



Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
**«Региональный центр оценки качества
и информатизации образования»**

Информационные системы и ресурсы в управлении качеством образования

*Программа учебной дисциплины
программы профессиональной переподготовки
«Методист по сопровождению механизмов
управления качеством образования»*

**Челябинск
РЦОКИО
2022**

Государственное бюджетное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Региональный центр оценки качества
и информатизации образования»

Информационные системы и ресурсы в управлении качеством образования

*Программа учебной дисциплины
программы профессиональной переподготовки
«Методист по сопровождению механизмов
управления качеством образования»*

Челябинск
РЦОКИО
2022

УДК 371
ББК 74.484.78
И74

*Рекомендовано к печати Методическим советом
ГБУ ДПО РЦОКИО (от 23.03.2022 г. протокол № 2/2022,
приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 23.03.2022 г. № 188–ОД)*

Авторский коллектив: Ю.Ю. Баранова, Е.В. Бакач,
Т.А. Орехова, В.С. Черепанова

**И74 Информационные системы и ресурсы в управлении
качеством образования :** программа учебной дисциплины
программы профессиональной переподготовки «Методист по
сопровождению механизмов управления качеством образования» /
Ю. Ю. Баранова, Е. В. Бакач, Т. А. Орехова [и др.]. – Челябинск :
РЦОКИО, 2022. – 40 с.

Учебная дисциплина «Информационные системы и ресурсы в управлении качеством образования» программы профессиональной переподготовки «Методист по сопровождению механизмов управления качеством образования» предназначена для педагогических и руководящих работников системы образования (органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций).

Содержание учебной дисциплины программы профессиональной переподготовки направлено на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности. Целью обучения является содействие совершенствованию профессиональных компетентностей руководящих и педагогических работников, привлекаемых к методическому сопровождению механизмов управления качеством образования на основе использования данных информационных систем и ресурсов.

**УДК 371
ББК 74.484.78**

Содержание

I. Общая характеристика учебной дисциплины.....	4
II. Содержание учебной дисциплины.....	8
Характеристика структуры учебной дисциплины.....	8
Особенности реализации учебной дисциплины в различных формах работы со слушателями.....	9
Учебный план учебной дисциплины.....	10
Учебно-тематический план учебной дисциплины.....	12
Календарный учебный график учебной дисциплины.....	16
Рабочая программа учебной дисциплины.....	17
Организационно-педагогические условия реализации учебной дисциплины.....	20
Форма аттестации и оценочные материалы учебной дисциплины..	24
Иные компоненты учебной дисциплины.....	37
Список литературы.....	37

Учебная дисциплина
«Информационные системы и ресурсы
в управлении качеством образования»
программы профессиональной переподготовки
«Методист по сопровождению механизмов управления
качеством образования»

I. Общая характеристика учебной дисциплины

Пояснительная записка

Учебная дисциплина «Информационные системы и ресурсы в управлении качеством образования» является общепрофессиональной дисциплиной программы профессиональной переподготовки «Методист по сопровождению механизмов управления качеством образования».

Актуальность. Государственная информационная политика, предусматривающая цифровую трансформацию отрасли образования, затрагивает широкий круг вопросов, включая цифровизацию управляющих и операционных процессов, создание новых процедур, регламентов работы и совершенствование уже существующих, а также внедрение подходов управления, основанных на использовании данных.

В контексте общих подходов к управлению механизмами оценки качества образования возникает необходимость обновления систем оценки качества образования через понимание содержания управленческой деятельности и подходов к оценке механизмов управления качеством образования в соответствии с современными федеральными требованиями.

Проведение соответствующей оценки предполагает и выявление методов, процедур и инструментов, обеспечивающих получение данных о состоянии системы образования. Следует отметить, что информационные системы и ресурсы в образовании являются источниками данных, а также инструментами для сбора и обработки информации, которые, в свою очередь, служат мощным фактором ее

объективизации.

Таким образом, содержание учебной дисциплины «Информационные системы и ресурсы в управлении качеством образования» ориентировано на развитие профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников системы образования (органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций), необходимых для реализации задач по аспектам применения данных информационных систем и ресурсов в рамках механизмов управления качеством образования.

Цель учебной дисциплины – содействие совершенствованию профессиональных компетентностей руководящих и педагогических работников, привлекаемых к методическому сопровождению механизмов управления качеством образования на основе использования данных информационных систем и ресурсов.

Задачи:

1. систематизировать знания о федеральных и региональных нормативных требованиях к функционированию информационных систем и ресурсов в управлении качеством образования;

2. совершенствовать приемы работы при поиске и отборе, анализе и интерпретации информации из информационных систем, и открытых ресурсов;

3. раскрыть содержательные аспекты деятельности методиста в управлении качеством образования при работе с федеральными и региональными информационными системами, и открытыми ресурсами в образовании;

4. способствовать развитию профессиональных умений в части применения данных информационных систем и ресурсов в рамках механизмов управления качеством образования.

Категория слушателей: педагогические и руководящие работники системы образования (органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций).

Требования к квалификации и уровню подготовки

слушателей: высшее или среднее профессиональное образование, без предъявления требований к стажу работы.

Характеристика источников, использованных для разработки программы: нормативные, методологические источники федерального и регионального уровней, а также исследования, представленные в педагогической литературе по содержанию учебной дисциплины.

Описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения по учебной дисциплине

Для осуществления деятельности по сопровождению механизмов управления качеством образования методисту необходимо сформировать четыре группы компетенций: правовая, психолого–педагогическая, коммуникативная, методическая. Формирование групп компетенций предполагает совершенствование деятельности методиста по сопровождению механизмов управления качеством образования.

Трудоемкость освоения учебной дисциплины: 24 часа, из них 24 часа – аудиторных (включая электронное обучение с применением дистанционных образовательных технологий).

Формы обучения и сроки освоения учебной дисциплины

Форма обучения: очная, очная с использованием электронного обучения (с применением дистанционных образовательных технологий).

Сроки освоения: 3 дня при 8–часовой ежедневной нагрузке (1 созыв).

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины на основе профессиональных стандартов

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины	Перечень формируемых у слушателей компетенций в ходе реализации учебной дисциплины
По завершении обучения по учебной дисциплине у слушателей актуализируются знание и	В ходе изучения учебной дисциплины у слушателей сформируются компетентности в сфере оценки

Планируемые результаты освоения учебной дисциплины	Перечень формируемых у слушателей компетенций в ходе реализации учебной дисциплины
<p>понимание: нормативно–правовых требований к функционированию информационных систем и ресурсов в управлении качеством образования; содержательных аспектов деятельности методиста в управлении качеством образования при работе с федеральными и региональными информационными системами, и открытыми ресурсами в образовании; концепции РСОКО как основы объективной информации о результативности управления качеством образования; информационной политики в системе образования Челябинский области</p> <p>Совершенствование умений: владения приемами работы при поиске и отборе, анализе и интерпретации информации из информационных систем, и открытых ресурсов; использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности</p>	<p>качества образования: <i>правовая компетентность:</i> теоретические знания о нормативных основах функционирования информационных систем и обеспечения информационной безопасности при работе с данными в электронном виде. <i>методическая компетентность:</i> эффективные приемы работы с данными, полученными из федеральных, региональных информационных систем и открытых ресурсов; методы работы с данными информационных систем применительно к механизмам управления качеством образования. <i>психолого–педагогическая компетентность:</i> различные приемы поиска и отбора, анализа и интерпретации информации как фактора совершенствования информационно–управленческой культуры методиста в сфере оценки качества образования. <i>коммуникативная компетентность:</i> приемы работы с большими объемам информации в различных формах и видах, выбирать активные стратегии коммуникации</p>

II. Содержание учебной дисциплины

Характеристика структуры учебной дисциплины

В структурном плане учебная дисциплина включает следующие содержательные разделы: «Нормативные основы создания и функционирования информационных систем и ресурсов в управлении качеством образования», «Содержательные и технологические аспекты применения данных информационных систем и ресурсов в рамках механизмов управления качеством образования», «Прикладные аспекты применения данных информационных систем и ресурсов в рамках механизмов управления качеством образования».

Раздел «Нормативные основы создания и функционирования информационных систем и ресурсов в управлении качеством образования» раскрывает правовые основы функционирования информационных систем и информационной безопасности как на федеральном, так и на региональном уровне. Темы, включенные в данный раздел, акцентируют внимание на региональной политике в сфере оценки качества образования как совокупности механизмов, форм, средств, мероприятий комплексного обеспечения и комплексного сопровождения системы оценки качества образования.

Раздел «Содержательные и технологические аспекты применения данных информационных систем и ресурсов в рамках механизмов управления качеством образования» раскрывает управленческий потенциал информационных систем как источника данных о состоянии системы образования. В процессе освоения тем раздела совершенствуется информационно–управленческая культура методиста по сопровождению механизмов управления качеством образования в части использования различных приемов поиска и отбора, анализа и интерпретации информации.

Раздел «Прикладные аспекты применения данных информационных систем и ресурсов в рамках механизмов управления качеством образования» обеспечивает возможность освоения эффективных приемов работы с данными, полученными из федеральных, региональных информационных систем и открытых

ресурсов, а также разрывает организационные аспекты включения информационных систем в практику управления качеством образования.

Особенности реализации учебной дисциплины в различных формах работы со слушателями

В ходе аудиторных занятий слушатели осваивают теоретические основы учебных дисциплин. Теоретические знания, полученные слушателями, закрепляются в деятельностной форме в ходе выполнения ими практических заданий. Программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий.

Соотношение лекционных и практических занятий обусловлено ориентацией на формирование как теоретической, так и практической подготовки. Обучающиеся в системе дополнительного профессионального образования достаточно хорошо подготовлены, обладают высоким уровнем информационной компетентности и могут сами осваивать новые знания. При организации учебного процесса большая часть времени отводится на проведение практических занятий с использованием интерактивных методов обучения, основанных на деятельностных и диалоговых формах познания.

Особенности реализации учебной дисциплины отражены в методических рекомендациях по проведению учебных занятий. Они могут быть расширены и углублены преподавателями в зависимости от образовательной ситуации.

Учебный план и учебно–тематические планы учебной дисциплины могут изменяться в зависимости от образовательных потребностей слушателей и условий ее реализации. Любые изменения утверждаются локальными актами ГБУ ДПО РЦОКИО.

Учебный план учебной дисциплины
«Информационные системы и ресурсы в управлении качеством образования» программы профессиональной переподготовки
«Методист по сопровождению механизмов управления качеством образования»

Цель обучения: содействие совершенствованию работников, привлекаемых к методическому сопровождению механизмов управления качеством образования на основе использования данных информационных систем и ресурсов.

Категория слушателей: педагогические и руководящие работники системы образования (органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций).

Трудоемкость учебной дисциплины: 24 часа.

Форма обучения: очная, очная с использованием электронного обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий).

Календарный учебный график: количество дней определяется трудоемкостью из расчета 8 часов в день, стационарное и дистанционное обучение (I созыв).

№ п/п	Наименование разделов	Трудоемкость	Форма контроля
1.	Нормативные основы создания и функционирования информационных систем и ресурсов в управлении качеством образования	6	Входная диагностика
2.	Содержательные и технологические аспекты применения данных информационных систем и ресурсов в рамках механизмов управления качеством образования	8	
3	Прикладные аспекты применения данных информационных систем и ресурсов в рамках механизмов управления качеством образования	8	Итоговая диагностика
4.	Промежуточная аттестация	2	Зачет
	Итого	24	

Всего: количество часов по учебному плану – 84 ч.

Аудиторные занятия, включая самостоятельную работу: 24 ч.

из них:

– теоретические – 6 ч., в том числе с применением электронного обучения (дистанционных образовательных технологий) – 4 ч.;

– практические – 16 ч., в том числе с применением электронного обучения (дистанционных образовательных технологий) – 2 ч., самостоятельной работы – 8 ч.

– промежуточная аттестация – 2 ч., в том числе с применением электронного обучения (дистанционных образовательных технологий) – 2 ч.;

2) Внеаудиторные занятия: 60 ч.

из них:

– проведение входной и итоговой диагностики – 30 ч. (из расчета 1,0 час на 1 слушателя, при средней наполняемости 30 чел. в группе);

– проверка работ промежуточной аттестации слушателей – 30 ч. (из расчета 1,0 час на 1 слушателя, при средней наполняемости 30 чел. в группе).

Учебно-тематический план учебной дисциплины
«Информационные системы и ресурсы
в управлении качеством образования»
программы профессиональной переподготовки
«Методист по сопровождению механизмов управления
качеством образования»

Цель обучения: содействие совершенствованию профессиональных компетентностей руководящих и педагогических работников, привлекаемых к методическому сопровождению механизмов управления качеством образования на основе использования данных информационных систем и ресурсов.

Категория слушателей: педагогические и руководящие работники системы образования (органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, образовательных организаций).

Трудоемкость учебной дисциплины: 24 часа.

Форма обучения: очная, очная с использованием электронного обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий).

Календарный учебный график: количество дней определяется трудоемкостью из расчета 8 часов в день, стационарное и дистанционное обучение (I созыв).

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе:				Формы контроля
			Лекции	Практические, лабораторные, семинарские занятия	Очно, в том числе стажировка	Дистант	
1.	Нормативные основы создания и функционирования информационных систем и ресурсов в управлении качеством образования	6	4	2		6	
1.1	Федеральные и региональные документы о функционировании информационных систем и ресурсов в системе образования	2	2			2	Входная диагностика
1.2	Концепция РСОКО как основа объективной информации о результативности управления качеством образования	2	1	1		2	
1.3	Информационная политика в системе образования Челябинский области как методология управления качеством образования на основе данных информационных систем и ресурсов	2	1	1		2	
2.	Содержательные и технологические аспекты применения данных информационных систем и ресурсов в рамках механизмов управления качеством образования	8	2	6	4	4	
2.1	Использование информационных систем и ресурсов для сбора и обработки информации применительно к механизмам управления качеством образования	4	2	2	2	2	

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе:				Формы контроля	
			Лекции	Практические, лабораторные, семинарские занятия	Очно, в том числе стажировка	Дистант		Самостоятельная работа
2.2	Технологические аспекты мониторинговых мероприятий в контексте механизмов управления качеством образования	4		4	2		2	
3.	Прикладные аспекты применения данных информационных систем и ресурсов в рамках механизмов управления качеством образования	8		8	4		4	
3.1.	Практические аспекты использования данных информационных систем применительно к механизмам управления качеством образования	4		4	2		2	
3.2.	Организационные аспекты включения информационных систем в практику управления качеством образования	4		4	2		2	Итоговая диагностика
	Итоговая аттестация	2				2		Зачет
	Итого	24	6	16	8	8	8	

Всего: количество часов по учебному плану – 84 ч.

1) Аудиторные занятия, включая самостоятельную работу: 24 ч.

из них:

– теоретические – 6 ч., в том числе с применением электронного обучения (дистанционных образовательных технологий) – 4 ч.;

– практические – 16 ч., в том числе с применением электронного обучения (дистанционных образовательных технологий) – 2 ч.,

самостоятельной работы – 8 ч.

– промежуточная аттестация – 2 ч., в том числе с применением электронного обучения (дистанционных образовательных технологий) – 2 ч.;

2) Внеаудиторные занятия: 60 ч.

из них:

– проведение входной и итоговой диагностики – 30 ч. (из расчета 1,0 час на 1 слушателя, при средней наполняемости 30 чел. в группе);

– проверка работ промежуточной аттестации слушателей – 30 ч. (из расчета 1,0 час на 1 слушателя, при средней наполняемости 30 чел. в группе).

**Календарный учебный график учебной дисциплины
«Информационные системы и ресурсы в управлении качеством
образования» программы профессиональной переподготовки
«Методист по сопровождению механизмов управления
качеством образования»**

Срок обучения: 24 часа.

Форма обучения: очная, очная с использованием электронного обучения (с применением дистанционных образовательных технологий).

Режим занятий: 1 созыв, 8 часов в день; стационарное и дистанционное обучение, самостоятельная работа.

Наименование учебной дисциплины	Всего аудиторных часов (включая электронное обучение с применением ДОТ и промежуточную аттестацию)	В том числе по созывам		Всего часов самостоятельной работы	В том числе по созывам		Всего часов	Форма контроля (промежуточной аттестации)
		I	II		I	II		
Информационные системы и ресурсы в управлении качеством образования	24	24					24	Зачет

**Рабочая программа учебной дисциплины
«Информационные системы и ресурсы
в управлении качеством образования»
программы профессиональной переподготовки
«Методист по сопровождению механизмов
управления качеством образования»**

Раздел 1. Нормативные основы создания и функционирования информационных систем и ресурсов в управлении качеством образования (6 часов)

Тема 1.1. Федеральные и региональные документы о функционировании информационных систем и ресурсов в системе образования (2 часа)

Федеральное законодательство о правовых основах функционирования информационных систем и информационной безопасности, об информационной открытости системы образования и мониторинге в системе образования.

Региональные документы, определяющие политику создания и функционирования информационных систем и ресурсов в системе образования.

Тема 1.2. Концепция РСОКО как основа объективной информации о результативности управления качеством образования (2 часа)

Региональная политика в сфере оценки качества образования как совокупность механизмов, форм, средств, мероприятий комплексного обеспечения и комплексного сопровождения системы оценки качества образования. Обеспечение единства и объективности информационного оценочного пространства системы образования Челябинской области посредством информационных систем и ресурсов.

Информационные системы как развивающаяся процессуальная часть региональной системы оценки качества образования.

Тема 1.3. Информационная политика в системе образования Челябинской области как методология управления качеством

образования на основе данных информационных систем и ресурсов (2 часа)

Эффективность управления единой информационно–коммуникационной инфраструктурой системы образования Челябинской области как ведущая идея Концепция информационной политики в системе образования Челябинской области.

Организационные механизмы, определяющие исполнение полномочий в области формирования и реализации информационной политики в системе образования Челябинской области.

Раздел 2. Содержательные и технологические аспекты применения данных информационных систем и ресурсов в рамках механизмов управления качеством образования (8 часов)

Тема 2.1. Использование информационных систем и ресурсов для сбора и обработки информации применительно к механизмам управления качеством образования (4 часа)

Управленческий потенциал информационных систем. Характеристика федеральных и региональных информационных систем как источника данных о состоянии системы образования.

Практика применения методистом по сопровождению механизмов управления качеством образования данных, полученных из информационных систем и ресурсов.

Тема 2.2. Технологические аспекты мониторинговых мероприятий в контексте механизмов управления качеством образования (4 часа)

Мониторинги в системе оценки качества образование. Сопровождение (проведение) мониторинговых мероприятий в рамках управленческого цикла.

Практика применения методистом по сопровождению механизмов управления качеством образования данных мониторингов в системе оценки качества образование.

Раздел 3. Прикладные аспекты применения данных информационных систем и ресурсов в рамках механизмов управления качеством образования (8 часов)

Тема 3.1. Практические аспекты использования данных информационных систем применительно к механизмам управления качеством образования (4 часа)

Проектирование матрицы соответствия данных (результатов функционирования) информационных систем и ресурсов с направлениями (системами) механизмов управления качеством образовательных результатов.

Проектирование матрицы соответствия данных (результатов функционирования) информационных систем и ресурсов с направлениями (системами) механизмов управления качеством образовательной деятельности.

Тема 3.2. Организационные аспекты включения информационных систем в практику управления качеством образования (4 часа)

Характеристика распорядительных/локальных нормативных документов, обеспечивающих функционирование информационных систем (паспорт информационной системы, положение, циклограмма функционирования) в контексте механизмов управления качеством образования.

Практические аспекты формирования паспорта информационной системы и циклограммы функционирования информационной системы.

Организационно-педагогические условия реализации учебной дисциплины

Кадровые условия реализации учебной дисциплины

Для реализации учебной дисциплины задействован профессорско-преподавательский состав ГБУ ДПО РЦОКИО.

Требование к квалификации кадров, задействованных в реализации учебной дисциплины: в соответствии с квалификационными требованиями должностей профессорско-преподавательского состава.

Информационные, учебно-методические условия реализации учебной дисциплины

Учебно-методический комплекс учебной дисциплины

Наименование ППК, реквизиты утверждения (реестр)	Обязательные компоненты УМК (с указанием количества экземпляров в библиотеке)				Дополнительные компоненты УМК (с указанием места хранения)			
	Перечень пособий для реализации содержания ППК	Перечень пособий для промежуточный итоговой аттестации	Справочные издания/ нормативные источники	Научная литература	Перечень пособий для реализации содержания ППК	Перечень пособий для итоговой аттестации	Справочные издания	Научная литература
Учебная дисциплина «Информационные системы и ресурсы в управлении качеством образования» программы профессиональной переподготовки «Методист по сопровождению механизмов управления качеством образования»	1. Технология обновления МСОКО на основе единства систем оценки качества и управления качеством образования: методические рекомендации для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования / А. А. Барабас, Ю. Ю. Баранова, Е. А. Солодкова [и др.]. – Челябинск: РЦОКИО, 2021. – 250 с. 2. Внутренняя система оценки качества и механизмы управления: технология интеграции в управлении образовательной организацией: методические рекомендации для образовательных организаций Челябинской области по совершенствованию внутренних систем оценки качества образования на основе	1. Методические рекомендации по организации и проведению оценки механизмов управления качеством образования органов самоуправления муниципальных районов, городских и муниципальных округов и иных органов, реализующих данные полномочия (ФИОКО), 2021 г. 2. Технология обновления МСОКО на основе единства систем оценки качества и управления качеством образования: методические рекомендации для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования / А. А.	1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273–ФЗ [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_140174 2. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 года № 149–фз – url: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_61798/ 3. О персональных данных: федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 года № 152–фз «» – url: http://www.consultant.ru/search/?q=%d0%be% d1%82+27.07.2006+%d0%b3%d0%be%d0%b4%d0%b0+%e2%84%96152-%d0%a4%d0%97 4. О государственной	1. Волков, В. Н. Национальный проект «Образование» и развитие региональных образовательных систем / В. Н. Волков. // Управление качеством образования: теория и практика эффективного администрирования – 2021 – № 7. 2. Уваров А.Ю. Использование цифровых технологий для совершенствования работы школы: рекомендации руководителям образования / А.Ю. Уваров // Информатика и образование. – 2019 – № 2. – С.5–12. 3. Воробьева, С. В. Управление образовательными системами и учебник	1. Оценка эффективности деятельности руководителя образовательной организации как фактор непрерывного профессионального развития: дополнительная профессиональная программа повышения квалификации для руководителей образовательных организаций, дошкольных образовательных организаций, образовательных организаций дополнительного образования / Ю. Баранова, Е. А. Солодкова, Т. А. Орехова [и др.]. ; под редакцией А. А. Барабаса. – Челябинск	1. Чельшкова М.Б. Теория и практика конструирования педагогических тестов: Учебное пособие. – М.: Логос, 2002. – 432 с. 2. Воскресенская О.Л. Технология разработки тестовых заданий (тезисы лекции) (электронный вариант в папке «Мониторинг сформированности УМК») 3. Технология обновления МСОКО на основе единства систем оценки качества и управления качеством образования: методические рекомендации для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования / А. А.	1. Концепция (обновленная) информационной политики в системе образования Челябинской области (Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 29.12.2021 г. № 01/3310) – Челябинск: РЦОКИО, 2021. – 95 с. 25 экз. 2. Методические рекомендации по организации и проведению оценки механизмов управления качеством образования органов местного самоуправления муниципальных районов, городских и муниципальных округов и иных	1. Менеджмент в образовании: учебник и практикум / под ред. С. Ю. Трапизына. – М.: Юрайт, 2018. – 413 с. 2. Шишов, С. Е. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: монография / С. Е. Шишов, В. А. Кальней, Е. Ю. Гирба. – Москва: ИНФРА–М, 2020. – 205 с.

Наименование ППК, реквизиты утверждения (реестр)	Обязательные компоненты УМК (с указанием количества экземпляров в библиотеке)				Дополнительные компоненты УМК (с указанием места хранения)			
	Перечень пособий для реализации содержания ППК	Перечень пособий для промежуточный итоговой аттестации	Справочные издания/ нормативные источники	Научная литература	Перечень пособий для реализации содержания ППК	Перечень пособий для итоговой аттестации	Справочные издания	Научная литература
<p>применения единых механизмов управления качеством образования/ Ю. Ю. Баранова, Е. Ю. Скочилова, Е. А. Солодкова [и др.]. – Челябинск: РЦОКИО, 2021. – 218 с.</p> <p>3. Мониторинг обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад в образовательных организациях Челябинской области : инструктивно-методическое издание / А. А. Барабас, Ю. Ю. Баранова, Е. А. Солодкова [и др.]. – Челябинск: РЦОКИО, 2021. – 72 с.</p> <p>4. Методические рекомендации по организации и проведения оценки механизмов управления качеством образования органов местного самоуправления муниципальных районов, городских и муниципальных округов и иных органов, реализующих данные полномочия (ФИОКО), 2021 г.</p>	<p>Барабас, Ю. Ю. Баранова, Е. А. Солодкова [и др.]. – Челябинск: РЦОКИО, 2021. – 250 с.</p>	<p>программе челябинской области «Развитие образования в Челябинской области» на 2018–2025 годы: Постановление Правительства Челябинской области от 28.12.2017 г. № 732–п. – Url: https://docs.cntd.ru/document/44662302</p> <p>5. Концепция (обновленная) региональной системы оценки качества образования (Челябинская область) (Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 21.09.2020 г. № 01/1958). – Челябинск: РЦОКИО, 2020. – 130 с. 25 экз.</p> <p>6. Концепция (обновленная) регионального сетевого экспертного сообщества в сфере оценки качества образования (Челябинская область) и Дорожной карты по ее реализации (Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 01.12.2021 г. № 01/3050). – Челябинск: РЦОКИО,</p>	<p>практикум / С. В. Воробьева. – Москва : Юрайт, 2018. – 491 с.</p> <p>4. Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Сборники материалов конференции. – Челябинск: РЦОКИО, (2020, 2021 г.г.) – URL: https://rcokio.ru/izdatelstva/sborniki-konferentsii-gbu-dpo-rtsochio/</p> <p>5. Белые книги. – URL: https://rcokio.ru/materialy-nauchno-metodicheskogo-haraktera/</p>	<p>РЦОКИО, 2020. – 72 с.</p> <p>2. Технология обновления МСОКО на основе единства систем оценки качества и управления качеством образования: методические рекомендации для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования / А. А. Барабас, Ю. Ю. Баранова, Е. А. Солодкова [и др.]. – Челябинск: РЦОКИО, 2021. – 250 с.</p>	<p>Барабас, Ю. Ю. Баранова, Е. А. Солодкова [и др.]. – Челябинск: РЦОКИО, 2021. – 250 с.</p>	<p>органов, реализующих данные полномочия (ФИОКО), 2021 г.</p>		

Наименование ППК, реквизиты утверждения (реестр)	Обязательные компоненты УМК (с указанием количества экземпляров в библиотеке)				Дополнительные компоненты УМК (с указанием места хранения)			
	Перечень пособий для реализации содержания ППК	Перечень пособий для промежуточный итоговой аттестации	Справочные издания/ нормативные источники	Научная литература	Перечень пособий для реализации содержания ППК	Перечень пособий для итоговой аттестации	Справочные издания	Научная литература
			2021. – 87 с. 25 экз. 7. Концепция (обнов- ленная) информаци- онной политики в системе образования Челябинской области: Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 29.12.2021 г. № 01/3310). – URL: https://rcokio.ru/izdatels-tva/rsoko/kontseptsija-obnovlennaja-informatsionnoj-politiki-v-sisteme-obrazovan/					

Материально-технические условия реализации учебной дисциплины

Перечень необходимого оборудования и программного обеспечения реализации учебной дисциплины представлен в таблице:

Наименование необходимых аудиторий, кабинетов	Вид занятий	Наименование необходимого оборудования, программного обеспечения
Учебная аудитория	Лекция, практические занятия, лабораторные занятия, семинарские занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Конференц-зал	Лекция, практические занятия, семинарские занятия	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, система видеоконференцсвязи
Компьютерный кабинет	Лекция, практические занятия, лабораторные занятия, семинарские занятия	АРМ педагога, АРМ слушателя, мультимедийный проектор, экран, доска. Программное обеспечение: пакет Office 2003 (не ниже) (Word, Excel, P.Point). Программное обеспечение для работы – браузеры: MS Internet Explorer 9.0 и выше; Google Chrome 30.0 и выше; Mozilla Firefox 30.0 и выше; Opera 20.0 и выше; Safari 7.0 и выше

Формы аттестации и оценочные материалы

Учебная дисциплины «Информационные системы и ресурсы в управлении качеством образования» входит в структуру программы профессиональной переподготовки, поэтому аттестация является промежуточной и проходит в форме зачета.

Зачет предполагает выполнение теста. Вопросы теста разработаны с целью определения базового уровня знаний слушателей, освоивших учебную дисциплину. Тест содержит 39 заданий с выбором одного правильного ответа (во всех тестовых

заданиях представлено четыре варианта ответа, три из них – дистракторы).

Рекомендуемое время проведения итогового теста – 2 академических часа, минимальный порог прохождения итогового теста – 20 правильных ответов.

Критерии оценивания слушателей рассчитываются по следующим показателям:

№ п/п	Процент верных ответов теста от общего их количества (%)	Количество правильно выполненных заданий теста	Отметка
1.	100 – 86	39–34	отлично
2.	85 – 71	33–28	хорошо
3.	70 – 50	27–20	удовлетворительно
4.	49 и менее	19 –0	неудовлетворительно

В представленном варианте теста правильные ответы представлены в ключе ответов.

Тест по учебной дисциплине

«Информационные системы и ресурсы в управлении качеством образования» программы профессиональной переподготовки «Методист по сопровождению механизмов управления качеством образования»

1) Укажите Федеральный закон, который регулирует отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации; применении информационных технологий; обеспечении защиты информации:

а) Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

б) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ

в) Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006

№ 152-ФЗ «О персональных данных»

г) все перечисленные варианты

2) Какой документ определяет требования к образовательной организации в части обеспечения функционирования информационных систем, информационной открытости, а также проведения мониторинга в системе образования:

а) Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

б) Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»

в) Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

г) все перечисленные варианты

3) Информация – это:

а) сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления

б) сведения, полностью снимающие или уменьшающие существующую до их получения неопределенность

в) часть знаний, которая используется для ориентирования, активного действия, управления, то есть в целях сохранения, совершенствования, развития системы

г) новое знание, имеющееся в тексте

4) Информационная система – это:

а) совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств

б) замкнутый информационный контур, состоящий из прямой и обратной связи, в котором, согласно информационным технологиям, циркулируют

управленческие документы и другие сообщения в бумажном, электронном и другом виде

в) организационно-техническая система, предназначенная для выполнения информационно-вычислительных работ или

предоставления информационно-вычислительных услуг

г) совокупность внешних и внутренних прямых и обратных информационных потоков, аппарата управления организации с его методами и средствами обработки информации

5) Информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу – это:

- а) персональные данные
- б) документ, удостоверяющий личность
- в) субъективные данные
- г) все перечисленные варианты

6) Укажите информационные системы, создание, формирование и ведение которых определено Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:

- а) ФИС ГИА
- б) ФГИС «Моя школа»
- в) ФИС ОКО
- г) ЕАИС ДО

7) Гражданин или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных – это:

- а) оператор информационной системы
- б) обладатель информации
- в) разработчик системы
- г) все перечисленные варианты

8) Действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц, – это:

- а) предоставление информации
- б) распространение информации
- в) доступ к информации
- г) конфиденциальность информации

9) Целью информационной политики в системе образования Челябинской области является:

а) создание условий для обеспечения функционирования и развития целостной ИК-инфраструктуры системы образования Челябинской области, направленной на эффективное взаимодействие ее пользователей

б) повышение уровня жизни в регионе

в) оценка уровня информатизации региона

г) внедрение федеральных и государственных информационных систем в систему образования региона

10) Субъектами (пользователями) информационной политики в системе образования Челябинской области являются:

а) все перечисленные варианты

б) органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, образовательные организации

в) педагогические и руководящие работники системы образования Челябинской области, обучающиеся и родители (законные представители)

г) обучающиеся, родители, иные внешние потребители ИК-инфраструктуры (другие министерства и ведомства Челябинской области, работодатели, научные организации и др.)

11) Объектами информационно-коммуникационной инфраструктуры системы образования Челябинской области являются:

а) информационные системы и базы данных, информационные ресурсы и сервисы, информационно-управленческая культура пользователей ИК-инфраструктуры, система обеспечения информационной безопасности

б) информационные системы и базы данных, информационные ресурсы и сервисы

в) информационные системы и базы данных, информационные ресурсы и сервисы, информационно-управленческая культура пользователей ИК-инфраструктуры

г) информационные системы и базы данных, информационные

ресурсы и сервисы, система обеспечения информационной безопасности

12) Мониторинг системы образования представляет собой:

а) систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, в том числе в рамках оценки качества образования, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся

б) систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования

в) систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования в рамках оценки качества образования, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся

г) динамику изменений результатов, в том числе в рамках оценки качества образования, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся

13) Задачами региональной политики в сфере оценки качества образования являются:

а) все перечисленные варианты

б) обеспечить функционирование системы оценки качества образования

в) обеспечить развитие региональной системы оценки качества образования

г) осуществить комплексное сопровождение функционирования и развития региональной системы оценки качества образования (научно-методическое, информационное, технологическое)

14) Информационные системы согласно Концепции (обновленной) региональной системы оценки качества образования (Челябинская область) являются:

а) постоянными и инвариантными процедурами

б) постоянными процедурами

- в) периодическими процедурами
- г) постоянными и вариативными процедурами

15) Объектами региональной системы оценки качества образования в соответствии с компонентами качества образования, нормативно определенными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», выступают:

- а) все перечисленные варианты
- б) образовательные программы
- в) условия реализации образовательных программ
- г) результаты освоения обучающимися образовательных программ

16) Укажите параметры оценивания для компонента управленческого цикла – «показатели»:

- а) все перечисленные варианты
- б) соответствие обоснованной цели, наличие методики расчета
- в) наличие описания методов сбора информации
- г) формирование выборки

17) При описании выборки указано, что в мониторинге принимали участие все оцениваемые объекты и их характеристики (все образовательные организации муниципалитета, все обучающиеся 5-ых классов). В данном случае способ формирования выборки называется:

- а) генеральная совокупность всех оцениваемых объектов
- б) репрезентативная выборка оцениваемых объектов
- в) простой случайный отбор оцениваемых объектов
- г) квотная выборка

18) Укажите характеристики репрезентативной выборки:

- а) все перечисленные варианты
- б) способ отбора ее участников (респондентов)
- в) совокупность объектов, которые имеют все необходимые характеристики, важные для исследований
- г) это выборка из генеральной совокупности

19) Из представленных показателей выберите пример неэффективного показателя (показателя с негативными

последствиями):

а) расхождение средних баллов по оценочной процедуре в образовательной организации со средними баллами по региону;

б) доля обучающихся, подтвердивших текущую успеваемость по результатам участия в оценочных процедурах, к текущей успеваемости по предмету

в) доля образовательных организаций, вошедших в федеральный перечень школ с признаками необъективности по результатам ВПР

г) доля выпускников, поступивших в ВУЗы своего региона

20) Для системы обеспечения профессионального развития педагогических работников выберите пример неэффективного показателя (показателя с негативными последствиями):

а) оценка деятельности педагога по результатам ГИА

б) обеспеченность образовательных организаций педагогическими и руководящими кадрами

в) доля учителей, имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемого учебного предмета

г) доля педагогов, участвующих в программах наставничества, от общего числа педагогов

21) Для цели (создание условий, обеспечивающих выявление и развитие одаренных детей, реализацию их потенциальных возможностей) укажите возможные варианты показателей:

а) все перечисленные варианты

б) доля обучающихся, включенных в государственный информационный ресурс о детях, проявивших выдающиеся способности, % от общего количества обучающихся

в) доля победителей и призеров муниципального/регионального этапов ВсОШ

г) доля обучающихся, охваченных иными формами развития образовательных достижений

22) Укажите информационную систему, которая позволяет получать объективную информацию о качестве обучения (динамике качества обучения) по результатам обязательных

процедур оценки качества образовательных результатов (предметных, метапредметных, функциональная грамотность) федерального и регионального уровней:

- а) ИС УКОО
- б) РИС ГИА
- в) ИС «Оценка эффективности деятельности руководителя»
- г) ГИС «Образование в Челябинской области»

23) Функционал какой информационной системы позволяет получать унифицированные данные об обучающихся и результатах освоения ими образовательных программ, данные об образовательных организациях и их работниках:

- а) ГИС «Образование в Челябинской области»
- б) РИС ГИА
- в) ИС «Аттестация педагогических работников»
- г) ИС «Мониторинг ФГОС»

24) Документ, определяющий правовой статус и единые требования по ведению информационной системы в образовательной организации, – это:

- а) положение об информационной системе
- б) регламент функционирования информационной системы
- в) должностные инструкции пользователей информационной системы
- г) циклограмма функционирования информационной системы

25) Информационная система, целью функционирования которой является обеспечение и сопровождение профессионального развития педагогических и руководящих работников образовательных организаций Челябинской области:

- а) ГИС «Образование в Челябинской области» (модуль «Организация ДПО»)
- б) ИС «Мониторинг профориентационной работы»
- в) ИС «Оценка эффективности деятельности руководителя»
- г) ИС «Мониторинг ФГОС»

26) Информационная система обеспечивающая сбор, обработку и хранение информации о результатах (динамике

результатов) достижения утвержденных индикативных показателей организационно-педагогического сопровождения самоопределения и профессиональной ориентации обучающихся Челябинской области:

- а) ИС «Мониторинг профориентационной работы»
- б) ИС «Мониторинг ФГОС»
- в) ГИС «Образование в Челябинской области»
- г) ИС УКОО

27) Концепция, отражающая идею о том, что определенные данные могут быть свободно доступны для машиночитаемого использования и дальнейшей републикации без ограничений авторского права, патентов и других механизмов контроля – это:

- а) открытые данные
- б) конфиденциальные данные
- в) основные данные
- г) первичные данные

28) Соотнесите систему оценки качества образования с направлениями (треками):

Название системы	Направления
1. Система оценки качества подготовки обучающихся	а). Объективность оценки
2. Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях	б). Профилактика учебной неуспешности
3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи	в). Развитие способностей обучающихся в соответствии с их потребностями
4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся	г). Создание условий для совершения осознанного выбора дальнейшей траектории обучения выпускниками уровня основного общего образования

- а) 1а2б3в4г
- б) 1б2а3г4а
- в) 1а2б3г4в
- г) 1б2а3г4д

29) Укажите типы документов, посредством которых можно представить и оценить механизмы управления качеством образования:

- а) все перечисленные варианты
- б) процессуальные
- в) концептуальные
- г) управленческие

30) Из предложенного списка информационных систем укажите те, данные которых является показателями для системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи:

- а) ГИС «Образование в Челябинской области»
- б) ИС УКОО
- в) ФИС ОКО
- г) ИС «Мониторинг профориентационной работы»

31) Под ключевыми характеристиками качества подготовки обучающихся понимается:

- а) соответствие уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС и функциональная грамотность
- б) соответствие уровня подготовки обучающихся
- в) соответствие уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС
- г) функциональная грамотность

32) Профилактика учебной неуспешности ориентирована на:

- а) все перечисленные варианты
- б) создание условий для организации эффективной работы с отдельными обучающимися
- в) разработку индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся
- г) создание благоприятных условий для обучающихся с трудностями в обучении

33) Индивидуализация обучения, вариативность дополнительного образования характеризуют:

а) систему выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи

б) систему работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся

в) систему оценки качества подготовки обучающихся

г) систему работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях

34) Формирование ценностных ориентаций и профилактика деструктивного поведения обучающихся характеризуют:

а) систему организации воспитания обучающихся

б) систему работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся

в) систему работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях

г) систему мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций

35) Устранение дефицитов педагогических кадров, повышение квалификации работников в рамках реализации приоритетных федеральных программ характеризуют:

а) систему обеспечения профессионального развития педагогических работников

б) систему мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций

в) систему работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся

г) систему оценки качества подготовки обучающихся

36) Способность решать учебные задачи и жизненные проблемные ситуации на основе сформированных предметных, метапредметных и универсальных способов деятельности – это:

а) функциональная грамотность

б) цифровая грамотность

- в) базовая общекультурная грамотность
- г) социально-коммуникативная грамотность

37) Полный цикл управленческой деятельности, последовательное продвижение по всем компонентам управленческого цикла по сформулированной позиции оценивания в контексте методических рекомендаций по развитию механизмов управления качеством образования – это:

- а) трек (траектория) развития управленческой системы
- б) элементы управленческой деятельности
- в) направления оценивания
- г) механизмы управления качеством образования

38) Укажите какие из перечисленных направлений оценки механизмов управления качеством образования относятся к оценке образовательных результатов:

- а) система оценки качества подготовки обучающихся
- б) система организации воспитания обучающихся
- в) система мониторинга качества дошкольного образования
- г) система обеспечения профессионального развития педагогических работников

39) Укажите при реализации какого из компонентов управленческого цикла используются информационные системы:

- а) методы сбора и обработки информации
- б) адресные рекомендации
- в) управленческие решения
- г) меры, мероприятия

Ключ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	а	а	а	а	а	а	а	а	а
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
а	а	а	а	а	а	а	а	а	а
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
а	а	а	а	а	а	а	а	а	а
31	32	33	34	35	36	37	38	39	
а	а	а	а	а	а	а	а	а	

III. Иные компоненты учебной дисциплины

Методические рекомендации по данной учебной дисциплине представлены в электронном варианте и размещены в сетевой папке ГБУ ДПО РЦОКИО.

Список литературы

1. Внутренняя система оценки качества и механизмы управления: технология интеграции в управлении образовательной организацией: методические рекомендации для образовательных организаций Челябинской области по совершенствованию внутренних систем оценки качества образования на основе применения единых механизмов управления качеством образования/ Ю. Ю. Баранова, Е. Ю. Скочилова, Е. А. Солодкова [и др.]. – Челябинск : РЦОКИО, 2021. – 218 с.

2. Воробьева С. В. Управление образовательными системами : учебник и практикум / С. В. Воробьева. – Москва : Юрайт, 2018. – 491 с.

3. Даниленко, А. Ю. Безопасность систем электронного документооборота. Технология защиты электронных документов / А.Ю. Даниленко. – Москва : Ленанд, 2015. – 232 с.

4. Менеджмент в образовании : учебник и практикум / под ред. С. Ю. Трапицына. – Москва : Юрайт, 2018. – 413 с.

5. Мониторинг обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад в образовательных организациях Челябинской области : инструктивно–методическое издание / А. А. Барабас, Ю. Ю. Баранова, Е. А. Солодкова [и др.]. – Челябинск : РЦОКИО, 2021. – 72 с.

6. Образовательное право: учебник для академического бакалавриата / А. И. Рожков [и др.]; под общей редакцией А. И. Рожкова. – 3–е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 349 с.

7. Оценка эффективности деятельности руководителя образовательной организации как фактор непрерывного профессионального развития: дополнительная профессиональная

программа (программа повышения квалификации) для руководящих работников образовательных организаций, дошкольных образовательных организаций, образовательных организаций дополнительного образования / Ю. Ю. Баранова, Е. А. Солодкова, Т. А. Орехова [и др.]; под общей редакцией А. А. Барабаса. – Челябинск: РЦОКИО, 2020. – 72 с.

8. Сагиян, С. Делопроизводство на компьютере / С. Сагиян. – Москва : Санкт–Петербург, Питер, 2016. – 256 с.

9. Сергеев, А. Г. Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества: учебное пособие для вузов / А. Г. Сергеев. – 2–е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. – 158 с.

10. Солодкова, М. И. Методические рекомендации для руководителей образовательных организаций по формированию и реализации внутренней системы оценки качества образования, обеспечивающей непрерывный мониторинг уровня профессиональной деятельности педагогов, претендующих на первую и высшую квалификационные категории / М. И. Солодкова, Д. Ф. Ильясов, Т. А. Данельченко. – Челябинск : РЦОКИО, 2018. – 71 с.

11. Технология обновления МСОКО на основе единства систем оценки качества и управления качеством образования : методические рекомендации для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования / А. А. Барабас, Ю. Ю. Баранова, Е. А. Солодкова [и др.]. – Челябинск : РЦОКИО, 2021. – 250 с.

12. Чернова, О. А. Основы документооборота и режима секретности : учебник / О. А. Чернова. – Москва : КноРус, 2021. – 263 с. – ISBN 978–5–406–06917–2.

13. Шишов, С. Е. Мониторинг качества образовательного процесса в школе : монография / С. Е. Шишов, В. А. Кальней, Е. Ю. Гирба. – Москва : ИНФРА–М, 2020. – 205 с.

14. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для вузов / Н. Н. Шувалова. – 2–е изд., перераб. и доп. – Москва :

Юрайт, 2022. – 265 с. – (Высшее образование). – ISBN 978–5–534–12358–6.

Учебное издание

**Информационные системы и ресурсы
в управлении качеством образования**

Программа учебной дисциплины программы профессиональной
переподготовки «Методист по сопровождению механизмов
управления качеством образования»

Ответственный редактор: М.С. Старцун
Технический редактор: М.С. Старцун

Подписано в печать 03.11.2022 г. Формат 60×84 1/16
Усл. печ. л. 2,32. Тираж 20 экз. Заказ № 221143

ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества
и информатизации образования»
454091, г. Челябинск, ул. Комсомольская, 20-а

Отпечатано
ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества
и информатизации образования»
454091, г. Челябинск, ул. Комсомольская, 20-а

