

**ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И  
ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ» ЗА 2020 ГОД**

**1. Результаты анализа показателей деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО за 2020 г.**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	7396 человек*/ 99,6%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	31 человек**/ 0,4%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/0%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	43
1.4.1	Программ повышения квалификации	42
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	1
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	19
1.5.1	Программ повышения квалификации	19
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	11,6 %
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0%
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	4 человека*** / 8%

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	46 человек/ 31%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек/0%
1.10.1	Высшая	0 человек/0%
1.10.2	Первая	0 человек/0%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	40 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	100%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	289***
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	231*****
2.7	Общий объем НИОКР	5 705,5 тыс. руб.*****
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	121,39 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	2,75 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	85,13 %
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	43
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	1
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических	6 чел./13%

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	1 чел. к.н./2% докторов 0%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	1
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	207 338,89 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	4 507,37 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	260,61 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	0,21 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	1122,7 кв. м 163,4 кв. м 2178,1 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	68,6 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	2770*****
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0%

\*на 9% меньше, чем в 2019 году

\*\* впервые с 2015 года

\*\*\* из расчёта общей численности научно-педагогических работников – 46 человек

\*\*\*\* на 66 % больше, чем в 2019 г.

\*\*\*\*\* на 34 % больше, чем в 2019 г.

\*\*\*\*\* в расчёт взяты мероприятия освоенных в 2020 году ГБУ ДПО РЦОКИО субсидий на иные цели, предусматривающих разработку научно-методических продуктов для развития системы образования Челябинской области (в рамках Государственной программы «Развитие образования в Челябинской области»)

\*\*\*\*\* на 28 % больше, чем в 2019 г.

## **2. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУ ДПО РЦОКИО ЗА 2020 ГОД**

### **I. Общие сведения о государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования»**

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования», именуемое в дальнейшем «Учреждение», является некоммерческой организацией, созданной в Челябинской области для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Челябинской области в сфере образования.

Сокращённое наименование: ГБУ ДПО «Региональный центр качества и информатизации образования»;

Аббревиатура: ГБУ ДПО РЦОКИО;

Место нахождения Учреждения: 454091, г. Челябинск, ул. Комсомольская, 20-а.

В Учреждении реализуются следующие образовательные программы: дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

В настоящее время ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет свою деятельность в организационно-правовой форме бюджетного учреждения в соответствии с Уставом, утвержденным приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 15 мая 2020 года № 01/1208, и лицензией Министерства образования и науки Челябинской области (серия 74Л02 № 0000924, регистрационный номер № 11771 от 6 октября 2015 года), выданной бессрочно в сфере дополнительного профессионального образования.

#### **1.1. Введение: цели и задачи деятельности в соответствии с Уставом; нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО; контактная информация**

ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с Уставом осуществляет следующие основные виды деятельности Учреждения: 1) проведение научных исследований, опытно-экспериментальной и научно-методической работы; 2) методическое сопровождение реализации образовательных программ образовательными организациями; 3) реализация программ повышения квалификации; 4) реализация программ профессиональной переподготовки; 5) организационное и технологическое обеспечение проведения единого

государственного экзамена в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации; 6) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников; 7) организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки; 8) проведение видеоконференций; 9) ресурсное и информационно-технологическое обеспечение образовательных организаций; 10) транспортное обслуживание Министерства образования и науки Челябинской области; 11) ведение Интернет-сайта Министерства образования и науки Челябинской области; 12) редакционно-издательская и типографская деятельность; 13) информационное и методическое обеспечение деятельности Министерства образования и науки Челябинской области; 14) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области; 15) осуществление технического исполнения работ, проведение технической актуализации и поддержки пространственных данных геоинформационной системы «Геопортал Челябинской области»; 16) организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга системы образования в Челябинской области; 17) обеспечение информационной безопасности вычислительных систем, сетей и баз данных образовательных организаций, проведение работ по аттестации объектов информатизации; 18) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение функционирования информационных систем в сфере образования; 19) обучение работодателей и работников вопросам охраны труда; 20) осуществление функций удостоверяющего центра и предоставление услуг удостоверяющего центра по созданию, выдаче, предоставлению и возобновлению действия, аннулированию (отзыву) сертификатов ключей проверки электронной подписи.

ГБУ ДПО РЦОКИО выполняет задания, установленные Учредителем в соответствии с предусмотренной Уставом основной деятельностью.

Реализация видов деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечивается локальными нормативно-правовыми документами.

ГБУ ДПО РЦОКИО принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения (далее – локальные нормативные акты), в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном уставом.

Локальные нормативные акты, затрагивающие права и законные интересы работников согласовываются с первичной профсоюзной организацией работников ГБУ ДПО РЦОКИО.

Комплекс локальных нормативных актов включает: приказы директора

ГБУ ДПО РЦОКИО; положения, инструкции, регламенты, правила.

Кроме того, деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО регламентируют календарные планы работы ГБУ ДПО РЦОКИО (на год, на квартал, на месяц), циклограммы (годовые, ежемесячные), индивидуальные планы (для педагогических работников), программа развития ГБУ ДПО РЦОКИО.

Юридический адрес ГБУ ДПО РЦОКИО: 454091, город Челябинск, ул. Комсомольская, д. 20<sup>А</sup>.

Фактический адрес ГБУ ДПО РЦОКИО: 454091, город Челябинск, ул. Комсомольская, д. 20<sup>А</sup>.

Телефон (факс) 8 (351) 217-30-89 (приёмная), 217-30-95 (управление финансово-экономической работы)

Электронная почта: [info@rcokio.ru](mailto:info@rcokio.ru)

Официальный сайт в сети интернет: <http://rcokio.ru>

Директор: Барабас Андрей Александрович

Основной государственный регистрационный номер юридического лица 1057421508430

Идентификационный номер налогоплательщика 7447080584.

## **1.2. Приоритетные цели и задачи развития ГБУ ДПО РЦОКИО, деятельность по их решению в отчётный период**

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году была направлена на выполнение задач функционирования, определенных государственным заданием, а также была связана с реализацией Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг.

В 2020 году в ГБУ ДПО РЦОКИО результативно осуществлялась деятельность по всем направлениям, отнесённым уставом к полномочиям учреждения, что обеспечило выполнение в полном объёме государственного задания по всем направлениям государственных услуг (работ) в разрезе всех показателей результативности. Наиболее полно итоги деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по всем направлениям представлены в отчете о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО за 2020 год.

Также результативно осуществлялась в 2020 году деятельность учреждения по всем направлениям Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 годы (Программа развития).

Приоритетом деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО на 2020 год являлась цель, сформулированная в Программе развития:

*обеспечение в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО посредством реализации целевых проектов по созданию внутренних и внешних условий,*

*обеспечивающих комплексное сопровождение развития региональной системы оценки качества образования как компонента единой системы оценки качества образования.*

Задачи 2020 года (в соответствии с проектами Программы развития) были определены логикой реализации портфеля проектов второго этапа Программы развития по обеспечению:

1) непрерывного профессионального развития педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО через *реализацию модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность;*

2) межмуниципального взаимодействия по обеспечению функционирования региональной системы оценки качества образования на основе проектно-сетевого взаимодействия в единой информационной среде через *функционирование модели образовательной агломерации как механизма межмуниципального взаимодействия;*

3) интеграции ресурсов ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования посредством *внедрения модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования;*

4) эффективного сетевого управления использованием научно-методического потенциала регионального профессионально-педагогического экспертного сообщества в обеспечении развития региональной системы оценка качества образования *через информационный контент, обеспечивающий реализацию модели регионального сетевого экспертного сообщества.*

Реализация проектов Программы развития в 2020 году обеспечивала эффективное исполнение всей совокупности видов государственных услуг и государственных работ, определенных ГБУ ДПО РЦОКИО государственным заданием.

В 2020 году в полном объеме осуществлялось проектно-целевое управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО.

Интегративной стратегией, обеспечивающей управление достижением цели и решения задач деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году (как и в 2019 году), явилась стратегия *проектирования и внедрения управленческих моделей* по четырем направлениям (портфель проектов):

проектирование модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю

конкурентоспособность;

проектирование модели образовательной агломерации как механизма сетевого межмуниципального взаимодействия для совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования;

проектирование модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования;

проектирование модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования.

В соответствии с Программой развития в 2020 году в полной мере осуществлялись специфические стратегии реализации портфеля проектов:

для проекта «Проектирование модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность»:

- 1) *обеспечение инновационности внутриорганизационного обучения;*
- 2) *мотивация профессионального развития специалистов;*

для проекта «Проектирование модели образовательной агломерации как механизма сетевого межмуниципального взаимодействия для совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования»:

*комплексное сопровождение сетевого межмуниципального взаимодействия в решении актуальных задач совершенствования региональной (муниципальной, институциональных) систем оценки качества образования;*

для проекта «Проектирование модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования»:

1) *комплексное сопровождение формирования и распространения на федеральном уровне эффективных региональных практик в сфере оценки качества образования;*

2) *концептуализация инновационных аспектов совершенствования и развития региональной системы оценки качества образования;*

для проекта «Проектирование модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования»:

*комплексное сопровождение формирования и функционирования регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования.*

Единым организационным механизмом, обеспечивающим реализацию

стратегий, стал локальный механизм – механизм *функционирования проектного офиса* (созданного в 2018 году единого управляющего центра реализации портфеля проектов Программы развития) *и проектных команд* (специально созданных в рамках каждого направления Программы развития).

Применение всей совокупности стратегий (интеграционной и специфических) обеспечило решение поставленных на 2020 год задач, а основные результаты могут служить основанием постановки задач на 2021 год. Результативность выполнения задач плана работы ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году в обобщенном виде представлена в таблице 1.

Таблица 1

Результативность выполнения задач плана работы  
ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2020 году
<p>Цель: обеспечение в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО посредством реализации целевых проектов по созданию внутренних и внешних условий, обеспечивающих комплексное сопровождение развития региональной системы оценки качества образования как компонента единой системы оценки качества образования</p>	<p><i>Интегративная:</i> Проектирование и внедрение управленческих моделей по четырем направлениям (портфель проектов)</p>	<p>1. В полной мере осуществляется проектно-целевое управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО. 2. Организационная структура ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечивала результативное управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО. 3. Совершенствовалась локальная нормативная база, обеспечивающая управление разработкой и реализацией проектов Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг. (приказы ГБУ ДПО РЦОКИО о составе проектных групп и проектного офиса; регламенты работы групп). 4. Определены показатели вклада структурных подразделений в достижение индикативов Программы развития на 2020 год; обеспечены мониторинг (ежеквартальный) и системная оценка по результатам мониторинга качества их исполнения; обеспечено выполнение на оптимальном уровне 100% индикативных показателей 2020 года (2018 г. – 92%, 2019 – 94%). По результатам 2019 года 2 показателя (16,22) были переведены в статус функционирующих, поэтому в 2020 году вёлся расчет выполнения 23 индикативных показателей Программы</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2020 году
		<p>развития. По итогам 2020 года 17 из 23 показателей Программы развития (74%) выполнены более, чем на 100% от итоговых значений 2020 года, другие 6 показателей выполнены на 100%.</p> <p>4. Продолжено совершенствование инструментария внутренней системы оценки качества ГБУ ДПО РЦОКИО (диагностика профессиональных затруднений педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО) Кроме того, в дополнение к процедурам ВСОКО, в сентябре 2020 года был впервые проведен мониторинг сформированности локальной нормативной базы ГБУ ДПО РЦОКИО по обеспечению функционирования информационных систем.</p> <p>5. Реализована в полном объеме циклограмма мероприятий ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО на 2020 г.</p> <p>6. Организована работа 4 проектных (постоянно действующих) групп, 8 межпроектных групп и 30 рабочих групп по содержательным направлениям Программы развития и плана работы, результаты деятельности всех групп (2020 – 38, 2019 – 40, в 2018 г. – 31) – внедрены в деятельность РЦОКИО и системы образования Челябинской области. В 2020 году разработан и впервые проведен мониторинг вклада участников в результативность рабочей группы: вклад 67% участников – высокий уровень.</p> <p>7. Реализованы в полном объеме мероприятия в рамках 4 моделей Программы развития.</p> <p>8. Представлены на конкурс профессионального мастерства работников ГБУ ДПО РЦОКИО итоги третьего года реализации четырёх проектов в рамках Программы развития (100%)</p>
Задача 1. Реализация и интеграция модели	<i>Специфическая:</i> Обеспечение инновационности	1. На основе результатов диагностики профессиональных затруднений педагогических работников ГБУ ДПО

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2020 году
<p>самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность</p>	<p>внутриорганизационного обучения</p>	<p>РЦОКИО сформирована и реализована в полном объеме программа постоянно действующего Методического семинара ГБУ ДПО РЦОКИО (3 занятия) по тематике «Совершенствование методической компетентности педагога взрослых в условиях непрерывного развития профессионального мастерства», обеспечено в активных формах внутриорганизационное обучение 100% специалистов, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ.</p> <p>2. Организовано повышение квалификации педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО – 27 человек (по плану – 15, 100% выполнение), в том числе по актуальным программам Национального проекта «Образование» (ЮуРГУ) – 17 человек; осуществлена за счет средств учреждения профессиональная переподготовка 1 специалиста.</p> <p>3. Третий год применены технологии публичной презентации (защиты) продуктов проектной деятельности и их представления на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО.</p> <p>3. В рамках постоянно действующего Методического семинара 34 специалиста структурных подразделений представили свой педагогический опыт (170% плана).</p> <p>4. Организовано 15 выступлений специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО во внешних конференциях федерального и межрегионального уровней (100% плановых показателей)</p>
	<p><i>Специфическая:</i> Мотивация профессионального развития специалистов</p>	<p>1. Третий год организовано проведение конкурса профессионального мастерства работников ГБУ ДПО РЦОКИО по четырем номинациям (6 участников по 2 индивидуальным номинациям; 3 участника – по отделам; 4 участника – по проектам) и публичное подведение итогов.</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2020 году
		<p>3. Организован тренинг корпоративной культуры (55 участников).</p> <p>4. Обеспечена информационная открытость мероприятий профессионального развития специалистов (раздел виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО «Инновационные проекты»; новый раздел «Методическое сопровождение дистанционных образовательных технологий», публикации в социальных сетях)</p>
<p>Задача 2. Реализация и интеграция модели образовательной агломерации как механизма сетевого межмуниципального взаимодействия для совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования</p>	<p><i>Специфическая:</i> Комплексное сопровождение сетевого межмуниципального взаимодействия в решении актуальных задач совершенствования региональной (муниципальной, институциональных) систем оценки качества образования</p>	<p>1. Обеспечено в полном объеме организационное сопровождение деятельности образовательной агломерации:</p> <p>1.1 подготовлена, утверждена и на уровне Министерства образования и науки Челябинской области реализована на 100% Дорожная карта межмуниципального взаимодействия в решении актуальных задач развития РСОКО на 2020 год;</p> <p>1.2 подписаны и реализуются 30 договоров с МОУО – проектными площадками ГБУ ДПО РЦОКИО (70% всех территорий, на 14% больше, чем в 2019году);</p> <p>1.3. подписаны и реализуются 47 договоров с ОО – опорными площадками ГБУ ДПО РЦОКИО, с 14-тью региональными инновационными площадками;</p> <p>1.4. продолжена работа по формализации деятельности образовательной агломерации (утверждены на региональном уровне перечень и состав межмуниципальных рабочих групп);</p> <p>1.5. организовано повышение квалификации муниципальных команд 43 территорий (100%) по актуальным направлениям развития МСОКО – 120 слушателей и команд образовательных организаций по управлению ВСОКО – 180 слушателей;</p> <p>2. Обеспечено в полном объеме научно-</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2020 году
		<p>методическое сопровождение деятельности образовательной агломерации:</p> <p>2.1 сформированы четыре межмуниципальные проектные группы (293 участника): 2 – по вопросам разработки модельных решений в рамках информационной политики в системе образования Челябинской области; 1 – по развитию РСЭС; 1 – по сопровождению апробации и внедрения модельной методики оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации;</p> <p>2.2. подготовлено 43 материала, включенных в учебно-методические комплексы реализуемых в 2020 году и планируемых к реализации дополнительных профессиональных программ в 2021 году (в 2019 г. – 62) и обеспечено их распространение в системе образования;</p> <p>2.3. активно осуществлялась концептуализация опыта межмуниципального взаимодействия средствами:</p> <p>научно-методического журнала «Научно-методическое сопровождение систем оценки качества образования» (ISSN): 2 очередных номера, один специальный выпуск – 59 статьи, 106 авторов);</p> <p>V научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования» (очная и заочная формы), участниками которой стали представители образовательных систем 49 субъектов Российской Федерации. В сборник материалов конференции (ISBN) включены 64 статьи (50 – в 2019; 28 – в 2018 г., рост 78%), 110 авторов (103 – в 2019 г.; 53 – в 2018 г.) из 19 субъектов РФ;</p> <p>презентационного проекта День</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2020 году
		<p>образовательной агломерации (355 участников из 43 территорий области);</p> <p>региональных конкурсов систем оценки качества образования и официальных сайтов.</p> <p>3. Обеспечено в полном объеме информационное сопровождение деятельности образовательной агломерации: виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО: 56 материалов МОУО (280% плана); 30 материалов реестра успешных практик реализации РСОКО (100% плана).</p> <p>4. Количество уникальных посетителей раздела сайта «Издания ГБУ ДПО РЦОКИО» в 2020 году 2952 (1810 в 2019 г.), скачиваний 2659 (против 1710 в 2019 г.)</p>
<p>Задача 3. Реализация и интеграция модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования</p>	<p><i>Специфическая:</i> Комплексное сопровождение формирования и распространения на федеральном уровне эффективных региональных практик в сфере оценки качества образования</p>	<p>1. В рамках организационного сопровождения в штатном режиме обеспечивается:</p> <p>1.1 функционирование 11 информационных систем (в том ГИС «Образование в Челябинской области»; новой региональной ИС: «Мониторинг ФГОС»). Востребованность потребителями ГИС «Образование в Челябинской области» увеличилась в 1,5 раза (количество визитов в 2019 г. – 55 млн., в 2020 г. – 78 млн.);</p> <p>1.2. функционирует защищенная ViPNet-сеть Министерства образования и науки Челябинской области № 3660. На момент создания сеть насчитывала 52 сетевых узла. В 2020 году количество узлов сети составило 3000; проведено 36 плановых проверок организации защиты персональных данных при их обработке в МОУО и ОО.</p> <p>2. В рамках научно-методического сопровождения:</p> <p>2.1 проведено обновление содержания 19 (68%) действующих программ повышения квалификации (ППК);</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2020 году
		<p>ведущей формой реализации программ повышения квалификации в текущем периоде стала форма очного обучения с применением дистанционных образовательных технологий – 1637 слушателей (49 %); в учебный план ГБУ ДПО РЦОКИО на 2021 год включены 25 программ повышения квалификации (в 2020 г. – 24), одна программа профессиональной переподготовки (8 учебных дисциплин);</p> <p>2.2. обновлен созданный в 2018 году реестр организаций в сфере оценки качества образования (данные по 123 организациям РФ);</p> <p>2.3. реализуется в плановом режиме утвержденная в 2018 году Концепция продвижения научно-методических продуктов и образовательных услуг ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования и регламент ее внедрения;</p> <p>2.4. разработана и реализуется модель массового обучения на базе ИС «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО» (впервые все программы повышения квалификации были реализованы в апреле – мае 2020 года полностью в дистанционном формате (2 397 слушателей). Отмечено увеличение за прошедший год на 25% количества пользователей системы: 18 550 пользователей (декабрь 2019 г.) и 24 443 пользователей (декабрь 2020 г.). Обучено 10 065 организаторов в ППЭ ГИА-9 из 43 муниципалитетов Челябинской области через модуль «Обучение организаторов в ППЭ ГИА-9»).</p> <p>3. Информационное сопровождение обеспечивалось в 2020 году системной работой виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО (ВИМП).</p> <p>4. Организовано взаимодействие ГБУ ДПО РЦОКИО с ассоциациями ДПО (г. Санкт-Петербург, Международный</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2020 году
	<p><i>Специфическая:</i>            Концептуализация инновационных аспектов совершенствования и развития региональной системы оценки качества образования</p>	<p>Методический центр г. Омск)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработаны, представлены на профессионально-общественное обсуждение /экспертизу и утверждены на региональном уровне 7 модельных документов по реализации региональной политики в сфере оценки качества образования и Концепции информационной политики, подготовленные в рамках деятельности образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования в 2020 году.</li> <li>2. Концептуально обоснована, организована и проведена V научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования» (очная и заочная формы), участниками которой стали представители образовательных систем 49 субъектов Российской Федерации.).</li> <li>3. Подготовлены и опубликованы 59 статей (106 авторов) в сборнике материалов конференции.</li> <li>4. Обновлен и функционирует сайт конференции</li> </ol>
<p>Задача 4.            Реализация и интеграция модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования</p>	<p><i>Специфическая:</i>            Комплексное сопровождение формирования и функционирования регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечены условия организационного сопровождения регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования: реализуются Положение о РСЭС; Положение о профессионально-общественном обсуждении и профессионально-общественной экспертизе в сфере оценки качества образования; Порядок функционирования РСЭС.</li> <li>2. Обеспечены условия научно-методического сопровождения регионального профессионального экспертного сообщества в сфере оценки качества образования:</li> </ol> <p>2.1. повышение квалификации по</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2020 году
		<p>направлению экспертной деятельности прошли 102 экспертов РСЭС (150% плана);</p> <p>2.2. с привлечением региональных экспертов разработан инструментарий 11 оценочных процедур (138 % плана);</p> <p>2.3. с привлечением региональных экспертов проведены 12 региональных оценочных процедур (120 % плана);</p> <p>2.4. в реестр РСЭС включены 3826 специалистов системы образования Челябинской области;</p> <p>2.5. к процедурам экспертизы в сфере государственной регламентации образовательной деятельности привлекались 43% (13 из 30 человек) аккредитованных экспертов ГБУ ДПО РЦОКИО;</p> <p>2.6. впервые в 2020 году реализована программа профессиональной переподготовки «Экспертиза в сфере оценки качества общего образования» (250 ч.), для специалистов системы образования Челябинской области; проведен конкурсный отбор группы слушателей. Обучен 31 слушатель из 12 (100% заявленных) муниципалитетов Челябинской области (конкурсный отбор), в том числе: муниципальных районов – 5, городских округов – 7.</p> <p>3. Обеспечены условия информационного сопровождения регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования: раздел ВИМП «Экспертная площадка»: организовано и проведено профессионально-общественное обсуждение (2916 участников) и профессионально-общественная экспертиза (184 эксперта из РСЭС) научно-прикладных продуктов в рамках реализации региональной политики в сфере оценки качества образования (проект 2 Программы развития)</p>

Основным механизмом, обеспечивающим достижение цели и задач деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, в 2020 году оставалась Программа развития

ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг., которой определены 25 индикативных показателей.

Основным механизмом, обеспечивающим достижение цели и задач деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, в 2020 году оставалась Программа развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг., которой определены 25 индикативных показателей (по результатам 2019 года 2 показателя (16,22) были переведены в статус функционирующих, поэтому в 2020 году вёлся расчет выполнения 23 индикативных показателей Программы развития).

Достижение большинства из них (22 из 23 – 96%) связано с результатами работы проектных и межпроектных групп ГБУ ДПО РЦОКИО, системных управленческих действий со стороны начальников отделов (управлений), руководителей групп. Значительная доля организационной работы по выполнению отделами (управлениями) установленных цифр в рамках индикативных показателей пришлась на III – IV кварталы 2020 года (особенно индикативных показателей, связанных с содержательным наполнением разделов виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО, участия в конференции).

Доля показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО, выполненных на 100% и более от запланированных на год составила 100% (в 2019 году – 92%; в 2018 году – 92%; в 2017 году, по всей предыдущей Программе развития – 73%).

По итогам 2020 года 17 из 23 показателей Программы развития (74%) выполнены более, чем на 100% от плановых значений года, другие 6 показателей выполнены на 100%.

Свою эффективность с точки зрения достижения индикативных показателей 2020 года показали (как и в 2019 году) специфические стратегии: обеспечение инновационности внутриорганизационного обучения; мотивация профессионального развития специалистов; комплексное сопровождение сетевого межмуниципального взаимодействия в решении актуальных задач совершенствования систем оценки качества образования; комплексное сопровождение формирования и распространения на федеральном уровне эффективных региональных практик в сфере оценки качества образования; концептуализация инновационных аспектов совершенствования и развития региональной системы оценки качества образования.

Также, как и в 2019 году, в 2020 году была обеспечена результативность специфической стратегии комплексного сопровождения формирования и функционирования регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования.

*В целом, в 2020 году благодаря интегративной стратегии проектно-целевого управления портфелем проектов обеспечено выполнение Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на оптимальном уровне – 31 балл из 34 – 91% (по завершению предыдущей Программы развития, в 2017 году – 77%).*

### **1.3. Структура ГБУ ДПО РЦОКИО и система его управления**

Структура ГБУ ДПО РЦОКИО (рисунок 1) направлена на обеспечение деятельности учреждения по всем направлениям, определенным уставом, и реализуется через работу должностных лиц, структурных подразделений (отделов), а также органов государственно-общественного управления.

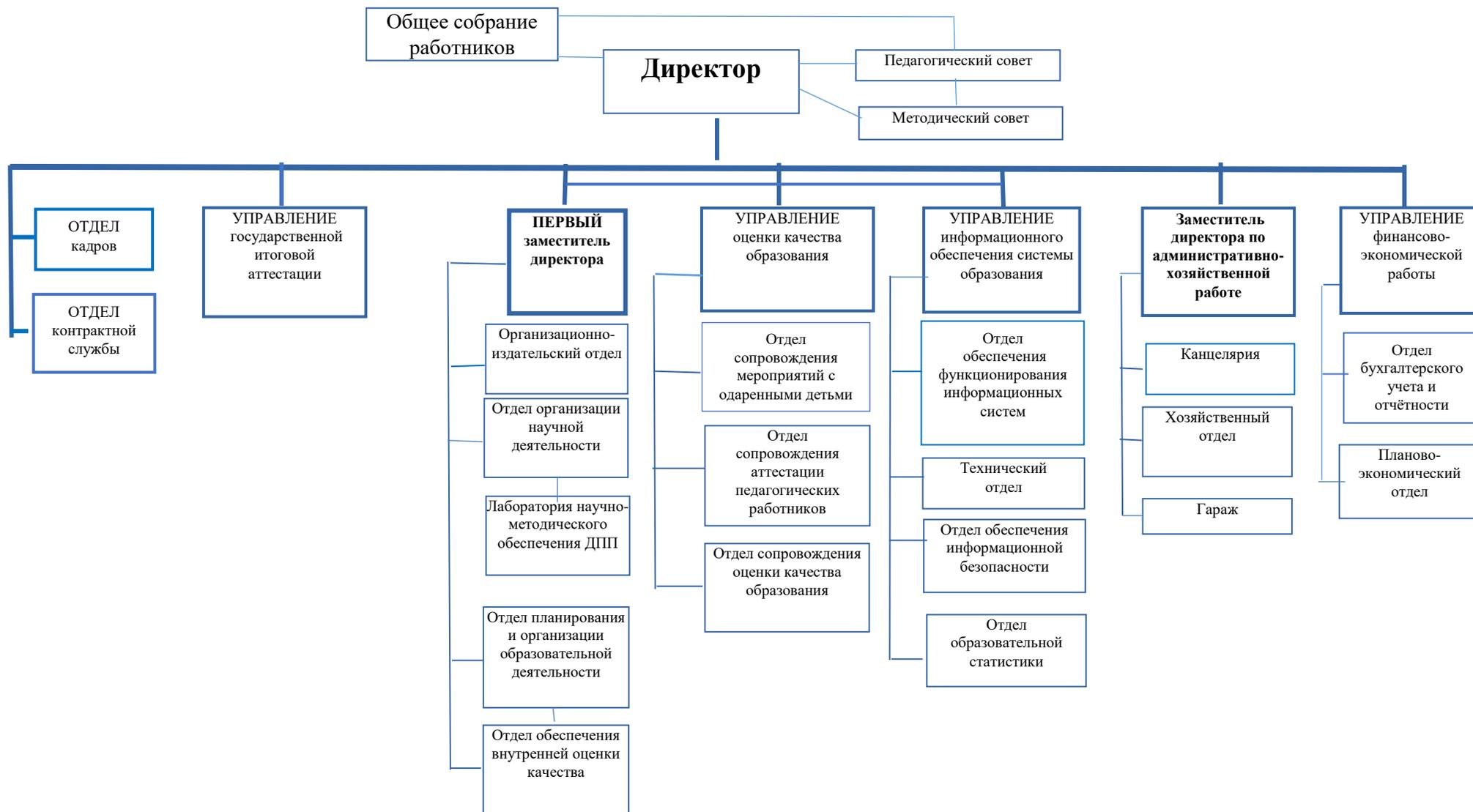


Рисунок 1. Структура ГБУ ДПО РЦОКИО

Общее руководство ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет директор. Директору ГБУ ДПО РЦОКИО подчиняются заместители и начальники управлений, осуществляющие координацию деятельности учреждения по основным направлениям: общие вопросы, вопросы стратегии развития учреждения, вопросы взаимодействия с учредителем, образовательная деятельность; оценка качества образования; информатизация и внедрение информационных систем; административно-хозяйственная деятельность; финансово-экономическая деятельность.

Руководство деятельностью отделов осуществляют начальники отделов, в непосредственном подчинении которых находятся сотрудники структурных подразделений (отделов) ГБУ ДПО РЦОКИО. Начальники отделов подчиняются начальникам управлений, заместителям директора в соответствии с их полномочиями.

Непосредственно директору ГБУ ДПО РЦОКИО подчиняются заместители директора, начальники управлений и отделы:

первый заместитель директора;

заместитель директора по административно-хозяйственной работе;

начальник управления государственной итоговой аттестации;

начальник управления оценки качества образования;

начальник управления информационного обеспечения системы образования;

начальник управления финансово-экономической работы;

отдел контрактной службы (ОКС);

отдел кадров (ОК).

Отдел контрактной службы (ОКС) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения в части обеспечения планирования и осуществления закупок товаров, работ, услуг для собственных нужд ГБУ ДПО РЦОКИО.

Отдел кадров (ОК) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является обеспечение учреждения трудовыми ресурсами, комплектование кадрами работников требуемых профессий и квалификации в соответствии с задачами и направлением деятельности учреждения, разработка кадровой политики учреждения, соблюдение прав, льгот и гарантий работников в области трудового права, а также ведение кадрового делопроизводства в соответствии с законодательством РФ.

Структурные подразделения (отделы) ГБУ ДПО РЦОКИО в пределах своих полномочий обеспечивают реализацию направлений деятельности, определенных Уставом учреждения. Начальники и сотрудники отделов в соответствии с нормативными требованиями и установленным порядком в

плановом режиме проходят аттестацию на соответствие занимаемой должности.

Непосредственно подчиняются первому заместителю директора следующие структурные подразделения (отделы):

Отдел планирования и организации образовательной деятельности (ОПООД) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, функционирующее с целью решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по реализации программ дополнительного профессионального образования, методическому сопровождению реализации образовательных программ, по организации и проведению мероприятий в сфере образования и науки. В составе отдела – лаборатория электронного обучения.

Отдел организации научной деятельности (ООНД) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: проведение научных исследований, опытно-экспериментальной и научно-методической работы. В составе отдела работает лаборатория научно-методического обеспечения дополнительных профессиональных программ.

Отдел обеспечения внутренней оценки качества (ООВОК) создан с целью обеспечения функционирования в ГБУ ДПО РЦОКИО внутренней системы оценки качества образования.

Организационно-издательский отдел (ОИО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, созданное для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки; организация и проведение видеоконференций; ведение Интернет-сайта Министерства образования и науки Челябинской области; организация редакционно-издательской и типографской деятельности; реализация программ повышения квалификации; методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области в рамках процедур независимых диагностик.

Непосредственно подчиняются заместителю директора по административно-хозяйственной работе следующие структурные подразделения (отделы):

Хозяйственный отдел (ХО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения по административно-хозяйственным вопросам, осуществления приёма, хранения товарно-материальных ценностей, контроля соблюдения работниками учреждения правил охраны труда, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм.

Структурное подразделение «Гараж» создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения с целью транспортного обслуживания Министерства образования и науки Челябинской области.

Канцелярия – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является сопровождение деятельности учреждения по решению задач, обеспечивающих деятельность учреждения.

Управление государственной итоговой аттестации – структурное подразделение, целью деятельности которого является решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организационное, технологическое и методическое обеспечение проведения ЕГЭ в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации. В составе отдела действуют две лаборатории – организационно-методического сопровождения государственной итоговой аттестации и организационно-технического сопровождения государственной итоговой аттестации.

Непосредственно подчиняются начальнику управления оценки качества образования следующие структурные подразделения (отделы):

Отдел сопровождения мероприятий с одаренными детьми (ОСМОД) создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по организации и проведению мероприятий в сфере образования и науки в части комплексного сопровождения мероприятий с одаренными детьми, а также комплексного сопровождения экспертной деятельности в сфере оценки качества образования.

Отдел сопровождения аттестации педагогических работников (ОСАПР) создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению проведения процедуры аттестации педагогических работников; реализации программ повышения квалификации; организации и проведения мероприятий в сфере образования и науки.

Отдел сопровождения оценки качества образования (ОСОКО) создан для решения задач по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению оценки качества образования (международные, национальные и региональные исследования качества подготовки обучающихся и качества образовательной деятельности) в образовательных организациях Челябинской области, реализации дополнительных профессиональных программ.

Непосредственно подчиняются начальнику управления информационного обеспечения системы образования следующие структурные подразделения (отделы):

Отдел образовательной статистики (ООС) создан с целью осуществления

мониторинга системы образования. Задачами, обеспечивающими достижение цели, являются:

организационное и информационное сопровождение мониторинга системы образования;

организационно-техническое сопровождение сбора форм государственной статистической отчетности.

Технический отдел (ТО) создан с целью технического обеспечения всех мероприятий, проводимых учреждением в рамках выполнения уставной деятельности.

Отдел обеспечения информационной безопасности (ООИБ) обеспечивает деятельность учреждения по обеспечению информационной безопасности вычислительных систем, сетей и баз данных образовательных организаций, проведению работ по аттестации объектов информатизации.

Отдел обеспечения функционирования информационных систем (ООФИС) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является реализация полномочий учреждения в части обеспечения функционирования информационных систем в сфере образования.

Непосредственно начальнику управления финансово-экономической работы подчиняются следующие структурные подразделения (отделы):

Отдел бухгалтерского учета и отчетности создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения: формирование в соответствии с законодательством о бухгалтерском учете учетной политики, ведение бухгалтерского учета и контроля за экономным и эффективным использованием материальных, трудовых и финансовых ресурсов, сохранностью собственности учреждения, осуществление налогового учета и учета страховых взносов в государственные внебюджетные фонды, взаимодействие в пределах компетенции с государственными налоговыми и иными органами, а также с контрагентами и финансовыми организациями, включая оформление платежей в наличной и безналичной форме в порядке, определяемом внутренними документами учреждения.

Планово-экономический отдел (ПЭО) обеспечивает решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организация формирования бюджета, обеспечение эффективного использования поступивших из областного бюджета средств в соответствии с их целевым назначением; контроль поступлений доходов, анализ расходования средств, поступивших от предпринимательской деятельности учреждения; анализ полученных экономических показателей, выявление экономических тенденций.

Органами государственно-общественного управления ГБУ ДПО РЦОКИО являются Общее собрание работников ГБУ ДПО РЦОКИО,

Педагогический совет ГБУ ДПО РЦОКИО и Методический совет ГБУ ДПО РЦОКИО.

Общее собрание работников ГБУ ДПО РЦОКИО является высшим органом самоуправления ГБУ ДПО РЦОКИО. В его состав входят все работники Учреждения, включая директора. Председатель, секретарь Общего собрания избираются Общим собранием путём открытого голосования на срок на 3 года.

Педагогический совет ГБУ ДПО РЦОКИО (Педагогический совет) создан как профессиональный общественный орган, объединяющий на добровольно-выборной основе педагогический персонал в целях осуществления коллегиального управления по вопросам образовательной деятельности. В состав Педагогического совета входят директор и работники Учреждения из числа: заместителей директора, руководителей структурных подразделений, обеспечивающих образовательную деятельность, педагогических работников.

Методический совет ГБУ ДПО РЦОКИО является научно-общественным профессионально-экспертным органом для подготовки решений, связанных со стратегическими вопросами развития Учреждения, и координации деятельности подразделений Учреждения, его работников, привлечённых специалистов по основным направлениям деятельности Учреждения.

Совершенствовалась локальная нормативная база, обеспечивающая управление разработкой и реализацией проектов Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг. (приказы ГБУ ДПО РЦОКИО о составе проектных групп и проектного офиса; регламенты работы групп). Определены показатели вклада структурных подразделений в достижение индикативов Программы развития на 2020 год; обеспечены мониторинг (ежеквартальный) и системная оценка по результатам мониторинга качества их исполнения; обеспечено выполнение на оптимальном уровне 100% индикативных показателей 2020 года (2019 г. – 94%; 2018 г. – 92%). По итогам 2020 года 17 из 23 показателей Программы развития (74%) выполнены более, чем на 100% от плановых значений года, другие 6 показателей выполнены на 100%.

*В 2020 году организационная структура ГБУ ДПО РЦОКИО (линейно-функциональная) обеспечивала результативное управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО. В полной мере осуществлялось проектно-целевое управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО.*

*Решение задач инновационного развития, поставленных перед ГБУ ДПО РЦОКИО Учредителем (вклад в реализацию Национального проекта «Образование» и развитие региональной политики в сфере оценки качества*

*образования) в 2021 году потребует широкого использования проектно-целевого управления, и, как следствие, обновления структуры учреждения в соответствии с рекомендациями Министерства просвещения Российской Федерации, с кругом полномочий, определенных учреждению Министерством образования и науки Челябинской области, и способной решать актуальные задачи управления реализацией региональных проектов Национального проекта «Образование» в части обеспечения комплексного сопровождения системы образования Челябинской области по направлениям оценки качества образования, цифровизации и цифровой трансформации образования, обеспечения непрерывного профессионального развития педагогов.*

## **II. Условия осуществления образовательной деятельности**

### **2.1. Режим обучения в ГБУ ДПО РЦОКИО**

Образовательная деятельность в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году осуществлялась в соответствии с Уставом по трем источникам финансирования: в рамках государственного задания, в рамках субсидий на иные цели, а также в рамках приносящей доход деятельности.

Реализация государственного задания в 2020 году осуществлялась в соответствии с плановым значением показателя объема государственной услуги (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 30.12.2019 г. № 03/4819): реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки — 30900 человеко-часов и 30 слушателей; реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации — 249500 человеко-часов и 3330 слушателей в строгом соответствии с учебным планом ГБУ ДПО РЦОКИО на 2020 г. и годовым календарным учебным графиком ГБУ ДПО РЦОКИО на 2020 год (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 20.12.2019 № 675-ОД).

Формирование учебных групп для реализации программ повышения квалификации проходило на основании письма ГБУ ДПО РЦОКИО от 25.10.2019 № 1749 и приказа ГБУ ДПО РЦОКИО от 20.12.2019 № 687-ОД о распределении бюджетных мест на повышение квалификации территориям Челябинской области, что было связано с превышением в 1,3 раза количества поступивших от территорий заявок на обучение над количеством бюджетных мест (2748 человек заявка на 2090 мест бюджетных мест — 131% (1,3 человек на место), что ниже показателя 2019 года (1,9 человек на место).

В рамках государственного задания в 2020 году в соответствие с годовым календарным учебным графиком ГБУ ДПО РЦОКИО реализованы 24 программы повышения квалификации, что соответствует показателю

2019 года. Особенность государственного задания текущего года стало включение в учебный план ГБУ ДПО РЦОКИО на 2020 год и реализация программы профессиональной переподготовки «Экспертиза в сфере оценки качества общего образования», направленной на подготовку группы специалистов, обладающих широкими компетенциями проведения экспертизы в сфере оценки качества образования по ведущим направлениям оценочных процедур. Данная программа была разработана специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году

Количество учебных групп, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам в 2020 году, составило 86 из них:

*по программам повышения квалификации* – 85 (100%) групп различной наполняемости: по 30 человек – 46 групп (54%), что соответствовало 79815 человеко-часов (от 1554 человеко-часов 2699 человеко-часов на группу); по 50 человек – 39 групп (46%), что соответствовало 169685 человеко-часов (с 4225 человеко-часов до 4770 человеко-часов на группу);

*по программе профессиональной переподготовки* – 1 группа наполняемостью 30 человек, что соответствовало 30900 человеко-часов (от 2880 человеко-часов до 1554 человеко-часов на учебную дисциплину).

В рамках государственного задания прошли обучение 3393 слушателя: в очной – 92 слушателя (3%); очно с применением дистанционных образовательных технологий – 1687 слушателей (49%); очно с применением электронного обучения (вебинар) – 201 слушатель (6%); очно с применением электронного обучения (вебинар) и дистанционных образовательных технологий – 1412 слушателя (42%).

Кроме того, повышение квалификации работников системы образования Челябинской области и ряда других ведомств в 2020 году осуществлялось в рамках субсидий на иные цели:

для развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества (1900 человек);

для обеспечения функционирования автоматизированных информационных систем, обеспечивающих предоставление в электронном виде услуг в сфере образования (300 человек).

Обучение осуществлялось по 5 программам повышения квалификации. Общее количество обученных составило 2200 человек. Наполняемость учебных групп в текущем году составляла:

30 человек – 20 учебных групп (600 человек);

50 человек – 24 учебных групп (1200 человек);

100 человек – 4 учебных групп (400 человек).

Ведущими формами обучения в рамках реализации целевых субсидий в 2020 году стали: очная форма обучения с применением электронного обучения (вебинара) и дистанционных образовательных технологий – 300 (13,6%), очная с применением дистанционных образовательных технологий – 1900 человек (86,4%) из них 1660 слушателей обучались в формате исключительно дистанционного обучения.

Также обучение в 2020 году осуществлялось за счет приносящей доход деятельности и регламентировалось приказами директора, расписаниями учебных занятий. Обучение проходило по 10 программам повышения квалификации. Трудоемкость реализованных программ повышения квалификации составляла:

16 часов – 29 групп, 1420 слушатель (77,4%);

24 часа – 9 групп, 373 слушателя (20,3%);

40 часов – 1 группа, 26 слушателей (1,5%);

72 часа – 1 группа, 15 слушателей (0,8%).

Наполняемость групп составила от 15 до 100 человек. Общее количество обученных составило 1834 слушателя, что на 916 слушателей (в 1,9 раза) больше, чем за 2019 год. Плановые показатели обучения слушателей за счет средств от приносящей доход деятельности, установленные на 2020 год выполнены на 198%. Обучение прошли специалисты 42 (97%) муниципалитетов Челябинской области и г. Севастополя.

Режим обучения слушателей на базе ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечивал освоение дополнительных профессиональных программ в очной форме с использованием аудиторного фонда ГБУ ДПО РЦОКИО, очной с применением электронного обучения с использованием режима видеоконференцсвязи, очной с применением дистанционных образовательных технологий.

С целью наиболее полного удовлетворения запроса педагогических и руководящих работников образовательных организаций Челябинской области ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году значительно увеличил количество дополнительных профессиональных программ, реализуемых посредством информационной системы «Дистанционного обучения ГБУ ДПО РЦОКИО» – 6997 слушателей. Количество программ повышения квалификации реализуемых в данной системе на текущий период составило – 27 (98%), что на 5 программ повышения квалификации больше, чем в 2019 году, из них:

реализовывались исключительно в формате дистанционного обучения - 5 программ повышения квалификации;

использовали информационную систему «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО» для прохождения итоговой аттестации - 2 программы

повышения квалификации;

использовали информационную систему «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО» для проведения учебных занятий и итоговой аттестации – 27 программ повышения квалификации.

оценки качества общего образования» также реализовывалась посредством информационной системы «Дистанционного обучения ГБУ ДПО РЦОКИО»:

реализовывалась исключительно в формате дистанционного обучения - 1 учебная дисциплина;

использовали информационную систему для проведения учебных занятий – 7 учебных дисциплин;

защита итоговых аттестационных работ осуществлялась в режиме видеоконференции.

Впервые в 2020 году при реализации программы повышения квалификации для кандидатов в эксперты региональных предметных комиссий государственной итоговой аттестации трудоемкость которых составляет от 36 до 72 часов была использована практика исключительно дистанционного обучения слушателей:

«Экспертная деятельность в сфере оценки качества образования», трудоемкость 36 часов – 360 слушателей;

«Экспертная деятельность в сфере оценки качества образования. Подготовка экспертов для работы в региональной предметной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования», трудоемкость 72 часа – 15 слушателей (г. Севастополь).

В течении 2020 года в рамках реализации дополнительных профессиональных программ в период ограничений активно стала использоваться форма электронного обучения – вебинар (видеоконференция в режиме реального времени в Интернете). Данной формой обучения было охвачено – 3409 человек. Материалы вебинаров, а также подготовленные записи видеолекций представлены в информационной системе «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО» в качестве учебных материалов в рамках 26 программ повышения квалификации и 4 учебных дисциплинах программы профессиональной переподготовки.

Приём слушателей на обучение по программам повышения квалификации в ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляется в соответствии с правилами приема слушателей в ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ от 12.12.2019 № 655-ОД) на основании договоров между ГБУ ДПО РЦОКИО и образовательными

организациями Челябинской области/слушателями программ (приказа от 16.12.2019 № 667-ОД).

Процедуры приема слушателей на обучение по дополнительным профессиональным программам, организация обучения, осуществление текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, а также выдачи документов о повышении квалификации регламентировались локальными нормативными актами ГБУ ДПО РЦОКИО.

*Таким образом, в 2020 году в ГБУ ДПО РЦОКИО режим обучения слушателей был организован в соответствии с установленными законодательством требованиями и оптимизирован за счет совершенствования системы дистанционного обучения и широкого применения электронного обучения.*

*В 2021 году совершенствование условий обучения также должно быть обеспечено за счет дальнейшего развития системы дистанционного обучения через реализацию дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки) по индивидуальным учебным планам на платформе дистанционного обучения и включения стажировок в практику реализации программ повышения квалификации.*

## 2.2. Кадровое обеспечение образовательной деятельности

ГБУ ДПО РЦОКИО располагает персоналом, способным в соответствии с квалификацией качественно и в полном объеме решать актуальные проблемы, связанные с повышением квалификации специалистов образовательной системы Челябинской области (таблица 2).

Таблица 2

Кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)	Доля от общего числа научно-педагогического состава (%)
1	Всего научно-педагогический состав (основные сотрудники), в том числе:	46	100
	директор	1	2
	заместитель директора	1	2
	начальники управлений	3	7
	начальников отделов	9	20
	начальников лабораторий	1	2
	методистов	31	67
2	Всего научно-педагогический состав (фактическая численность), в том числе:	47	100
	директор	1	2
	заместитель директора	1	2

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)	Доля от общего числа научно-педагогического состава (%)
	начальники управлений	3	7
	начальников отделов	9	19
	начальников лабораторий	1	2
	методистов	32	68
3	В том числе:		
	основное место работы	46	98
	внутренних совместителей	0	
	внешних совместителей	1	2
4	Имеют высшее образование	47	100
5	Имеют среднее профессиональное образование	0	0
6	Имеют ученое звание: доцент	1	2
7	Имеют ученую степень: кандидат наук	4	8
8	Имеют почётное звание и награды	3	6
9	Имеют научно-педагогический стаж:	47	100
	до 5-ти лет	8	17
	до 10-ти лет	15	32
	более 10-ти лет	24	51
10	Возрастной состав научно-педагогического состава:	47	100
	до 30 лет	6	13
	до 40 лет	18	38
	до 50 лет	12	26
	до 60 лет	11	23
	до 70 лет	0	0

Результаты анализа статистических данных по кадровому составу ГБУ ДПО РЦОКИО свидетельствуют о том, что в 2020 году общее число научно-педагогического состава осталось на уровне 2019 года 47 человек. Другими аналогичными 2019 году показателями стали: число работающих по основному месту работы – 98 % (46 человек); количество внешних совместителей – 2% (1 человек).

Качественный анализ научно-педагогического состава ГБУ ДПО РЦОКИО показал, что количество специалистов, имеющих ученую степень «кандидат наук», в текущем году составило 4 человека (8%) и осталось на уровне 2019 года. Данный показатель является недостаточным для учреждения, реализующего дополнительные профессиональные программы, а потому требует в 2021 году целенаправленной работы по привлечению научных кадров

для работы в учреждении, а также сопровождения специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в их научной деятельности.

В 2020 году, в сравнении с 2019 годом, число молодых работников с научно-педагогическим стажем до 5 лет уменьшилось на 7% и составило 17% от общего количества научно-педагогического состава ГБУ ДПО РЦОКИО. Возросло количество специалистов с научно-педагогическим стажем до 10 лет на 12% и составило 32% (15 человек), но сократилось количество специалистов, имеющих научно-педагогический стаж более 10-ти лет на 5%, что составило 51% (24 человека).

В 2020 году внутриорганизационным повышение квалификации было охвачено 100% научно-педагогического состава, в том числе в рамках постоянно действующего методического семинара (Семинара) – 100% (47 человек). Тематика Семинара была определена по результатам исследования профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ, а также определялась направлениями деятельности педагогических работников, как в рамках Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 годы, так и в рамках федеральных проектов национального проекта «Образование». Общая тема Семинара на 2020 год – «Совершенствование методической компетентности педагога взрослых в условиях непрерывного развития профессионального мастерства»:

Совершенствование методической компетентности педагога взрослых при реализации программы повышения квалификации «Формирование информационно-управленческой культуры руководителя образовательной организации в условиях цифровой образовательной среды»;

Совершенствование методической компетентности педагога взрослых при реализации программы повышения квалификации «Формирование информационно-управленческой культуры педагога образовательной организации в условиях цифровой образовательной среды»;

Совершенствование методической компетентности педагога взрослых по реализации программы профессиональной переподготовки «Экспертиза в сфере оценки качества общего образования».

Инновационными во внутриорганизационном обучении специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году стали два мероприятия, проведенные в рамках модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность:

конкурс профессионального мастерства, включивший номинации «Проект года» (4 проекта), «Отдел года» (3 отдела), «Специалист года»

(3 специалиста), «Профессиональный дебют года» (3 специалиста), участниками которого стали 13 специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО;

тренинг корпоративной культуры, участниками которого стали 50 специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО.

Профессиональное развитие специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО также осуществлялась в рамках формального обучения. В соответствии с примерным распределением научно–педагогических работников на повышение квалификации в 2020 году (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 15.12.2017 г. № 617-ОД и приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 21.01.2020 г. № 036-ОД) обучение по дополнительным профессиональным программам прошли (таблица 3):

по программам повышения квалификации, реализуемых ГБУ ДПО РЦОКИО – 42 % (19 специалистов);

по программам повышения квалификации в организациях дополнительного профессионального образования – 64% (30 специалистов);

по профессиональные переподготовки организациях дополнительного профессионального образования – 2% (1 специалиста)

Таким образом, кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году был достаточным и подготовленным для реализации задач функционирования, а также реализации мероприятий Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018-2020 гг. Однако работа с кадрами требует дальнейшего обновления и систематизации в контексте решения задач Программы развития в 2021 году.

Таблица 3

Обучение по дополнительным профессиональным программам сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году

№	Наименование дополнительных профессиональных программ	Количество специалистов, обучившихся по дополнительным профессиональным программам
1.	Профессиональная переподготовка по программе «Информационная безопасность», 512 ч., 2020 г.	1
2.	Программа повышения квалификации «Создание и размещение интерактивного образовательного контента в дистанционных курсах на платформе MOODLE» 72 часа 2020 г.	1
3.	Программа повышения квалификации «Проведение мониторинга цифровой трансформации общеобразовательных организаций на региональном и федеральном уровне» г. Москва, 38 часов	1
4.	Программа повышения квалификации «Разработка и реализация рабочих программ дисциплин (модулей) по финансовой грамотности для студентов образовательных	1

№	Наименование дополнительных профессиональных программ	Количество специалистов, обучившихся по дополнительным профессиональным программам
	организаций высшего образования» 108 часов, ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова»	
5.	Программа повышения квалификации «Эффективное управление региональным центром обработки информации в период организации и проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования» 72 часа, Москва, 2020	1
6.	Программа повышения квалификации «Обеспечение защиты информации в региональном центре обработки информации в период подготовки и проведения ГИА по образовательным программам основного общего и среднего общего образования» 72 часа, Москва, 2020	1
7.	Программа повышения квалификации «Проведение мониторинга цифровой трансформации общеобразовательных организаций на региональном и федеральном уровне» 38 часов, Москва, июнь 2020 г.	1
8.	Программа повышения квалификации «Проведение мониторинга цифровой трансформации общеобразовательных организаций на региональном и федеральном уровне» 38 часов, Москва, июнь 2020 г.	1
9.	Программа повышения квалификации «Разработка и реализация дополнительных профессиональных программ для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», ЮУрГУ, 72 ч.	2
10.	Программа повышения квалификации «Цифровые компетенции в профессиональной педагогической деятельности», ЮУрГУ, 72 ч.	7
11.	Программа повышения квалификации «Наставничество в системе непрерывного образования взрослых», ЮУрГУ, 72ч	2
12.	Программа повышения квалификации «Цифровая трансформация дополнительного профессионального образования», ЮУрГУ, 72 ч.	5
13.	Программа повышения квалификации «Управление персоналом организации, реализующей дополнительные профессиональные программы», ЮУрГУ, 72 ч.	3
14.	Программа повышения квалификации «Модели и технологии образования взрослых», ЮУрГУ, 72 ч.	4
15.	Программа повышения квалификации «Экспертная деятельность в сфере оценки качества образования», 36 ч., ГБУ ДПО РЦОКИО, 2020 г.	14
16.	Программа повышения квалификации «Информационные системы в управлении образовательной организацией. Модуль «Е-услуги. Образование», 24 ч., ГБУ ДПО РЦОКИО, 2020 г.	1
17.	Программа повышения квалификации «Технологическое	1

№	Наименование дополнительных профессиональных программ	Количество специалистов, обучившихся по дополнительным профессиональным программам
	обеспечение проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам общего образования», 16 ч., ГБУ ДПО РЦОКИО, 2020 г.	
18.	Программа повышения квалификации «Экспертная деятельность в сфере оценки качества образования», 24 ч., ГБУ ДПО РЦОКИО, 2020 г.	1
19.	Программа повышения квалификации «Психолого-педагогическое сопровождение проектирования и реализации основных образовательных программ в образовательной организации», 24 ч., ГБУ ДПО РЦОКИО, 2020 г.	1
20.	Программа повышения квалификации «Проектно-целевое управление общеобразовательной организацией в условиях государственной итоговой аттестации», 24 ч., ГБУ ДПО РЦОКИО, 2020 г.	1
	Итого	50 (106%)

*Таким образом, кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году был достаточным и подготовленным для реализации задач функционирования, а также реализации мероприятий Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018-2020 гг. В 2021 году работа с кадрами требует дальнейшего обновления и развития в контексте решения задач Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 гг., а также реализации задач Национального проекта «Образование» и региональной политики в сфере оценки качества образования (выявление профессиональных дефицитов научно-педагогических работников и сопровождение их преодоления; выявление профессиональных потребностей и создание условий их реализации).*

### **2.3. Материально-техническая база**

Образовательная деятельность в ГБУ ДПО РЦОКИО проводится в здании, расположенном по адресу: г. Челябинск, ул. Комсомольская 20<sup>А</sup> общей площадью 2178,1 м<sup>2</sup> (Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления № 74-АД № 947650 от 24.04.2014 г.).

В здании имеются 6 учебных аудиторий на 30 посадочных мест каждая, два конференц-зал на 63 и 40 посадочных места соответственно. Данные помещения соответствуют санитарным нормам, что подтверждается наличием заключения санитарно-эпидемиологического надзора № 74.50.03.000.М.000924.12.15 от 21.12.2015 г.

Развитие материально-технической базы в 2020 году было направлено на обеспечение качества дополнительного профессионального образования за счет ремонта и ввода в эксплуатацию дополнительных учебных и вспомогательных помещений на ул. Блюхера, 91, которые были переданы ГБУ ДПО РЦОКИО на праве оперативного управления (Распоряжение министерства имущества Челябинской области от 14.09.2020 года № 2190-Р) Площадь учебных площадей 4 и 5 этажей здания составляет 1 122,7 м<sup>2</sup>.

Помещения 4 этажа здания были переданы в аренду областному государственному бюджетному учреждению «Челябинский центр оценки профессионального мастерства и квалификаций педагогов» (ОГБУ ЧЦОПМ) в целях реализации федерального проекта «Учитель будущего» национального проекта «Образование». В центре предусмотрены следующие помещения:

1. Кабинет сертификации- 23 рабочих места;
2. Кабинет для персонала- 10 рабочих мест;
3. Лекторий – 60 посадочных мест.

В помещениях 5 этажа здания предусмотрены следующие помещения:

1. Учебная аудитория № 1- 20 рабочих мест;
2. Учебная аудитория № 2- 28 рабочих мест;
3. Учебная аудитория № 3- 30 рабочих мест;
4. Помещения для персонала – 14 рабочих мест;
5. Коворкинг- 23 посадочных места;
6. Помещение для проектной деятельности- 26 мест;
7. Лекторий – 100 посадочных мест.

Оснащённость помещений управления государственной итоговой аттестации в полной мере обеспечивает организационно-техническое и информационное сопровождение проведения государственной итоговой аттестации обучающихся (ГИА) на территории Челябинской области, а также повышение квалификации работников образования по направлению ГИА.

Оснащённость учебных аудиторий ГБУ ДПО РЦОКИО оборудованием, включая автоматизированные рабочие места преподавателей и слушателей, соответствует современным требованиям, необходимым для реализации дополнительных профессиональных программ. Все учебные помещения подключены к сети Интернет и объединены в локальную сеть. На всех компьютерах установлено лицензионное программное обеспечение, позволяющее реализовать дополнительные профессиональные программы. Для реализации дополнительных профессиональных программ с использованием электронного обучения в ГБУ ДПО РЦОКИО организовано 3 студии для организации вебинаров.

С 2016 года с целью систематического мониторинга соблюдения

процедуры проведения единого государственного экзамена и других оценочных процедур был оборудован и функционирует Ситуационный центр (217 кабинет): 4 монитора, 6 персональных компьютеров с программным обеспечением, необходимым для ведения онлайн мониторинга всех пунктах проведения ЕГЭ в Челябинской области.

В 2020 году проводилось плановое обновление компьютерной и оргтехники методистов, обеспечивающих образовательный процесс, а также оборудования для ГИА. Была проведена замена источников бесперебойного питания на серверном оборудовании. Приобретено 7 МФУ, 37 неттопов, 3 моноблока, 25 мониторов, 7 ноутбуков. Для повышения объективности процедур ГИА и олимпиад в здании ГБУ ДПО РЦОКИО установлена новая система видеонаблюдения, которая включает 51 камеру. Так же была модернизирована система контроля доступа на всех этажах здания.

*В целом, материально-техническая база в 2020 году обеспечивала реализацию всех направлений деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, в том числе – дополнительных профессиональных программ. Дальнейшее развитие материально-технической базы в 2021 году должно быть направлено на обеспечение качества дополнительного профессионального образования и условий непрерывного профессионального развития педагогов за счет ремонта и ввода в эксплуатацию дополнительных учебных и вспомогательных помещений на ул. Блюхера, 91, а также их оснащения необходимым оборудованием и программным обеспечением для реализации мероприятий сопровождения непрерывного профессионального развития педагогов в рамках национального проекта «Учитель будущего».*

#### **2.4. Библиотечно-информационное и учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности**

В 2020 году содержание деятельности по научно-методическим и информационно-методическим условиям разработки и реализации программ повышения квалификации посредством информационно-библиотечного обслуживания пользователей и организации данного процесса носит деятельностный характер. В выделенном отдельно на официальном сайте раздела «Библиотека» подраздела «Издания ГБУ ДПО РЦОКИО» установленный счетчик позволил определить уникальных посетителей 2 952 (против 1810 в 2019 г.) и скачиваний 2659 (против 1710 в 2019 г.).

Продолжилось формирование фонда библиотеки. В основном, фонд пополняется за счет изданий учреждения (дополнительные профессиональные программы, методические рекомендации, статистические сборники, научные издания). За год поступило всего 591 экземпляр изданий.

Наряду с изданиями ГБУ ДПО РЦОКИО библиотека комплектуется научной, справочной, учебной литературой из книжных магазинов и издательств. Для формирования библиотечного фонда ГБУ ДПО РЦОКИО были заказаны книги в издательствах Юрайт, Эксмо-пресс, Национальное образование, Инфра-М, издательский дом Высшая школа экономики. Всего было закуплено в этих издательствах 31 (44 – 2019 г.) (название) книг по педагогике, психологии, менеджменту, дополнительному образованию, педагогическим кадрам. Среди них 21 учебник (4 – 2019), 10 (31 – 2019 г.) монографий. Общее число экземпляров, полученных из издательств – 107 (105 – 2019) экз.

На конец года фонд библиотеки составляет 2780 единиц хранения.

В фонде библиотеки имеются основные журналы по вопросам педагогики, информатизации образования, психологии, качеству образования. Это такие журналы как Методист, Педагогика, Вестник образования России, Управление качеством образования, Педагогические измерения т.д. Всего 15 названий журналов. Для привлечения слушателей к ресурсам и возможностям библиотеки специалисты ГБУ ДПО РЦОКИО регулярно используют издания на учебных занятиях. За 2020 г. из фонда библиотеки было выдано 2950 изданий (4396 против 2019 г.) на занятия со слушателями. Снижение данного показателя связано с уходом на дистанционный режим обучения. При этом можно говорить о компенсации данного показателя за счет увеличения скачиваний пособий с официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО.

В 2020 г. продолжилась работа по размещению публикаций сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО в НЭБ eLIBRARY.RU. Система РИНЦ позволяет на основе объективных данных оценивать результативность исследовательской работы и детально исследовать статистику публикационной активности сотрудников. На текущий момент в системе зарегистрировано 50 специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО (приложение 4).

В 2020 году была продолжена работа с электронными библиотечными системами Киберленинка, ЛАНь. Во всех этих ЭБС размещены все выпуски наших журналов. В НЭБ eLIBRARY.RU были размещено 7 пособий, а в ЭБС Лань – 4.

С целью продвижения изданий ГБУ ДПО РЦОКИО и увеличения цитируемости чрезвычайно полезным оказалось сотрудничество с научной электронной библиотекой Киберленинка. За период с июня 2018 г. (размещение первых номеров) по декабрь 2020 г. было 45213 (15216) просмотров журнала и скачано 5524 статьи (2171 – 2019 года). В целом эти мероприятия привели к определённым положительным результатам, а именно: индекс ХИРШ в РИНЦ повысился с 2-х (2017 г.) до 8 (7) в 2020 г. Всего за 2016-2020 годы в НЭБ

eLIBRARY.RU отражено 223 публикации специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО.

*Таким образом, продолжая создавать условия для интеграции ресурсов ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования в 2020 году, можно отметить положительные результаты и динамику по сравнению с предыдущими годами благодаря правильно реализуемым стратегиям и механизмам.*

## **2.5. Социально-бытовое обеспечение слушателей, сотрудников**

В здании ГБУ ДПО РЦОКИО продолжает работу столовая для организации питания слушателей и сотрудников Учреждения. Общее количество посадочных мест в столовой – 24. В Учреждении функционирует гардероб для слушателей и посетителей на 120 мест, также оборудованы индивидуальные ячейки для хранения личных вещей.

В течение года обеспечивается питьевой режим для посетителей и сотрудников Учреждения. Санитарные комнаты (туалеты) в течение года регулярно обеспечиваются средствами гигиены и моющими средствами. Все учебные кабинеты и кабинеты сотрудников оснащены системой кондиционирования. В летний период проведена работа по техническому обслуживанию кондиционеров учреждения. Для сбора мусора приобретен новый функциональный контейнер. При необходимости проводится мелкий восстановительный ремонт мебели и кресел.

*Таким образом, социально-бытовое обеспечение слушателей, сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО соответствует требованиям.*

## **2.6. Обеспечение безопасности слушателей, сотрудников**

В целях реализации Федерального закона РФ «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ и создания эффективной системы обеспечения комплексной безопасности в ГБУ ДПО РЦОКИО в системе осуществляются следующие мероприятия: охрана ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляется круглосуточно штатными вахтёрами, работающими по графику «сутки через трое»; в ГБУ ДПО РЦОКИО имеется переносная тревожная кнопка; установлена система видеонаблюдения по периметру здания, в коридорах всех трех этажей, в кабинетах УГИА; имеется ограждение периметра территории, при въезде на территорию учреждения установлены шлагбаум и распашные ворота, оборудованные электроприводом; заключен договор с Федеральной службой Росгвардии на предмет реагирования оперативной группы в случае нештатной ситуации; имеется паспорт антитеррористической защищённости; в ГБУ ДПО РЦОКИО установлены: система оповещения и управления эвакуации людей при пожаре; программно-аппаратный комплекс «Стрелец-Мониторинг»; система аварийного освещения.

В течение 2020 года в ГБУ ДПО РЦОКИО действовал пропускной режим (с устройством турникета и системой электронных пропусков).

Учреждение в необходимом количестве обеспечено первичными средствами пожаротушения в соответствии с планом эвакуации и системой автоматической пожарной сигнализации. В 2020 году были проведены мероприятия по перезарядке первичных средств пожаротушения.

В 2020 году была проведена работа по обновлению документации в области СОУТ в связи с изменением штатного расписания организации. В течение года проведены 4 тренировки в области пожарной безопасности и антитеррористической защищенности.

Разработан и утвержден паспорт безопасности учреждения в соответствии с новыми требованиями Постановления Правительства РФ № 1006.

В новых помещениях здания, расположенных по адресу ул. Блюхера, 91 и переданных ГБУ ДПО РЦОКИО на праве оперативного управления проведены работы по монтажу охранной, пожарной сигнализации, а также установлено оборудования для срабатывания «тревожной кнопки».

***Таким образом, обеспечение безопасности слушателей и сотрудников в 2020 году оставалось одним из приоритетных направлений деятельности администрации по обеспечению стабильного функционирования ГБУ ДПО РЦОКИО. Задачей 2021 года является поддержание необходимых условий обеспечения безопасности слушателей, сотрудников в соответствии с современными требованиями во всех помещениях ГБУ ДПО РЦОКИО, включая новые помещения в здании на ул. Блюхера, 91.***

## **2.7. Финансовое обеспечение образовательной деятельности**

В 2020 году финансовое обеспечение образовательной деятельности Учреждения осуществлялось из трех источников: субсидии на выполнение государственного задания, субсидий на иные цели, средства от приносящей доход деятельности.

По итогам 2020 года поступления по кассовому исполнению по всем видам финансового обеспечения составили 207 338 893,77 руб., выплаты (расходы) по кассовому исполнению по всем видам финансового обеспечения составили 213 186 476,02 руб. (таблица 4). По итогам 2020 года бюджетное финансирование по кассовому исполнению составило 195 350 810,00 рублей (на 37,2 % больше, чем в 2019 году, на 56,2 % больше чем в 2018 году).

Расходы за счет средств бюджета за 2020 год по кассовому исполнению составили 198 869 888,91 руб. (на 42,7 % больше, чем в 2019 году).

Объём поступлений, выплат (расходов) по всем видам финансового обеспечения за 2020 год

Источник дохода	Остаток на 01.01.2020 г.	Сумма дохода	Сумма выплат (расходов) руб.
Субсидии на реализацию государственного задания	1 452 707,83	98 303 330,00	99 768 394,83
Субсидии на иные цели	2 065 514,09	97 047 480,00	99 101 494,08
Приносящая доход деятельность	2 328 503,34	11 988 083,77	14 316 587,11
<b>Итого</b>	<b>5 846 725,26</b>	<b>207 338 893,77</b>	<b>213 186 476,02</b>

Средства от приносящей доход деятельности, полученные в результате оказания платных услуг в 2020 году, уменьшились по сравнению с 2019 годом на 23,8%.

В структуре доходов основной объем поступлений (71% от общего объема поступлений от приносящей доход деятельности) от проведения тренировочного тестирования обучающихся 9-х и 11-х классов; от образовательной деятельности и проведения тиражирования и комплектования комплексных работ.

Объем средств, полученных от приносящей доход деятельности в 2020 году, увеличился за счет оказания услуг аутсорсинга и передачи в аренду нежилых помещений, полученных учреждением в пользование на праве оперативного управления, и составили 5% от общего объема поступлений.

В 2020 году соотношение средств от приносящей доход деятельности (доходов) к общему объему финансирования (в том числе субсидий на иные цели) составило – 5,8%; соотношение средств от приносящей доход деятельности к общему объему финансирования (без учета средств субсидий на иные цели) – 10,87%.

Доля расходов 2020 года за счет средств от приносящей доход деятельности в общем объеме расходов (в том числе субсидий на иные цели) составила 6,7 %; доля расходов в 2020 году за счет средств от приносящей доход деятельности в общем объеме расходов (без учета расходов по целевым субсидиям) – 12,55 %.

Доля расходов на материально-техническую базу ГБУ ДПО РЦОКИО за счет средств, предоставленных в рамках субсидий на иные цели, в общем объеме расходов на МТБ в 2020 году продолжала оставаться значительной и составила:

по приобретению основных средств – 64,66 % (в 2019 г. – 78,4 %);  
по приобретению материальных запасов – 47,12 % (в 2019 г. – 56,9%);  
по расходам на содержание имущества – 27,05 % (в 2019 г. 67,4%).

Объем средств, полученных в рамках субсидий на иные цели в 2020 году, позволил продолжить мероприятия по совершенствованию материально-технической базы учреждения:

на увеличение стоимости основных средств (в том числе: покупка компьютерной и оргтехники, мебели, жалюзи, оборудования для хозяйственных нужд, производственный и хозяйственный инвентарь) было израсходовано 31 261 275,84 рублей.

на увеличение стоимости материальных запасов было израсходовано 4 826 799,44 рублей (в том числе: приобретение расходных материалов, канцелярских товаров, комплектующих, запасных частей для компьютерной и оргтехники, а также строительных материалов для текущего ремонта, хозяйственных товаров, прочих материальных запасов).

В связи с необходимостью проведения в 2020 г. мероприятий по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции было также приобретено оборудование и защитные средства на сумму 50 800,00 руб. за счет средств целевой субсидии, и на сумму 20 282 066,00 руб. за счет средств на выполнение государственного задания.

Расходы в 2020 г. на работы, услуги по содержанию имущества ГБУ ДПО РЦОКИО составили – 16 904 169,74 руб. (в том числе расходы на текущий ремонт помещений, а также 9 993 710 руб. на проведение ремонтных работ в помещениях, принятых учреждением на праве оперативного управления).

*Таким образом, финансирование на реализацию в 2020 году дополнительных профессиональных программ в ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивает выполнение плановых показателей государственной услуги по реализации дополнительных профессиональных программ в полном объеме. Актуальными на 2021 год остаются задачи полного и эффективного освоения бюджета (включая субсидии) и роста объема привлеченных средств за счет приносящей доход деятельности.*

### **III. Результаты образовательной деятельности**

В 2020 году обучение слушателей проводилось в рамках государственного задания, за счет средств целевых субсидий и за счет приносящей доход деятельности (таблица 5).

Таблица 5

Количественные показатели результатов образовательной деятельности  
ГБУ ДПО РЦОКИО за 2020 год

Мероприятия (источник финансирования)	Количество групп		Количество слушателей /объем человеко-часов	
	План	Факт	План	Факт
<b>1. Реализация дополнительных профессиональных программ (субсидия на основную деятельность из областного бюджета)</b>				
1.1. Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации	85	85	3330/ 249502,5 (100%)	3362/ 249500 (100%)
1.1.1. Повышение квалификации по программам повышения квалификации	85	85	3330	3362
1.1.2. Повышение квалификации по программе повышения квалификации в рамках модульно-накопительной системы				
1.2. Реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки	1	1	31 30900 (100%)	31 30900 (100%)
<b>2. Мероприятия государственной программы развития образования Челябинской области на 2020 год (субсидии на иные цели из областного бюджета)</b>				
2.1. Повышение квалификации по программам повышения квалификации	48	48	2200	2200
2. 2. Повышение квалификации по программам учебных модулей трудоемкостью от 16 до 36 часов				
<b>3. Реализация дополнительных профессиональных программ за счет приносящей доход деятельности</b>				
3.1. Повышение квалификации по программам повышения квалификации	40	40	1834	1834
3.2. Повышение квалификации по программам повышения квалификации в рамках модульно накопительной системы				
3.3. Повышение квалификации по программам учебных модулей трудоемкостью от 8 до 36 часов				
<b>Итого обученных, в том числе</b>	<b>174</b>	<b>174</b>	<b>7395</b>	<b>7427</b>
<b>по программам профессиональной переподготовки</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>31</b>
<b>по программам повышения квалификации</b>	<b>173</b>	<b>173</b>	<b>7364</b>	<b>7396</b>
<b>по программам учебных модулей</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

В 2020 по трем источникам финансирования в рамках 28 программ повышения квалификации и 1 программы профессиональной переподготовки в ГБУ ДПО РЦОКИО прошли обучение 7427 слушателей. Удельный вес

численности слушателей, обучившихся по программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году составил 7396 слушателей (99,6%), а по программе профессиональной подготовки—31 слушатель (0,4 %).

По-прежнему сохраняется приоритет потребности формального обучения слушателей по программам повышения квалификации, это находит подтверждение в мониторинговом исследовании запросов на образовательные услуги потенциальных потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО, проведенного в апреле-мае 2020 года. Исследование также выявило, что сильными сторонами программ повышения квалификации, реализуемых ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году, большинство опрошенных считают: сочетание очного обучения и очного с применением электронного обучения (дистанционных образовательных технологий) – 950 человек (27%), обучение целевыми группами – 615 человек (17%), возможность получения консультаций по завершении обучения– 553 человек (15%).

Реализация государственного задания в 2020 году осуществлялась в соответствии с плановыми значениями показателей объема государственной услуги (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 30.12.2019 г № 03/4819): по реализации дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки — 30900 человеко-часов; по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации – 249500 человеко-часов в строгом соответствии с учебным планом ГБУ ДПО РЦОКИО на 2020 г. и годовым календарным учебным графиком ГБУ ДПО РЦОКИО на 2020 год (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 20.12.2019 № 675-ОД).

Количество слушателей, прошедших повышение квалификации составило 3362 слушателя, что ниже показателей 2019 года на 402 (11%) человека. Однако впервые в 2020 году прошли обучение по программе профессиональной переподготовки 31 слушатель. Дополнительно обучено 32 специалиста, привлекаемых к государственной итоговой аттестации и дополнительно включенных в РИС ГИА. В рамках государственного задания обучение на базе ГБУ ДПО РЦОКИО прошли специалисты системы образования Челябинской области из 43 (100%) муниципалитетов: муниципальных районов – 27, городских округов – 16 городских округов.

Плановые показатели, установленные ГБУ ДПО РЦОКИО на повышение квалификации за счет средств субсидий на иные цели в 2020 году, выполнены в полном объеме и составили 2200 человек. Обучение проходило по 5 программам повышения квалификации.

Количество слушателей в этой категории уменьшилось на 720 человек (24%) в сравнении с аналогичным показателем 2019 года. Обучение прошли специалисты 43 (100%) муниципалитетов Челябинской области в рамках субсидий на иные цели:

для развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества (1900 человек);

для обеспечения функционирования автоматизированных информационных систем, обеспечивающих предоставление в электронном виде услуг в сфере образования (300 человек).

В 2020 году осуществлялось повышение квалификации в рамках приносящей доход деятельности. Обучение проходило по 10 программам повышения квалификации, что ниже показателя 2019 года на 23% (13 программ повышения квалификации). Впервые в рамках приносящей доход деятельности были реализованы в 2020 году программы повышения квалификации «Экспертная деятельность в сфере оценки качества образования. Подготовка экспертов для работы в региональной предметной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования», «Формирование информационно-управленческой культуры педагога образовательной организации в условиях цифровой образовательной среды», «Формирование информационно-управленческой культуры руководителя образовательной организации в условиях цифровой образовательной среды».

Общее количество обученных составило 1834 слушателя, что на 916 слушателей (в 1,9 раза) больше, чем за 2019 год. Плановые показатели обучения слушателей за счет средств от приносящей доход деятельности, установленные на 2020 год выполнены на 198%. Обучение прошли специалисты 42 (97%) муниципалитетов Челябинской области и г. Севастополя.

Все плановые показатели по обучению слушателей в 2020 году выполнены. В целом по всем трем источникам финансирования в 2020 года по 28 программам повышения квалификации и 1 программе профессиональной переподготовки в ГБУ ДПО РЦОКИО прошли обучение 7427 слушатель, что на 205 человек (2,6%) меньше показателя за аналогичный период 2019 года. В обучении приняли участие специалисты из 43 (100%) муниципалитетов Челябинской области. Спектр программ повышения квалификации в 2020 года расширился за счет включения 3 новых программ повышения квалификации и 1 программы профессиональной переподготовки.

Условием выполнения плановых показателей стала оптимизация образовательного процесса, в том числе за счет применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Особенностью реализации дополнительных профессиональных программ в 2020 года является значительное увеличение слушателей, обучающихся посредством информационной системы «Дистанционного обучения ГБУ ДПО РЦОКИО» – 6997 слушателей. Количество программ повышения квалификации, реализуемых в данной системе на текущий период составило – 27 (98%), что на 5 программ повышения квалификации больше, чем в 2019 году.

Все специалисты, прошедшие обучение по программам повышения квалификации в 2020 году, имеют образование и профессиональный статус, соответствующий квалификационным характеристикам работников образования. По результатам итоговой аттестации все 100% слушателей получили документы установленного образца (удостоверения и дипломы), а данные о выданных документах в соответствии с нормативными требованиями и действующим регламентом своевременно и полном объеме внесены в ФИС ФРДО.

*Таким образом, результатами образовательной деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году являются выполнение плановых показателей в рамках государственного задания и в рамках целевых субсидий; обеспечено планируемое на 2020 год увеличение количества слушателей, обученных за счет приносящей доход деятельности. В 2021 году необходимо обеспечить выполнение плановых показателей в рамках государственного задания (государственные услуги по реализации программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки), в рамках целевых субсидий, а также за счет приносящей доход деятельности.*

#### **IV. Обеспечение качества образовательных услуг**

##### **4.1. Внутренняя система оценки качества образования**

В 2020 году внутренняя оценка качества образования (ВСОКО) осуществлялась в соответствии с планом работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2020 год и циклограммой проведения процедур внутренней системы оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018–2020 гг. При этом в 2020 году в рамках ВСОКО осуществлялись новые исследования по направлению оценки качества условий реализации дополнительных профессиональных программ.

С целью мониторинга профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО и их учета при организации внутриорганизационного обучения рабочей группой в январе – феврале 2020 года был обновлён инструментарий

для проведения исследования профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО и проведено анкетирование. Результаты, полученные при анализе проведенного исследования, были положены в основу отбора содержания, форм и групп участников внутриорганизационного повышения квалификации в 2020 году. Сформированные по результатам исследования группы тьюторов (внутренних) были задействованы в оказании методической помощи другим работникам ГБУ ДПО.

Кроме того, в дополнение к процедурам ВСОКО, в сентябре 2020 года был впервые проведен мониторинг сформированности локальной нормативной базы ГБУ ДПО РЦОКИО по обеспечению функционирования информационных систем.

Все запланированные на 2020 год мероприятия внутренней оценки качества выполнены в полном объеме.

В целом по ГБУ ДПО РЦОКИО за 2020 год произошло изменение показателей субъектной позиции слушателей за период обучения со среднего уровня во входной (126 баллов) на уровень выше среднего (139 баллов) в итоговой. Полученные результаты диагностики (уровень выше среднего) соответствуют показателям 2018 и 2019 годов (уровень выше среднего).

При подведении итогов контрольно-оценочной деятельности по определению уровня проведения учебных занятий специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО за 2020 год – было обработано 6735 анкет слушателей. Общий результат оценки уровня проведения учебных занятий по ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году соответствует уровню выше среднего (79%) и превышает показатели 2019 года на 2%.

По итогам мониторингового исследования по определению степени удовлетворённости слушателей различными сторонами образовательного процесса в 2020 году обработано 2599 анкеты слушателей по 23 программам повышения квалификации.

Анализ полученных данных позволяет сделать вывод о групповом индексе удовлетворенности слушателей образовательным процессом в целом: 84%, что соответствует уровню выше среднего (ниже результатов 2019 года: 85%, высокий уровень). Задача повышения уровня включенности слушателей в процесс обучения является приоритетной дидактической задачей 2021 года.

Немаловажное значение для обеспечения качества образования в ГБУ ДПО РЦОКИО имеет уровень сформированности учебно-методических комплексов (УМК) дополнительных профессиональных программ, реализуемых в ГБУ ДПО РЦОКИО. В ежегодно проводимом мониторинге УМК дополнительных профессиональных программ в 2020 году были представлены 27 программ повышения квалификации и 1 программа

профессиональной переподготовки (19 – в 2017 году, 22 – в 2018 году, 26 – в 2019 году). По результатам мониторинга наблюдается положительная динамика доли сформированности обязательных компонентов учебно-методических комплексов – 95 % против 94 % (2019 год), 90 % (2018 г.), 78 % (в 2017 г.).

Показателем качества реализации дополнительных профессиональных программ стали в рамках ВСОКО результаты итоговой аттестации слушателей по программам повышения квалификации и программе профессиональной переподготовки, реализуемым в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году (приложение 6). Из 3362 слушателей (100%), успешно прошедших повышение квалификации на базе ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках государственного задания, получили отметки: «5» – 1058 слушателей (31%); «4» – 1512 слушателя (45%); «3» – 792 слушателя (24%). Средний балл итоговой аттестации слушателей составил 4,08 (ниже показателя за 2019 год: 4,23).

В 2020 году планомерно проводился мониторинг вклада структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО в обеспечение достижения индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 годы: доля показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО, выполненных на 100% и более от запланированных (23 из 23), за 2020 год составила – 100% (в 2017 году, по всей предыдущей Программе развития – 73%, в 2018 году – 92%, в 2019 году – 92%), что свидетельствует о ее полном выполнении. Анализ результатов деятельности проектных групп показал, что мероприятия, запланированные на три года в рамках Дорожных карт внедрения каждой из четырёх моделей, выполнены в полном объеме.

*Проведенные в 2020 году мероприятия ВСОКО, включая мониторинг реализации Программы развития, осуществлялись системно и комплексно и выступали объективной основой выявления тенденций в образовательной деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО. Результаты ВСОКО обеспечивают принятие оперативных и стратегических решений по управлению качеством образования. При этом в условиях обновления содержания дополнительных профессиональных программ и реализации Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 гг. необходима в 2021 году работа по совершенствованию ВСОКО в части обновления инструментария процедур ВСОКО, разработки инструментария для новых процедур, а также формирования информационного ресурса.*

#### **4.2. Совершенствование учебно-методических комплексов реализуемых образовательных программ**

Согласно поставленной на 2020 год задачей обеспечения научно-методических условий разработки и обновления содержания программ

повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки в соответствии с федеральными и региональными подходами специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО была проведена работа по обновлению содержания 19 (68 %) из 28 ППК, реализуемых в ГБУ ДПО РЦОКИО. По итогам проведенной работы содержательное наполнение обновленных ППК основано на современных нормативных требованиях, отражает в них новые тренды федеральной и региональной политики в сфере оценки качества образования, а также включает разработанные специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО научно-методические пособия и экспертные материалы.

В 2020 году в ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках реализации взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с проектными и опорными площадками в условиях реализации национального проекта «Образование» и региональной политики в сфере оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО с целью привлечения ресурсов образовательных организаций и МОУО к реализации практической части программ повышения квалификации разработаны 16 программ стажировок по 9 ППК.

В мониторинге УМК ДПП в 2020 году в соответствии с реестром дополнительных профессиональных программ, реализуемых в 2020 году, участвовали 27 программ повышения квалификации (22 – в 2018 году, 26 – в 2019 году) и программа профессиональной переподготовки (восемь учебных дисциплин). Отмечена положительная динамика доли сформированности обязательных компонентов учебно-методических комплексов – 95 % против 94% (2019 год), 90 % (2018 г.), 78 % (в 2017 г.). При этом доля учебно-методических комплексов, сформированных с показателем соответствия критериям сформированности обязательных компонентов УМК «в полном объеме соответствует требованиям» составляет в 2020 году 92% по программам повышения квалификации (25 из 27 программ) и 50% – по учебным дисциплинам программы профессиональной переподготовки (4 из 8 учебных дисциплин, 100% по дисциплинам прошедшей первой сессии).

*Таким образом, в 2020 году в ГБУ ДПО РЦОКИО задача совершенствования учебно-методических комплексов реализуемых образовательных программ решалась результативно и планомерно. В 2021 году основным направлением развития УМК является дальнейшая разработка новых дополнительных профессиональных программ, программ стажировок на основе адресных (целевых) запросов, выявленных профессиональных дефицитов слушателей, а также сопровождение реализации программ стажировок в рамках дополнительных профессиональных программ и образовательных событий регионального, межрегионального уровней с использованием тьюторов, образовательных*

*организаций – опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО и проектных площадок.*

#### **4.3. Система внутриорганизационного повышения квалификации**

В отчете о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО за 2019 год актуальной была определена задача обеспечения развития системы внутриорганизационного повышения квалификации на основе выявленных в рамках ВСОКО профессиональных затруднений и потребностей специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в части совершенствования профессиональных компетентностей в условиях реализации мероприятий Национального проекта «Образование» и региональной политики в сфере оценки качества образования.

В рамках формального повышения квалификации, а также профессиональной переподготовки в 2020 году организация повышения квалификации составила 30 человек (30 %) педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО (полное выполнение плана), а также осуществление профессиональной переподготовки 5 специалистов.

В связи с поставленной задачей рабочей группой был обновлен инструментарий для проведения исследования профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ, проведено само исследование, а также подготовлен анализ результатов исследования. Первая часть анкеты «Исследование профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ» позволила выявить затруднения в части общих аспектов профессиональной деятельности работников ГБУ ДПО РЦОКИО. Анализ второй (*новой*) части анкеты позволил выявить затруднения в части аспектов методической компетентности, необходимых для реализации новых программ повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки, реализуемых работниками ГБУ ДПО РЦОКИО. Данные основания определили общую тему Семинара на 2020 год – «Совершенствование методической компетентности педагога взрослых в условиях непрерывного развития профессионального мастерства». Данная тема включает тематику, формы проведения и содержание трех занятий, направленных на преодоление выявленных профессиональных затруднений и развитие актуальных профессиональных компетентностей, необходимых специалистам ГБУ ДПО РЦОКИО для подготовки и реализации новых дополнительных профессиональных программ:

1. Совершенствование методической компетентности педагога взрослых при реализации программы повышения квалификации «Формирование

информационно-управленческой культуры руководителя образовательной организации в условиях цифровой образовательной среды».

2. Совершенствование методической компетентности педагога взрослых при реализации программы повышения квалификации «Формирование информационно-управленческой культуры педагога образовательной организации в условиях цифровой образовательной среды».

3. Совершенствование методической компетентности педагога взрослых по реализации программы профессиональной переподготовки «Экспертиза в сфере оценки качества общего образования».

Тема четвертого занятия, которое ежегодно проходит в рамках тренинга корпоративной культуры: «Программа развития ГБУ ДПО РЦОКИО версия 3.0 – возможность непрерывного профессионального развития для каждого». Актуальность проведения занятия по данной тематике связана с принятием в конце 2020 года новой Программы развития и необходимостью мотивации специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО к включению в ее реализацию.

*Таким образом, сложившаяся в ГБУ ДПО РЦОКИО результативно функционирующая на протяжении 2018-2020 гг. система внутриорганизационного повышения квалификации обеспечила субъектное включение в нее 100% специалистов, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ. Развитие системы внутриорганизационного повышения квалификации в 2021 году, прежде всего, должно быть направлено на обеспечение комплексного сопровождения непрерывного и планомерного профессионального развития и совершенствования профессионального мастерства специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации (по направлениям оценки качества образования, экспертной деятельности в сфере оценки качества образования, цифровизации и цифровой трансформации образования).*

## **V. Социальная активность и социальное партнёрство ГБУ ДПО РЦОКИО**

**5.1. Сотрудничество с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, муниципальными управлениями образования и методическими службами, общественными объединениями**

ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с наделенными полномочиями в 2020 году традиционно осуществлял функции комплексного сопровождения межмуниципального взаимодействия по актуальным вопросам совершенствования и развития систем оценки качества образования, а также

формирования и развития региональной политики в сфере оценки качества образования.

Решение задач развития РСОКО обеспечивается в Челябинской области посредством реализации стратегии межмуниципального взаимодействия. Эффективным средством такого взаимодействия выступает образовательная агломерация по развитию систем оценки качества образования (образовательная агломерация), которая прошла с 2016 года путь от неформального объединения муниципалитетов по совершенствованию МСОКО до создания в 2018 и развития в 2020 году региональной организационной структуры, оказывающей влияние на формирование и реализацию региональной политики в сфере оценки качества образования.

В 2020 году 30 органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования (70%), заключили и реализовали проектные договоры – договоры о взаимодействии с ГБУ ДПО РЦОКИО, в рамках которых были сформированы 4 межмуниципальные проектные группы. Перечень и состав межмуниципальных проектных групп в 2020 году был утвержден приказом Министерства образования и науки Челябинской области (приказ Министерства образования и науки от 06.03.2020 года № 01/702). Состав межмуниципальных проектных групп представлен в таблице 6.

Таблица 6

Структура состава межмуниципальных проектных групп  
в 2020 году

№	Категория специалистов, входящих в состав межмуниципальных проектных групп	Количество специалистов, (человек)	Доля категорий специалистов в структуре участников межмуниципальных проектных групп, %
1.	Руководители и заместители МОУО	32	11
2.	Руководители ММС	48	16
3.	Специалисты МОУО	72	25
4.	Руководители и педагогические работники ОО	141	48
Итого общее количество участников:		293	100

Результатами деятельности межмуниципальных проектных групп в 2020 году стали: модельные документы, обеспечивающие сопровождение внедрения Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области, Концепции регионального сетевого экспертного сообщества, а также сопровождение апробации и внедрения модельной методики оценки эффективности деятельности руководителя образовательной

организации, которые традиционно прошли профессионально-общественное обсуждение и экспертизу.

Предметом профессионально-общественного обсуждения и экспертизы в 2020 году являлись 7 модельных документов по реализации Региональной политики в сфере оценки качества образования в системе образования Челябинской области, подготовленные межмуниципальными проектными группами в рамках деятельности образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования в 2020 году.

Целевой аудиторией профессионально-общественного обсуждения выступили педагогические и руководящие работники образовательных организаций, а также специалисты органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования Челябинской области.

Общее количество участников профессионально-общественного обсуждения составило 2713 человек из 43 муниципальных образований Челябинской области.

В экспертизе приняли участие 172 эксперта из 27 муниципальных образований, входящих в состав межмуниципальных проектных групп.

По результатам профессионально-общественного обсуждения и экспертизы научно-прикладных продуктов, обеспечивающих реализацию Региональной политики в сфере оценки качества образования в системе образования Челябинской области, все представленные материалы были признаны: практически значимыми для развития региональной политики в сфере оценки качества образования; отражающими полномочия на всех уровнях управления качеством образования (региональном, муниципальном, институциональном) в соответствии с действующим законодательством; позволяющими эффективно обеспечивать развитие систем оценки качества образования на всех уровнях (региональном, муниципальном, институциональном). В таблице 7 представлены традиционные мероприятия и специальные проекты, ежегодно реализуемые в рамках регламента Дорожной карты межмуниципального взаимодействия.

Таблица 7

Мероприятия и специальные проекты, реализуемые в соответствии с регламентом Дорожной карты межмуниципального взаимодействия, в рамках образовательной агломерации в 2020 году

Традиционные мероприятия	Специальные проекты межмуниципального взаимодействия
День образовательной агломерации Научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы систем оценки качества образования»	Сессии образовательной агломерации Семинары и повышение квалификации Проектная деятельность межмуниципальных групп

<p>Региональные конкурсы систем оценки качества официальных сайтов</p> <p>Публикации в научно-методическом журнале «Научно-методическое сопровождение систем оценки качества образования»</p> <p>Коллегии Министерства образования и науки Челябинской области по вопросам развития региональной системы оценки качества</p>	<p>Профессионально-общественное обсуждение и профессионально-общественная экспертиза</p> <p>Работа экспертов из регионального реестра</p>
--	---

Эффективной формой межмуниципального взаимодействия третий год выступает презентационный проект «День образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования», координатором которого является ГБУ ДПО РЦОКИО. В 2020 году он прошел на базе управления образования Карабашского городского округа (координаторы проекта).

Целью презентационного проекта явилось публичное представление системе образования Челябинской области результатов деятельности органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования – проектных площадок, межмуниципальных проектных групп (ММПГ), – участников образовательной агломерации Челябинской области по внедрению информационной политики в системе образования Челябинской области как основы развития региональной политики в контексте цифровой трансформации образования, а также определение перспектив развития межмуниципального взаимодействия и дальнейшего развития образовательной агломерации. Новации в деятельности образовательной агломерации в 2020 году переходят в формат традиционных мероприятий:

выпуск специального номера научно-методического журнала «Научно-методическое сопровождение систем оценки качества образования», выпуск которого осуществляется непосредственно к данному мероприятию, цель выпуска популяризация, распространение и обобщение эффективных и успешных практик в сфере оценки качества образования. В этом специальном выпуске приняли участие представители педагогической общественности Карабашского, Магнитогорского городских округов и Пластовского муниципального района;

обновление регионального реестра экспертов в сфере оценки качества образования (4095 экспертов по 8 направлениям оценки качества образования);

формат организации и проведения процедур профессионально-общественного обсуждения и профессионально-общественной экспертизы.

В течение 2020 г. ГБУ ДПО РЦОКИО продолжилось комплексное сопровождение 47 образовательных организаций Челябинской области – опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО из 17 территорий Челябинской области

(39,5%): 11 городских округов (Верхнеуфалейский, Златоустовский, Карабашский, Копейский, Кыштымский, Магнитогорский, Миасский, Озерский, Снежинский, Троицкий, Челябинский) и 6 муниципальных районов (Аргаяшский, Ашинский, Варненский, Коркинский, Нагайбакский, Саткинский). Опорные площадки ГБУ ДПО РЦОКИО представлены образовательными организациями: общеобразовательными – 33 (70%); дополнительного образования – 2 (4%); дошкольными – 12 (26%).

В 2020 г. стратегическим ориентиром содержания работы с опорными площадками явилась также Дорожная карта межмуниципального взаимодействия по актуальным направлениям развития систем оценки качества образования в рамках образовательной агломерации на 2020 год.

В 2020 г. ГБУ ДПО РЦОКИО также комплексно сопровождал организацию работы 14 региональных инновационных площадок (далее – РИП) по направлениям: «Формирование информационной политики образовательной организации», «Система управления качеством образования в школе», Психологические аспекты обеспечения достижения планируемых результатов реализации ООП.

Важным в тактическом плане по развёртыванию деятельности РИП стало их включение в состав четырех межмуниципальных проектных групп. Руководителями двух таких групп стали директора МАОУ Лицей № 6 г. Миасс и МОУ Гимназия 53 г. Магнитогорск. В рамках мероприятий Дорожной карты РИП приняли участие в мероприятиях, представленных в таблице 8.

Таблица 8

Сводная информация об участии РИП в образовательных событиях согласно  
Дорожной карты

№ п/п	Название образовательного события	Форма участия
1.	Деятельность межмуниципальных проектных групп (ММПГ) в рамках образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования	Разработка научно-методических материалов по направлению развития систем оценки качества образования
2.	Мониторинг состояния функционирования информационно-коммуникационной инфраструктуры системы образования Челябинской области	Участие в апробации Мониторинга ИК-инфраструктуры (I и II этапы)
3.	Апробация модельной методики оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации в ОО (по заявкам МОУО) и областных государственных образовательных организациях, функции и полномочия учредителя которых выполняет Министерство образования и науки Челябинской области	Участие в апробации модельной методики и ИС «Оценка деятельности руководителя»

№ п/п	Название образовательного события	Форма участия
4.	Сессия участников образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования	<a href="#">Участие в сессии образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования «Профессионально-общественное обсуждение промежуточных результатов работы межмуниципальных проектных групп» (май)</a>
5.	Презентационный проект «День образовательной агломерации по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования»	<a href="#">Участие в проекте (сентябрь)</a>
6.	Деятельность регионального сетевого экспертного сообщества в сфере оценки качества образования	<a href="#">Включенность в региональный реестр экспертов</a>
7.	Публикационная деятельность по концептуализации опыта по актуальным направлениям развития систем оценки качества образования, реализации региональных концепций в рамках образовательной агломерации	Научно-прикладные материалы по направлениям работы межмуниципальных проектных групп «Обеспечение реализации модели компетенций в области информационной политики в системе образования Челябинской области: модельные решения» (в 2 частях)
8.	Публикация статей и материалов по вопросам оценки качества образования в научно-методическом журнале ГБУ ДПО РЦОКИО «Научно-методическое сопровождение оценки качества образования»	Статьи в специальный и очередной номер научно-методического журнала ГБУ ДПО РЦОКИО
9.	V межрегиональная научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования» «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования»	Сборник конференции
10.	Повышение квалификации педагогических и руководящих работников образовательных организаций, специалистов МОУО, по актуальным направлениям развития систем оценки качества образования	Курсы повышения квалификации Профессиональная переподготовка педагогических и руководящих работников системы образования по программе «Экспертиза в сфере оценки качества общего образования» Разработка программ стажировок Тьюторы (участие в реализации программ повышения квалификации)
11.	Региональный конкурс систем оценки качества образования (институциональных и муниципальных)	Участие
12.	Научно-методическое и информационное обеспечение деятельности (информационно-	Тренд-сессия общего образования <a href="#">«Индивидуальная образовательная</a>

№ п/п	Название образовательного события	Форма участия
	методические семинары)	<a href="#">траектория педагога в условиях цифровой трансформации образования»</a> (8 сентября) <a href="#">Домашний урок</a>
13.	Реализация инновационных проектов, конкурсов: мониторинг цифровой трансформации общеобразовательных организаций; апробация цифровой платформы персонализированного обучения (Школьная цифровая платформа (СберКласс)); эксперимент по внедрению целевой модели цифровой образовательной среды; апробации интерактивной образовательной платформы Skysmart	Участие в апробации проектов, конкурсов

В 2020 году представители РИП также подключались к предложенным другими субъектами РФ мероприятиям с целью распространения позитивного опыта, сложившегося в их образовательных организациях.

Заключение и реализация договоров и дополнительных соглашений к договорам с опорными площадками ГБУ ДПО РЦОКИО выступает действенным механизмом формирования сети образовательных организаций – ресурсных центров по решению актуальных задач развития региональной политики оценки качества образования.

Количественные и качественные изменения деятельности образовательной агломерации за период её функционирования с 2016 по 2020 гг. создали предпосылки применения ее потенциала для решения задач не только тактических, но и стратегических задач развития региональной политики в сфере образования, а именно: реализации в Челябинской области национальных проектов «Образование» через комплексное межмуниципальное взаимодействие достижения индикативных показателей региональных приоритетных проектов «Учитель будущего», «Цифровая образовательная среда», «Ученик будущего», «Современная школа».

Выработаны и совершенствуются основные подходы к комплексному сопровождению деятельности образовательной агломерации по развитию системы оценки качества образования по актуальным аспектам оценки качества образования и информационной политики образования в Челябинской области.

Прослеживается логика развития образовательной агломерации, которая доказывает ее результативность как механизма межмуниципального взаимодействия по выстраиванию и реализации единой региональной политики в сфере оценки качества образования.

Общие итоги образовательной агломерации в 2020 году представлены в соответствии с логикой её развития:

*в организации межмуниципального взаимодействия:*

сочетание механизмов управления – системное управление образовательной агломерацией и саморегулируемость её функционирования;

*в развитии содержания РСОКО:*

обоснование региональной политики в сфере оценки качества образования;

обновление Концепции РСОКО;

разработана региональная методика оценки объективности процедур оценки качества образования;

*сопровождение профессионального развития руководителей и педагогов:*

отработан механизм масштабной апробации процедур оценки качества образования (ИР «Оценка эффективности деятельности руководителя образовательной организации»);

сложилась практика профессионально-общественного обсуждения и экспертного оценивания проектов в сфере цифровизации и цифровой трансформации образования.

На основании анализа логики развития образовательной агломерации за истекший период определены перспективы межмуниципального взаимодействия на 2021 год:

совершенствование системы управления образовательной агломерацией (информационная открытость и сетевое информационное взаимодействие, управление «портфелем проектов»).

эффективное управление качеством образования, используя в полной мере потенциал ИК-инфраструктуры системы образования в период цифровой трансформации образования;

дальнейшее расширение сферы концептуализации: от отдельных модельных документов в рамках региональной политики оценки качества образования до интегрирующих модельных документов.

***Таким образом, 2019 год стал этапом развития сотрудничества с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, образовательными организациями. Взаимодействие в рамках региональной политики в сфере оценки качества образования способствовало достижению на оптимальном уровне показателей результативности работы ГБУ ДПО РЦОКИО. В 2020 году была систематизирована работа по обеспечению комплексного сопровождения системы образования Челябинской области по направлениям развития систем оценки качества образования на основе региональных нормативных***

*и концептуальных подходов. Реализация моделей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО, направленных на обеспечение социального партнерства в рамках региональной политики в сфере оценки качества образования, является приоритетной задачей 2021 года.*

## **5.2. Организация методического и информационного сопровождения мероприятий по оценке качества, обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности**

В соответствии с обоснованием региональной политики в сфере оценки качества образования (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 21.09.2020 г. № 01/1958) одним из актуальных направлений деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году являлось комплексное сопровождение региональной системы оценки качества образования, включающее научно-методическое, информационное и технологическое сопровождение.

Целью комплексного сопровождения региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования является обеспечение эффективности реализации региональной политики в сфере оценки качества образования. Достижение цели обеспечивается посредством развития механизмов комплексного мониторинга качества образования, опирающегося на массив данных о результатах процедур оценки качества образования, проводимых в образовательных организациях Челябинской области, а также механизмов управления качеством образования, основанной в том числе на информатизации управления, представленной в Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области.

ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет комплексное сопровождение региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования, мониторинга качества образования в соответствии с Уставом и государственным заданием, регламентированное по каждой оценочной процедуре приказами Министерства образования и науки Челябинской области. Подробная информация о результативности (статистические данные) деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению оценки качества образования в региональной образовательной системе представлена в таблице 9.

Таблица 9

Результаты деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО  
по комплексному сопровождению оценки качества образования  
в региональной образовательной системе

Наименование мероприятия	Результат
<i>Исполнения государственного задания ГБУ ДПО РЦОКИО</i>	
<p>Организационное и технологическое обеспечение проведения единого государственного экзамена в Челябинской области, осуществление функций РЦОИ</p>	<p>Обеспечено:  формирование и ведение РИС ГИА-11 посредством специализированного программного комплекса:  внесение информации о 15 048 участниках итогового сочинения (изложения) и 16 713 участниках ГИА-11;  внесение информации о 6 612 работниках ППЭ, 845 общественных наблюдателях и 427 экспертах региональных предметных комиссий</p> <p>Обеспечены:  автоматизированный учет, организация выдачи и приема, обработка экзаменационных материалов 14 039 участников ГИА-11 (42 373 человеко-экзаменов);  планирование экзаменов основного периода ГИА-11;  организация и проведение 5 тренировочных мероприятий ЕГЭ: 3 всероссийских (2 из которых с участием обучающихся 11-х классов);  2 региональных (без участия обучающихся)</p> <p>Обеспечена работа:  ГЭК Челябинской области,  11 региональных предметных комиссий,  1 конфликтной комиссии ГИА-11</p>
<p>Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области (оценка качества планируемых результатов освоения обучающимися основных образовательных программ начального, основного, среднего общего образования)</p>	<p>Обеспечено сопровождение проведения всероссийских проверочных работ (ВПР):  сбор информации о координаторах – утверждены координаторы в 43 МОУО;  подготовка информационных и инструктивно-методических материалов для сопровождения процедур ВПР;  участие общеобразовательных организаций Челябинской области в ВПР:  <u>ВПР в 5-х классах (по программе 4):</u>  по русскому языку (716 000) – 34031  по математике (719 000) – 34984  по окружающему миру (718 000) – 35134  <u>ВПР в 6-х классах (по программе 5):</u>  по русскому языку (720 000) – 33505  по математике (718 000) – 33144  по биологии (718 000) – 33106  по истории (718 000) – 33060  <u>ВПР в 7-х классах (по программе 6):</u>  по русскому языку (717 000) – 29877  по математике (715 000) – 30189  по биологии (711 000) – 29897  по истории (717 000) – 29879  по географии (716 000) – 30354  по обществознанию (711 000) – 29905  <u>ВПР в 8-х классах (по программе 7):</u>  по русскому языку (711 000) – 26908  по математике (711 000) – 29919  по физике (706 00) – 26350</p>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>по биологии (710 000) – 26497  по истории (712 000) – 29357  по географии (710 000) – 26479  по обществознанию (710 000) – 26453  по английскому языку (659 000) – 24066  по немецкому языку (132 000) – 1451  по французскому языку (7 000) – 72  <u>Апробация ВПР в 9-х классах (по программе 8):</u>  по русскому языку (248 000) – 10549  по математике (248 000) – 10433  по физике (81 00) – 3351  по химии (88 000) – 3606  по биологии (105 000) – 3600  по истории (71 000) – 2476  по географии (105 000) – 3726  по обществознанию (153 000) – 6026  <u>ВПР в 11-х классах:</u>  по иностранным языкам (33 000) – 708  по истории (52 000) – 1196  по биологии (40 000) – 756  по химии (35 000) – 858  по физике (37 000) – 955  по географии (77 000) – 422  Всего человеко-процедур ВПР: <u>682571</u>  Обеспечено комплексное сопровождение проведения апробации вариантов ВПР, включающих усовершенствованные задания с учетом трендов в международных исследованиях, задач по развитию финансовой грамотности, задач по популяризации проблем безопасного использования современных информационных технологий для проведения ВПР (всего 1 – 000: МАОУ «СОШ с углубленным изучением отдельных предметов № 104 г. Челябинска»)</p> <p>Обеспечено сопровождение проведения диагностических работ (ДР) по образовательным программам основного общего образования в 10-х классах:  сбор информации о координаторах – утверждены координаторы в 43 МОУО;  подготовка информационных и инструктивно-методических материалов для сопровождения процедур;  участие обучающихся из общеобразовательных организаций Челябинской области в ДР:  <u>ДР в 10-х классах:</u>  по русскому языку (525 – 000) – 11888  математика (523 – 000) – 11792 человек  по иностранным языкам (англ., нем., фр.) (133 00) – 1209  по истории (114 – 000) – 657  по биологии (339 – 000) – 3100  по химии (207 – 000) – 1575  по физике (239 – 000) – 2727  по географии (269 – 000) – 2673</p>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>по информатике (273 – ООО) – 3708  по литературе (75 – ООО) – 286  по обществознанию (455 – ООО) – 7549  Всего человеко-процедур ДР в 10-х классах: <u>47164</u>  В рамках ДР при участии РЦОИ_обеспечены:  организация выдачи и приема, обработка экзаменационных материалов ДР;  планирование экзаменов ДР – 57 628 человеко-процедур;  планирование экзаменов ДР – 57 628 человеко-процедур;  печать (тиражирование), комплектование экзаменационных материалов ДР;  напечатано и скомплектовано 67 019 индивидуальных комплектов участников ДР,  сформировано 3234 сейф-пакетов – адресных посылок в ОО с ЭМ ДР,  обеспечена работа 11 региональных предметных комиссий</p> <p>Обеспечены подготовка и проведение регионального исследования качества образования: диагностики уровня достижения метапредметных планируемых результатов (индивидуальный проект) в 7-х классах:  в соответствии с графиком проведения (692 ОО, 31740 обучающихся)</p> <p>Обеспечено сопровождение проведения диагностики уровня индивидуальных достижений обучающихся 10-х классов (метапредметных планируемых результатов) при освоении образовательных программ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования (областная контрольная работа) в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2020 году (далее – ОКР):  сбор информации о координаторах – утверждены координаторы в 43 МОУО;  подготовка информационных и инструктивно-методических материалов для сопровождения процедуры ОКР;  участие общеобразовательных организаций Челябинской области в 17 ноября 2020 года.  ОКР-10 (536 ООО) – 12502</p> <p>Обеспечено комплексное сопровождение проведения диагностики регионального исследования качества образования: диагностика уровня достижения метапредметных планируемых результатов (комплексная работа) в 5-х классах (далее – РИКО-4):  сбор информации о координаторах – утверждены координаторы в 43 МОУО;  подготовка информационных и инструктивно-методических материалов для сопровождения процедуры РИКО-4 в 5-х классах;  участие общеобразовательных организаций Челябинской области в 23 сентября 2020 года;  РИКО-4 в 5-х классах (695 ООО) – 34201</p>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>Обеспечено сопровождение проведения в Челябинской области: общероссийской оценки по модели PISA (3 ООО; 1 ПОО) – 132; региональной оценки по модели PISA (146 ООО; 4 ПОО) – 4652</p> <p>Обеспечено сопровождение проведения национального исследования качества образования (НИКО) в части достижения личностных и метапредметных результатов для учащихся 6 и 8 классов (11 ООО; 8 МОУО) (6 класс – 592; 8 класс – 506</p> <p>Обеспечение сопровождения подготовки и проведения международного исследования REDS в общеобразовательных организациях Челябинской области: сбор информации о координаторах – утверждены координаторы в 5 МОУО; формирование списочного состава учителей и учащихся в ОО, отобранных для исследования в ФИС ОКО, мониторинг предоставления учащимся, учителям и директору ООО номеров и паролей для получения доступа к анкете, обеспечение заполнения анкет и фиксирование статуса заполнения анкеты в форме учета – (6 ООО)</p> <p>Обеспечение сопровождения тренировочного тестирования на платформе РЭШ по направлениям функциональной грамотности для обучающихся 8-х и 9-х классов (43 МОУО) 95 ООО</p> <p>Всего в исследованиях ОКО проведено за год: <u>688453 человеко-процедур</u></p>
<p>Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области (оценка качества условий реализации основных образовательных программ)</p>	<p>1. Обеспечено сопровождение формирования регионального заказа учебной литературы на 2020/2021 учебный год: проведено совещание по вопросам заказа учебной литературы и работы в ИС МСБ: 1) сформирован основной заказ учебной литературы для образовательных организаций Челябинской области на сумму 169 999 815,14 руб. 2) сформирован заказ учебной литературы для государственных образовательных организаций, функции и полномочия учредителя которых осуществляются Министерством образования и науки Челябинской области, на сумму 1 499 950,51 руб. 3) сформирован дополнительный заказ учебной литературы для образовательных организаций Челябинской области на сумму 33565633,84 руб.</p> <p>2. Обеспечено сопровождение мониторинга качества условий реализации основных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС общего образования в общеобразовательных организациях Челябинской области (мониторинг ФГОС ОО) (всего 938 ООО) составлена информационно-аналитическая справка.</p> <p>3. Обеспечено сопровождение мониторинга качества условий реализации адаптированных основных общеобразовательных</p>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>программ в соответствии с требованиями ФГОС обучающихся с ОВЗ и ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) в общеобразовательных организациях Челябинской области (всего 638 ОО) (мониторинг ФГОС ОВЗ) составлена информационно-аналитическая справка.</p> <p>4. Обеспечено комплексное сопровождение мониторинга качества дошкольного образования (далее – МКДО) для детей от 0 до 3 лет (режим апробации), в организациях Челябинской области, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования (7 МОУО) – 10 ДОО.</p> <p>5. Обеспечено комплексное сопровождение мониторинга качества дошкольного образования для детей от 3 до 7 лет (экспериментальный режим), в организациях Челябинской области, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования (30 МОУО) – 10 ДОО.</p> <p>6. Обеспечено сопровождение мониторинга обеспеченности учебниками обучающихся с ОВЗ (всего 50 ОО, реализующих АООН, 25 МОУО).</p> <p>7. Обеспечено проведение регионального конкурса официальных сайтов образовательных организаций и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования по пяти номинациям (всего участников – 306) (из них 154 – ДОО; 120 – ОО; 23 – ОДО; 1 – СП; 8 – МОУО). Определены победители и призеры конкурса. Составлена информационно-аналитическая справка по итогам конкурса.</p> <p>8. Обеспечено проведение регионального конкурса систем оценки качества образования образовательных организаций и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования по четырем номинациям (1 – МОУО; 9 – ОО; 12 – ДОО; 5 – ОДО). Определены победители и призеры конкурса. Готовится информационно-аналитическая справка по итогам конкурса.</p> <p>9. Обеспечено сопровождение исследования степени удовлетворенности качеством общего образования обучающихся, их родителей (законных представителей), руководителей и работников общеобразовательных организаций, в рамках подготовки к проведению оценки качества общего образования по модели PISA в 2020 году: заполнение формы социологического опроса – разведывательный этап – (4 ОО) – 16 участников); основной этап – (10 МОУО; 56 ОО; 579 обучающихся; 578 родителей; 386 учителей; 56 руководителей ОО)</p>
<p>Методическое информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации</p>	<p>Обеспечено:</p> <p>1) проведение процедуры аттестации педагогических работников в части подготовки документов (по состоянию на 16 декабря 2020 года)</p> <p>8581 комплектов документов, 38 информационных материалов к заседанию аттестационной комиссии (19 – первая категория,</p>

Наименование мероприятия	Результат
педагогических работников	19 – высшая категория) 9 статистических материала 2) прохождение аттестации с использованием ИС «Аттестация педагогических работников» (4424 педагога)
<i>Реализация мероприятий государственной программы «Развитие образования в Челябинской области» на 2018-2025 годы»</i>	
Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников	Реализованы мероприятия в части 1) актуализации содержания и обслуживания информационной системы обеспечения процедуры аттестации педагогических работников 2) разработки учебно-методической документации – кейсов для дополнительной профессиональной программы «Аттестация педагогических работников как механизм совершенствования их профессиональной компетентности в условиях введения профессиональных стандартов»
Организация проведения областных олимпиад школьников по общеобразовательным предметам, регионального этапа всероссийской олимпиады школьников по общеобразовательным предметам, разработка предметно-методическими комиссиями требований и олимпиадных заданий муниципальных этапов всероссийской олимпиады школьников, организация участия школьников в межрегиональных, всероссийских и международных олимпиадах школьников по общеобразовательным предметам	Реализованы мероприятия в части 1) организации проведения областных олимпиад школьников по общеобразовательным предметам (11 олимпиад, заключено 147 договоров с членами областных предметно-методических комиссий, членами жюри и оргкомитетов), регионального этапа всероссийской олимпиады школьников по общеобразовательным предметам (24 олимпиады, заключено 589 договоров с членами региональных предметно-методических комиссий, членами жюри и оргкомитета); 2) организации участия школьников в межрегиональных, всероссийских олимпиадах и учебно-тренировочных сборах к международным олимпиадам школьников (частично); 3) организации проведения муниципального этапа всероссийской и областной олимпиад школьников по общеобразовательным предметам (26 олимпиад, заключен 91 договор с членами региональных предметно-методических комиссий); 4) организации участия школьников в межрегиональных, всероссийских олимпиадах и учебно-тренировочных сборах к международным олимпиадам школьников (за 2019/2020 учебный год: международные олимпиады – 5 человеко-участий (4 золотые медали, 1 участник); учебно-тренировочные сборы – 19 чел.)
Развитие национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества	Проведены мероприятия: 1) по обновлению региональной методики определения общеобразовательных организаций с низкими результатами обучения (утверждена приказом от 19.02.2020 № 122-ОД по решению Методсовета ГБУ ДПО РЦОКИО); 2) по разработке методики обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области (утверждена приказом от 20.05.2020 № 334-ОД по решению Методсовета ГБУ ДПО РЦОКИО); 3) по созданию инструментария для диагностики уровня индивидуальных достижения (утверждены приказом от 23.09.2020 №507-ОД по решению Методсовета ГБУ ДПО

Наименование мероприятия	Результат
	<p>РЦОКИО):  инструментарий для диагностики индивидуальных достижений обучающихся 10-х классов (метапредметных планируемых результатов) при освоении образовательных программ в соответствии с федеральным компонентом государственного образовательного стандарта (областная контрольная работа);  инструментарий для диагностики индивидуальных достижений обучающихся 7-х классов (метапредметных планируемых результатов) при освоении образовательных программ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования (индивидуальный проект);  инструментарий для диагностики индивидуальных достижений обучающихся 4-х классов (метапредметных планируемых результатов) при освоении образовательных программ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, отражающих национальные, региональные и этнокультурные особенности (комплексная работа)</p>
<p>Организационное и технологическое обеспечения проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования</p>	<p>Обеспечено:  формирование и ведение РИС ГИА-9 посредством специализированного программного комплекса:  внесение информации о 35 606 участниках итогового собеседования по русскому языку и 36 734 участниках ГИА-9;  внесение информации о 12 553 работниках ППЭ и 615 экспертах региональных предметных комиссий</p> <p>Обеспечены:  автоматизированный учет, организация выдачи и приема, обработка экзаменационных материалов 51 участника досрочного (в том числе досрочного февральского) периода ГИА-9 (227 человеко-экзаменов);  частичное планирование экзаменов основного периода ГИА-9 (не выполнено в полном объеме в связи с отменой основного периода ГИА-9);  печать (тиражирование), комплектование экзаменационных материалов досрочного периода ГИА-9;  напечатано и скомплектовано 45 541 индивидуальный комплект участника итогового собеседования по русскому языку, сформировано 1304 сейф-пакетов – адресных посылок в ОО с ЭМ итогового собеседования по русскому языку</p> <p>Обеспечена работа:  ГЭК Челябинской области,  11 региональных предметных комиссий,  1 конфликтной комиссии ГИА-9</p>
<i>Реализация мероприятий в рамках приносящей доход деятельности</i>	
<p>Оказание услуг по организационному и информационному</p>	<p>Сформирован дополнительный муниципальный заказ учебной литературы (допзаказ) на 2020/2021 учебный год на сумму 33565633,84 руб.</p>

Наименование мероприятия	Результат
сопровождению дополнительного (муниципального) заказа учебной литературы из внебюджетных средств – координация взаимодействия между издательствами и ОО (сбор заявок, формирование сводных заказов по муниципалитетам, оформление спецификаций, заключение договоров)	<p>Всего контрактов <u>938</u> ОО (приняли участие всего МОУО – 43, ОО – 407).</p> <p>Обеспечено сопровождение в части:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заключения 10 агентских соглашений с издательствами;</li> <li>2) формирования списков ответственных за сопровождение дополнительного заказа;</li> <li>3) формирования списков грузополучателей учебной литературы;</li> <li>4) оформления электронных бланков заказов учебной литературы для издательств;</li> <li>5) оформления прямых договоров/контрактов образовательных организаций с издательствами на поставку учебной литературы и спецификаций;</li> <li>6) составлен реестр допзаказа образовательных организаций (7 издательств);</li> <li>7) сопровождение допзаказа доставки учебников в МОУО и ОО по грузополучателям;</li> <li>8) сопровождение оплаты допзаказа по заключенным контрактам/ контрактов;</li> <li>9) составление отчетов агентов за 3 и 4 квартал 2020 года по заключенным контрактам (7 издательств):</li> </ol> <p>ООО "БИНОМ. Лаборатория знаний" (102)          ООО Издательство "ВИТА-ПРЕСС" (4)          ООО "ДРОФА" (143)          ООО Издательский центр "Вентана-граф" (116)          ООО "ИОЦ МНЕМОЗИНА" (19)          АО "Издательство "Просвещение" (301)          ООО "Русское слово-учебник" (252)</p>
Оказание услуг по тиражированию и комплектованию диагностических работ для проведения диагностики уровня достижения метапредметных планируемых результатов обучающихся 4-х классов	<p>Тиражировано и скомплектовано – 40120 диагностических работ</p> <p>принято, зарегистрировано и передано в МОУО (ОО) – 576 договоров</p>
Оказание услуг по формированию в рамках договора с ГБУ ДПО ЧИППКРО статистического отчета с использованием информационных систем ФИС ОКО и РИС ГИА	<p>Сформирован статистический отчет:</p> <p>результаты государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам основного общего образования (ГИА-9) по учебным предметам по общеобразовательным организациям в 2019 году,</p> <p>результаты государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам среднего общего образования (ГИА-11) по учебным предметам по общеобразовательным организациям в 2018 году,</p> <p>результаты государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам среднего общего образования (ГИА-11) по учебным предметам по общеобразовательным организациям в 2019 году,</p>

Наименование мероприятия	Результат
	результаты итогового сочинения по общеобразовательным организациям в 2017, 2018, 2019 годах, результаты всероссийских проверочных работ (ВПР) по учебным предметам по общеобразовательным организациям в 2019 году
Оказание услуг по повышению квалификации по программе «Аттестация педагогических работников как механизм совершенствования их профессиональной компетентности в условиях введения профессиональных стандартов»	Прошли обучение 46 слушателей (2 группы)
Оказание услуг по повышению квалификации по программе «Экспертная деятельность в сфере оценки качества образования»	99 слушателей (3 группы)
Оказание услуг по повышению квалификации по программе «Оценочная деятельность педагога в условиях реализации ФГОС общего образования и профессиональных стандартов»	40 слушателей (1 группа)
Оказание услуг по проведению регионального исследования качества образования в 5-6-х классах – читательская грамотность в общеобразовательных организациях города Севастополя	Обеспечена разработка оценочного инструментария и сопровождение проведения оценочной процедуры регионального исследования качества образования в 5-6 классах г. Севастополь (11 ОО) – 842
Оказание услуг по проведению проведения ВПР с контролем объективности	Обеспечена организация и проведение контроля объективности результатов ВПР по русскому языку и математике в 5 – 8-х классах в общеобразовательных организациях Челябинской области (всего – 5 ОО; 5 – МОУО): выезд независимых наблюдателей, сканирование, проверка ВПР
<i>Выполнение плана работы Министерства образования и науки Челябинской области</i>	
Организация проведения регионального этапа	Проведены мероприятия по организации проведения 1) РЭ ВСОШ: 24 предмета – 2804 участников

Наименование мероприятия	Результат
<p>ВсОШ, областного этапа областной олимпиады школьников, организация участия школьников в заключительном этапе ВсОШ и международных олимпиадах; организация проведения муниципального этапа ВсОШ, муниципального этапа областной олимпиады школьников; в международных олимпиадах, учебно-тренировочных сборах кандидатов в сборные команды для участия в международных олимпиадах школьников</p>	<p>2) ООШ: 11 предметов – 896 участников  3) межрегиональные олимпиады:  татарский язык и литература – 3 участника  башкирский язык и литература – 4 участника  4) международные олимпиады:  математическая олимпиада Romanian Master – 1 участник (26.02 – 02.03.2020 г., золотая медаль)  5) ЗЭ ВсОШ: 24 предмета – 111 участников, из них 48 призеров (участники 11-класса, набравшие необходимое количество баллов для участия в ЗЭ ВсОШ)  6) МЭ ВсОШ: 24 предмета – 36 613 человеко-участий  7) МЭ ООШ: 2 предмета – 3 429 человеко-участий  8) международные олимпиады:  международная химическая олимпиада – 1 участник, золотая медаль  международная Менделеевская олимпиада по химии – 1 участник, золотая медаль  XII Международный турнир по Информатике – 2 участника, 1 золотая медаль  9) учебно-тренировочные сборы по математике, химии, информатике – 19 человеко-участий</p>
<p>Подготовка информационно-статистических и информационно-аналитических материалов (сборники, справки)</p>	<p>Издано:  1) информационно-аналитическая справка по результатам экспертной оценки материалов регионального конкурса систем оценки качества образования в 2019 году;  2) сборник материалов «Региональный конкурс систем оценки качества образования», 2019 год;  3) региональная методика определения общеобразовательных организаций с низкими результатами обучения (Челябинская область);  4) сборник статистико-аналитической информации «Результаты всероссийской и областной олимпиад школьников в 2019/2020 учебном году»;  5) информационно-аналитическая справка по результатам регионального конкурса официальных сайтов образовательных организаций и сайтов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования в 2020 году;  6) методические рекомендации по ППП «Аналитическая компетентность эксперта в сфере оценки качества образования методические рекомендации по программе учебной дисциплины «Аналитическая компетентность эксперта в сфере оценки качества образования» дополнительной профессиональной программы (программы профессиональной переподготовки) «Экспертиза в сфере оценки качества общего образования»»;  7) сборник «Организация и проведение в общеобразовательных организациях Челябинской области диагностики уровня индивидуальных достижений, обучающихся 4-х классов (метапредметных планируемых результатов) при освоении образовательных программ</p>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>начального общего образования в соответствии с ФГОС НОО (комплексная работа));</p> <p>8) сборник «Организация и проведение в общеобразовательных организациях Челябинской области диагностики уровня индивидуальных достижений, обучающихся 7-х классов (метапредметных планируемых результатов) при освоении образовательных программ в соответствии с ФГОС ООО (индивидуальный проект));</p> <p>9) сборник «Организация и проведение в общеобразовательных организациях Челябинской области диагностики уровня индивидуальных достижений, обучающихся 10-х классов (метапредметных планируемых результатов) при освоении образовательных программ в соответствии с ФГОС ООО (областная контрольная работа))»</p> <p>Готовится к изданию:</p> <p>10) рабочая тетрадь «Разработка и реализация внутренней системы оценки качества образования как механизма управления качеством образования»;</p> <p>11) Сборник «Региональная методика обеспечения объективности процедур оценки качества образования»;</p> <p>12) информационно-аналитическая справка по результатам экспертной оценки материалов регионального конкурса систем оценки качества образования в 2020 году;</p> <p>13) ППК «Непрерывное профессиональное развитие педагога в рамках функционирования ВСОКО дошкольной образовательной организации»;</p> <p>14) ППК «Непрерывное профессиональное развитие педагога в рамках функционирования ВСОКО образовательной организации»</p> <p>15) ППК «Управление качеством образования в образовательной организации в контексте региональной политики в сфере оценки качества образования»;</p> <p>16) методические рекомендации по ППП «Оценочная компетентность эксперта в сфере оценки качества образования: методические рекомендации по программе учебной дисциплины «Оценочная компетентность эксперта в сфере оценки качества образования» дополнительной профессиональной программы (программы профессиональной переподготовки) «Экспертиза в сфере оценки качества общего образования»;</p> <p>17) ППК «Оценочная деятельность педагога дошкольного образования в условиях реализации федеральной и региональной политики в сфере оценки качества образования»</p> <p>18) ППК «Оценочная деятельность педагога в условиях реализации федеральной и региональной политики в сфере оценки качества образования»</p> <p>19) Программы стажировок региональных инновационных площадок (РИП) и методические рекомендации: «Внутренняя система оценки качества образования образовательной организации. Управление в условиях</p>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>реализации изменяющегося законодательства», МАОУ «Лицей № 6» г. Миасса;</p> <p>«Управление качеством образования в образовательной организации на основе реализации региональной модели оценки качества общего образования», МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» г. Саткинского МР;</p> <p>«Формирование информационно-управленческой культуры педагога в условиях цифровой образовательной среды», МОУ СОШ № 42 г. Копейска;</p> <p>«Формирование информационно-управленческой культуры руководителя образовательной организации в условиях цифровой образовательной среды», «Средняя общеобразовательная школа № 116 г. Челябинска»</p>
<p>Совещания, семинары совместно с Министерством образования и науки Челябинской области</p>	<p>Проведены совещания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) по вопросам организации и проведения оценочных процедур: <ol style="list-style-type: none"> <li>а) ВПР (20 февраля 2020 г.) (приняли участие – более 800 человек из 43 МОУО);</li> <li>б) РИКО-4 – (26 марта 2020 г.) (приняли участие – 550 человек из 43 МОУО);</li> <li>в) совещание по ДР в 10-х классах – (17 сентября 2020 г.) (приняли участие – 530 человек из 43 МОУО);</li> <li>г) РИКО-10 (29 октября 2020 г.) (приняли участие 278 человек из 43 МОУО);</li> <li>д) РИКО-7 (индивидуальный проект) (15 декабря 2020 г.) (будут участвовать 43 МОУО);</li> </ol> </li> <li>2) по вопросам формирования заказа на учебники для общеобразовательных организаций на 2020-2021 учебный год для руководителей МОУО и ОО (6 февраля 2020 г.) (приняли участие более 800 руководителей и библиотекарей ОО);</li> <li>3) для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и специалистов образовательных организаций, ответственных за работу в ИС АПР (23 января 2020 г.) (приняли участие 43 муниципалитета, 472 участника);</li> <li>4) по вопросам организации и проведения всероссийской и областной олимпиад школьников в 2020/2021 учебном году для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, для председателей региональных предметно-методических комиссий (2 совещания); количество участников: специалисты МОУО – 44 человека; председатели РПМК – 26 чел.);</li> <li>5) по вопросу организации и проведения муниципального этапа всероссийской и областной олимпиад школьников в 2020/2021 учебном году для специалистов органов местного самоуправления (специалисты МОУО – 58 человек).</li> </ol> <p>Проведены семинары:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) по работе в информационной системе обеспечения аттестации педагогических работников для специалистов, привлекаемых к проведению всестороннего анализа</li> </ol>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>профессиональной деятельности педагогических работников (для представителей образовательных организаций, находящихся в ведении Министерства культуры Челябинской области) (25 февраля 2020 года) (приняли участие 58 специалистов).</p> <p>2) по работе в региональной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования</p>
<p>Консультации в рамках плановых мероприятий</p>	<p>Проведены консультации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) руководителей общеобразовательных организаций, демонстрирующих признаки необъективных результатов по итогам ВПР: <ol style="list-style-type: none"> <li>1 очередь консультаций – 10 000;</li> <li>2 очередь консультаций – 26 000;</li> </ol> </li> <li>2) специалистов МОУО, ответственных за формирование заказов учебной литературы по вопросам работы в ИС МСБ;</li> <li>3) специалистов МОУО и работников образовательных организаций, ответственных за заполнение мониторингов ФГОС ОО и ФГОС ОВЗ в ИС «Мониторинг ФГОС»;</li> <li>4) специалистов образовательных организаций по вводу данных в ИС «Аттестация педагогических работников»;</li> <li>5) специалистов МОУО и ОО, ответственных за подготовку и проведение РИКО 4 в 5 классах в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2020 году (30 МОУО);</li> <li>6) специалистов МОУО и ОО, ответственных за подготовку и проведение ОКР в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2020 году (43 МОУО);</li> <li>7) работников дошкольных образовательных организаций, ответственных за заполнение мониторинга качества дошкольного образования (далее – МКДО) для детей от 0 до 3 лет (режим апробации), в организациях Челябинской области, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования и МКДО для детей от 3 до 7 лет (экспериментальный режим);</li> <li>8) специалистов МОУО и ОО, ответственных за подготовку и проведение международного исследования REDS в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2020 году (5 МОУО);</li> <li>9) специалистов МОУО и ОО в рамках проекта по оценке муниципальных механизмов управления качеством общего образования (МУКО) (43 МОУО);</li> <li>10) специалистов МОУО и ОО, ответственных за участие МОУО и ОО в рамках подготовки и проведения общероссийской и региональной оценки по модели PISA в образовательных организациях 2020 году;</li> <li>11) специалистов МОУО и ОО ответственных за участие МОУО и ОО в рамках подготовки и проведения в национальном исследовании качества образования (НИКО) в части достижения личностных и метапредметных результатов в</li> </ol>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>6-х и 8-х классах в общеобразовательных организациях;</p> <p>12) специалистов МОУО и ОО ответственных за подготовку мониторинга обеспеченности учебниками обучающихся с ОВЗ (25-МОУО);</p> <p>13) специалистов МОУО и ОО, участвующих в региональном конкурсе официальных сайтов образовательных организаций и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;</p> <p>14) специалистов МОУО и ОО, участвующих в региональном конкурсе систем оценки качества образования образовательных организаций и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;</p> <p>15) руководителей региональных инновационных площадок (далее – РИП) и опорных площадок (далее – ОП) ГБУ ДПО РЦОКИО по выполнению технического задания по представлению инновационного педагогического и управленческого опыта (4 –РИП; 12 – ОП);</p> <p>16) педагогов ОО, обучающихся на КПК Министерства Просвещения России и ФГАОУ ДПО «Центр реализации государственной образовательной политики и информационных технологий» по программе «Формирование ИКТ-грамотности школьников» с 16.11 по 10.12.2020 г. (МОУО – 10; 207 – ОО; педагогов-слушателей – 377);</p> <p>17) муниципальных координаторов и экспертов МКДО 0-3, 3-7 на этапе внутреннего мониторинга (контроль за заполнением контекстной информации, внутренняя оценка дошкольной образовательной организации на единой информационной платформе);</p> <p>18) специалистов МОУО и ОО по вопросам регистрации на ГИА-11, формирования РИС ГИА, организационно-технологического обеспечения проведения ГИА-11</p>

Комплексность и системность сопровождения региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования отражается и на развитии региональных и муниципальных управленческих механизмов по всем направлениям федеральной оценки.

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках развития региональных управленческих механизмов, начатая в 2015 году, к настоящему времени имеет результаты, которые сопоставимы с результатами оценки региональных управленческих механизмов, проведенной ФГБУ «ФИОКО» по инициативе Рособнадзора в 2019 и 2020 годах и представленными (вместе с задачами по их совершенствованию и развитию на 2021 год) в таблице 10.

Таблица 10

## Результаты

оценки региональных управленческих механизмов, проведенной ФГБУ  
«ФИОКО» по инициативе Рособнадзора в 2019 и 2020 годах,  
и задачи по их совершенствованию и развитию на 2021 год

Направление/система	Результат (оценка Рособнадзора)		Задачи на 2021 год (на основе статистики по региону)
	2019	2020	
<i>1. Механизмы управления качеством образовательных результатов</i>			
Система оценки качества подготовки обучающихся	72,7%	84%	1. Сформировать целостную систему, реализующую полный управленческий цикл. 2. Уделить особое внимание показателям и методам сбора информации, анализу и адресным рекомендациям, практическим мерам и управленческим решениям
Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях	92,3%	65%	1. Сформировать целостную систему, реализующую полный управленческий цикл. 2. Уделить особое внимание показателям и методам сбора информации, мониторингу, анализу и адресным рекомендациям, анализу эффективности принятых мер
Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов	63,6%	93%	1. Сформировать целостную систему, реализующую полный управленческий цикл. 2. Уделить особое внимание анализу и адресным рекомендациям, практическим мерам и управленческим решениям, анализу эффективности принятых мер
Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации	50,0%	80%	1. Сформировать целостную систему, реализующую полный управленческий цикл. 2. Уделить особое внимание показателям и методам сбора информации, анализу и адресным рекомендациям, практическим мерам и управленческим решениям, анализу эффективности принятых мер
<i>2. Механизмы управления качеством образовательной деятельности</i>			
Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад	50%	83%	1. Сформировать целостную систему, реализующую полный управленческий цикл. 2. Уделить особое внимание мониторингу, анализу и адресным рекомендациям, практическим мерам и управленческим решениям, анализу эффективности принятых мер
Система мониторинга эффективности деятельности руководителей всех образовательных организаций региона	13,8%	95%	1. Сформировать целостную систему, реализующую полный управленческий цикл. 2. Уделить особое внимание практическим мерам и управленческим решениям, анализу эффективности принятых мер
Система мониторинга качества	77,8%	55%	1. Сформировать целостную систему, реализующую полный управленческий цикл.

Направление/система	Результат (оценка Рособрнадзора)		Задачи на 2021 год (на основе статистики по региону)
	2019	2020	
дополнительного профессионального образования педагогических работников			2. Уделить особое внимание целям, показателям и методам сбора информации, анализу и адресным рекомендациям, практическим мерам и управленческим решениям, анализу эффективности принятых мер
Система методической работы	35,7%	42%	1. Сформировать целостную систему, реализующую полный управленческий цикл. 2. Уделить особое внимание показателям и методам сбора информации, мониторингу, анализу и адресным рекомендациям
Система организации воспитания и социализации обучающихся	-	27%	1. Сформировать целостную систему, реализующую полный управленческий цикл. 2. Уделить особое внимание целям, показателям и методам сбора информации, мониторингу, анализу и адресным рекомендациям

В части развития механизмов управления качеством образовательных результатов (система оценки качества подготовки обучающихся) одним из основных достижений 2020 года можно считать, во-первых, переход в штатный режим оценки метапредметных планируемых результатов в рамках диагностики уровня индивидуальных достижений обучающихся 10-х классов при освоении образовательных программ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования (областная контрольная работа). Во-вторых, достижением является попадание в 2019 и в 2020 годах в федеральную выборку и участие ОО Челябинской области в общероссийской, а в 2020 году также и региональной, оценке по модели PISA, направленной на исследование функциональной грамотности обучающихся 15-летнего возраста, что позволило познакомиться с процедурой уже в первый год проведения таких исследований в субъектах Российской Федерации и позволит получить школьные отчеты ОО, принявшим участие в региональной, оценке по модели PISA. Значимым достижением 2020 года является участие ГБУ ДПО РЦОКИО в реализации Дорожной карты по совершенствованию и развитию механизмов управления качеством образования в Челябинской области на 2020 год (Дорожная карта) в части концептуализации системы проводимых внутрирегиональных процедур оценки качества образовательных результатов обучающихся и как результат – разработка Концепции (обновленной) региональной системы оценки качества образования.

В направлении совершенствования и развития системы работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами,

функционирующими в неблагоприятных социальных условиях одним из основных достижений отчетного периода стало использование обновленной региональной методики определения ОО с низкими результатами обучения и информационной системы «Управление качеством общего образования» (ИС УКОО) (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 23.03.2020 г № 01/865). Изменённая методика позволяет загружать в ИС УКОО больше данных в связи с ежегодным увеличением количества параллелей, участвующих в штатном режиме в проведении мониторинга качества подготовки обучающихся общеобразовательных организаций в форме всероссийских проверочных работ (ВПР) и получать отчеты из ИС УКОО об ОО с низкими результатами обучения.

Достижением 2020 года в совершенствовании и развитии региональной В части развития механизмов управления качеством образовательной деятельности (система обеспечения объективности процедур оценки качества образования) основным достижением 2020 года стала разработка, профессионально-общественное обсуждение и утверждение Методики обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 31.08.2020 г. № 01/1836) и включение в программу V межрегиональной научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования» (19 ноября 2020 года).

Важным результатом 2020 года в направлении совершенствования и развития системы мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций региона является создание и апробация регионального информационного ресурса «Оценка эффективности деятельности руководителя образовательной организации» в рамках разработанной Модельной методики оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации по обеспечению деятельности образовательной организации, ее развития, повышения качества оказания образовательных услуг (Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 19.12.2019 г. № 03/4597 ). В контексте региональной политики в сфере оценки качества образования данная оценочная процедура важна для региональной и муниципальных систем оценки качества образования как процедура оценки качества условий реализации образовательных программ (в данном случае кадровых) и обеспечения качества образования в целом.

В 2020 году проложено использование двух региональных инвариантных оценочных процедур для оценки качества условий реализации образовательных

программ: 1) мониторинг качества условий реализации основных образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС ОО; 2) мониторинг качества условий реализации адаптированных основных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ и ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью. Мониторинги осуществлялись посредством разработанной информационной системы Мониторинг ФГОС, функционирующей в режиме двух модулей: модуль «Мониторинг ФГОС ОО» и модуль «Мониторинг ФГОС ОВЗ». По результатам мониторингов ФГОС ОО и ФГОС ОВЗ составлены аналитические справки, которые позволят на уровне администрации и методической службы ОО принимать решения по созданию условий реализации образовательной программы.

В части развития механизмов управления качеством образовательной деятельности действенными инструментами для самооценки и самодиагностики являются два конкурса, традиционно проведенных и в 2020 году: региональный конкурс официальных сайтов системы образования Челябинской области и конкурс систем оценки качества образования. Однако, согласно региональной политике в сфере оценки качества образования результаты внутренних систем оценки качества образования должны находить своё отражение в программах развития образовательных организаций, а также транслироваться в открытом доступе посредством официальных сайтов образовательных организаций. В ходе профессионально-общественного оценивания институциональных систем оценки качества образования региональными экспертами было отмечено, что многие конкурсанты придерживаются такой логики в рамках ВСОКО, что создаёт перед системой образования Челябинской области перспективы на внесение новых смыслов в региональные конкурсы.

При решении федеральной стратегической задачи создания единой системы управления качеством образования существенным достижением 2020 года стали:

комплексное сопровождение федерального проекта по оценке муниципальных механизмов управления качеством общего образования, включая заполнение формы сбора первичных данных (16 муниципалитетов); опрос общеобразовательных организаций с целью изучения деятельности муниципальных органов управления образованием (413 ОО); экспертизу документов и материалов, предоставленных муниципальными органами управления образованием, для оценки муниципальных управленческих механизмов с участием представителей ГБУ ДПО РЦОКИО; анализ

полученных результатов и их представление на совещании Министерства образования и науки Челябинской области (1 декабря 2020 года);

комплексное сопровождение регионального проекта по самооценке и оценке муниципальных управленческих механизмов, включая заполнение формы сбора первичных данных (27 муниципалитетов), экспертизу документов и материалов, предоставленных муниципальными органами управления образованием, для оценки муниципальных управленческих механизмов, организацию и проведение серии из 8 тематических конференций по теме «Оценка механизмов управления качеством образования в контексте федеральной и региональной политики в сфере оценки качества образования».

Результаты оценки муниципальных управленческих механизмов в 2020 году в сравнении с оценкой региональных управленческих механизмов и задачи по их совершенствованию и развитию на 2021 год предоставлены в таблице 11.

Таблица 11

Результаты

оценки муниципальных управленческих механизмов (МУМ) в 2020 году в сравнении с оценкой региональных управленческих механизмов (РУМ) и задачи по их совершенствованию и развитию на 2021 год

Направление/система	Результат (оценка Рособрнадзора)		Задачи на 2021 год (обобщенные)
	МУМ	РУМ	
1.1. Система оценки качества подготовки обучающихся	42%	84%	1. Ознакомиться с результатами оценки МУМ и РУМ. 2. Создать целостную систему, ориентируясь на региональные цели, обоснованные в региональных концептуальных документах, разработанных региональных моделях и методиках по направлению/системе. 3. Уделить особое внимание показателям, мониторингу показателей, анализу результатов мониторингам с кластеризацией и адресным рекомендациям разным целевым группам, практическим мерам и управленческим решениям, анализу эффективности принятых мер/ управленческих решений. 4. Внести изменения в Положение о МСОКО, в Программу развития муниципального образования (при необходимости). 5. Принять участие в серии из 8
1.2. Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях	28%	65%	
1.3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов	31%	93%	
1.4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации	18%	80%	
2.1. Система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад	17%	83%	
2.2. Система мониторинга эффективности деятельности руководителей всех	23%	95%	

образовательных организаций региона			тематических конференций по теме «Оценка механизмов управления качеством образования в контексте федеральной и региональной политики в сфере оценки качества образования». 6. Провести анализ результатов и повторную самооценку МУМ. 7. Принять участие в проведении федеральной оценки муниципальных механизмов управления качеством образования в 2021 году
2.3. Система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников	20%	55%	
2.4. Система методической работы	23%	42%	
2.5. Система организации воспитания и социализации обучающихся	21%	27%	

В рамках развития региональных и муниципальных управленческих механизмов определяются задачи/точки роста/перспективы деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования на 2021 год:

выстраивание системы мероприятий, вписывающихся в региональную информационную политику и региональную политику в сфере оценки качества образования, основанную на выявленных «зонах риска» и сформулированных задачах в таблицах 10 и 11, а именно:

по направлению развития механизмов управления качеством образовательных результатов:

1) система оценки качества подготовки обучающихся: на уровне РСОКО/МСОКО – применение в управленческой и образовательной деятельности Концепции (обновленной) РСОКО, комплексный анализ по результатам проводимых оценочных процедур, включая региональные и федеральные, с использованием кластеризации с адресными рекомендациями по его результатам, принятие на основе анализа практических мер/управленческих решений и анализ их эффективности;

2) система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях: на уровне РСОКО/МСОКО – выработка единой модели/методики работы с ОО с низкими результатами обучения, отнесенными к данной категории по итогам проведения ВПР и по отчетам из ИС УКОО, определение региональных показателей, соответствующих обоснованной модели/методике работы, мониторинг показателей, анализ результатов мониторинга показателей, принятие на основе анализа практических мер/управленческих решений и оценка их эффективности;

3) система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи: на уровне РСОКО/МСОКО – утверждение и использование Концепции выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей

и молодёжи Челябинской области, включающей следующие мероприятия: сопровождения мероприятий с одаренными детьми в условиях изменяющейся нормативной базы (проект Порядка проведения ВсОШ, утверждение в 2021 году); увеличение и сохранение показателей количества и качества участия в региональном и заключительной этапе ВсОШ; введение в штатный режим использования модуля «Одарённые дети» ГИС «Образование Челябинской области» с учетом результатов апробации; проведение мониторинга показателей, соответствующих обоснованным в Концепции целям, анализа результатов мониторинга показателей, принятие практических мер/управленческих решений и анализ их эффективности;

4) система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся: на уровне РСОКО/МСОКО – применение в управленческой и образовательной деятельности Концепции региональной системы профориентации, включающей обоснованные показатели результативности и их мониторинг, а также проведение мониторинга и анализа результатов мониторинга показателей региональной системы профориентации с адресными рекомендациями, принятие практических мер/управленческих решений и анализ их эффективности;

по направлению развития механизмов управления качеством образовательной деятельности:

5) система объективности процедур оценки качества образования и олимпиад школьников: на уровне РСОКО/МСОКО – использование в управленческой и образовательной деятельности региональной Методики обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области, проведение мониторинга показателей, соответствующих обоснованным целям и анализа результатов мониторинга показателей с адресными рекомендациями, принятие практических мер/управленческих решений и анализ их эффективности;

б) система мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций региона: на уровне РСОКО/МСОКО – проведение в штатном режиме оценки эффективности руководителей всех образовательных организаций региона с использованием регионального информационного ресурса «Оценка эффективности деятельности руководителя образовательной организации» в рамках разработанной Модельной методики оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации по обеспечению деятельности образовательной организации, ее развития, повышения качества оказания образовательных услуг; анализ результатов с адресными рекомендациями, принятие практических мер/управленческих решений и анализ их эффективности;

7) система мониторинга качества дополнительного профессионального образования педагогических работников: на уровне РСОКО/МСОКО – концептуализация системы дополнительного профессионального образования педагогических работников, включая обоснование цели, описание показателей, методов сбора информации, проведение мониторинга показателей и анализа результатов мониторинга с адресными рекомендациями, принятие практических мер/управленческих решений и анализ их эффективности;

8) система методической работы: на уровне РСОКО/МСОКО – утверждение и использование региональной модели методической работы в системе общего образования с обоснованием целей и описанием показателей; проведение мониторинга показателей, анализа результатов мониторинга и адресных рекомендаций, принятие практических мер/управленческих решений и анализ их эффективности;

популяризация и использование ресурса регионального сетевого экспертного сообщества в региональной модели методической работы; проведение регионального конкурса программ развития.

9) система организации воспитания и социализации обучающихся: на уровне РСОКО/МСОКО – разработка и использование в управленческой и образовательной деятельности Концепции региональной системы организации воспитания и социализации обучающихся с обоснованием целей и описанием показателей; проведение мониторинга показателей, анализ его результатов с адресными рекомендациями различным группам пользователей, принятие практических мер/управленческих решений и анализ их эффективности.

***Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году по комплексному сопровождению региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования является соответствующей задачам и направлениям региональной политики в сфере образования, а её совершенствование станет одним из приоритетов развития ГБУ ДПО РЦОКИО (в рамках Программы развития на период с 2021 по 2024 гг.).***

ГБУ ДПО РЦОКИО как региональный координатор/оператор сопровождает деятельность одиннадцати региональных и федеральных информационных систем.

В 2020 году комплексное сопровождение функционирования информационных систем и мониторингов Челябинской области осуществлялось ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии наделенными Министерством образования и науки Челябинской области полномочиями регионального координатора по видам работ, определенных государственным заданием на 2020 год: ведение информационных ресурсов и баз данных в системе образования (деятельность по обработке данных, предоставление услуг

по размещению информации и связанная с этим деятельностью); организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторингов системы образования Челябинской области.

Реализация данных полномочий осуществлялась ГБУ ДПО РЦОКИО на основе применения комплексного подхода к управлению информационно-коммуникационной (ИК) инфраструктурой системы образования Челябинской области, определенного Концепцией информационной политики в системе образования Челябинской области (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 18.12.2018 г. № 03/3669) и Моделью компетенций в области формирования и реализации информационной политики в системе образования Челябинской области (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 31.12.2019 г. № 03/4828). Также основанием информационного обеспечения системы образования Челябинской области стала утвержденная в 2020 году Концепция внедрения целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях Челябинской области в 2020 – 2022 годах.

В 2020 году в ГБУ ДПО РЦОКИО была проведена актуализация информационных систем, обновлен реестр, паспорта и регламенты функционирования всех информационных систем (ИС), по каждой ИС определено структурное подразделение, ответственное за организационное сопровождение. Помимо этого, для внешних пользователей каждой информационной системы специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО были разработаны и размещены на официальном сайте комплекты инструктивных и методических материалов, определен единый алгоритм информационного сопровождения функционирования ИС и системы поддержки пользователей.

Следует отметить, что востребованность ГИС «Образование в Челябинской области» увеличилась в 1,5 раза (количество визитов в 2019 г. – 55 млн., в 2020 г. – 78 млн.), что связано с особенностями текущего года.

Созданные по инициативе Министерства образования и науки Челябинской области с целью сопровождения образовательного процесса в школах области в связи со сложившейся санитарно-эпидемиологической обстановкой, информационные ресурсы «Домашний урок» и «Методический центр сопровождения дистанционных технологий» как структурные компоненты официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО (<https://rcokio.ru/>) в короткий период получили широкое распространение среди пользователей (более 9000 пользователей методического ресурса; более 174 тысяч пользователей – образовательного). Накопленный опыт разработки

сопровождения данных информационных ресурсов отражен в проектах региональных концепций развития цифровизации образования: Концепции информационно-образовательной платформы Челябинской области «Отличная школа74. ru» и Концепции электронной площадки сопровождения цифровизации образования «Цифровая культура педагога».

Важным аспектом функционирования информационных систем является соблюдение организационных и технических мер информационной безопасности. С целью контроля соблюдения мер информационной безопасности при обработке персональных данных в организациях системы образования Челябинской области проведено 36 плановых и 1 внеплановая выездная проверка (6 проверок проводились дистанционно) в образовательных организациях и органах управления образованием, проведена реорганизация Защищенной сети Министерства образования и науки Челябинской области, организовано взаимодействие с защищенной сетью Министерства финансов Челябинской области. В защищенном сегменте в режиме опытной эксплуатации размещена АИС «ПМПК».

Также в отчетный период специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО был проведен аудит информационной безопасности Министерства образования и науки Челябинской области в части экспертизы локальных нормативных документов по обеспечению информационной безопасности Министерства образования и науки Челябинской области.

Важным звеном информационной безопасности является защищенная ViPNet-сеть Министерства образования и науки Челябинской области № 3660. На момент создания сеть насчитывала 52 сетевых узла. В 2020 году количество узлов сети составило 3000.

Ещё одним направлением деятельности отдела обеспечения информационной безопасности является оказание консультационная помощь образовательным организациям Челябинской области по вопросам обеспечения информационной безопасности. Количество обращений в отдел обеспечения информационной безопасности, по сравнению с 2019 годом, увеличилось с 528 до 1626.

***Таким образом, в 2020 году реализовывалась комплексная система мер по обеспечению информационной безопасности информационных систем в системе образования, координация действий образовательных организаций Челябинской области и подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО по вопросам обеспечения информационной безопасности.***

ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году осуществлял организационно-техническое сопровождение сбора форм федеральной статистической отчетности и организационное и информационное сопровождение мониторинга

системы образования.

Всего в 2020 году ГБУ ДПО РЦОКИО организовано сопровождение 49 мероприятий (23 в 2019 году) по мониторингу системы образования и сбора 2 форм федеральной статистической отчетности. По результатам исследований в 2020 году подготовлено 11 аналитических отчетов.

Новым направлением сбора данных стала информационная система «Мониторинг реализации национального проекта «Образование»». В декабре система была введена в эксплуатацию (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 07.12.2020 г. № 03/2517). Данные по реализации основных мероприятий региональных проектов в рамках национального проекта «Образование» собираются ежемесячно в соответствии с назначаемыми показателями (77).

В соответствии с Дорожной картой реализации Концепции информационной политики ГБУ ДПО РЦОКИО совместно с межмуниципальными проектными группами были разработаны модельные документы, обеспечивающие в комплексе формирование информационной политики на региональном, муниципальном и институциональном уровнях, в том числе и обеспечивающие функционирование информационных систем, информационной безопасности и информационной открытости (приказ Министерства образования и науки Челябинской области «О модельных документах от 22.12.2020 года № 01/2034).

Также в 2020 году впервые ГБУ ДПО РЦОКИО был проведен мониторинг состояния функционирования ИК-инфраструктуры Челябинской области в рамках реализации Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области.

На 2021 год определены приоритетные направления в развития функционала ГИС «Образование в Челябинской области»:

реализация требований к функциональным возможностям ГИС «Образование в Челябинской области» согласно Методическим рекомендациям по порядку формирования и ведения региональных информационных систем, указанных в части 14 статьи 98 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (Распоряжение Правительства РФ от 16.07.2020 года № 1845-р);

обеспечение интеграции ГИС «Образование в Челябинской области» с Единой автоматизированной информационной системой сбора и анализа данных по учреждениям, программам, мероприятиям дополнительного образования и основным статистическим показателям охвата детей дополнительным образованием (ЕАИС ДО) (письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 23.09.2020 года № 06-1034 «Об

обеспечении интеграции с ЕАИС ДО»);

расширение функционала ГИС «Образование в Челябинской области» в части учета детей, проявивших выдающиеся способности, сопровождение и мониторинг их дальнейшей деятельности (внедрение модуля «Одаренные дети»);

включение и работа всех организаций средне-профессионального образования в ГИС «Образование в Челябинской области»;

популяризация возможностей ГИС «Образование в Челябинской области» по использованию ресурсов учебного назначения, интегрированных с региональной системой (интерактивные тетради Skysmart, коллекция «Образовариум»).

*Таким образом, деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО по организации методического и информационного сопровождения мероприятий по оценке качества, обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности осуществлялась в 2020 году комплексно и результативно.*

*В целом, реализация региональной политики в сфере оценки качества образования (в контексте оценки механизмов управления качеством образования) и информационной политики в системе образования Челябинской области являются одновременно одним из результатов такой работы и приоритетным направлением развития этой деятельности на 2021 год.*

### **5.3. Работа с ведущими российскими издательствами учебной литературы**

Работа ГБУ ДПО РЦОКИО с ведущими российскими издательствами учебной литературы велась в соответствии с планами работ на 2020 год Министерства образования и науки Челябинской области и ГБУ ДПО РЦОКИО с целью повышения процента обеспеченности учебниками общеобразовательных организаций Челябинской области и достижения 100% показателя.

Традиционно, в рамках выполнения государственного задания, ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году комплексно сопровождал региональный заказ учебной литературы общеобразовательных организаций Челябинской области, оказывая информационную, организационную, методическую и техническую поддержку. В ходе заказа было осуществлено взаимодействие по сверке заказа с АО «Издательство «Просвещение» и с другими издательствами учебной литературы, а также с координаторами МОУО и операторами общеобразовательных организаций.

В соответствии с заключёнными агентскими договорами/соглашениями на 2020 год с ведущими российскими издательствами учебной литературы взаимодействие ГБУ ДПО РЦОКИО сложилось и в рамках приносящей доход деятельности по сопровождению муниципального дополнительного заказа, включая заключение договоров/контрактов между образовательными организациями Челябинской области и издательствами. Результаты этой работы за 2017 – 2020 гг. представлены в таблице 12.

Таблица 12

Количество договоров/контрактов муниципального дополнительного заказа в рамках приносящей доход деятельности за 2017 - 2020 гг.

№ п/п	Российские издательства учебной литературы	Количество договоров/контрактов, заключенных ОО с издательствами			
		2017	2018	2019	2020
1.	АО «Издательство «Просвещение»	451	397	322	<b>301</b>
2.	ООО «ДРОФА»	290	225	170	<b>143</b>
3.	ООО Издательский центр «ВЕНТАНА-ГРАФ»	237	188	134	<b>116</b>
4.	ООО «Русское слово-учебник»	221	154	127	<b>252</b>
5.	ООО «БИНОМ. Лаборатория знаний»	145	122	116	<b>102</b>
6.	ООО «ИОЦ Мнемозина»			17	<b>19</b>
7.	ООО Издательство «ВИТА-ПРЕСС»	7	12	3	<b>4</b>
8.	ООО «Издательство «Ассоциация 21 век»			1	<b>заказов нет</b>
9.	ООО «Издательство «Академкнига/Учебник»	14	7	заказов нет	<b>заказов нет</b>
10.	ООО «Издательство Астрель»	28	33	ООО «ДРОФА»	<b>заказов нет</b>
<b>ИТОГО:</b>		<b>1393</b>	<b>1138</b>	<b>890</b>	<b>938</b>

В 2020 году произошло снижение количества контрактов дополнительного заказа в 2018 году на 255, а в сравнении с 2019 годом снизился на 248 по сравнению с 2017 годом, но в 2020 году в сравнении с 2019 годом увеличился на 148.

Важно отметить, что заключение агентских договоров/соглашений с издательствами существенно упорядочивает систему обеспечения учебной литературой общеобразовательные организации Челябинской области.

С целью построения «прозрачной» системы движения учебников в 2019 году, включая и учёт, и заказ учебников, использовалась обновлённая ИС МСБ, обеспечивающая своевременное техническое сопровождение работы

операторов регионального, муниципального и институционального уровней. 2020 год стал годом продолжения модернизации ИС МСБ, поэтому в ней были обновлены базы данных по анализу заказов учебников, собственно по заказу учебников, по наличию учебников, по не востребовавшимся учебникам, по процентообеспеченности, по полному отчёту наличия учебников, по потребности средств на приобретение учебников, а у операторов появилась возможность получить выгрузки по всем перечисленным базам данных.

В 2020 году ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечил систематизированную работу реализации задачи увеличения доли обеспеченности учебниками, которая выросла в регионе с 72% в 2017 году и до 98,85% в 2019 году и 98,95% в 2020 году.

*Таким образом, в 2020 г. работа с ведущими российскими издательствами учебной литературы оставалась одним из приоритетных направлений деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, результативность которого уже четвертый год выступает важным фактором успешности реализации в региональной системе общего образования полномочий в части обеспеченности общеобразовательных организаций учебной литературой. В 2020 году данная работа была структурирована и систематизирована, что обеспечило эффективную реализацию поставленных Министерством образования и науки Челябинской области задач. В 2021 году необходимо организовать работу по заказу учебной литературы в ИС МСБ с новыми дополнениями – заказом электронных учебных изданий.*

#### **5.4. Представительство ГБУ ДПО РЦОКИО в Интернет-сообществе**

Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в сети Интернет в 2018 году размещен по адресу <http://rcokio.ru/>

Адрес электронной почты [info@rcokio.ru](mailto:info@rcokio.ru).

Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО выступает средством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения.

В 2020 году продолжалась регламентация работы сайта, совершенствовались структура, а также порядок содержательного наполнения разделов сайта. В 2020 году осуществлялись ежемесячные мониторинги контента сайта, с целью контроля полноты, достоверности и актуальности размещенной информации, которые позволили оперативно управлять наполнением разделов сайта. Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в полной мере соответствует поставленной перед ним цели: обеспечению информационной открытости деятельности учреждения. Представленные материалы на сайте соответствуют нормативным требованиям к структуре и

содержанию официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО.

В 2020 году на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО были размещены материалы по следующим направлениям деятельности учреждения: обеспечение и комплексное сопровождение проведения государственной итоговой аттестации, олимпиад школьников, процедур оценки качества образования; а также повышение квалификации; сопровождение процедуры аттестации педагогических работников; сопровождение мониторинга системы образования, обеспечение функционирования информационных систем и информационной безопасности.

Актуальным этапом развития официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО стало разработанное в 2020 году Положение об официальном сайте государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования» (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 25.03.2020 г. № 219-ОД, Приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 06.08.2020 г. № 425-ОД), в котором был определен порядок содержательного наполнения разделов сайта, утвержден алгоритм размещения материалов на официальном сайте, форма заявки на размещения материалов на сайте, а также циклограмма мониторинга работы сайта и форма ведения статистического отчета. В структуру сайта своевременно вносятся изменения, связанные вступлением в силу с 01 января 2021 года нормативных документов федерального уровня: постановление Правительства Российской Федерации от 11 июля 2020 г. № 1038; приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831.

За текущий год возросла роль официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО как методического и образовательного ресурса. Благодаря созданию и функционированию с марта 2020 года таких площадок как «Домашний урок» и «Методический центр сопровождения электронного обучения и дистанционных технологий» в аудиторию пользователей сайта были вовлечены новые категории посетителей, а именно учащиеся общеобразовательных организаций и их родители.

В 2020 году с целью сопровождения проведения ежегодной межрегиональной научно-практической конференции был усовершенствован сайт [conf.rsockio.ru](http://conf.rsockio.ru). Реализация современной формы проведения конференции в режиме онлайн, потребовала полной переработки системы подачи заявок на участие в конференции, что в итоге стало фактором успешной коммуникации с авторами выступлений.

В первом полугодии 2020 года значительно возросла нагрузка на информационную систему «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО».

Впервые все программы повышения квалификации были реализованы в

апреле – мае 2020 года полностью в дистанционном формате (2 397 слушателей). Методическим советом отмечено увеличение за прошедший год на 25% количества пользователей системы: 18550 пользователей (декабрь 2019 г.) и 24 443 пользователей (декабрь 2020 г.). Также это обусловлено обучением 10065 организаторов в ППЭ ГИА-9 из 43 муниципалитетов Челябинской области через модуль «Обучение организаторов в ППЭ ГИА-9».

Для управления работой с веб-аналитикой сайта – используется интернет-инструмент Яндекс. Метрика, который помогает получать оперативные наглядные отчеты по посещаемости сайта, видеть действия посетителей и отслеживать источники трафика.

В 2020 году официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО успешно функционирует как образовательный портал, что в условиях цифровизации и цифровой трансформации образования обуславливает его дальнейшее развитие как информационно-образовательного ресурса Челябинской области для сопровождения непрерывного развития профессионального мастерства педагогов. Развитие методического и дидактического ресурса официального сайта, получило отражение в содержании Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 гг.

Традиционно в 2020 году размещалась информация по инициативе ГБУ ДПО РЦОКИО на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области по тематике оценки качества образования – 218 материалов. В то же время на официальном сайте Рособнадзора в 2020 году размещено 47 материалов, подготовленных ГБУ ДПО РЦОКИО по тематике оценки качества образования.

В 2020 году продолжено использование способа предоставления информации о деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в форме инфографики. На официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области за 2020 год было размещено 82 инфографики по тематике оценки качества образования.

В декабре 2020 года на странице ГБУ ДПО РЦОКИО в Инстаграмм 1431 подписчик, за год размещено 519 публикаций по тематике оценки качества образования и мероприятий, проводимых ГБУ ДПО РЦОКИО. Информация о ключевых мероприятиях ГБУ ДПО РЦОКИО дублировалась для интернет-пользователей в другой социальной сети: «ВКонтакте».

Проведение видеоконференций на базе ГБУ ДПО РЦОКИО выступает еще одним средством обеспечения информационной открытости деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО. За 2020 год было проведено в соответствии с утвержденным графиком 66 видеоконференций, что составляет 100% выполнения годового плана государственного задания и соответствует данным за 2020 год. В

дополнение к плану государственного задания проведено 87 видеоконференций, в связи с введением режима повышенной готовности в марте – мае 2020 года и востребованностью информирования системы образования Челябинской области посредством видеоконференцсвязи.

Одной из работ государственного задания ГБУ ДПО РЦОКИО является сопровождение размещения информации на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области. За 2020 год размещено 856 заявок, объем размещенной информации на сайте Министерства образования и науки Челябинской области в 2020 году составил 1998086 КБ.

*Таким образом, официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в полной мере соответствует требованиям законодательства по обеспечению информационной открытости деятельности учреждения как средства его содержательное наполнение обеспечивает функции оперативного информационного и образовательного ресурса. С 2020 года сайт ГБУ ДПО РЦОКИО функционирует как образовательный портал и экспертная площадка, а также как информационно-образовательный ресурс Челябинской области для сопровождения непрерывного развития профессионального мастерства педагогов. В 2021 году необходима концептуализация функционирования и развития официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО как методического и дидактического ресурса сопровождения непрерывного развития профессионального мастерства педагога.*

## **VI. Научно-исследовательская и издательская деятельность**

### **6.1. Участие в региональных, федеральных инновационных проектах**

В 2020 году инновационным образовательным проектом в Челябинской области стала Школьная цифровая платформа Сбербанка. Участие во внедрении бесплатно. Со стороны Сбербанка организовано бесплатное обучение всех педагогов, участвующих в проекте, на 500-часовых курсах повышения квалификации. Платформа представляет собой первый в России цифровой инструмент для реализации Персонализированной модели образования с возможностью для масштабирования в общеобразовательных школах. Она непрерывно развивается в направлениях: управление данными, дополненная реальность, облачная инфраструктура и др. В проекте активно участвует 49 образовательных организаций. Для доступа к платформе, в рамках договора целевого пожертвования, было передано 461 комплектов смартбоксов в школы и семьи нуждающихся в техническом обеспечении.

Также в 2020 году заключено соглашение между ГБУ ДПО РЦОКИО и Обществом с ограниченной ответственностью «Языковые инновации» о

проведении апробации интерактивной образовательной платформы Skysmart (<https://edu.skysmart.ru/>), который интегрирован с модулем «Сетевой Город. Образование» ГИС «Образование в Челябинской области» с возможностью назначения домашнего задания и фиксацией в электронном журнале.

Интерактивные тетради Skysmart разработаны на основе рабочих тетрадей АО «Издательство «Просвещение» (13 предметов, 100 000 заданий) для 5-11 классов и дополнены авторскими заданиями от Skysmart.

Данный сервис направлен на развитие цифровой грамотности педагогов, выявление уровня знаний путем тестирования в форме международной программы по оценке образовательных достижений PISA, повышение уровня цифровизации за счет автоматизации проверок домашних заданий.

Апробация ресурса проводится на бесплатной основе для учащихся 6-х классов по 4 обязательным предметам (математика, русский язык, биология, география) и 2 предметам по выбору (литература, история, обществознание, информатика, английский язык). Общее число заявившихся участников составляет 107 общеобразовательных организаций.

*Таким образом, ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году осуществлял эффективную реализацию мероприятий Государственной программы «Развитие образования в Челябинской области» по направлениям оценки качества образования и обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности. В 2021 году необходимо создать условия результативного участия ГБУ ДПО РЦОКИО в федеральных инновационных проектах в сфере оценки качества образования, в частности апробация мониторинга цифровой трансформации общеобразовательных организаций. В рамках регионального конкурсного движения в сфере оценки качества образования в 2021 году необходимо внедрить интеграционную модель конкурса, объединяющего результаты стратегического и тактического управления оценкой качества образования (конкурс программ развития).*

## **6.2. Организация и проведение научно-практических конференций**

В соответствии с планом работы Министерства образования и науки Челябинской области 19 ноября 2020 года состоялась V межрегиональная научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования» (конференция), организованная при участии ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества и информатизации образования». Формы проведения конференции в 2020 году определились пандемическими

условиями в сложившейся ситуации: очная – доклад в режиме онлайн, видеозапись доклада; заочная – публикации статьи в сборник конференции (ISBN).

Основная идея конференции 2020 года: представление и обсуждение различных аспектов результативности управления качеством образования на региональном, муниципальном и институциональном уровнях в контексте национального проекта «Образование». Целью конференции стала популяризация, распространение и обобщение опыта субъектов Российской Федерации и муниципальных образований Челябинской области по обеспечению устойчивого развития и результативности систем оценки качества образования для достижения эффективности управления качеством образования.

Основная идея конференции заключалась в представлении и обсуждении различных аспектов результативности управления качеством образования на федеральном, региональном, муниципальном и институциональном уровнях в контексте национального проекта «Образование».

Предметом обсуждения профессиональным сообществом в ходе пленарного заседания и двух секций стали вопросы популяризации, распространения и обобщения опыта Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований Челябинской области по обеспечению устойчивого развития и результативности систем оценки качества образования для достижения эффективности управления качеством образования.

В работе Конференции приняли участие: руководители и специалисты Министерства образования и науки Челябинской области; представители научного профессионального сообщества РФ; представители образовательной системы Челябинской области: руководители и заместители руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководители муниципальных методических служб; руководители и представители 11 межмуниципальных проектных групп из числа участников образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования; руководители (представители) образовательных организаций высшего и дополнительного профессионального образования Челябинской

области; руководители общеобразовательных организаций – региональных инновационных площадок Челябинской области по вопросам оценки качества образования и информационной политики; руководители образовательных организаций: дошкольных, общеобразовательных, дополнительного образования – опорные площадки ГБУ ДПО РЦОКИО;

представители образовательных систем **49 субъектов** Российской Федерации: Алтайский край, Иркутская область, Кемеровская область, Республика Алтай, Республика Бурятия, Республика Хакасия, Томская область, Камчатский край, Магаданская область, Республика Саха (Якутия), Сахалинская область, Хабаровский край, Ленинградская область, Республика Адыгея, город Севастополь, Брянская область, Ярославская область, Кировская область, Пермский край, Тюменская область, Курганская область, город Москва, Республика Северная Осетия – Алания, Оренбургская область, Пензенская область, Краснодарский край, Ставропольский край, Республика Дагестан, Воронежская область, Владимирская область, Смоленская область, Новгородская область, Тверская область, Свердловская область, Республика Башкортостан, Республика Татарстан, Республика Марий-Эл, Карачаево-Черкесская Республика, Кабардино-Балкарская Республика, Липецкая область, Ивановская область, Московская область, Республика Ингушетия, Республика Крым, город Санкт-Петербург, Чеченская Республика, Республика Коми, Мурманская область, Челябинская область.

Общее количество зарегистрированных участников – **1242 человека**.

В рамках заочной части конференции подготовлен сборник «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Механизмы управления качеством образования в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования» (ISBN), в котором 68 авторов из 20 субъектов Российской Федерации описали практические аспекты управления качеством образования регионального, муниципального и институционального уровней.

*Таким образом, поставленную в 2019 году задачу по необходимости выведения конференции на всероссийский уровень, а также созданию условий повышения конференциальной активности ГБУ ДПО РЦОКИО в российском научно-профессиональном сообществе, можно считать в 2020 году выполненной. В 2021 году необходимо продолжить совершенствование сайта конференции, а также обновление реестра центров оценки качества образования и институтам повышения квалификации Российской Федерации, дополнив информацией о центрах непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников.*

### **6.3. Международное сотрудничество**

Международное сотрудничество ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году осуществлялось в рамках взаимодействия с внешними партнерами, а также в рамках организации участия общеобразовательных организаций Челябинской

области в международных исследованиях.

В 2020 году международное сотрудничество ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляется за счет включения в деятельность Международного методического центра «Академия педагогического мастерства: навыки XXI века».

С 27 октября по 5 ноября 2020 года директор Регионального центра оценки качества и информатизации образования (РЦОКИО) Барабас Андрей Александрович принял участие в международных научно-практических конференциях и мероприятиях российского уровня:

на межрегиональной научно-практической конференции, организованной Институтом развития образования Ярославской области, по теме: «Региональная система дополнительного профессионального педагогического образования: ресурс развития кадрового потенциала» был представлен доклад [«Оценка эффективности деятельности руководителя образовательной организации как фактор непрерывного профессионального образования»](#) (27 октября 2020 г.);

в обучающем семинаре руководителей образовательных организаций, преподавателей вузов и разработчиков программ повышения квалификации стран СНГ, который проводился Евразийской ассоциацией педагогических университетов (29 октября 2020 г.) «Медийно-информационная грамотность в системе повышения квалификации педагогов: новые курсы и программы», доклад на тему: [«Формирование информационно-управленческой культуры педагога в условиях цифровой трансформации»](#);

в III Международной научно-практической конференции «Непрерывное образование педагогов: достижения, проблемы, перспективы» (республика Беларусь, 5 ноября 2020 г. дистанционный формат), доклад [«Актуальные задачи цифровой трансформации в сфере образования и развития цифровой образовательной среды»](#),

В 2020 году Челябинская область принимала участие в международном исследовании REDS (Responses to Educational Disruption Survey) – Меры против сбоя в образовательном процессе).

Исследование посвящено изучению влияния пандемии COVID-19 на образовательный процесс, изучению практик, способствующих поддержанию устойчивости системы образования. Данное исследование представляет собой компьютерный опрос обучающихся восьмых классов, учителей и директоров образовательных организаций.

В выборку Челябинской области по проведению исследования вошли 6 общеобразовательных организаций из 5 муниципальных образований: Верхнеуфалейского ГО, Златоустовского ГО, Копейского ГО, Челябинского ГО

и Чебаркульского МР (103 обучающихся и 83 педагога).

Дополнительную информацию о проведении исследования можно получить на федеральном уровне на официальном сайте [ФГБУ «ФИОКО»](#).

*Таким образом, традиционно продолжено взаимодействие ГБУ ДПО РЦОКИО как регионального оператора с международными организациями, обеспечивающими проведение международного исследования REDS. Актуальными задачами на 2021 год продолжают быть задачи по расширению сферы международного сотрудничества в организации проведения в Челябинской области международных сравнительных исследований: PIRLS и PISA и активизации продвижения результатов сотрудничества в профессиональном педагогическом сообществе Челябинской области.*

#### **6.4. Издание печатной продукции**

Ресурс научно-методического сопровождения реализации программ повышения квалификации в рамках направления Программы развития «Создание организационных, научно-методических, информационных условий для выявления и распространения эффективных практик оценки качества образования, информатизации образования и обеспечения безопасности информационных систем в региональной образовательной системе» был реализован в 2020 году через подготовку девятого, десятого (внеочередного) и одиннадцатого номеров научно-методического журнала «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования». Содержание журнала представлено статьями по разделам: «Вопросы методологии и теории в области оценки качества образования», «Эффективные практики оценки качества образования» статьи, «Потенциал информационных систем и информационной безопасности в образовании» и «Современное дополнительное профессиональное образование педагогов».

Работа в рамках издания печатной продукции в 2020 году осуществлялась в рамках реализации государственного задания (Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 30.12.2019 г. № 03/4819; приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 30.12.2019 г. № 713-ОД). Наименование государственной работы: Методическое обеспечение образовательной деятельности. Показателями, характеризующими содержание работы, явилась редакционно-издательская и типографская деятельность

Продукция обеспечивала: реализацию дополнительных программ, обеспеченных учебно-методическими комплексами, от общего количества реализуемых учреждением дополнительных профессиональных программ.

В показатели объема работы были включены количество мероприятий,

количество разработанных документов и количество разработанных отчетов.

Редактором организационно-издательского отдела были разработаны новые обложки для печатной продукции. Так же были разработаны дизайн-макет для буклета: Образование в Челябинской области; Деловая программа «Южно-Уральское педагогическое собрание «Индивидуальная образовательная траектория педагога в условиях цифровой трансформации образования».

В 2020 году создано и напечатано 62 материала, из них:

13 материалов обеспечивают методическое сопровождение образовательной деятельности образовательных организаций в рамках выполнения плана учебной, научной, методической и справочной печатной продукции ГБУ ДПО РЦОКИО;

11 материалов обеспечивают методическое сопровождение образовательной деятельности образовательных организаций вне плана учебной, научной, методической и справочной печатной продукции ГБУ ДПО РЦОКИО;

38 материалов обеспечивают реализацию дополнительных профессиональных программ в рамках выполнения плана учебной, научной, методической и справочной печатной продукции ГБУ ДПО РЦОКИО.

В целом, научно-методическая продукция по вопросам оценки качества общего образования, обеспечения информационной безопасности, функционирования информационных систем в сфере образования подготовленная сотрудниками ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году, отражает направленность научно-методической деятельности структурных подразделений на обеспечение индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018-2020 г.г.

Кроме того, издание подготовленной в ГБУ ДПО РЦОКИО научно-методической продукции по вопросам оценки качества общего образования, обеспечения информационной безопасности, функционирования информационных систем в сфере образования является одним из условий реализации дополнительных профессиональных программ.

*Таким образом, в 2020 году сохранилась ведущая направленность выпуска печатной продукции ГБУ ДПО РЦОКИО – научно-методическая.*

*Средством аккумулирования и распространения инновационного опыта в сфере оценки качества образования стали: научно-методический журнал «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования», сборник материалов конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования». Другие печатные издания обеспечивают учено-методические комплексы дополнительных профессиональных программ, а также осуществления процедур оценки*

*качества и государственной итоговой аттестации выпускников в региональной системе образования.*

*В 2021 году необходимо обеспечить в полном объёме выпуск печатной продукции, разработанной специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО (в том числе совместно с работниками системы образования) в рамках совершенствования содержания дополнительного профессионального образования.*

## **VII. Формы обратной связи**

Обратная связь имеет важнейшее значение для деятельности организации, поскольку позволяет определять сферу рынка потребностей в услугах нашего учреждения, а также качество выпускаемого продукта и характеристику взаимодействия субъектов совместной деятельности.

Важным инструментом повышения качества обучения выступает проведение в рамках ВСОКО входной и итоговой диагностики уровня субъектной позиции слушателей программ повышения квалификации (достигнуты положительные сдвиги в оценках слушателей).

Другим инструментом, обеспечивающим обратную связь, является ежегодное мониторинговое исследование по определению степени удовлетворённости слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО различными сторонами образовательного процесса, результатом которого стало определение группового индекса удовлетворённости (по итогам 2020 года он соответствует уровню выше среднего, в 2019 году – высокий уровень, 2018 году и в 2017 году – выше среднего).

Также большое значение в получении обратной связи от слушателей программ повышения квалификации ГБУ ДПО РЦОКИО имеет определение уровня проведения учебных занятий. Общий результат оценки уровня проведения учебных занятий по ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году соответствует уровню выше среднего (79%) и превышает показатели 2019 года на 2% (77% – уровень выше среднего) и показатели 2018 года на 3% (соответствовали уровню выше среднего – 76%).

Кроме этого, в 2020 году проводилось мониторинговое исследование запросов на образовательные услуги потенциальных потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО: результаты легли в основу учебного плана на 2021 год.

Полученные в ходе обратной связи данные обеспечивают своевременное выявление проблем в образовательной деятельности, принятие адекватных управленческих решений по улучшению ситуации, по поддержке и усилению положительных тенденций в обеспечении качества образования, а также планирование работы структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО по

повышению квалификации работников системы образования Челябинской области.

С целью организации сетевого общения функционирует официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в сети Интернет <http://rcokio.ru>. В разделе «Деятельность» обеспечивается консультационная помощь педагогическим и руководящим работникам образовательных организаций, специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, посредством функционирования страниц «Вопросы-ответы». На данных страницах опубликованы ответы на часто задаваемые вопросы, в том числе, поступающие во время проведения совещаний в режиме видеоконференций.

Для организации обратной связи с внешними потребителями услуг учреждения и организации, консультаций по вопросам функционирования информационных систем, оператором которых выступает ГБУ ПО РЦОКИО, функционирует система поддержки пользователей ГБУ ДПО РЦОКИО (далее – система поддержки) по следующему адресу [support@rcokio.ru](mailto:support@rcokio.ru). Интенсивность обращений различной направленности увеличилась в связи с активной имиджевой деятельностью коллектива ГБУ ДПО РЦОКИО в территориях, а также с новыми государственными задачами в области построения единой информационной системы в Челябинской области. Ежемесячно в систему поддержки поступает около 1200 обращений. Данные обращения распределяются по отделам и специалистам в соответствии с компетенцией. На все обращения даны своевременные и исчерпывающие ответы, что подтверждается отсутствием в 2020 г. повторных обращений и жалоб в адрес сотрудников или в целом к учреждению.

Наиболее популярным направлением является функционирование АИС «Аттестация педагогических работников» (4117 обращений), вторыми по популярности являются заявки в Технический отдел (3564 обращений), третьим по популярности является направление информационной безопасности (2007 обращения). Всего в службу поддержки было направлено 13871 обращение.

Помимо этого, функционирует собственный почтовый сервер ГБУ ДПО РЦОКИО, каждый специалист организации имеет собственный адрес электронной почты, также функционирует официальный адрес организации [info@rcokio.ru](mailto:info@rcokio.ru). За этот год на электронный адрес поступило около 169 000 различных писем, вопросов, обращений за консультациями. Данные обращения распределяются по отделам и специалистам в соответствии с компетенцией. На все обращения специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО направляются своевременные и исчерпывающие ответы.

*Используемые в 2020 году формы обратной связи позволяют*

*обеспечить открытость деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, а используемые информационные инструменты – результативность ее представления.*

### **VIII. Заключение. Общие выводы**

**Целью** деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году **впервые** выступает цель, сформулированная в Программе развития на период с 2021 по 2024 гг.: *обеспечение (в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования и внедрения концепции развития дополнительного профессионального (педагогического) образования) конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО посредством реализации целевых проектов комплексного сопровождения региональной политики в сфере оценки качества образования (по результатам системы оценки качества образования Челябинской области).*

При этом **задачи 2021 года** определены логикой организационно-подготовительного этапа реализации портфеля проектов Программы развития в разрезе моделей:

проектирование и внедрение Модели комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации (далее – Модель 1): *сформировать Модель 1;*

проектирование и внедрение Модели комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников системы образования Челябинской области (далее – Модель 2): *сформировать Модель 2;*

проектирование и внедрение Модели комплексного сопровождения цифровизации и цифровой трансформации системы образования Челябинской области (далее – Модель 3):

сформировать Модель 3.

Формирование моделей и создание условий реализации проектов Программы развития в 2021 году должно обеспечить достижение показателей качества всей совокупности государственных услуг и государственных работ, определенных ГБУ ДПО РЦОКИО государственным заданием (таблица 13).

Таблица 13

Направления государственного задания  
ГБУ ДПО РЦОКИО на 2021 год

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы):	Содержание государственной услуги (работы)
1.	Реализация дополнительных программ повышения квалификации	Повышение квалификации педагогических и руководящих работников образования Челябинской области в объеме 249500 человеко-часов

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы):	Содержание государственной услуги (работы)
2.	Реализация дополнительных программ профессиональной переподготовки	Профессиональная переподготовка педагогических и руководящих работников образования Челябинской области в объеме 30900 человеко-часов
3.	Ведение информационных ресурсов и баз данных в системе образования	Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность
4.	Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационно-методическое и информационное сопровождение проведения процедуры аттестации педагогических работников образовательных организаций.</li> <li>2. Организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки.</li> <li>3. Проведение видеоконференций</li> </ol>
5.	Оценка качества образования	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организационное и технологическое обеспечение проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (ГИА-11) в форме единого государственного экзамена и государственного выпускного экзамена в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации в рамках ГИА-11 в форме единого государственного экзамена и государственного выпускного экзамена в Челябинской области.</li> <li>2. Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования (международные, национальные и региональные исследования качества подготовки обучающихся и качества образовательной деятельности) в образовательных организациях Челябинской области</li> </ol>
6.	Проведение прикладных научных исследований	Организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга системы образования Челябинской области
7.	Методическое обеспечение образовательной деятельности	Редакционно-издательская и типографская деятельность по обеспечению реализации дополнительных профессиональных программ
8.	Организация и осуществление транспортного обслуживания должностных лиц, государственных органов и государственных учреждений	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Автотранспортное обслуживание должностных лиц Министерства образования и науки Челябинской области.</li> <li>2. Автотранспортное обслуживание работников Министерства образования и науки Челябинской области.</li> <li>3. Автотранспортное обслуживание работников ГБУ ДПО РЦОКИО.</li> <li>4. Автотранспортное обслуживание работников иных государственных учреждений, подведомственных Министерству образования и науки Челябинской области, по заявкам Министерства образования и</li> </ol>

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы):	Содержание государственной услуги (работы)
		науки Челябинской области

Директор

А.А. Барабас