

**ОТЧЁТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
И ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ»
ЗА 2016 ГОД**

**1. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГБУ ДПО РЦОКИО ЗА 2016 Г.**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	3950 из 7350 слушателей /53,7%*
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчётный период	0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	14
1.4.1	Программ повышения квалификации	14
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчётный период	15**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.5.1	Программ повышения квалификации	15**
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	100%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих учёные степени и (или) учёные звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	8 человек/ 14%***
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчётный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	36 человек/ 63%***
1.10	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	37,5 лет
1.11	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	2200 человек/100 %
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчёте на 100 научно-педагогических работников	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчёте на 100 научно-педагогических работников	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчёте на 100 научно-педагогических работников	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of	0

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	Science, в расчёте на 100 научно-педагогических работников	
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчёте на 100 научно-педагогических работников	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчёте на 100 научно-педагогических работников	0
2.7	Общий объём НИОКР	7040,80 тыс. руб.*****
2.8	Объём НИОКР в расчёте на одного научно-педагогического работника	123,52 тыс. руб.***
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	6,15%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	100 %
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	18/18*****
2.12	Количество проведённых международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	1
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчётный период	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени – до 30 лет, кандидатов наук – до 35 лет, докторов наук – до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	57 человек***/ 19,8 % - удельный вес численности научно-педагогических работников без учёной степени – до 30 лет; 1,8% - удельный вес численности кандидатов наук - до 35 лет; 0% - удельный вес численности докторов наук - до 40 лет, в общей численности

№ п/п	Показатели	Единица измерения
		научно-педагогических работников
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	1
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	114536,58 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчёте на одного научно-педагогического работника	2009,41 тыс. руб. ***
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчёте на одного научно-педагогического работника	344, 20 тыс. руб. ***
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчёте на одного слушателя, в том числе:	1,39 м²
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0
4.1.2	Закреплённых за образовательной организацией на праве оперативного управления	1,39 м²
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учёте, в расчёте на одного слушателя	255/0,1
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	18
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0/0%

*на 38,5% больше, чем в 2015 году

** на 7 программ больше, чем в 2015 г. (275%)

*** из расчёта общей численности научно-педагогических работников – 57 человек

**** совокупный тираж изданий – 739 ед.; совокупное количество печатных листов – 83,06 п.л.

***** в расчёт взяты мероприятия освоенных в 2016 году ГБУ ДПО РЦОКИО субсидий на иные цели, предусматривающих разработку научно-методических продуктов для развития системы образования Челябинской области (в рамках Государственной программы «Развитие образования в Челябинской области на 2014-2017 гг.)

2. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУ ДПО РЦОКИО ЗА 2016 ГОД

I. Общие сведения о государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования»

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования», именуемое в дальнейшем «учреждение», является некоммерческой организацией, созданной в Челябинской области для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Челябинской области в сфере образования.

Функции и полномочия учредителя от имени Челябинской области осуществляет Министерство образования и науки Челябинской области.

Сокращённое наименование: ГБУ ДПО «Региональный центр качества и информатизации образования».

Аббревиатура: ГБУ ДПО РЦОКИО.

Место нахождения учреждения: 454091, г. Челябинск, ул. Комсомольская, 20а.

В учреждении реализуются следующие образовательные программы: дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации.

В настоящее время ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет свою деятельность в организационно-правовой форме бюджетного учреждения в соответствии с Уставом (с изменениями № 6), утвержденным приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 26 июня 2015 года № 01/1842, и лицензией Министерства образования и науки Челябинской области (серия 74Л02 № 0000924, регистрационный номер № 11771 от 6 октября 2015 года), выданной бессрочно в сфере дополнительного профессионального образования.

1.1. Введение: цели и задачи деятельности в соответствии с Уставом; нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО; контактная информация

ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с Уставом осуществляет следующие основные виды деятельности учреждения:

- 1) проведение научных исследований, опытно-экспериментальной и научно-методической работы;
- 2) методическое сопровождение реализации образовательных программ образовательными организациями;
- 3) реализация программ повышения квалификации;
- 4) реализация программ профессиональной переподготовки;
- 5) организационное и технологическое обеспечение проведения единого государственного экзамена в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации;
- 6) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников;
- 7) организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки;
- 8) проведение видеоконференций;
- 9) ресурсное и информационно-технологическое обеспечение образовательных организаций;
- 10) транспортное обслуживание Министерства образования и науки Челябинской области;
- 11) ведение Интернет-сайта Министерства образования и науки Челябинской области;
- 12) редакционно-издательская и типографская деятельность;
- 13) информационное и методическое обеспечение деятельности Министерства образования и науки Челябинской области;
- 14) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области;
- 15) осуществление технического исполнения работ, проведение технической актуализации и поддержки пространственных данных геоинформационной системы «Геопортал Челябинской области»;
- 16) организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга системы образования в Челябинской области;
- 17) обеспечение информационной безопасности вычислительных систем, сетей и баз данных образовательных организаций, проведение работ по аттестации объектов информатизации;
- 18) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение функционирования информационных систем в сфере образования.

ГБУ ДПО РЦОКИО выполняет задания, установленные Учредителем в соответствии с предусмотренной Уставом основной деятельностью.

Реализация видов деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечивается локальными нормативно-правовыми документами.

ГБУ ДПО РЦОКИО принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения (далее – локальные нормативные акты), в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном Уставом. Разработка локальных нормативных актов, определяющих стратегию развития и функционирования ГБУ ДПО РЦОКИО, осуществляется с участием органов государственного управления, в соответствии с полномочиями, определёнными Уставом.

Локальные нормативные акты, затрагивающие права и законные интересы работников, согласовываются с первичной профсоюзной организацией работников ГБУ ДПО РЦОКИО. Локальные нормативные акты, регламентирующие деятельность учреждения, в соответствии с требованиями законодательства об информационной открытости образовательной организации, размещены и обновляются на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО (<http://rcokio.ru>).

Комплекс локальных нормативных актов включает:

1. приказы и распоряжения директора;
2. положения, инструкции, правила, регламенты.

Кроме того, деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО регламентируют календарные планы работы ГБУ ДПО РЦОКИО (на год, на квартал, на месяц), ежемесячные циклограммы мероприятий.

Юридический адрес ГБУ ДПО РЦОКИО: 454091, город Челябинск, ул. Комсомольская, д. 20^А.

Фактический адрес ГБУ ДПО РЦОКИО: 454091, город Челябинск, ул. Комсомольская, д. 20^А.

Телефон (факс) 8 (351) 217-30-89 (приёмная), 217-30-95 (бухгалтерия)

Электронная почта: info@rcokio.ru

Официальный сайт в сети интернет: <http://rcokio.ru/>

Директор: Барабас Андрей Александрович

Основной государственный регистрационный номер юридического лица 1057421508430;

Идентификационный номер налогоплательщика 7447080584.

1.2. Приоритетные цели и задачи развития ГБУ ДПО РЦОКИО, деятельность по их решению в отчётный период

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО (далее – РЦОКИО) в 2016 году была направлена на выполнение задач функционирования, определённых государственным заданием, а также была связана с началом реализации Программы развития на период с 2016 по 2017 гг.

Основной целью деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году являлось обеспечение его конкурентоспособности как учреждения дополнительного профессионального образования, осуществляющего также

комплексное сопровождение реализации региональной системы оценки качества образования (далее - РСОКО), информатизации образования и обеспечение безопасности информационных систем в образовании, посредством интеграции внутренних ресурсов учреждения и ресурсов региональной образовательной системы для решения задач РСОКО.

В 2016 году данная цель реализовывалась через решение тактических задач, определённых в отчёте о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО за 2015 год. Все поставленные задачи были решены, а основные результаты служат основанием постановки новых задач на 2017 год (таблица 1).

Таблица 1

Результаты решения задач ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году

Задача 2016 года	Основные результаты
1) совершенствование структуры ГБУ ДПО РЦОКИО с целью обеспечения эффективного управления всеми направлениями деятельности учреждения посредством оптимального распределения полномочий между структурными подразделениями, а также наделения более широкими полномочиями органов государственного управления в решении задач инновационного развития	<p>Утверждена новая организационная структура, обеспечившая переход от линейно-функциональной к матричной структуре управления.</p> <p>Положениями определены полномочия отделов и лабораторий в их составе.</p> <p>Утверждены должностные инструкции по всем должностям работников.</p> <p>Осуществлено нормирование труда по всем должностям.</p> <p>Сформированы органы государственного управления РЦОКИО: Методический совет, Педагогический совет, Общее собрание работников. Значительно расширены их полномочия в решении стратегических вопросов управления РЦОКИО.</p> <p>Проектно-целевой метод управления применён в организации деятельности рабочих групп (14).</p>
2) совершенствование условий обучения слушателей, прежде всего, за счёт развития системы дистанционного обучения	<p>В 2016 году создана система дистанционного обучения MOODLE, где размещены материалы по каждой из семи ППК, а также прошли обучение первые группы слушателей. Все учебно-тематические планы (24 ч.) с включённым восьмичасовым электронным обучением представлены на сайте ГБУ ДПО РЦОКИО.</p>
3) развитие материально-технической базы посредством увеличения аудиторного фонда и оснащения его	<p>В соответствии с требованиями к материально-техническому и программно-технологическому обеспечению ГИА и реализации программ повышения квалификации осуществлялись закупки оборудования и программного</p>

<p>необходимым оборудованием и программным обеспечением; совершенствование материально-технического оснащения обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, функционирования информационных систем в образовании и их безопасности</p>	<p>обеспечения за счёт средств бюджета, субсидий на иные цели, а также за счёт приносящей доход деятельности. Осуществлён комплекс противопожарных и противоаварийных мероприятий. Открыта столовая для сотрудников РЦОКИО и слушателей. Осуществлён ремонт кровли, фасада. Проведено благоустройство территории.</p>
<p>4) совершенствование учебно-методического обеспечения реализации дополнительных профессиональных программ в соответствии с современными требованиями в части: роста их количества и расширения спектра; обеспеченности учебно-методических комплексов печатными и электронными изданиями; разработки входной и итоговой диагностики, комплексов оценочных материалов, обеспечивающих контроль качества освоения дополнительных профессиональных программ</p>	<p>Для выполнения государственного задания по реализации программ повышения квалификации, а также реализации основных направлений Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2016 по 2017 гг., были произведены изменения в организационной структуре ГБУ ДПО РЦОКИО и созданы в 2016 году: отдел организации научной деятельности (далее – ООНД), а также в его составе – лаборатория научно-методического обеспечения дополнительных профессиональных программ (далее – лаборатория). К концу года 2016 года разработано 15 программ повышения квалификации, в том числе - 8 ППК реализованы в 2016 году, а ещё 7 программ – включены в учебный план ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год.</p>
<p>5) обеспечение полного и эффективного освоения бюджета (включая субсидии) и роста объёма привлечённых средств за счёт приносящей доход деятельности</p>	<p>В рамках реализации субсидий на иные цели разработаны актуальные для системы образования Челябинской области научно-методические и программно-технические продукты:</p> <ul style="list-style-type: none"> – программы повышения квалификации (4); – Концепция РСОКО; – региональная модель оценки качества общего образования; – Концепция обновления содержания процедуры аттестации педагогических работников; – программно-технический комплекс процедуры аттестации педагогических работников; – комплекты методических рекомендаций по обеспечению функционирования

	<p>информационных систем в образовательных организациях;</p> <p>– комплекты документов по обеспечению информационной безопасности образовательных организаций</p>
<p>б) совершенствование и повышение эффективности ВСОКО</p>	<p>В 2016 году направление внутренней оценки качества образования (ВСОКО) в деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в системе осуществлялось впервые. Для этого в 2016 году (август-декабрь) были созданы необходимые условия: нормативные - (Концепция и Положение о ВСОКО, циклограмма мероприятий ВСОКО на 2016-2017 гг.); методические - мониторинговый инструментарий оценки уровня проведения учебных занятий специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО, инструментарий входной и итоговой диагностики слушателей; информационно-технологические - формирование и обеспечение функционирования разделов диагностики в системе MOODLE на официальном сайте; разработка электронных форм хранения и представления информации по результатам ВСОКО. Организационным механизмом функционирования внутренней системы оценки качества образования стала деятельность отдела обеспечения внутренней оценки качества.</p> <p>Полученные в 2016 году результаты ВСОКО служат стартовыми значениями для определения тенденций обеспечения качества образования по всем аспектам оценки и планирования работы по преодолению выявленных затруднений: уровень проведения учебных занятий в ГБУ ДПО РЦОКИО определен как «средний» (64,4%); субъектная позиция слушателей программ дополнительного профессионального образования соответствует показателю «ниже среднего» (48,3%).</p>
<p>7) обновление всех ранее разработанных требований, совершенствование и систематизация локальных нормативных актов, обеспечивающих реализацию дополнительных профессиональных программ</p>	<p>В 2016 году на 100% обновлена локальная нормативная база образовательной деятельности, в соответствии с законодательством установлены требования: к структуре и содержанию ППК; порядок разработки, утверждения и контроля над реализацией дополнительных профессиональных программ; порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации слушателей при освоении ППК; требования к проведению</p>

	<p>итоговой аттестации (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО № 177-ОД от 04.04.16). Совершенствование локальной нормативной базы обеспечило в 2016 году единство подходов к разработке программ повышения квалификации, из реализации и оценке результатов освоения и выполнение в полном объёме (100%) ГЗ: обучено 2200 слушателей и дополнительно 68 слушателей получили удостоверения о повышении квалификации в 2016 году в рамках модульно-накопительной системы.</p>
<p>8) организация внутриорганизационного обучения специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО по осуществлению учебной, учебно-методической деятельности в соответствии с новыми требованиями и подходами</p>	<p>Разработано Положение о постоянно действующем Методическом семинаре ГБУ ДПО РЦОКИО. Утверждена тематика занятий постоянно действующего Методического семинара ГБУ ДПО РЦОКИО на 2016 год. В октябре, ноябре, декабре 2016 г. специалисты 9 отделов ГБУ ДПО РЦОКИО провели 3 занятия постоянно действующего Методического семинара для 44 специалистов, участвующих в реализации программ повышения квалификации.</p>
<p>9) регламентация организации дополнительного профессионального образования работников ГБУ ДПО РЦОКИО, а также его персонификация на основе учёта профессиональных затруднений и образовательных потребностей</p>	<p>Разработано Положение об организации дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО.</p>
<p>10) использование инновационных механизмов взаимодействия с территориальными органами управления образованием, образовательными организациями, специалистами системы образования (отбор передового опыта, его обобщение и распространение)</p>	<p>В 2016 году началось развёртывание деятельности структурных подразделений по организации совместной деятельности в рамках проектных договоров с МОУО (10) и договоров с образовательными организациями – опорными площадками (85). Структура и количество проектных и опорных площадок соответствуют индикативным показателям Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2016 год, а количественные показатели – превышают запланированные (85 ОО вместо 13, что составило превышение в 6,5 раз). В 2016 году успешно реализован</p>

	<p>презентационный проект День ГБУ ДПО РЦОКИО в территории: 15 территорий (34,8%). В проекте со стороны работников муниципальных образовательных систем в 2016 году приняли участие 3 619 человек.</p>
<p>11) обеспечение комплексного сопровождения мероприятий оценки качества образования, включая оценку качества содержания образования и условий его реализации (для всех уровней региональной системы образования)</p>	<p>В 2016 году подготовлен первый номер научно-методического журнала ГБУ ДПО РЦОКИО «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования». Этот номер представлен следующими статьями по разделам: «Вопросы методологии и теории в области оценки качества образования» – 4 статьи; «Эффективные практики оценки качества образования» – 2 статьи; «Потенциал информационных систем и информационной безопасности в образовании» – 5 статей; «Современное дополнительное профессиональное образование педагогов» – 5 статей. Всего к публикации в журнале было представлено 16 статей, из них: специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО 14 статей (10 отделов), в соавторстве с представителями других организаций - две статьи (Министерство образования и науки Челябинской области и ФГБОУ ВПО Южноуральского государственного гуманитарно-педагогического университета, г. Челябинск).</p>
<p>12) инициирование проведения специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО мероприятий научно-методического характера регионального и всероссийского уровней по представлению передового опыта реализации концепции региональной системы оценки качества образования, обеспечения информационных систем и информационной безопасности в образовании</p>	<p>Организована и проведена 1 декабря 2016 года I региональная научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования» (Конференция). Целью Конференции являлось представление, обобщение и распространение опыта использования потенциала различных систем оценки качества образования в достижении эффективности управления качеством образования в образовательных системах разного уровня. Конференция проходила в очном режиме, а также в режиме видеоконференцсвязи, что обеспечило участие более 2000 человек. По результатам конференции выпущен сборник статей.</p>
<p>13) обеспечение направленности издательской деятельности на выпуск печатной продукции, разработанной специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках</p>	<p>В 2016 году подготовлены к публикации 18 печатных изданий, 11 из которых – обеспечивают УМК программ междисциплинарной направленности: сборники материалов – 3; методические рекомендации – 5; сборник кейсов практических занятий – 1; сборник</p>

совершенствования содержания дополнительного профессионального образования	инструктивно-методических материалов – 1; учебно-методическое пособие – 1.
--	--

Основным механизмом, обеспечивающим достижение цели деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году, являлась Программа развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2016 по 2017 гг., которой определены 42 индикативных показателя. В 2016 году большинство показателей (28 из 42 – 66,7%) выполнены в полном объёме. Значительная доля показателей (26 из 42 – 62%) перевыполнена ГБУ ДПО РЦОКИО. Отмечается результативность выделенных в Программе развития механизмов: формирование матричной организационной структуры; направленность внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) на оценку вклада структурных подразделений в достижение целевых показателей деятельности учреждения; вовлечённость специалистов разных структурных подразделений учреждения в разработку программ повышения квалификации межпредметной направленности; вовлечённость специалистов разных структурных подразделений учреждения в реализацию целевых проектов учреждения; вовлечённость специалистов разных структурных подразделений учреждения в обеспечение комплексной поддержки сопровождения оценки качества образования посредством ресурса официального сайта; организация адресной консультационной помощи; постоянно действующий Методический семинар. Эффективным в обеспечении показателей оказался механизм – презентационный проект «День РЦОКИО». В то же время в 2016 году не удалось в достаточной мере использовать потенциал таких механизмов, как: вовлечённость специалистов разных структурных подразделений учреждения в разработку учебно-методической продукции, обеспечивающей реализацию программ повышения квалификации межпредметной направленности; формирование тьюторского резерва; публичное представление эффективных практик; конференциальная активность: не удалось достичь 13 из 42 показателей – 31%. В ходе реализации мероприятий Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году обеспечено её выполнение на допустимом уровне – 54 балла из 84 – 64,7%.

1.3. Структура ГБУ ДПО РЦОКИО и система его управления

Структура ГБУ ДПО РЦОКИО (рисунок 1) направлена на обеспечение деятельности учреждения по всем направлениям, определенным Уставом, и реализуется через работу должностных лиц, структурных подразделений (отделов), а также органов государственного-общественного управления.

Общее руководство ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет директор. Директору ГБУ ДПО РЦОКИО подчиняются заместители, осуществляющие координацию деятельности учреждения по основным направлениям:

- оценка качества образования;
- вопросы стратегического развития и проектно-целевого управления, образовательная деятельность;
- информатизация и внедрение информационных систем;
- взаимодействие с внешними партнерами;
- административно-хозяйственная деятельность;
- финансово-экономическая деятельность.

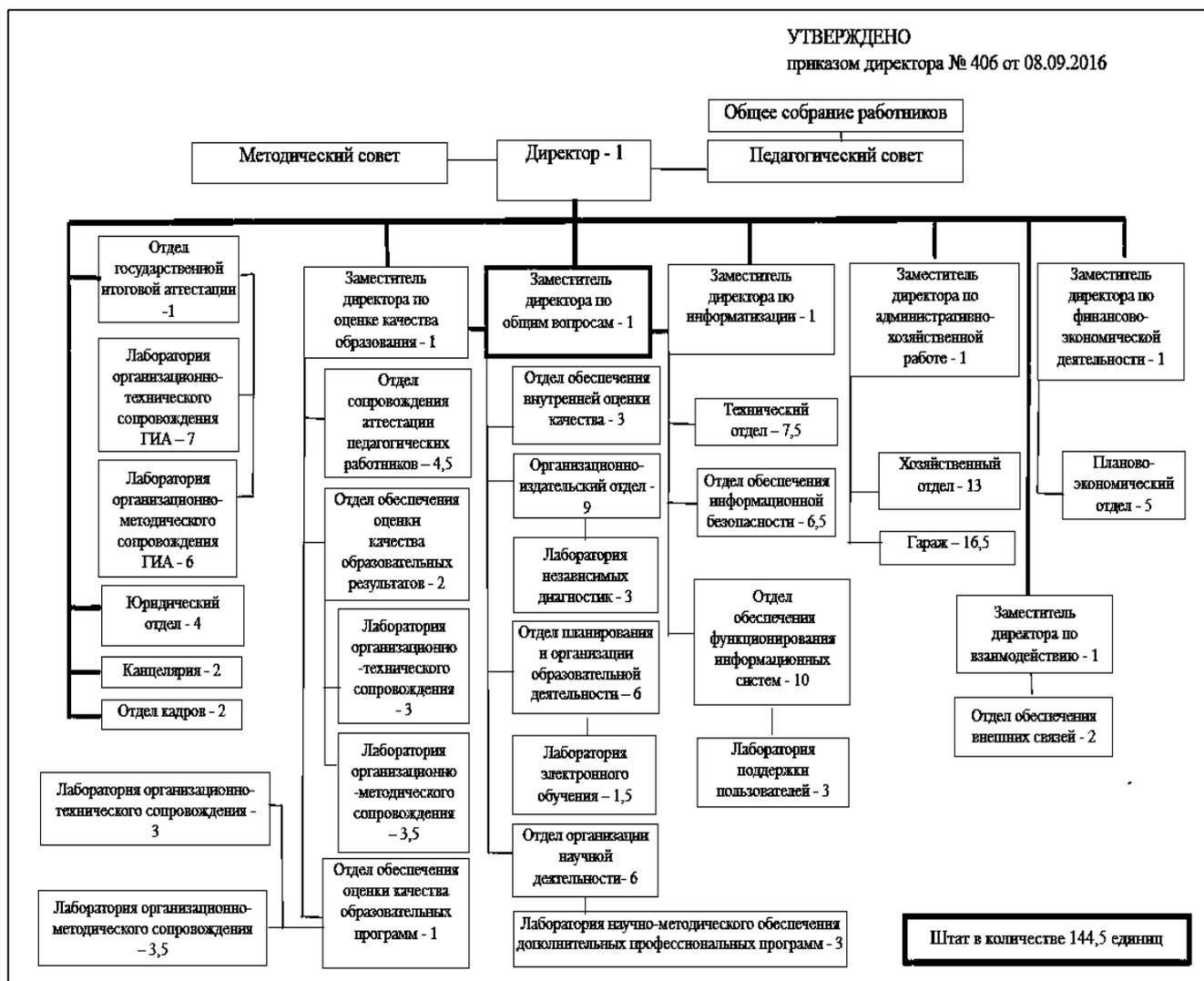


Рисунок 1. Структура ГБУ ДПО РЦОКИО

Руководство деятельностью структурных подразделений (отделов) ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляют начальники отделов, в непосредственном подчинении которых находятся сотрудники структурных подразделений (отделов) ГБУ ДПО РЦОКИО. Начальники отделов подчиняются заместителям директора в соответствии с их полномочиями. Непосредственно директору ГБУ ДПО РЦОКИО подчиняются следующие структурные подразделения: отдел государственной итоговой аттестации; юридический отдел; отдел кадров; канцелярия.

В структуре отделов, обеспечивающих решение комплекса направлений деятельности, с 01 июня 2016 года функционируют лаборатории. Лаборатории возглавляют начальники лабораторий, подчиняющиеся непосредственно начальникам отделов.

Структурные подразделения ГБУ ДПО РЦОКИО в пределах своих полномочий обеспечивают реализацию направлений деятельности, определенных Уставом учреждения.

ОТДЕЛ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ (ОГИА) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, осуществляющее информационное и организационно-технологическое обеспечение проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего образования (ГИА) в Челябинской области. В составе отдела действуют две лаборатории – организационно-методического сопровождения государственной итоговой аттестации и организационно-технического сопровождения государственной итоговой аттестации. Функции отдела:

- организация деятельности учреждения по организационному, технологическому обеспечению проведения государственной итоговой аттестации;
- осуществление функций регионального центра обработки информации в Челябинской области;
- реализация программ повышения квалификации;
- информационное и методическое обеспечение деятельности Министерства образования и науки Челябинской области в части государственной итоговой аттестации;
- организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга системы образования в Челябинской области в части обеспечения государственной итоговой аттестации;
- методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение функционирования информационных систем в сфере образования в аспекте государственной итоговой аттестации.

ОТДЕЛ ПЛАНИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ОПООД) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, функционирующее с целью организационного сопровождения повышения

квалификации педагогических и руководящих работников образовательных организаций в области информатизации и оценки качества образования. В составе отдела – лаборатория электронного обучения. Функциями отдела являются:

- организационное и информационное обеспечение реализации программ дополнительного профессионального образования;
- методическое сопровождение реализации дополнительных профессиональных образовательных программ;
- организация электронного обучения по программам дополнительного профессионального образования.

ОТДЕЛ ОРГАНИЗАЦИИ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ООНД) - структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является научно-методическое сопровождение формирования и развития системы оценки качества образования Челябинской области. Основная функция отдела: организационное обеспечение научно-методической деятельности РЦОКИО как учреждения дополнительного профессионального образования. В составе отдела работает лаборатория научно-методического обеспечения дополнительных профессиональных программ.

ОТДЕЛ СОПРОВОЖДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ (ОСАПР) создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению проведения процедуры аттестации педагогических работников, методическому сопровождению реализации образовательных программ образовательными организациями (в части обеспечения кадровых условий), реализации программ повышения квалификации, организации и проведению мероприятий в сфере образования и науки по аспектам аттестации педагогических работников.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ИЗДАТЕЛЬСКИЙ ОТДЕЛ (ОИО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения по направлениям в соответствии с Уставом. В составе отдела работает лаборатория независимых диагностик. Функции отдела:

- организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки;
- организация и проведение видеоконференций;
- ведение Интернет-сайта Министерства образования и науки Челябинской области и официального Интернет-сайта учреждения;
- организация редакционно-издательской и типографской деятельности;
- реализация программ повышения квалификации;

- методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области в рамках процедур независимых диагностик;
- осуществление педагогической экспертизы локальных нормативных актов образовательных организаций, обеспечивающих реализацию образовательных программ (лаборатория независимых диагностик).

ОТДЕЛ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ (ОООКОП) создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению оценки качества образовательных программ. В составе отдела работают две лаборатории: организационно-методического сопровождения отдела и организационно-технического сопровождения отдела. Функции отдела:

- методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образовательных программ и мониторингов сопровождения в системе образования и их реализации;
- методическое сопровождение реализации образовательных программ образовательными организациями по результатам оценочных процедур;
- реализация программ повышения квалификации;
- проведение мероприятий в сфере образования.

ОТДЕЛ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ (ОООКОР) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению оценки качества образовательных результатов. В составе отдела работают две лаборатории: организационно-методического и организационно-технического сопровождения отдела. В своей деятельности отдел осуществляет следующие функции:

- методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образовательных результатов (международные, национальные, региональные исследования);
- методическое сопровождение реализации образовательных программ образовательными организациями по результатам оценочных процедур;
- реализация программ повышения квалификации;
- организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки по сопровождению оценки качества образовательных результатов.

ОТДЕЛ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ (ООФИС) обеспечивает реализацию

полномочий учреждения в части обеспечения функционирования информационных систем в сфере образования. В составе отдела - лаборатория технической поддержки пользователей. Функции отдела:

- методическое сопровождение функционирования информационных систем;
- реализация программ повышения квалификации;
- осуществление технического исполнения работ, проведение технической актуализации и поддержки пространственных данных информационных систем «Геопортал Челябинской области»;
- методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение функционирования информационных систем в сфере образования.

ОТДЕЛ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА (ООВОК) создан с целью обеспечения функционирования в ГБУ ДПО РЦОКИО внутренней системы оценки качества образования. Функции отдела:

- обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- осуществление внутреннего контроля качества условий реализации программ повышения квалификации и анализ результатов;
- осуществление внутреннего контроля качества программ повышения квалификации и анализ результатов;
- осуществление внутреннего контроля качества результатов освоения слушателями программ повышения квалификации и анализ результатов;
- проведение мониторинговых исследований потребностей заказчиков образовательных услуг и оценки качества предоставляемых образовательных услуг;
- разработка и реализация программ повышения квалификации по направлениям деятельности в соответствии с учебным планом и годовым календарным учебным графиком учреждения.

ОТДЕЛ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ (ООИБ) обеспечивает деятельность учреждения по обеспечению информационной безопасности вычислительных систем, сетей и баз данных образовательных организаций. Функции отдела:

- обеспечение информационной безопасности вычислительных систем, сетей и баз данных образовательных организаций;
- информационное и методическое сопровождение образовательных организаций по вопросам информационной безопасности.

ОТДЕЛ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВНЕШНИХ СВЯЗЕЙ осуществляет деятельность по организации и координации взаимодействия

ГБУ ДПО РЦОКИО с внешними партнёрами по вопросам, отнесённым к компетенции учреждения: образовательными и научными организациями; органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования; общественными организациями, профессиональными объединениями.

ПЛАНОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ (ПЭО) обеспечивает решение задач организации формирования бюджета учреждения, обеспечения эффективного использования поступивших из бюджетов различных уровней средств в соответствии с их целевым назначением, контроля поступлений доходов, анализ расходования средств, поступивших от приносящей доход деятельности учреждения, а также анализ полученных экономических показателей, выявления экономических тенденций.

ТЕХНИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ (ТО) создан с целью технического обеспечения деятельности учреждения в рамках информационно-технологического обеспечения проведения государственного экзамена в Челябинской области, проведения видеоконференций, информационно-технологического обеспечения образовательных организаций, ведение интернет-сайта учреждения и министерства образования и науки Челябинской области, организационно-техническое сопровождение мониторинга системы образования в Челябинской области, технического сопровождения информационных систем в сфере образования.

ЮРИДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ (ЮО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, функциями которого являются: обеспечение соблюдения законности в деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО; защита прав и законных интересов ГБУ ДПО РЦОКИО; правовое обеспечение деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО; осуществление мероприятий в рамках противодействия коррупции в деятельности работников ГБУ ДПО РЦОКИО.

ОТДЕЛ КАДРОВ (ОК) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, которое осуществляет: подбор, приём на работу и расстановка кадров; учёт личного состава сотрудников и ведение кадрового делопроизводства; контроль за соблюдением Правил внутреннего трудового распорядка; формирование кадрового резерва; контроль соблюдения трудовых и социальных прав сотрудников; осуществление воинского учёта.

КАНЦЕЛЯРИЯ – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является документационное обеспечение деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО. Задачи деятельности канцелярии: осуществление делопроизводства в организации; анализ работы по делопроизводству; повышение эффективности работы организации по делопроизводству; разработка номенклатуры дел организации совместно с руководителями структурных подразделений.

ХОЗЯЙСТВЕННЫЙ ОТДЕЛ (ХО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, основными задачами деятельности которого являются: организация работы по заключению договоров и своевременное внесение в них изменений, контроль соблюдения выполнения договорных обязательств; сотрудничество с подрядными организациями по вопросам текущего ремонта здания ГБУ ДПО РЦОКИО; организация обеспечения сотрудников организации хозяйственным инвентарем; обеспечение эффективной деятельности подразделения.

В соответствии с Уставом учреждения органами **государственно-общественного управления** ГБУ ДПО РЦОКИО являются: Общее собрание работников ГБУ ДПО РЦОКИО, Педагогический совет ГБУ ДПО РЦОКИО и Методический совет ГБУ ДПО РЦОКИО.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ РАБОТНИКОВ ГБУ ДПО РЦОКИО—(ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ) является высшим органом самоуправления учреждения. В состав Общего собрания входят все работники учреждения, включая директора. Председатель, секретарь Общего собрания избираются Общим собранием путём открытого голосования на срок на 3 года. Общее собрание:

- заключает с администрацией учреждения Коллективный договор, соглашение о внесении изменений и дополнений в него;
- принимает Устав учреждения, внесение необходимых изменений и дополнений в него;
- вносит изменения, дополнения в правила внутреннего трудового распорядка работников;
- избирает представителя для предоставления интересов всех работников в социальном партнёрстве в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации;
- избирает представителей работников в комиссию по трудовым спорам;
- избирает членов Педагогического совета;
- согласует Положение о Педагогическом совете, внесение изменений и дополнений в него;
- заслушивает отчёт Педагогического совета о выполненной работе;
- заслушивает отчёт администрации учреждения о деятельности Учреждения по итогам календарного года;
- заслушивает отчёт администрации учреждения об исполнении коллективного договора; утверждает публичный доклад;
- рассматривает иные вопросы по организации трудовой деятельности включая вопросы по организации труда и отдыха работников, прав и обязанностей работников учреждения, охраны труда, соблюдения правил противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм и правил, взаимоотношений администрации и работников и другие вопросы организации деятельности учреждения, отнесённые к его компетенции действующим законодательством

Российской Федерации и Челябинской области, а также вопросы выносимые на обсуждение директором учреждения, Педагогическим советом и Методическим советом.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОВЕТ ГБУ ДПО РЦОКИО (ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СОВЕТ) создан как профессиональный общественный орган, объединяющий на добровольно-выборной основе педагогический персонал в целях осуществления коллегиального управления по вопросам образовательной деятельности. В состав Педагогического совета входят директор и работники учреждения из числа: заместителей директора, руководителей структурных подразделений, обеспечивающих образовательную деятельность, педагогических работников. Компетенция Педагогического совета:

- рассматривает результаты отражения в образовательной деятельности проведённых научных исследований, опытно-экспериментальной и научно-методической работы;
- рассматривает результаты деятельности по методическому сопровождению реализации образовательных программ;
- рассматривает результаты реализации программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки;
- рассматривает результаты методического и информационного обеспечения проведения процедуры аттестации педагогических работников;
- участвует в формировании планов редакционно-издательской и типографской деятельности;
- рассматривает результаты отражения в образовательной деятельности вопросов методического и информационного обеспечения оценки качества образования, функционирования информационных систем и обеспечения информационной безопасности в сфере образования;
- решает вопросы о необходимости созыва и проведении внеочередного Общего собрания;
- организует выполнения решений Общего собрания;
- обсуждает и принимает Программу развития учреждения;
- поднимает перед Общим собранием вопросы внесения изменений и дополнений в настоящий Устав, Положение о Педагогическом совете;
- проводит конкурсный отбор претендентов на вакантные должности профессорско-преподавательского состава;
- формирует список членов Методического совета;
- разрабатывает и согласовывает Положение о Методическом совете, внесение предложений по изменению и дополнению в него;
- заслушивает отчёт Методического совета о выполненной работе;
- утверждает образовательные программы дополнительного профессионального образования, реализуемые в учреждении;

- обсуждает и принимает решения по любым вопросам, касающимся содержания образования;
- осуществляет контроль за расходованием привлечённых учреждением дополнительных финансовых средств, в том числе от приносящей доход деятельности, в соответствии с утверждёнными сметами;
- подводит итоги финансово-хозяйственной деятельности учреждения;
- рассматривает вопросы представления работников учреждения к учёным званиям, почётным званиям, государственным и отраслевым наградам;
- утверждает отчёт о самообследовании учреждения;
- рассматривает иные вопросы по образовательной деятельности.

МЕТОДИЧЕСКИЙ СОВЕТ ГБУ ДПО РЦОКИО (МЕТОДИЧЕСКИЙ СОВЕТ) является научно-общественным профессионально-экспертным органом для подготовки решений, связанных со стратегическими вопросами развития учреждения, и координации деятельности подразделений учреждения, его работников, привлечённых специалистов по основным направлениям деятельности. К компетенции Методического совета относятся следующие направления:

- обсуждение вопросов проведения научных исследований, опытно-экспериментальной и научно-методической работы; осуществление профессионально-общественной экспертизы результатов;
- разработка Программ развития учреждения;
- обеспечение методического сопровождения реализации образовательных программ;
- решение вопросов о необходимости разработки программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки;
- рассмотрение и согласование программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки;
- рассмотрение и предложение к утверждению учебного плана и годового календарного учебного графика, обеспечивающих реализацию государственного задания;
- осуществление профессионально-общественной экспертизы материалов методического и информационного обеспечения проведения процедуры аттестации педагогических работников;
- предложение к утверждению печатных изданий;
- осуществление профессионально-общественной экспертизы материалов методического и информационного обеспечения оценки качества образования, функционирования информационных систем и обеспечения информационной безопасности в сфере образования;

- рассмотрение вопросов о разработке, согласовании локальных нормативных актов, регламентирующих образовательную деятельность;
- вынесение на рассмотрение Общим собранием вопросы изменений и дополнений в Положение о Методическом совете;
- согласование планов работы семинаров, конференций и иных мероприятий для работников образовательных организаций, профессиональных, творческих и проблемных групп руководящих и педагогических работников;
- представление работников учреждения к аттестации, поощрению, награждению;
- рассмотрение вопросов, касающиеся подготовки решений, связанных со стратегическими вопросами развития учреждения, и координации деятельности подразделений учреждения, его работников, привлечённых специалистов по основным направлениям деятельности учреждения.

В целом, решение задачи совершенствования структуры ГБУ ДПО РЦОКИО с целью обеспечения эффективного управления всеми направлениями деятельности учреждения осуществлялось в 2016 году посредством оптимизации самой структуры, а также распределения полномочий между структурными подразделениями, наделения более широкими полномочиями органов государственно-общественного управления (Общего собрания, Педагогического совета, Методического совета) в решении задач инновационного развития. В результате, утверждена новая организационная структура, обеспечившая переход от линейно-функциональной к матричной структуре управления. Положениями определены полномочия отделов и лабораторий в их составе. Утверждены должностные инструкции по всем должностям работников. Осуществлено нормирование труда по всем должностям. Сформированы органы государственно-общественного управления РЦОКИО: Методический совет, Педагогический совет, Общее собрание работников. Значительно расширены их полномочия в решении стратегических вопросов управления РЦОКИО. Проектно-целевой метод управления применён в организации деятельности рабочих групп.

Таким образом, организационная структура ГБУ ДПО РЦОКИО является линейно-функциональной с элементами матричной организации, что обеспечивает результативное управление его функционированием и развитием.

Решение задач инновационного развития ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году потребует широкого использования проектно-целевого принципа управления, а значит полноценного перехода на матричную организационную структуру, повышения качества деятельности каждого сотрудника, в том числе в части владения управленческими навыками при

реализации проектных задач, требующих активного взаимодействия представителей различных структурных подразделений, в сочетании с успешным исполнением своих непосредственных функций.

II. Условия осуществления образовательной деятельности

2.1. Режим обучения в ГБУ ДПО РЦОКИО

Организация дополнительного профессионального образования в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году регламентировалась государственным заданием (приказы Министерства образования и науки Челябинской области от 20.05.2016 № 01/1604 и от 21.10.2016 № 01/3363), определившим объём государственной услуги количеством слушателей программ повышения квалификации с итоговой аттестацией – 2200 человек.

Механизмом реализации государственного задания выступал учебный план, который был сформирован на первое полугодие (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 30.12.2015 № 292-ОД) и на второе полугодие (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 26.05.2016 № 281-ОД). Организация образовательной деятельности осуществлялась в первом полугодии на основании графика обучения слушателей (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 01.02.2016 № 26-ОД) и годового календарного учебного графика на второе полугодие 2016 года (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 26.05.2016 № 281-ОД).

Формирование учебных групп для реализации программ повышения квалификации проходило на основании письма ГБУ ДПО РЦОКИО от 18.05.2016 № 411 и приказа ГБУ ДПО РЦОКИО о распределении квот по территориям (приказ от 07.07.2016 № 360-ОД), что было связано с превышением в 1,4 раза количества поступивших от территорий заявок на повышение квалификации во втором полугодии 2016 года над количеством бюджетных мест.

Кроме того, повышение квалификации в 2016 году осуществлялось в рамках целевых субсидий и за счёт приносящей доход деятельности и регламентировалось приказами директора, расписаниями учебных занятий.

Приём слушателей на обучение по дополнительным профессиональным программам и программам учебных модулей в ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляется в соответствии с правилами приёма слушателей в ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ от 04.04.2016 № 177-ОД).

С 2016 года обучение слушателей по дополнительным профессиональным программам осуществлялось на основании договоров между ГБУ ДПО РЦОКИО и образовательными организациями Челябинской области, слушателями программ.

Процедуры приёма слушателей на обучение по дополнительным профессиональным программам, организация обучения, осуществление текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, а также выдачи документов о повышении квалификации регламентировались локальными нормативными актами ГБУ ДПО РЦОКИО.

Режим обучения слушателей обеспечивал освоение программ повышения квалификации и программ учебных модулей в очной форме с использованием аудиторного фонда ГБУ ДПО РЦОКИО.

С целью наиболее полного удовлетворения запроса педагогических и руководящих работников образовательных организаций Челябинской области на повышение квалификации ГБУ ДПО РЦОКИО во втором полугодии 2016 года приступил к обучению с применением дистанционных образовательных технологий по 7 программам повышения квалификации. Данное обучение организовано на платформе СДО «Moodle» (по адресу <http://distant.rcokio-chel.ru/>).

В соответствии с годовым календарным учебным графиком на 2016 год в очной форме прошли обучение 1643 (72 %) слушателей, очно с применением электронного обучения (ДОТ) – 225 слушателей (10 %), очно с применением электронного обучения (вебинар) – 400 слушателей (18 %).

Таким образом, в 2016 году в ГБУ ДПО РЦОКИО режим обучения слушателей по программам повышения квалификации и программам учебных модулей был организован в соответствии с установленными требованиями. В 2017 году необходимо совершенствование условий обучения, прежде всего, за счёт расширения аудиторной базы ГБУ ДПО РЦОКИО и развития системы дистанционного обучения.

2.2. Кадровое обеспечение образовательной деятельности

ГБУ ДПО РЦОКИО располагает персоналом, способным в соответствии с квалификацией качественно и в полном объёме решать актуальные проблемы, связанные с повышением квалификации специалистов образовательной системы Челябинской области (таблица 2).

Таблица 2

Кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)	Доля от общего числа научно-преподавательского состава (%)
1	Всего научно-педагогический состав (основные сотрудники), в том числе:	57	100
	директор	1	1,8
	заместители директора	6	10,5
	начальники отделов	10	17,5
	начальники лабораторий	10	17,5
	старшие преподаватели	1	1,8
	преподаватели	1	1,8
	старшие методисты	2	3,5
	методисты	23	40,3

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)	Доля от общего числа научно-преподавательского состава (%)
	старшие научные сотрудники	1	1,8
	специалисты по УМР	2	3,5
2	Всего научно-педагогический состав (фактическая численность), в том числе:	57	100
	директор	1	1,8
	заместители директора	6	10,5
	начальники отделов	10	17,5
	начальники лабораторий	10	17,5
	старшие преподаватели	1	1,8
	преподаватели	1	1,8
	старшие методисты	2	3,5
	методисты	23	40,3
	старшие научные сотрудники	1	1,8
	специалисты по УМР	2	3,5
3	В том числе:		
	основное место работы	55	96
	внутренних совместителей	0	
	внешних совместителей	2	4
4	Имеют высшее образование	57	100
5	Имеют среднее профессиональное образование	0	0
6	Имеют ученое звание: доцент	3	5,3
7	Имеют ученую степень: кандидат наук	5	9
8	Имеют почётное звание и награды	5	9
9	Имеют научно-педагогический стаж:	57	
	до 5-ти лет	16	28
	до 10-ти лет	16	28
	более 10-ти лет	25	44
10	Возрастной состав научно-педагогического состава:	57	
	до 30 лет	17	30
	до 40 лет	14	25
	до 50 лет	15	26
	до 60 лет	10	17
	до 70 лет	1	2

Результаты анализа статистических данных по кадровому составу ГБУ ДПО РЦОКИО свидетельствуют о том, что в 2016 году общее число

научно-педагогического состава в сравнении с 2015 годом выросло на 12 % (57 человек против 51). При этом в 2016 году число работающих по основному месту работы возросло до 96 % (в 2015 году – 88 %), а количество внешних совместителей соответственно сократилось и составило 4 % (в 2015 году – 12 %). Тенденция роста числа работников и, прежде всего, штатных – является следствием совершенствования организационной структуры учреждения и целенаправленной кадровой политики по подбору квалифицированных кадров.

Качественный анализ научно-педагогического состава ГБУ ДПО РЦОКИО показал, что в 2016 году количество специалистов, имеющих учёную степень «кандидат наук» возросло незначительно (на 3 % в сравнении с 2015 г.) и составило 5 человек (9 %), а звание «доцент» имеют 3 человека (6 % против 4 % в 2015 г.). Данный показатель по-прежнему является недостаточным для учреждения, реализующего дополнительные профессиональные программы, а потому требует в 2017 году целенаправленной работы по привлечению научных кадров для работы в учреждении, а также разработки и реализации персонализированных программ по сопровождению специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в их научной деятельности.

В 2016 году в целом сохранилась тенденция распределения специалистов по стажу: 28 % - с научно-педагогическим стажем до 5 лет (27 % - в 2015 году), 28 % со стажем до 10 лет (22 % - в 2015 году), количество специалистов со стажем более 10 лет – уменьшилось на 7 % и составило 44 %.

Выявленная тенденция ставит задачу совершенствования системы внутриорганизационного повышения квалификации специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 г.

Таким образом, кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году был достаточным для реализации задач его функционирования и развития, но требует системной работы в 2017 году по повышению уровня профессиональной компетенции научно-педагогических работников, а также роста научного потенциала ГБУ ДПО РЦОКИО в целом как учреждения дополнительного профессионального образования.

2.3. Материально-техническая база

Образовательная деятельность в ГБУ ДПО РЦОКИО проводится в здании, расположенном по адресу: г. Челябинск, ул. Комсомольская 20^А общей площадью 2178,1 м² (Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления № 74-АД № 947650 от 24.04.2014 г.).

В 2016 году проведены плановые мероприятия по совершенствованию материально-технической базы учреждения:

- проведена замена кровельного покрытия;
- проведена работа по облицовке фасада линейными панелями;
- проведена работа по ремонту входных групп в количестве 6 штук;
- проведён монтаж светильников уличного освещения фасада здания;

- проведены работы по благоустройству территории (асфальтирование, устройство бордюров, системы водоотведения талых и дождевых вод, озеленение газонов);
- проведены отделочные и электромонтажные работы в помещениях столовой, которая введена в эксплуатацию с 01 сентября 2016 г., для чего осуществлена закупка кухонного оборудования в количестве 28 единиц;
- приобретены и установлены светодиодные светильники в количестве 95 штук;
- приобретены и установлены 13 кондиционеров в помещениях ГБУ ДПО РЦОКИО.

В здании имеются две учебные аудитории на 25 посадочных мест каждая, конференц-зал на 82 посадочных места. Данные помещения соответствуют санитарным нормам, что подтверждается наличием заключения санитарно-эпидемиологического надзора № 74.50.03.000.М.000924.12.15 от 21.12.2015 г.

Оснащённость отдела государственной итоговой аттестации (ОГИА) обеспечивает организационно-техническое и информационное сопровождение проведения государственной итоговой аттестации обучающихся (ГИА) на территории Челябинской области, а также повышение квалификации работников образования по направлению ГИА.

Материально-техническую базу ОГИА в 2016 году составляло оборудование:

МТБ/каб.	101	102	103	104	105	Итого
Мониторы	4	3	6	21	24	75
Системные блоки	4	5	3	8	20	23
Принтеры	2	5	2	2		11
Сканеры					8	8

В 2016 году приобретён сервер для расширения функциональных возможностей оборудования.

Приобретена печатная машина RISO ComColor 7150, позволяющая осуществлять печать листов формата до А3 со скоростью до 150 стр./мин.

В то же время изменения в нормативной базе организации и проведения ГИА, новые требования к техническому оснащению РЦОИ ставят перед ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году задачу совершенствования материально-технической базы данного структурного подразделения.

Направление деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, связанное с обеспечением процессов информатизации в управлении системы образования области (информационных систем и их безопасности), обеспечивалось в 2016 году следующим оборудованием и программным обеспечением:

- Компьютер AMD A4-4020 APU with Radeon(tm) HD Graphics 3.2 гГц/ 4ГБ/1ТБ -29 шт;

- Компьютер AMD A4-4000 APU with Radeon(tm) HD Graphics 3 ГГц/4ГБ/ 1ТБ-6 шт;
- Компьютер AMD A4-5300 APU with Radeon(tm) HD Graphics 3.5 ГГц/4ГБ/ 1ТБ -13шт.
- Принтер Ricoh Afico 3260c -1;
- Принтер HP LaserJet 4350- 2;
- Принтер HP LaserJet M1536 MFP -4;
- Принтер HP LaserJet Professional P1606dn -5;
- Принтер Kyocera: FS2100N -1;
- Принтер Kyocera: M3040DN -3;
- Принтер HP LaserJet Professional P1606dn -5;
- Принтер Kyocera:FS-6525MFP- 4.

Данное направление деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, связанное с обеспечением процессов информатизации в управлении системы образования области (информационных систем и их безопасности), требует в 2017 году дальнейшего совершенствования материально-технической базы в связи с задачами учреждения по обеспечению функционирования информационных систем в образовательной системе области.

Оснащённость учебных аудиторий ГБУ ДПО РЦОКИО оборудованием соответствует современным требованиям, необходимым для реализации дополнительных профессиональных программ.

При организации образовательной деятельности учреждения используется:

1. Учебная аудитория № 216 со следующим оборудованием:
 - доска интерактивная SmartBoard SB680 – 1 шт.;
 - проектор EIKI LC-XIP2000 – 1 шт.;
 - компьютер AMD A4-4000 3 ГГц/4 ГБ/ 1 ТБ – 13 шт.
2. Конференц-зал на 82 места, оборудованный для осуществления видеоконференцсвязи:
 - компьютер AMD A4-4000 3 ГГц/8 ГБ/ 120 ГБ – 2 шт.;
 - ВКС Polycom QDX6000;
 - проектор EPSON EB-965H – 1 шт;
 - телевизор LG 42LF560V – 2шт;
 - телевизор LG 50LB653V – 1шт;
 - микшер Behringer XENYX x2442 – 1 шт;
 - КВМ Trendnet TK4220vk – 1шт;
 - колонки JBL – 4шт;
 - Ресивер JTS US-903DC – 1 шт;
 - камера Logitech PTZ Pro Camera – 1 шт;
 - микрофон SHURE MX418D/S – 4 шт.
3. Учебная аудитория № 204 со следующим оборудованием:
 - доска интерактивная SmartBoard SB680 – 1 шт.;

- компьютер AMD A4-4000 3 ГГц/4 ГБ/ 1 ТБ – 13 шт.;
- проектор EPSON EMP-7900 – 1 шт.

Все учебные помещения подключены к сети Интернет (по безлимитному тарифу) и соединены локальной сетью. На всех компьютерах установлены лицензионные операционная система и пакет прикладных программ.

В 2016 году с целью систематического мониторинга соблюдения процедуры проведения единого государственного экзамена и других оценочных процедур был оборудован Ситуационный центр (помещение фойе 2 этажа): 4 монитора, 6 персональных компьютеров с программным обеспечением, необходимым для ведения онлайн мониторинга всех пунктов проведения ЕГЭ в Челябинской области. Кроме того, данное помещение оборудовано системой видеоконференцсвязи, позволяющей осуществлять проведение вебинаров (камера, микрофоны, клиент Polycom).

В период, не относящейся к государственной итоговой аттестации обучающихся, данное помещение активно используется при проведении учебных занятий с применением электронного обучения.

В целом, материально-техническая база в 2016 году обеспечивала реализацию всех направлений деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, в том числе – дополнительных профессиональных программ (в рамках имеющегося государственного задания). Однако в условиях расширения государственного задания на повышение квалификации работников системы образования Челябинской области, освоения субсидий на иные цели, а также для реализации образовательных запросов слушателей необходимо в 2017 году дальнейшее развитие материально-технической базы, направленное на обеспечение качества дополнительного профессионального образования. Совершенствование материально-технической базы ГБУ ДПО РЦОКИО возможно обеспечить посредством увеличения аудиторного фонда (ремонт помещений 3 этажа) и оснащения его необходимым оборудованием и программным обеспечением.

Кроме того, в соответствии с возрастающими запросами учредителя требует совершенствования в 2017 году и материально-техническое оснащение обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, функционирования информационных систем в образовании и их безопасности.

2.4. Библиотечно-информационное и учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности

Для выполнения государственного задания по реализации программ повышения квалификации, а также реализации основных направлений Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2016 по 2017 гг., были произведены изменения в организационной структуре ГБУ ДПО РЦОКИО и созданы в 2016 году: отдел организации научной деятельности (далее –

ООНД), а также в его составе – лаборатория научно-методического обеспечения дополнительных профессиональных программ (далее – лаборатория). Данные структурные подразделения своей деятельностью обеспечивают организационные механизмы решения задач Программы развития в части обеспечения организации, согласования и координации взаимодействия структурных подразделений по научно-методическому обеспечению разработки и реализации программ повышения квалификации.

Содержание деятельности по научно-методическому сопровождению реализации программ повышения квалификации в 2016 году носило интегрирующий характер и обеспечивало единство библиотечно-информационного и учебно-методического обеспечения образовательной деятельности.

В рамках реализации направления Программы развития «Развертывание научно-методического сопровождения повышения квалификации педагогических и руководящих работников областной образовательной системы в части оценки качества образования, информатизации образования и обеспечения безопасности информационных систем посредством дополнительных профессиональных программ, соответствующих современным требованиям к профессиональным компетентностям работников образования» в 2016 году было организовано взаимодействие всех структурных подразделений в разработке новых программ повышения квалификации. Результативность такого взаимодействия характеризуется динамикой количества разработанных программ повышения квалификации. Так, в начале 2016 года в рамках учебного плана осуществлялась реализация одной программы повышения квалификации (ППК), а уже к концу года 2016 года их разработано 15, в том числе - 8 ППК реализованы в 2016 году, и ещё 7 программ включены в учебный план ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год.

Новацией 2016 года стала деятельность по совершенствованию системы комплексного сопровождения оценки качества образования: каждая из разработанных программ оценивается входной и итоговой диагностикой, которые имеют единообразную структуру и содержательный характер, что позволяет оценить не только качество реализуемой программы, но и внести преподавателю корректировки непосредственно в процессе обучения. Помимо этого, с 2016 года обязательным инструментом оценки качества результатов образования является лист оценки учебного занятия, который так же имеет многокомпонентный характер (целевой, содержательный, процессуальный, результативный компоненты), позволяющих ранжировано определить насколько эффективно преподаватель работает со слушателями по каждому из компонентов.

Результативной является проведенная в 2016 году работа ГБУ ДПО РЦОКИО по обновлению локальной нормативной базы

образовательной деятельности, в ходе которой в соответствии с законодательством установлены требования: к структуре и содержанию ППК; порядок разработки, утверждения и контроля над реализацией дополнительных профессиональных программ; порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации слушателей при освоении ППК; требования к проведению итоговой аттестации (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО № 177-ОД от 04.04.16). Совершенствование локальной нормативной базы обеспечило в 2016 году единство подходов к разработке программ повышения квалификации, их реализации и оценке результатов освоения.

Также с целью обеспечения научно-методических и учебно-методических условий реализации программ повышения квалификации структурными подразделениями ГБУ ДПО РЦОКИО подготовлены к публикации 18 печатных изданий, в том числе в 1 полугодии 2016 года - 7 (по сопровождению ППК к программе «Информационно-коммуникационные технологии»); во втором полугодии подготовлены к публикации 11 печатных изданий: сборники материалов – 3, методические рекомендации – 5, сборник кейсов практических занятий – 1, сборник инструктивно-методических материалов – 1, учебно-методическое пособие – 1. Структура и содержание представленных 7 отделами печатных изданий соответствует утверждённым требованиям, имеет внутреннюю и внешнюю рецензии, оформлены соответствующим образом и рекомендованы в печать методическим советом.

Научно-методическое сопровождение реализации программ повышения квалификации осуществлялось в 2016 году в части расширения практики дистанционного обучения: в системе MOODLE размещены материалы соответствующих разделов по каждой из семи ППК, а также прошли обучение первые группы слушателей. Все учебно-тематические планы (24 ч.) с включенным восьмичасовым электронным обучением представлены на сайте ГБУ ДПО РЦОКИО.

Программы повышения квалификации, а также подготовленные в 2016 году печатные издания, обеспечивающие учебно-методические комплексы их реализации, положили начало формирования библиотечно-информационного пространства ГБУ ДПО РЦОКИО. В 2016 году в библиотечный фонд вошли следующие 8 печатных изданий и 11 электронных.

Необходимо отметить также, что отсутствие библиотеки в структуре ГБУ ДПО РЦОКИО не позволяет представлять учебно-методические комплексы программ повышения квалификации в виде печатных изданий в необходимом, с точки зрения обеспеченности учебной и учебно-методической литературой, количестве (не менее 15 изданий по каждому изданию).

В целом, в 2016 году в ГБУ ДПО РЦОКИО начала складываться результативная система научно-методического сопровождения реализации

программ повышения квалификации, действенные механизмы которой определены направлениями Программы развития: организация рабочих групп по разработке программ повышения квалификации; развитие дистанционных технологий обучения; подготовка печатных изданий учебно-методического характера.

Таким образом, в 2017 году остаются актуальными задачи: создание библиотеки с целью выполнения лицензионного условия реализации дополнительного профессионального образования совершенствование учебно-методических комплексов реализуемых программ повышения квалификации, обеспечивающих достижение качества их освоения (в части обеспеченности учебно-методических комплексов печатными и электронными изданиями, разработанными специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО).

2.5. Социально-бытовое обеспечение слушателей, сотрудников

В здании ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году в соответствии с планом оборудована столовая для организации питания слушателей и сотрудников учреждения. Общее количество посадочных мест в столовой – 25-

Кроме того, в течение года обеспечивался питьевой режим для посетителей и сотрудников учреждения. Санитарные комнаты (туалеты) в течение года регулярно обеспечивались средствами гигиены и моющими средствами. Проведена работа по установке кондиционеров в 16 служебных и бытовых помещениях.

2.6. Обеспечение безопасности слушателей, сотрудников

В целях реализации Федерального закона РФ «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ (с изменениями на 31 декабря 2014 г.) и создания эффективной системы обеспечения комплексной безопасности в ГБУ ДПО РЦОКИО проведена следующая работа:

- 1) охрана ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляется круглосуточно штатными вахтёрами, работающими по графику «сутки через трое»;
- 2) в ГБУ ДПО РЦОКИО имеется переносная тревожная кнопка;
- 3) установлена система видеонаблюдения по периметру здания, в коридорах 1 и 2 этажей, в кабинетах ОГИА;
- 4) имеется ограждение периметра территории, при въезде на территорию учреждения установлены шлагбаум и распашные ворота, оборудованные электроприводом;
- 5) для охраны помещения серверной заключен договор с ЧОП «Реал 2»;
- 6) имеется паспорт антитеррористической защищённости, утверждённый в 2014 году;

- 7) в ГБУ ДПО РЦОКИО установлены: система оповещения и управления эвакуации людей при пожаре; программно-аппаратный комплекс «Стрелец-Мониторинг»; система аварийного освещения;
- 8) проведён ремонт пожарно-эвакуационной лестницы в соответствии с требованиями.

В течение 2016 года в ГБУ ДПО РЦОКИО действовал пропускной режим (с устройством турникета и системой электронных пропусков). Учреждение в необходимом количестве обеспечено первичными средствами пожаротушения в соответствии с планом эвакуации и системой автоматической пожарной сигнализации. В 2016 году разработан и утверждён новый план антитеррористической защищенности ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с современными требованиями.

Завершена в 2016 году работа по формированию локальной нормативной базы по охране труда: обновлены инструкции по каждой должности, ведётся определенная законодательством документация.

Таким образом, обеспечение безопасности слушателей и сотрудников в 2016 году являлось одним из результативных направлений деятельности администрации по обеспечению стабильного функционирования ГБУ ДПО РЦОКИО. Задачей 2017 года является обеспечение безопасности слушателей, сотрудников в соответствии с современными требованиями во вновь вводимых в эксплуатацию помещениях ГБУ ДПО РЦОКИО (1, 3 этажей).

2.7. Финансовое обеспечение образовательной деятельности

По итогам 2016 года поступления по кассовому исполнению по всем видам финансового обеспечения составили 114 536 580,00 руб., что на 22 % превысило данный показатель 2015 года. Выплаты (расходы) по кассовому исполнению по всем видам финансового обеспечения составили 125 717 129,71 руб., что выше показателя 2015 года на 66% (таблица 3).

Таблица 3

Объём поступлений, выплат (расходов)
по всем видам финансового обеспечения
за 2016 год

Источник дохода	Остаток на 01.01.2016 г.	Сумма дохода	Сумма выплат (расходов) руб.
Субсидии на реализацию государственного задания	1 942 485,29	44 458 380,00	46 394 354,74
Субсидии на иные цели	12 312 407,38	50 458 844,88	57 550 220,78
Приносящая доход деятельность	3 983 861,91	19 619 355,12	21 772 554,19
Итого	18 238 754,58	114 536 580,00	125 717 129,71

По итогам 2016 года бюджетное финансирование по кассовому исполнению составило 125 717 129,71 рублей (на 60 % больше, чем в 2015 году за счет увеличения мероприятий в рамках государственной программы Челябинской области «Развитие образования в Челябинской области»).

Средства приносящей доход деятельности, полученные в результате оказания платных услуг в 2016 году, уменьшились по сравнению с 2015 годом на 11,2 %. В то же время в структуре источников доходов от приносящей доход деятельности в 2016 году возросли такие как: доходы от организации и проведения тренировочного тестирования, доходы от организации консультационных услуг по педагогической экспертизе, доходы от реализации sublicензионных договоров на пользование информационными системами.

Таким образом, финансирование в 2016 году реализации программ дополнительного профессионального образования в ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивает выполнение плановых показателей в полном объёме. Актуальными на 2017 год остаются задачи полного и эффективного освоения бюджета (включая субсидии) и роста объёма привлечённых средств за счёт приносящей доход деятельности по всем источникам.

III. Результаты образовательной деятельности

В 2016 году обучение слушателей в ГБУ ДПО РЦОКИО проводилось в рамках государственного задания, а также за счёт средств субсидий на иные цели и за счет приносящей доход деятельности (таблица 4).

Таблица 4

Количественные показатели
результатов образовательной деятельности
ГБУ ДПО РЦОКИО
за 2016 год

Мероприятия (источник финансирования)	Количество слушателей	
1. Государственное задание (субсидия на основную деятельность из областного бюджета)		
1.1.Повышение квалификации по программам повышения квалификации	2028	2028
1.2. Повышение квалификации по программе повышения квалификации в рамках модульно-накопительной системы	228	240
1.3.Повышение квалификации по программам модульных курсов трудоемкостью от 8 до 36 часов	420	454
2. Мероприятия государственной программы развития образования Челябинской области на 2016 год (субсидии на иные цели из областного бюджета)		
2.1. Повышение квалификации по программам повышения квалификации	1100	1100
2.2. Повышение квалификации по программам модульных курсов	2460	2460

трудоемкостью от 16 до 36 часов		
3. Реализация дополнительных профессиональных программ за счёт приносящей доход деятельности		
3.1. Повышение квалификации по программам повышения квалификации	382	403
3.2. Повышение квалификации по программам повышения квалификации в рамках модульно накопительной системы	181	179
3.3. Повышение квалификации по программам модульных курсов трудоёмкостью от 8 до 36 часов	410	486
Итого обученных, в том числе:	7209	7350
по программам повышения квалификации	3510	3531
по программам повышения квалификации в рамках модульно-накопительной системе	409	419
по программам модульных курсов	3290	3400

В 2016 году общее количество слушателей увеличилось на 16 % (1187 слушателей) по сравнению с 2015 годом. В сравнении с 2015 годом значительно увеличилось количество слушателей, прошедших обучение по программам повышения квалификации (за счёт сокращения количества слушателей, обучавшихся по программам учебных модулей): на 1520 слушателей (38,5 %).

Объём государственной услуги в 2016 году, определённый приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 20.05.2016 № 01/1604 и от 21.10.2016 № 01/3363), по сравнению с предыдущим периодом увеличился на 100 слушателей (5 %).

Рост количества слушателей в 2016 году, освоивших дополнительные профессиональные программы в рамках реализации целевых субсидий на иные цели из областного бюджета, составил 530 слушателей (15 %).

В 2016 году достигнуты следующие показатели результативности образовательной деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО:

- по количеству слушателей, обученных в рамках заявленных в учебном плане программ повышения квалификации – 100% выполнение показателей по каждой программе;
- по количеству слушателей, обученных специалистами отделов ГБУ ДПО РЦОКИО, закреплённых за конкретными программами, - 100% выполнение показателей по каждому отделу;
- по категориям работников системы образования, прошедших обучение на базе ГБУ ДПО РЦОКИО (государственное задание) – педагогические и руководящие работники:
- общеобразовательных организаций – 1521 слушателей (69%);
- дошкольных образовательных организаций – 607 слушателей (27,6 %)

- образовательных организаций дополнительного образования – 29 слушателей (1,3 %);
- другие специалисты системы образования – 46 слушателей (2,1 %).

Плановые показатели государственного задания ГБУ ДПО РЦОКИО по реализации программ повышения квалификации в 2016 года выполнены в полном объёме (100%): обучено 2200 слушателей и дополнительно 68 слушателей получили удостоверения о повышении квалификации в 2016 году в рамках модульно-накопительной системы.

Все плановые показатели по обучению слушателей в рамках субсидий на иные цели и приносящей доход деятельности в 2016 году также выполнены. Это обеспечено оптимизацией образовательного процесса, в том числе за счёт применения электронного обучения. Так, доля слушателей, обученных с применением дистанционных образовательных технологий, в соответствии с годовым календарным учебным графиком на 2016 год составила 625 слушателей (28 %), а с применением электронного обучения в 2016 году обучались все 100% слушателей (входная и итоговая диагностика, итоговая аттестация, обучение в форме вебинаров).

Специалисты, прошедшие обучение по программам повышения квалификации и программам учебных модулей в 2016 году, имеют образование и профессиональный статус, соответствующий квалификационным характеристикам работников образования.

IV. Обеспечение качества образовательных услуг

4.1. Внутренняя система оценки качества образования

В 2016 году работа по внутренней оценке качества образования (ВСОКО) в деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в системе осуществлялась впервые. Для этого в 2016 году (август-декабрь) были созданы необходимые условия: нормативные (Концепция и Положение о ВСОКО, циклограмма мероприятий ВСОКО на 2016-2017 гг.); методические (мониторинговый инструментарий оценки уровня проведения учебных занятий специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО, инструментарий входной и итоговой диагностики слушателей); информационно-технологические (формирование и обеспечение функционирования разделов диагностики в системе MOODLE на официальном сайте; разработка электронных форм хранения и представления информации по результатам ВСОКО). Организационным механизмом функционирования внутренней системы оценки качества образования стала деятельность специально созданного структурного подразделения – отдела обеспечения внутренней оценки качества, получившего полномочия планирования, проведения, обработки и анализа оценочных процедур. Оценка качества образования в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году проводилась по всем направлениям: оценка качества дополнительных профессиональных программ, оценка качества условий реализации дополнительных профессиональных

программ, оценка качества освоения слушателями дополнительных профессиональных программ.

Как показал анализ результатов обеспечения качества образования по программам дополнительного профессионального образования, реализуемая организационная структура управления даёт комплексное представление о результативности управленческих действий и решений по обеспечению качества образования в ГБУ ДПО РЦОКИО (приложение). При этом полученные в 2016 году результаты ВСОКО служат стартовыми значениями для определения тенденций обеспечения качества образования по всем аспектам оценки и планирования работы по преодолению выявленных затруднений.

Проведенные мероприятия ВСОКО в части оценки качества образовательных программ, и, особенно, образовательных результатов обеспечили достижение структурными подразделениями ряда индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2016 год.

Использование системного подхода к построению внутренней системы оценки качества образования позволило с высокой степенью объективности определить основные (стартовые) результаты реализации программ дополнительного профессионального образования, а также выявить «проблемное поле».

Так, по результатам анализа 1922 анкет слушателей, уровень проведения учебных занятий в ГБУ ДПО РЦОКИО определён как «средний» (64,4%), что является стартовым значением для дальнейшего проведения контрольно-оценочных процедур по определению динамики уровня проведения учебных занятий. При этом более высокие показатели получены по целевому блоку занятий, а наименее результативным, с точки зрения слушателей, является процессуальный (практический). Полученные результаты показывают, что наибольшую результативность реализации программ обеспечивают: очное обучение, привлечение к реализации программ специалистов других отделов, использование кейсов практических заданий. Вызывает затруднения у специалистов проведение занятий в режиме вебинаров, в дистанционном формате (удержание мотивации слушателей, организация практической части), а также организация практических занятий.

Выявленные проблемы подтверждаются результатами мониторинговых исследований входной и итоговой диагностик, в ходе которых с сентября по декабрь 2016 года было изучено изменение субъектной позиции 599 слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО в 24 группах, обучавшихся по 7 программам повышения квалификации. Анализ полученных данных показал, что субъектная позиция слушателей программ дополнительного профессионального образования соответствует показателю «ниже среднего» (48,3%). При этом наибольшая положительная динамика роста мотивационной активности слушателей выявлена по блоку «Правовая компетентность» (50,4%), наименьшую (3,4%) – по блоку «Возможность совершенствования психолого-педагогической компетентности слушателей курсов повышения

квалификации». Эти результаты в целом соотносятся с результатами оценки слушателями уровня проведения учебных занятий и подтверждают необходимость организации в 2017 году целенаправленного внутриорганизационного обучения специалистов, реализующих программы повышения квалификации.

По результатам проведённых в 2016 году оценочных процедур условий реализации программ повышения квалификации (кадровых, учебно-методических, научно-методических) в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году выявлено, что условия, в целом, позволяют в полном объёме реализовывать дополнительные профессиональные программы, однако, требуют совершенствования и развития в 2017 году (в условиях расширения спектра и технологий реализации программ).

Проводимые в режиме апробации в 2016 году мониторинговые исследования выступают объективной основой оперативного выявления проблем в образовательной деятельности и обеспечения принятия адекватных управленческих решений по улучшению ситуации, а в отдельных случаях – по поддержке и усилению положительных тенденций в обеспечении надлежащего качества образования.

Таким образом, сформированная в 2016 году внутренняя система оценки качества образования обеспечивает комплексность, систематичность и результативность оценки качества образования в ГБУ ДПО РЦОКИО. В 2017 году необходимо обеспечить учёт результатов ВСОКО по всей вертикали управления при планировании и осуществлении деятельности в части обеспечения качества образования, а также обеспечить внутриорганизационное обучение специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО на основе выявленных затруднений и потребностей.

4.2. Совершенствование учебно-методических комплексов реализуемых образовательных программ

С целью обеспечения научно-методических и учебно-методических условий реализации программ повышения квалификации структурными подразделениями ГБУ ДПО РЦОКИО подготовлены к публикации в 1 полугодии 2016 года 7 печатных изданий по сопровождению ППК к программе «Информационно-коммуникационные технологии». В работе над пособиями приняли участие 2 отдела ГБУ ДПО РЦОКИО.

Во втором полугодии подготовлены к публикации 11 печатных изданий: сборники материалов – 3, методические рекомендации – 5, сборник кейсов практических занятий – 1, сборник инструктивно-методических материалов – 1, учебно-методическое пособие – 1. Подготовка печатных изданий обеспечивает выполнение отделами трех индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2016 по 2017 гг. Такого рода печатные издания представили 7 структурных подразделений: отдел обеспечения оценки качества образовательных программ – 2; отдел обеспечения оценки качества образовательных результатов – 2; отдел планирования и организации

образовательной деятельности – 1; отдел организации научной деятельности – 1; отдел обеспечения функционирования информационных систем – 1; организационно-издательский отдел – 1; отдел обеспечения информационной безопасности – 3. Сводная информация представлена в таблице 5.

Таблица 5

Количество подготовленных печатных учебных изданий в 2016 г.

№ п/п	Название	Тираж	Количество страниц
1	Методические рекомендации «Психолого-педагогическое сопровождение процедур оценивания результатов индивидуальных достижений воспитанников дошкольных образовательных организаций»	50	75
2	Методические рекомендации «Обеспечение информационной безопасности в образовательной организации дополнительного образования»	50	15
3	Методические рекомендации «Обеспечение информационной безопасности в дошкольной образовательной организации»	50	15
4	Методическое рекомендации «Обеспечение информационной безопасности в образовательной организации основного общего образования»	50	15
5	Учебно-методическое пособие «Модель “Дошкольная образовательная организация” системы «Сетевой город. Образование”»	50	227
6	Методические рекомендации «Эффективные приёмы работы Excel»	30	52
7	Программа повышения квалификации «Оценочная деятельность педагога в условиях реализации ФГОС и профессиональных стандартов»	30	89
8	Программа повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение процедур оценивания результатов индивидуальных достижений обучающихся»	25	76
9	Программа повышения квалификации «Внутренняя система оценки качества образования образовательной организации. Управление в условиях реализации изменяющегося законодательства»	25	121
10	Инструктивно-методические материалы по организации и проведению областных контрольных работ по химии и биологии в 10-х классах общеобразовательных организаций Челябинской области	25	35
11	Программа повышения квалификации «Обеспечение безопасности информации в образовательной	25	49

	организации»		
12	Программа повышения квалификации «Информационные системы в управлении образовательной организацией»	25	111
13	Программа повышения квалификации «Аналитическая деятельность педагога в условиях введения профессионального стандарта (на основе использования результатов итоговой аттестации обучающихся)»	30	127
14	Программа повышения квалификации «Информационная компетентность педагога в условиях реализации ФГОС общего образования и профессиональных стандартов»	50	57
15	Журнал «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования»	100	92
16	Сборник «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования»	100	133
17	Сборник практических заданий и кейсов для слушателей программы повышения квалификации «Информационная компетентность педагога в условиях реализации Федеральных государственных образовательных стандартов»	50	40
18	Концепция региональной системы оценки качества образования	100	60
	<i>Итого за 2016 год</i>	865	1389/86,8 п.л.

Таким образом, в 2016 году созданы необходимые условия (нормативные, методические, организационные) для формирования современных учебно-методических комплексов реализации программ повышения квалификации. В 2017 году актуальной является задача совершенствования учебно-методических комплексов, отражения в них инновационных региональных концептуальных документов.

4.3. Система внутриорганизационного повышения квалификации

В 2016 году в ГБУ ДПО РЦОКИО результативно решались следующие задачи: регламентация организации дополнительного профессионального образования работников ГБУ ДПО РЦОКИО; регламентация организации внутриорганизационного обучения специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО по осуществлению учебной, учебно-методической деятельности в соответствии с новыми требованиями и подходами. В 2016 году были разработаны Положение об организации дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО и Положение о постоянно действующем Методическом семинаре ГБУ ДПО РЦОКИО. В соответствии с Положением об организации дополнительного профессионального образования педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО повышение

квалификации за счёт средств учреждения прошли 36 научно-педагогических работников (63%), 4 специалиста завершили обучение по программам профессиональной переподготовки по направлению «Менеджмент». В рамках постоянно действующего Методического семинара ГБУ ДПО РЦОКИО была утверждена и реализована тематика занятий на 2016 год. Постоянно действующий методический семинар стал результативным механизмом реализации направления Программы развития «Совершенствование системы внутриорганизационного повышения квалификации специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО посредством обучающих семинаров, направленных на совершенствование их профессиональных компетентностей в условиях введения ФГОС общего образования и профессиональных стандартов». В 2016 году были проведены три занятия по наиболее актуальным для повышения работников ГБУ ДПО РЦОКИО темам. Спецификой занятий являлись деятельностные формы его подготовки и проведения, а также взаимодействие структурных подразделений в организации и разработке содержательной части. Всего в 2016 году в работе семинара приняли участие 44 специалиста ГБУ ДПО РЦОКИО из 9 отделов.

Таким образом, ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году осуществлена регламентация организации дополнительного профессионального образования работников ГБУ ДПО РЦОКИО, в соответствии с требованиями законодательства и планом работы были реализованы мероприятия внутриорганизационного повышения квалификации. Актуальными на 2017 год являются задачи совершенствования преподавательских компетенций научно-педагогических работников, участвующих в реализации программ повышения квалификации, а также персонификации внутриорганизационного обучения по результатам ВСОКО.

V. Социальная активность и социальное партнёрство ГБУ ДПО РЦОКИО

5.1. Сотрудничество с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, муниципальными управлениями образования и методическими службами, общественными объединениями

В 2016 году ГБУ ДПО РЦОКИО продолжил сотрудничество и взаимодействие с органами управления образованием, методическими службами и общественными организациями в рамках своих полномочий и направлений инновационной деятельности.

Результативным направлением взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования в территориях Челябинской области, в 2016 году стал

День ГБУ ДПО РЦОКИО в территории – презентационный проект (далее – проект), проводимый в 2016 году по инициативе учреждения в муниципальных образовательных системах (письма ГБУ ДПО РЦОКИО от 14.06.2016 г. № 507 и от 19.09.2016 г. № 766).

Инициатива проведения Дней РЦОКИО нашла отклик в 15 территориях (34,8% от общего количества территорий). Дни РЦОКИО прошли в период с августа по ноябрь 2016 года. В связи с наличием новых заявок в 2017 году планируется проведение Дня РЦОКИО в 10 территориях (23 %). Всего за 2016 – 2017 гг. охват презентационным проектом День РЦОКИО составит 58% от общего количества территорий.

В проекте со стороны работников муниципальных образовательных систем в 2016 году приняли участие 3 619 человек, из которых: представители органов исполнительной власти – 0,1 %; представители депутатского корпуса Государственной Думы Российской Федерации – 0,08 %; представители Министерства образования и науки Челябинской области – 0,02 %; представители муниципальных органов управления образованием – 3,7 %; руководители образовательных организаций дошкольного, общего и дополнительного образования – 28,8 %; заместители руководителей образовательных организаций дошкольного, общего и дополнительного образования – 43,2 %; руководители методических объединений учителей начальных классов, учителей – предметников – 13,3 %; педагоги – психологи образовательных организаций дошкольного, общего образования – 10,6 %. ГБУ ДПО РЦОКИО в проекте представляла команда из числа администрации, начальников отделов, начальников лабораторий.

Результатами работы стали протоколы взаимодействия (15) между ГБУ ДПО РЦОКИО и органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования на 2016 год.

Следует отметить многообразие аспектов совместной работы, определённой протоколами. Одним из аспектов является целевое повышение квалификации по программам повышения квалификации: «ВСОКО. Управление в условиях изменяющегося законодательства» - 45 % заявок от общего количества; «Обеспечение безопасности информации в образовательной организации» - 18 % заявок; «Информационные системы в управлении образовательной организацией» - 18 % заявок; «Оценочная деятельность педагога в условиях реализации ФГОС и профессиональных стандартов» - 12 % заявок; «Функционирование информационных систем и информационной безопасности» - 3 % заявок.

Семь программ повышения квалификации, внесенных в реестр программ дополнительного образования на 2017 год, были разработаны по заявке от территорий.

Другим аспектом взаимодействия стало заключение договоров (с проектными и опорными площадками), инициатива поступила от 10 муниципальных органов управления образованием и 85 образовательных организаций Челябинской области (общее и дополнительное образование). Ещё

одна инициатива территорий – это тьюторское сопровождение программ повышения квалификации: из 8 территорий – 19 заявок. Специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО по итогам проекта было осуществлено сопровождение 7 (38%) статей от педагогов территорий в сборнике материалов I региональной научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования».

Презентационный проект День РЦОКИО в 2016 году выступил катализатором инновационных механизмов взаимодействия: проектные договоры между учреждением и муниципальными органами управления образованием о сетевом взаимодействии в обеспечении комплексного сопровождения оценки качества образования; договоры между учреждением и образовательными организациями – опорными площадками по взаимодействию в направлениях деятельности учреждения; формирование тьюторского резерва по вопросам оценки качества образования; публичное представление эффективных практик в региональной образовательной системе; публикация материалов, отражающих специфику комплексного сопровождения оценки качества образования; конференциальная активность; организация адресной консультационной помощи.

Формат презентационного проекта Дня РЦОКИО необходимо совершенствовать в 2017 году в части предоставления муниципальным образовательным системам возможности комплексного сопровождения их деятельности по направлениям работы ГБУ ДПО РЦОКИО.

В 2016 году продолжилось взаимодействие с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, в рамках сопровождения информационных систем, действующих в сфере образования в Челябинской области: «Е-услуги. Образование», «Сетевой город. Образование» - заключено более 2000 договоров с образовательными организациями.

В 2016 году продолжилась работа по укреплению и расширению партнерского взаимодействия с организациями: ФГАУ «Информика», Федеральный центр тестирования, Управление федеральной службы безопасности Российской Федерации по Челябинской области, Управлении ФСТЭК России по Уральскому федеральному округу, ООО «ИТ Энигма», ООО ПНК.

В соответствии с планом работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2016 год в рамках взаимодействия с муниципальными органами управления образования и методическими службами специалисты учреждения принимали участие в организации и проведении онлайн-мероприятий для руководящих и педагогических работников образовательных организаций Челябинской области, обучающихся и их родителей.

В течение 2016 года на базе ГБУ ДПО РЦОКИО (и муниципальных студий) было проведено 214 онлайн-мероприятий (в 2015 г. – 64), при этом в рамках государственного задания – 181 мероприятие, а за счёт внебюджетной

деятельности – 33. Всего в них приняло участие около 49 000 человек (в 2015г. – 18000 человек).

В числе данных мероприятий: курсы повышения квалификации в режиме вебинаров; онлайн-консультации для специалистов МОУО, ОО в рамках курсов повышения квалификации, организованных на базе ГБУ ДПО РЦОКИО; вебинары для специалистов МОУО, ОО по вопросам работы с информационными системами; видеуроки по ПДД для обучающихся (совместно с ГБУ ДО «Областной Центр дополнительного образования детей»); родительские собрания по вопросам проведения ГИА (совместно с МОиН Челябинской области); цикл информационно-методических семинаров для специалистов МОУО; инструктивно-методические онлайн-совещания по вопросам организации апробации КИМ РМ ИДО в образовательных организациях Челябинской области; инструктивно-методические онлайн-совещания муниципальных координаторов по вопросам организации и проведения регионального мониторинга индивидуальных достижений обучающихся 4-х классов образовательных организаций Челябинской области; видеоконференции по актуальным вопросам развития образования (совместно с МОиН Челябинской области).

Социальными партнерами в реализации основных направлений деятельности учреждения в рамках организации и проведения видеоконференций выступили в 2016 году организации: Российский тренинговый центр (г. Москва); Издательство «Академкнига/Учебник» (г. Москва); Национальный фонд подготовки кадров (НФПК); ФГБУ «Федеральный центр тестирования» (г. Москва); «Областной Центр дополнительного образования детей»; ГБОУ «Областной центр диагностики и консультирования»; Областная организация профсоюза работников образования и науки Челябинской области; ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ; Совет ветеранов Челябинской области; ГИБДД г. Челябинска.

В течение 2016 года в рамках взаимодействия с муниципальными органами управления образования в соответствии с планом совместной деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО к реализации программ повышения квалификации («Информационно-коммуникационные технологии» (трудоемкостью 72 часа и программ учебных модулей в рамках модульно-накопительной системы по программе «Информационно-коммуникационные технологии») привлекались 40 тьюторов ГБУ ДПО РЦОКИО из 22 территорий (51%). В 2016 году тьюторами было обучено 1309 слушателей, в том числе 805 человек (61,5%) в рамках приносящей доход деятельности.

Важным направлением деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, влияющим на его развитие как научно-исследовательской организации, стало взаимодействие с ведущими научными центрами страны. Так в рамках проведения I региональной научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования» 1 декабря 2016 года состоялось подписание Соглашения о сотрудничестве ГБУ ДПО РЦОКИО и ФГБНУ «Институт стратегии развития образования

Российской академии образования» (г. Москва), в рамках которого стороны объединили свои усилия, направленные на научные исследования и разработки в области теории и стратегии развития образования, методологического, научно-педагогического и методического обеспечения системы образования; внедрения результатов научных исследований в педагогическую практику; профессиональную подготовку и повышение квалификации педагогов; повышение публикационной активности сотрудников.

В декабре также прошли переговоры о намерениях совместной деятельности с Центром мониторинга качества образования НИУ ВШЭ (г. Москва), Южно-Уральским государственным университетом (научно-исследовательский университет) и Южно-Уральским государственным гуманитарно-педагогическим университетом (ЧГПУ).

Позиционирование учреждения как научно-исследовательской организации, его сотрудничество и научное взаимодействие с ведущими научными организациями региона и страны позволит определить в 2017 году новый вектор развития, качественно изменить систему повышения квалификации сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО.

Новым направлением взаимодействия с внешними организациями в 2016 году стало заключение договора сотрудничества с областной организацией профсоюза работников народного образования Челябинской области. В рамках данного договора разработана программа повышения квалификации «Актуальные аспекты управления образовательной организацией во взаимодействии с профсоюзом», востребованность в которой подтверждается количеством слушателей: в 2016 г. – 100 специалистов общеобразовательных организаций области. Среди направлений совместной деятельности следует отметить проектную работу по разработке и аккредитации программы «Обучение охране труда руководителей и специалистов образовательных организаций». Данная программа получила одобрение Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области и направлена в декабре 2016 года на аккредитацию в Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации.

Сотрудничество с профсоюзной организацией открывает широкие возможности популяризации направлений деятельности учреждения в коллективах образовательных организаций, позволяет находить новые перспективные проекты взаимодействия и развития.

Таким образом, организованное в 2016 году сотрудничество с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, научными образовательными организациями, предприятиями, организациями и общественными объединениями (профсоюзом) способствовало достижению показателей результативности работы ГБУ ДПО РЦОКИО. В 2017 году ГБУ ДПО РЦОКИО как учреждению,

обеспечивающему сопровождение инновационного развития системы образования области в части оценки качества образования, информатизации и информационной безопасности, предстоит провести большую организационно-методическую работу по отработке тем проектных и опорных площадок, содержательного проведения II межрегиональной научно-практической конференции, оформления научно-методических продуктов совместной деятельности.

5.2. Организация методического и информационного сопровождения мероприятий по оценке качества, обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности

Деятельность структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению образовательной системы Челябинской области по направлению оценки качества образования в 2016 году выполняются в соответствии с Государственной программой «Развитие образования в Челябинской области» на 2014-2017 годы (Постановление Правительства Челябинской области от 22.11.2013 г. № 338-П), Государственным заданием ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 21.10.2016 г. № 01/3363) и Уставом ГБУ ДПО РЦОКИО.

Комплексное сопровождение осуществляется сотрудниками отделов направления оценки качества образования (отдел обеспечения оценки качества образовательных результатов, отдел обеспечения оценки качества образовательных программ, отдел сопровождения аттестации педагогических работников), сотрудниками отдела государственной итоговой аттестации, других структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО. Для достижения более эффективных результатов к деятельности привлекаются специалисты учреждений дополнительного профессионального образования и высшего профессионального образования, а также педагогические и руководящие работники образовательных организаций – опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО и специалисты органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, – проектных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО.

Результаты деятельности в части исполнения государственного задания представлены в таблице 6.

Таблица 6

Результаты деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в части исполнения государственного задания

Наименование мероприятия	Результат
1) реализация (участие в реализации) программ повышения квалификации ГБУ ДПО РЦОКИО сотрудников СП направления ОКО	24 группы по трём программам повышения квалификации

Наименование мероприятия	Результат
2) проведение мероприятий по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению проведения процедуры аттестации педагогических работников	8216 комплектов документов, 6 информационных материалов к заседаниям аттестационной комиссии, 22 статистических материала (11 – первая категория, 11 – высшая категория)
3) проведение мероприятий по ресурсному и информационно-технологическому обеспечению образовательных организаций (техническое и методическое сопровождение информационной системы мониторинга состояния библиотек общеобразовательных организаций Челябинской области)	актуализация информации на начало учебного года, формирование сводных отчетов для КСП, формирование заказа учебной литературы
4) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области (оценка качества планируемых результатов освоения обучающимися основных образовательных программ начального, основного, среднего общего образования)	2 международных сравнительных исследования – PIRLS и ICCS (275 обучающихся 4-х и 8-х классов)
	3 национальных исследования качества образования по истории, обществознанию и иностранным языкам (3016 участников)
	3 всероссийские проверочные работы (49598 обучающихся 2-х, 4-х и 5-х классов)
	4 региональных исследования качества образования (78258 обучающихся 4-х, 5-х и 10-х классов)
5) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области (оценка качества условий реализации основных образовательных программ)	исследование компетенций 74 учителей русского языка, литературы и математики
	исследование ИКТ-компетенций 36 педагогов, ответственных за информатизацию
	региональный конкурс систем оценки качества образования (19 организаций по 4 номинациям)
	конкурс официальных сайтов системы образования Челябинской области (189 организаций по 4 номинациям)
	региональный мониторинг и анализ сайтов системы образования Челябинской области (43 МОУО, 2352 образовательные организации)
мониторинг количества работников 2352 ОО Челябинской области, обученных по дополнительным профессиональным программам	

Наименование мероприятия	Результат
	мониторинг «Информационное общество» (1346 дошкольных образовательных организаций / 135 организаций дополнительного образования детей / 828 образовательных организаций)
б) организационное и технологическое обеспечение проведения единого государственного экзамена в Челябинской области, осуществление функций РЦОИ	формирование и ведение РИС ГИА-11
	автоматизированный учёт, организация выдачи и приёма, обработка экзаменационных материалов 14185 участников ГИА-11 (43871 человекоэкзаменов)
	обеспечение работы ГЭК, 11 предметных комиссий и 1 конфликтной комиссии ГИА-11

Деятельность в данном направлении регламентировалась положениями об отделах, должностными инструкциями сотрудников, приказами Министерства образования и науки Челябинской области и ГБУ ДПО РЦОКИО; сопровождалась информационными письмами ГБУ ДПО РЦОКИО, методическими и информационно-аналитическими материалами.

Результаты деятельности по реализации системы мероприятий государственной программы «Развитие образования в Челябинской области» на 2014-2017 годы представлены в таблице 7.

Таблица 7

**Результаты деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО
по реализации системы мероприятий государственной программы
«Развитие образования в Челябинской области» на 2014-2017 годы**

Наименование мероприятия	Результат
1) исполнение мероприятий по формированию востребованной системы оценки качества образования и образовательных результатов (раздел II. п.2)	разработка 4 вариантов КИМ и 13 инструктивных и методических материалов для диагностики уровня индивидуальных достижений обучающихся 10 классов при освоении ООП ООО по химии и биологии (областные контрольные работы)
	разработка 3 вариантов по 4 типам проектов и 11 инструктивных и методических материалов для диагностики уровня индивидуальных достижений обучающихся 9-х классов при освоении ООП ООО (индивидуальный проект)
	разработка 4 КИМ и 12 инструктивных и методических материалов для диагностики уровня индивидуальных достижений обучающихся 4-х классов при освоении ООП НОО (комплексная работа)

Наименование мероприятия	Результат
2) исполнение мероприятий по поддержке и развитию профессионального мастерства педагогических работников (раздел IV)	разработка региональной концепции обновления содержания процедуры аттестации педагогических работников и её профессионально-общественная экспертиза
	разработка концепции регионального программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников
	разработка информационной системы программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников
	апробации информационной системы программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников при участии апробаторов из 15 образовательных организаций 2 городских округов
3) исполнение мероприятий по развитию системы оценки качества образования (раздел VIII)	формирование и ведение РИС ГИА-9
	автоматизированный учет, организация выдачи и приёма, обработка экзаменационных материалов 30953 участников ГИА-9 (123838 человекоэкзаменов)
	обеспечение работы ГЭК; 11 предметных комиссий и 1 конфликтной комиссии ГИА-9

Деятельность в данном направлении регламентировалась соглашениями между Министерством образования и науки Челябинской области и ГБУ ДПО РЦОКИО, приказами ГБУ ДПО РЦОКИО, договорами оказания услуг.

В соответствии с Уставом ГБУ ДПО РЦОКИО структурные подразделения ГБУ ДПО РЦОКИО, включая отделы направления оценки качества, приняли участие в мероприятиях по привлечению внебюджетных средств в рамках приносящей доход деятельности. Результаты представлены в таблице 8.

Таблица 8

**Результаты деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО
по реализации мероприятий в рамках приносящей доход деятельности**

Наименование мероприятия	Результат
1) изготовление контрольных измерительных материалов для проведения регионального мониторинга индивидуальных достижений обучающихся 4-х классов	25 672 контрольных измерительных материала (печать, комплектование)
2) реализация ППК «ВСОКО. Управление в условиях изменяющегося законодательства»	1 группа – 35 человек 2 группа – 34 человека

В соответствии с планом работы Министерства образования и науки Челябинской области ГБУ ДПО РЦОКИО проведены мероприятия, представленные в таблице 9.

**Результаты проведения мероприятий
в соответствии с планом работы Министерства образования и науки
Челябинской области**

Наименование мероприятия	Результат
1) I региональная научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования»	1252 участника (очно – 265 человек, в онлайн режиме – 987 человек)
2) Заседание Коллегии Министерства образования и науки Челябинской области по вопросам ОКО	Представление и обсуждение проектов: 1) Концепция региональной системы оценки качества образования; 2) Концепция обновления содержания процедуры аттестации педагогических работников; 3) Концепция регионального программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников
3) Подготовка информационно-статистических и информационно-аналитических материалов	1) Сборник материалов по итогам проведения исследований «Исследования качества образования в образовательной системе Челябинской области в 2015/2016 учебном году» 2) Сборник статистической информации «Результаты государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Челябинской области в 2016 году» 3) Сборник статистической информации «Результаты государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в Челябинской области в 2016 году»

Таким образом, в 2016 году ГБУ ДПО РЦОКИО результативно и комплексно осуществлял мероприятия, определённые Министерством образования и науки Челябинской области, в рамках методического и информационного сопровождения оценки качества образования (образовательных результатов и образовательных программ) на всех уровнях образования (в соответствии с полномочиями). В 2017 году необходимо продолжить работу над разработкой и распространением методических рекомендаций (материалов) для различных категорий работников системы образования по применению технологий и результатов внутрирегиональных процедур оценки качества образования.

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению областной образовательной системы по обеспечению функционирования информационных систем и информационной безопасности в 2016 году осуществлялась в рамках выполнения государственного задания, а также в ходе

реализации целевых субсидий на иные цели. В рамках выполнения государственного задания ГБУ ДПО РЦОКИО индикативные показатели на 2016 год выполнены в полном объёме, а именно: осуществлено сопровождение функционирования защищенной сети РИС ГИА; проведены проверки выполнения требований информационной безопасности в 17 муниципалитетах Челябинской области; проведена переаттестация информационных систем на соответствие требованиям информационной безопасности; не допущено фактов компрометации персональных данных. С целью выполнения работ по методическому, информационному, организационному и техническому сопровождению информационных систем в 2016 году были выполнены следующие работы: разработаны программы повышения квалификации «Информационные системы в управлении образовательной организацией», «Обеспечение безопасности информации в образовательной организации»; проведено 73 инструктивно-методических семинара по вопросам функционирования информационных систем для работников системы образования Челябинской области; в плановом режиме осуществлялись технические работы по поддержке бесперебойного функционирования серверного оборудования. Реализация субсидий на иные цели по данному направлению была направлена на выполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2015 года № 236-р («Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по созданию единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам»). В соответствии с Планом мероприятий («дорожной карты») Челябинской области по созданию единой федеральной межведомственной системы учёта контингента обучающихся по основным образовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам выполнены следующие работы. В 2016 году создан Региональный сегмент Челябинской области. Организовано взаимодействие Регионального сегмента с ведомственными информационными системами Челябинской области: АИС «Образование Челябинской области», используемой в дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования; а также АИС «Л - Спорт», используемой в организациях дополнительного образования, подведомственным Министерству спорта Челябинской области. В 2016 году производилась выверка данных, переданных из ведомственных информационных систем в Региональный сегмент. Отмечается системность работы, проведённой в 2016 году ГБУ ДПО РЦОКИО по сопровождению создания единой информационной системы «Образование Челябинской области», технологическую основу которой составляют информационные системы «Сетевой город. Образование» и «Е-услуги. Образование».

Результативность взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с разработчиком информационной системы «Образование Челябинской области» - ЗАО ИРТех (г. Самара) подтверждена следующим: осуществлён переход на единую информационную систему в дошкольных организациях (29 муниципалитетов – 67,4%); внедрена информационная система «Модуль общеобразовательной организации «Сетевой город. Образование» в 100% общеобразовательных организаций Челябинской области (53% - на начало 2016 года); для АИС «Образование» разработаны дополнительные модули: модуль организации дополнительного образования, модуль организации профессионального образования, модуль зачисления в общеобразовательную организацию, модуль зачисления в организацию среднего профессионального образования; организовано наполнение ведомственных информационных систем данными об обучающихся. Разработаны инструкции пользователей информационных систем «Модуль дошкольной образовательной организации системы “Сетевой Город. Образование”», «Модуль общеобразовательной организации системы «Сетевой Город. Образование”», «Модуль организации дополнительного образования системы «Сетевой Город. Образование”», шаблоны организационно-распорядительных документов по обеспечению информационной безопасности в образовательной организации, методические рекомендации по обеспечению информационной безопасности в образовательной организации основного общего образования, дополнительного образования, дошкольной образовательной организации. Все методические рекомендации направлены для использования в образовательные организации. Также результативной в 2016 году была деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО по обеспечению информационной безопасности в системе образования Челябинской. Так, созданная под руководством ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году, защищенная сеть образовательных организаций в количестве 2705 точек защищенной сети в образовательных организациях Челябинской области, а также разработанный регламент функционирования защищённой сети образовательных организаций Челябинской области позволят в соответствии с требованиями законодательства обеспечить защиту передаваемых персональных данных в системе образования Челябинской области.

Таким образом, в 2016 году деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечила комплексное сопровождение образовательной системы области в части функционирования информационных систем и обеспечения информационной безопасности на этапе перехода к единым информсистемам. В 2017 году необходимо обеспечить сопровождение широкого внедрения информационных систем в деятельность образовательных организаций и образовательных систем территорий и области в целом.

5.3. Работа с ведущими российскими издательствами учебной литературы

В соответствии с планом работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2016 год основными направлениями в работе с издательствами являлись:

- проведение информационно-методических семинаров по актуальным вопросам изменения содержания образования в условиях введения Федерального государственного образовательного стандарта общего образования.
- Тематика семинаров отражала актуальные направления современной образовательной политики: разработка основных образовательных программ, введение новых систем оценивания учебных достижений обучающихся;
- подготовка виртуальной выставки, размещённой на сайтах МОиН Челябинской области <http://minobr74.ru/> и ГБУ ДПО РЦОКИО <http://rcokio.ru/>.

Взаимодействие с ведущими издательствами учебной литературы сложилось в рамках заключённого агентского договора. Данный договор позволит упорядочить систему обеспечения школьными учебниками обучающихся Челябинской области через различные источники финансирования. Созданы условия для построения прозрачной системы движения учебников, их подбора и мониторинга обеспеченности образовательных организаций.

5.4. Представительство ГБУ ДПО РЦОКИО в Интернет-сообществе

Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в сети Интернет в 2016 году размещен по адресу <http://rcokio.ru/>

Адрес электронной почты info@rcokio.ru.

Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО выступает средством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения. В 2016 году была осуществлена регламентация работы сайта, определён порядок содержательного наполнения разделов сайта, утверждён алгоритм размещения материалов на официальном сайте и форма заявки на размещения материалов на сайте, а также циклограмма мониторинга работы сайта. В 2016 году осуществлялись ежемесячные мониторинги контента сайта, с целью контроля полноты, достоверности и актуальности размещённой информации, которые позволили оперативно управлять наполнением разделов сайта. Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в полной мере соответствует поставленной перед ним цели: обеспечению информационной открытости деятельности учреждения. Представленные материалы на сайте соответствуют нормативным требованиям к структуре и содержанию официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО. Выявлена положительная динамика наполнения сайта структурными подразделениями информационными и методическими материалами. По результатам мониторинга

с сентября по декабрь 2016 года 75% контента сайта было подвержено обновлению либо наполнению актуальной информацией. Сайт является важным средством для достижения шести индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО: положительная динамика количества материалов методического характера, обеспечивающих комплексную поддержку общеобразовательных организаций по вопросам оценки качества образования, размещённых на официальном сайте учреждения; положительная динамика количества материалов методического характера, обеспечивающих комплексную поддержку дошкольных образовательных организаций по вопросам оценки качества образования, размещённых на официальном сайте учреждения; положительная динамика количества материалов методического характера, обеспечивающих комплексную поддержку образовательных организаций дополнительного образования по вопросам оценки качества образования, размещённых на официальном сайте учреждения; динамика количества педагогических и руководящих работников образовательных организаций получивших от структурных подразделений консультационную помощь по направлениям деятельности учреждения посредством сайта; а также доля специалистов СП учреждения, подготовивших программы ПК и программы УМ в системе MOODLE и реализующих программы ПК и программы УМ в системе MOODLE. Каждый отдел ГБУ ДПО РЦОКИО сопровождает отдельный раздел сайта.

Таким образом, официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в полной мере соответствует требованиям законодательства по обеспечению информационной открытости деятельности учреждения как средства его содержательное наполнение в целом обеспечивает функции оперативного информационного и образовательного ресурса. В 2016 году необходимо завершить работы по переходу на новый сайт ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающий возрастающие потребности посетителей.

VI. Научно-исследовательская и издательская деятельность

6.1. Участие в региональных, федеральных инновационных проектах

Участие специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в инновационной деятельности регионального уровня осуществлялось посредством реализации субсидий на иные цели по направлениям Государственной программы «Развитие образования в Челябинской области на 2014-2017 гг.» по направлениям оценки качества образования и обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности. В результате в 2016 году разработаны и представлены педагогическому сообществу актуальные для системы образования Челябинской области научно-методические и программно-технические продукты: программы повышения квалификации (4);

Концепция региональной системы оценки качества образования; региональная модель оценки качества общего образования; Концепция обновления содержания процедуры аттестации педагогических работников; программно-технический комплекс процедуры аттестации педагогических работников; а также комплекты методических рекомендаций по обеспечению функционирования информационных систем в образовательных организациях; комплекты документов по обеспечению информационной безопасности образовательных организаций.

Другим инновационным региональным проектом в 2016 году стало развёртывание деятельности структурных подразделений по организации совместной научно-методической деятельности в рамках проектных договоров с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования (МОУО), (10) и договоров и образовательными организациями (ОО) – опорными площадками (85). Деятельность специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в данном направлении носила характер научно-методической работы, в ходе которой происходило уточнение направлений работы представителями проектных и опорных площадок, обеспечение в планах работы инварианта деятельности площадки, определение вариативных механизмов достижения целей договоров, форм обобщения результатов и повышения квалификации. Структура и количество проектных и опорных площадок соответствуют индикативным показателям Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2016 год, а количественные показатели – превышают запланированные (85 ОО вместо 13, что составило превышение в 6,5 раз).

В 2016 году на новом организационном уровне было осуществлено участие образовательных организаций Челябинской области в тренировочном тестировании: ФГБУ «Федеральный центр тестирования» Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (ФГБУ ФЦТ).

ГБУ ДПО РЦОКИО на основании заключённых договоров в данном проекте осуществлял функцию регионального оператора. В ходе организации и проведения тренировочного тестирования в 2016- 2017 году было обеспечено достижение цели проекта «Отработки технологии организации и проведения государственной итоговой аттестации», в том числе, ознакомление обучающихся 9-х и 11-х классов общеобразовательных организаций с процедурой проведения ЕГЭ/ОГЭ.

Общее количество участников тренировочного тестирования увеличилось в сравнении с 2016 годом на 2 547 обучающихся – 17% (в 2016г. – более 14 тысяч человек из 32 муниципалитетов).

ГБУ ДПО РЦОКИО осуществлял в рамках проекта информационное сопровождение участников проекта (письма, совещания, консультации); а также методическое сопровождение (семинары-консультации для организаторов ГИА в МОУО, руководителей ППЭ, учителей-предметников).

Системный опыт взаимодействия с ФЦТ позволяет развивать данную процедуру как уникальный инструмент повышения квалификации работников РЦОКИО, специалистов МОУО и образовательных организаций, а также мотивационным механизмом целенаправленной подготовки обучающихся к государственной итоговой аттестации.

В 2016 году коллектив ГБУ ДПО РЦОКИО получил опыт участия в конкурсе на получение гранта СЕСЕД – Центра международного сотрудничества по развитию образования. Для участия в конкурсе был разработан проект «Ты выдержишь ЕГЭ!», получивший одобрение и поддержку Министерства образования и науки Челябинской области. К сожалению, в число победителей проект не попал, но полученный опыт позволяет рассчитывать на более качественное участие в подобных конкурсах в будущем с учётом допущенных упущений.

Таким образом, в 2016 году начата работа по активному привлечению специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО к участию в различных направлениях научно-исследовательской деятельности, что следует считать положительным фактом развития и становления учреждения как инновационной площадки. В 2017 году необходимо обеспечить повышение квалификации сотрудников учреждения в части научной организации труда, развития культуры исследовательской и научно-экспериментальной работы (как мотивационного фактора роста научно-методической активности).

6.2. Организация и проведение научно-практических конференций

1 декабря 2016 года в рамках плана работы Министерства образования и науки Челябинской области ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» организовал и провёл I региональную научно-практическую конференцию «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования» (Конференция).

Целью Конференции являлось представление, обобщение и распространение опыта использования потенциала различных систем оценки качества образования в достижении эффективности управления качеством образования в образовательных системах разного уровня.

Предметом обсуждения профессиональным сообществом в ходе пленарного заседания и секций стали особенности формирования востребованной единой общероссийской системы оценки качества образования на всех уровнях управления образованием. *В работе Конференции приняли участие руководители и специалисты Министерства образования и науки Челябинской области, представители научного профессионального сообщества РФ; представители образовательной системы Челябинской области.*

Конференция проходила в очном режиме, а также в режиме видеоконференцсвязи, что обеспечило участие значительного числа

участников: очно – 280 человек, в онлайн режиме более 2000 участников из всех 43 территорий Челябинской области и двух субъектов РФ (г. Москва, Самарская область).

В ходе *пленарного заседания* были рассмотрены подходы к современной оценке качества в системе образования, а также основные тенденции формирования общероссийской системы оценки качества образования. Были представлены инновационные аспекты развития внутренних систем оценки качества образования в образовательных организациях в контексте реализации ФГОС и профессиональных стандартов. Тенденции и тренды развития единой системы оценки качества образования нашли своё отражение в практике совершенствования системы оценки качества образования Челябинской области. Докладчиками были представлены новые концептуальные основы развития региональной системы оценки качества образования (РСОКО), определены цель и задачи совершенствования РСОКО, уточнены объекты, механизмы и процедуры оценки качества образования. Важным акцентом выступлений стала стратегия развития РСОКО – формирование востребованной информационной основы управления качеством образования. Важной содержательной линией пленарного заседания стал анализ инновационных механизмов совершенствования системы оценки качества образования, применяемых в образовательной системе Челябинской области. К таким механизмам относятся: региональные концепции (системы оценки качества образования, программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников); модель оценки качества общего образования; образовательная агломерация образовательных систем территориальных образований области по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования, а также региональные конкурсы (систем оценки качества образования, сайтов образовательных организаций и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования).

Деятельностные формы *секционных заседаний*, высокий профессионализм и компетентность модераторов обеспечили высокую заинтересованность и активность участников конференции.

В ходе круглого стола «Актуальные проблемы развития систем оценки качества на различных уровнях управления образованием» участниками были обсуждены проблемы: совместного решения на уровне муниципальных образовательных систем проблемы обеспечения эффективного управления качеством образования на основе результатов оценки качества образования; как проблема целесообразности использования механизма образовательной агломерации для решения проблемы эффективного управления качеством; потенциала образовательной агломерации для решения проблемы эффективного управления качеством образования в муниципальных образовательных системах на основе результатов оценки качества образования.

Фокус-группа «Региональные практики методического, информационного, организационного и технического сопровождения оценки качества образования» рассматривала вопросы соотнесения различных систем

оценки качества общего образования в рамках внутренних систем оценки качества образования (ВСОКО); перспективы использования региональных механизмов оценки качества общего образования Челябинской области при проектировании внутренних систем оценки качества образования (на основе региональной модели оценки качества общего образования), а также региональный конкурс систем оценки качества общего образования как методический ресурс совершенствования ВСОКО.

Участники фокус-группы «Потенциал современных инструментов мониторинга системы образования в обеспечении качества образования» в ходе активного обсуждения определяли подходы к применению автоматизированных информационных систем в обеспечении полномочий муниципалитетов в методическом сопровождении оценки качества общего образования и аттестации педагогических работников, а также в оптимизации деятельности учителей в достижении качества образования.

Мастер-класс «Актуальные аспекты деятельности педагогов по интерпретации и использованию результатов исследований индивидуальных достижений обучающихся» актуализировал и технологически обосновал подходы к решению проблемы формирования оценочной и аналитической компетентностей педагога. Участникам секции были представлены эффективные приёмы интерпретации результатов исследований индивидуальных достижений обучающихся в рамках внутренних систем оценки качества образования. Конференция концептуализировала перспективные механизмы совершенствования РСОКО (на примере Челябинской области): формирование образовательной агломерации, объединяющей ресурсы муниципальных образовательных систем для решения задачи формирования востребованных муниципальных систем оценки качества образования; региональные конкурсы в сфере оценки качества образования.

В целом, в 2016 году ГБУ ДПО РЦОКИО принимал деятельностное участие в региональных инновационных проектах, выступил организатором региональной научно-практической конференции по вопросам оценки качества образования. В 2017 году актуальной является задача инициирования участия специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в мероприятиях научно-методического характера федерального уровня (конференции, публикации в высокорейтинговых журналах) по представлению передового опыта реализации концепции региональной системы оценки качества образования, обеспечения информационных систем и информационной безопасности в образовании.

6.3. Международное сотрудничество

Международное сотрудничество ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году осуществлялось в рамках проведения двух международных исследований – в апреле-мае 2016 г. исследование качества граждановедческого образования (ICCS) и в апреле 2016 года исследование качества чтения и понимания текста (PIRLS). В ICCS приняло участие 140 обучающихся 8-х классов образовательных организаций Челябинской области, в PIRLS – 135 обучающихся 4-х классов образовательных организаций Челябинской области.

Международное сопоставительное исследование качества граждановедческого образования 14-летних обучающихся (ICCS) (International Civic and Citizenship Education Study) осуществляется Международной Ассоциацией по оценке образовательных достижений IEA (International Association for the Evaluation of Educational Achievements). В России в 2016 году исследование проходило под руководством Министерства образования и науки Российской Федерации, при участии Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

Исследование ICCS, проведённое в апреле 2016 года, стало четвёртым в Российской Федерации. В Челябинской области в федеральную представительную выборку вошли 5 муниципальных образований (Агаповский муниципальный район (МР), Златоустовский городской округ (ГО), Копейский ГО, Кусинский МР, Челябинский ГО); одна сельская и 5 городских школ, которые являются средними общеобразовательными организациями. Всего приняли участие в исследовании 140 обучающихся 8-х классов образовательных организаций Челябинской области.

Международное сравнительное мониторинговое исследование PIRLS «Изучение качества чтения и понимания текста» (Progress in International Reading Literacy Study) осуществляется Международной ассоциацией по оценке учебных достижений IEA (International Association for the Evaluation of Educational Achievement). В России исследование проводится по инициативе Российской Академии образования совместно с Министерством образования и науки Российской Федерации, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки. Осуществляет проведение данного исследования в 2016 году Центр оценки качества образования Института стратегии развития образования Российской Академии образования.

Исследование PIRLS, проведенное в апреле 2016 года, стало третьим, начиная с 2001 года. В исследовании участвовали представители из 51 страны мира. В России в соответствии с представительной выборкой вошли более 4000 выпускников начальной школы из 206 ОО 42 регионов. Среди четвёртых классов в Челябинской области в представительную выборку вошли 6 средних общеобразовательных школ из 3-х городских округов (Челябинский, Озерский, Златоустовский) и 2-х муниципальных района (Увельский и Саткинский), всего в PIRLS приняли участие 135 обучающихся образовательных организаций Челябинской области.

ГБУ ДПО РЦОКИО как официальный региональный оператор данных международных проектов результативно обеспечивал комплексное сопровождение данных исследований.

Таким образом, в 2016 году международное сотрудничество стало формой обмена опытом построения контрольных измерительных материалов, международной сравнительной диагностики, интерпретации полученных результатов, принятия управленческих решений. Задачей 2017 года будет являться более активное участие в научно-практических конференциях, организуемых международным экспертным сообществом, публикации в зарубежных журналах, освоение опыта грантовых конкурсов.

6.4. Издание печатной продукции

Ресурс научно-методического сопровождения реализации программ повышения квалификации в рамках направления Программы развития «Создание организационных, научно-методических, информационных условий для выявления и распространения эффективных практик оценки качества образования, информатизации образования и обеспечения безопасности информационных систем в региональной образовательной системе» был реализован в 2016 году через подготовку первого номера научно-методического журнала «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования». Этот номер представлен статьями по разделам: «Вопросы методологии и теории в области оценки качества образования» – 4 статьи, «Эффективные практики оценки качества образования» – 2 статьи, «Потенциал информационных систем и информационной безопасности в образовании» – 5 статей и «Современное дополнительное профессиональное образование педагогов» – 5 статей.

Всего к публикации в журнале было представлено 16 статей, из них: специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО 14 статей (10 отделов), в соавторстве с представителями других организаций две статьи (Министерство образования и науки Челябинской области и ФГБОУ ВПО Южноуральского государственного гуманитарно-педагогического университета, г. Челябинск).

В 2016 году с целью представления, обобщения и распространения опыта комплексного сопровождения оценки качества образования был опубликован сборник «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования» по материалам I региональной научно-практической конференции. Сборник был представлен двумя разделами: в первом разделе «Актуальные проблемы развития региональных и муниципальных систем оценки качества образования» – 6 статей, во втором – «Эффективные практики развития внутренних систем оценки качества образования» - 12 статей. Общее количество статей 18 (23 автора), из них опубликованы специалистами системы образования Челябинской области 14 статей, специалистами отделов

ГБУ ДПО РЦОКИО - 3 статьи, в соавторстве тех и других – 1 статья. Материалы сборника особо актуальны, а потому могут использоваться при реализации программ повышения квалификации.

Результаты выпуска печатной продукции ГБУ ДПО РЦОКИО в 2016 году представлены в таблице 5 данного отчёта.

Таким образом, в 2016 году определилась ведущая направленность выпуска печатной продукции ГБУ ДПО РЦОКИО – научно-методическая. Средством аккумуляции и распространения инновационного опыта в сфере оценки качества образования стали: печатно-электронный научно-методический журнал «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования», сборник материалов конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования». Другие печатные издания обеспечивают учено-методические комплексы дополнительных профессиональных программ, а также осуществления процедур оценки качества и государственной итоговой аттестации выпускников в региональной системе образования.

В 2017 году необходимо обеспечить в полном объёме выпуск печатной продукции, разработанной специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО (в том числе совместно с работниками системы образования) в рамках совершенствования содержания дополнительного профессионального образования.

VII. Формы обратной связи

Для организации обратной связи с внешними потребителями услуг учреждения предусмотрена электронная почта ГБУ ДПО РЦОКИО по следующему адресу info@rcokio.ru. Интенсивность обращений различной направленности увеличилась в связи с активной имиджевой деятельностью коллектива ГБУ ДПО РЦОКИО в территориях, а также с новыми государственными задачами в области построения единой информационной системы в Челябинской области. Ежедневно на электронный адрес поступает около 100 различных писем, вопросов, обращений за консультациями. Данные обращения распределяются по отделам и специалистам в соответствии с компетенцией. На все обращения даны своевременные и исчерпывающие ответы, что подтверждается отсутствием в 2016г. повторных обращений и жалоб в адрес сотрудников или в целом к учреждению.

С целью организации сетевого общения работает официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в сети Интернет <http://rcokio.ru>.

В период проведения онлайн-мероприятий в адрес специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО на сайте организована система обращений по различным аспектам – содержания. Всего за 2016 год поступило 198 обращений. Наибольшее количество вопросов связано с технической поддержкой (118 обращений), работой «Сетевого города (для школ)» - 41 и «Сетевого города (для ДОУ)» - 17 обращений. По вопросам информационной безопасности

поступило 14 вопросов, по государственной итоговой аттестации в 11 классах - 4. По одному обращению поступило по видеоконференциям, Контингенту, оценке качества образования и к юридической службе. Все вопросы содержали консультационную или уточняющую информацию, которая была своевременно обработана и представлена заявителям в оперативном порядке. Кроме того, в меню сайта предусмотрена активная опция «Вопрос-ответ». Количество консультационных вопросов возросло более чем в 10 раз – 84 вопроса в 2016 году против 7 в 2015г. Наибольшее количество вопросов поступило в адрес отдела сопровождения аттестации педагогических работников (13), отдела организации научной деятельности, отдела обеспечения оценки качества образовательных результатов, отдел обеспечения функционирования информационных систем, отдел планирования и организации образовательной деятельности и организационно-издательский отдел (по 11 обращений). На все вопросы получены своевременно полноценные ответы.

Таким образом, используемые в 2016 году формы обратной связи обеспечивали открытость деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, а используемые информационные инструменты были результативными. В 2017 году необходимо расширять возможности обратной связи посредством ресурса информационной поддержки пользователей support@rcokio.ru

VIII. Заключение. Общие выводы

В 2016 году в ГБУ ДПО РЦОКИО результативно осуществлялась деятельность по всем направлениям, отнесённым к полномочиям учреждения новым уставом, что обеспечило выполнение в полном объёме государственного задания. Эффективно осуществлялась в 2016 году деятельность учреждения по всем направлениям Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2016 по 2017 годы. Обобщённые результаты представлены в п. 1.2. настоящего отчёта.

Приоритетом развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2017 год остается цель, сформулированная в Программе развития: *обеспечение в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО как учреждения дополнительного профессионального образования, осуществляющего также комплексное сопровождение региональной системы оценки качества образования (РСОКО), информатизации образования и обеспечения безопасности информационных систем, посредством оптимизации внутренних ресурсов учреждения и их интеграции с ресурсами региональной образовательной системы.*

Для решения данной цели в 2017 году обозначены задачи эффективного использования всех стратегий и механизмов, обеспечивающих достижение в полном объёме всех индикативных показателей по всем задачам Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2016 по 2017 годы. (таблица 10).

Задачи, стратегии и организационные механизмы
функционирования и развития ГБУ ДПО РЦОКИО в 2017 году

Задача Программы развития	Стратегия	Организационные механизмы
1. Совершенствование системы комплексного сопровождения оценки качества образования в соответствии с Концепцией РСОКО	Единство целевых ориентиров деятельности учреждения в целом и структурных подразделений в отдельности	Формирование матричной организационной структуры
		Направленность ВСОКО на оценку вклада структурных подразделений в достижение целевых ориентиров деятельности учреждения
2. Развёртывание научно-методического сопровождения повышения квалификации педагогических и руководящих работников областной образовательной системы в части оценки качества образования, информатизации образования и обеспечения безопасности информационных систем посредством дополнительных профессиональных программ, соответствующих современным требованиям к профессиональным компетентностям работников образования	Сетевое взаимодействие структурных подразделений учреждения	Вовлечённость специалистов разных структурных подразделений учреждения в разработку программ ДПО (программ повышения квалификации, программ учебных модулей) межпредметной направленности
		Вовлечённость специалистов разных структурных подразделений учреждения в разработку учебно-методической продукции, обеспечивающей реализацию программ повышения квалификации и программ учебных модулей межпредметной направленности
		Вовлечённость специалистов разных структурных подразделений учреждения в совместную реализацию программ повышения квалификации и программ учебных модулей межпредметной направленности
		Вовлечённость специалистов разных структурных подразделений учреждения в реализацию целевых проектов учреждения

Задача Программы развития	Стратегия	Организационные механизмы
		Вовлечённость специалистов разных структурных подразделений учреждения в обеспечение комплексной поддержки сопровождения оценки качества образования в соответствии с Концепцией РСОКО посредством ресурса официального сайта учреждения
3. Совершенствование сетевого взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с муниципальными органами управления образованием, образовательными и научными организациями, тьюторами по обеспечению эффективной реализации направлений деятельности учреждения	Мотивация участия профессионального педагогического сообщества Челябинской области в реализацию направлений деятельности учреждения	<p>Проектные договоры между учреждением и МОУО о сетевом взаимодействии в обеспечении комплексного сопровождения оценки качества образования в соответствии с Концепцией РСОКО</p> <p>Договоры между учреждением и образовательными организациями – опорными площадками по взаимодействию в направлениях деятельности учреждения</p> <p>Формирование тьюторского резерва по вопросам оценки качества образования (включая ГИА и аттестацию педагогических работников), информатизации образования и обеспечения безопасности образовательных систем)</p>
4. Создание организационных, научно-методических, информационных условий для выявления и распространения эффективных практик оценки качества образования, информатизации образования и обеспечения безопасности информационных систем в региональной образовательной системе	Концептуализация передового регионального опыта по направлениям деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО	<p>Публичное представление эффективных практик оценки качества образования, информатизации и безопасности информационных систем в региональной образовательной системе</p> <p>Публикация материалов, отражающих специфику комплексного сопровождения оценки качества образования в соответствии с Концепцией РСОКО</p> <p>Конференциальная активность</p> <p>Организация адресной консультационной помощи</p>

Задача Программы развития	Стратегия	Организационные механизмы
<p>5. Совершенствование системы внутриорганизационного повышения квалификации специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО посредством обучающих семинаров, направленных на совершенствование их профессиональных компетентностей в условиях введения ФГОС общего образования и профессиональных стандартов</p>	<p>Инновационность внутриорганизационного обучения</p>	<p>Постоянно действующий Методический семинар</p> <p>Адресность внутриорганизационного обучения</p>
<p>6. Системное применение современных образовательных технологий обучения взрослых (в том числе проектных, дистанционных) при обучении слушателей</p>	<p>Мотивация профессионального развития специалистов в условиях «множественной природы» деятельности учреждения</p>	<p>Применение Положения о дополнительном профессиональном образовании специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО</p> <p>Применение Положения о награждении работников ГБУ ДПО РЦОКИО</p> <p>Создание условий для должностного роста на основе профессиональных заслуг и личностных деловых качеств</p>