желающими заказать учебную литературу у издательств, сбор заявок на поставку учебников, подготовительные работы для заключения контрактов и помощь в оформлении платежных документов.

Заключение агентских соглашений с издательствами позволило значительно упорядочить систему обеспечения школьными учебниками обучающихся Челябинской области через различные источники финансирования.

Работа ГБУ ДПО РЦОКИО с издательствами была значимой и необходимой для максимального выполнения важнейшей задачи федерального уровня – получение 100% обеспеченности учебной литературой школьников Челябинской области, которая частично решалась в 2017 году с помощью возможностей информационной системы «Мониторинг состояния библиотек образовательных организаций Челябинской области», созданной для построения прозрачной системы движения учебников, их подбора и заказа. Информационная система создана на базе ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества и информатизации образования», обеспечивающим её техническое сопровождение на трех уровнях: региональном, муниципальном и уровне образовательной организации.

Региональный координатор в 2017 г. с помощью информационной системы контролировал: процент обеспеченности учебниками на уровне региона (по муниципалитету и образовательным организациям) и по уровням образования; а также проверял сводный муниципальный заказ по муниципалитетам и ОО на 2017-2018 учебный год.

Расчет процентов обеспеченности школьными учебниками по образовательным организациям региона выполненные информационной системой «Мониторинг состояния библиотек Челябинской области» составляют 87,7%.

Таким образом, работа с ведущими российскими издательствами учебной литературы в 2017 году явилась новым приоритетным направлением деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, результативность которой является важным фактором успешности реализации в областной системе общего образования полномочий в части обеспеченности школ учебниками и учебной литературы. В 2018 году необходимо данную работу систематизировать и обеспечить эффективную реализацию поставленных Министерством образования и науки Челябинской области задач.

5.4. Представительство ГБУ ДПО РЦОКИО в Интернет-сообществе

Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в сети Интернет в 2016 году размещен по адресу <http://rcokio.ru/>

Адрес электронной почты info@rcokio.ru.

Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО выступает средством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения. В 2017 году была продолжалась регламентация работы сайта, корректировался порядок содержательного наполнения разделов сайта. В 2017 году осуществлялись ежемесячные мониторинги контента сайта, с целью контроля полноты, достоверности и актуальности размещенной информации, которые позволили оперативно управлять наполнением разделов сайта. Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в полной мере соответствует поставленной перед ним цели: обеспечению информационной открытости деятельности учреждения. Представленные материалы на сайте соответствуют нормативным требованиям к структуре и содержанию официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО.

В 2017 году информирование по вопросам оценки качества образования осуществлялось через разработанную систему предоставления ГБУ ДПО РЦОКИО материалов по оценке качества образования на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО, а также сайтах Министерства образования и науки Челябинской области и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

В первом полугодии 2017 года поэтапно осуществлен переход на новый сайт (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 16.02.2017 г №61). Сначала была

утверждена виртуальная площадка с адресом <https://dev.rcokio.ru/> для тестирования официального интернет-сайта ГБУ ДПО РЦОКИО в новом дизайне, далее прошел тестируемый период нового сайта с 01.03 по 15.03.2017 года и после исправления всех технических ошибок осуществился окончательный переход с тестовой версии сайта dev.rcokio.ru. на официальный ресурс rcokio.ru.

С января по декабрь 2017 года были подготовлены 9 информационно-аналитических справок «О результатах мониторинга официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО» и приняты управленческие решения. В результате проведенной работы выявлено, что новый сайт ГБУ ДПО РЦОКИО соответствует «Требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” и формату представления на нём информации» (приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 05.2014 г. № 785) в части структуры обязательных разделов и в целом соответствует требованиям к содержательному наполнению разделов.

На базе официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО располагается информационная система «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО». Запуск образовательной платформы состоялся в сентябре 2016 года. На данный момент 81% от общего количества программ повышения квалификации реализуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Можно отметить положительную динамику:

- количество пользователей системы: 904 пользователя (декабрь 2016 г.), 4215 пользователей (декабрь 2017 г.) – увеличение в 4,7 раза;

- количество сотрудников (в том числе тьюторов) структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО, реализующих программы ПК и программы УМ в информационной системе: 33 сотрудника (декабрь 2016), 52 сотрудника (декабрь 2017 г.) – увеличение в 1,6 раза;

- количество программ повышения квалификации, реализующихся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий: 7 ППК (декабрь 2016), 18 ППК (декабрь 2017) – увеличение в 2,6 раза.

С сентября 2017 года для управления работой с веб-аналитикой сайта подключен инструмент – Яндекс.Метрика, который помогает получать оперативные наглядные отчеты по посещаемости сайта, видеть действия посетителей и отслеживать источники трафика. Так за 3 месяца количество уникальных посетителей сайта составило: 45 814 пользователей, 298 419 просмотров страниц

В 2017 году ГБУ ДПО РЦОКИО осуществлялась работа по обеспечению информационной открытости по вопросам оценки качества образования. Эта работа проводилась в соответствии с государственным заданием посредством предоставления ГБУ ДПО РЦОКИО материалов по оценке качества образования на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО, а также сайтах Министерства образования и науки Челябинской области и

Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

Всего в период с января по декабрь 2017 года размещена следующая информация:

– материалы, размещенные по инициативе ГБУ ДПО РЦОКИО на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области по тематике оценки качества образования – 160 материалов;

– материалы, размещенные на официальном сайте Рособнадзора по инициативе ГБУ ДПО РЦОКИО по тематике оценки качества образования – 65 материалов;

– материалы, размещенные на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области по тематике оценки качества образования по инициативе Рособнадзора – 87 материалов;

– количество размещенной информации на сайте Министерства образования и науки Челябинской области (с сентября по декабрь) - 190;

– объем размещенной информации на сайте Министерства образования и науки Челябинской области (с сентября по декабрь) – 63 5563,9 КБ.

Таким образом, официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в полной мере соответствует требованиям законодательства по обеспечению информационной открытости деятельности учреждения как средства его содержательное наполнение в целом обеспечивает функции оперативного информационного и образовательного ресурса. В 2018 году необходимо совершенствовать сайт ГБУ ДПО РЦОКИО как образовательный портал.

VI. Научно-исследовательская и издательская деятельность

6.1. Участие в региональных, федеральных инновационных проектах

Участие специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в инновационной деятельности регионального уровня осуществлялось посредством реализации субсидий на иные цели по направлениям Государственной программы «Развитие образования в Челябинской области на 2014-2018 гг.» по направлениям оценки качества образования и обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности. В результате в 2017 году разработаны и представлены педагогическому сообществу актуальные для системы образования Челябинской области научно-методические и программно-технические продукты, которые активно применяются муниципалитетами, образовательными организациями:

Муниципальная система оценки качества общего образования: технология совершенствования в контексте внедрения региональной модели оценки качества общего образования: методические рекомендации для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере

образования, по совершенствованию муниципальных систем оценки качества общего образования на основе региональной модели оценки качества общего образования.

Актуальные вопросы совершенствования внутренних систем оценки качества образования на основе региональной модели оценки качества общего образования: методические рекомендации для руководителей образовательных организаций.

Оценка качества образовательных результатов: технология разработки контрольных измерительных материалов: методические рекомендации по разработке контрольных измерительных материалов (КИМ) для проведения региональных оценочных процедур для руководителей и педагогических работников общеобразовательных организаций.

Оценка качества образовательных результатов: порядок проведения оценочных процедур: методические рекомендации для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей и педагогических работников общеобразовательных организаций, осуществляющих проведение процедур внутрирегионального анализа оценки качества общего образования.

Как использовать результаты внутрирегиональных процедур оценки качества образования в управлении качеством образования в общеобразовательной организации: методические рекомендации для руководителей общеобразовательных организаций по интерпретации результатов процедур внутрирегионального анализа оценки качества общего образования.

Оценка результативности функционирования институциональных и муниципальных систем оценки качества общего образования: экспертные методические материалы по оценке внутренних и муниципальных систем оценки качества общего образования.

Методические рекомендации для образовательных организаций по применению информационной системы программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников в рамках внутренней системы оценки качества образования.

Методические рекомендации для руководителей образовательных организаций по формированию и реализации внутренней системы оценки качества образования, обеспечивающей непрерывный мониторинг уровня профессиональной деятельности педагогов, претендующих на первую и высшую квалификационные категории.

Методические рекомендации по обеспечению информационной безопасности в дошкольной образовательной организации.

Методические рекомендации по обеспечению информационной безопасности в образовательной организации основного общего образования.

Методические рекомендации по обеспечению информационной безопасности в образовательной организации дополнительного образования.

Методические рекомендации по обеспечению информационной безопасности с использованием средств криптографической защиты информации в образовательной организации.

Методические рекомендации для муниципальных органов управления образованием по обеспечению функционирования регионального сегмента единой федеральной межведомственной системы учета контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам.

Внедрение комплекса разработанных научно-методических продуктов в практику управления качеством образования на региональном уровне ставит в 2018 году перед ГБУ ДПО РЦОКИО задачи:

- осуществлять научно-методическое и информационное сопровождение образовательных организаций и муниципальных образовательных систем по актуальным направлениям развития систем оценки качества образования посредством механизмов: образовательной агломерации, опорных площадок, региональных конкурсов в сфере оценки качества образования;

- обеспечивать разработку региональных моделей применения инновационных механизмов комплексного сопровождения совершенствования региональной системы оценки качества образования: модели образовательной агломерации; модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования; модели интеграционного взаимодействия научно-профессионального сообщества в сфере оценки качества образования;

- обеспечить привлечение профессионально-общественного сообщества к разработке инструментария для проведения, анализа и интерпретации региональных оценочных процедур;

- обеспечить проведение анализа результативности совершенствования региональной и муниципальных систем оценки качества образования Челябинской области;

- обеспечить разработку концепции информационной политики Челябинской области;

- обеспечить комплексное сопровождение интеграции информационных систем и применения их ресурса в управлении качеством образования на всех уровнях.

6.2. Организация и проведение научно-практических конференций

30 ноября – 01 декабря 2017 года в рамках плана работы Министерства образования и науки Челябинской области ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» организовал и провел II межрегиональную научно-практическую конференцию «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Ресурсы образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования» (Конференция).

Целью Конференции являлось представление, обобщение и распространение опыта межмуниципального взаимодействия по совершенствованию региональной, муниципальных и внутренних систем оценки качества образования в контексте формирования единой системы оценки качества образования.

Предметом обсуждения профессиональным сообществом в ходе пленарного заседания и секций стали инновационные аспекты совершенствования региональных и муниципальных систем оценки качества образования в рамках формирования единой общероссийской системы оценки качества образования. участниками конференции стали руководители Министерства образования и науки Челябинской области, представители научного профессионального сообщества РФ (ФГБНУ ИСРО РАО, ЮУрГУ (НИУ), ФИРО, АО «Издательство «Просвещение», ЗАО ИРТех, ГБУ ДПО «Институт развития образования и социальных технологий» Курганской области, ГАОУ ДПО «Московский центр качества образования»), представители образовательной системы Челябинской области, представители образовательных систем 15 субъектов Российской Федерации.

Конференция проходила в два этапа.

I этап: *30 ноября 2017 года* состоялся форум образовательных организаций дошкольного, общего, дополнительного образования Челябинской области – опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО (форум).

В ходе форума проведены фокус-группы и представлены результаты региональной инновационной деятельности по пяти направлениям научно-методического обеспечения совершенствования внутренних систем оценки качества образования:

– внутренняя система оценки качества образования как средство управления качеством образования в условиях внедрения региональной модели оценки качества общего образования;

– перспективные решения повышения эффективности функционирования программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников;

– содержательные аспекты совершенствования системы информационной безопасности при функционировании информационных систем и информационного обмена между ведомственными информационными системами в образовательной организации;

– формирование системы оценки индивидуальных достижений обучающихся в рамках региональной модели оценки качества общего образования;

– актуальные аспекты психолого-педагогического сопровождения оценочных процедур в образовательной организации.

По итогам форума подготовлены и размещены на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО презентации результатов проектной деятельности в сфере оценки качества образования 98 образовательных организаций Челябинской области.

II этап: 01 декабря 2017 года состоялись пленарное и секционные заседания конференции в очном режиме (в том числе в режиме онлайн).

В ходе пленарного заседания были рассмотрены вопросы: использование потенциала проектного управления межмуниципальным взаимодействием в решении задач совершенствования региональной системы оценки качества образования; комплексного сопровождения развития инновационных механизмов совершенствования региональной системы оценки качества образования; формирование национальной системы учительского роста; опыт и перспективы использования аналитических методов оценки эффективности образовательных систем в управлении качеством образования, отражение современных подходов к построению оценки качества образования в учебно-методических комплексах, а также представлена практика регионов Российской Федерации по формированию систем оценки качества образования (г. Москва, Курганская область).

В ходе секционных заседаний Конференции был презентован и обсужден опыт развития региональных механизмов оценки качества образования в контексте:

- формирования подходов к совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования;
- актуальных аспектов совершенствования методического, информационного, организационного и технического обеспечения процедуры аттестации педагогических работников;
- анализа потенциала информационных систем в управлении качеством образования по результатам;
- инновационных аспектов научно-методического сопровождения совершенствования муниципальных и внутренних систем оценки качества образования.

Деятельностные формы секционных заседаний (круглый стол и фокус-групп), актуальная проблематика, а также высокий профессионализм и компетентность модераторов обеспечили высокую заинтересованность и активность участников конференции.

В рамках заочной части Конференции подготовлен и опубликован сборник «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Ресурсы образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования», в который вошло 38 статей по эффективным практикам развития региональных, муниципальных и внутренних систем оценки качества образования.

Кроме того, участники Конференции в очередном (третьем) номере журнала ГБУ ДПО РЦОКИО «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования» смогли ознакомиться с аннотациями научно-методических и информационно-методических продуктов по различным аспектам сопровождения оценки качества образования, разработанных и реализуемых в образовательной системе Челябинской области.

Конференция вызвала большой интерес, о чем свидетельствует количество ее участников: 2034 участника: очно – 360 человек (за два дня); в

режиме онлайн 1600 участников из всех 43 территорий Челябинской области; 74 заочных участника.

Участники Конференции отметили результативность выполнения решений Конференции 2016 года:

- на уровне Челябинской области определен и реализуется комплекс мер по совершенствованию РСОКО на основе межмуниципального взаимодействия (в рамках утвержденной Концепции и дорожной карты);

- осуществляется внедрение региональной модели оценки качества общего образования (повышение квалификации, проектная деятельность, концептуализация);

- активно применяется механизм образовательной агломерации для формирования единого регионального оценочного пространства (15 муниципалитетов – 35%);

- завершена апробация и опытная эксплуатация регионального программно-технического комплекса сопровождения процедур аттестации педагогических работников, подготовлены методические рекомендации для пользователей;

- началась практика привлечения специалистов-тестологов (ЮУрГГПУ, ЮУрГУ) к разработке диагностического инструментария региональных процедур оценки качества образования;

- активно используется потенциал педагогов образовательных организаций в решении проблемы совершенствования внутренних систем оценки качества образования (4 региональные инновационные площадки; 98 образовательных организаций – опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО).

Все участники Конференции отметили, что в Челябинской области формируется инновационный опыт межмуниципального взаимодействия в решении задач совершенствования региональной системы оценки качества образования, эффективно применяются для этого технологии проектного управления и инновационные механизмы комплексного сопровождения.

Отмечена высокая результативность деятельности межмуниципальных проектных групп из числа участников образовательной агломерации по созданию целого комплекса методических рекомендаций для внутрирегионального анализа результатов оценки качества образования.

В то же время в ходе работы дискуссионных площадок Конференции были определены аспекты комплексного сопровождения совершенствования систем оценки качества образования, требующие дальнейшего развития и систематизации:

- проектирование модели образовательной агломерации как механизма сетевого межмуниципального взаимодействия для совершенствования муниципальных систем оценки качества образования;

- проектирование модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования;

- организация сетевого регионального экспертного сообщества в сфере оценки качества образования;

- разработка концепции информационной политики Челябинской области;
- проектирование модели интеграционного взаимодействия научно-профессионального сообщества в сфере оценки качества образования.

Таким образом, в 2017 году значительно возрос уровень и качество проведения научно-практической конференции, организованной и проводимой ГБУ ДПО РЦОКИО. В 2018 году необходимо вывести конференцию на всероссийский уровень, а также создать условия повышения конференциальной активности ГБУ ДПО РЦОКИО в российском научно-профессиональном сообществе.

6.3. Международное сотрудничество

Международное сотрудничество ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году осуществлялось в рамках подведения итогов участия общеобразовательных организаций Челябинской области в международных исследованиях в 2016 году – исследование качества граждановедческого образования (ICCS) и исследование качества чтения и понимания текста (PIRLS). В 2016 году в ICCS приняло участие 140 обучающихся 8-х классов, в PIRLS – 135 обучающихся 4-х классов.

Задачей 2017 года в контексте получения результатов международных исследований являлось осуществление участия в научно-практических конференциях, организуемых международным экспертным сообществом.

Сотрудники ГБУ ДПО РЦОКИО приняли участие в пресс-конференциях, посвященных результатам международного исследования качества образования в начальной школе PIRLS-2016, где российские школьники заняли первое место:

пресс-конференция Рособнадзора «О результатах России и Москвы в международном исследовании PIRLS» (<https://www.youtube.com/watch?v=GY7RRtRaV88>), которая состоялась в декабре 2017 года в Ситуационно-информационном центре Рособнадзора;

вебинар Института стратегий развития образования РАО на тему «Новые достижения российских учащихся в международном исследовании PIRLS-2016», посвященном результатам международного исследования PIRLS.

На пресс-конференции Рособнадзора и вебинаре ИСРО РАО были представлены: основные результаты исследования PIRLS-2016; факторы, влияющие на образовательные достижения учащихся; результаты московских школ в исследовании PIRLS-2016; опыт отдельных регионов по проблемам формирования читательской грамотности.

За период с 2011 по 2016 годы российские учащиеся значительно повысили свой результат – 70 % выпускников начальной школы в России показали высокий уровень читательской грамотности.

Среди четвертых классов в Челябинской области в выборку попали 6 средних общеобразовательных школ из 2-х муниципальных районов

(Увельский МР и Саткинский МР) и 3-х городских округов (Златоустовский ГО, Озерский ГО, Челябинский ГО). Всего приняли участие в исследовании 135 обучающихся из следующих образовательных организаций Челябинской области:

- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «СОШ № 94 г. Челябинска» – 23 обучающихся;
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «СОШ № 129 г. Челябинска» – 23 обучающихся;
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новогорная СОШ № 41» Озерского городского округа – 27 обучающихся;
- Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Каменская СОШ» Увельского муниципального района – 15 обучающихся;
- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение СОШ № 2 Златоустовского городского округа – 23 обучающихся.
- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 города Сатки – 24 обучающихся.

Информация о результатах PIRLS-2016 размещена на федеральном уровне – на официальном сайте Центра оценки качества образования ИСРО РАО:
http://www.centeroko.ru/pirls16/pirls16_res.html

на региональном уровне – на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО:
<https://rcokio.ru/mezhdunarodnye-issledovaniya-kachestva-obrazovaniya/>

Для России в целом и для педагогов школ, специалистов органов образования и администрации разного уровня информация по результатам исследования представляет несомненный интерес. Важно было получить ответы на вопросы, связанные с тем, насколько хорошо читают российские выпускники начальной школы по сравнению со своими сверстниками в других странах, как семья и школа способствуют развитию читательской грамотности, с тем, какие изменения произошли в результатах читательской грамотности российских учащихся за последние годы.

Таким образом, в 2017 году международное сотрудничество стало формой обмена опытом по использованию результатов международного исследования PIRLS по следующим направлениям: повышение квалификации учителей по направлениям международного исследования, ориентация на комплексные результаты, реализация деятельностного подхода, индивидуальная работа с обучающимися с разными способностями и интересами, создание комфортной и поддерживающей среды в школе.

6.4. Издание печатной продукции

Ресурс научно-методического сопровождения реализации программ повышения квалификации в рамках направления Программы развития «Создание организационных, научно-методических, информационных

условий для выявления и распространения эффективных практик оценки качества образования, информатизации образования и обеспечения безопасности информационных систем в региональной образовательной системе» был реализован в 2017 году через подготовку второго и третьего номеров научно-методического журнала «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования». Содержание журнала представлено 40 статьями по разделам: «Вопросы методологии и теории в области оценки качества образования» – 7 статей, «Эффективные практики оценки качества образования» – 14 статей, «Потенциал информационных систем и информационной безопасности в образовании» – 11 статей и «Современное дополнительное профессиональное образование педагогов» – 8 статей.

В 2017 году с целью представления, обобщения и распространения опыта комплексного сопровождения оценки качества образования был опубликован сборник «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования» по материалам I региональной научно-практической конференции. Сборник был представлен двумя разделами: в первом разделе «Актуальные проблемы развития региональных и муниципальных систем оценки качества образования» – 9 статей, во втором – «Эффективные практики развития внутренних систем оценки качества образования» - 30 статей. Общее количество статей 39 (78 авторов), из них опубликованы специалистами системы образования Челябинской области - 81% статей. Материалы сборника особо актуальны, а потому могут использоваться при реализации программ повышения квалификации.

В 2017 году специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО было подготовлено 46 изданий научно-методической продукции по вопросам оценки качества общего образования, обеспечения информационной безопасности, функционирования информационных систем в сфере образования (что на 8% больше, чем в 2016 году), в том числе: учебно-методических пособий – 2 (4 %); методических рекомендаций – 12 (26 %); методических материалов – 1 (2%); сборников материалов – 6 (13 %); сборников материалов научно-практических конференций – 1 (2 %); сборников инструктивно-методических материалов – 5 (10 %); практикумы – 1 (2 %); кейсов практических заданий – 2 (4 %); сборников статей – 1 (2 %); дополнительных профессиональных программ повышения квалификации – 7 (15 %); научно-методического журнала – 2 (4 %); концептуальных документов – 4 (8 %); сборников статистической информации о результатах государственной итоговой аттестации в Челябинской области в 2017 году- 2(4 %); сборников инструкций – 3(6 %).

В 2017 году были напечатаны контрольные измерительные материалы для оценки качества планируемых результатов освоения обучающимися основных образовательных программ начального общего образования в количестве 32784 экземпляров.

Доля сборников материалов в общем количестве печатной продукции составила в 2017 году 39 материалов, что составляет 84 % (на 18,5% больше,

чем в 2016 году), что объясняется активизацией привлечения к разработке педагогических и руководящих работников Челябинской области, которые выступают соавторами.

Подготовленная в 2017 году научно-методическая продукция отражает, прежде всего, вопросы оценки качества общего образования, обеспечения информационной безопасности, функционирования информационных систем в сфере образования. Вся научно-методическая продукция имеет широкую целевую аудиторию, материалы предназначены для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования (37%), методистов муниципальных методических служб (37%), руководителей образовательных организаций (70%), педагогических работников образовательных организаций (92%), педагогических работников образовательных организаций работающих с информационной системой (92%), специалистов образовательных организаций, обеспечивающих проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам общего образования (92%), работников системы образования, привлекаемых в качестве экспертов к профессионально-общественной экспертизе систем оценки качества образования (23%).

В целом, научно-методическая продукция по вопросам оценки качества общего образования, обеспечения информационной безопасности, функционирования информационных систем в сфере образования подготовленная сотрудниками ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году, отражает направленность научно-методической деятельности структурных подразделений на обеспечение индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2016-2017 г.г.

Кроме того, издание подготовленной в ГБУ ДПО РЦОКИО научно-методической продукции по вопросам оценки качества общего образования, обеспечения информационной безопасности, функционирования информационных систем в сфере образования является одним из условий реализации дополнительных профессиональных программ.

Таким образом, в 2017 году определилась ведущая направленность выпуска печатной продукции ГБУ ДПО РЦОКИО – научно-методическая. Средством аккумуляции и распространения инновационного опыта в сфере оценки качества образования стали: печатно-электронный научно-методический журнал «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования», сборник материалов конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования». Другие печатные издания обеспечивают учено-методические комплексы дополнительных профессиональных программ, а также осуществления процедур оценки качества и государственной итоговой аттестации выпускников в региональной системе образования.

В 2018 году необходимо обеспечить в полном объеме выпуск печатной продукции, разработанной специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО (в том числе совместно с работниками системы образования) в рамках

совершенствования содержания дополнительного профессионального образования.

VII. Формы обратной связи

Обратная связь имеет важнейшее значение для деятельности организации, поскольку позволяет определять сферу рынка потребностей в услугах нашего учреждения, а также качество выпускаемого продукта и характеристику взаимодействия субъектов совместной деятельности.

Важным инструментом повышения качества преподавательской деятельности педагогического персонала стало введение в рамках внутренней системы оценки качества образования входной и итоговой диагностики уровня субъектной позиции слушателей программ повышения квалификации. Другим инструментом, обеспечивающим обратную связь, явилось проведённое впервые в 2017 году мониторинговое исследование по определению степени удовлетворённости слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО различными сторонами образовательного процесса, результатом которого стало определение группового индекса удовлетворённости (по итогам 2017 года он равен 83% – уровень выше среднего), а также определения индекса удовлетворённости сторонами образовательного процесса: содержательной, организационно-методической, социально-психологической. Также большое значение в получении обратной связи от слушателей программ повышения квалификации ГБУ ДПО РЦОКИО имеет определение уровня проведения учебных занятий. Общий результат оценки уровня проведения учебных занятий по ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году соответствует значению выше среднего (75%) и превышает показатели 2016 года, которые соответствовали среднему уровню (64,4%). Кроме этого, в 2017 году впервые проводилось мониторинговое исследование запросов на образовательные услуги потенциальных потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО. Результаты проведенного в апреле-мае 2017 года мониторингового исследования легли в основу учебного плана на 2018 год. Полученные результаты обратной связи обеспечивают своевременное выявление проблем в образовательной деятельности, принятие адекватных управленческих решений по улучшению ситуации, по поддержке и усилению положительных тенденций в обеспечении качества образования, а также планирование работы структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО по повышению квалификации работников системы образования Челябинской области.

С целью организации сетевого общения функционирует официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в сети Интернет <http://rcokio.ru>. В разделе «Деятельность» во внутренней структуре подразделов обеспечивается консультационная помощь педагогическим и руководящим работникам образовательных организаций, специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, посредством функционирования страниц «Вопросы-ответы», «Наша консультация». На данных страницах опубликованы ответы на часто

задаваемые вопросы, вопросы, поступающие во время проведения видеоконференций.

Для организации обратной связи с внешними потребителями услуг учреждения и организации консультаций в 2017 году введена в действие система поддержки пользователей ГБУ ДПО РЦОКИО (далее – система поддержки) по следующему адресу support@rcokio.ru. Интенсивность обращений различной направленности увеличилась в связи с активной имиджевой деятельностью коллектива ГБУ ДПО РЦОКИО в территориях, а также с новыми государственными задачами в области построения единой информационной системы в Челябинской области. Ежемесячно в систему поддержки поступает около 100 обращений. Данные обращения распределяются по отделам и специалистам в соответствии с компетенцией. На все обращения даны своевременные и исчерпывающие ответы, что подтверждается отсутствием в 2017г. повторных обращений и жалоб в адрес сотрудников или в целом к учреждению. Наиболее популярным направлением является функционирование АИС «Образование Челябинской области» (592 обращения), вторым по популярности является направление информационной безопасности (192 обращения). Всего в службу поддержки было направлено 2215 обращений.

Помимо этого, предусмотрена электронная почта ГБУ ДПО РЦОКИО по следующему адресу info@rcokio.ru. Интенсивность обращений различной направленности увеличилась в связи с активной имиджевой деятельностью коллектива ГБУ ДПО РЦОКИО в территориях, а также с новыми государственными задачами в области построения единой информационной системы в Челябинской области. Ежедневно на электронный адрес поступает около 100 различных писем, вопросов, обращений за консультациями. Данные обращения распределяются по отделам и специалистам в соответствии с компетенцией. На все обращения специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО направляются своевременные и исчерпывающие ответы.

Используемые в 2017 году формы обратной связи позволяют определить деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО как открытую, а используемые информационные инструменты эффективными в освещении деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО.

VIII. Заключение. Общие выводы

В 2017 году в ГБУ ДПО РЦОКИО результативно осуществлялась деятельность по всем направлениям, отнесённым к полномочиям учреждения новым уставом, что обеспечило выполнение в полном объёме государственного задания. Эффективно осуществлялась в 2017 году деятельность учреждения по всем направлениям Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2016 по 2017 годы. Обобщённые результаты представлены в п. 1.2. настоящего отчёта.

Приоритетом развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018 год является цель, сформулированная в Программе развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 г.г.: *обеспечение в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО посредством реализации целевых проектов по созданию внутренних и внешних условий, обеспечивающих комплексное сопровождение развития региональной системы оценки качества образования как компонента единой системы оценки качества образования.*

Задачи 2018 года обеспечивают создание условий для:

1) непрерывного профессионального развития педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО (в рамках проекта «Проектирование модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность»): *спроектировать модель самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность;*

2) организации межмуниципального взаимодействия по обеспечению функционирования региональной системы оценки качества образования на основе проектно-сетевого взаимодействия в единой информационной среде (в рамках проекта «Проектирование модели образовательной агломерации как механизма сетевого межмуниципального взаимодействия для совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования»: *разработать модель образовательной агломерации как механизма межмуниципального взаимодействия;*

3) интеграции ресурсов ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования (в рамках проекта «Проектирование модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования»: *сформировать модель интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования;*

4) эффективного сетевого управления использованием научно-методического потенциала регионального профессионально-педагогического экспертного сообщества в обеспечении развития региональной системы

оценка качества образования (на основе современных информационных технологий) – в рамках проекта «Проектирование модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования»: *сформировать информационный контент, обеспечивающий реализацию модели регионального сетевого экспертного сообщества.*

В рамках проектно-целевого управления **интегративной стратегией**, обеспечивающей достижение цели и решение задач ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году, выступает *проектирование и внедрение управленческих моделей* по четырем направлениям (портфель проектов):

– проектирование модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность;

– проектирование модели образовательной агломерации как механизма сетевого межмуниципального взаимодействия для совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования;

– проектирование модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования;

– проектирование модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования.

Программой развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018 году определены **специфические стратегии** реализации портфеля проектов:

– для проекта «Проектирование модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность:

1) обеспечение инновационности внутриорганизационного обучения;

2) мотивация профессионального развития специалистов;

– для проекта «Проектирование модели образовательной агломерации как механизма сетевого межмуниципального взаимодействия для совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования:

комплексное сопровождение сетевого межмуниципального взаимодействия в решении актуальных задач совершенствования региональной (муниципальной, институциональных) систем оценки качества образования;

– для проекта «Проектирование модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования»:

1) комплексное сопровождение формирования и распространения на федеральном уровне эффективных региональных практик в сфере оценки качества образования;

2) концептуализация инновационных аспектов совершенствования и развития региональной системы оценки качества образования;

– для проекта «Проектирование модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования»:

комплексное сопровождение формирования и функционирования регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования.

Единым организационным механизмом, обеспечивающим реализацию стратегии, является *создание и функционирование проектного офиса* – единого управляющего центра реализации портфеля проектов программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО, объединяющего и координирующего деятельность специально созданных в рамках каждого направления проектных команд (локальный механизм). Стратегии и организационные механизмы реализации задач ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году представлены в таблице 14.

Таблица 14

Стратегии и организационные механизмы реализации задач ГБУ ДПО РЦОКИО в 2018 году

| Проект программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО | Специфические стратегии реализации проекта | Организационный механизм реализации стратегии |
|---|---|--|
| Проектирование модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность | Обеспечение инновационности внутриорганизационного обучения Мотивация профессионального развития специалистов | Создание и функционирование проектного офиса – единого управляющего центра реализации портфеля проектов программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО, объединяющего и координирующего |
| Проектирование модели образовательной агломерации как механизма сетевого межмуниципального взаимодействия для совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования | Комплексное сопровождение сетевого межмуниципального взаимодействия в решении актуальных задач совершенствования региональной (муниципальной, институциональных) систем оценки качества образования | деятельность специально созданных в рамках каждого направления проектных команд Формирование и функционирование проектных групп по |
| Проектирование модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования» | Комплексное сопровождение формирования и распространения на федеральном уровне эффективных региональных практик в сфере оценки качества образования Концептуализация | каждому реализуемому проекту |

| | | |
|--|--|--|
| | инновационных аспектов совершенствования и развития региональной системы оценки качества образования | |
| Проектирование модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования | Комплексное сопровождение формирования и функционирования регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования | |

Исполняющий обязанности
директора

Ю.Ю.Баранова