

**Аннотация**  
**дополнительной профессиональной программы**  
**(программы повышения квалификации)**

**«Управление качеством образования в образовательной  
организации в контексте региональной политики в сфере  
оценки качества образования»**

*Актуальность.* Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования на 2018 – 2025 годы» определила развитие единой общероссийской системы оценки качества образования на всех уровнях образования (далее – ЕСОКО) как одну из основных задач по регулированию отношений в сфере образования для создания необходимых условий для свободного функционирования и развития системы образования Российской Федерации на основе Федерального закон «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 8, п. 11, ч. 1.).

Базовым уровнем ЕСОКО выступают региональные системы оценки качества образования (далее – РСОКО), обеспечивающие комплексный подход к анализу процессов и результатов функционирования и развития региональных образовательных систем в условиях требований государства к высокой объективности и обоснованности выводов о качестве образования.

В системе образования Челябинской области в период с 2016 по 2020 годы была сформирована необходимая и достаточная нормативная база функционирования и развития РСОКО, а также сформирована практика принятия управленческих решений по ее результатам.

За эти годы РСОКО, управляя качеством образования в Челябинской области двигалась от совершенствования к своему развитию (2016 – 2018 гг.) и далее к формированию и осуществлению региональной политики в сфере оценки качества образования, как деятельность по обеспечению и комплексному сопровождению системы образования Челябинской области в части оценки качества образования.

Векторами обновления содержания региональной политики в сфере оценки качества образования в Челябинской области с 2019 года стали: Национальный проект «Образование» и новые направления развития ЕСОКО.

В системе образования Челябинской области сложилась эффективная практика разработки концепций и методик РСОКО с привлечением ресурса профессионального сообщества (образовательная агломерация по развитию систем оценки качества образования), их широкого профессионально-общественного обсуждения и профессионально-общественной экспертизы (региональное сетевое экспертное сообщество в сфере оценки качества образования), а также последующего за принятием концепций и методик этапа выработки и распространения модельных решений по их реализации всеми субъектами РСОКО.

Функционирование и развитие системы оценки качества образования Челябинской области на современном этапе определяют *концепции*:

региональной системы оценки качества образования Челябинской области;

межмуниципального взаимодействия в решении задач эффективного управления качеством образования на основе результатов региональной системы оценки качества образования;

информационной политики в системе образования Челябинской области;

внедрения целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях Челябинской области;

обновления содержания процедуры аттестации педагогических работников в целях установления квалификационной категории в условиях применения профессиональных стандартов;

регионального программно-технического комплекса обеспечения процедуры аттестации педагогических работников;

регионального сетевого экспертного сообщества в сфере оценки качества образования;

внедрения базовых принципов объективной оценки результатов подготовки рабочих кадров в системе среднего профессионального образования;

обновления содержания среднего профессионального образования (ФГОС СПО) и введения механизма демонстрационного экзамена в процедуры аттестации обучающихся по соответствующим программам;

На основе перечисленных концепций разработаны и внедрены в практику РСОКО региональная модель оценки качества общего образования и *методики*:

оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации по обеспечению деятельности образовательной организации, ее развития, повышения качества оказания образовательных услуг;

мониторинга эффективности деятельности органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по реализации задач государственной политики в сфере образования и молодежной политики;

мониторинга качества условий реализации основных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) общего образования в общеобразовательных организациях Челябинской области;

мониторинга качества условий реализации адаптированных основных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС обучающихся с ОВЗ и ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) в общеобразовательных организациях Челябинской области;

определения общеобразовательных организаций с низкими результатами обучения;

обеспечения объективности процедур оценки качества образования в системе образования Челябинской области.

Единство информационного оценочного пространства системы

образования Челябинской области с 2016 года обеспечивают 11 федеральных и региональных информационных систем, которые выступают в рамках РСОКО активно развивающейся процессуальной частью всех систем оценки качества образования (региональной, муниципальных, институциональных), а также служат мощным фактором объективизации РСОКО и фактором её развития.

Управление качеством образования на современном этапе развития РСОКО – это целенаправленная политика, основанная на обеспечении и комплексном сопровождении систем оценки качества образования на всех уровнях системы образования Челябинской области.

В рамках Программы оказание содействия руководителю образовательной организации освоить основное содержание региональной политики в сфере оценки качества образования в Челябинской области, концептуализацию ключевых аспектов развития систем оценки качества образования, механизмы управления качеством образовательных результатов и управления качеством образовательной деятельности по результатам ВСОКО.

Кроме того, содержание программы направлено на формирование у слушателей ключевых компетенций цифровой экономики: «управление информацией и данными» и «критическое мышление в цифровой среде» в области цифровой экономики «Системы распределенного реестра» в рамках федерального проекта «Кадры для цифровой экономики».

С целью оказания методической помощи руководителям образовательных организаций по решению выше названных проблем разработана дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление качеством образования в образовательной организации в контексте региональной политики в сфере оценки качества образования».

**Цель Программы:** содействие в повышении уровня компетентности и поддержка непрерывного профессионального развития руководителей образовательных организаций по вопросам

содержания и механизмов функционирования внутренних систем оценки качества образования (ВСОКО) образовательной организации в соответствии с обновлённой Концепцией и моделью региональной системы оценки качества образования.

### **Задачи:**

1. систематизировать представления руководителей образовательных организаций о нормативно-правовых основаниях управления качеством образования в образовательной организации в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования;

2. сформировать у руководителей образовательных организаций понимание нормативных основ современных требований к проектированию и обеспечению функционирования ВСОКО, тенденций ее совершенствования в контексте региональной политики в сфере оценки качества образования;

3. совершенствовать умения руководителей образовательных организаций применять практики управления функционированием и развитием внутренней системы оценки качества образования в условиях реализации региональной политики в сфере оценки качества образования и принимать эффективные управленческие решения на основе результатов ВСОКО.

### **Категория слушателей**

Программа предназначена для руководителей образовательных организаций.

### **Требования к квалификации и уровню подготовки слушателей**

Слушатели, обучающиеся по данной Программе, должны иметь высшее или среднее профессиональное педагогическое образование, без предъявления требований к стажу работы.

### **Характеристика источников, использованных для разработки учебной дисциплины**

Нормативные документы, методологические документы федерального и регионального уровней, а также исследования,

изложенные в педагогической и психологической литературе. Источники, использованные для разработки Программы, представлены в списке литературы.

**Описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, изменение которых осуществляется в результате обучения по дополнительной профессиональной программе**

Для содействия в повышении уровня компетентностей (правовой, психолого-педагогической, коммуникативной, методической) и поддержки непрерывного профессионального развития руководителей образовательных организаций по вопросам содержания и механизмов функционирования внутренних систем оценки качества образования (ВСОКО) образовательной организации в соответствии с обновлённой Концепцией и моделью региональной системы оценки качества образования, каждая из которых формируется через все разделы и темы учебного плана и рабочей программы.

**Трудоемкость освоения Программы:** 72, 36, 24, 16 часов на слушателя.

**Формы обучения и срок освоения**

Формы обучения слушателей по Программе: очная, очная с использованием электронного обучения (в том числе с применением дистанционных образовательных технологий).

Учебные планы и учебно-тематические планы, приведенные в Программе, могут изменяться в зависимости от образовательных потребностей слушателей и условий реализации Программы. Любые изменения утверждаются локальными актами ГБУ ДПО РЦОКИО.

**Планируемые результаты освоения Программы**

Планируемые результаты реализации Программы	Перечень формируемых у слушателей компетенций в ходе реализации Программы
<b>Актуализация знаний и понимания</b> <i>Знать:</i> - законодательные и нормативные	<b>Профессиональные компетенции</b> <i>Правовая:</i> Понимать: приоритетные направления развития

Планируемые результаты реализации Программы	Перечень формируемых у слушателей компетенций в ходе реализации Программы
<p>правовые акты, регламентирующие оценку качества образования в целом и функционирование ВСОКО;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации и Челябинской области в направлении в сфере оценки качества образования;</li> <li>- теорию, закономерности, принципы построения и функционирования систем оценки качества образования;</li> <li>- концептуальные положения федеральных государственных образовательных стандартов общего образования;</li> </ul> <p>теорию и методы управления ВСОКО;</p> <p>содержание и структуру управления образовательной организацией.</p> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>создавать условия для обеспечения объективности ВСОКО в образовательной организации;</li> <li>владеть формами и методами проектирования модели ВСОКО;</li> <li>создавать условия для обеспечения объективности внутренней оценки качества образования в образовательной организации;</li> <li>выявлять проблемы при анализе результатов ВСОКО, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;</li> <li>систематизировать и обобщать информацию, разрабатывать и обосновывать</li> </ul>	<p>образовательной системы Российской Федерации, законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, Федеральные государственные образовательные стандарты общего образования;</p> <p>особенности региональных условий, в которых реализуется используемая основная образовательная программа образовательной организации;</p> <p>качество действий руководителя, обеспечивающих эффективное использование в управленческой деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов органов власти;</p> <p>разработку локальных нормативных правовых актов образовательной организации, координирующих ВСОКО;</p> <p>принятие управленческих решений в рамках существующей законодательной базы.</p> <p><i>Психолого-педагогическая:</i></p> <p>Развивать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>качества действий руководителя, обеспечивающих своевременное и оптимальное решение управленческих проблем и типичных профессиональных задач;</li> <li>видение проблем и их преодоление; нахождение нестандартных решений задач;</li> <li>гибкость и готовность принимать происходящие изменения, умение управлять ими;</li> <li>владение современными технологиями управления качеством образования, коллективом;</li> </ul>

<p>Планируемые результаты реализации Программы</p>	<p>Перечень формируемых у слушателей компетенций в ходе реализации Программы</p>
<p>варианты эффективных решений.  <i>Иметь системное представление:</i>  о современных принципах и методах построения систем оценки качества общего образования;  об основных критериальных подходах, понятийном и методическом аппарате, необходимых в практике оценки механизмов управления качеством образования;  о возможностях мониторинга качества образования как управленческой информационно-статистической технологии, обеспечивающей задачи управления качеством образования, выбора и формирования стратегии функционирования, развития образовательной организации и управление ресурсами образовательной организации в современных социальных, экономических и нормативно-правовых условиях управления;  об объекте и предмете при решении задач управления и оценки механизмов управления качеством образования в новых социально-экономических условиях и вызовах современности.</p>	<p>владение проектными технологиями; умение видеть и развивать возможности и ресурсы педагогических работников.  внедрять инструментарий для формирования ценностных установок и повышения мотивации к саморазвитию и самоопределению в профессиональной деятельности;  осуществлять непрерывное образование как руководителя образовательной организации, в рамках сформированной системы оценки качества кадрового ресурса, в том числе повышение квалификации в рамках периодической аттестации.</p> <p><i>Методическая:</i>  Понимать:  механизмы управления качеством образовательных результатов и управления качеством образовательной деятельности;  Уметь:  проектировать, обеспечивать функционирование и совершенствование ВСОКО.  Иметь представления:  о способах практической деятельности по разработке, принятию и реализации эффективных управленческих решений на основе результатов ВСОКО по функционированию, развитию образовательной организации и по управлению её ресурсами.</p> <p><i>Коммуникативная:</i>  Развивать:  качества действий руководителя, обеспечивающих эффективное взаимодействие с партнерами;  умение вести переговоры, выполнять представительские функции,</p>

Планируемые результаты реализации Программы	Перечень формируемых у слушателей компетенций в ходе реализации Программы
	<p>общаться с коллегами по работе;</p> <p>способности разрешения напряженных и конфликтных ситуаций, стимулирования партнера к прояснению его позиций, предложений;</p> <p>владение навыками ораторского искусства, активного слушания - умение слышать и понимать партнера, аргументации и убеждения, мотивации педагогов;</p> <p>качества действий руководителя, обеспечивающих эффективную оценку и анализ информации, отбор и синтез информации в соответствии с системой приоритетов в образовательной организации; позволяющими проектировать решение управленческих, педагогических проблем и практических задач ВСОКО ОО.</p>

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **Характеристика структуры Программы**

Программа представлена четырьмя взаимосвязанными разделами: «Нормативные основы управления качеством образования в образовательной организации в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования», «Методологические основы моделирования внутренней системы оценки качества образования в контексте региональной политики в сфере оценки качества образования», «Содержательные аспекты моделирования внутренней системы оценки качества образования на основе реализации региональной политики в сфере оценки качества образования»; «Эффективные практики управления функционированием и развитием внутренней системы оценки качества образования в условиях реализации региональной политики в сфере оценки качества образования».

**Первый раздел** «Нормативные основы управления качеством образования в образовательной организации в контексте реализации региональной политики в сфере оценки качества образования»

обеспечивает достаточный диапазон знаний, необходимых для формирования у руководителей образовательных организаций практических навыков формирования ВСОКО в образовательной организации. Содержание данного раздела обеспечивает формирование устойчивого понимания нормативных требований к оценке качества общего образования, отражения современных требований к оценке качества общего образования в нормативных документах регионального уровня, полномочий и ответственности образовательной организации по обеспечению функционирования ВСОКО.

**Второй раздел** «Методологические основы моделирования внутренней системы оценки качества образования в контексте региональной политики в сфере оценки качества образования» обеспечивает понимание роли обновленной Концепции региональной системы оценки качества образования в эффективном управлении качеством образования в образовательной организации; возможности и необходимости совершенствования ВСОКО на основе региональной модели оценки качества общего образования; преимуществ метода моделирования для решения задачи управления совершенствованием ВСОКО.

**Третий раздел** «Содержательные аспекты моделирования внутренней системы оценки качества образования на основе реализации региональной политики в сфере оценки качества образования» рассматривает все компоненты модели ВСОКО, раскрывает подходы к анализу результатов процедур ВСОКО и их интерпретации для обеспечения управления качеством образования по результатам; актуализирует направленность управленческих решений по результатам ВСОКО.

**Четвертый раздел** «Эффективные практики управления функционированием и развитием внутренней системы оценки качества образования в условиях реализации региональной политики в сфере оценки качества образования» обеспечивает практику проектирования локальных нормативных актов по функционированию ВСОКО, определяет алгоритмы управленческой деятельности по результатам ВСОКО, обеспечивающих

функционирование образовательной организации; демонстрирует практику принятия управленческих решений по результатам ВСОКО, обеспечивающих управление ресурсами образовательной организации и обеспечивающих её развитие, а также проектирование и совершенствование ВСОКО с учётом особенностей территории и образовательной организации.

### **Особенности реализации Программы в различных формах работы со слушателями**

Программа предусматривает проведение лекционных и практических занятий, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий. Соотношение лекционных и практических занятий обусловлено ориентацией на формирование как теоретической, так и практической подготовки. При организации учебного процесса большинство времени отводится на проведение практических занятий с использованием интерактивных методов обучения, основанных на деятельностных и диалоговых формах познания. При реализации содержательного и прикладного разделов Программы (третьего и четвертого) может применяться стажировка.

Особенности реализации Программы отражены в методических рекомендациях по проведению учебных занятий. Они могут быть расширены и углублены преподавателями в зависимости от образовательной ситуации.