



НАУЧНОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ
СИСТЕМЫ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ
КАДРОВ

**Научно-теоретический журнал
4 (53) / 2022**

СОДЕРЖАНИЕ

Научные сообщения

- Ильясов Д. Ф., Селиванова Е. А.** Включение педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, в неформальное повышение квалификации..... 5
- Танаева З. Р., Деккерт Д. В.** Развитие профессионального мастерства сотрудников полиции в условиях дополнительного профессионального образования..... 18
- Каширгов А. Х., Ярычев Н. У.** Усиление практической направленности учебных занятий для развития культуры профессионального мышления у сотрудников полиции в процессе повышения их квалификации 30

Гипотезы, дискуссии, размышления

- Лебедева М. Б., Матюшкина М. Д.** Определение перспективных направлений повышения квалификации педагогов на основании анализа их цифровых компетенций..... 41
- Буров К. С., Севрюкова А. А.** Освоение способов структурирования и визуализации информации для слушателей как направление повышения профессионализма преподавателей системы повышения квалификации 53
- Дудаев Г. С-Х.** О необходимости формирования доверительных отношений к гражданам специалистов системы государственного и муниципального управления в Российской Федерации 69
- Волбуева Т. Б.** Опережающее повышение квалификации педагогов: эджайл- и скрам-методологии 77
- Мирошин Д. Г.** Применение модульной технологии обучения в корпоративной подготовке кадров..... 87

Исследования молодых ученых

- Гедугошев Р. Р.** Педагогические условия развития социальной ответственности у молодых сотрудников полиции в системе повышения квалификации..... 98
- Теплеев А. А.** Педагогические условия развития у сотрудников полиции культуры выстраивания доверительных отношений с различными группами населения 107

Современная школа

- Кисляков А. В., Журба Н. Н., Идиатуллина Л. Е., Щербаков А. В.** Повышение профессионального мастерства педагогов как воспитателей в организации межпоколенного проблемно-ценностного общения 118
- Соловьева Т. В.** Организационно-педагогическая система подготовки учителей общеобразовательных школ к преподаванию родных языков при тьюторском сопровождении специалистов института повышения квалификации..... 130

Сведения об авторах 139

Правила оформления статей для публикации в научно-теоретическом журнале «Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров» 143

Главный редактор

Д. Ф. Ильясов, д-р пед. наук, профессор

Зам. главного редактора

К. С. Буров, канд. пед. наук, доцент

Редакционный совет:

Ж. Борде, д-р психосоциологии
Е. В. Гнатышина, д-р пед. наук, доцент
С. А. Дочкин, д-р пед. наук, доцент
Л. В. Занина, д-р пед. наук, профессор
Н. Кателлини, д-р латинского языка
Н. А. Криволапова, д-р пед. наук, профессор, отличник народного просвещения РФ, заслуженный учитель РФ
А. И. Кузнецов, канд. пед. наук, доцент
С. В. Олефир, д-р пед. наук, доцент
Ф. Пёти, д-р социологии
Н. В. Самсонова, д-р пед. наук, профессор
Н. Е. Скрипова, д-р пед. наук, доцент
Н. У. Ярычев, д-р пед. наук, д-р филос. наук, профессор, член-корреспондент РАО

Редакционная коллегия:

И. Д. Борченко, канд. культурологии, доцент
А. В. Кисляков, канд. пед. наук, доцент
В. Н. Макашова, канд. пед. наук, доцент
Н. Г. Маркова, д-р пед. наук, доцент
И. В. Резанович, д-р пед. наук, профессор
А. А. Севрюкова, канд. пед. наук, доцент
Е. А. Селиванова, канд. психол. наук, доцент
Т. В. Соловьёва, канд. филол. наук
А. А. Тараданов, д-р социол. наук, профессор
А. В. Щербаков, канд. пед. наук, доцент
Г. В. Яковлева, канд. пед. наук, доцент

Редакционно-издательская группа:

Н. О. Николов, канд. пед. наук
А. Э. Санько, канд. пед. наук
А. О. Шарухина
Н. А. Лазариди
М. В. Соглаева

Адрес редакции, издательства, типографии:

454091, г. Челябинск, ул. Красноармейская, 88
ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования»
<http://www.ipk74.ru>
e-mail: ipk_journal@mail.ru

Включен в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук (распоряжение Минобрнауки России от 12 февраля 2019 г. № 21-р).

Свидетельство о регистрации

ПИ № ФС 77-71707 от 23.11.2017 выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)
ISSN 2076-8907

Подписной индекс по каталогу в объединенном каталоге «Пресса России» Агентства «Книга-Сервис» – 43460.
Подписная цена одного номера журнала:
534 руб. 00 коп.

Подписано в печать 16.12.2022

Дата выхода в свет: 23.12.2022

Формат 60×84 1/8. Усл. печ. л. 16,74

Тираж 150 экз. Заказ № 84

Информационная продукция журнала предназначена для детей старше 12 лет.

Учредитель:

ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования»
454091, г. Челябинск, ул. Красноармейская, 88



SCIENTIFIC
SUPPORT
OF A SYSTEM
OF ADVANCED
TRAINING

Scientific and theoretical journal
4 (53) / 2022

CHELYABINSK INSTITUTE
OF RETRAINING AND IMPROVEMENT OF PROFESSIONAL SKILL
OF EDUCATORS

SCIENTIFIC SUPPORT
OF A SYSTEM OF ADVANCED TRAINING

Scientific and theoretical journal

Published since 2009

Publication frequency is 4 issues per year

No. 4 (53) 2022

CONTENTS

Scientific reports

Ilyasov D. F., Selivanova E. S. Inclusion of teachers from underachieving and at risk of low learning out-comes schools in informal advanced training 5

Tanaeva Z. R., Dekkert D. V. Development of professional skills of police officers in conditions of additional professional education 18

Kashirgov A. Kh., Yarychev N. U. Improve the practice of training sessions to develop a culture of professional thinking among police officers in the process of advanced training 30

Hypotheses, discussion, reflection

Lebedeva M. B., Matyushkina M. D. Determination of promising areas of advanced training of teachers based on an analysis of their digital skills 41

Burov K. S., Sevryukova A. A. Mastering ways of structuring and visualizing information for listeners as a way to improve professionalism of educators in the advanced training system 53

Dudaev G. S-H. The need to form trusting relationships with citizens of specialists of the system of state and municipal administration in the Russian Federation 69

Volobueva T. B. Advanced professional training for teachers: Agile and Scrum methodologies 77

Miroshin D. G. The application of modular training technology in corporate training 87

Young researchers

Gedugoshev R. R. Pedagogical conditions for the development of social responsibility among young police officers in the system of advanced training 98

Tepeev A. A. Pedagogical conditions for the development of police officers' culture of building trusting relationships with various groups of the population 107

Modern school

Kislyakov A. V., Zhurba N. N., Idiatullina L. E., Shcherbakov A. V. Improving the professional skills of teachers as educators in the organization of intergenerational problem-value communication 118

Solovyeva T. V. Organizational and pedagogical system of training teachers of comprehensive schools to teach native languages 130

Information about the authors 139

Requirements to Text Format for Publication in the Scientific and Theoretical Journal "Scientific Support of a System of Advanced Training" 143

Chief editor

D. F. Ilyasov, Doctor of Pedagogic Sciences, Professor

Deputy chief editor

K. S. Burov, Candidate of Pedagogic Sciences, Docent

Editorial Council:

G. Bordet, Doctor of Psychological Sciences

E. V. Gnatyshina, Doctor of Pedagogical Sciences, Docent

S. A. Dochkin, Doctor of Pedagogic Sciences, Docent

L. V. Zanina, Doctor of Pedagogic Sciences, Professor

N. Catellani, Doctor of Latin Language

N. A. Krivolopova, Doctor of Pedagogic Sciences, Professor, Excellent of Public Education, Honored teacher of Russian Federation

A. I. Kuznetsov, Candidate of Pedagogic Sciences, Docent

S. V. Olefir, Doctor of Pedagogic Sciences, Docent

F. Petit, Doctor of Sociological

N. V. Samsonova, Doctor of Pedagogic Sciences, Professor

N. E. Skripova, Doctor of Pedagogical Sciences, Docent

N. U. Yarychev, Doctor of Pedagogic Sciences, Doctor

of Philosophical Sciences, Professor, Corresponding Member of the Russian Academy of Education

Editorial team:

I. D. Borchenko, Candidate of Culturology, Docent

A. V. Kislyakov, Candidate of Pedagogic Sciences, Docent

V. N. Makashova, Candidate of Pedagogical Sciences, Docent

N. G. Markova, Doctor of Pedagogic Sciences, Docent

I. V. Rezanovich, Doctor of Pedagogic Sciences, Professor

A. A. Sevryukova, Candidate of Pedagogical Sciences, Docent

E. A. Selivanova, Candidate of Psychological Sciences, Docent

T. V. Solov'eva, Candidate of Philological Sciences

A. A. Taradanov, Doctor of Sociological Sciences, Professor

A. V. Shcherbakov, Candidate of Pedagogic Sciences, Docent

G. V. Yakovleva, Candidate of Pedagogic Sciences, Docent

Editorial and Publishing group:

N. O. Nikolov, Candidate of Pedagogic Sciences

A. E. Sanko, Candidate of Pedagogic Sciences

A. O. Sharuhina

N. A. Lazaridi

M. V. Soglaeva

Included in the List of peer-reviewed scientific publications of Higher Attestation Commission of Russia, where the main scientific results of dissertations for the degree of Candidate of Science and Doctor of Science are published (Order of the Ministry of Education and Science of Russia of 12 February 2019, No. 21-p).

Address of Editorial, Publishing house and Printing house:

454091, Chelyabinsk, Krasnoarmeyskaya st, 88

"The Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement of Professional Skill of Educators"

<http://www.ipk74.ru>

e-mail: ipk_journal@mail.ru

Certificate of registration of the media

SP № FS 77-71707 (11/23/2017) issued by the Federal Service for Supervision in the Sphere of Communications, Information Technologies and Mass Communications (Roskomnadzor).

ISSN 2076-8907

Index in catalog of "Pressa Rossii" from Agency "Kniga-Servis" – 43460

Price of one issue of the journal: 534 RUB

Print date: 12/16/2022

Release date: 12/23/2022

Format 60x84 1/8. Conventional printed sheet 16,74

Circulation 150 copies. Order No. 84

The information products of the journal are intended for children over 12 years old.

Founder:

"The Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement of Professional Skill of Educators"

454091, Chelyabinsk, Krasnoarmeyskaya st, 88

Научные сообщения

УДК 378.046.4

Включение педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, в неформальное повышение квалификации

Д. Ф. Ильясов

доктор педагогических наук, профессор
<https://orcid.org/0000-0003-0905-7081>
dinaf_chel@mail.ru

Е. А. Селиванова

кандидат психологических наук, доцент
<https://orcid.org/0000-0001-7326-3950>
sel_lena@mail.ru

Inclusion of teachers from underachieving and at risk of low learning out-comes schools in informal advanced training

D. F. Ilyasov

E. A. Selivanova

Аннотация

Проблема исследования и обоснование ее актуальности. Каждый обучающийся имеет право на получение качественного образования. Его обеспечение является нормативно закрепленной обязанностью педагогов общеобразовательных организаций независимо от того, в каких условиях осуществляется образовательный процесс. Соответственно, педагоги должны владеть различными стратегиями педагогической деятельности в самых разных условиях, в том числе характеризующихся наличием рисков снижения образовательных результатов. Они должны уверенно применять методики обучения и воспитания, максимально более полно учитывающие социально-психологические характеристики обучающихся, их учебно-познавательную мотивацию, актуальный уровень знаний. Совершенно обосно-

ванным в этой связи выглядит тезис о том, что для успешного и результативного осуществления профессиональной деятельности педагогам необходимо постоянно совершенствоваться, непрерывно развивать свои педагогические возможности, используя для этого ресурсы формального и неформального повышения квалификации. Учитывая специфику профессиональной деятельности педагогов, работающих в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, в статье делается акцент на активизации их участия в неформальном повышении квалификации. В соответствии с этим цель исследования заключается в определении и обосновании педагогических условий включения педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях

рисков снижения образовательных результатов, в неформальное повышение квалификации.

Методология (материалы и методы) исследования согласованы с положениями андрагогического и синергетического подходов, которые в единстве задают ориентиры в организации неформального повышения квалификации педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, в полной мере отвечающих их возрастным и индивидуальным особенностям, профессиональным потребностям и интересам. В связи с этим предполагается, что включение педагогов указанной категории школ в неформальное повышение квалификации должно основываться на их стремлении к поиску и обсуждению новых идей, обмену знаниями, осознанию смыслов в своей профессиональной деятельности.

Результаты исследования. Выполненный научный обзор позволил установить и обосновать широкие и в определенной степени недооцененные возможности неформального повышения квалификации для устойчивого и непрерывного профессионального развития педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов. Устанавливается существенная роль в неформальном повышении квалификации сетевых профессиональных сообществ педагогов. На этой основе предложены педагогические условия, связанные, во-первых, с обновлением подходов к разработке дополнительных профессиональных программ, усилением в них содержательных и организационно-методических элементов, учитывающих профессиональные предпочтения педагогов и активизирующих их межкурсовое обучение; во-вторых, с популяризацией региональных методических объединений и сетевых профессиональных сообществ как перспективной площадки для организации обмена знаниями; в-третьих, с актуализацией образа педагога как референтной личности и носителя социально ориентированных смыслов и ценностей с использованием метода кинопедагогики.

Научная новизна состоит в определении педагогических условий, обеспечивающих активизацию и продуктивное участие педагогов школ с низкими результатами обучения и школ,

функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, в неформальном повышении квалификации.

Практическая значимость заключается в возможности широкого применения предлагаемой педагогической стратегии для организации и осуществления неформального повышения квалификации педагогов указанной категории школ.

Abstract

The research problem and the rationale for its relevance. Every child has the right to a quality education. Its provision is a statutory obligation of teachers, regardless of the environment in which the educational process takes place. Accordingly, teachers should have different strategies of pedagogical activity in a variety of conditions, including those characterized by the presence of the risks of declining educational results. They must confidently apply teaching and learning methods that take into account the socio-psychological characteristics of schoolchildren, their learning and cognitive motivation, the current level of knowledge as much as possible. The thesis that for the successful and effective implementation of professional activities teachers need to constantly improve, continuously develop their teaching capabilities, using the resources of formal and informal advanced training seems quite reasonable in this regard. Due to the specificity of professional activities of teachers working in underachieving schools and at risk of low learning outcomes schools, the article focuses on intensifying their participation in informal advanced training. In accordance with this fact **the goal of the research** is to identify and justify the pedagogical conditions for the inclusion of teachers of underachieving schools and at risk of low learning outcomes schools in informal advanced training.

The methodology (materials and methods) of the study is consistent with the provisions of andragogical and synergetic approaches, which in unity set the guidelines in the organization of informal advanced training for teachers from underachieving and at risk of low learning outcomes schools, fully consistent with their age and individual characteristics, professional needs and interests. In this regard, it is assumed that the inclusion of teachers of this category of schools in informal advanced training should be based on their desire to search and discuss new ideas, knowledge ex-

change, and awareness of the meaning in their professional activities.

Results. *The research review identified and substantiated the broad and underestimated opportunities for informal advanced training for sustainable and continuous professional development of teachers from underachieving and at risk of low learning outcomes schools. The significant role of network professional communities of teachers in informal advanced training is established. On this basis, we propose pedagogical conditions associated, first, with updating approaches to the development of additional professional programs, strengthening their content and organizational and methodological elements, taking into account professional preferences of teachers and activating their cross-course training; second, with the popularization of regional methodical associations and network professional communities as a promising platform for organizing knowledge exchange; third, with the actualization of the image of the teacher as a reference person and carrier of socially-oriented meanings and values using the method of cinema pedagogics.*

Scientific novelty *lies in determining the pedagogical conditions for the activation and productive participation of teachers from underachieving and at risk of low learning outcomes schools in informal advanced training*

The practical significance *lies in the possibility of broad application of the proposed pedagogical strategy for the organization and implementation of informal professional development of teachers of this category of schools.*

Ключевые слова: *качество образовательных результатов, педагогические условия, школы с низкими результатами обучения, школы, функционирующие в зоне риска снижения образовательных результатов, неформальное повышение квалификации, руководящие и педагогические работники, сетевые сообщества, метод кинопедагогика.*

Keywords: *quality of educational outcomes, pedagogical conditions, underachieving schools, schools at risk of low learning outcomes, informal advanced training, managers and educators, network communities, method of cinema pedagogics.*

Введение

Качество образовательных результатов обучающихся определяется множеством факторов,

в числе которых социальные, психофизиологические, педагогические. Многочисленные исследования подтверждают влияние сформированной у обучающихся учебной мотивации, развитых когнитивных функций, социального благополучия и психологической атмосферы в семье на академическую успешность. При этом, как опять же свидетельствуют научные источники, в общеобразовательных организациях заметно увеличивается количество обучающихся, испытывающих трудности в освоении учебного материала, находящихся в сложных жизненных ситуациях, демонстрирующих асоциальное поведение. С высокой долей вероятности наличие таких контингентов обучающихся обуславливает снижение общего качества образования в общеобразовательной организации, а при определенных обстоятельствах обеспечивает их попадание в группу школ с низкими результатами обучения или школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов.

При всей сложности такой образовательной практики, обусловленной в первую очередь социальными и психофизиологическими факторами, все-таки можно однозначно говорить о зависимости динамики образовательных результатов обучающихся от активности педагогов таких школ, их желания и способности непрерывно развиваться, осваивать и применять новые методы и методики преподавания, готовности всемерно учитывать в обучении специфику контингента обучающихся. Более того, склонные к профессиональному развитию педагоги не только совершенствуют свою педагогическую технику и педагогическое мастерство, получают удовольствие от хорошо выполненных трудовых функций, но также повышают конкурентные преимущества своей организации.

Совершенно удивительным в этой связи представляется тот факт, что в большинстве общеобразовательных организаций, которые отвечают критериям школ с низкими результатами обучения или школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, педагоги, как правило, проявляют слабо выраженную мотивацию к профессиональному обучению, включению в различные формы дополнительного профессионального образования. Аргументы, на которые ссылают-

ся педагоги данных школ, в определенной степени являются оправданными. В их числе нередко встречаются такие обстоятельства, как «нехватка времени», «устаревшее и неинтересное содержание программ повышения квалификации», «сложные и ненужные вопросы, включенные в содержание учебно-тематических планов дополнительных профессиональных программ», «однообразие применяемых методов обучения в рамках курсовой подготовки» и т. п. В этой связи также отметим, что школы, относящиеся к указанной категории, как правило, являются малокомплектными или удаленными от крупных центров дополнительного профессионального образования. Соответственно, участие в формальном повышении квалификации рассматривается педагогами данных школ как затратное с временной, а нередко и социально-психологической точки зрения. Объясняя свою позицию, педагоги, в частности, ссылаются на необоснованную необходимость перестраивать свой рабочий график, оставлять свою семью на время прохождения курсовой подготовки, что нередко отрицательно отражается на их общем настроении и, как следствие, обнаруживает их индифферентное отношение к непрерывному профессиональному образованию.

Поэтому возникает необходимость поиска гибких форм обучения данных работников образования, отвечающих социально-психологическим характеристикам педагогических коллективов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов. В качестве одной из форм непрерывного образования, активно развивающегося в последние годы, выступает неформальное повышение квалификации. Оно реализуется путем проведения различными образовательными организациями и их специалистами обучающих мероприятий, профессиональных обсуждений актуальных проблем в рамках семинаров, вебинаров, круглых столов, фокус-групп, мастер-классов, консалтинговых сессий и пр. В таких вариантах неформального обучения педагоги могут обмениваться ценными педагогическими идеями, осваивать новые решения проблемы повышения качества образования. Кроме того, сегодня активно развиваются онлайн-формы обучения педагогов: виртуаль-

ные методические объединения, сетевые педагогические сообщества. Данные площадки базируются на цифровых платформах и позволяют получить доступ к размещенной на них информации в любое время и в любом месте, при условии наличия доступа к сети Интернет. Таким образом, современные возможности профессионального развития педагогов позволяют им достаточно комфортным образом осваивать новые способы повышения качества образования. В этой связи возникает необходимость поиска механизмов включения педагогов данных школ в неформальное повышение квалификации.

Цель исследования – определение и обоснование педагогических условий включения педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, в неформальное повышение квалификации.

Обзор литературы

Проблемы улучшения качества образования в современных школах обсуждаются не одно десятилетие. Ученые и практики пытаются найти наиболее оптимальные решения, среди которых ведущим выступает повышение профессионального мастерства педагогов. Специалисты выявляют прямую тесную связь между уровнем профессиональной компетентности педагогов и образовательными результатами обучающихся. В связи с этим предлагаются такие образовательные мероприятия для коллективов школ, как оказание адресной методической помощи, разработка индивидуальных образовательных маршрутов для педагогических и руководящих работников, организация семинаров-тренингов по профилактике профессионального выгорания коллектива [1, с. 63]. Эти рекомендации могут получить воплощение как в формальном, так и неформальном повышении квалификации педагогов.

Проводятся исследования, посвященные изучению мотивации педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, к непрерывному профессиональному развитию. Они показывают, что педагогов привлекают коллективные формы обучения, присутствует интерес к изучению опыта своих коллег. Однако отмечается, что значительная часть опрошенных педагогов нуждаются в индиви-

дуальном сопровождении, непрерывной методической поддержке [2]. Такая поддержка, несомненно, не может оказываться только средствами традиционного повышения квалификации.

Поэтому актуализируется проблема выбора наиболее адекватных способов неформального обучения школьных коллективов «слабых» школ, повышения их заинтересованности в непрерывном обучении.

Ученые пишут, что неформальное образование строится на принципах профессиональной потребности, профессионального интереса, оно ... практико-ориентировано, ... направлено на развитие личностного потенциала, ... индивидуальной траектории обучения» [3, с. 73]. Само по себе слово «неформальное» указывает на некую легкость, гибкость, неотягощенность строгими регламентами.

Вполне очевидно, что у такой формы образования множество преимуществ. В этой связи его рекомендуют применять в первую очередь для лиц, которые в силу определенных обстоятельств не могут включаться в традиционное повышение квалификации.

Исходя из вышеизложенного, именно для педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, рекомендуется активнее применять подобные формы дополнительного профессионального образования. К примеру, в научной литературе раскрываются особенности встроеного повышения квалификации.

В качестве одной из форм такого обучения называется организация профессионального обучающегося сообщества и создание КОУЧей-команд обучающихся учителей. Они представляют собой группу учителей, «в которой происходит совместное проектирование, взаимопосещение и анализ уроков, поиск лучших практик преподавания, отслеживание динамики прогресса учащихся» [4, с. 49]. Стоит особо подчеркнуть, что создание профессиональных сообществ и организация в них обмена знаниями становится сегодня приоритетной формой неформального повышения квалификации.

Именно профессиональное сотрудничество, обмен знаниями, совместный поиск эффективных практик, обеспечивающих результативность школы, становится действенным инструментом

профессионального роста педагогических и руководящих работников.

Говоря о профессиональном развитии административного корпуса школ, нуждающихся в помощи, предлагаются механизмы поддержки профессионального развития руководителей общеобразовательных организаций, работающих в сложных социальных контекстах. Они включают в себя закрепление за школой наставников, создание профессиональных сообществ учителей, взаимодействие с социальными партнерами и родителями обучающихся и пр. [5, с. 19]. Таким образом, можно заключить, что не только педагогам, но и руководителям требуется квалифицированная помощь. Она также может оказываться через неформальное повышение квалификации, например вовлечение всего коллектива в профессиональные сообщества. Они могут быть как локальными (внутри образовательной организации), так сетевыми, выходящими, в частности, за пределы конкретной школы.

Опираясь на опыт западной практики организации таких сообществ, исследователи предлагают соответствующую аббревиатуру профессиональных обучающихся сообществ (PLC – professional learning communities) и дают следующую интерпретацию – «общность группы учителей, ценностно-смысловым основанием которой является поиск наилучших путей достижения учениками образовательных результатов и собственного личностно-профессионального развития в процессе кооперации» [6, с. 30]. В данном случае говорится о работе школы с низкими результатами обучения, которая сначала должна определить стратегию развития, связанную с формированием команды единомышленников, готовых совместно решать проблемы. Затем эта школа выстраивает взаимодействие с другой образовательной организацией, в которой есть подобные проблемы. Под руководством кураторов из институтов повышения квалификации или методических служб они обмениваются знаниями через разные формы: семинары, вебинары, виртуальные сообщества. Далее в каждой школе с низкими образовательными результатами формируется «педагогическое ядро» из инициативных педагогов, которые вовлекают других коллег в совместную работу по качественному проектированию уроков, обсуждению трудно-

стей, их устранению. В результате такой работы и формируется уже профессиональное обучающееся сообщество – PLC.

Итак, аналитический обзор показал, что педагогическим коллективам школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, рекомендуется предлагать различные варианты повышения квалификации: формальное и неформальное обучение. Последний вариант рассматриваются как предпочтительный, так как в нем осуществляется более интенсивный обмен знаниями и решение адресных проблем через профессиональные обучающиеся сообщества.

Зарубежные исследователи также обеспокоены проблемой улучшения образовательных результатов школьников. Особенно остро этот вопрос проявляется в странах третьего мира, где отмечается низкое качество образования. Выявляя причины этого явления, ученые обнаруживают, что учителя используют однообразные и далеко не самые эффективные методы и средства обучения, не выходя за рамки школьных учебников. Также указывается, что у таких учителей наблюдается низкий моральный дух, формальное отношение к своей работе [7]. Вполне очевидно, что данный настрой передается и школьникам, снижая их мотивацию к обучению.

Помимо этого, ученые из других стран отмечают, что учителя из школ с низкой успеваемостью затрудняются сами в решении ряда задач, предъявляемых им на курсах повышения квалификации. Речь идет об учителях математики, которые не могут выйти за пределы своих предметных знаний. В этой связи описывается опыт корректировки программ повышения квалификации, на которых педагогов учат анализировать собственный процесс преподавания [8]. Указывается, кроме всего прочего, что руководители таких школ не владеют эффективными методами управления. А школам с низкими результатами обучения требуется трансформационное лидерство [9]. Именно способность руководителя ориентировать свой коллектив на плодотворную деятельность, умение вдохновлять его и грамотно мотивировать обеспечивают качественное образование.

Таким образом, аналитический обзор ряда работ в контексте исследуемой проблемы пока-

зал, что педагогам школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, требуется совершенствование их профессионального мастерства. Оно может осуществляться как через формальное повышение квалификации на традиционных курсах, так и неформальное. Если говорить о традиционных курсах, то их важно сделать практико-ориентированными, направленными на решение конкретных проблем, с которыми сталкиваются учителя, оказать помощь в совершенствовании методик преподавания. Однако чтобы учителей не «отрывать от образовательного процесса» и помочь им овладеть необходимыми психолого-педагогическими и методическими знаниями, уместно вовлечь их в неформальное повышение квалификации. К примеру, это целесообразно сделать через профессиональное обсуждение педагогических затруднений в сетевых сообществах, во внутриорганизационном обучении. Также повышение мотивации педагогов к развитию обеспечивается путем их методической поддержки со стороны компетентных специалистов: методистов, преподавателей учреждений дополнительного профессионального образования, учителей-практиков из школ, демонстрирующих высокие образовательные результаты или резильентных школ.

Методология (материалы и методы). Методологическими основаниями исследования выступают положения *андрагогического и синергетического* подходов [10; 11]. Согласно положениям андрагогического подхода, обучение взрослых должно опираться на укрепление и поддержание их физического и психического здоровья, обеспечение самовоспитания, самоорганизации личности, опору на ее уникальность, содействие в постижении профессиональных, жизненных и личностных смыслов [10]. Иными словами, вовлечение педагогов из школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, в неформальное повышение квалификации должно ориентировать их на саморазвитие, самовоспитание, профессиональное смыслообразование.

Педагогические коллективы являют собой сложные системы, которые могут развиваться разными темпами и путями в соответствии

с синергетическим подходом. Путь педагогов школ с низкими результатами обучения может достичь точки бифуркации, когда состояние системы станет хаотичным или наоборот упорядоченным [11]. Чтобы развивался второй, благоприятный сценарий профессиональной деятельности педагогов, им необходимо профессионально совершенствоваться. Поэтому в рамках неформального повышения квалификации необходимо грамотно направлять педагогов, а также способствовать всей школьной системе стремиться к самоорганизации. В неформальном обучении в соответствии с данными подходами важно инициировать работу сообщества педагогов, стремящихся к обсуждению новых идей, формированию сплоченной команды единомышленников, стремящихся к обмену знаниями, способствующими повышению качества образования.

Результаты. Исходя из представленных положений, результатов анализа научных работ, выполненных в русле исследуемой темы, предлагается ряд педагогических условий. Они направлены на включение педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, в неформальное повышение квалификации.

Учитывая то, что обязанностью педагогов является обязательное повышение квалификации (не реже одного раза в три года), необходимо использовать потенциал курсов повышения квалификации к формированию мотивации педагогов на непрерывное развитие. Однако большинство реализуемых программ в учреждениях дополнительного профессионального образования достаточно громоздки как по объему, так и по формулировкам тем, представленных для изучения в учебно-тематическом плане. Применяемые методы обучения также не всегда располагают учителей к активному усвоению материала, взаимодействию с коллегами, саморазвитию. В части программ не представлены темы, расширяющие представления педагогов о методах и приемах обучения слабоуспевающих и низкомотивированных школьников. Учителя изучают общие вопросы преподавания учебных дисциплин, которые не помогают им решить проблему снижения качества образовательных результатов школьников. В связи с этим выдвигаем первое

педагогическое условие, предполагающее обновление подходов к разработке дополнительных профессиональных программ, усиление в них содержательных и организационно-методических элементов, учитывающих профессиональные предпочтения педагогов и активизирующих их межкурсовое обучение.

При проектировании и реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации специалисты учреждений дополнительного профессионального образования, прежде всего, ориентируются на государственную политику в области образования. Поэтому в такие программы традиционной включается нормативно-правовой блок, обеспечивающий актуализацию и систематизацию представлений школьных учителей об их правах, ответственности и обязанностях. Однако многие темы не понятны учителям, изучаются формально. Если они преподаются без связки с реальными проблемными ситуациями педагогов, то изучаются без интереса. Мы полагаем, что эти вопросы, безусловно, важны, но имеет смысл адаптировать их к конкретным (сложным, проблемным, конфликтным) ситуациям из практики работы педагогов школ, входящих в группу риска по качеству образования. Более детально нормативно-правовой блок важно рассматривать, прежде всего, с руководящими работниками образовательных организаций. Поэтому целесообразно пересмотреть количество часов и содержание тем, включенных в данный блок программ, чтобы у школьных коллективов поддерживать мотивацию к непрерывному развитию в нормативно-правовом поле профессиональной деятельности. Учитывая профессиональные интересы педагогов, следует предлагать им перечень цифровых ресурсов с нормативно-правовыми документами, к которым они могут обращаться самостоятельно уже после завершения обучения на курсах.

Также во многие дополнительные профессиональные программы включаются содержательные разделы и темы, связанные с рассмотрением фундаментальных педагогических теорий и психологических концепций, которые в целом расширяют представления учителей об организации своей деятельности в направлении обучения, воспитания и развития детей. При этом если они не касаются вопросов рабо-

ты со «сложными контингентами обучающихся», не включают конкретные решения по интеграции научных знаний с педагогической практикой, то воспринимаются как излишнее теоретизирование. Учитывая то обстоятельство, что сегодня актуализируется ценность временных ресурсов педагогов, необходимо уважать время слушателей курсов повышения квалификации, которое они тратят на свое обучение. В расширении психолого-педагогических знаний учителей необходимо строить обучение на принципах диалога, обращаться к непосредственным интересам аудитории, постоянно отслеживать их включенность в учебное занятие. Здесь важно формировать мотивацию учителей к постоянному обновлению своих знаний, информировать о способах и конкретных инструментах саморазвития. Иными словами, необходимо предлагать учителям различные способы неформального повышения квалификации, давать конкретные рекомендации, ссылки на образовательные платформы, демонстрировать их возможности и практическую ценность для педагогов. Это повысит стремление педагогов продолжать работу по освоению методов и приемов совершенствования своей педагогической работы самостоятельно за рамками курсов повышения квалификации.

Как правило, в дополнительных профессиональных программах также рассматриваются содержательные и прикладные аспекты профессиональной деятельности педагогов. Они посвящаются конкретным вопросам преподавания учебных дисциплин. Однако и здесь есть ряд упущений. В первую очередь рассматривается не методика преподавания дисциплины, а осуществляется «прорешивание задач», «повторение сложных тем». Это копирует деятельность учащихся, а не обогащает методику преподавания, в том числе для низкомотивированных и слабоуспевающих обучающихся. Также не всегда обсуждаются и предлагаются педагогам современные образовательные технологии, действенные приемы обучения неуспевающих школьников. В этой связи данные модули программ повышения квалификации также нуждаются в корректировке с учетом образовательных потребностей педагогов, которым нужны конкретные методы, способы, приемы повышения учебной продуктивности современных школьников.

Итак, мы полагаем, что требуется обновление подходов к разработке дополнительных профессиональных программ, усиление в них содержательных и организационно-методических элементов, учитывающих профессиональные предпочтения педагогов и активизирующих их межкурсовое обучение. Такое обновление предполагает: а) уход от тяжеловесных конструкций, то есть требуются понятные, простые и «говорящие» формулировки названий и разделов программ повышения квалификации; б) разработку содержательного, интуитивно понятного учителю учебно-тематического плана, на который он ориентируется при выборе образовательной программы; в) включение в программы тем, расширяющих представления педагогов об эффективном обучении слабоуспевающих и низкомотивированных обучающихся, методах и приемах повышения их продуктивности.

Таким образом, интерес к обучению через формальное повышение квалификации экстраполируется и на неформальное обучение. На курсах педагоги получают представления о существующих на данный момент способах обучения в период межкурсовой подготовки, ознакомятся с ресурсами, которые могут применять в своей работе с неуспевающими учениками, а также для профилактики учебной неуспешности. Продуктивное профессиональное общение, интересное практико-ориентированное обучение обеспечит повышение мотивации педагогов к самостоятельному освоению новых знаний путем межкурсового обучения. Осознание того, что повышение квалификации может быть интересным, направленным на обогащение целого комплекса знаний педагогов, позволит повысить ценность непрерывного образования. Полученные в рамках формального обучения целевые установки, новые педагогические и методические решения найдут дальнейшее развитие в процессе межкурсовой подготовки учителей, в частности в рамках внутриорганизационного обучения. Соответственно при разработке дополнительных профессиональных программ следует ориентироваться на такие методические решения, которые бы активизировали межкурсовое обучение педагогов. Предлагаемое содержание реализуемых программ должно побуждать педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих

в условиях рисков снижения образовательных результатов, продолжать работу по освоению методов и приемов совершенствования своей педагогической работы через неформальное повышение квалификации.

Далее рассмотрим один из популярных на сегодняшний день вариантов неформального повышения квалификации – организация деятельности региональных методических объединений и сетевых педагогических сообществ. Данные ресурсы являются достаточно выигрышными в плане обращения к ним педагогов в удобное для себя время. Сетевые сообщества интерактивны, постоянно пополняются «свежей» информацией, представляют собой коммуникационную площадку, на которой можно скачивать эффективные продукты или размещать свои разработки, обсуждать актуальные проблемы в работе с учениками и их родителями. Материалы, размещаемые в данных сообществах, как правило, практико-ориентированы, визуально привлекательны, профессионально оценены. Это говорит о том, что они выступают перспективной площадкой для организации обмена знаниями между педагогами. Однако, к сожалению, многие школьные учителя не владеют информацией о существовании данных ресурсов. В Челябинской области в рамках осуществления мероприятий по повышению качества образования в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, организована деятельность

нескольких таких сетевых методических сообществ. Общая статистика о сообществах приведена в таблице (табл. 1).

Как можно обнаружить, общее количество подписчиков в них около пяти тысяч, причем ряд педагогов состоит в нескольких сообществах. Исходя из общего числа педагогических работников Челябинской области, можно считать, что это незначительное количество участников. В этой связи считаем целесообразным ставить вопрос о реализации второго педагогического условия – популяризация региональных методических объединений и сетевых профессиональных сообществ как перспективной площадки для организации обмена знаниями.

Такая популяризация может осуществляться как на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогов, так и в других формах просветительской работы. Информирование работников образования о возможностях и условиях применения данного варианта неформального повышения квалификации может обеспечиваться разными путями, например, через семинары, совещания, вебинары, конференции, конкурсы профессионального мастерства и пр.

К слову, перечисленные способы популяризации относятся также к неформальному повышению квалификации. Чем больше участников на таких мероприятиях, тем большее количество людей могут узнать о таких цифровых ресурсах непрерывного развития педагога.

Таблица 1

Статистические данные о региональных методических объединениях и сетевых сообществах

Название	Ссылка	Время создания сообщества	Количество подписчиков*
Технология формирования гибких компетенций	https://vk.com/club195979526?from=quick_search	Июнь 2020 г.	1057
Низкомотивированные, слабоуспевающие обучающиеся	https://vk.com/club195981761	Июнь 2020 г.	1235
Взаимодействие со «сложным» контингентом	https://vk.com/club195981800	Июнь 2020 г.	887
Эффективные практики школьных лидеров в реализации программ поддержки	https://vk.com/sch.leaders	Октябрь 2021 г.	779
Эффективные практики профилактики агрессивного и противоправного поведения школьников	https://vk.com/sch.prof	Октябрь 2021 г.	1007
Всего *на период 31 октября 2022 года			4965

Однако информирование значительно отличается от популяризации. Ежедневно педагоги получают большое количество информации, а ее чрезмерное количество может привести к обратному эффекту – ее отторжению. При этом популяризация представляет собой некое «продвижение», «рекламирование», распространение в общедоступном виде, формирование мотивации к применению данной информации. Для того чтобы популяризировать данные сообщества, необходимо отличаться убедительностью речи, эмоциональностью, яркостью представления информации. Кроме устного способа распространения информации, можно использовать письменный.

Информация о данных сообществах может фиксироваться в нормативных и концептуальных документах. В этой связи формируются информационные письма на имя руководителей образовательных организаций о функционировании таких сообществ, составляются рекомендации о работе с данным вариантом неформального повышения квалификации. В Челябинской области разработаны концептуальные документы по совершенствованию системы работы в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях [12; 13]¹. Здесь определяется один из механизмов, способствующих повышению качества образования в данных школах, который связан с вовлечением педагогов в деятельность региональных методических объединений и сетевых сообществ, выступающих перспективной площадкой для организации обмена знаниями.

¹ Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 24.08.2020 № 01/1775 «Об утверждении региональной концепции поддержки школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, в которых имеется предрасположенность контингента обучающихся к агрессивному и противоправному поведению». URL: <https://minobr74.ru/documents/doc/11297> (дата обращения: 28.10.2022); приказ МОиН Челябинской области от 22 июня 2022 № 01/1320 «Об утверждении Региональной концепции совершенствования системы работы по повышению качества образования в школах с низкими результатами обучения и школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях». URL: https://minobr74.ru/uploads/100/6/docs/prkaz_1320.pdf (дата обращения: 28.10.2022).

Таким образом, данные ресурсы также выступают важным условием, обеспечивающим расширение знаний педагогов в аспекте освоения новых методов, техник, приемов работы со «сложными» категориями обучающихся. Итак, популяризация региональных методических объединений и сетевых профессиональных сообществ как перспективной площадки для организации обмена знаниями между педагогами выступает необходимым условием для вовлечения педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, в неформальное повышение квалификации.

Однако прежде чем рекомендовать школьным коллективам использовать различные материалы для своей работы, расположенные в открытых источниках, необходимо удостовериться в их качестве. Помимо качественных материалов, которые могут быть доступны педагогам, важно обеспечивать некий интерактив в их изучении и обсуждении, чтобы информация превратилась в знания. Также важно ставить вопрос о содействии педагогам в развитии их рефлексивной позиции, анализе своих профессиональных решений, стиля педагогической деятельности. Соответственно, помимо такого традиционного формата обработки информации в методических объединениях и сетевых сообществах, связанного с «размещением-скачиванием», уместно планировать и организовывать рефлексивные сессии. Чтобы педагогу оценить свою профессиональную компетентность, проанализировать успешность принимаемых решений, идентифицировать свой психологический образ, транслируемый другим субъектам образовательных отношений, важно его сравнить с образами методической деятельности и практиками других педагогов.

Развивая данное положение, отметим, что наиболее яркие педагогические портреты можно обнаружить в отечественном кинематографе, что, собственно, является основанием для выдвижения еще одного педагогического условия, связанного с актуализацией образа педагога как референтной личности и носителя социально ориентированных смыслов и ценностей с использованием метода кинопедагогики. В художественных фильмах, посвященных образованию и школе, демонстрируются интересные психологические характеристики лично-

сти, ценные педагогические приемы, применяемые героями. В фильмах часто обнажаются моральные дилеммы, с которыми сталкивается педагог, ситуации нравственного выбора между профессиональным долгом и личными интересами. Также показываются сложные ситуации взаимоотношений с учениками, коллегами, столкновения с родительским сообществом. Поэтому учителя из школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, могут проводить аналогии между собственными педагогическими практиками и теми проблемами, которые решают персонажи фильмов.

Для проведения рефлексивных сессий можно размещать в сетевых сообществах определенные кинофильмы или их фрагменты и предлагать вопросы участникам виртуальной группы для обсуждения. Свое мнение педагоги могут высказывать в чате в виде комментариев или записать видеоролик с собственными суждениями, анализом психологического образа педагога – героя фильма, его удачными и неудачными решениями, ошибкам и успехами. Уместно вовлекать педагогов в анализ проблемы трансформации образа учителя в отечественном кино. Стоит рассмотреть, какие фильмы повышают имидж педагога, формируют к нему уважительное отношение у детей, прославляют педагогическую профессию, а какие фильмы способствуют обратному эффекту. Цель таких обсуждений – содействовать учителям в самоанализе, самооценке, уточнении собственного образа и его референтности для участников образовательных отношений. Таким образом, проведение рефлексивных сессий ориентирует педагогов на самоорганизацию, непрерывное саморазвитие в аспекте расширения психолого-педагогических, методических, общекультурных знаний.

Итак, третье педагогическое условие предполагает актуализацию образа педагога как референтной личности и носителя социально ориентированных смыслов и ценностей с использованием метода кинопедагогика. Применение этого метода способствует анализу успешных педагогических решений, уникальных методических стилей учителей. В отечественных кинофильмах отражены уникальные портреты учителей, его морально-

нравственный облик, на который стоит ориентироваться современным педагогам.

Обсуждение

С целью включения педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, в неформальное повышение квалификации нами предложено три педагогических условия. Они предполагают обновление подходов к разработке дополнительных профессиональных программ, усилением в них содержательных и организационно-методических элементов, учитывающих профессиональные предпочтения педагогов и активизирующих их межкурсовое обучение; популяризацию региональных методических объединений и сетевых профессиональных сообществ как перспективной площадки для организации обмена знаниями; актуализацию образа педагога как референтной личности и носителя социально-ориентированных смыслов и ценностей с использованием метода кинопедагогика.

Данные условия удачно поддерживают и развивают сложившиеся сегодня в системе дополнительного профессионального образования способы формального и неформального повышения квалификации педагогов. Они способствуют повышению мотивации учителей к непрерывному развитию и обеспечивают для них оптимальный режим освоения необходимых знаний. Основываясь на положениях андрагогического и синергетического подходов, эти условия учитывают закономерности обучения взрослых, которые ориентированы на получение практико-ориентированной информации, обогащение методических приемов, обеспечивающих их эффективность.

Заключение

Для решения проблем снижения качества образования и профилактики учебной неуспешности в школах важно ориентировать учителей на постоянное обновление своих знаний. Именно компетентный педагог может оперативно оказать помощь слабоуспевающим детям, доступно донести до них нужную информацию. Однако учителя не всегда владеют методиками преодоления учебной неуспешности, часть из них характеризуются слабой мотивацией к их освоению, недостаточным стремлением к повышению своей квалификации в этом

аспекте. Поэтому необходимо помочь педагогам школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, освоить эффективные способы повышения качества образования, в первую очередь основанные на совершенствовании методики преподавательской деятельности. Для этого их необходимо вовлекать в неформальное повышение квалификации, которое наиболее удобно, доступно, приемлемо для современных школьных учителей.

На этом основании предложено три условия, которые предполагают трансформацию как формальных способов повышения квалификации, так и неформальных способов обучения учителей, например в сетевых сообществах педагогов. Первое условие связано с обновлением подходов к разработке дополнительных профессиональных программ, усилением в них содержательных и организационно-методических элементов, учитывающих профессиональные предпочтения педагогов и активизирующих их межкурсовое обучение. Второе условие предполагает популяризацию региональных методических объединений и сетевых профессиональных сообществ как перспективной площадки для организации обмена знаниями. Третье условие ориентировано на актуализацию образа педагога как референтной личности и носителя социально ориентированных смыслов и ценностей с использованием метода кинопедагогики. Такой комплексный подход позволит сделать непрерывное обучение для педагогов более привлекательным, направленным на решение адресных проблем, обеспечивающим развитие методических и психолого-педагогических знаний. Кроме того, это обеспечивает актуализацию ценностных оснований педагогической деятельности, повышение морального уровня учителя, его профессионального и жизненного смыслообразования.

Библиографический список:

1. Осокин, И. В. Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения / И. В. Осокин. – Текст : непосредственный // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. – 2021. – № 1 (12). – С. 60–66.
2. Темняткина, О. В. Исследование мотивационной готовности педагогов к непрерывному профессиональному развитию / О. В. Темняткина. – Текст : непосредственный // Мир науки. Педагогика и психология. – 2021. – № 9 (1). – С. 1–12.
3. Ройтблат, О. В. Неформальное образование педагогических работников: вчера, сегодня, завтра / О. В. Ройтблат. – Текст : непосредственный // Вестник ТОГИРРО. – 2014. – № 2. – С. 3–234.
4. Алферова, А. Б. Организация деятельности профессиональных обучающихся сообществ в общеобразовательных школах / А. Б. Алферова. – Текст : непосредственный // Ярославский педагогический вестник. – 2020. – № 4 (115). – С. 45–52.
5. Федорчук, Ю. М. Особенности поддержки профессионального развития руководителей общеобразовательных организаций, работающих в сложных социальных контекстах / Ю. М. Федорчук, Ю. В. Полянинова. – Текст : непосредственный // Управление образованием: теория и практика. – 2017. – № 1 (25). – С. 5–22.
6. Тихомирова, О. В. Улучшение качества преподавания в школах с неблагоприятными социальными условиями средствами профессиональных обучающихся сообществ учителей / О. В. Тихомирова. – Текст : непосредственный // Ярославский педагогический вестник. – 2018. – № 1. – С. 28–34.
7. Mupa, P., Isaac Chinooneka, T. Factors contributing to ineffective teaching and learning in primary schools: Why are schools in decadence, 2019.
8. Santagata, R. Designing video-based professional development for mathematics teachers in low-performing schools. *Journal of teacher education*, 2009, Vol. 60, No. 1, pp. 38–51.
9. Finnigan, K. S. Principal leadership in low-performing schools: A closer look through the eyes of teachers. *Education and Urban Society*, 2012, Vol. 44, No. 2, pp. 183–202.
10. Кукуев, А. И. Андрагогический подход в образовании взрослых / А. И. Кукуев. – Ростов-на-Дону : Булат, 2008. – 175 с. – Текст : непосредственный.
11. Весна, М. А. Педагогическая синергетика: монография / М. А. Весна. – Курган : Изд-во КГУ, 2001. – 208 с. – Текст : непосредственный.

References:

1. Osokin, I. V. *Improving the quality of education in schools with low learning outcomes* [Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения], Scientific and methodological support for assessing the quality of education, 2021, No. 1 (12), pp. 60–66.
2. Temnyatkina, O. V. *The study of motivational readiness of teachers for continuous professional development* [Исследование мотивационной готовности педагогов к непрерывному профессиональному развитию], World of Science. Pedagogy and psychology, 2021, No. 9 (1), pp. 1–12.
3. Roitblat, O. V. *Informal education of teachers: yesterday, today, tomorrow* [Неформальное образование педагогических работников: вчера, сегодня, завтра], Bulletin of Tyumen Regional State Institute of Regional Education Development, 2014, No. 2, pp. 3–234.
4. Alferova, A. B. *Organization of activities of professional learning communities in general education schools* [Организация деятельности профессиональных обучающих сообществ в общеобразовательных школах], Yaroslavl Pedagogical Bulletin, 2020, No. 4 (115), pp. 45–52.
5. Fedorchuk, Y. M., Polyaniyeva, Y. V. *Features of supporting the professional development of leaders of general educational organizations working in complex social contexts* [Особенности поддержки профессионального развития руководителей общеобразовательных организаций, работающих в сложных социальных контекстах], Education management: theory and practice, 2017, No. 1 (25), pp. 5–22.
6. Tikhomirova, O. V. *Improving the quality of teaching in schools with disadvantaged social conditions by means of professional learning communities of teachers* [Улучшение качества преподавания в школах с неблагоприятными социальными условиями средствами профессиональных обучающих сообществ учителей], Yaroslavl Pedagogical Bulletin, 2018, No. 1, pp. 28–34.
7. Mupa, P., Isaac Chinooneka, T. *Factors contributing to ineffective teaching and learning in primary schools: Why are schools in decadence*, 2019.
8. Santagata, R. *Designing video-based professional development for mathematics teachers in low-performing schools*. Journal of teacher education, 2009, Vol. 60, No. 1, pp. 38–51.
9. Finnigan, K. S. *Principal leadership in low-performing schools: A closer look through the eyes of teachers*. Education and Urban Society, 2012, Vol. 44, No. 2, pp. 183–202.
10. Kukuev, A. I. *Andragogic approach in adult education* [Андрогогический подход в образовании взрослых], Rostov-on-Don, 2008, 175 p.
11. Vesna, M. A. *Pedagogical synergetics: monograph* [Педагогическая синергетика: монография], Kurgan: Publishing house of KSU, 2001. 208 p.

Образец для цитирования статьи:

Ильясов, Д. Ф. Включение педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, в неформальное повышение квалификации / Д. Ф. Ильясов, Е. А. Селиванова. – Текст : непосредственный // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2022. – № 4 (53). – С. 5–17.

Example for article citation:

Ilyasov, D. F., Selivanova, E. A. Inclusion of teachers from underachieving and at risk of low learning outcomes schools in informal advanced training [Включение педагогов школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в условиях рисков снижения образовательных результатов, в неформальное повышение квалификации], Scientific support of a system of advanced training, 2022, No. 4 (53), pp. 5–14.

УДК 351.741+378.046.4

Развитие профессионального мастерства сотрудников полиции в условиях дополнительного профессионального образования

З. Р. Танаева

доктор педагогических наук, доцент
<https://orcid.org/0000-0002-6056-8832>
zamfira-t@yandex.ru

Д. В. Деккерт

кандидат педагогических наук
<https://orcid.org/0000-0002-3665-161X>
dekkert@mail.ru

Development of professional skills of police officers in conditions of additional professional education

Z. R. Tanaeva**D. V. Dekkert**

Аннотация

Проблема исследования и обоснование ее актуальности. Актуальность исследования продиктована происходящими в настоящее время преобразованиями в системе МВД России, направленными на повышение эффективности механизма взаимодействия сотрудников органов внутренних дел (полиции) с населением. Необходимость соответствия их деятельности интересам и потребностям граждан нашей страны повышает требования к уровню их профессионального мастерства. В этой связи возрастает значимость системы дополнительного профессионального образования сотрудников полиции. **Цель данного исследования** состоит в изучении педагогических возможностей дополнительного образования в развитии профессионального мастерства сотрудников полиции. В статье представлен обзор научной литературы в ракурсе рассматриваемой проблематики, который позволил сделать вывод о недостаточной научной разработанности данной проблемы. **Методологической основой исследования** выступили положения андрагогического подхода, позволяющие учитывать закономерности обучения

взрослого человека и находить наиболее популярные формы обучения взрослых с учетом специфики профессиональной деятельности сотрудников полиции. Для достижения поставленной цели использовались методы анализа и обобщения научных источников по проблеме развития профессионального мастерства специалистов, сравнительного анализа, анкетирование и обработка его результатов. **Результаты исследования** представлены раскрытием сущности и структуры понятия профессионального мастерства и его связи с профессиональным развитием сотрудника полиции в рамках непрерывного образования, описанием методологических подходов к развитию профессионального мастерства сотрудников полиции. В результате опроса сотрудников полиции, прошедших курсы повышения квалификации, выявлены эффективные формы, методы повышения квалификации сотрудников полиции. **Научная новизна** исследования заключается в изучении проблемы развития профессионального мастерства сотрудников полиции с точки зрения новых социально-экономических задач с выявлением степени социальной значимости дополнительного

профессионального образования в этих условиях. **Теоретическая значимость** состоит в систематизации понятийно-терминологического аппарата исследования, включающего такие понятия, как «профессиональное мастерство», «профессиональное развитие», «профессиональная компетентность». **Практическая значимость** исследования определяется представленным педагогическим инструментарием, которые могут быть использованы для совершенствования образовательных программ профессионального обучения (повышения квалификации) сотрудников полиции, содержащиеся в работе теоретические положения и выводы для повышения эффективности процесса управления профессиональным развитием сотрудников полиции.

Abstract

The research problem and its relevance. The relevance of the research is prompted by the current transformations in the system of the Ministry of Internal Affairs of Russia, aimed at improving the efficiency of the mechanism of interaction between the law enforcement officers (police) with the population. The requirements for the level of their professional skills are increasing due to necessity to match their activity to the interests and needs of the citizens of our country. As a result, the importance of law enforcement officers' supplementary professional education is increasing as well. **The objective of this research** is to study pedagogical possibilities of supplementary education in law enforcement officers' professional skills developing. The article presents a review of the scientific literature on the issues under consideration, which has allowed us to conclude that the scientific development of the issues mentioned is insufficient. **The methodological bases of the research** are the provisions of the andragogical approach. Such approach makes it possible to take into account the regularities of teaching adults and find the most popular forms of their teaching considering the specific character of law enforcement officers' professional activity. To achieve these goals, such methods as analysis and generalization of scientific sources on specialists' professional skills developing, comparative analysis, as well as the method of questioning and treatment of the results have been used. **The results of the research** present the essence and the structure of the concept 'professional skills', its connection with the

law enforcement officers' professional development within continuing education, description of methodological approaches for law enforcement officers' professional skills developing. As a result of the law enforcement officers' survey after advanced training courses, the most effective forms and methods for improving their professional skills have been revealed. **The scientific novelty** of the research lies in the study of law enforcement officers' professional skills developing from the point of view of new socio-economic tasks revealing the degree of social significance of supplementary professional education under these conditions. **The theoretical significance** lies in the systematization of the conceptual and terminological apparatus of the research and includes such concepts as "professional skills", "professional development", "professional competence". **The practical significance** of the research is determined by the pedagogical tools presented, which can be used to improve educational programs for professional training (advanced training) of law enforcement officers. Theoretical provisions and presented conclusions are important for making more effective the management process of law enforcement officers' professional development.

Ключевые слова: дополнительное профессиональное образование, сотрудник полиции, дополнительная профессиональная программа, профессиональное мастерство, педагогическая технология.

Keywords: supplementary professional education, law enforcement officer, supplementary professional program, professional skills, pedagogical technology.

Введение

Главной стратегической задачей государства на современном этапе является создание условий для развития человеческого потенциала, прежде всего, улучшение качества социальной среды граждан и обеспечение общественной безопасности. Реализация этой задачи не представляется возможным без профессионально подготовленных, высококвалифицированных исполнителей, которыми, в первую очередь, являются сотрудники органов внутренних дел. Действующая в настоящее время государственная программа (комплексная программа) Российской Федерации «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности»

(срок реализации госпрограммы – 2013–2030 гг.) предусматривает комплекс процессных мероприятий «Обеспечение подготовки кадров для органов внутренних дел Российской Федерации»¹. Программа в качестве основных задач выделяет обеспечение высокого уровня квалификации сотрудников органов внутренних дел и совершенствование процесса специальной профессиональной подготовки с учетом специфики их деятельности. При этом основным показателем общего уровня профессионализма сотрудников рассматривается уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг в правоохранительной сфере.

Таким образом, преобразования в системе МВД России в настоящее время связаны с совершенствованием механизма взаимодействия сотрудников органов внутренних дел с населением, ожидаемым эффектом от реализации данной задачи выступает «рост доверия к органам внутренних дел со стороны населения»². Необходимость соответствия их деятельности интересам и потребностям граждан нашей страны повышает требования к уровню их профессионального мастерства. Высокая степень владения профессиональными знаниями, умениями и навыками в совокупности с социально-профессиональными взглядами, убеждениями, ценностными ориентациями позволяет компетентно решать оперативно-служебные задачи. Развитие профессионального мастерства сотрудников полиции представляется нам залогом успешного противодействия преступности и профилактики иных социально-негативных явлений в нашей стране.

В этой связи сегодня во главу угла поставлена задача совершенствования программ профессиональной подготовки сотрудников поли-

ции, в том числе образовательных программ повышения квалификации, переподготовки (профессиональной переподготовки). Обновление программ профессионального образования сотрудников органов внутренних дел предусматривает применение наиболее эффективных форм и методов обучения сотрудников полиции, направленных на развитие их профессионального мастерства. **Цель** данного исследования состоит в изучении педагогических возможностей дополнительного образования в развитии профессионального мастерства сотрудников полиции.

Обзор литературы. Проблема развития профессионального мастерства специалистов различных областей исследована достаточно подробно. Так, учеными рассматриваются актуальные вопросы профессионального мастерства современного педагога [1; 2], в научных трудах раскрыты особенности профессионального мастерства специалистов сферы культуры [3; 4 и др.], изучаются вопросы развития профессионального мастерства специалистов по социальной работе [5 и др.]. Некоторые исследования посвящены вопросам повышения профессионального мастерства сотрудников органов внутренних дел [6 и др.].

Несмотря на то что понятие профессионального мастерства представителей различных профессиональных областей имеет свои особенности с учетом специфики их деятельности, отмечаем универсальность данного понятия. Проведенный обзор существующих в науке точек зрения на структуру и содержание понятия «профессиональное мастерство» обращает внимание на то, что профессиональное мастерство характеризуется учеными как «интегральное качество, соответствующее новому, более высокому уровню развития личности, показателями сформированности которого выступают: профессиональная направленность, профессиональное мышление и профессиональное самосознание» [5, с. 190]. В этой связи можно утверждать, что феномен профессионального мастерства базируется на общих показателях, но с обязательным учетом специфики профессиональной деятельности.

В науке изучены различные теоретико-методологические подходы к изучению понятия профессионального мастерства специалиста. С позиции целостного, деятельностно-

¹ Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности»: постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 345 (последняя редакция). URL: <https://base.garant.ru/70644264/> (дата обращения: 11.09.2022).

² Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности»: постановление Правительства РФ от 15.04.2014 № 345 (последняя редакция). URL: <https://base.garant.ru/70644264/> (дата обращения: 11.09.2022).

го, личностного, индивидуально-творческого и аксиологического подходов рассматривает профессиональное мастерство специалиста Н. К. Бакланова, отмечая тем самым многоаспектность и многоуровневость данного понятия. В связи с этим профессиональное мастерство, с точки зрения ученого, выступает как интегральное качество личности, заключающееся в «синтезе профессионализма, творчества и духовности» [2, с. 42] специалиста, увлеченного своей профессией, самосовершенствующегося, стремящегося к творческой самореализации.

С точки зрения креативно-деятельностного подхода изучают профессиональное мастерство Г. Я. Гревцева, М. В. Циулина, выделяя в нем элементы профессионально-творческой направленности личности, технологичности и вариативности [7, с. 80]. На наш взгляд, выделенные автором подходы взаимосвязаны между собой и дополняют друг друга, обеспечивая целостное и всестороннее рассмотрение изучаемого явления.

Углубляясь в исследование понятия «профессиональное мастерство», Л. Г. Миляева дополняет его новым содержанием: «профессиональное мастерство – уровень владения педагогической деятельностью, обуславливающий конкурентоспособность педагога за счет высокого уровня развития личностно-профессиональных качеств и трудовой мотивации» [8, с. 98]. Невозможно не согласиться с мнением автора, так как рыночные отношения и жесткая конкуренция в сфере услуг диктуют обязательность профессионального качества – конкурентоспособность специалиста независимо от того, в какой сфере деятельности он осуществляет свою профессиональную деятельность.

С целью более глубокого анализа понятия профессионального мастерства ученые в своих исследованиях проводят сравнительный анализ смежных понятий «профессиональная компетентность» и «профессиональное мастерство». Так, К. Е. Романова рассматривает категорию профессионального мастерства «с позиции профессиональной компетентности и антиципации (антиципация – предвидение; от латинского *anticipio* – брать вперед; во французском языке *anticiper* – упреждать; в английском языке *anticipate* – предвидеть) как интеграль-

ную характеристику» [9, с. 35], включающую эти два компонента. Автор определяет антиципацию «как феномен опережающего отражения, обеспечивающий возможность человеку в ответ на стимулы, действующие в настоящем, прогнозировать образ будущего результата, используя накопленный опыт прошлого, и избирать те пути саморазвития, которые ведут к достижению вершин творческой деятельности» и выделяет составные части антиципации: готовность выбора, образ результата, цель, планирование, информация [9, с. 35]. Таким образом, следуя логике ученого, полагаем, что основу профессионального мастерства специалиста составляет профессиональная компетентность в совокупности с его личностными качествами, обусловленными опытом его профессиональной деятельности.

Иной взгляд на соотношение понятий «профессиональная компетентность» и «профессиональное мастерство» представлен в работах Э. Г. Исламгалева, А. А. Печеркиной, Э. Э. Сыманюк, Е. Л. Умниковой и др. [10]. Исследуя мастерство как «деятельность на уровне образцов и эталонов, отработанных на практике» [10, с. 37], ученые определяют мастерство в составе профессиональной компетентности.

Таким образом, о существовании в педагогической науке общепризнанного понимания соотношения понятий «профессиональная компетентность» и «профессиональное мастерство» вряд ли приходится, свидетельством чего являются различные подходы исследователей к изучению сущности и структурных компонентов этих понятий. На наш взгляд, компетентность и мастерство чрезмерно связаны между собой: с одной стороны, «компетентность как интегративное качество личности характеризуется наличием и степенью сформированности соответствующих профессиональной деятельности знаний, умений и навыков (компетенций), позволяющих достигать качественных результатов на практике» [11, с. 56], с другой – чем более высок уровень владения ими, тем выше уровень самореализации человека в профессиональной деятельности, благодаря чему обеспечивается ее высокая эффективность труда. Следовательно, рассматривая профессиональное мастерство как «высокую степень овладения определенным видом специализированной деятельности, основывающейся

на глубоком понимании дела, сочетаемом с развитыми умениями осуществлять рациональные и эффективные действия» [10, с. 38], можем предположить, что эти два понятия выступают как качественные характеристики уровней профессионального роста.

Обобщая сказанное выше и позиционируя сущность профессионального мастерства на специфику правоохранительной сферы, можно сделать вывод, что профессиональное мастерство сотрудников органов внутренних дел подразумевает под собой интегративное качество личности, соответствующее высшему уровню ее профессионального развития, который характеризуется:

- сознательным и активным включением в сферу правоохранительной деятельности; накоплением личностно-профессионального опыта (знаний, умений и навыков), позволяющего качественно исполнять должностные обязанности, обеспечивать эффективное служебное взаимодействие с коллегами и быстро адаптироваться к изменяющимся условиям (профессиональное самосознание);

- высоким уровнем правового мышления и уважения норм права, их авторитета; чувственным восприятием правовой действительности; устойчивой положительной направленностью правовых установок и ценностных ориентаций (профессиональное мышление);

- внутренним принятием и усвоением норм, правил и привычек, свойственных данному виду профессиональной деятельности; мотивированным саморазвитием; преданностью своей профессии, внутренней убежденностью в правильности ее выбора (профессиональная направленность).

Вопросы развития профессионального мастерства сотрудников полиции в условиях дополнительного профессионального образования не нашли широкого освещения в современной юридической, педагогической и иной специальной литературе. Частично данная проблема рассматривается в ходе изучения организации профессиональной подготовки кадров системы МВД России (И. В. Горлинский, Л. В. Иванова, В. Я. Кикоть, В. Л. Кубышко, И. В. Леднева, А. В. Мовчан, А. М. Столяренко, О. В. Хлудова и др.), в том числе в системе дополнительного образования сотрудников органов внутренних дел (А. А. Арамисов, Л. А. Ашхотова, Т. И. До-

ттуев, З. Х. Урусов и др.). Ряд ученых (Г. Я. Гревцева, Т. Д. Пшеничникова, З. З. Серганова, М. В. Циулина и др.) исследуют вопросы совершенствования профессионального мастерства специалистов в системе повышения квалификации в различных сферах, в том числе сотрудников отдельных подразделений органов внутренних дел (Ф. Г. Валеев, В. Г. Сысуев и др.), которые имеют значение для нашего исследования.

Основой совершенствования профессионального мастерства учителей общеобразовательных организаций, по мнению З. З. Сергановой, является применение в системе повышения квалификации организационно-педагогических механизмов, как сотрудничество, консультирование, наставничество и партнерство [12, с. 106]. Т. Д. Пшеничникова, Л. Г. Смышляева, Т. М. Минеева полагают, что для развития профессионального мастерства в рамках практико-ориентированной модели образовательного процесса повышения квалификации целесообразно использование метода проектов [13, с. 52]. Исследуя педагогические условия повышения эффективности процесса развития профессионального мастерства, весьма интересной представляется мысль Ф. Г. Валеева, который в разработанной им экспериментальной программе повышения уровня профессионального мастерства инспекторов ДПС ГИБДД предлагает учитывать запросы самих инспекторов ДПС, а процессе обучения преимущественно использовать активные методы обучения: анализ и обобщение профессионального опыта, использование вводных задач, направленных на активизацию мыслительной деятельности и образного, эмоционального, ассоциативного восприятия, моделирование дорожных ситуаций с целью отработки умений и профессиональных навыков инспектора ДПС [6, с. 25].

Разделяя позиции авторов относительно применения активных методов обучения, заметим, что методики, используемые для обучения взрослых должны быть адекватными особенностям позиции взрослых, как открытость, сотрудничество, самостоятельность. С этой точки зрения система повышения квалификации и переподготовки сотрудников органов внутренних дел требует совершенствования содержания учебного процесса,

использования форм и методов обучения взрослой категории людей.

Методология (материалы и методы). Методологической основой исследования выступили основные принципы андрагогического подхода, позволяющие учитывать закономерности обучения взрослого человека, сформулированные А. И. Кукуевым. Автор рассматривает их с точки зрения «активной позиции взрослого как субъекта обучения» [14, с. 46], как природосообразное обучение, обусловленное потенциальными возможностями взрослого для обучения на протяжении всей жизни, культуросообразное обучение в процессе саморазвития и самореализации, индивидуально-личностное обучение, выраженное готовностью к взаимодействию в процессе обмена профессионально-личностным опытом, ценностно-смысловое обучение, предполагающее творческое использование знаний для решения профессиональных задач. Солидаризуясь с мнением А. И. Кукуева, полагаем, что в основу каждого цикла (общепрофессиональный, профессионально-специализированный) программы повышения квалификации сотрудников органов внутренних дел должны быть заложены принципы природосообразности, культуросообразности, индивидуально-личностного подхода, ценностно-смысловой направленности обучения, которые позволят акцентировать внимание на организационно-деятельностных и диалоговых методах, направленных на решение проблемных ситуаций, возникающих в профессиональной деятельности.

Для достижения поставленной цели использовались методы анализа и обобщения научных источников по проблеме развития профессионального мастерства специалистов, сравнительного анализа, анкетирование сотрудников полиции и обработка его результатов.

Результаты

Для того чтобы понять сущность развития профессионального мастерства сотрудников ОВД и логически выстроить его систему, целесообразно рассмотреть четыре этапа профессионализации, поочередно проходя которые, сотрудник полиции становится специалистом, достигая профессионального мастерства.

Предварительный этап характеризуется тем, что в ходе него важную роль играет профессиональная ориентация, которая должна

проводиться в виде постоянного разъяснения особенностей профессии, ее престижа и значимости.

Первый этап профессионализации представляет собой овладение содержанием избранной сферы профессиональной деятельности. В ходе него сотрудник усваивает базовые общенаучные и профессиональные знания, знакомится с задачами, которые стоят перед ним как сотрудником ОВД, изучает типовые варианты выполнения этих задач. В этот период мотивация сотрудника к работе в правоохранительной сфере обусловлена внешними или узколичностными мотивами (желание карьерного роста, престиж профессии). Главной целью на данном этапе становится формирование у молодых специалистов базовых умений и навыков, представления обо всех аспектах деятельности полиции и, как следствие, выработки у них четкого представления о способности выполнять служебные обязанности.

Второй этап профессионализации – непосредственное освоение избранного вида профессиональной деятельности. На этом этапе для молодого сотрудника очень важна поддержка со стороны руководителей, коллег (в первую очередь, наставника), а также штатных психологов, должности которых в настоящее время введены в каждом территориальном органе МВД России и отдельных крупных подразделениях. С помощью указанных должностных лиц молодому сотруднику будет легче пройти стадию адаптации в коллективе и поверить в собственные возможности. Наряду с профессиональной адаптированностью для сотрудника ОВД имеет важное значение и готовность к профессиональной деятельности в правоохранительной системе. В первую очередь это связано с наличием в его работе таких особенностей, как физические нагрузки, эмоциональное напряжение, недостаток личного времени, готовность пойти на риск и жертвовать собой ради исполнения служебного долга.

Иными словами, на втором этапе мотивация сотрудника ОВД сопряжена с потребностью реализации знаний, умений и навыков, полученных на ранних этапах, а также с выработкой собственной профессиональной позиции.

На третьем этапе уже сформированы основные функциональные качества сотрудника,

благодаря которым он вполне может самостоятельно выполнять должностные обязанности в своей оперативно-служебной деятельности. К началу третьего этапа у специалиста складывается активная профессиональная позиция, имеется мотивация к дальнейшему развитию своих умений и навыков, достижению профессионального мастерства. Именно на данном этапе возникает высший уровень мотивации – потребность специалиста органов внутренних дел в развитии и постоянной реализации своего творческого потенциала (основной приоритет в работе).

Мы видим, что, пройдя поочередно этапы, перечисленные выше, сотрудник достигает вершины профессионального мастерства.

На каждом из этих этапов организацию профессиональной подготовки сотрудников считаем самой важной составляющей развития профессионального мастерства. Профессиональная подготовка сотрудников ОВД предусматривает три основных пути профессиональной подготовки специалистов: первоначальная подготовка; обучение по образовательным программам высшего профессионального образования на базе вузов системы МВД России и послевузовского профессионального образования, дополнительного профессионального образования (повышения квалификации, переподготовки и стажировки); профессиональная служебная и физическая подготовка, которая представляет собой совершенствование профессиональных знаний и навыков по месту прохождения службы.

Более подробно остановимся на особенностях профессиональной подготовки сотрудников ОВД в рамках дополнительного профессионального образования, в частности повышения квалификации. Повышение квалификации эффективно решает проблему развития профессионального мастерства сотрудников в системе непрерывного образования по двум аспектам:

– общепрофессиональная подготовка, включающая разделы, посвященные правовой подготовке, основам личной безопасности, оказанию первой помощи, изучению информационных технологий;

– профессионально-специализированная подготовка, предусматривающая изучение организационно-правовых основ деятельности сотрудников ОВД отдельных подразделений

и профессионально-психологическую подготовку.

Проведенные нами исследования показали, что учебный процесс в системе повышения квалификации в Центрах профессиональной подготовки МВД России строится в основном по классической схеме: входной контроль (тестирование), теоретические и практические занятия, итоговая аттестация (традиционный квалификационный экзамен). Кроме того, в последние годы наметился плавный отход от использования модульных программ, несмотря на то, что именно модуль в ситуации приближенной к реальности позволяет сотруднику оценить собственные силы и разрешить спорные вопросы в тесном контакте с преподавателем и другими слушателями. Следует отметить и невысокий уровень интеграции предусмотренных образовательной программой учебных тем.

Исследуя возможные варианты решения указанных проблем, мы исходим из того, что одним из критериев профессионального мастерства является накопление личностно-профессионального опыта, включающего комплексные и системные знания, умения и навыки, обеспечивающие высокую готовность к самостоятельным действиям в сложившихся общественно-экономических условиях и в динамично меняющейся оперативной обстановке.

Первый раздел программ повышения квалификации предполагает обучение по предметному принципу. Однако методики, используемые в учебном процессе и на данном этапе, должны способствовать открытости и сотрудничеству, успешному поиску новых знаний и эффективности совместной творческой работы. В этих условиях педагогу необходимо быть готовым к тому, что любая информация может обсуждаться и даже подвергаться сомнению, так как у каждого взрослого обучаемого имеется собственный жизненный опыт. Поэтому следует широко использовать один из методов андрагогического обучения, как анализ опыта. Метод анализа опыта – это «система обучения, преподавания и учения, которая обеспечивает создание условий, позволяющих взрослым обучающимся овладеть новым знанием или новым содержанием образования как новым образовательным опытом через эффективное привлече-

ние личного опыта обучающихся в ходе его активизации преподавателем-андрагогом или преподавателем-фасилитатором с помощью системы специальных способов и приемов организации учебной работы» [15, с. 80].

Таким образом, на занятиях новые знания осваиваются через привлечение собственного опыта. Отношения между слушателями носят взаиморазвивающий характер. К примеру, при изучении вопросов обеспечения личной безопасности в ходе выполнения повседневных задач, анализируются результаты, получаемые сотрудниками полиции в ходе использования имеющегося профессионального опыта, в частности в период осуществления полномочий по охране общественного порядка и т. д. Следует отметить, что привлечение опыта является и мотивирующим фактором учебной деятельности. К основным видам организации работы с использованием метода анализа опыта следует отнести дискуссию, «круглые столы», обсуждение и т. д.

Второй раздел программ повышения квалификации, на наш взгляд, необходимо строить по системе модульного обучения, сущность которой заключается в том, что содержание обучения состоит из автономно-методических блоков – модулей, последовательное изучение которых позволяет слушателю наиболее эффективно усваивать необходимые профессиональные знания в комплексе. Модульное обучение имеет ряд важных особенностей.

1. Содержание обучения представлено в информационных блоках, усвоение которых осуществляется в соответствии с целью обучения. В ходе занятий обучаемый получает от преподавателя конкретные советы (зачастую в письменной форме) о том, как следует действовать, где найти необходимый материал и т. п.

2. Изменяется форма общения обучаемого и преподавателя, его основу составляет личное индивидуальное общение.

3. Максимум учебного времени обучаемого отводится на самостоятельную работу. Слушатель учится самопланированию, самоорганизации, самоконтролю и самооценке. В ходе модуля он способен определить свой уровень усвоения знаний и увидеть в них пробелы.

4. Каждый из модулей предусматривает не только конкретные задания, но и методические рекомендации по их разрешению, а также

необходимую литературу, что позволяет преподавателю индивидуализировать работу со слушателями.

Модуль – это сочетание теоретической и практической составляющих в рамках одного занятия. Так, например, во время одного модуля слушатель изучает особенности привлечения к административной ответственности, после чего получает от преподавателя исходную ситуацию, анализирует ее, разрешает проблему и составляет служебные и процессуальные документы. Модульное обучение предусматривает использование диалоговых методов, как дискуссия, просмотр и обсуждение видеофрагментов, кейс-задачи, разбор конкретных ситуаций (стратегических, нормативных, оценочных и т. п.). Приобретенные в ходе конкретного модуля знания и умения оцениваются комплексно.

Обсуждение

Представленные педагогические технологии и методы обучения нашли применение в учебном процессе повышения квалификации инспекторов подразделений по делам несовершеннолетних территориальных органов МВД России Челябинской области. Результаты показали положительную динамику учебной и профессиональной мотивации слушателей. Следует отметить, что исходным моментом выбора педагогического инструментария выступил опрос слушателей. Респонденты отметили ценность практико-ориентированного характера курсов повышения квалификации; к эффективным формам и методам отнесли обмен мнениями и положительным опытом работы, анализ ситуаций, дискуссии. Смысл повышения квалификации слушатели видят в совершенствовании умений и навыков исполнения служебных обязанностей с учетом современных требований и актуальных нормативных правовых актов.

Таким образом, активизация учебно-профессиональной деятельности сотрудников органов внутренних дел через создание системы непрерывного образования с использованием форм и методов обучения взрослого человека способствует развитию профессионального мастерства. Метод анализа собственного опыта, а также анализ предлагаемого преподавателем положительного опыта позволяют использовать собственные резервы для решения профессио-

нальных и иных жизненно важных проблем, обеспечивая сознательное и активное включение в сферу правоохранительной деятельности. Кроме того, за счет обсуждений и обмена мнениями слушатели будут профессионально обогащаться, приобретать личностно-профессиональный опыт, развивать профессионально-правовое мышление. Преобладание групповых методов обеспечивает эффективное служебное взаимодействие с коллегами, в ходе которого происходит взаимообмен не только профессиональным опытом, но и духовными ценностями. Безусловно, предлагаемые активные методы обучения (кейс-задачи, разбор конкретных ситуаций и т. д.) универсальны, однако в рамках повышения квалификации поступающая информация оценивается с точки зрения жизненного, социального и профессионального опыта слушателя, создавая условия для развития мотивации и сознательного усвоения содержания профессиональной деятельности. Слушатель, анализируя моделируемую ситуацию, рассматривает себя в качестве субъекта исполнителя, что позволяет под иным углом зрения рассмотреть проблему. Поиск нестандартных путей решения проблем стимулирует слушателей к самостоятельной познавательной деятельности. Междисциплинарный характер модульного обучения позволяет интегрировать правовые, психологические, медицинские, криминологические проблемы, рассматривая их в комплексе при решении профессиональных задач.

Заключение. Проблема развития профессионального мастерства сотрудников органов внутренних дел обусловлена глобальными политическими, экономическими и социальными проблемами, с которыми сталкивается общество в современный период. Возрастают требования МВД России к качеству взаимодействия сотрудников с гражданами, что является составляющей доверия к полиции. Специфика служебной деятельности сотрудников органов внутренних дел предполагает развитую способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности, владение навыками управления и самоуправления, высокий уровень профессионального и культурного потенциала, успешному формированию которых способствует грамотно выстроенная система профессиональной подготовки. Решение

данной проблемы является первоочередной задачей и дополнительного профессионального образования.

Позиционируя сущность профессионального мастерства на специфику правоохранительной сферы, нами выделено четыре этапа развития профессионального мастерства сотрудника органов внутренних дел, поочередно проходя которые он достигает высокого уровня профессионального мастерства: профессиональная ориентация, проводимая в отношении сотрудника в ходе разъяснения особенностей профессии, ее престижа и значимости; овладение содержанием выбранной сферы профессиональной деятельности; непосредственное освоение избранного вида профессиональной деятельности и понимание всех аспектов службы в органах внутренних дел; обеспечение стабильности продуктивных результатов профессиональной деятельности, повседневное общение и личностное развитие, сопряженные с карьерным ростом.

Развитие профессионального мастерства сотрудников органов внутренних дел осуществляется за счет повышения эффективности образовательного процесса в специализированных образовательных учреждениях. В связи с этим поиск новых форм и методов обучения, основанных на андрагогическом подходе, не теряет актуальности.

В статье представлены педагогические технологии и методы обучения действующих сотрудников органов внутренних дел, используемые в учебном процессе повышения квалификации. На каждом этапе обучения в соответствии с образовательной программой (общепрофессиональная и профессионально-специализированная подготовка) используются различные формы и методы обучения. Предложенный нами педагогический инструментариум выбран на основании анализа научной литературы и собственных исследований, соответствует реальному процессу обучения в Центрах профессиональной подготовки МВД России, нашел применение в учебном процессе и показал положительный результат.

Развитие профессионального мастерства представляет собой непрерывный процесс, благодаря которому человек сохраняет качество и уровень своих навыков, умений и профессиональных компетенций на протяжении всего

срока службы в органах внутренних дел. При этом важно понимать, что профессиональное развитие личности в ходе осуществления профессиональной деятельности будет считаться состоявшимся лишь при полном удовлетворении специалиста своим трудом – главным условием соответствия требованиям, предъявляемым к нему организацией.

Библиографический список:

1. Профессиональное мастерство современного педагога: коллективная монография / отв. ред. А. Ю. Нагорнова. – Ульяновск : Зебра, 2016. – 442 с. – Текст : непосредственный.
2. Бакланова, Н. К. Формирование профессионального мастерства педагога в условиях модернизации образования / Н. К. Бакланова. – Текст : непосредственный // Среднее профессиональное образование. – 2013. – № 2. – С. 41–43.
3. Никитин, В. Ю. Инновационный подход к профессиональному обучению балетмейстеров современного танца : монография / В. Ю. Никитин. – Москва, 2006. – 264 с. – Текст : непосредственный.
4. Кульбекова, А. К. Теоретические основы системного подхода к формированию профессионального мастерства специалистов-хореографов / А. К. Кульбекова. – Текст : непосредственный // Вестник МГУКИ. – 2007. – № 2. – С. 144–148.
5. Дорофеева, Е. В. Проблемы формирования профессионального мастерства специалистов по социальной работе в гуманитарных вузах / Е. В. Дорофеева. – Текст : непосредственный // Вестник МГУКИ. – 2007. – № 2. – С. 188–191.
6. Валеев, Ф. Г. Структура содержания профессионального мастерства инспектора дорожно-патрульной службы ГИБДД / Ф. Г. Валеев // Новый взгляд на деятельность правоохранительных органов: усиление функции социального обслуживания граждан : Международная научно-практическая конференция. Санкт-Петербург, 12–13 ноября 2003 года. – Санкт-Петербург, 2003. – С. 221–224 – Текст : непосредственный.
7. Гревцева, Г. Я. Креативно-деятельностный подход к развитию профессионального мастерства педагогов / Г. Я. Гревцева, М. В. Циулина. – Текст : непосредственный // Инновационное развитие профессионального образования. – 2021. – № 2 (30). – С. 76–82.
8. Миляева, Л. Г. Профессиональное мастерство как важнейшая оставляющая конкурентоспособности педагогов / Л. Г. Миляева // Профессиональное мастерство современного педагога: коллективная монография / отв. ред. А. Ю. Нагорнова. – Ульяновск : Зебра, 2016. – С. 97–108. – Текст : непосредственный.
9. Романова, К. Е. Профессиональная компетентность и педагогическое мастерство / К. Е. Романова. – Текст : непосредственный // Вестник Нижегородского университета им. Н. И. Лобачевского. – 2010. – 3 (1). – С. 34–36.
10. Печеркина, А. А. Развитие профессиональной компетентности педагога: теория и практика : монография / А. А. Печеркина, Э. Э. Сыманюк, Е. Л. Умникова. – Екатеринбург, 2011. – 233 с. – Текст : непосредственный.
11. Танаева, З. Р. Развитие организационно-управленческой компетентности будущих сотрудников правоохранительных органов в процессе профессиональной подготовки / З. Р. Танаева. – Текст : непосредственный // Инновационное развитие профессионального образования. – 2017. – № 1 (13). – С. 54–58.
12. Серганова, З. З. Атрибутивные характеристики профессионального мастерства учителей современной общеобразовательной организации / З. З. Серганова. – Текст : непосредственный // Мир науки, культуры, образования. – 2018. – № 6 (73). – С. 104–107.
13. Пшеничникова, Т. Д. Инновации в профессиональной подготовке муниципальных служащих / Т. Д. Пшеничникова, Л. Г. Смышляева, Т. М. Минеева. – Текст : непосредственный // Высшее образование сегодня. – 2010. – № 4. – С. 49–53.
14. Кукуев, А. И. Андрагогический подход как базовая методологическая категория образования взрослых / А. И. Кукуев. – Текст : непосредственный // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. – 2009. – № 8. – С. 42–49.
15. Мандель, Б. Р. Андрагогика: история и современность, теория и практика : учебное пособие для обучающихся в магистратуре / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 412 с. – Текст : непосредственный.

References:

1. *Professional skills of a modern teacher: monograph*. Ed. by A. Yu. Nagornova [Professional'noe masterstvo sovremennogo pedagoga: kollektivnaya monografiya], Zebra, 2016. 442 p.
2. Baklanova, N. K. *Formation of a teacher's professional skills in the conditions of education modernization* [Formirovanie professional'nykh umeniy uchitelya v usloviyakh modernizatsii obrazovaniya], Secondary Vocational Education, 2013, No. 2, pp. 41–43.
3. Nikitin, V. Yu. *Innovative approach to professional training of modern dance choreographers: monograph* [Innovatsionnyj podkhod k professional'nomu obucheniyu baletmejstеров sovremennogo tanca: monografiya], 2006. 264 p.
4. Kulbekova, A. K. *Theoretical foundations of a systematic approach to the formation of choreographers' professional skills* [Teoreticheskie osnovy sistemnogo podkhoda k formirovaniyu professional'nogo masterstva specialistov-khoreografov], Bulletin of MGUKI, 2007, No. 2(18), pp. 144–148.
5. Dorofeeva, E. V. *Problems of formation of social work specialists' professional skills in humanitarian universities* [Problemy formirovaniya professional'nogo masterstva specialistov po social'noj rabote v gumanitarnykh vuzakh], Bulletin of MGUKI, 2007, No. 2, pp. 188–191.
6. Valeev, F. G. *The structure and content of the professional skills of inspectors of the traffic police road patrol service. A new look at the activities of law enforcement agencies: strengthening the function of social services for citizens: International scientific and practical Conference. St. Petersburg, November 12–13, 2003*. [Struktura sodержaniya professional'nogo masterstva inspektora dorozhno-patruľ'noj sluzhby GIBDD. Novyj vzglyad na deyatel'nost' pravookhranitel'nykh organov: usilenie funktsii social'nogo obsluzhivaniya grazhdan], 2003, 442 p.
7. Grevtseva, G. Ya., Tsiulina, M. V. *Creative-activity approach to the development of teachers' professional skills* [Kreativno-deyatel'nostnyj podkhod k razvitiyu professional'nogo masterstva pedagogov], Innovative development of vocational education, 2021, No. 2 (30), pp. 76–82.
8. Milyaeva, L.G. *Professional skills as the most important factor of teachers' competitiveness. Professional skills of a modern teacher: a collective monograph*. ed. by A. Yu. Nagornova [Professional'noe masterstvo kak vazhnejshaya sostavlyayushhaya konkurentosposobnosti pedagogov. Professional'noe masterstvo sovremennogo pedagoga: kollektivnaya monografiya], Zebra, 2016, pp. 97–108.
9. Romanova, K. E. *Professional competence and pedagogical skills* [Professional'naya kompetentnost' i pedagogicheskoe masterstvo], Bulletin of the Nizhny Novgorod University named after N. I. Lobachevsky, 2010, No. 3 (1), pp. 34–36.
10. Pecherkina, A. A., Simanyuk, E. E., Umnikova, E. L. *Development of professional competence of a teacher: theory and practice: monograph* [Razvitie professional'noj kompetentnosti pedagoga: teoriya i praktika], 2011, 233 p.
11. Tanaeva, Z. R. *Development of organizational and managerial competence of future law enforcement officers in the process of their professional training* [Razvitie organizacionno-upravlencheskoj kompetentnosti budushhikh sotrudnikov pravookhranitel'nykh organov v processe professional'noj podgotovki], Innovative development of vocational education, 2017, No. 1 (13), pp. 54–58.
12. Serganova, Z. Z. *Attributive characteristics of teachers' professional skills in modern general education organizations* [Atributivnaya kharakteristika professional'nykh kachestv pedagogov sovremennykh obshheobrazovatel'nykh organizatsij], The World of Science, Culture, Education, 2018, No. 6 (73), pp. 104–107.
13. Pshenichnikova, T. D. Smyshlyaeva, L. G., Mineeva, T. M. *Innovations in the professional training of municipal employees* [Innovatsii v professional'noj podgotovke municipal'nykh sluzhashhikh], Higher Education Today, 2010, No. 4, pp. 49–53.
14. Kukuev, A. I. *Andragogical approach as a basic methodological category of adult education* [Andragogicheskij podkhod kak bazovaya metodologicheskaya kategoriya obrazovaniya vzroslykh], Proceedings of the Southern Federal University. Pedagogical sciences, 2009, No. 8, pp. 42–49.
15. Mandel, B. R. *Andragogy: history and modern times, theory and practice: a textbook for graduate students* [Andragogika: istoriya i sovremennost', teoriya i praktika], 2017. 412 p.

Образец для цитирования статьи:

Танаева, З. Р. Развитие профессионального мастерства сотрудников полиции в условиях дополнительного профессионального образования / З. Р. Танаева, Д. В. Деккерт. – Текст : непосредственный // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2022. – № 4 (53). – С. 18–29.

Example for article citation:

Tanaeva, Z. R., Dekkert, D. V. Development of professional skills of police officers in conditions of additional professional education [Razvitie professional'nogo masterstva sotrudnikov policii v usloviyakh dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya], Scientific support of a system of advanced training, 2022, No. 4 (53), pp. 18–29.

УДК 351.741+378.091.398

Усиление практической направленности учебных занятий для развития культуры профессионального мышления у сотрудников полиции в процессе повышения их квалификации

А. Х. Каширгов

<https://orcid.org/0000-0001-9353-6741>

ipknir@gmail.com

Н. У. Ярычев

доктор педагогических наук, доктор философских наук, профессор,
член-корреспондент Российской академии образования

<https://orcid.org/0000-0003-4667-8020>

nasrudiny@mail.ru

Improve the practice of training sessions to develop a culture of professional thinking among police officers in the process of advanced training

A. Kh. Kashirgov

N. U. Yarychev

Аннотация

Проблема исследования и обоснование ее актуальности. В статье актуализируется проблема развития профессионального мышления у сотрудников полиции и необходимость совершенствования исследуемого качества в процессе дополнительного профессионального образования. Ставится цель определения методологических оснований и характеристики педагогически оправданных методов, позволяющих усилить практическую направленность учебных занятий и обеспечить их направленность на развитие культуры профессионального мышления у сотрудников полиции в системе повышения квалификации. **Методология (материалы и методы).** Проводится обзор литературы по проблеме, позволяющей констатировать, что существует достаточно обширный опыт применения интерактивных и активных технологий повышения квалификации, направленных на развитие личностных качеств специалистов. Однако данные методы не всегда применяются комплексно, с учетом конкретных задач повышения квали-

фикации. Описаны основные **результаты** исследования. Теоретическая значимость исследования состоит в определении методологических оснований, позволяющих организовать целенаправленную работу по развитию культуры профессионального мышления у сотрудников полиции, а также усилить практическую направленность учебных занятий в системе повышения квалификации. Признаками научной новизны обладает интерпретация принципа востребованности результатов обучения в практической деятельности и алгоритма построения обучения, актуализирующего опыт слушателя и направленного на практическое применение теоретических знаний. Практическая значимость прослеживается в разработке методического алгоритма освоения содержания повышения квалификации, связанного с развитием ориентировочных, алгоритмических и прогностических способностей при принятии решений. В ходе реализации соответствующего модуля было осуществлено исследование и установлено позитивное отношение слушателей к формам практико-ориентированного повышения ква-

лификации и положительная оценка их эффективности. На обсуждение выносятся возможности и ограничения применения предложенных решений в условиях дополнительного профессионального образования. В заключение делаются выводы и обобщаются результаты проведенного исследования. Констатируется позитивная роль усиления практической направленности учебных занятий, влияние данного фактора на развитие культуры профессионального мышления у сотрудников полиции.

Abstract

The research problem and the rationale for its relevance. The article actualizes the problem of development of professional thinking of police officers and the need to improve the quality in the process of further professional education.

The goal of research. The goal is to determine the methodological foundations and characteristics of pedagogically justified methods that allow increasing the practical orientation of training sessions and ensuring their focus on the development of professional thinking culture of police officers in the system of advanced training. **A literature review** on the problem is carried out. It allows us to state that there is quite an extensive experience of applying interactive and active technologies of advanced training, aimed at the development of personal qualities of specialists. However, these methods are not always applied comprehensively, taking into account the specific tasks of advanced training. **The main results** of the research are described. **The theoretical significance** of the research consists in determining the methodological foundations that allow to organize targeted work on the development of a culture of professional thinking in police officers, as well as to strengthen the practical focus of training sessions in the system of advanced training. The signs of **scientific novelty** have the interpretation of the principle of relevance of the results of training in practical activities and the algorithm for training, actualizing the experience of the listener and aimed at the practical application of theoretical knowledge. During the implementation of the relevant module, research was carried out and the positive attitude of trainees to the forms of practice-oriented advanced training and a positive assessment of their effectiveness was determined. The possibilities and limitations of the proposed solutions in the conditions of additional professional education are dis-

cussed. **The conclusion** is made and the results of the study are described. The positive role of increasing the practical focus of training sessions, the impact of this factor on the development of the culture of professional thinking in police officers is stated.

Ключевые слова: сотрудники полиции, повышение квалификации в системе МВД России, культура профессионального мышления, учебное занятие в системе повышения квалификации, практико-ориентированные методы обучения, принятие профессиональных решений.

Keywords: police officers, advanced training in the system of the Ministry of Internal Affairs of Russia, culture of professional thinking, training session in the system of advanced training, practice-oriented teaching methods, making professional decisions.

Введение

Современная система повышения квалификации сотрудников полиции характеризуется динамичностью в части определения целей, содержания и способов осуществления дополнительного профессионального образования. В частности, повышение эффективности деятельности правоохранителей связывают с совершенствованием личных и профессиональных качеств. В соответствии с законом «О полиции» специалисты системы МВД выполняют целый ряд функций, связанных с обеспечением законности и общественной безопасности. Указанные в нормативном документе функции характеризуются неотложностью мер, необходимостью быстрого реагирования, непосредственного взаимодействия с различными категориями граждан. При этом определяется несколько направлений, характеризующих принципиальные установки, которые определяют образ современного, эффективного сотрудника полиции. Это соблюдение и уважение прав и свобод гражданина, законность, беспристрастность, открытость и публичность, общественное доверие и поддержка граждан, взаимодействие и сотрудничество, использование современных технологий для обеспечения эффективности деятельности. Опора на современные тенденции совершенствования правоохранительной деятельности свидетельствует об усилении роли культуры профессионального мышления. Правоохранитель должен быстро

и в соответствии с обстановкой принимать решения. При этом он ориентируется на нравственные ценности законности и беспристрастности, опирается на сотрудничество с гражданами и способен задействовать современные способы и технологии деятельности по охране правопорядка. Функциональная основа принятия решений, ориентирование на мнения коллег создают основу для развития алгоритмов самостоятельного профессионального мышления.

Очевидно, что сотрудники полиции, имеющие определенный опыт работы, совершенствуют данное качество в процессе дополнительного профессионального образования. Для успешного решения такого рода задачи корректируется содержание повышения квалификации и способы его реализации в соответствии с закономерностями и принципами образования взрослых обучающихся. Очевидно, что профессиональное мышление является не только качественной, но и деятельностной характеристикой специалиста. Соответствующие ценности и методы работы проявляются в совершаемых поступках и принимаемых решениях, т. е. в профессиональных действиях. В связи с этим возрастает роль практической направленности учебных занятий. Становится необходимой демонстрация позитивных способов деятельности, применимости правовых знаний в конкретной служебно-оперативной обстановке, развитие ориентировочных, прогностических, алгоритмических умений, способности к самостоятельному принятию решений в сложной обстановке. На основе новых знаний и опыта формируются собственные алгоритмы и способы деятельности, отражающие освоенность элементов культуры профессионального мышления. Достаточно важной задачей является рассмотрение потенциала формального повышения квалификации как способа, инициирующего позитивные изменения и обеспечивающего профессиональный рост сотрудника полиции. Предлагаемые слушателям упражнения должны быть направлены на развитие культуры профессионального мышления, иметь системную организацию, учитывать особенности образования взрослых.

В связи с этим можно сформулировать **цель** исследования и связать ее с определением методологических оснований и характеристикой педагогически оправданных методов, позволя-

ющих усилить практическую направленность учебных занятий и обеспечить их нацеленность на развитие культуры профессионального мышления у сотрудников полиции в системе повышения квалификации.

Обзор литературы

Обзор литературы по проблеме позволяет констатировать, что научные исследования фокусируются, в том числе на проблемах разработки методологии и совершенствования методики развития личностных и профессиональных качеств специалистов.

Первое направление исследований связано с изучением особенностей и видов мышления, влияющих на повышение эффективности деятельности сотрудника полиции. Например, И. И. Беседа пишет об особенностях правоохранительной деятельности, которая заключается в адекватном правоприменении. Для этого необходимо задействовать логическое и критическое мышление. Данная характеристика важна для каждого сотрудника полиции [1]. Т. Ю. Полозова указывает, на то, что для выполнения профессиональных обязанностей в современной действительности необходимо обладать гибкостью мышления [2]. А. И. Куров пишет о необходимости развивать аналитическое мышление сотрудников полиции. Для этого предлагается неформальный способ: освоение правил, тактики и стратегии такой популярной игры, как шахматы [3]. К сожалению, мы не нашли работ, прямо указывающих на методы развития культуры профессионального мышления в условиях дополнительного профессионального образования. Также мышление не рассматривается как комплексная характеристика сотрудников, идентифицирующих себя с представителями правоохранительной системы.

Другое направление исследований связывает обеспечение практико-ориентированной направленности повышения квалификации с реализацией контекстного подхода. Так, И. Л. Булыгин рассматривает вопросы задействования контекстного и компетентностного подходов для обеспечения соответствия содержания повышения квалификации выполняемым функциям [4].

Р. К. Лавриченко, Е. А. Хенцинский и А. А. Жамборов изучают такой контекст оперативно-служебной деятельности, как так-

тико-специальная и огневая подготовка сотрудника полиции. Отмечается, что умения и навыки, необходимые для осуществления оперативно-служебной деятельности, востребованы на протяжении всего периода службы сотрудника органов внутренних дел. Контекстное обучение состоит в том, что на практических занятиях слушатели погружаются в условия практической деятельности, в том числе связанные с риском и чрезвычайными условиями. Интересным методом, который предлагают использовать авторы, является моделирование различных экстремальных ситуаций, которые могут возникать в процессе деятельности. Это способствует трансформации теоретических знаний в практические навыки адаптации к изменяемым условиям, развитию умений находить нестандартные оптимальные решения в конкретной проблемной ситуации. Для расширения возможностей практико-ориентированного обучения предлагается проводить занятия на местности (городской, лесной), полигонах, полосе препятствий, в спортивных залах, подразделениях полиции [5].

А. А. Левченко, С. В. Малетин и В. А. Морозов предлагают моделировать ситуации, связанные с динамичным развитием событий и изменением условий профессиональной деятельности. Это способствует развитию умения принятия решения в ограниченное время [6].

В. В. Кардашевский исследует возможности полигонной базы в подготовке участковых уполномоченных полиции. При этом предлагается использовать не только полевые занятия и тренинги, но и деловые игры с привлечением экспертов из числа действующих сотрудников полиции. Также указывается на потенциал такого комплексного способа, как учения, где возможно отработать взаимодействие сотрудников в оперативной обстановке. Вместе с тем использование данных форм требует создания специальных материально-технических и организационных ресурсов, которые не всегда доступны в процессе реализации программ дополнительного профессионального образования [7].

Еще одно направление исследований связано с изучением возможностей целевого назначения и особенностей реализации практико-ориентированных технологий в дополнительном профессиональном образовании. Так,

Д. Ф. Ильясов, Е. А. Селиванова, А. А. Севрюкова, К. С. Буров в своей публикации рассматривают возможности кейс-метода для развития психолого-педагогической компетентности учителей. При этом отмечается, что данная технология способствует освоению научных знаний и демонстрирует возможности их применения в педагогической практике. Рассматривается алгоритм разработки и применения кейс-ситуаций на практических занятиях в условиях повышения квалификации [8].

И. Ф. Амелчаков, Е. И. Елизаренко и Е. В. Клыкова демонстрируют возможности использования иммерсивных технологий, используемых для визуализации информации, связанной с практикой правоохранительной деятельности. Предполагается, что дополнение словесного описания элементами визуализации развивает наглядно-образное мышление. А также позволяет вовлекать слушателей в обсуждение проблем практической деятельности, что способствует развитию логического и критического профессионального мышления [9].

О. Ю. Сенаторова в качестве активных и интерактивных методов, используемых в практике повышения квалификации сотрудников полиции, предлагает такие методы, как лекция-дискуссия, case study, проектирование, компьютерные симуляции. Это позволяет учитывать опыт взрослых обучающихся, которые являются действующими специалистами [10].

Таким образом, можно констатировать, что проблема развития профессионального мышления (наглядно-образного, алгоритмического, логического, критического) весьма актуальна и является одной из составляющих содержания дополнительного профессионального образования.

Также существует достаточно обширный опыт применения интерактивных и активных технологий повышения квалификации, позволяющих усилить практическую направленность учебных занятий, в том числе в системе повышения квалификации.

Вместе с тем в исследованиях не всегда прослеживается системный взгляд на применение методов практико-ориентированного обучения для развития культуры профессионального мышления сотрудников полиции. Необходимо обеспечить целенаправленность использования таких методов, уточнить логику и методику их

применения с учетом специфики образования действующих специалистов системы МВД России.

Методология (материалы и методы)

Методология исследования учитывает несколько научных оснований. Ключевой идеей является положение о деятельности природе мышления. Данная идея сформировалась в отечественной психологической науке и в явном виде была высказана в работах А. Н. Леонтьева. По мысли ученого, мышление связано с направленностью на познание и совершенствование окружающей действительности. Оно развивается и проявляется непосредственно в деятельности [11]. Следовательно, именно практическая деятельность, связанная с профессиональным контекстом, существенно влияет на развитие профессионального мышления. Это положение может быть использовано для обоснования возможности усиления практической направленности учебных занятий для развития культуры профессионального мышления у сотрудников полиции в процессе повышения их квалификации.

Следующей значимой идеей является использование положений контекстного подхода, разработанного А. А. Вербицким в практике высшего образования [12]. Существуют современные исследования, которые свидетельствуют о том, что контекстный подход применим в системе дополнительного профессионального образования. Его смысл состоит в том, что разрабатываемые практические задания учитывают контекст профессиональной деятельности обучающихся.

Это означает, что разработка практических заданий может осуществляться с привлечением реальных ситуаций профессиональной деятельности, которые заимствованы из практики правоохранительной деятельности. Такие задания могут представлять как типовые задачи (прием посетителя), так и динамичные условия конфликта, экстремального развития оперативно-служебной ситуации.

Еще одна значимая идея связана с учетом принципа востребованности результатов обучения в практической деятельности взрослого обучающегося, выраженного в работах М. Ноулза [13]. Принцип означает, что слушатель стремится к освоению тех способов деятельности, которые пригодятся в повседневной

работе. Следовательно, при изложении теоретического материала необходимо демонстрировать его прикладное значение. При проектировании заданий необходимо определять их целевую направленность на развитие различных видов и характеристик мышления. Например, рассмотрение темы о способах принятия решений и ее закрепление на практике будет способствовать развитию гибкого мышления, формированию алгоритмов собственной деятельности.

Еще одно методологическое основание связано с систематизацией практико-ориентированных способов обучения взрослых. Эта идея Д. Колба, связанная с разработкой теории обучения, опирающегося на опыт. Данная теория используется для описания методики обучения взрослых слушателей или планирования тренингов. В рамках теории была разработана модель, которая предполагает применение цикла операций, организующих образовательный процесс:

- представление или актуализация конкретного опыта или ситуации (конкретный опыт);
- коллективное или индивидуальное осмысление опыта и обсуждение того, какие знания нужны для успешного разрешения данной ситуации (мыслительные наблюдения);
- получение теоретических представлений или самостоятельное получение научных знаний о проблеме (абстрактная концептуализация);
- применение новых знаний на практике (активное экспериментирование) [14].

Данный алгоритм позволяет целенаправленно выстраивать освоение конкретной темы, опираясь на опыт действующих сотрудников полиции и включать в содержание образования практико-ориентированные задания как на лекционных, так и на практических учебных занятиях. При этом данный алгоритм можно задействовать вариативно, исходя из подготовленности слушателей и предпочитаемого способа обучения (теоретического или практического).

Изложенные методологические основания позволяют организовать целенаправленную работу по развитию культуры профессионального мышления у сотрудников полиции на учебных занятиях в процессе повышения квалификации. Данная работа обеспечивается деятельностью характером развития мышле-

ния, контекстной ориентированностью обучения, использованием принципа востребованности результатов обучения в практической деятельности, применением алгоритма построения обучения, актуализирующего опыт слушателя и направленного на практическое применение теоретических знаний.

Результаты и их описание

Приведем интерпретацию предложенных методологических оснований в виде методического алгоритма освоения содержания повышения квалификации, связанного с развитием ориентировочных, алгоритмических и прогностических способностей при принятии решений, характеризующих культуру профессионального мышления у сотрудников полиции в процессе повышения их квалификации.

Данное содержание раскрывается в рамках модуля «Принятие решений в различных оперативно-служебных условиях правоохранительной деятельности». Изучение данного модуля включает лекционные и практические занятия. Преподавателем ставится целевая установка на освоение слушателями способов самостоятельного принятия решений с привлечением ориентировочных, алгоритмических и прогностических умений.

Для реализации данного содержания образования слушателям представляется лекционный материал, раскрывающие психолого-педагогические знания о процессе принятия решений. Построение лекции не традиционно, а соотносится с элементами представленной модели Д. Колба. На этом этапе основными методами, позволяющими усилить практическую направленность данного занятия, являются визуализация, демонстрация и дискуссия.

Реализуя предложенный алгоритм деятельности, преподаватель предлагает описание конкретной ситуации, в которой может оказаться сотрудник полиции. Слушателям предложено обсудить, насколько такая ситуация может быть типичной, какие варианты действий могут быть предложены сотрудником (включение в решение ситуации, или передача полномочий по ее решению другим, более компетентным коллегам).

Далее сообщается теоретический материал о способах и алгоритмах принятия решений на

индивидуальном и коллективном уровнях: составление алгоритма, «квадрат Декарта», мозговой штурм, совещание и др. Преподаватель иллюстрирует данные способы примерами их успешного применения. Далее слушателям предлагается зафиксировать полученную информацию в графическом или табличном виде. Происходит актуализация материала практических занятий.

С материалом лекции непосредственно связано содержание аудиторного практического занятия. На данном занятии применяется контекстный подход к формированию заданий. Слушателям предлагается индивидуально и в коллективе решить ряд кейс-ситуаций, связанных с различными аспектами профессиональной деятельности. При этом для индивидуального решения предлагаются ситуации, характерные для специфики профессиональной деятельности специалиста. В соответствии с этим требуется сформулировать несколько вариантов решений, которые соотносятся со стандартными процедурами.

Для коллективного обсуждения предлагаются ситуации, связанные с нетипичным или конфликтным развитием событий. Например, увеличивается количество субъектов общения, которые настроены конфликтно, или открываются дополнительные обстоятельства, осложняющие ситуацию. В данном случае появляется возможность обсуждения с коллегами возможных вариантов действий. В ходе такой работы развиваются ориентировочные, алгоритмические и прогностические умения, напрямую связанные с развитием культуры профессионального мышления. Также происходит демонстрация новых способов и технологий правоохранительной деятельности.

Другим методом, который можно использовать на данном этапе, является метод «ин-баскет», основанный на имитации сложных ситуаций, требующих разбора алгоритма выполнения профессиональных функций. Его содержание позволяет развивать умения принятия решений на основании имеющейся информации. Например, дежурному предлагается выполнить определенный объем задач; при этом моделируются осложняющие обстоятельства.

Необходимо выявить последовательность и приоритетность решения задач, опираясь

на информацию об их значимости и предлагая нестандартные решения. В другом варианте сотруднику ГИБДД на месте происшествия необходимо определить алгоритм действий. Следующим этапом в достижении результата обучения является самостоятельная практическая деятельность. Этот этап реализуется с привлечением нескольких методов.

В условиях аудиторной работы или с выходом на территорию образовательной организации реализуется деловая игра, которая основана на постановке задач группе слушателей. Такая задача предполагает разработку способов противодействия новым угрозам. Например, предлагается разработать мероприятия по профилактике происшествий с участием новых участников дорожного движения – водителей электросамокатов. При этом выдвигается условие, что каждый слушатель будет осуществлять одну функцию и разрабатывать собственный алгоритм деятельности. Осуществляя обмен мнениями, участники группы вырабатывают новые идеи. Индивидуально сотрудник составляет план действий и прогнозирует его эффективность.

Другой вариант такого занятия предполагает выполнение заданий в условиях учебного полигона или полосы препятствий. Примером таких заданий может служить, например прибытие на место, где случился конфликт граждан. В данном случае создаются такие условия, когда слушателю трудно привлечь сторонние источники информации в виде интернет-ресурсов, также он находится в условиях временных ограничений. В этом случае осуществляется отработка применения полученных знаний на практике. Слушатель должен сориентироваться в ситуации, определить мероприятия, которые должен выполнить немедленно, оценить оперативную обстановку, составить алгоритм деятельности, при необходимости поставить задачи подчиненным, определить необходимость привлечения специальных средств, описать варианты развития событий. Эксперты (преподаватель и назначенные на эту роль слушатели) оценивают успешность выполнения задания.

Независимо от типа занятия, в соответствии с предложенным алгоритмом обучения происходит актуализация и осмысление опыта, поиск правовых и теоретических основа-

ний для решения проблемы, выполнение практических упражнений по отработке способов принятия решений, рефлексия полученного опыта. Данный алгоритм можно реализовывать по-разному. Например, на лекционном занятии алгоритм реализуется начиная с актуализации опыта. На практическом занятии сначала слушатель погружается в деятельность, уже потом происходит осмысление опыта. Кроме того, данную модель можно рекомендовать самим слушателям для оптимизации организации деятельности по принятию решений. Данный модуль реализовывался в процессе повышения квалификации сотрудников полиции, в рамках курсов повышения квалификации на базе Северо-Кавказского института повышения квалификации (филиала) Краснодарского университета МВД России.

В исследовании приняли участие слушатели двух групп, всего 54 респондента. В ходе реализации данного модуля было осуществлено исследование отношения слушателей к формам практико-ориентированного повышения квалификации и его эффективности. Исследование проводилось с использованием опросных методов. Были выдвинуты следующие критерии: отношение к использованию практико-ориентированных способов повышения квалификации; влияние предложенных упражнений на развитие профессиональных знаний и умений; использование алгоритмов принятия решений, характеризующих стремление к освоению культуры профессионального мышления. Полученные результаты приведены в таблицах 1 и 2.

Анализ данных свидетельствует о том, что большинство слушателей позитивно относятся к использованию практико-ориентированных способов повышения квалификации и готовы участвовать в их реализации. Также они достаточно высоко оценивают влияние предложенных упражнений на развитие профессиональных умений. Чуть меньшее количество слушателей видит связь между применением практико-ориентированных упражнений и развитием профессиональных знаний. Возможно, это обусловлено коротким периодом, в который сложно оценить прочность знаний, усвоенных в ходе практического обучения.

Таблица 1

Критерий 1. Отношение к использованию практико-ориентированных способов повышения квалификации

Уровни проявления критерия	Данные опроса
Позитивное	88,9%
Преимущественно позитивное	7,4%
Нейтральное	3,7%

Таблица 2

Критерий 2. Влияние предложенных упражнений на развитие профессиональных знаний и умений

Показатель критерия	Уровень проявления		
	высокий	средний	низкий
Самооценка уровня влияния на развитие профессиональных знаний	70,4%	22,2%	7,4%
Самооценка уровня влияния на развитие профессиональных умений	77,8%	14,8%	7,4%

Третий критерий оценивался с привлечением метода наблюдения во время выполнения упражнений. Также слушателям было предложено пройти тестирование по методике: «Мельбурнский опросник принятия решений». Это личностный опросник, предназначенный для диагностики индивидуального стиля принятия решений в условиях неопределенности, стресса. По его результатам слушателями были сделаны выводы о готовности к самостоятельному принятию решений.

В результате анализа данных было выявлено, что слушатели после применения комплекса упражнений, направленных на усиление практической направленности учебных занятий, стали задействовать мыслительные алгоритмы при разработке решений.

Кроме того, они чаще обращались к нормативным и теоретическим основаниям правоохранительной деятельности, прислушивались к высказываниям о новых методах работы.

Повысилась быстрота принимаемых решений. Пройдя тестирование по опроснику, слушатели отметили, что они более уверенно стали себя чувствовать даже в сложной и незнакомой ситуации.

Повысилась самостоятельность в ситуации принятия решений. Слушатели стали менее склонны к уходу или откладыванию решения, принимали ответственность на себя. Можно констатировать, что усиление практической направленности учебных занятий может влиять на развитие такого компонента культуры про-

фессионального мышления, как ориентировочные, алгоритмические и прогностические умения при принятии решений.

Обсуждение

Обсуждаются методологические основания, позволяющие организовать целенаправленную работу по развитию культуры профессионального мышления у сотрудников полиции на учебных занятиях в процессе повышения квалификации. Данные основания описывают возможность развития мышления в деятельности, а также принципы организации учебных занятий практической направленности. На обсуждение выносятся возможности и ограничения применения данных идей, теорий и алгоритмов в условиях дополнительного профессионального образования действующих сотрудников полиции. Также обсуждается успешность применения рассмотренных практико-ориентированных методов в освоении профессионального мышления. Предлагается обсудить соотношение теоретического и практического материала, возможности данных методов в развитии знаний, умений и способностей сотрудников полиции. Также предлагается исследовать потенциал других форм практико-ориентированной деятельности, не учтенных в данном исследовании, в развитии профессионального мышления у сотрудников полиции.

Заключение

В данной статье была актуализирована проблема развития профессионального мышления у сотрудников полиции. Это обосновывается

развитием ценностных и правовых оснований правоохранительной деятельности. Констатируется усиление роли культуры и освоения алгоритмов самостоятельного профессионального мышления в повседневной деятельности сотрудника полиции на протяжении всей его карьеры. Установлено, что сотрудники полиции, имеющие определенный опыт работы, совершенствуют данное качество посредством дополнительного профессионального образования. Ставится цель определения методологических оснований и характеристика педагогически оправданных методов, позволяющих усилить практическую направленность учебных занятий.

Обзор литературы по проблеме позволяет констатировать, что научные исследования фокусируются, в том числе на проблемах разработки методологии и совершенствования методики развития личностных и профессиональных качеств специалистов. Также существует достаточно обширный опыт применения интерактивных и активных технологий повышения квалификации, позволяющих усилить практическую направленность учебных занятий в системе повышения квалификации.

Изложенные методологические основания позволяют организовать целенаправленную работу по развитию культуры профессионального мышления у сотрудников полиции на учебных занятиях в процессе повышения квалификации. Данная работа обеспечивается деятельностным характером развития мышления, контекстной ориентированностью обучения, использованием принципа востребованности результатов обучения в практической деятельности, применением алгоритма построения обучения, актуализирующего опыт слушателя и направленного на практическое применение теоретических знаний.

Данные основания проинтерпретированы в виде методического алгоритма освоения содержания повышения квалификации, связанного с развитием ориентировочных, алгоритмических и прогностических умений при принятии решений, характеризующих культуру профессионального мышления у сотрудников полиции в процессе повышения их квалификации. Описаны возможности применения таких методов как визуализация, демонстрация, дискуссия, кейс-метод, метод

«ин-баскет», метод деловой игры, метод практической отработки умений принятия решений. В ходе реализации соответствующего модуля было осуществлено исследование и установлено позитивное отношение слушателей к формам практико-ориентированного повышения квалификации и положительная оценка их эффективности.

На обсуждение выносятся возможности и ограничения применения предложенных решений в условиях дополнительного профессионального образования.

Делается вывод о позитивной роли усиления практической направленности учебных занятий, и влияния данного фактора на развитие такого компонента культуры профессионального мышления как ориентировочные, алгоритмические и прогностические умения при принятии решений.

Библиографический список:

1. Беседа, И. И. Critical thinking (критическое мышление) как фактор совершенствования правовой культуры сотрудников полиции России / И. И. Беседа. – Текст : непосредственный // *Философия права*. – 2018. – № 4 (87). – С. 90–95.
2. Полозова, Т. Ю. Особенности мышления сотрудников органов внутренних дел в области обеспечения информационной безопасности / Т. Ю. Полозова. – Текст : непосредственный // *Вестник Московского университета МВД России*. – 2020. – № 5. – С. 301–304.
3. Куров, А. И. К вопросу о формировании и развитии навыков аналитического мышления сотрудников органов внутренних дел, осуществляющих оперативно-служебную деятельность / А. И. Куров. – Текст : непосредственный // *Вестник Краснодарского университета МВД России*. – 2017. – № 2 (36). – С. 259–261.
4. Булыгин, И. Л. Повышение квалификации научно-педагогических кадров: компетентностно-контекстный подход / И. Л. Булыгин. – Текст : непосредственный // *Интеллект. Инновации. Инвестиции*. – 2012. – № 1. – С. 140–144.
5. Лавриченко, Р. К. Применение теории контекстного обучения на практических занятиях по тактико-специальной и огневой подготовке / Р. К. Лавриченко, Е. А. Хенцинский, А. А. Жамборов. – Текст : непосредственный //

Проблемы современного педагогического образования. – 2020. – № 67-2. – С. 88–91.

6. Левченко, А. А. Особенности реализации контекстного подхода при обучении сотрудников полиции личной безопасности / А. А. Левченко, С. В. Малетин, В. А. Морозов. – Текст : непосредственный // Мир науки, культуры, образования. – 2020. – № 5 (84). – С. 152–154.

7. Кардашевский, В. В. Использование полигонной базы Университета в подготовке участковых уполномоченных полиции / В. В. Кардашевский. – Текст : непосредственный // Вестник экономической безопасности. – 2018. – № 1. – С. 146–149.

8. Ильясова, О. А. Применение кейс-технологии при повышении квалификации специалистов, сопровождающих аттестацию педагогических работников / О. А. Ильясова, О. О. Ташкинова, О. В. Вострякова. – Текст : непосредственный // Научно-методическое обеспечение оценки качества образования. – 2021. – № 3 (14). – С. 94–97.

9. Амельчаков, И.Ф. Использование иммерсивных технологий в подготовке обучающихся (на примере бел ЮИ МВД России имени И. Д. Путилина) / И. Ф. Амельчаков, Е. И. Елизаренко, Е. В. Клыкова. – Текст : непосредственный // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2022. – № 1 (93). – С. 192–197.

10. Сенаторова, О. Ю. Использование активных и интерактивных методов обучения в повышении квалификации сотрудников ОВД / О. Ю. Сенаторова. – Текст : непосредственный // Образование. Наука. Научные кадры. – 2019. – № 4. – С. 228–231.

11. Леонтьев, А. Н. Лекции по общей психологии / А. Н. Леонтьев. – Москва : Смысл, 2000. – 511 с. – Текст : непосредственный.

12. Вербицкий, А. А. Активное обучение в высшей школе: контекстный подход / А. А. Вербицкий. – Москва : Высш. шк., 1991. – 207 с. – Текст : непосредственный.

13. Ноулз, М. Ш. Современная практика образования взрослых. Андрагогика против педагогики / М. Ш. Ноулз. – Москва, 1980. – 248 с. – Текст : непосредственный.

14. Kolb, D. A., Boyatzis, R. E., Mainemelis, C. Experiential Learning Theory: Previous Research and New Directions. URL: <https://inlnk.ru/3Z88j6>.

References:

1. Beseda, I. I. *Critical thinking as a factor in improving the legal culture of police officers in Russia* [Kriticheskoe myshlenie kak faktor sovershenstvovaniya pravovoj kul'tury sotrudnikov policii Rossii], *Philosophy of Law*, 2018, No. 4 (87), pp. 90–95.

2. Polozova, T. Y. *Features of internal affairs officers' thinking in the field of information security* [Osobennosti myshleniya sotrudnikov organov vnutrennih del v oblasti obespecheniya informacionnoj bezopasnosti], *Bulletin of the Moscow University of the Russian Interior Ministry*, 2020, No. 5, pp. 301–304.

3. Kurov, A. I. *Formation and development of analytical thinking skills of employees of internal affairs bodies, carrying out operational and service activity* [K voprosu o formirovanii i razviii navykov analiticheskogo myshleniya sotrudnikov organov vnutrennih del, osushchestvlyayushchih operativno-služhebnyuyu deyatelnost'], *Bulletin of the Krasnodar University of the Russian Interior Ministry*, 2017, No. 2 (36), pp. 259–261.

4. Bulygin, I. L. *Advanced training of scientific and pedagogical staff: competence-context approach* [Povyshenie kvalifikacii nauchno-pedagogicheskikh kadrov: kompetentnostno-kontekstnyj podhod], *Intellect. Innovations. Investitsii*, 2012, No. 1, pp. 140–144.

5. Lavrichenko, R. K., Hentsinsky, E. A., Zhamborov, A. A. *Application of contextual learning theory in practical classes on tactical-special and firearms training* [Primenenie teorii kontekstnogo obucheniya na prakticheskikh zanyatiyah po taktiko-special'noj i ognevoj podgotovke], *Problems of Modern Pedagogical Education*, 2020, No. 67-2, pp. 88–91.

6. Levchenko, A. A., Maletin, S. V., Morozov, V. A. *Features of the implementation of the contextual approach in the training of police officers of personal security* [Osobennosti realizacii kontekstnogo podhoda pri obuchenii sotrudnikov policii lichnoj bezopasnosti], *World of Science, Culture, Education*, 2020, No. 5 (84), pp. 152–154.

7. Kardashevsky, V. V. *The use of the polygon base of the University in the training of police commissioners* [Ispol'zovanie poligonnoj bazy Universiteta v podgotovke uchastkovykh upolnomochennykh policii], *Bulletin of Economic Security*, 2018, No. 1, pp. 146–149.

8. Ilyasova, O. A., Tashkinova, O. O., Vostryakova, O. V. *Application of case technology in upgrading the qualifications of specialists accompanying the certification of teachers* [Primenenie kejs tekhnologii pri povyshenii kvalifikacii specialistov, soprovozhdayushchih attestaciyu pedagogicheskikh rabotnikov], Scientific and methodological support for assessing the quality of education, 2021, No. 3 (14), pp. 94–97.
9. Amelchakov, I. F., Elizarenko, E. I., Klykova, E. V. *Using immersive technologies in training students* [Ispol'zovanie immersivnykh tekhnologij v podgotovke obuchayushchihsya], Bulletin of St. Petersburg University of the Russian Interior Ministry, 2022, No. 1 (93), pp. 192–197.
10. Senatorova, O. Yu. *The use of active and interactive methods of training in the advanced training of police officers* [Ispol'zovanie aktivnykh i interaktivnykh metodov obucheniya v povyshenii kvalifikacii sotrudnikov OVD], Education. Science. Scientific personnel, 2019, No. 4, pp. 228–231.
11. Leontiev, A. N. *Lectures on general psychology* [Lekcii po obshchej psihologii], 2000. 511 p.
12. Verbitsky, A. A. *Active Learning in Higher School: Contextual Approach* [Aktivnoe obuchenie v vysshej shkole: kontekstnyj podhod], 1991. 207 p.
13. Knowles, M. S. *Modern practice of adult education. Andragogy versus pedagogy* [Sovremennaya praktika obrazovaniya vzroslykh. Andragogika protiv pedagogiki], Moscow, 1980. 248 p.
14. Kolb, D. A., Boyatzis, R. E., Mainemelis, C., *Experiential Learning Theory: Previous Research and New Directions*. Available at: <https://inlnk.ru/3Z88j6>. (accessed date: 10/18/2022).

Образец для цитирования статьи:

Каширгов, А. Х. Усиление практической направленности учебных занятий для развития культуры профессионального мышления у сотрудников полиции в процессе повышения их квалификации / А. Х. Каширгов, Н. У. Ярычев. – Текст : непосредственный // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2022. – № 4 (53). – С. 30–40.

Example for article citation:

Kashirgov, A. Kh., Yarychev, N. U. Improve the practice of training sessions to develop a culture of professional thinking among police officers in the process of advanced training [Usilenie prakticheskoy napravlennosti uchebny`x zanyatij dlya razvitiya kul`tury` professional`nogo my`shleniya u sotrudnikov policii v processe povu`sheniya ix kvalifikacii], Scientific support of a system of advanced training, 2022, No. 4 (53), pp. 30–40.

Гипотезы, дискуссии, размышления

УДК 378.046.4+371.122+004.77

Определение перспективных направлений повышения квалификации педагогов на основании анализа их цифровых компетенций

М. Б. Лебедева

доктор педагогических наук, доцент
<https://orcid.org/0000-0003-4805-8642>
lebedeva@spbcokoit.ru

М. Д. Матюшкина

доктор педагогических наук, доцент
<https://orcid.org/0000-0003-0990-6055>
MDMatyush@gmail.com

Determination of promising areas of advanced training of teachers based on an analysis of their digital skills

M. B. Lebedeva

M. D. Matyushkina

Аннотация

Проблема исследования и обоснование ее актуальности. В статье рассматривается проблема определения актуальной тематики и организационных форм программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов в ситуации цифровой трансформации образования. Для ее решения предлагается использование методов выявления дефицитов педагогов в области цифровых компетенций, в частности разработан специальный опросник самооценки цифровых компетенций педагога.

Целью исследования было выявление профессиональных дефицитов учителей в области цифровых компетенций и определение на этой основе перспективных направлений и форм повышения квалификации и профессиональной переподготовки. При этом рассматривались

как вопросы содержания обучения (перечень модулей для программ ПП и ПК), так и вопросы организации обучения (способы дистанционной поддержки, построение индивидуальных образовательных маршрутов, реализация обратной связи с учителями во время обучения и после его окончания).

Методология (материалы и методы). Методологической основой исследования выступают положения андрагогического и системно-деятельностного подходов. Разработан опросник, позволяющий педагогу обратиться к самоанализу своих цифровых компетенций. При проведении исследования анкетирование по данному опроснику прошли разные категории педагогов (представители администрации учебных заведений, учителя начальной школы, учителя основной и старшей школы, школьные психологи и социальные педагоги). В процессе исследования так-

же анализировались работы, выполненные педагогами на курсах повышения квалификации в Академии постдипломного педагогического образования и в Санкт-Петербургском центре оценки качества образования и информационных технологий. Важным источником информации о профессиональных дефицитах стали также форумы и чаты, которые встроены в дистанционные курсы, поддерживающие программы повышения квалификации.

Результаты исследования. Исследование показало, что дефициты имеются прежде всего в области использования разнообразных цифровых ресурсов и технологий в образовательной деятельности. Это во многом связано с тем, что учителя не знакомы с новой (цифровой) теорией обучения, которая существенно отличается от ныне существующей классической дидактики. В этой связи весьма актуально в большинстве программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации встраивать теоретический модуль «Цифровая дидактика» и практические модули «Цифровые образовательные ресурсы», «Инновационные уроки в цифровой образовательной среде», «Использование мобильных устройств в образовательном процессе», «Реализация формирующего и включенного оценивания с использованием цифровых ресурсов».

Abstract

The research problem and the rationale for its relevance. The article deals with the **problem** of determining the actual topics and organizational forms of professional retraining and advanced training programs for teachers in the situation of digital transformation of education. We propose the use of methods to identify teachers' deficits in the field of digital skills; in particular, a special questionnaire of self-assessment of digital skills of the teacher is developed to solve it.

The goal of the research was to identify professional deficits of teachers in the field of digital skills and determine on this basis, promising areas and forms of advanced training and professional retraining. However, both issues of the content of education (a list of modules for programs) and issues of organization of education (methods of distance support, building individual educational routes, implementing feedback with teachers during training and after its completion) were considered.

Methodology. The methodological basis of the study is the provisions of the andragogic and system-activity approaches. A questionnaire has been developed that allows the teacher to turn to introspection of their digital skills.

During the study, various categories of teachers (representatives of the administration of educational institutions, teachers of primary, secondary and high school, school psychologists and social pedagogues) were surveyed using this questionnaire.

The study also analyzed the work performed by teachers at advanced training courses at the Academy of Postgraduate Pedagogical Education and at the St. Petersburg Center for Educational Quality Assessment and Information Technology. Forums and chats that are built into distance courses that support professional development programs have also become an important source of information about professional deficits.

Results. The study showed that there are deficits primarily in the use of a variety of digital resources and technologies in educational activities. This is largely due to the fact that teachers are not familiar with the new (digital) learning theory, which is significantly different from the current classical didactics.

In this regard, it is very important to integrate the theoretical module "Digital didactics" and the practical modules "Digital educational resources", "Innovative lessons in the digital educational environment", "Use of mobile devices in the educational process", "Implementation of formative and inclusive assessment using digital resources."

Ключевые слова: Цифровая грамотность, цифровые компетенции, цифровая дидактика, цифровые ресурсы, профессиональные дефициты педагогов.

Keywords: digital literacy, digital skills, digital didactics, digital resources, professional deficits of teachers.

Введение

Актуальность. В документах, определяющих направления цифровой трансформации образования (Национальный проект Российской Федерации «Образование», Федеральный проект «Цифровая образовательная среда»), подчеркивается, что в систему образования должны внедряться передовые цифровые тех-

нологии и новые форматы обучения¹. Основными проводниками этих технологий являются педагоги. В обновленных ФГОС начального и основного общего образования, которые вступают в силу с 1 сентября 2022 года, учителя в рабочих программах должны будут указывать для каждого урока, какие цифровые образовательные ресурсы будут на нем использоваться. Это потребует от учителей умения выбирать цифровые ресурсы, соотносить их с предметной областью и целями урока, а самое главное – понимания, как эти ресурсы помогают совершенствовать образовательный процесс.

Цифровая трансформация образования и результативное внедрение обновленных ФГОС осуществится только в том случае, если педагоги будут обладать профессиональными компетенциями, необходимыми для работы в цифровой образовательной среде.

В настоящее время проходит становление новой теории обучения – цифровой дидактики, которая должна описывать организацию образовательного процесса в цифровой образовательной среде. Особенность развития цифровой дидактики в том, что выработка теоретических положений (принципов, правил, закономерностей) происходит одновременно с решением практических проблем: как определить цель использования цифровых инструментов и ресурсов, как оценить достигнутый результат, как построить урок нового типа и др. Педагог должен решать несколько задач одновременно: планировать использование новых средств обучения и выявлять их возможности и риски. Это требует постоянной рефлексии педагогом уровня своих цифровых компетенций.

Поэтому весьма актуальна разработка простого и доступного для любого педагога инструмента самооценки цифровых компетенций и дефицитов, требующего минимального времени для реализации на любом компьютере с выходом в интернет или на смартфоне.

Цель данной статьи – обоснование и описание инструментов для оценки цифровых компетенций педагогов, а также анализ результатов опросов, подтвердивших необходимость внесения важных изменений в систему повышения квалификации педагогов.

¹ Национальный проект «Образование». URL: <https://edu.gov.ru/national-project>.

Обзор литературы

При разработке инструмента оценивания цифровых компетенций учитывались следующие нормативные документы: Европейская модель цифровых компетенций для педагогов (Digital Competence of Educators) [1]; Модель цифровых компетенций для граждан (The Digital Competence Framework for Citizens) [2], рекомендации ЮНЕСКО по структуре ИКТ-компетентности учителей [3].

При разработке анкеты учитывались положения профессионального стандарта педагога², а также теоретические исследования в области цифровых компетенций и цифровой грамотности [2; 3–9].

В исследовании с точки зрения терминологии решались задачи:

- уточнить содержание понятия «профессиональная компетенция»;
- определить содержание понятия «цифровые компетенции»;
- выявить отличия понятий «цифровые компетенции» и «ИКТ-компетенции»;
- уточнить содержание каждого вида компетенций, входящих в состав цифровых.

В концепции профессионального стандарта педагога профессиональная компетенция рассматривается как способность успешно действовать на основе практического опыта, умения и знаний при решении профессиональных задач. В профессиональном стандарте педагога дано определение профессиональной ИКТ-компетенции: квалифицированное использование общераспространенных в данной профессиональной области в развитых странах средств ИКТ при решении профессиональных задач. На современном этапе более справедливо говорить о цифровых компетенциях педагога, имея в виду большую роль мобильных устройств и технологий в цифровизации, существенно более широкий спектр умений по использованию цифровых устройств и технологий.

Понятие «цифровая компетенция» обычно трактуется как совокупность знаний, умений и установок индивида, обуславливающих его

² Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)». URL: <https://fgosvo.ru/uploadfiles/profstandart/01.001.pdf>.

готовность к продуктивной деятельности в цифровой среде [4]. Можно сказать, что это «интегрированный набор знаний, навыков и деятельностных установок, которые мобилизуются в определенном контексте для решения определенной задачи, для достижения определенного результата» [8, с. 38].

Таким образом, уточняя содержание понятий, которые используются в исследовании, можно констатировать:

Цифровые компетенции – это комплекс компетенций педагогов по работе в цифровой среде и с цифровыми продуктами, включая активность по созданию и сбору данных, их обработке и анализу, а также по автоматизации образовательного процесса с помощью компьютерных технологий. Содержательно они включают знания, умения, навыки в области цифровых технологий, а также личностные качества и установки, позволяющие их использовать. ИКТ компетенции более узкое понятие в отношении цифровых компетенций, информационные и компьютерные компетенции входят в состав цифровых.

Цифровая компетентность – это готовность и способность использовать имеющиеся цифровые компетенции для решения бытовых и профессиональных задач с учетом возможностей цифровой образовательной среды.

Цифровая грамотность – это правильное и адекватное (с учетом назначения и возможностей) использование цифровых технологий для решения практических жизненных и профессиональных задач.

Исследование уровня цифровых компетенций педагогов в последние годы проводилось многими отечественными и зарубежными исследователями.

Так, Н. А. Хлебниковой и Т. И. Оконниковой проведено исследование цифровой грамотности педагогов и студентов вуза, рассчитаны индексы цифровой грамотности педагогов и студентов, приведен детальный анализ их компонентов [9].

Зарубежные авторы обычно используют при оценке готовый инструментарий, принятый в международных исследованиях, и оценивают состояние дел в своем регионе [10; 11].

В работе Joseph A. Maderick, Shaoan Zhang можно увидеть самоанализ цифровых компетенций студентов, готовящихся стать учителя-

ми, по таким стандартным блокам, как общая компьютерная грамотность, сетевая / интернет-грамотность, умения работать с сервисами подготовки презентаций, работа с текстовым редактором и электронными таблицами, умение работать с сервисами Web 2.0, работа с базами данных, осведомленность в новых цифровых технологиях [10].

В своей работе авторы Nikolay Tsankov, Ivo Damyanov, отталкиваясь от европейской рамки цифровых компетенций граждан Digital Competence of Citizens (DIGCOMP), провели исследование, основанное на самоанализе цифровых компетенций студентами педагогических специальностей [12]. Выявлено, что студенты чувствуют себя достаточно подготовленными в областях, связанных с поиском и оценкой информации, также в вопросах коммуникации с применением цифровых технологий. Менее подготовленными они себя считают при решении технических и технологических проблем, в вопросах создания собственного цифрового контента, в программировании. Авторы также обращают внимание на те области цифровых технологий, которые, несомненно, будут востребованы в будущем, но которые пока мало отражены в инструментах оценки цифровых компетенций: виртуальная реальность и дополненная реальность, искусственный интеллект и машинное обучение, мобильные устройства и интернет вещей, киберзащита и безопасность, социальные сети, социальная активация и краудсорсинг.

Констатируя наличие проблем и «цифровых разрывов» в готовности образовательных организаций и педагогов к цифровой трансформации, А. А. Дерябин, И. Э. Бойцов, А. А. Попов, П. Д. Рабинович, К. Е. Заведенский провели экспертный опрос среди руководителей учреждений общего образования о том, какие требования предъявляет цифровизация школы к участникам образовательного процесса, в частности, к учителям [7].

С точки зрения директоров педагоги должны обладать общепользовательскими цифровыми компетенциями (навыки использования компьютера, офисных и мультимедийных приложений, браузеров, e-mail и цифровых устройств) и общепедагогическими цифровыми компетенциями на уровне умений, связанных с поиском и распространением образовательно-

го контента («умение использовать цифровые образовательные ресурсы», «уметь находить и оценивать учебные онлайн-материалы», умение использовать и создавать мультимедийный контент, «использование онлайн-инструментов для внедрения современных педагогических практик»).

То есть реально цифровые компетенции педагогов связываются с понятными действиями педагога в цифровой среде – поиск, оценка, создание цифрового контента, обеспечение педагогического взаимодействия и безопасности участников образовательного процесса. В то же время такие термины из европейской рамки технологических компетенций и ее версии для педагогов (DigCompEdu), как «решение проблем», «коллаборация», «переработка контента», «управление контентом», пока что мало понятны руководителям и педагогам. Также пока не ясно, зачем любому учителю сегодня навыки программирования.

Таким образом, в сознании директоров школ превалирует понимание цифровых компетенций как умений адаптации, подбора ресурсов для преподавания, для организации педагогического общения, в меньшей степени – для оценивания, для профессионального развития. «Исчезающе малы требования директоров к таким составляющим цифровых компетенций педагогов, как обеспечение персонализации обучения (0,2%), фасилитация совместной работы учащихся в онлайн-средах (0,4%) и применения ими информационных технологий для планирования и мониторинга учебной деятельности (0,9%), профессиональное саморазвитие педагогов через онлайн-обучение (0,6%)» [7, с. 232].

Такое «запаздывающее понимание» цифровых компетенций приводит к тому, что в программах повышения квалификации педагогов мы видим с одной стороны модули повышения общих цифровых компетенций по уже ставшим традиционными ИКТ-направлениям, а с другой стороны эти же уже традиционные технологии (использование интерактивной доски и презентаций, подбор готовых упражнений и тестов из интернета и т. п.) подаются как примеры цифровизации в предметных и методических модулях образовательных программ.

Методология (материалы и методы)

Методологической основой исследования выступают положения андрагогического и си-

стемно-деятельностного подходов. Основными считаем следующие позиции.

1. Педагога нужно поставить в ситуацию, когда он сам осознает недостаток знаний и необходимость и важность обучения по какому-либо направлению педагогической деятельности.

2. У педагогических работников всегда должна быть возможность выбирать и выстраивать свой образовательный маршрут.

3. В процессе обучения у учителя должна быть возможность проявлять свою индивидуальность.

4. Действующим педагогам для обучения следует предлагать такие образовательные задачи, которые соответствуют их текущим способностям и уровню развития.

5. Программа обучения должна отталкиваться от особенностей профессиональной деятельности и обеспечивать достижение результатов, направленных на улучшение этой деятельности.

Руководствуясь этими положениями в рамках проводимого исследования было решено, что:

- основным инструментом исследования должен быть опросник;

- важную роль играет анализ продуктов педагогической деятельности;

- само обучение в ходе повышения квалификации должно быть организовано так, чтобы постоянно получать информацию о потребностях педагогов и степени их удовлетворения.

При разработке опросника авторы опирались на профессиональный стандарт педагога и рассматривали три вида цифровых компетенций: общепользовательская (знания и опыт для эффективной деятельности в области использования цифровых технологий); общепедагогическая (связанная с педагогической деятельностью в цифровой образовательной среде); предметно-педагогическая (учитывающая специфику учебного предмета). Все разновидности этих компетенций должны быть сформированы у каждого педагогического работника.

В настоящее время в России, как и в других странах, уже активно проводятся серьезные исследования сформированности цифровых компетенций. В частности, это делает Национальное агентство финансовых исследований (НАФИ) [1]. В перечне цифровых компетенций НАФИ указывает информационные (характеризующие умение работать с информацией), компьютерные (умение использовать компьютер

и основные прикладные программы), медиа (умение использовать текстовую, графическую, аудио, видео информацию), коммуникативные (умение взаимодействовать и совместно работать, используя возможности цифровых технологий), технологические (умение использовать мобильные устройства с основными приложениями и мобильные технологии). Данный подход является важным, так как позволяет отслеживать содержание и структуру общепользовательских компетенций, связанных с использованием цифровых технологий, и их трансформацию в связи с развитием мобильных устройств и приложений.

Очевидно, что в эпоху бурного развития технологий (компьютерных, интернет) и достаточно быстрого изменения требований к профессиональной деятельности учителя конкретный вид матрицы цифровых компетенций учителя будет меняться и будет разным для различных новых видов и градаций педагогической профессии. Сегодня в первую очередь важно выделить универсальное ядро такой матрицы, не рассматривая вопрос о предметно-педагогических компетенциях.

В матрице цифровых компетенций педагога, по мнению авторов, можно выделить два компонента:

1. *Общепользовательские цифровые компетенции* (превышающие цифровые компетенции граждан), необходимые для жизни и успешной работы в современном социуме в сфере интеллектуального труда.

Общепользовательские цифровые компетенции целесообразно описывать в соответствии с актуальными сегодня классификациями цифровых технологий.

2. *Профессионально-педагогические цифровые компетенции*. Они раскрываются в соответствии с актуальными сегодня характеристиками профессиональной деятельности педагога, независимо от преподаваемого предмета, возраста и особенностей обучающихся.

Следуя рекомендациям ЮНЕСКО, в структуре цифровых компетенций можно выделить такие аспекты работы педагога, как «учебная программа и оценивание», «педагогические практики», «организация и управление образовательным процессом», «профессиональное развитие» [11; 12; 13].

С учетом всех нормативных документов был разработан опросник для самоанализа цифровых компетенций педагогов, включающий два раздела и в каждом разделе по три блока.

В общепользовательском разделе выделены актуальные сегодня направления:

– Современные общие (офисные) умения пользователя персонального компьютера.

– Информационные и мультимедиа компетенции.

– Коммуникационно-сетевые умения.

В профессионально-педагогическом разделе мы выделили следующие три блока:

– Применение цифровых технологий в практике педагогической работы (обучения).

– Применение цифровых технологий в планировании, управлении и оценивании.

– Применение цифровых технологий для профессионального развития педагога.

У разработанного опросника две задачи:

1. На основании полученных данных определить перспективные направления повышения квалификации в области цифровых компетенций.

2. При проведении опросов у групп, которые начинают обучение по программам повышения квалификации, выявить конкретные дефициты педагогов для выстраивания индивидуальных образовательных траекторий.

Для характеристики умений каждого из полученных 6 блоков использовалось по 8 вопросов в каждом блоке, характеризующих разные аспекты выделяемых умений.

Каждый из вопросов анкеты представлял собой утверждение о каком-либо умении, которое педагог должен оценить у себя по привычной для него 5-балльной шкале.

Гипотеза нашего исследования заключалась в том, что сегодня педагоги достаточно овладели общепользовательскими цифровыми компетенциями для того, чтобы применять цифровые инструменты в своей профессиональной деятельности, однако они недостаточно владеют профессионально-педагогическими цифровыми компетенциями и на практике используют цифровые инструменты на уровне рутинного замещения традиционных «нецифровых» инструментов. Как отмечают авторы монографии «Трудности и перспективы цифровой трансформации образования», «на практике высоко результативные модели учебной работы, в ко-

торых широко применяются ЦТ, распространены весьма ограниченно» [14, с. 29]. И это положение в значительной мере обусловлено тем, что действующие нормы и система повышения квалификации педагогов поддерживают сложившуюся сегодня организацию образовательного процесса. Поэтому главные направления перемен должны касаться формирования и распространения новых моделей работы педагогов в образовательных организациях. В процессе исследования анализировались работы, выполненные педагогами на курсах повышения квалификации в Академии постдипломного педагогического образования и в Санкт-Петербургском центре оценки качества образования и информационных технологий. Анализ выполненных работ (практических заданий, итоговых аттестационных работ) показал, что важными становятся три вопроса, касающиеся использования цифровых ресурсов в образовательном процессе:

- с какой целью использовать ресурс, на каком этапе урока (занятия);
- какую форму работы с ресурсом выбрать (индивидуальную, групповую, фронтальную) и как ее организовать технологически (на мобильном устройстве, на обычном экране, на интерактивной доске);
- как оценить результативность работы с ресурсом (устное обсуждение, анкетирование или др.).

Важным источником информации о профессиональных дефицитах стали также форумы и чаты, которые встроены в дистанционные кур-

сы, поддерживающие программы повышения квалификации. Материалы обсуждений позволяют точнее понять, как сами педагоги понимают суть проблем в области цифровых компетенций своих и своих коллег.

Результаты и их описание

Изначально разработанный опросник был апробирован на учителях одной из школ Красногвардейского района Санкт-Петербурга. Затем анкетирование осуществлялось в одной из Санкт-Петербургских гимназий (Калининский район), а также в группе, которая обучалась по тематике «Школа руководителя» (в основном заместители директоров по УВР, директора, методисты). В общей сложности в анкетировании приняли участие около 100 человек.

Данные анкетирования представлены в таблице (табл. 1). В этой и следующих таблицах отдельно в трех столбцах представлены оценки, полученные в общеобразовательной школе (1), в гимназии (2) и оценки заместителей директоров, занимавшихся в «Школе руководителей» (3).

Результаты позволяют говорить о следующих тенденциях:

- в целом общепользовательские умения оцениваются всеми педагогами выше, чем педагогические;
- руководители образовательных организаций оценивают свои умения выше, чем рядовые учителя;
- результаты школ разного статуса (гимназия, обычная школа) отличаются не существенно.

Таблица 1

Средние оценки 6 блоков ИКТ-компетенций педагогов

Цифровые компетенции	Баллы (из 5)		
	1	2	3
Умения пользователя персонального компьютера	3,61	3,73	4,68
Информационные и мультимедиа- компетенции	3,40	3,20	4,08
Коммуникационно-сетевые умения	3,62	3,62	4,43
Применение цифровых технологий в практике обучения	3,15	3,33	4,03
Применение цифровых технологий в планировании, управлении и оценке	3,42	3,67	4,26
Применение цифровых технологий для профессионального развития	3,32	3,50	3,95

Из общепользовательских наиболее высоко оцениваются коммуникативно-сетевые умения, и общие «офисные» умения пользователя ПК, в наименьшей степени педагоги обладают информационными и мультимедиа компетенциями.

Следует иметь в виду, что самооценка учителей далеко не всегда является объективной. В частности, учителя школы Калининского района очень высоко (49% – на отлично, 23% – на хорошо) оценили свое умение работать с текстовым процессором Microsoft Word. При этом анализ оформления текстовых документов, полученных от тех же учителей, показал, что они допускают многочисленные ошибки даже на уровне базовых правил оформления документов: форматирование абзацев, использование нумерованных и маркированных списков, создание простых таблиц, работа со схемами и иллюстрациями. Отсюда следует, что в процессе повышения квалификации в области цифровых технологий большее внимание должно уделяться знакомству с нормативами создания различного вида документов (текстов, электронных таблиц, презентаций), обоснованию того, почему эти правила нужно соблюдать.

Наибольшие дефициты (умения оцениваются ниже 3,5 или даже ниже 3) выявлены в следующих конкретных вопросах:

- отредактировать фотографию, рисунок, используя графический редактор;
- создать (нарисовать) схему, ментальную карту, представить данные в виде инфографики;
- записывать, редактировать и монтировать аудио и видео;
- создавать собственные мультимедиа (включающие комбинации текстов, графических объектов, звука, видео), используя специализированные программы или web-сервисы;
- находить в интернете и использовать различные web-сервисы для создания и редактирования мультимедиа-контента.

Из блока коммуникативно-сетевых умений относительно низко оцениваются умения создавать и поддерживать свой сайт и свой видеоканал (оценка у учителей ниже 3, у руководителей 3,8). Что касается профессионально-педагогических цифровых компетенций,

то здесь более или менее хорошо дело обстоит с применением их в управлении и планировании (поскольку у учителей есть опыт работы с принятой в организации системой электронного документооборота, базами данных, системой типа «Электронный дневник» для выставления оценок, ведения отчетности, а также опыт электронного тестирования).

Самые низкие оценки получил блок собственно основных профессионально-педагогических цифровых компетенций (табл. 2). Проведенное исследование показало, что в своей практике реализуют инновационные уроки и понимают, как их проектировать всего 16% учителей (причем свое умение в этом направлении оценивают на отлично только 2%). Показательно, что учителя редко принимают участие в реализации и проведении сетевых проектов (только 7% оценили свое умение в этом направлении на отлично, 16% – на хорошо, 37% – на удовлетворительно, остальные на неудовлетворительно). А это умение (особенно с учетом перехода на работу по обновленным стандартам) является очень важным, поскольку для работы в сетевых проектах требуется интеграция педагогических, методических знаний и цифровых компетенций.

Не очень высоко оценили учителя и свои умения в области применения цифровых инструментов для анализа результатов диагностики, мониторингов (чуть выше «тройки» в среднем). Характерно, что свои умения создавать электронные тесты они оценили выше, чем свои умения использовать инструменты электронного тестирования для отслеживания прогресса учеников. Это означает, что их учили скорее тому, как формально переложить тест в электронную форму, но не методике формирующего и включенного оценивания с использованием цифровых инструментов. В целом анализ полученных эмпирических данных показывает, что наибольшие дефициты педагогов связаны с эффективным применением цифровых технологий в педагогической практике.

При этом фактически для обучения школьников учителя «на хорошо» умеют применять только компьютерные презентации и готовые ресурсы.

Таблица 2

**Оценка педагогами умений применения цифровых технологий
 в педагогической практике**

Компетенции	Баллы (из 5)		
	1	2	3
Использовать презентации, видеофильмы, готовые интерактивные цифровые образовательные ресурсы для обучения учащихся	4,38	4,67	4,90
Проектировать проведение урока в компьютерном классе	3,15	3,05	4,30
Проводить дистанционные уроки, пользуясь ресурсами федеральных и региональных образовательных платформ	3,41	4,00	4,30
Проводить онлайн занятия, используя системы видеоконференцсвязи и их возможности показа экрана, ведения чата, записи сеанса	3,32	3,83	4,20
Разрабатывать и реализовывать сетевые проекты, в которых учащиеся вовлекаются в совместное решение проблем, исследования или художественное творчество	2,77	2,77	3,40
Разрабатывать собственные цифровые образовательные материалы, которые помогут учащимся в освоении предмета и формировании функциональной грамотности	2,85	3,00	3,50
Использовать разнообразные сервисы для создания своих цифровых образовательных ресурсов (интерактивные упражнения, игры, ментальные карты, виртуальные доски и т. д.)	2,85	3,11	3,90
Проектировать и проводить инновационные уроки (перевернутый класс, со сменой рабочих зон, с организацией работы автономных групп, вне стен класса и др.) с использованием цифровых ресурсов	2,51	2,33	3,70

Обсуждение

Оценка уровня цифровых компетенций педагогов региона, города, образовательного учреждения является актуальной задачей для системы повышения квалификации. Представленные результаты исследования дают возможность оценить и сопоставить различные аспекты цифровых компетенций административных и педагогических работников. Пилотное исследование подтверждает гипотезу о том, что по сравнению с достаточным уровнем общепользовательских цифровых компетенций уровень инновационного использования цифровых инструментов в педагогической практике невысок. В системе повышения квалификации следует усилить рассмотрение методических аспектов использования цифровых образовательных ресурсов, которое должно осуществляться с позиций цифровой дидактики и стать обязательным элементом подготовки педагогов.

Одновременно могут потребоваться изменения существующих программ подготовки педагогов в области ИКТ в сторону их большей привязки к предметным областям, в которых работают педагоги, к их конкретным педагогическим задачам.

Кроме того, чтобы реализовать педагогический потенциал цифровизации, актуальным направлением повышения квалификации педагогов становится освоение ими инновационных моделей организации образовательного процесса.

Обозначенные перспективные направления повышения квалификации педагогов требуют соответствующих изменений форм повышения квалификации, а именно, активного использования смешанного формата обучения, с предоставлением дистанционного «расширения и дополнения» базового содержания курсов и с предоставлением дистанционной индивидуальной поддержки обучающихся.

В дальнейшем исследовании нуждаются вопросы, связанные с процессом внедрения принципов цифровой дидактики в систему повышения квалификации и с выстраиванием модульных программ, использующих результаты оценки цифровых компетенций для определения индивидуального маршрута каждого педагога. Данные положения, отражающие перспективы исследования, могут стать предметом обсуждения.

Заключение

В представленном исследовании анализируются профессиональные дефициты учителей в области цифровых компетенций. Проведен обзор литературы и различных моделей цифровых компетенций, на основании чего предложена авторская классификация и разработан опросник педагога.

Предлагаемая анкета из 48 вопросов, включающих оценку общепользовательских и общепедагогических ИКТ-умений, позволяет ранжировать различные умения. На ее основе в пилотном исследовании учителей и руководителей школ выявлено, что в целом общепользовательские умения оцениваются всеми педагогами выше, чем педагогические. Приведены сопоставительные данные самооценок различных цифровых компетенций. Самые большие дефициты педагогов связаны с эффективным применением цифровых технологий в педагогической практике.

Выявлены и вынесены на обсуждение актуальные направления и формы повышения квалификации педагогов в условиях цифровой трансформации образования. Результаты проведенного опроса обосновывают вывод, что особенно перспективным сегодня является повышение квалификации педагогов в области цифровой дидактики, разработки и применения цифровых методик обучения.

Библиографический список:

1. Вынужденная цифровизация: исследование цифровой грамотности россиян в 2021 году // Сайт Аналитического центра Национального фонда финансовых исследований. – URL: <https://nafir.ru/analytics/vynuzhdennaya-tsifrovizatsiya-issledovanie-tsifrovoy-gramotnosti-rossiyan-v-2021-godu/> (дата обращения: 29.01.2022). – Текст : электронный.

2. Гладилина, И. П. Цифровые компетенции в структуре компетентностного подхода соци-

ального и профессионального становления личности / И. П. Гладилина, М. Е. Крылова. – Текст : непосредственный // Современное педагогическое образование. – 2019. – № 11. – С. 13–15.

3. Структура ИКТ-компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО» (UNESCO ICT Competency Framework for Teachers, или ICT-CFT), Редакция 2.0 Русский перевод. 2011). – URL: <https://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214694.pdf> (дата обращения: 29.01.2022). – Текст : электронный.

4. Константинова, Д. С. Цифровые компетенции как основа трансформации профессионального образования / Д. С. Константинова, М. М. Кудяева. – Текст : непосредственный // Экономика труда. – 2020. – Том 7. – № 11. – С. 1055–1072.

5. Ванина, Э. В. Самооценка готовности педагогов к цифровой трансформации образования / Э. В. Ванина, М. Д. Матюшкина. – Текст : непосредственный // Научное мнение : научный журнал / Санкт-Петербургский университетский консорциум. – 2021. – № 7–8. – С. 36–42.

6. Цифровая грамотность российских педагогов. Готовность к использованию цифровых технологий в учебном процессе / Т. А. Аймалетдинов, Л. Р. Баймуратова, О. А. Зайцева и др. – Москва : Издательство НАФИ, 2019. – 84 с. – Текст : непосредственный.

7. Дерябин, А. А. Исследование представлений директоров российских школ о цифровых компетенциях / А. А. Дерябин, И. Э. Бойцов, А. А. Попов и др. – Текст : непосредственный // Вопросы образования / Educational Studies Moscow. – 2021. – № 3. – С. 212–236.

8. Универсальные компетентности и новая грамотность: от лозунгов к реальности / под ред. М. С. Добряковой, И. Д. Фрумина. – Москва : Изд. дом ВШЭ, 2020. – 472 с. – URL: <https://vbudushee.ru/upload/iblock/208/208ac9d8eaf23ac47b9500bec4e34cc9.pdf> (дата обращения: 08.04.2022). – Текст : электронный.

9. Хлебникова, Н. А. Оценка и анализ цифровой грамотности педагогов и студентов вуза как фактора готовности к использованию дистанционных образовательных технологий / Н. А. Хлебникова, Т. И. Оконникова. – Текст : непосредственный // Вестник удмуртского университета. – 2020. – Т. 30, вып. 4. – С. 390–405.

10. José Manuel García-Vandewalle García, Marina García-Carmona, Juan Manuel Trujillo Torres & Pablo Moya Fernández. Analysis of digital competence of educators (DigCompEdu) in teacher trainees: the context of Melilla, Spain. *Technology, Knowledge and Learning*. 2021. URL: <https://doi.org/10.1007/s10758-021-09546-x>.

11. Ahmed Abdulteef M. Al Khateeb. Measuring Digital Competence and ICT Literacy: An Exploratory Study of In-Service English Language Teachers in the Context of Saudi Arabia. *International Education Studies*, 2017, Vol. 10, No. 12, PP. 38–51. URL: <https://www.ccsenet.org/journal/index.php/ies/article/view/68819>.

12. Tsankov, N., Damyanov, I. The Digital Competence of Future Teachers: Self-Assessment in the Context of their Development (2019) *International Journal of Interactive Mobile Technologies (iJIM)*, 2019, Vol. 13, No. 12. URL: <https://online-journals.org/index.php/i-jim/article/view/11068>.

13. Redecker, C. European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu. Punie, Y. (ed). EUR 28775 EN. Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2017. URL: <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC107466>.

14. Трудности и перспективы цифровой трансформации образования / А. Ю. Уваров, Э. Гейбл, И. В. Дворецкая и др. ; под ред. А. Ю. Уварова, И. Д. Фрумина ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. – Москва : Изд. дом Высшей школы экономики, 2019. – 343 с.

References:

1. *Forced digitalization: a study of digital literacy of Russians in 2021 Website of the Analytical Center of the National Foundation for Financial Research* [Vynuzhdenaya cifrovizatsiya: issledovanie cifrovoj gramotnosti rossiyan v 2021 godu Sajt Analiticheskogo centra Nacional'nogo fonda finansovyh issledovaniy], Available at: <https://nafi.ru/analytics/vynuzhdenaya-tsifrovizatsiya-issledovanie-tsifrovoy-gramotnosti-rossiyan-v-2021-godu/> (accessed date: 01/22/2022).

2. Gladilina, I. P., Krylova, M. E. *Digital skills in the structure of the competence approach of social and professional formation of personality* [Cifrovye kompetencii v strukture kompetent-

nostnogo podhoda social'nogo i professional'nogo stanovleniya lichnosti], *Modern Pedagogical Education*, 2019, No. 11, pp. 13–15.

3. *The ICT competency framework for teachers. UNESCO ICT Competency Framework for Teachers (ICT-CFT)* [Struktura IKT-kompetentnosti uchitelej. Rekomendacii YUNESKO], Available at: <https://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214694.pdf> (accessed date: 01/22/2022).

4. Konstantinova, D. S., Kudayeva, M. M. *Digital skills as the basis for the transformation of professional education* [Cifrovye kompetencii kak osnova transformacii professional'nogo obrazovaniya], *Labor Economics*, 2020, Vol. 7, No. 11, pp. 1055–1072.

5. Vanina, E. V., Matyushkina, M. D. *Self-assessment of teachers' readiness for digital transformation of education* [Samooценка gotovnosti pedagogov k cifrovoj transformacii obrazovaniya], *Scientific Opinion: scientific journal*. St. Petersburg University Consortium. 2021, No. 7–8, pp. 36–42.

6. Aimaletdinov, T. A., Baimuratova, L. R., Zaitseva, O. A. *Digital literacy of Russian teachers. Readiness to use digital technologies in the educational process* [Cifrovaya gramotnost' rossijskih pedagogov. Gotovnost' k ispol'zovaniyu cifrovych tekhnologij v uchebnom processe], Moscow: NAFI Publishing House, 2019. 84 p.

7. Deryabin, A. A., Boitsov, I. E., Popov, A. A. *Study of Russian school principals' perceptions of digital skills* [Issledovanie predstavlenij direktorov rossijskih shkol o cifrovych kompetenciyah], *Education Issues. Educational Studies Moscow*, 2021, No. 3, pp. 212–236.

8. *Universal competence and new literacy: from slogans to reality* [Universal'nye kompetentnosti i novaya gramotnost': ot lozungov k real'nosti] Ed. by M. S. Dobryakova, I. D. Frumin. Moscow. 2020. 472 p. Available at: <https://vbudushee.ru/upload/iblock/208/208ac9d9beaf23ac47b9500bec4e34cc9.pdf> (accessed date: 04/08/2022).

9. Khlebnikova, N. A., Okonnikova, T. I. *Assessment and analysis of digital literacy of teachers and students as a factor of readiness to use distance learning technologies* [Ocenka i analiz cifrovoj gramotnosti pedagogov i studentov vuza kak faktora gotovnosti k ispol'zovaniyu distancionnyh obrazovatel'nyh tekhnologij], *Bulletin of Udmurt University*, 2020, Vol. 30, No. 4, pp. 390–405.

10. José Manuel García-Vandewalle García, Marina García-Carmona, Juan Manuel Trujillo Torres & Pablo Moya Fernández. *Analysis of digital competence of educators (DigCompEdu) in teacher trainees: the context of Melilla, Spain*. Technology, Knowledge and Learning. 2021. Available at: <https://doi.org/10.1007/s10758-021-09546-x>.

11. Ahmed Abdulteef M. Al Khateeb. *Measuring Digital Competence and ICT Literacy: An Exploratory Study of In-Service English Language Teachers in the Context of Saudi Arabia*. International Education Studies, 2017, Vol. 10, No. 12, pp. 38–51. Available at: <https://www.ccsenet.org/journal/index.php/ies/article/view/68819>.

12. Tsankov, N., Damyanov, I. *The Digital Competence of Future Teachers: Self-Assessment in the Context of their Development* (2019) Inter-

national Journal of Interactive Mobile Technologies (iJIM), 2019, Vol. 13, No. 12. Available at: <https://online-journals.org/index.php/i-jim/article/view/11068>.

13. Redecker, C. *European Framework for the Digital Competence of Educators: DigCompEdu*. Punie, Y. (ed). EUR 28775 EN. Publications Office of the European Union, Luxembourg, 2017. Available at: <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC107466>.

14. Uvarov, A. Yu., Gable, E., Dvoretzkaya, I. V. *Difficulties and prospects of digital transformation of education* [Trudnosti i perspektivy cifrovoj transformacii obrazovaniya], ed. by A. Uvarov, I. D. Frumin; National Research University Higher School of Economics, Moscow: Higher School of Economics Publishing House, 2019. 343 p.

Образец для цитирования статьи:

Лебедева, М. Б. Определение перспективных направлений повышения квалификации педагогов на основании анализа их цифровых компетенций / М. Б. Лебедева, М. Д. Матюшкина. – Текст : непосредственный // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2022. – № 4 (53). – С. 41–52.

Example for article citation:

Lebedeva, M. B., Matyushkina, M. D. Determination of promising areas of advanced training of teachers based on an analysis of their digital skills [Opredelenie perspektivny`x napravlenij povu`sheniya kvalifikacii pedagogov na osnovanii analiza ix cifrovu`x kompetencij], Scientific support of a system of advanced training, 2022, No. 4 (53), pp. 41–52.

УДК 378.091.398+371.123

Освоение способов структурирования и визуализации информации для слушателей как направление повышения профессионализма преподавателей системы повышения квалификации

К. С. Буров

кандидат педагогических наук, доцент

<https://orcid.org/0000-0003-1625-5414>

kos_chel@mail.ru

А. А. Севрюкова

кандидат педагогических наук, доцент

<https://orcid.org/0000-0001-6142-1675>

alla107@inbox.ru

Mastering ways of structuring and visualizing information for listeners as a way to improve professionalism of educators in the advanced training system

K. S. Burov

A. A. Sevryukova

Аннотация

В статье **актуализируется** проблема повышения эффективности преподавания с использованием средств структурирования и визуализации информации. **Цель** исследования определяется как методологическое обоснование и разработка стратегии повышения профессионализма преподавателей системы повышения квалификации в части освоения ими способов структурирования и визуализации информации для слушателей, осваивающих дополнительные профессиональные программы. Проведенный **анализ литературы** показал, что в научной литературе недостаточно представлены способы целенаправленной подготовки преподавателей учреждений дополнительного профессионального образования. В качестве **методологической основы** исследования были выдвинуты несколько оснований: идеи Э. М. Трисман, посвященные зрительному восприятию информации, а также стратегический подход, обеспечивающий определение и расстановку приоритетов в процессе разра-

ботки программ дополнительного профессионального образования, с учетом целей и особенностей обучения взрослых слушателей. В качестве **результатов исследования** рассмотрен процесс проектирования и реализации стратегии повышения профессионализма преподавателей системы повышения квалификации, в части освоения ими способов структурирования и визуализации информации для слушателей курсов повышения квалификации. **Обсуждается** содержание организационно-педагогической стратегии как авторского решения, которое направлено на эффективное освоение преподавателями дополнительного профессионального образования способов структурирования и средств визуализации информации. **Научная новизна** заключается в обосновании необходимости и возможности совершенствования компетентности преподавателей учреждений дополнительного профессионального образования во внутриорганизационном обучении, в части структурирования и визуализации информации для слушателей

курсов повышения квалификации. Определены ключевые элементы стратегии данной деятельности. **Теоретическая значимость** заключается в том, что предложенная организационно-педагогическая стратегия может быть положена в основу процесса совершенствования профессионализма преподавателей учреждений дополнительного профессионального образования. **Практическая значимость** прослеживается в описании результатов, достигнутых в деятельности научного коллектива: разработка алгоритма использования способов структурирования и средств визуализации информации преподавателями учреждений дополнительного профессионального образования; разработка программы повышения квалификации преподавателей.

Abstract

The research problem and the rationale for its relevance. The article actualizes the problem of improving the effectiveness of educators by using the means of structuring and visualization of information. **The goal of the research** is defined as a methodological justification and development of a strategy to improve the professionalism of educators in the system of advanced training, in terms of learning how to structure and visualize information for listeners, mastering additional professional programs. **The analysis of the literature** has shown that the scientific literature does not sufficiently present the ways of targeted training of educators of institutions of additional professional education. As a **methodological basis** for the study several bases were put forward: the ideas of E. M. Triesman, dedicated to visual perception of information, as well as strategic approach, providing identification and prioritization in the process of developing additional professional education programs, taking into account the objectives and characteristics of adult listeners' training. The process of designing and implementing the professional development strategy for further professional educators in terms of their mastering the ways of structuring and visualizing information for the listeners of further professional education courses is considered as a **research result**. The content of the organizational and pedagogical strategy as the author's solution, which is aimed at the effective mastering of the ways of structuring and means of information visualization by the teachers of additional professional education, is **discussed**. **Scien-**

tific novelty lies in the substantiation of the need and possibility to improve the competence of educators of institutions of additional professional education in internal training, in terms of structuring and visualization of information for listeners of advanced training courses. The key elements of the strategy for this activity have been identified. **Theoretical significance** lies in the fact that the proposed organizational and pedagogical strategy can be the basis for the process of improving the professionalism of educators of institutions of additional professional education. **Practical significance** can be traced in the description of the results achieved in the activities of the research team: the development of an algorithm for the use of methods of structuring and means of visualizing information by educators of institutions of additional professional education; development of a program of advanced training for teachers.

Ключевые слова: структурирование и визуализация информации, преподаватели системы повышения квалификации, профессионализм, научный коллектив, организационно-педагогическая стратегия, проектирование дополнительных профессиональных программ.

Keywords: structuring and visualization of information, educators in the advanced training system, professionalism, research team, organizational and pedagogical strategy, design of additional professional programs.

Введение. В современном мире значительно увеличивается объем информации, необходимой для поддержания высокой эффективности профессиональной деятельности. Высокий темп научно-технического прогресса обусловил динамичное обновление профессионально важной информации. Кроме того, новые способы и методы работы излагаются не только в нормативных документах, регламентах и методических рекомендациях, но и в научных исследованиях. Информация, обеспечивающая неформальное повышение квалификации и развитие личностных качеств, представлена также в научно-популярной литературе и интернет-источниках. Для охвата всего необходимого объема информации специалистам часто не хватает временных ресурсов. В этих условиях возрастает необходимость применения умений структурирования получаемых данных. Процессы цифровизации актуализируют задачу

восприятия информации, представленной в различных форматах: таблицы, инфографика, визуальный ряд.

Сегодня говорят о такой компетенции современного специалиста, как владение читательской грамотностью. Под этой компетентностью подразумевается владение способами восприятия и понимания информации, представленной как в текстовой, так и в визуализированной форме.

В свете данных тенденций изменяется подход к структурированию и представлению информации, передаваемой слушателям в рамках реализации дополнительных профессиональных программ. Это обуславливается несколькими факторами. Формальное образование в виде курсов повышения квалификации ограничено во времени.

Следовательно, перед преподавателем стоит задача: передать слушателю большой объем профессионально-значимой, научно обоснованной актуальной информации в ограниченное время. Кроме того, учитывая особенности образования взрослых слушателей, в процессе повышения квалификации ограниченно используются монологические способы организации речи.

Например, лекция реализуется не в академическом стиле, а организуется на проблемной или диалогической основе. Использование дистанционных технологий также требует от преподавателя владения способами структуризации и визуализации учебной информации.

Необходимо отметить, что преподаватели хорошо освоили принцип наглядности, активно пользуются мультимедийными презентациями. При этом они затрудняются в применении разнообразных способов визуализации для сопровождения видеоряда, в представлении лекционного материала в сети интернет, в использовании средств сгущения информации и т. д.

Данные основания актуализируют следующие противоречия:

– между социальным и государственным запросом на использование возможностей цифровой образовательной среды и недостаточной освоенностью преподавателями учреждений дополнительного профессионального образования инструментов структурирования и визуализации учебной информации в цифровом формате;

– между уровнем теоретической разработанности проблемы использования цифровых технологий в образовании и слабой ее представленностью в сегменте дополнительного профессионального образования;

– между дидактическими возможностями структурирования и визуализации информации в цифровой среде и степенью их учебно-методического обеспечения для реализации содержания дополнительных профессиональных программ.

В результате выявляется проблема повышения эффективности преподавания с использованием средств структурирования и визуализации информации. Возникают задачи обоснования целесообразности использования методов структурирования и визуализации информации в образовательном процессе. Актуализируется исследование прикладных направлений использования данных средств в системе дополнительного профессионального образования.

Также важным представляется вопрос совершенствования умений использовать средства структурирования и визуализации информации у преподавателей учреждений дополнительного профессионального образования. Очевидно, что в освоении новых способов трудовой деятельности преподавателям требуется научная и методическая поддержка. Преподаватель должен быть уверен, что он овладевает действительно актуальными, научно обоснованными методами работы. Также специалисты нуждаются в конкретных методических рекомендациях по использованию средств структурирования и визуализации информации. Такая поддержка может быть оказана в рамках организационно-педагогической стратегии повышения их профессионализма в условиях формального и неформального внутриорганизационного повышения квалификации.

В связи с актуализацией данных задач можно обозначить **цель** данного исследования как методологическое обоснование и разработка стратегии повышения профессионализма преподавателей системы повышения квалификации в части освоения ими способов структурирования и визуализации информации для слушателей курсов повышения квалификации.

Обзор литературы

Обзор литературы, проведенный в рамках подготовки данной статьи, позволяет устано-

вить, что методы структурирования и визуализации информации применяются в системе дополнительного профессионального образования. При этом способы повышения профессионализма преподавателей профессионального и дополнительного профессионального образования в данной области знаний рассмотрены недостаточно.

Использование средств визуализации в процессе повышения квалификации рассматривалось по нескольким направлениям. Так, А. З. Алексеева [1], О. В. Алексеева [2], И. В. Баландина [3] Е. В. Митющенко [2] и др. рассматривают изучение средств визуализации как элемент содержания повышения квалификации педагогических работников, обеспечивающий подготовку учителей к применению ими средств визуализации и структурирования информации в педагогической практике на разных уровнях образования.

Другие авторы видят потенциал средств визуализации в повышении эффективности самого процесса повышения квалификации. Это направление исследований прослеживается в работах И. Д. Белоновской [4], Л. Н. Коновец [5], Н. С. Лукашенко [6], Т. Н. Лопатиной [5], А. В. Молоковой [6], Л. П. Репях [4] и др. При этом рассматривается возможность внедрения в процесс повышения квалификации таких средств как педагогический скетчинг, технологии графического моделирования, интеллект-карты, учебные видеоресурсы и т. д.

Еще одно направление исследований связано с повышением квалификации самих преподавателей в исследуемой области. Так, С. А. Дочкин [7], Е. С. Мичурина [7] рассматривают технологии визуализации знаний как современное средство, поддерживающее реализацию содержания профессионального образования. С этой точки зрения, актуализируется вопрос подготовки преподавателей университета к их использованию. Авторы исследования отмечают, что преподаватели рассматривают данные технологии в качестве вспомогательного средства. В то же время, как справедливо отмечают авторы, преподаватели должны владеть теми средствами, которые лежат в основе профессиональных компетенций обучающихся. С помощью данных средств сам педагог может структурировать учебную информацию и программировать ход обучения. Авторами предложен системный

подход к изучению преподавателями средств визуализации. Обучающие мероприятия предполагают последовательное освоение преподавателями цифровых программных продуктов, которые могут помочь в освоении данных средств. Эта работа, по мнению авторов, повышает темпы внедрения цифровых технологий в процесс обучения.

В научной периодике опубликовано достаточно много исследований, посвященных изучению перспектив повышения готовности преподавателей к использованию информационных технологий. При этом они не связываются напрямую с визуализацией и структурированием информации. Также существуют источники, изложенные в научно-популярном стиле. В них рассматривается процесс совершенствования навыков структурирования и визуального представления информации как неформальный способ личностного развития. Безусловно, данную литературу можно привлекать в качестве дополнительной при организации повышения квалификации преподавателей в части совершенствования умений обработки информации.

Д. Ф. Ильясов [8] и Е. А. Селиванова [9] в своих работах пишут о том, что умения структурирования информации могут развиваться в процессе неформального образования. Развитие таких умений может поддерживать такие виды деятельности как популяризация и концептуализация научных знаний и целенаправленный обмен информацией между педагогами. В процессе такого обмена педагог, включенный в различные формы интеллектуальной деятельности и обмена знаниями, осваивает способы структурирования и представления научной информации и собственного педагогического опыта.

В целом следует констатировать, что способы структурирования и визуализации информации активно используются в дополнительном профессиональном образовании как содержательное направление повышения квалификации, а также как способ совершенствования самого образовательного процесса. В научной литературе недостаточно представлены способы целенаправленной подготовки преподавателей учреждений дополнительного профессионального образования.

Методология (материалы и методы). Как уже было отмечено выше, интернет и цифро-

вые технологии открывают людям доступ к все большему количеству данных. Поисковые системы позволяют преподавателям находить много полезной информации, связанной с интересами слушателей курсов профессиональной переподготовки и повышения квалификации. Однако избыток информации означает, что обучающимся трудно ее воспринимать, они не успевают перерабатывать изученное за сутки, тогда как на следующий день тот же объем информации будет им выдан снова.

Исходя из этих оснований, авторы данной статьи опираются на труды признанного специалиста в области психологии Энн Мари Трисман, посвященные зрительному восприятию информации [10]. Вспомним, что зрительное восприятие – это познавательная деятельность, которая позволяет объектам окружающего мира преобразовываться в мысленное представление. Это такая познавательная деятельность, которая позволяет нам осмысливать мир. В качестве методологии нашего исследования выбрана аттентивная теория интеграции признаков, известная также как концепция двух фаз зрительного восприятия: предвнимательной и фокальной. Согласно Трисман, в предвнимательной фазе обработка зрительных ощущений происходит одновременно (в отношении всех элементов визуального поля) и автоматически (без фокусировки внимания). Это означает, что человеческое зрение может воспринимать ряд визуальных характеристик мгновенно, без усилий и с хорошей точностью. В фокальной фазе обработка зрительных ощущений осуществляется с концентрацией внимания и последовательно (в каждый момент времени только в отношении одного элемента визуального поля). При этом предполагается, что на стадии фокальной обработки информации происходит так называемая конъюнктивная интеграция разрозненных перцептивных элементов предвнимательной фазы [11].

В контексте нашей работы данные положения имеют принципиальное значение: визуализация информации на занятиях со слушателями позволяет использовать простые для восприятия и непосредственно воспринимаемые графические представления, которые позволяют педагогам понимать сложные явления, видеть тенденции и быстро принимать соответствующие решения. Таким образом, использование

на лекциях и практических занятиях структурирования и визуализации информации позволит обучающимся лучше воспринять и увидеть ожидаемую информацию и найти неожиданную.

В основу исследования положен также стратегический подход, представленный в работах И. Ансоффа [12]. В проводимом исследовании данный подход обеспечивает определение и расстановку приоритетов в процессе осмысления и практического освоения преподавателями способов структурирования и визуализации информации для слушателей. Кроме того, для проводимого исследования были полезны исследования, рассматривающие возможность обеспечения стратегической направленности разработки программ дополнительного профессионального образования, с учетом приоритетных целей и особенностей обучения взрослых слушателей [13; 14].

Позиция авторов состоит в том, что специальная стратегия работы с профессорско-преподавательским составом станет залогом избавления от путаницы в применении визуализации, уникальным средством активного обмена практиками, выведет качество проведения занятий на новый уровень. Таким образом, построение стратегии для нас – это, с одной стороны, процесс осмысления использования способов структурирования и визуализации информации для слушателей, с другой стороны, это процесс трансформации профессионализма преподавателей, который повлияет на рост удовлетворенности педагогов занятиями в системе дополнительного профессионального образования.

Исследовательские задачи, которые стояли перед коллективом авторов, решаются с помощью теоретических (сравнение, анализ, обобщение и конкретизация), эмпирических (наблюдение, диагностика) и статистических методов (ранжирование, определение среднего арифметического).

Результаты и их описание

Для достижения цели исследования потребовалась разработка организационно-педагогической стратегии повышения профессионализма преподавателей системы повышения квалификации, в части освоения ими способов структурирования и визуализации информации для слушателей курсов повышения

квалификации. Данная стратегия была разработана и реализована в рамках деятельности научно-исследовательского коллектива, организованного из числа сотрудников ГБУ ДПО ЧИППКРО, по тематике: «Структурирование и визуализация информации для слушателей, осваивающих дополнительные профессиональные программы в цифровой образовательной среде».

Данный коллектив спроектировал программу деятельности, которая отражает сущность проводимого исследования и определяет стратегические направления повышения профессионализма преподавателей. Так, в рамках стратегии была сформулирована область научного знания, противоречия, объект и предмет исследования, его цель и задачи.

Ведущая идея исследования состояла в определении научно обоснованных подходов, принципов применения способов структурирования и визуализации информации для слушателей, осваивающих дополнительные профессиональные программы в цифровой образовательной среде.

При этом была обозначена целевая направленность проекта на совершенствование компетентности преподавателей в части структурирования и визуализации информации для слушателей, осваивающих дополнительные профессиональные программы в цифровой образовательной среде.

Было определено, что этому будут способствовать систематизация способов структурирования информации и средств ее визуализации, разработка программы повышения квалификации преподавателей института, создание и представление методических продуктов в сетевых профессиональных сообществах. Была обсуждена и согласована методология, задействованная в исследовании. Данная методология представлена в предыдущем разделе статьи.

Логика реализации стратегии легла в основу разработки плана организационных, исследовательских, методических и педагогических мероприятий, который предполагал три этапа работы: теоретико-поисковый, аналитико-проектировочный, экспериментально-обобщающий. В предложенной логике был составлен план-график деятельности научно-исследовательского коллектива. В данной статье целесообразно описать содержание основ-

ных этапов и полученные результаты работы научного коллектива.

Первым этапом стратегии был определен *теоретико-поисковый*. На данном этапе был осуществлен подбор философской, психолого-педагогической литературы по теме проекта. Реализовывалось исследование состояния теоретического и практического уровня разработанности темы проекта.

В частности, был проведен контент-анализ научной литературы, который позволил выявить психолого-педагогические закономерности, лежащие в основе применения методов визуализации и структурирования информации, возможности использования данных методов в системе образования, их преимущества и недостатки.

В рамках данной работы были проанализированы более 50 источников научной литературы. Был составлен рекомендуемый для дальнейшего изучения и использования в процессе повышения квалификации преподавателей библиографический список.

На основании данного теоретического исследования были определены подходы, обоснованы принципы отбора и применения дидактических средств обучения взрослых обучающихся в цифровой образовательной среде.

Также были выявлены и систематизированы способы структурирования и визуализации информации для их целевого использования в цифровой образовательной среде в дополнительном профессиональном образовании. По результатам проведенной работы была подготовлена и опубликована научная статья о способах структурирования и визуализации информации в цифровой образовательной среде.

Завершающим видом работы на данном этапе явился подбор инструментария для проведения исследования компетентности научно-педагогических работников в части применения способов структурирования и средств визуализации информации (опрос, анкетирование, ранжирование).

В результате был разработан инструмент диагностики для проведения исследования компетентности научно-педагогических работников в части применения способов структурирования и средств визуализации информации.

Вторым этапом стратегии выступал *аналитико-проектировочный*.



Рис. 1. Содержание аналитико-проектировочного этапа



Рис. 2. Результаты ответов на вопрос «Какие способы структурирования и визуализации информации вам известны?»

Согласно замыслу авторов, основным содержанием деятельности на данном этапе являются:

- исследование компетентности научно-педагогических работников в части применения способов структурирования и средств визуализации информации;

- проектирование алгоритма использования способов структурирования и средств визуализации информации преподавателем учреждения дополнительного профессионального образования;

- создание методических рекомендаций для преподавателей по применению способов структурирования и средств визуализации информации для слушателей, осваивающих дополнительные профессиональные программы;

- разработка дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Применение способов структурирования и средств визуализации информации на учебных занятиях в цифровой образовательной среде» для научно-педагогических работников института.

Исследование компетентности научно-педагогических работников Челябинского института переподготовки и повышения квалификации работников образования в части применения способов структурирования и средств визуализации информации осуществлялось членами научно-исследовательского коллектива методом опроса.

Разработанная анкета включала 10 вопросов, часть из которых – вопросы на сопоставление формы визуализации информации и его название. В анкетировании приняли участие 50 человек из 19 структурных подразделений института [15].

Анализ результатов позволяет констатировать, что:

- большинство респондентов (84%) написали, что структурирование и визуализация информации на занятиях помогают слушателям легче воспринимать материал и лучше его усваивать.

- 98% сотрудников знакомы с различными способами структурирования и визуализации информации (см. рис. 2).

Что касается применения данных способов, то здесь картина получилась иная:

- первое место занимают презентации (88%);

- далее следуют таблицы (80%);

- третье место отдано текстовому и графическому сопровождению видеоряда (60%);

- немного меньше у инфографики (58%);

- ставшая традиционной интерактивная доска в аудитории получила примерно половину голосов опрошенных (48%), примерно такие же результаты (46%) набрали позиции «интеллектуальная карта» и «принт-скрин».

Наименее популярными у участников опроса оказались:

- кластеры и дорожное картирование (по 28%);

- виртуальная доска с возможностью работать в режиме реального времени (16%);

- скрайбинг, скетчноутинг и фреймовый способ (по 10%);

- таймлайн (6%);

- облако тегов (2%).

Вполне естественно, что членов научно-исследовательского коллектива интересовали потребности научно-педагогических работников.

На рисунке 3 представлены результаты, показывающие запросы научно-педагогических работников института в части освоения способов структурирования и визуализации информации для слушателей.

Приоритеты в выборе отданы скрайбингу, таймлайну, фреймам. Именно эти способы респонденты хотели бы применять на занятиях со слушателями.

Результаты исследования послужили отправной точкой для проектирования алгоритма использования способов структурирования и средств визуализации информации преподавателем учреждения дополнительного профессионального образования (см. рис. 4). Прежде всего отметим, что алгоритм представляет собой совокупность задач и действий, осуществляемых в ходе каждого из семи шагов. Преимущества применения алгоритма в практике дополнительного профессионального образования очевидны: выполнение шагов помогает преподавателю точно определить необходимость и адекватность использования способов структурирования и визуализации информации на учебном занятии.

Добавим также, что осознание полной картины поэтапных действий позволит преподавателю построить сценарный план своего занятия с применением выбранных способов и средств, а также оценить результативность своей профессиональной деятельности.



Рис. 3. Запросы научно-педагогических работников института в части освоения способов структурирования и визуализации информации для слушателей

Еще одним важным результатом второго этапа стратегии явилось *создание методических рекомендаций для преподавателей по применению способов структурирования и средств визуализации информации для слушателей*. Практическая ценность пособия состоит не только в описании таких способов и средств, но и в описании возможностей и ограничений их использования на занятиях со слушателями, осваивающими дополнительные профессиональные программы в цифровой образовательной среде.

Даются детализированные рекомендации преподавателям по проектированию занятия.

Результаты проведенного исследования, созданные алгоритм и рекомендации положены в основу *разработки дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Применение способов структурирования и визуализации информации на учебных занятиях в цифровой образовательной среде»*. Объем программы – 16 часов. Ее содержательное наполнение имеет четыре смысловые линии:

– Нормативно-правовые основания и социально-педагогические предпосылки использования способов структурирования и визуализации информации в дополнительном профессиональном образовании в цифровой образовательной среде.

– Психолого-педагогические основы профессиональной деятельности.

– Содержательные и процессуальные аспекты использования способов структурирования и визуализации информации на занятиях со слушателями.

– Прикладные аспекты использования способов структурирования и визуализации информации на занятиях со слушателями, осваивающих ДПП в цифровой образовательной среде.

В первом разделе рассматривается изменение объема информации в цифровой среде как актуальная социально-педагогическая проблема. Предполагается сформировать у слушателей представление о вызовах цифрового общества и цифровой трансформации образования

как об актуальной социально-педагогической проблеме. Изучаются основные направления развития образовательной среды образовательной организации, что позволяет уточнить трансформацию профиля современного педагога и матрицы его компетенций в условиях

реализации дополнительной профессиональной программы в цифровой образовательной среде.

Представляются нормативные основания реализации дополнительной профессиональной программы в цифровой образовательной среде.



Рис. 4. Алгоритм использования способов структурирования и средств визуализации информации преподавателями учреждений дополнительного профессионального образования

Изучаются тексты федерального проекта «Цифровая образовательная среда» нацпроекта «Образование» и документов, регламентирующих использование цифровых учебно-методических материалов, инструментов и сервисов в учебном процессе.

Второй раздел программы сконцентрирован на положениях андрагогики в контексте структурирования и визуализации информации на занятиях в системе дополнительного профессионального образования. Делается акцент на современной андрагогической модели обучения и андрагогических принципах обучения. Рассматривается специфика технологии обучения взрослых. Даются разъяснения об особенностях использования структурирования и визуализации информации на занятиях в системе дополнительного профессионального образования. Раздел включает обращение к вопросу психологических характеристик процессов восприятия, переработки и сохранения информации у слушателей дополнительного профессионального образования. Представляются психологические особенности взрослого обучающегося и характерные черты протекания процессов восприятия, переработки и сохранения информации слушателей.

В третьем разделе осуществляется представление многообразия способов структурирования и визуализации информации. В связи с этим предполагается сформировать у слушателей четкое теоретическое представление о ресурсных возможностях и ограничениях для применения различных способов структурирования и визуализации информации на занятиях со слушателями.

Отдельное внимание уделено инфографике, ее разновидностям, принципам, технологии создания, в том числе с помощью цифровых сервисов. Изучаются скрайбинг, скетчноутинг как инструменты, поддерживающие процесс индивидуальной переработки информации. Предлагается освоить приемы работы с виртуальной доской. Определяются дидактические возможности приемов «тайм-лайн», «Фишбоун», «кластеры».

Четвертый раздел определяет ресурсные возможности цифровой образовательной среды для отбора средств визуализации, предлагает алгоритмы построения визуализации.

Важным аспектом является обращение к методическим особенностям отбора способов структурирования и визуализации информации для их использования на занятиях со слушателями.

Предполагается освоение алгоритма отбора способов структурирования и средств визуализации информации на учебном занятии.

Показывается технология подбора способов структурирования и визуализации информации в соответствии с образовательными задачами и возможностями цифровой образовательной среды. Разрабатывается инструкция работы со средством структурирования и визуализации информации со слушателями.

Рассматривается применение способов структурирования и визуализации информации в дистанционном образовании, в том числе дизайн для учебной презентации (методика Ганье при создании презентации, визуальная иерархия).

Анализируются авторские презентации с точки зрения визуализации (оптимальные цвета и шрифты, подбор изображений, правила читабельности текста).

Актуальность и новизна предлагаемого в дополнительной профессиональной программе повышения квалификации подхода заключается в следующем:

- ориентации на современную нормативно-правовую базу дополнительного профессионального образования;

- учете особенностей обучения взрослых обучающихся, в частности: а) готовности к активному участию в педагогическом взаимодействии; б) соблюдении принципа сочетания информативности, многоаспектности и полезности учебной информации, обеспечивающего потребность слушателей-педагогов не только в освоении новых знаний, но и в поиске новых современных инструментов структурирования и средств визуализации информации;

- ориентации на перспективные психологические и андрагогические теории и концепции;

- представлении современных психолого-педагогических знаний и целесообразных алгоритмов отбора и применения эффективных способов структурирования и средств визуализации информации для слушателей, осваивающих дополнительные профессиональные программы в цифровой образовательной сре-

де, позволяющих результативно осуществлять профессиональную деятельность, направленную на достижение качества общего образования;

– анализе эффективных практик применения преподавателями дополнительного профессионального образования способов структурирования и средств визуализации информации для слушателей, осваивающих дополнительные профессиональные программы в цифровой образовательной среде, направленных на достижение качества общего образования.

Третий этап стратегии был определен как *экспериментально-обобщающий*. Этот этап предполагал осуществление следующих действий:

– Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Применение способов структурирования и средств визуализации информации на учебных занятиях в цифровой образовательной среде» для преподавателей института.

– Консультации по продвижению методических продуктов, созданных научно-педагогическими работниками института, в сетевых профессиональных сообществах.

– Обобщение результатов проекта. Составление итогового отчета по результатам реализации проекта.

В целом в ходе реализации стратегии были решены следующие задачи: определены научно обоснованные подходы, принципы применения способов структурирования и визуализации информации в цифровой образовательной среде, систематизированы способы структурирования информации и средства ее визуализации в виде методических рекомендаций; разработана программа повышения квалификации по освоению преподавателями способов структурирования информации и средств ее визуализации в цифровой образовательной среде, создан ряд методических продуктов для преподавателей, которые были опубликованы в виде методических рекомендаций по включению средств структурирования и визуализации информации в образовательный процесс.

На момент написания статьи научно-исследовательский коллектив готовится к реализации программы, обучение по которой предполагает аудиторную форму работы применением дистанционных образовательных

технологий и электронного обучения. Повышение квалификации преподавателей также может осуществляться в онлайн-режиме путем синхронного обучения слушателей через специальные платформы. В ней могут использоваться как монологические, так и диалогические формы обучения. Будут использованы компьютерные презентации, видеоролики и другие современные средства наглядности. Предполагается, что учебные занятия будут носить проблемный характер. Изложение материала будет сопровождаться постоянным диалогом со слушателями, вопросами на уточнение и понимание, а также выполнением различных практических работ с последующим обсуждением и комментированием их результатов.

Значительное место предполагается отвести работе по освоению современных способов структурирования и визуализации информации для их последующего применения на занятиях со слушателями, осваивающими дополнительные профессиональные программы в цифровой образовательной среде. Также предполагается продвижение методических продуктов, созданных научно-педагогическими работниками института, в сетевых профессиональных сообществах.

Обсуждение

Предлагаемая организационно-педагогическая стратегия представляет собой уникальное методическое решение, которое направлено на эффективное освоение преподавателями дополнительного профессионального образования способов структурирования и средств визуализации информации для слушателей, осваивающих дополнительные профессиональные программы в цифровой образовательной среде, направленных, в конечном счете, на достижение качества общего образования. Данная стратегия, на наш взгляд, требует соблюдения ряда условий:

Во-первых, наличие компетентных кадров. Это означает, что к проведению обучения привлекаются сотрудники института, имеющие:

– опыт преподавательской деятельности в системе повышения квалификации и занимающиеся научно-исследовательской деятельностью по данной проблеме;

– авторские программы в области общепрофессиональных и специальных дисциплин;

– научные статьи, научно-методические пособия, учебные и учебно-методические пособия по проблематике данного курса.

Во-вторых, для занятий требуется наличие мультимедийного оборудования, множительной техники, возможности выхода в интернет в ходе учебных занятий.

При реализации данной программы слушателям необходимо иметь доступ к персональным компьютерам, образовательной платформе института. Им предлагаются материалы выступлений (презентации, электронные ресурсы).

В-третьих, стратегия должна быть реализована за определенный промежуток времени, иначе пропадет интерес как у преподавательского состава, так и у членов научно-исследовательского коллектива. Оптимальным периодом, на наш взгляд является срок в 1,5–2 года.

В четвертых, целесообразным будет применение принципа «выхода за рамки». Речь идет не столько о содержании, сколько о направленности стратегии в целом на совершенствование профессионализма преподавателей системы повышения квалификации, которые в процессе обучения осваивают и способов структурирования и визуализации информации, и развивают у себя такие способности, как управление командой, коммуникабельность, навыки проектирования, которые будут востребованы в дальнейшей работе со слушателями. Поэтому мы можем утверждать, что созданная научно-исследовательским коллективом организационно-педагогическая стратегия действует на перспективу.

Заключение

Итак, на основании анализа современных тенденций увеличения объема образовательной информации и повышения значения процессов цифровизации системы образования нами была актуализирована проблема повышения эффективности преподавания с использованием средств структурирования и визуализации информации. Было установлено, что в освоении новых способов трудовой деятельности преподавателям требуется научная и методическая поддержка. Цель исследования была обозначена как методологическое обоснование и разработка стратегии повышения профессионализма преподавателей системы повышения квалифи-

кации в части освоения ими способов структурирования и визуализации информации для слушателей, осваивающих дополнительные профессиональные программы. Проведенный анализ литературы показал, что способы структурирования и визуализации информации активно используются в дополнительном профессиональном образовании как содержательное направление и как способ совершенствования самого образовательного процесса. В научной литературе недостаточно представлены способы целенаправленной подготовки преподавателей учреждений дополнительного профессионального образования.

В качестве методологической основы исследования были выдвинуты несколько оснований. Это идеи Э. М. Трисман, посвященные зрительному восприятию информации. Использование на лекциях и практических занятиях структурирования и визуализации информации позволит обучающимся лучше воспринять и увидеть ожидаемую информацию и найти неожиданную. В основу исследования положен также стратегический подход, обеспечивающий определение и расстановку приоритетов в процессе разработки программ дополнительного профессионального образования, с учетом целей и особенностей обучения взрослых слушателей.

В качестве результатов исследования рассмотрен процесс проектирования и реализации стратегии повышения профессионализма преподавателей системы повышения квалификации, в части освоения ими способов структурирования и визуализации информации для слушателей курсов повышения квалификации. Логика реализации стратегии была согласована с планом, который предполагал три этапа работы: теоретико-поисковый, аналитико-проектировочный, экспериментально-обобщающий. Было уточнено содержание деятельности научного коллектива на каждом этапе, охарактеризованы его результаты: проведенные теоретические и эмпирические исследования, разработанные методические продукты и алгоритмы повышения квалификации. Обсуждается содержание стратегии, как авторского решения, которое направлено на эффективное освоение преподавателями дополнительного профессионального образования способов структурирования и средств визуализации информации для слушателей, осваивающих до-

полнительные профессиональные программы в цифровой образовательной среде, направленных, в конечном счете, на достижение качества общего образования. Также рассматриваются условия ее эффективной реализации. В результате были решены ключевые задачи научного коллектива, предложенная стратегия была реализована, намечены перспективы работы.

Благодарности

Благодарим Дмитрия Федоровича Ильясова, заведующего кафедрой педагогики и психологии ГБУ ДПО ЧИППКРО, доктора педагогических наук, профессора, за определение руководящих идей деятельности научного коллектива. Также благодарим участников научного коллектива за внесенный существенный вклад в исследование, разработку и реализацию мероприятий организационно-педагогической стратегии: Надежду Евгеньевну Скрипову, заведующего кафедрой начального образования ГБУ ДПО ЧИППКРО, доктора педагогических наук, доцента; Ольгу Александровну Сахно, руководителя Центра цифрового образования и массовых коммуникаций ГБУ ДПО ЧИППКРО, кандидата педагогических наук; Валентину Ивановну Серикову, заведующего лабораторией организационно-методической работы ГБУ ДПО ЧИППКРО; Викторию Николаевну Шайкину, старшего преподавателя кафедры естественно-математических дисциплин ГБУ ДПО ЧИППКРО.

Библиографический список:

1. Алексеева, А. З. Визуализация – метод когнитивной технологии в дополнительном профессиональном образовании / А. З. Алексеева. – Текст : непосредственный // Вестник Северо-восточного федерального университета им. М. К. Аммосова. Серия: Педагогика. Психология. Философия. – 2020. – № 4 (20). – С. 13–17.

2. Алексеева, О. В. Визуализация учебной информации как объект повышения квалификации педагогов / О. В. Алексеева, Е. В. Митющенко. – Текст : непосредственный // Концепт : научно-методический электронный журнал. – 2016. – № 25. – С. 111–115.

3. Баландина, И. В. Формирование компетенции дидактической компьютерной визуализации у учителей на целевых курсах повышения квалификации / И. В. Баландина. – Текст :

непосредственный // Подготовка молодежи к инновационной деятельности в процессе обучения физике, математике, информатике : материалы международной научно-практической конференции, Екатеринбург, 17 апреля 2014 года / Урал. гос. пед.ун-т ; отв. ред. Т. Н. Шамало. – Екатеринбург : Уральский государственный педагогический университет, 2014. – С. 11–15.

4. Репях, Л. П. Технологии визуализации и моделирования в подготовке персонала к производственным рискам в дополнительном профессиональном образовании / Л. П. Репях, И. Д. Белоновская. – Текст : непосредственный // Современная высшая школа: инновационный аспект. – 2018. – Т. 10, № 4 (42). – С. 46–60.

5. Коновец, Л. Н. Учебные видеоресурсы в системе повышения квалификации среднего медицинского персонала / Л. Н. Коновец, Т. Н. Лопатина. – Текст : непосредственный // Медицинская сестра. – 2017. – № 2. – С. 50–53.

6. Молокова, А. В. Педагогический скетчинг – эффективная форма повышения квалификации учителя / А. В. Молокова, Н. С. Лукашенко. – Текст : непосредственный // Сибирский учитель. – 2016. – № 6 (109). – С. 42–46.

7. Дочкин, С. А. Технологии визуализации знаний как необходимый аспект подготовки преподавателей университета / С. А. Дочкин, Е. С. Мичурина. – Текст : непосредственный // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2014. – № 3 (15). – С. 54–60.

8. Ильясов, Д. Ф. Популяризация научных психолого-педагогических знаний среди учителей : монография / Д. Ф. Ильясов. – Челябинск : ЧИППКРО, 2019. – 232 с. – Текст : непосредственный.

9. Селиванова, Е. А. Потенциал сетевых профессиональных сообществ в формировании готовности педагогов к обмену знаниями / Е. А. Селиванова. – Текст : непосредственный // Сибирский педагогический журнал. – 2022. – № 2. – С. 108–118.

10. Treisman, A., & Gelade, G. A feature integration theory of attention. *Cognitive Psychology*, 1980, No. 12, pp. 97–136.

11. Treisman, A. Features and Objects in Visual Processing. *Scientific American* 255, 1986, No. 5, pp. 114–125.

12. Ансофф, И. Стратегический менеджмент. Классическое издание / И. Ансофф ; пер.

с англ. – Санкт-Петербург : Питер, 2009. – 344 с.

13. Образовательные стратегемы проектирования дополнительных профессиональных программ для педагогов: выбор приоритетов / О. Д. Федоров, О. Н. Журавлева, Т. Н. Полякова. – Текст : непосредственный // Вопросы образования. – 2018. – № 2. – С. 71–90.

14. Ильясов, Д. Ф. Технология проектирования образовательных программ повышения квалификации руководителей образовательных учреждений / Д. Ф. Ильясов. – Текст : непосредственный // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2005. – № 2. – С. 88–93.

15. Серикова, В. И. Исследование осведомленности научно-педагогических работников о способах структурирования и визуализации информации и использования их в системе дополнительного профессионального образования / В. И. Серикова, В. Н. Шайкина, О. А. Сахно. – Текст : непосредственный // Интеграция методической (научно-методической) работы и системы повышения квалификации кадров : материалы XXIII Международной научно-практической конференции, Челябинск, 20 апреля 2022 года. – Челябинск : ЧИППКРО, 2022. – С. 223–232.

References:

1. Alekseeva, A. Z. *Visualization – method of cognitive technology in additional professional education* [Vizualizaciya – metod kognitivnoj tekhnologii v dopolnitel'nom professional'nom obrazovanii], Bulletin of M. K. Ammosov North-Eastern Federal University. Series: Pedagogy. Psychology. Philosophy, 2020, No. 4 (20), pp. 13–17.

2. Alekseeva, O. V., Mityushchenko, E. V. *Visualization of educational information as an object of advanced training of teachers* [Vizualizaciya uchebnoj informacii kak ob'ekt povysheniya kvalifikacii pedagogov], Scientific and methodical electronic journal Concept, 2016, No. 25, pp. 111–115.

3. Balandina, I. V. *Formation of competence of didactic computer visualization in teachers on targeted professional development courses* [Formirovanie kompetencii didakticheskoy komp'yuternoj vizualizacii u uchitelej na celevykh kursah povysheniya kvalifikacii], Training youth for innovative activities in the process of teaching physics,

mathematics, computer science: proceedings of the international scientific-practical conference, Yekaterinburg, April 17, 2014: Ural State Pedagogical University, 2014, pp. 11–15.

4. Repyakh, L. P., Belonovskaya, I. D. *Technologies of visualization and modeling in personnel training for industrial risks in additional professional education* [Tekhnologii vizualizacii i modelirovaniya v podgotovke personala k proizvodstvennym riskam v dopolnitel'nom professional'nom obrazovanii], Modern Higher School: Innovative Aspect, 2018, Vol. 10, No. 4(42), pp. 46–60.

5. Konovets, L.N., Lopatina T.N. *Educational video resources in the system of advanced training of nursing staff* [Uchebnye videoresursy v sisteme povysheniya kvalifikacii srednego medicinskogo personala], Medical Nurse, 2017, No. 2, pp. 50–53.

6. Molokova, A. V., Lukashenko, N. C. *Pedagogical sketching – an effective form of teacher professional development* [Pedagogicheskij sketching – effektivnaya forma povysheniya kvalifikacii uchitel], Siberian Teacher, 2016, No. 6 (109), pp. 42–46.

7. Dochkin S. A., Michurina E. S. *Technologies of knowledge visualization as a necessary aspect of university teacher training* [Tekhnologii vizualizacii znaniy kak neobhodimyj aspekt podgotovki преподаvatelej universiteta], Professional Education in Russia and abroad, 2014, No. 3 (15), pp. 54–60.

8. Ilyasov, D. F. *Popularization of scientific psychological and pedagogical knowledge among teachers: monograph* [Populyarizaciya nauchnyh psihologo-pedagogicheskikh znaniy sredi uchitelej: monografiya], Chelyabinsk: Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement of Professional Skill of Educators, 2019. 232 p.

9. Selivanova, E. A. *The potential of network professional communities in the formation of teachers' readiness to share knowledge* [Potencial setevykh professional'nyh soobshchestv v formirovanii gotovnosti pedagogov k obmenu znaniyami], Siberian Pedagogical Journal, 2022, No. 2, pp. 108–118.

10. Treisman, A., & Gelade, G. *A feature integration theory of attention*. Cognitive Psychology, 1980, No. 12, pp. 97–136.

11. Treisman, A. *Features and Objects in Visual Processing*. Scientific American 255, 1986, No. 5, pp. 114–125.

12. Ansoff, I. *Strategic Management. Classic edition* [Strategicheskij menedzhment. Klassicheskoe izdanie], Saint Petersburg, 2009. 344 p.

13. Fedorov, O. D. Zhuravleva, O. N., Polyakova, T. N. *Educational strategies for designing additional professional programs for teachers: the choice of priorities* [Obrazovatel'nye strategii proektirovaniya dopolnitel'nyh professional'nyh programm dlya pedagogov: vybor prioriteto], Education Issues, 2018, No. 2, pp. 71–90.

14. Ilyasov, D. F. *The technology of designing educational programs to improve the qualifications of the heads of educational institutions* [Tekhnologiya proektirovaniya obrazovatel'nyh programm povysheniya kvalifikacii rukovoditelej obrazovatel'nyh uchrezhdenij], Bulletin of Tomsk

State Pedagogical University, 2005, No. 2, pp. 88–93.

15. Serikova, V. I., Shaikina, V. N., Sakhno, O. A. *Study of scientific-pedagogical employees' awareness of ways to structure and visualize information and their use in the system of additional professional education* [Issledovanie osvedomlennosti nauchno-pedagogicheskikh rabotnikov o sposobah strukturirovaniya i vizualizacii informacii i ispol'zovaniya ih v sisteme dopolnitelnogo professional'nogo obrazovaniya], Integration of methodical (scientific-methodical) work and staff development system: Proceedings of the XXIII International Scientific-Practical Conference, Chelyabinsk, April 20, 2022. Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement of Professional Skill of Educators, 2022, pp. 223–232.

Образец для цитирования статьи:

Буров, К. С. Освоение способов структурирования и визуализации информации для слушателей как направление повышения профессионализма преподавателей системы повышения квалификации / К. С. Буров, А. А. Севрюкова. – Текст : непосредственный // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2022. – № 4 (53). – С. 53–68.

Example for article citation:

Burov, K. S., Sevryukova, A. A. Mastering ways of structuring and visualizing information for listeners as a way to improve professionalism of educators in the advanced training system [Osvoenie sposobov strukturirovaniya i vizualizacii informacii dlya slushatelej kak napravlenie povыsheniya professionalizma prepodavatelej sistemy povыsheniya kvalifikacii], Scientific support of a system of advanced training, 2022, No. 4 (53), pp. 53–68.

УДК 378.046.4+35.08+316.6

О необходимости формирования доверительных отношений к гражданам специалистов системы государственного и муниципального управления в Российской Федерации

Г. С-Х. Дудаев

кандидат педагогических наук, доцент

<https://orcid.org/0000-0002-3506-2880>

ataginec88@mail.ru

The need to form trusting relationships with citizens of specialists of the system of state and municipal administration in the Russian Federation

G. S-H. Dudaev

Аннотация

Проблема исследования и обоснование ее актуальности. В статье рассматривается проблема формирования доверительных отношений к гражданам специалистов системы государственного и муниципального управления в Российской Федерации. Она представляет определенную актуальность в связи с тем, что сегодня наблюдается тенденция к существенному понижению уровня доверия в современном российском обществе. Если не принять меры к развитию соответствующих компетенций у управленцев, то это может помешать дальнейшему прогрессивному развитию нашей страны. **Цель статьи** – доказательство необходимости и демонстрация наиболее эффективного пути формирования доверительных отношений к гражданам специалистов системы государственного и муниципального управления в РФ. **Методология (материалы и методы)** включает системный, личностно-деятельностный и проблемно-алгоритмичный подходы. При подготовке статьи также был использован анализ педагогического опыта автора, научно-исследовательской литературы, посвященной различным вопросам, связанным с сущностью доверительных отношений как комплексного феномена, затрагивающего самые разнообразные сферы человеческой дея-

тельности и основными потенциями их прогрессивного развития, существующими сегодня. **Результаты** исследования заключаются в определении курсовых мероприятий по повышению квалификации управленческих кадров как действенного средства развития у них доверительных отношений к гражданам. Кроме того, в статье предложены темы занятий на таких курсах, способствующие реализации ключевых компонентов процесса формирования доверительного отношения к гражданам у специалистов соответствующего профиля.

Abstract

The problem of research and justification of its relevance. The article deals with the problem of forming trusting relationships with citizens of specialists of the state and municipal administration system in the Russian Federation. It is of some relevance due to the fact that today there is a tendency to a significant decrease in the level of trust in modern Russian society. If measures are not taken to develop the relevant competencies of managers, this may hinder the further progressive development of our country. **The goal of research** is to prove the necessity and demonstrate the most effective way of forming trusting relationships with citizens of specialists of the system of state and municipal administration in the Russian Federation. **The methodology (materials and methods)**

includes systemic, personal-activity and problem-algorithmic approaches. During the article preparation, the analysis of the author's pedagogical experience, research literature devoted to various issues related to the trusting relationships essence as a complex phenomenon affecting a wide variety of spheres of human activity and the main potentials of their progressive development existing today were also used. The results of the research are to determine the course activities to improve the skills of managerial personnel as an effective means of developing their trusting relationships with citizens. In addition, the article suggests topics of classes at such courses that contribute to the implementation of key components of the process of forming a trusting attitude towards citizens among specialists of the relevant profile.

Ключевые слова: органы государственного управления, органы муниципального управления, специалисты государственного и муниципального управления, доверительные отношения, гражданское общество, повышение квалификации управленческих кадров.

Keywords: public administration bodies, municipal administration bodies, specialists of state and municipal administration, trust relations, civil society, advanced training of management personnel.

Введение. По мнению ряда исследователей, социум функционирует как система многоуровневого доверия [1–7]. Таким образом, если определенный уровень доверия в обществе не достигнут, то многие его институты, попросту, не смогут функционировать [2; 8–13]. В полной мере сказанное относится к структурам государственного и муниципального управления РФ.

Таким образом, формирование доверительных отношений к гражданам специалистов системы государственного и муниципального управления является проблемой, весьма актуальной для всех сфер жизни российского общества. При этом в настоящий момент общественными деятелями и исследователями фиксируется тенденция к существенному понижению уровня доверия в современном российском обществе [5–6; 12; 14–15]. Эта негативная тенденция, в свою очередь, способствует возникновению комплекса проблем в различных сферах жизни современного российского общества.

Вышеизложенное говорит нам о важности формирования доверительных отношений

к гражданам у сотрудников органов государственного и муниципального управления РФ [6; 11; 17–20].

Цель статьи – доказательство необходимости и демонстрация наиболее эффективного пути формирования доверительных отношений к гражданам специалистов системы государственного и муниципального управления в Российской Федерации.

Обзор литературы. Различным аспектам проблемы доверительных отношений и их развития посвящено множество научных исследований в различных областях. Это объясняется комплексным характером исследуемого феномена. Изучению сущностных характеристик доверия посвящены, например, работы А. Селигмена «Проблема доверия» [1], В. С. Сафонова «О психологии доверительного общения» [3], Ю. В. Велесова «Доверие в цифровом обществе» [4], Р. А. Кучмезова «Категория «доверительные отношения» как философская и психолого-педагогическая проблема» [5], Т. П. Штомпки «Доверие: социологическая теория» [9], П. Скрипкиной «Психология доверия» [15], Дж. Хоскинга «Доверие: история» [16].

В ряде актуальных на сегодняшний день исследований затрагиваются также вопросы генезиса доверительных отношений в социуме. Таковы, например труды:

– Д. Г. Макаренко «Механизмы формирования доверия общества к институтам государственной власти» [2],

– И. В. Антоненко «Психология личности: генезис доверия» [7],

– Т. М. Бердсли «Доверие и действие» [10],

– А. С. Горбунова «Кризис доверия в обществе и деятельность средств массовой коммуникации» [12],

– С. С. Аносова «Доверие при формировании социальной консолидации общества» [14],

– Е. В. Реутова «Факторы формирования социального доверия и недоверия в российском обществе» [20].

Особенностям генезиса доверительных отношений специалистов к гражданам на этапе профессиональной подготовки посвящали свои изыскания: Э. Эриксон «Идентичность: юность и кризис» [13], О. И. Титова «Возможности развития личностно-профессиональных качеств курсантов правоохранительного вуза» [17],

Н. В. Шабарова «Студенты и преподаватели: в поисках оснований доверия» [18]. Проблемы, связанные с ролью доверительных отношений в процессе успешного функционирования различных структур и общества в целом, затрагиваются в следующих работах: Л. Г. Почебуг «Психология доверия в организации» [11], Н. М. Байкова «Доверие как основополагающий базис гражданского общества» [19].

Методология (материалы и методы). Роль методологической основы настоящего исследования выполняют:

– системный подход, позволяющий исследовать процесс формирования доверительных отношений к гражданам специалистов системы государственного и муниципального управления как целостную систему;

– личностно-деятельностный подход, дающий возможность для представления личности государственного или муниципального управленца как профессионала, рассматриваемого в конкретных условиях осуществления практической деятельности;

– аксиологический подход, позволяющий выделить в процессе формирования доверительных отношений к гражданам специалистов системы государственного и муниципального управления наиболее значимые проблемные составляющие.

При подготовке настоящей статьи применялись такие методы, как анализ педагогического опыта автора, а также научно-исследовательской литературы, посвященной различным вопросам, связанным с сущностью доверительных отношений как комплексного феномена, затрагивающего самые разнообразные сферы человеческой деятельности и основными потенциями их прогрессивного развития, существующими сегодня.

Результаты и их описание. Состояние разработки соответствующей проблематики на сегодняшний день позволяет трактовать термин «доверие» как направленное социально-

психологическое отношение субъекта доверия к его объекту [4; 7–8; 15]. При этом в качестве субъектов и объектов доверия могут выступать различные акторы социальных отношений (табл. 1). В рамках настоящей статьи в качестве субъекта доверительных отношений рассматриваются специалисты системы государственного и муниципального управления, а в качестве объекта – граждане РФ. В этой связи следует учесть, что доверие – это не только особые отношения между субъектом и объектом, но также определенное состояние субъекта. Последнее определяется совокупностью психических процессов, индуцированных ситуацией доверия через посредство так называемого функционального органа доверия. Он представляет собой специфическое психическое образование, реализующее функцию доверия через совокупность процессов [1; 10; 13].

Исследователи выделяют две стороны в структуре доверительных отношений:

- доверие субъекта к объекту;
- объектное отношение [6, с. 235].

При этом объектное отношение в целом может быть:

- позитивным;
- нейтральным;
- негативным [6–7; 17–18].

Кроме того, оно может быть рассеянно-направленным, то есть адресованным всем, либо лично-направленным. Иначе говоря, обращенным к конкретному к субъекту доверительных отношений.

В случае если со стороны субъекта проявляется эквивалентное отношение в соответствии с объектным, то такое отношение, собственно говоря, и представляет собой доверие.

С другой стороны, существенное отклонение в сторону непропорционального доверия указывает на формирование отношения доверчивости, в сторону же недоверия – недоверчивости [4; 7; 14; 18].

Таблица 1

Субъекты и объекты доверия

Субъекты	Объекты
Личность	Отдельные лица
Группа лиц	Группы лиц
Социальные институты	Отдельные общественные явления, процессы и институты
Социум как целое	Целостное общество [7, с. 113–114]

На пути своего формирования доверительные отношения, в т. ч. со стороны специалистов в области государственного и муниципального управления по отношению к гражданам, проходят ряд стадий.

1. Субъект формирующихся отношений характеризуется определенным набором целей, желаний и потребностей.

2. Соответствующие притязания субъекта соотносятся с объектами социальной действительности путем взаимодействия с ними или с их конкретными представителями.

3. Формируется отношение субъекта к объекту как соответствующему или не соответствующему его целям, желаниям и потребностям [19, с. 56].

При этом доверительные отношения не могут окончательно сформироваться в результате разового взаимодействия между субъектом и объектом. Конечно, разовое взаимодействие может служить решающим фактором при формировании отношений, но только не к объекту в целом, а к конкретным результатам такого взаимодействия [20, с. 14].

Отношения доверия или недоверия могут быть сформированы по отношению к разным качествам их объекта. Доверие характеризуется избирательностью в плане отдельных сторон объектов. Таким образом, оно, по существу,

представляет собой обобщение опыта взаимоотношений субъекта с объектом по конкретным поводам [7; 9; 17; 19].

Ввиду вышеизложенного мы можем утверждать, что необходима целенаправленная работа по формированию у специалистов органов государственного и муниципального управления РФ доверительных отношений к гражданам. В этой связи приходится констатировать, что в ходе подготовки профессионалов соответствующего профиля в образовательном пространстве современных российских кузов данному аспекту их будущей профессиональной деятельности не уделяется внимания. Соответственно, развивать у них культуру соответствующих отношений необходимо в ходе курсовых мероприятий по повышению квалификации.

В этой связи опыт педагогической деятельности автора в купе с анализом специальной литературы [1; 7; 18; 20] позволяет говорить о пяти ключевых компонентах. Их содержание – основа для разработки методического обеспечения процесса формирования культуры доверительного отношения к гражданам у специалистов государственного и муниципального управления в ходе курсовых мероприятий, направленных на повышение их квалификации (табл. 2).

Таблица 2

Ключевые компоненты процесса формирования доверительного отношения к гражданам у специалистов государственного и муниципального управления в ходе курсовых мероприятий по повышению квалификации

Наименование компонента	Содержательная характеристика
Когнитивный	Слушатель курсов знает наиболее существенные факторы, влияющие на процесс формирования доверительных отношений
Поведенческий	Слушатель характеризуется наличием достаточно развитой системы умений, позволяющих осуществлять эффективный подбор и последующее использование различных вербальных и невербальных средств, оптимизирующих процесс формирования доверительных отношений с гражданами [2; 10; 20]
Аксиологический	Специалист в области государственного или муниципального управления демонстрирует достаточный уровень развития системы ценностей, связанных с проявлением уважения к гражданам, а также осознанное стремление к поддержанию благоприятного имиджа соответствующих структур в условиях современного российского социума
Эмоционально-волевой	Осуществляя построение доверительных отношений с гражданами, управленец проявляет эмоциональную устойчивость
Мотивационный	Слушатель демонстрирует наличие осознанной потребности в поддержании доверительных отношений с гражданами по ходу осуществления профессиональной деятельности [12, с. 72]

Таблица 3

Темы, способствующие реализации ключевых компонентов процесса формирования доверительного отношения к гражданам у специалистов государственного и муниципального управления на курсах повышения квалификации

Темы	Компоненты
Кризис доверия в обществе и его влияние на специфику государственного и муниципального управления в современный период	Когнитивный
	Аксиологический
	Мотивационный
Повышение эффективности государственного и муниципального управления и роль формирования доверительных отношений в этом процессе	Поведенческий
	Эмоционально-волевой
Эффективное взаимодействие общества и органов государственного и муниципального управления на основе доверительных отношений	Поведенческий
	Аксиологический
	Мотивационный
Роль доверительных отношений при осуществлении государственно-частного партнерства	Когнитивный
	Поведенческий
	Эмоционально-волевой
Влияние формирования доверительных отношений к гражданам на эффективность работы электронного правительства	Поведенческий
	Мотивационный

В целях реализации охарактеризованных в таблице 2 компонентов целесообразным представляется внедрение в учебный план курсов повышения квалификации для государственных и муниципальных управленцев ряда тем (табл. 3).

Обсуждение. Таким образом, мы можем констатировать, что проблема формирования доверительных отношений является одной из важнейших в смысле обеспечения дальнейшего поступательного развития российского общества и государственности. В частности, формирование соответствующей культуры имеет большое значение для оптимизации деятельности органов государственного и муниципального управления. Соответственно, необходимо интенсивное развитие системы такого рода знаний, умений и навыков у специалистов данного профиля.

Феномен доверия носит сложный, комплексный характер. И тем ощутимее сказываются негативные последствия того факта, что на сегодняшний день в системе высшего образования не уделяется внимания развитию соответствующих компетенций у будущих управ-

ленцев. Соответственно, необходимо обучать их построению доверительных отношений с гражданами на курсах повышения квалификации.

Преподавание на такого рода мероприятиях тем, входящих в предложенный автором статьи перечень, с большой вероятностью будет способствовать реализации ключевых компонентов процесса формирования доверительного отношения к гражданам у специалистов государственного и муниципального управления. Тем не менее данный перечень не является исчерпывающим.

Этот аспект подготовки управленческих кадров, отвечающих требованиям современного общества, ждет дальнейшей разработки в соответствии с основными опорными точками, намеченными в статье.

Заключение

На основе вышеизложенного мы можем заключить, что формирование доверительных отношений к гражданам специалистов системы государственного и муниципального управления сегодня является весьма актуальной проблемой.

Термин «доверие» может быть истолкован как направленное социально-психологическое отношение субъекта доверия к его объекту. При этом в качестве субъектов и объектов доверия могут выступать различные акторы социальных отношений.

Феномен доверия представляет собой не только особые отношения между субъектом и объектом, но также определенное состояние субъекта. В своем формировании доверительные отношения, в т. ч. со стороны специалистов в области государственного и муниципального управления по отношению к гражданам, проходят ряд стадий: субъект формирующихся отношений характеризуется определенным набором целей, желаний и потребностей; соответствующие притязания субъекта соотносятся с объектами социальной действительности путем взаимодействия с ними или с их конкретными представителями; формируется отношение субъекта к объекту как соответствующему или не соответствующему его целям, желаниям и потребностям.

Таким образом, необходимо уделять повышенное внимание формированию у государственных и муниципальных управленцев доверительных отношений к гражданам.

При этом, однако, приходится констатировать, что в учреждениях системы ВО на современном этапе ее развития не уделяется достаточного внимания формированию у студентов соответствующих компетенций.

В этой связи необходимым представляется развитие у них культуры соответствующих отношений в ходе курсовых мероприятий по повышению квалификации.

Библиографический список:

1. Селигмен, А. Проблема доверия / А. Селигмен. – Москва : Идея-Пресс, 2002. – 256 с. – Текст : непосредственный.
2. Макаренко, Д. Г. Механизмы формирования доверия общества к институтам государственной власти / Д. Г. Макаренко. – Текст : непосредственный // Мониторинг правоприменения. – 2021. – № 2 (39) – С. 21–26.
3. Сафонов, В. С. О психологии доверительного общения / В. С. Сафонов. – Текст : непосредственный // Проблема общения в психологии. – Москва : Международная педагогическая академия, 2017. – С. 264–272.
4. Веселов, Ю. В. Доверие в цифровом обществе / Ю. В. Веселов. – Текст : непосредственный // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. – 2020. – Т. 13. – Вып. 2. – С. 129–143.
5. Кучмезов, Р. А. Категория «доверительные отношения» как философская и психолого-педагогическая проблема / Р. А. Кучмезов. – Текст : непосредственный // Кант. – 2019. – № 1. – С. 70–73.
6. Горшунова, А. С. Проблема доверия в российском обществе / А. С. Горшунова. – Текст : непосредственный // Эпоха науки. – 2020. – № 21. – С. 232–236.
7. Антоненко, И. В. Психология личности: генезис доверия / И. В. Антоненко. – Текст : непосредственный // Ярославский педагогический вестник. – 2019. – № 1. – С. 112–121.
8. Юревич, А. В. Методология количественной оценки психологического состояния современного российского общества / А. В. Юревич. – Текст : непосредственный // Методология и история психологии. – 2018. – Вып. 1. – С. 155–173.
9. Sztompka, P. Trust: a sociological theory. Cambridge: Cambridge university press, 1999. 214 p.
10. Beardsley T. M. Trust and Action. BioScience, 2011, No. 61 (3).
11. Почебут, Л. Г. Психология доверия в организации / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. – Текст : непосредственный // Психологический журнал. – 2017. – № 6. – С. 65–76.
12. Горбунов, А. С. Кризис доверия в обществе и деятельность средств массовой коммуникации / А. С. Горбунов. – Текст : непосредственный // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Философские науки. – 2022. – № 2. – С. 70–75.
13. Эрикссон, Э. Идентичность: юность и кризис / Э. Эрикссон. – Москва : Прогресс, 1996. – 340 с. – Текст : непосредственный.
14. Аносов, С. С. Доверие при формировании социальной консолидации общества / С. С. Аносов. – Текст : непосредственный // Социология. – 2021. – № 4. – С. 5–19.
15. Скрипкина, Т. П. Психология доверия / Т. П. Скрипкина. – Москва : Академия, 2000. – 263 с. – Текст : непосредственный.
16. Хоскинг, Дж. Доверие: история / Дж. Хоскинг – Москва : Политическая энциклопедия, 2016. – 294 с. – Текст : непосредственный.

17. Титова, О. И. Возможности развития личностно-профессиональных качеств курсантов правоохранительного вуза / О. И. Титова. – Текст : непосредственный // Вестник Красноярского гос. пед. ун-та им. В. П. Астафьева. – 2019. – № 4 (50). – С. 143–153.

18. Шаброва, Н. В. Студенты и преподаватели: в поисках оснований доверия / Н. В. Шаброва. – Текст : непосредственный // Социология и общество: традиции и инновации в социальном развитии регионов : сборник докладов VI Всероссийского социологического конгресса. – Москва : ФНИСЦ РАН, 2020. – С. 5252–5260.

19. Байков, Н. М. Доверие как основополагающий базис гражданского общества / Н. М. Байков. – Текст : непосредственный // Власть и управление на Востоке России. – 2018. – № 1 (82) – С. 55–64.

20. Реутов, Е. В. Факторы формирования социального доверия и недоверия в российском обществе / Е. В. Реутов. – Текст : непосредственный // Среднерусский вестник общественных наук. – 2018. – № 1. – С. 12–20.

References:

1. Seligman, A. *The problem of trust* [Problema doveriya], Moscow: Idea-Press, 2002. 256 p.

2. Makarenko, D. G. *Mechanisms of formation of public confidence in the institutions of state power* [Mekhanizmy formirovaniya doveriya obshchestva k institutam gosudarstvennoj vlasti], Monitoring of law enforcement, 2021, No. 2 (39), pp. 21–26.

3. Safonov, B. C. *The psychology of confidential communication* [O psihologii doveritel'nogo obshcheniya], The problem of communication in psychology. Moscow: International Pedagogical Academy, 2017, pp. 264–272.

4. Veselov, Y. V. *Trust in the digital society* [Doverie v cifrovom obshchestve], Bulletin of St. Petersburg University. Sociology. 2020, Vol. 13. Iss. 2, pp.129–143.

5. Kuchmezov, R. A. *The category of «trusting relationships» as a philosophical and psychological-pedagogical problem* [Kategoriya «doveritel'nye otnosheniya» kak filosofskaya i psihologo-pedagogicheskaya problema], 2019, No. 1, pp. 70–73.

6. Gorshunova, A. S. *The problem of trust in Russian society* [Problema doveriya v rossijskom

obshchestve], The era of science, 2020, No. 21, pp. 232–236.

7. Antonenko, I. V. *Psychology of personality: the genesis of trust* [Psihologiya lichnosti: genezis doveriya], Yaroslavl Pedagogical Bulletin, 2019, No. 1, pp. 112–121.

8. Yurevich, A. V. *Methodology of quantitative assessment of the psychological state of modern Russian society* [Metodologiya kolichestvennoj ochenki psihologicheskogo sostoyaniya sovremenogo rossijskogo obshchestva], Methodology and history of psychology, 2018, Vol. 1, pp. 155–173.

9. Sztompka, P. *Trust: a sociological theory*. Cambridge: Cambridge university press, 1999. 214 p.

10. Beardsley, T. M. *Trust and Action*. BioScience, 2011, No. 61 (3).

11. Pochebut, L. G., Chiker, V. A. *Psychology of trust in the organization* [Psihologiya doveriya v organizacii], Psychological Journal, 2017, No. 6, pp. 65–76.

12. Gorbunov, A. S. *The crisis of trust in society and the activities of mass media* [Krizis doveriya v obshchestve i deyatelnost' sredstv massovoj kommunikacii], Bulletin of the Moscow State Regional University. Series: Philosophical Sciences. 2022, No. 2, pp. 70–75.

13. Erikson, E. *Identity: youth and crisis* [Identichnost': yunost' i krizis], Moscow: Progress, 1996. 340 p.

14. Anosov, S. S. *Trust in the formation of social consolidation of society* [Doverie pri formirovanii social'noj konsolidacii obshchestva], Sociology, 2021, No. 4, pp. 5–19.

15. Skripkina, T. P. *Psychology of trust* [Psihologiya doveriya], Moscow: Academy, 2000. 263 p.

16. Hosking, J. *Trust: history* [Doverie: istoriya], Moscow: Political Encyclopedia, 2016. 294 p.

17. Titova, O. I. *Opportunities for the development of personal and professional qualities of law enforcement university cadets* [Vozможности razvitiya lichnostno-professional'nyh kachestv kursantov pravooхранitel'nogo vuza], Bulletin of the Krasnoyarsk State Pedagogical University. V. P. Astafyev University, 2019, No. 4 (50), pp. 143–153.

18. Shabrova, N.V. *Students and teachers: in search of grounds for trust* [Studenty i преподаvateli: v poiskah osnovanij doveriya], Sociology

and society: traditions and innovations in the social development of regions: Proceedings of the VI Russian Sociological Congress. Moscow: FNISTC RAS, 2020, pp. 5252–5260.

19. Baykov, N. M. *Trust as the fundamental basis of civil society* [Doverie kak osnovopolagayushchij bazis grazhdanskogo obshchestva], Power

and management in the East of Russia, 2018, No 1 (82), pp. 55–64.

20. Reutov, E. V. *Factors of formation of social trust and distrust in Russian society* [Fakторы formirovaniya social'nogo doveriya i nedoveriya v rossijskom obshchestve], Central Russian Bulletin of Social Sciences, 2018, No. 1, pp. 12–20.

Образец для цитирования статьи:

Дудаев, Г. С-Х. О необходимости формирования доверительных отношений к гражданам специалистов системы государственного и муниципального управления в Российской Федерации / Г. С-Х. Дудаев. – Текст : непосредственный // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2022. – № 4 (53). – С. 69–76.

Example for article citation:

Dudaev, G. S-H. The need to form trusting relationships with citizens of specialists of the system of state and municipal administration in the Russian Federation [O neobxodimosti formirovaniya doveritel'nykh otnoshenij k grazhdanam specialistov sistemy gosudarstvennogo i municipal'nogo upravleniya v Rossijskoj Federacii], Scientific support of a system of advanced training, 2022, No. 4 (53), pp. 69–76.

УДК 378.091.398+371.314.6

Опережающее повышение квалификации педагогов: эджайл- и скрам-методологии

Т. Б. Волобуева

кандидат педагогических наук, доцент

<https://orcid.org/0000-0001-6809-8962>

iponayka@yandex.ru

Advanced professional training for teachers: Agile and Scrum methodologies

T. B. Volobueva

Аннотация

Проблема исследования и обоснование ее актуальности. Статья посвящена использованию гибких методологий в системе дополнительного профессионального образования педагогических кадров. Образование не всегда быстро реагирует на изменчивые требования рынка труда, общества, новые запросы молодежи. Scrum и Agile популярны во многих сферах деятельности благодаря современным инструментам и новаторским подходам. Востребованность проектной деятельности и командной работы в обучении диктует спрос на соответствующую подготовку педагогов. Гибкие методологии усиливают эффективность управления проектами. **Цель исследования** заключается в выявлении потенциала эджайл- и скрам-методологий для повышения квалификации педагогов. **Методология (материалы и методы).** Теоретической и методологической базой достижения цели стали теоретический анализ информации (научных статей, сайтов крупных фирм, баз данных), уточнение понятий и разграничений разных подходов, осмысление Scrum и Agile в контексте обучения педагогов и учащихся, апробация их, опросы, наблюдения, беседы. **Результаты.** Анализируются стержневые составляющие эджайл- и скрам-методологий. Адаптируются к образовательным целям ценности и принципы Agile. Аргументируются отличия Agile, Scrum, Kanban. Выделены и охарактеризованы ритуалы скрам (митинги планирования, стартапы, демонстрация продукта, ретроспекти-

ва), роли (владелец продукта, scrum-мастер, члены команды), спринты, артефакты (диаграммы сгорания, списки, продукт, scrum-доски). Отобраны сервисы, поддерживающие гибкие методологии. Обосновывается специфика и продуктивность Agile и Scrum в процессе освоения дополнительных профессиональных программ. Анализируются сильные и слабые стороны эджайл и скрам, потенциальные возможности и риски для педагогических кадров. Обобщаются результаты опросов слушателей. Теоретическая значимость состоит в обогащении андрагогики новейшими методологиями. Научная новизна исследования представлена методической характеристикой процесса применения Agile и Scrum в повышении квалификации педагогов. Практическая значимость статьи заключается в возможности применения предложенных подходов в системе дополнительного профессионального образования педагогических кадров. **Заключение.** Подтверждена целесообразность повышения квалификации с использованием Agile и Scrum. Доказана перспективность и высокий развивающий потенциал этого нововведения.

Abstract

The research problem and the rationale for its relevance. The article is devoted to the use of flexible methodologies in the system of additional professional education for teachers. Education does not always respond quickly to the changing demands of the labor market, society, and new demands of young people. Scrum and Agile are popular in many industries because of their modern

tools and innovative approaches. The demand for project activities and teamwork in training dictates the demand for appropriate training of teachers. Flexible methodologies enhance the effectiveness of project management. **The goal of research** is to identify the potential of Agile and Scrum methodologies for advanced training for teachers. **Methodology (materials and methods).** The theoretical and methodological basis for achieving the goal was the theoretical analysis of information (scientific articles, websites of large companies, databases), clarification of concepts and distinctions of different approaches, understanding Scrum and Agile in the context of teaching teachers and schoolchildren, testing them, surveys, observations, conversations.

Results. The core components of the Agile and Scrum methodologies are analyzed. Agile values and principles are adapted to educational goals. The differences between Agile, Scrum, Kanban are argued. Scrum rituals (planning meetings, startups, product demonstration, retrospective), roles (product owner, scrum-master, team members), sprints, artifacts (combustion diagrams, lists, product, scrum-boards) highlighted and characterized. Services that support flexible methodologies have been selected. The specifics and productivity of Agile and Scrum in the process of mastering additional professional programs are justified.

The strengths and weaknesses of Agile and Scrum, potential opportunities and risks for teaching staff are analyzed. The results of the audience surveys are summarized. The theoretical significance consists in enriching andragogy with the latest methodologies. The scientific novelty of the study is represented by the methodological characteristics of the process of using Agile and Scrum in the advanced training for teachers. The practical significance of the article lies in the possibility of applying the proposed approaches in the system of additional professional education of teaching staff.

Conclusion. The expediency of professional development using Agile and Scrum has been confirmed. The prospects and high developing potential of this innovation have been proven.

Ключевые слова: повышение квалификации, проект, команда, эджайл, скрам, педагог, гибкие методологии, инструмент.

Keywords: advanced training, project, team, Agile, Scrum, teacher, flexible methodologies, tool.

Введение. Основными характеристиками современного социума являются постоянные изменения, цифровизация, глобализация, экологизация. Работодатели усложнили требования к потенциальным работникам. Чтобы выпускник владел актуальными компетенциями, был конкурентоспособным на рынке труда, нужно перестраивать образовательный процесс. Традиционные уроки, лекции, семинары для нового поколения малоэффективны. Педагогам следует осваивать новейшие техники, использовать экономические и IT-инструменты для решения педагогических задач, владеть современной терминологией, без традиционных оправданий. Аргументация, что новое – это хорошо забытое старое, что нужно бороться с иностранными словами в речи, не работает сегодня. Практически все новейшие технологии не имеют старых аналогов. Словарь русского языка официально пополняется.

Метод проектов отмечен в государственных образовательных стандартах как наиболее продуктивный для реализации системно-деятельностного и метапредметного подходов. Интересным ответом на вызовы времени стало применение Scrum (скрам) и Agile (эджайл) в общеобразовательных организациях и высших учебных заведениях. Это гибкие методологии, которые используют в управлении IT-проектами, а сейчас интегрируются во многие отрасли, в том числе и образование. Они не противоречат требованиям государственных ведомств, подходят для решения задач в условиях неопределенности, поиска новых путей педагогического воздействия, могут внедряться частично или с полным погружением. Принципы и ценности эджайл хорошо воспринимаются участниками образовательного процесса. В приоритет выставляются взаимоотношение людей, не процессов, фокус на результате, а не на инструкциях, эксперименты и изменения, а не жесткое соблюдение алгоритма, сотрудничество с учениками, а не согласование планов.

Скрам – результативный подход к организации работы команды над проектом с определенными ролями, инструментами и встречами, акцентированием на гибкости и коммуникациях. Применяя его, педагоги готовят обучающихся не только к активной социализации, самореализации в профессии, но и к повышению личной эффективности.

Целью исследования является обоснование целесообразности использования эджайл- и скрам-методологий в повышении квалификации педагогических кадров.

Обзор литературы. Термин “Scrum” появился раньше, чем “Agile” и использовался в контексте нового подхода к разработке продукта на предприятиях копировальной и автомобильной промышленности. Скорость и гибкость подавались как главные его преимущества. Проводились параллели с командной игрой регби [1]. Agile – манифест – стал основным документов гибких подходов, закрепив правила и философию создания продукта. Подробные планы – не главная опора для команды разработчиков. Важнее отслеживать постоянные внутренние и внешние изменения, поддерживать постоянную связь с заказчиками и пользователями. Эджайл мотивирует поиск новых решений, экспериментирование [2].

Scrum и Agile практикуют преимущественно в IT-сфере. С 1991 по 2022 г. появилось значительное число публикаций по данной теме. Большая часть из них относится к практическим руководствам или описаниям с элементами прикладных исследований. В зарубежных научных и научно-практических трудах [3; 4] эджайл- и скрам-методологии анализируются как эффективные инструменты для следующих целей:

- разработка и оптимизация продукции;
- частый выпуск, ежедневное обновление изделий;
- поиск новых технологий;
- маркетинг;
- исследование возможностей и преимуществ продукта;
- формирование E-рассылок;
- продвижение товара.

Scrum и Agile высоко результативны в любой проектной деятельности, а также в командной работе различного направления. Авторы считают Scrum секретом успеха Google и Amazon.

В русскоязычной литературе рассматриваемые методологии пишутся как английскими, так и русскими литератами. Российские исследователи посвятили свои работы адаптации эджайл- и скрам-методологий в банковской сфере [5], экономике [6], менеджменте [7]. Значительное число работ посвящено нововведе-

ниям в управление проектами [8; 9] и разработке программных продуктов [10; 11].

Широкое применение Scrum и Agile получили в образовании после создания eduScrum, в котором участвовал и школьный учитель. Обучающее пространство стало более современным, увлекательным, нацеленным на получение школьниками навыков, которые будут полезны им во взрослой жизни. Первая партия педагогов прошла целевое обучение в Москве в 2018 году на авторском семинаре разработчика eduScrum. Сеченовский университет стал пионером в использовании Agile. Пользуются популярностью корпоративные обучающие семинары по эджайл- и скрам-технологиям. Исследователи посвятили свои публикации использованию гибких методологий в учреждениях высшего и среднего профессионального образования [12], в общеобразовательных организациях [13; 14], в дошкольных учреждениях [15].

Анализ работ по данному направлению выявил ряд противоречий между:

- активным внедрением Agile и Scrum в различные сферы деятельности и неподготовленностью специалистов к новому формату работы в командах;
- популярностью гибких методологий на производстве и слабым представлением о них выпускников;
- интересом школьников к новейшим технологиям и медленным внедрением их в образовательный процесс;
- преимуществами обучения с применением Agile и Scrum и неготовностью педагогов к их использованию;
- обязательной проектной деятельностью школьников и невладением ими техниками управления проектами;
- богатым потенциалом эджайл- и скрам-методологий и отсутствием дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогических кадров по этой проблеме.

Методология (материалы и методы).

В качестве методологической основы исследования были использованы методы приоритетов, сравнительного, вариантного анализа, системный подход к изучаемым процессам, статистические методы сбора и анализа данных. Применялись общие научные методы познания, индуктивной логики выявления и очерчивания

проблемной области, анализа и синтеза, дедуктивного подхода к поиску решений поставленных задач. Теоретической базой исследования стали работы ведущих отечественных и зарубежных авторов в сфере управления проектами, развития и обучения коллектива, концепции непрерывного образования.

Методы исследования включали также теоретический анализ источников научной информации, данных международной статистики, корпоративных отчетов по изучаемой проблематике, наблюдения, беседы, опросы педагогов, экспертизу качества продукта.

Результаты и их описание. Для освоения и принятия гибких методологий педагогам в процессе повышения квалификации нужно сначала уяснить понятия, концептуальные подходы и особенности нововведений. Поэтому специальный целевой курс начинается с проблемной лекции. Далее идет практическое применение полученных знаний через командную работу в проекте. Agile (гибкий, проворный) – это итеративный структурированный гибкий подход к управлению проектами. Эджайл – мышление базируется на четырех ценностях:

- На первом месте люди и взаимодействия между ними, а не процессы.
- Акцент на продукте, а не на регламентах и документах.
- Тесное взаимодействие с заказчиком, а не бесконечные согласования по факту.
- Постоянные эксперименты и изменения в процессе, а не строгое следование плану.

Их суть, в преломлении к образованию, заключается в следующем:

- неформальные беседы с обучающимися важнее детализации плана работы;
- непосредственное общение важнее оборудования;
- бессмысленно следовать начальному плану, нужно быть готовым к изменениям требований, событий;
- разработка с реальной практической значимостью важнее ее подробного описания.

У Agile 12 принципов. Среди них царят две главные позиции. Во-первых, важно быть гибким, динамичным, готовым к быстрым реакциям, так как изменения происходят часто, иногда непредсказуемо. Во-вторых, грамотная коммуникация положительно влияет на процесс работы и конечный результат. Короткие, конструк-

тивные ежедневные совещания позволяют сделать блиц-анализ успехов и проблем, дисциплинируют и мотивируют участников. Команда меняет свое отношение к итоговой ценности. Но это происходит не быстро. Скрам усиливает преимущества эджайл. В его основе будут те же принципы, непрерывное обучение, получение и использование нового опыта, готовность приспосабливаться к изменениям, командное развитие. По сути, он является эвристической методикой. Если Agile можно назвать инструкцией пользователя, то Scrum – набором инструментов.

Scrum (толкучка, схватка мяча в виде спорта регби) – это один из самых популярных подходов Agile-методологии. К его ценностям относятся уважение, открытость, сфокусированность, смелость, преданность. Добавляются такие важные принципы как адаптация, инспекция, прозрачность. На этом основывается общее доверие к изменениям требований, хода событий. Его структурированность и гибкость не противоречат друг другу, адаптируются под образовательные задачи. В Scrum прописаны роли, процессы и артефакты.

В скрам-команде выполняются три отдельные роли: члены команды разработчиков, владелец продукта, scrum-мастер. Владелец продукта целесообразно назначить преподавателя кафедры института дополнительного профессионального образования. Он заинтересован в высоком качестве результата, понимает требования образовательных стандартов, заказчиков образовательных услуг, ожидания педагогов, вызовы времени. Соответственно им он выстраивает иерархию приоритетов заданий для выполнения командой. Кроме этого, владелец продукта постоянно участвует в работе таким образом:

- крупные задачи каскадирует в подзадачи, управляет изменениями в приоритетах и задачах;
- объясняет членам команды значение заданий для конечного продукта;
- постоянно сотрудничает с сотрудниками профильной кафедры, командой;
- дает понятные указания по работе, консультирует, помогает максимально использовать свой потенциал;
- помогает найти дополнительные материалы для создания продукта.

Некоторые функции менеджера проекта он делит со scrum-мастером. На эту роль выбирается методист института или слушатель. Как правило, сотрудник институт знает свою категорию педагогов. Из группы слушателей он выделяет подходящую кандидатуру (лидерство, гибкость, опыт и пр.). Scrum-мастер обучает команду тонкостям методологии, следит за выполнением принципов Scrum, оптимизирует рекомендации и практику, мотивирует коллег. Он назначает и проводит митинги, распределяет ресурсы, направляет команду, ликвидирует противоречия, анализирует и оптимизирует процессы. Команда разработчиков состоит, как правило, из 5–7 человек, функционирует по принципам самоуправления, взаимообучения, взаимопомощи и командной ответственности за результат проекта. Компетенции членов команды дополняют друг друга.

Процесс выполнения проекта делится на равные промежутки времени, которые называются спринты. Их продолжительность зависит от сложности планируемых работ. При реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации спринты короче, а процессы гибче. Это достигается за счет коррекций требований на основе обратной связи от заказчика, а значит, уменьшаются риски работы в неправильном направлении. В межкурсовой период спринты длиннее, т. к. проекты реализуются без отрыва команды от работы в образовательных организациях. Их преимущество состоит в том, что совещания проводятся, частично, в онлайн режиме, на решение задач остается больше времени. В исключительных случаях (потеря актуальности заданий, невозможность их выполнения по каким-либо причинам) спринт может быть остановлен раньше запланированного срока. Решение об остановке принимает владелец продукта или команда. Новый спринт начинается безотлагательно.

Результат разработки, главный список задач, список рабочих задач, диаграмма сгорания именуются артефактами Scrum. Первый список (бэклог продукта) ведет владелец. Он представляет собой перечень требований к продукту, его функциональных возможностей, которые могут часто меняться для улучшения и актуализации результата. Требования ранжированы по приоритетности, трансформируются в зада-

чи и получают оценку. Второй список (бэклог-спринта) – перечисление рабочих заданий, изменений, уточнений для реализации в течение спринта. Он тоже не является фиксированным и упорядочен по степени важности. Для наглядности заданий используются доски (настенные, электронные). Целевое оформление спринта способствует принятию командой оптимальных решений. Данный артефакт особенно полезен, если команда нашла альтернативные пути выполнения задания и самостоятельно приняла решение их использовать.

Диаграмма сгорания (Sprint Burndown Chart) иллюстрирует темпы продвижения команды к цели. Она обновляется при завершении каждой задачи. Предусмотрены два вида диаграмм: для спринта и для проекта. Демонстрация объемов выполненной и оставшейся работы стимулирует активность команды.

Результат проекта – готовый продукт (инкремент). В рамках формального повышения квалификации продуктом может быть дидактический кейс, полностью обеспечивающий раздел учебной программы, пакет развернутых планов-конспектов уроков (предмет и класс определяется по контингенту слушателей), набор цифровой визуализации сложного учебного материала: плакатов с инфографикой, скрабинг-демонстраций, анимационных фильмов и др. В ходе неформального повышения квалификации всегда работали творческие группы по созданию учебных комплексов или отдельных изданий учебно-методического сопровождения: пособий, атласов, сборников задач и пр. Их работа стала активнее, эффективнее, с возросшим обучающим эффектом, когда была организована в формате проектной деятельности с использованием эджайл- и скрам-методологий.

В Scrum предусмотрены ритуалы. Scrum-совещания называются митингами. На первом митинге формулируется цель спринта, обсуждаются задачи, владелец продукта отвечает на все вопросы. Далее идут обязательные ежедневные короткие совещания, называемые стендапами. Рекомендуется проводить их стоя, не более 15 минут. Каждый член команды кратко рапортует о результатах вчерашней работы, планах на сегодня, препятствиях и трудностях. На этих встречах проблемы озвучивают, но не решают. Важно, чтобы стендапы про-

ходили в одно и то же время. Демонстрация результата (Sprint Review) – проводится по окончании спринта. Даже очень плохой результат презентуется на общем митинге. В неформальной обстановке обсуждаются итоги спринта, владелец продукта вносит изменения в его бэклог. Наиболее ценимый педагогами ритуал – ретроспектива (Retrospective). Члены команды со скрам-мастером обмениваются опытом, конструктивно обсуждают сильные и слабые стороны отработанного спринта, взаимоотношения, качество взаимодействия, инструменты, потенциальные возможности улучшения процессов, прогнозируют риски. Здесь должны быть найдены и озвучены ответы на ряд вопросов:

- Какие ошибки совершила команда и почему?
- Можно ли их исправить и как?
- Как можно оптимизировать работу?
- Что тормозит достижение цели?
- Какие решения нужно принять для усиления прогнозируемости процесса?

Владелец продукта может не приходиться на этот ритуал, но, обычно, участвует в обсуждении. Kanban (канбан от японского «рекламный щит, вывеска») – еще один популярный подход Agile-методологии, очень близкий к Scrum. В нем нет ролей, меньше предписаний, спринтов (задача разрабатывается столько, сколько нужно). Приоритеты расставляет команда. В проекте могут работать несколько узкопрофильных или универсальных команд. Ключевая цель – быстрое продвижение задач по стадиям «Планирование», «В разработке», «На тестировании», «Завершено».

В Kanban визуализация играет большую роль. В скрам доску очищают после каждого спринта, а в Канбан – доска постоянно заполнена. Чаще используют электронную доску, но применяются и обычные, исписанные фломастерами, маркерами, заклеенные стикерами. В карточках на досках указаны приоритеты и отражены переходы задач в другие колонки. В разных проектах могут быть как основные, так и договорные колонки. Статусы отражают этапы выполнения задачи, число которых ограничено и определяется «весом», т. е. затратами времени. Команда сама определяет временные рамки задач на начальном этапе. Статусы обеспечивают прозрачность работы, ограничивают

«зависание» в задании. Kanban демократичнее Scrum, в нем меньше директив. Возможна комбинация этих подходов.

Использовать вышеописанные методологии помогают ряд сервисов:

- Atlassian. Поддерживаются ценности и принципы Agile. Удобен для Scrum, Kanban, смешанных методологий. Есть большой выбор инструментов, Scrum-доски, бесплатный период. Можно отслеживать ход работы на смартфоне.

- Scrum-Time. Русскоязычная платформа для управления проектами по методологиям Agile, Scrum, Kanban. Предоставляет доски со всеми инструментами, функции менеджера задач. Есть бесплатный период, платные тарифы очень демократичные.

При освоении дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагоги вовлекаются в проектную деятельность по эджайл- и скрам-методологиям. После проблемной лекции совместно составляется чек-лист методологий и сравнительная таблица (табл. 1).

Чек-лист может выглядеть таким образом:

Я хочу научиться:

- правильно расставлять приоритеты;
- вести бэклог;
- проводить спринты;
- формировать эффективную команду;
- быстро и четко анализировать и прогнозировать выполнение задач;
- пользоваться scrum-доской, составлять диаграммы сгорания;
- грамотно проводить ретроспективу;
- новым методам оптимизации, моделирования и проектирования;
- продуктивной демонстрации результатов в конце каждого спринта;
- растить scrum-мастера внутри команды;
- выбирать самые удобные инструменты.

Обучение проходит короткими спринтами, в начале которых слушатели ставят цели, определяют задачи и приоритеты, а в конце анализируют успехи и неудачи, ищут пути решения проблем. Благодаря быстрой обратной связи преподаватель постоянно корректирует процессы, использует адаптивные педагогические методы. Работа в команде развивает целый комплекс гибких навыков, среди которых особенно оттачиваются коммуникативные и лидерские качества,

Таблица 1

Сравнение эджайл- и скрам-методологий

Методологии	Философия	Методология	Ритуалы	Роли	Артефакты
Agile	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет
Scrum	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть
<i>Общие</i>	Прозрачность	Короткие итерации	Частые релизы	Учет изменений	Постоянное улучшение

Таблица 2

SWOT-анализ Agile- и Scrum-методологий

Сильные стороны	Слабые стороны
Большая прозрачность проекта	Отсутствие опытных скрам-мастеров
Высокая вовлеченность команды, универсальность навыков	Выход из «зоны комфортности», непривычность работы в рамках спринта
Постоянное улучшение продукта и оптимизация работы	Трудности в подборе инструментов Scrum, которые подходят к данному проекту
Повышенное чувство ответственности команды	Недостаточное внимание документации в противовес требованиям привычной отчетности
Эффективное обучение и продуктивное развитие участников проекта	Сложности первичной адаптации методологий к педагогической деятельности
Потенциальные возможности	Потенциальные угрозы
Формирование корпуса опытных скрам-мастеров	Неправильное назначение владельца продукта
Использование гибких методологий в постоянно действующих межкурсовых веб-мастерских, педагогических лабораториях, методических веб-студиях	Превращение ежедневных ритуалов в рутину
Проведение мастер-классов по использованию Agile- и Scrum-методологий	Возвращение к традиционным моделям работы в команде и привычному мышлению

критическое и системное мышление. Кроме того, значительно повышается познавательная и творческая активность, культура взаимодействия. Поиск нестандартных решений проходит в дискуссиях и мозговых штурмах. Оценивая промежуточные результаты, слушатели стимулируют углубление аналитико-прогностических компетенций, умений педагогического моделирования и конструирования. Опыт работы в режимах неопределенности, многозадачности, непрерывном обучении, адаптации к изменчивым факторам резко повышает конкурентоспособность специалистов.

Создавая практически значимый педагогический продукт, обучающиеся осваивают эджайл- и скрам-методологии, адаптируют их для своей педагогической практики, примеряют новые роли scrum-мастера и владельца продукта.

Обсуждение. В процессе повышения квалификации с применением Agile- и Scrum-методологий проводились открытые онлайн опросы. В них приняли участие 112 педагогов,

осваивающих дополнительные профессиональные программы и 64 участника проектных групп, функционирующих в межкурсовой период. В целом новый формат обучения, подкрепленный практической ценностью разработанного продукта, заслужил высокие баллы удовлетворенности слушателей (94%). Освоение гибких методологий не происходит быстро. Они, как показывает опыт, вызывают заинтересованность у педагогов в возрасте 25–45 лет. Главные аргументы их выбора – современность (98%), соответствие вызовам времени (94%), перспективность для старшеклассников (88%), соответствие их амбициям (80%).

Другие возрастные категории педагогов считают это нововведение сложным (82%), ломающим привычные педагогические системы (64%), сотрясающим устоявшееся мировоззрение (62%). Большинство педагогов (68%), прошедших целевое повышение квалификации, считают эджайл- и скрам-методологии полезными для них, но для школьной практики адаптируемые только частично. Они становятся ак-

тивными членами проектных команд в межкурсовой период, шлифуя свои эджайл- и скрам-умения.

Каждый слушатель составил для себя свод-анализ работы по гибким методологиям. В таблице 2 представлен обобщенный свод-анализ четырех групп.

Педагоги отметили развивающие эффекты методологий:

- усовершенствование гибких навыков (94%);
- углубление рефлексивных умений (82%);
- повышение инновационной готовности (82%);
- осознание перспективности командной работы в педагогической практике (78%);
- стимулирование самообразования и саморазвития (66%);
- приобщение к актуальным бизнес-инструментам (64%).
- переосмысление педагогической миссии, фокусирование на подготовке конкурентного выпускника (64%).

Заключение

Agile и Scrum – современные методологии, повышающие эффективность управления процессами. Набор ценностей эджайл усиливает гибкость скрам. Идея постоянного совершенствования является ключевой в обеих методологиях. Agile можно назвать образом мышления, тогда Scrum – методика работы. Их популярность обеспечивается применимостью в любой сфере, в которой реализуются проекты, формируются команды. Стержневые составляющие Agile – принципы и ценности, Scrum – роли (владелец продукта, scrum-менеджер, члены команды), спринты, ритуалы (митинги планирования, стартапы, демонстрация результата, ретроспектива), артефакты (списки заданий, диаграммы сгорания продукт, доски). Благодаря собраниям, контактам с заказчиками, отсутствию надзора обеспечивается полная прозрачность процессов, командная мотивация и ответственность. В работе быстро прогрессируют обучение, развитие членов команды, уровень творчества. Эти методологии являются не только инструментами управления проектами, но личной эффективности.

Адаптация Agile и Scrum для повышения квалификации педагогических кадров приближает работников образования к современным

бизнес-технологиям, позволяет освоить перспективные методологии, терминологию эффективных менеджеров проектов, выйти на новый уровень профессионализма, переосмыслить свою педагогическую практику в фокусе подготовки успешного выпускника прогрессивным инструментарием. Применение эджайл и скрам в системе формального и неформального дополнительного профессионального образования показала значительную результативность нововведения.

Библиографический список:

1. Beck K. et al. The agile manifesto. 2001. URL: <http://agilemanifesto.org/iso/ru/manifesto.html> (дата обращения: 15.03.2022).
2. Takeuchi, H. The New New Product Development Game. 1986. URL: <https://hbr.org/1986/01/the-new-new-product-development-game> (дата обращения: 15.03.2022).
3. Moskvicheva, N. S., Svadkovski V. A. Application of Scrum for it projects. Actual Problems and Prospects of Economic Development: Russian and Foreign Experience, 2020, No. 3 (28), pp. 147–149.
4. Esteki, M., Gandomani T. J., Farsani, H. K. A risk management framework for distributed Scrum using prince methodology Esteki. Bulletin of Electrical Engineering and Informatics, 2020, Vol. 9, No. 3, pp. 1299–1310.
5. Ефимова, Е. С. Scrum как метод управления проектами в банковском секторе / Е. С. Ефимова, Я. А. Колесникова. – Текст : непосредственный // Вестник современных исследований. – 2018. – № 5.2 (20). – С. 130–133.
6. Саркисян, В. Р. Проблемы внедрения Scrum (Agile) в России / В. Р. Саркисян. – Текст : непосредственный // Экономика и предпринимательство. – 2020. – № 3 (116). – С. 963–965.
7. Маланина, Ю. Н. Технология Scrum в управлении персоналом / Ю. Н. Маланина. – Текст : непосредственный // Актуальные вопросы современной экономики. – 2020. – № 6. – С. 520–526.
8. Сысоева, Л. А. Подходы к использованию методологии Scrum для управления проектами по автоматизации сквозных бизнес-процессов / Л. А. Сысоева. – Текст : непосредственный // International Journal of Advanced Studies in Computer Engineering. – 2020. – № 1. – С. 21–30.

9. Осипова, А. В. Возможности применения методологий Agile, Scrum в ИТ-проектах / А. В. Осипова, А. В. Лукьянова. – Текст : непосредственный // *Modern Science*. – 2021. – № 1-2. – С. 81–91.
10. Болохнов, А. А. Описание модели внедрения программных продуктов Agile Scrum / А. А. Болохнов. – Текст : непосредственный // *Вопросы экономических наук*. – 2020. – № 1 (101). – С. 19–21.
11. Будилов, В. Н. Процесс разработки программного продукта по методологии Scrum / В. Н. Будилов, А. А. Романов. – Текст : непосредственный // *Молодой ученый*. – 2021. – № 24 (366). – С. 13–14.
12. Лялюк, А. В. Scrum-методология обучения как фактор предупреждения рисков образовательной среды вуза / А. В. Лялюк, А. С. Молчан. – Текст : непосредственный // *Управление образованием: теория и практика*. – 2019. – № 2 (34). – С. 68–76.
13. Милякова, И. М. Scrum как метод развития коммуникативной компетенции на уроке иностранного языка в средней общеобразовательной школе / И. М. Милякова. – Текст : непосредственный // *Академия педагогических идей Новация*. – 2020. – № 3. – С. 3–6.
14. Иост, В. В. Scrum-технологии в образовательной деятельности школьников / В. В. Иост. – Текст : непосредственный // *Общество*. – 2020. – № 3 (18). – С. 58–61.
15. Жарликова, В. И. Использование Scrum доски для самоорганизации и самоуправления старших дошкольников в рамках обновленного содержания образования / В. И. Жарликова. – Текст : непосредственный // *Научный Альманах ассоциации France-Kazakhstan*. – 2019. – № 4. – С. 423–432.
- References:**
1. Beedle, M., Beck, A., Cockburn, W. *Cunningham Manifesto for Agile Software Development*. 2001. Available at: <http://agilemanifesto.org/iso/ru/manifesto.html> (accessed date: 03/15/2022).
2. Takeuchi, H., Nonaka, I. *The New New Product Development Game*. 1986. Available at: <https://hbr.org/1986/01/the-new-new-product-development-game> (accessed date: 03/15/2022).
3. Moskvicheva, N. S., Svadkovski, V. A. *Application of Scrum for it projects*. Actual Problems and Prospects of Economic Development: Russian and Foreign Experience. 2020, No. 3 (28), pp. 147–149.
4. Esteki, M., Gandomani, T. J., Farsani, H. K. *A risk management framework for distributed Scrum using prince methodology Esteki*. Bulletin of Electrical Engineering and Informatics, 2020, Vol. 9, No. 3, pp. 1299–1310.
5. Efimova, E. S., Kolesnikova, Ya. A. *Scrum as a project management method in the banking sector* [Scrum kak metod upravleniya proektami v bankovskom sektore], Bulletin of modern Research, 2018, No. 5.2 (20), pp. 130–133.
6. Sarkisyan, V. R. *Problems of Scrum (Agile) implementation in Russia* [Problemy vnedreniya Scrum (Agile) v Rossii], Economics and Entrepreneurship, 2020, No. 3 (116), pp. 963–965.
7. Malanina, Yu. N. *Scrum technology in personnel management* [Tekhnologiya Scrum v upravlenii personalom], Topical issues of modern economics, 2020, No. 6, pp. 520–526.
8. Sysoeva, L. A. *Approaches to the use of Scrum methodology for project management for automation of end-to-end business processes* [Podhody k ispol'zovaniyu metodologii Scrum dlya upravleniya proektami po avtomatizacii skvoznyh biznes-processov], International Journal of Advanced Studies in Computer Engineering, 2020, No. 1, pp. 21–30.
9. Osipova, A.V., Lukyanova, A.V. *Possibilities of using Agile, Scrum methodologies in IT projects* [Vozmozhnosti primeneniya metodologij Agile, Scrum v IT-proektah], Modern Science, 2021, No. 1-2, pp. 81–91.
10. Bolokhnov, A. A. *Description of the Agile Scrum software product implementation model* [Opisanie modeli vnedreniya programmnyh produktov Agile Scrum], Questions of economic sciences, 2020, No. 1 (101), pp. 19–21.
11. Budilov, V. N., Romanov, A. A. *The process of developing a software product using Scrum methodology* [Process razrabotki programmogo produkta po metodologii Scrum], Young scientist, 2021, No. 24 (366), pp. 13–14.
12. Lyalyuk, A. V., Molchan, A. S. *Scrum-methodology of training as a risk prevention factor of the educational environment of the university* [Scrum-metodologiya obucheniya kak faktor preduprezhdeniya riskov obrazovatel'noj sredy vuza], Education management: theory and practice, 2019, No. 2 (34), pp. 68–76.
13. Milyakova, I. M. *Scrum as a method of developing communicative competence at a foreign*

language lesson in a secondary school [Scrum, kak metod razvitiya kommunikativnoj kompetencii na uroke inostrannogo yazyka v srednej obshcheobrazovatel'noj shkole], Academy of Pedagogical Ideas Novation, 2020, No. 3, pp. 3–6.

14. The Jost, V. V. *Scrum technologies in the educational activities of students* [Scrum-tekhnologii v obrazovatel'noj deyatel'nosti shkol'nikov], Society, 2020, No. 3 (18), pp. 58–61.

15. Garliava, V. I. *The use of Scrum Board for self-organization and self-management of senior preschool children in the framework of the updated content of education* [Ispol'zovanie Scrum doski dlya samoorganizacii i samoupravleniya starshih doskol'nikov v ramkah obnovlennogo sodержaniya obrazovaniya], Scientific Almanac of the Association France-Kazakhstan, 2019, No. 4, pp. 423–432.

Образец для цитирования статьи:

Волобуева, Т. Б. Опережающее повышение квалификации педагогов: эджайл- и скрам-методологии / Т. Б. Волобуева. – Текст : непосредственный // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2022. – № 4 (53). – С. 77–86.

Example for article citation:

Volobueva, T. B. Advanced professional training for teachers: Agile and Scrum methodologies [Operezhayushhee povыshenie kvalifikacii pedagogov: e`dzhajl- i skram-metodologii], Scientific support of a system of advanced training, 2022, No. 4 (53), pp. 77–86.

УДК 377.3

Применение модульной технологии обучения в корпоративной подготовке кадров

Д. Г. Мирошин

кандидат педагогических наук, доцент

<https://orcid.org/0000-0002-9023-6345>

mirdcom@rambler.ru

The application of modular training technology in corporate training

D. G. Miroshin

Аннотация

Проблема исследования и обоснование ее актуальности. Проблема исследования, описанного в статье, заключается в обосновании педагогической эффективности, разработке и оценке дидактического потенциала модульных технологий обучения для корпоративной подготовки рабочих кадров в условиях учебных центров предприятий. Актуальность исследования обусловлена современными социально-экономическими условиями деятельности промышленных предприятий в России, которые привели к очередному витку дефицита рабочих кадров, подготовленных в контексте требований предприятий, а также к высвобождению рабочей силы в непроизводственных секторах экономики, что, в свою очередь, потребовало разработки и оценки эффективности технологий корпоративного обучения, основанных на деятельностном подходе и ориентированных на полное усвоение учебного материала. Одной из таких технологий является модульная технология обучения, отвечающая требованиям концепции «Модули трудовых навыков».

Цель исследования заключается в обосновании педагогической эффективности, разработке и оценке дидактических возможностей модульной технологии для корпоративной подготовки рабочих кадров в условиях учебных центров предприятий.

Методология (материалы и методы). В статье представлен анализ литературы по проблемам организации и осуществления модульного и корпоративного обучения, синтез

модульной программы с учетом требований профессионального стандарта и специфики предприятия, ход и результаты опытно-поисковой работы по организации и осуществлению корпоративной подготовки рабочих кадров с применением модульной технологии обучения.

Результаты. Предложена структура модульной программы подготовки кадров по профессии «Оператор станков с ЧПУ», разработана модульная программа и модульная технология обучения рабочих по профессии «Оператор станков с ЧПУ» в условиях учебного центра предприятия, в результате формирующего эксперимента, проведенного в ходе опытно-поисковой работы, обоснована ее педагогическая эффективность и большой дидактический потенциал для организации и осуществления корпоративного обучения.

Abstract

The research problem and the rationale for its relevance. The problem of the study described in the article is to substantiate pedagogical effectiveness, develop and evaluate the didactic potential of modular learning technologies for corporate training of workers in the conditions of enterprise training centers. The relevance of the study is due to the current socio-economic conditions of the activity of industrial enterprises in Russia, which led to another round of a shortage of workers trained in the context of the requirements of enterprises, as well as to the release of labor in non-productive sectors of the economy, which, in turn, required the development and evaluation the effectiveness of corpo-

rate training technologies based on an activity approach and focused on the complete assimilation of educational material. One of these technologies is the modular training technology that meets the requirements of the concept of Work Skills Modules.

The goal of research is to substantiate the pedagogical effectiveness, develop and evaluate the didactic capabilities of modular technology for corporate training of workers in the conditions of enterprise training centers.

Methodology (materials and methods). The article presents an analysis of the literature on the organization and implementation of modular and corporate training, the synthesis of a modular program, taking into account the requirements of the professional standard and the specifics of the enterprise, the progress and results of experimental and search work on the organization and implementation of corporate training of workers using modular training technology.

Results. The structure of the modular program for training personnel in the profession «CNC machine operator» was proposed, a modular program and modular technology for training workers in the profession «CNC machine operator» were developed in the conditions of the enterprise's training center, as a result of a formative experiment conducted in the course of experimental and search work, its pedagogical effectiveness and great didactic potential for organizing and implementing corporate training are substantiated.

Ключевые слова: корпоративное обучение, модульная программа, модульная технология, профессиональный стандарт, учебный центр предприятия, формирующий эксперимент.

Keywords: corporate training, modular program, modular technology, professional standard, enterprise training center, formative experiment.

Введение. Современные социально-экономические условия, сложившиеся в России, актуализируют проблему обеспечения роста производительности труда на промышленных предприятиях, повышения конкурентоспособности продукции предприятий в условиях импортозамещения и повышения экономической эффективности производства в условиях дефицита подготовленных кадров. Следовательно, актуализируется проблема обеспечения предприятий подготовленными кадрами, способными

выполнять профессиональную деятельность с минимальным периодом профессиональной адаптации на предприятии. Многие крупные промышленные предприятия России создают собственные системы корпоративного или внутрифирменного обучения, ориентированные на подготовку кадров с учетом соответствия их компетенции требованиям как современного производства, так и специфике предприятия – заказчика подготовленных кадров.

Учебные центры предприятий ведут подготовку с учетом специфики предприятий, что предполагает отбор содержания обучения в зависимости от текущих потребностей предприятия, гибкую организацию и минимальную длительность процесса обучения, взаимосвязь его с реальной профессиональной деятельностью, однозначный результат, выраженный в сформированных умениях и навыках. Таким образом, актуализируется проблема выбора и оценки дидактического потенциала различных технологий обучения, ориентированных на вариативность содержания обучения, гибкую организацию, учебного процесса с учетом специфики предприятия, и однозначный результат обучения. Одной из таких технологий является модульная технология обучения, рассматривается в рамках концепции «Модули трудовых навыков» (МТН-концепция), которая обладает соответствующими дидактическими возможностями и может применяться в учебных центрах предприятий для подготовки кадров по заявкам предприятий.

Цель исследования – обосновать педагогическую эффективность, разработать модульную технологию корпоративной подготовки рабочих по профессии «Оператор станков с ЧПУ» в условиях учебных центров предприятий и оценить дидактический потенциал модульной технологии обучения, разработанной в соответствии с требованиями концепции «Модули трудовых навыков», для корпоративной подготовки кадров в условиях учебных центров предприятий.

Обзор литературы. Теоретические аспекты и проблемы разработки и применения модульной технологии обучения рассматривались в работах российских и зарубежных исследователей: Н. В. Бородиной и Н. Е. Эргановой [1], Э. Кроше [2], П. А. Юцявичене [3], Ф. К. Усановой [4] и др. Основываясь на анализе их ра-

бот, можно выделить два основных подхода к разработке модульной программы обучения: предметно-деятельностный и системно-деятельностный [1; 2; 3; 4].

В рамках предметно-деятельностного подхода к проектированию модульной программы проектирование содержания обучения ориентировано на традиционный подход к структурированию учебного материала на дидактические единицы на основе системы дидактических целей, которые определяются исходя из результатов анализа рабочей программы учебной дисциплины, или учебного предмета или тематического плана, а также на основе результатов анализа требований к подготовленности обучаемого. В соответствии с выделенными дидактическими единицами и целями, разрабатываются модульные программы и учебные элементы, а также осуществляется организация учебного процесса [4; 5].

В рамках системно-деятельностного подхода к проектированию модульной программы проводится анализ профессиональной деятельности работника и выделение логически завершенных элементов деятельности – трудовых функций, трудовых действий и трудовых операций. Выделенные в ходе анализа логически завершенные элементы деятельности лежат в основе модульных блоков, последовательное изучение которых приводит к формированию умений выполнять профессиональную деятельность. Следует отметить, что подобный подход лежит в основе разработки структуры и содержания профессиональных стандартов, что позволяет учесть при проектировании модульной программы как требования профессиональных стандартов, отражающих структуру профессиональной деятельности по профессии, так и требования, выдвигаемые предприятиями-заказчиками подготовленных кадров [6; 7].

В настоящей работе за основу для проектирования модульной программы обучения операторов станков с ЧПУ принят системно-деятельностный подход, основные положения которого отражены в МТН-концепции. Так, в соответствии с требованиями МТН-концепции, модульная программа представляет собой последовательный ряд логически завершенных дидактических единиц, которые называются «модульные блоки» и представляют собой структурные единицы профессиональной

деятельности, имеющие как содержательную, так и функциональную завершенность [8; 9]. МТН-концепция также обосновывает назначение требований к поступающему на обучение, которые формируются после разработки модульной программы и являются, с одной стороны, критерием оценки способности поступающего проходить обучение по модульной программе, а с другой стороны – условием индивидуализации модульной программы, если поступающий обнаружил более высокий уровень подготовки (сокращение сроков обучения) или более низкий уровень подготовки (предложение поступающему изучить дополнительные подготовительные элементы содержания).

Для проведения учебного процесса, аудиторной и самостоятельной работы обучаемого разрабатываются специальные пособия – учебные элементы, использование которых позволяет достигать целей изучения модульной программы. Структуру учебного элемента, принятую в МТН-концепции, можно представить тремя блоками: целевой, содержательный, контрольный [10; 11]. Целевой блок содержит перечень диагностично сформулированных целей изучения учебного элемента, а также описание средств обучения и перечень предшествующих учебных элементов. Содержательный блок содержит теоретические и практические сведения соответствующие целям учебного элемента, которые представляются в виде кратких, но логически завершенных текстовых абзацев, и соответствующих им иллюстраций. Контрольный блок состоит из контрольных заданий по материалу учебного элемента [12; 13].

Модульная программа имеет содержательную гибкость и вариативность. Если обучаемый заявил о подготовленности по содержанию учебного элемента или модульного блока, ему предоставляется право выполнить контрольное задание по учебному элементу или модульному блоку и, в случае успешного выполнения задания, учебный элемент и модульный блок исключаются из индивидуальной модульной программы. Также гибкость и вариативность содержания модульной программы позволяют создавать уникальные программы подготовки кадров для предприятия, комбинируя различные модульные блоки различных модульных программ, что позволяет учитывать специфику предприятия и обучать кадры, способные

включаться в профессиональную деятельность на предприятии с минимальным периодом адаптации.

Модульная программа является основой для разработки модульной технологии обучения, в рамках которой формируется последовательность изучения модульных блоков и учебных элементов в составе модульных блоков, а также разрабатываются основные этапы модульного обучения, система контроля, структура и состав рабочих мест обучаемого и учебных мест. Модульная технология строится на принципах полного усвоения учебного материала, обучаемых не может перейти к изучению следующей дидактической единицы до тех пор, пока не покажет 100%-й уровень усвоения текущей дидактической единицы.

Таким образом, использование МТН-концепции обучения в процессе корпоративного обучения позволяет обеспечить вариативность содержания, гибкость процесса подготовки, минимальную длительность обучения и возможность учета как требований профессиональных стандартов, так и требований предприятия к подготовленным кадрам.

Методология (материалы и методы).

В ходе исследования был выполнен анализ профессионального стандарта 40.222 «Оператор металлорежущих станков с программным управлением» и дополнительных требований предприятия к подготовке операторов станков с ЧПУ и разработана модульная программа их подготовки а также модульная технология их корпоративного обучения в учебном центре предприятия. Модульная технология прошла апробацию в условиях Регионального межотраслевого центра дополнительного профессионального образования ПАО «Машиностроительный завод им. М. И. Калинина» (Центра ДПО ПАО «МЗиК»). В ходе исследования ис-

пользовались теоретические методы: анализ литературных источников, профессионального стандарта, синтез модульной программы и экспериментальные методы – формирующий эксперимент.

Результаты и их описание. Модульная технология корпоративной подготовки операторов станков с ЧПУ разрабатывалась и реализовывалась на базе Центра ДПО ПАО «МЗиК», который имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности. Подготовка операторов станков с ЧПУ в Центре ДПО ПАО «МЗиК» является видом дополнительного профессионального образования, для которого помимо, традиционной программной документации, разработана модульная программа в соответствии с требованиями МТН-концепции, а обучение осуществляется посредством специально разработанной модульной технологии обучения. Отбор и структурирование содержания обучения по модульной программе подготовки операторов станков с ЧПУ и выделение модульных блоков (МБ) содержания их подготовки в условиях Центра ДПО ПАО «МЗиК» проводилось на основе анализа профессионального стандарта 40.222 «Оператор металлорежущих станков с программным управлением» и с учетом требований предприятия к подготовленным операторам станков с ЧПУ. В результате анализа профессионального стандарта 40.222 «Оператор металлорежущих станков с программным управлением» были выделены модульные блоки, которые соответствуют трудовым действиям, входящим в трудовые функции А/01.2 и А/02.2 обобщенной трудовой функции А «Изготовление простых деталей типа тел вращения на токарных универсальных станках с ЧПУ». Результаты анализа приведены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты анализа профессионального стандарта 40.222 «Оператор металлорежущих станков с программным управлением»

Трудовая функция	Трудовые действия	Выделенные модульные блоки
А/01.2 Обработка заготовки простой детали типа тела вращения с точностью размеров по 12–14-му качеству на токарном универсальном станке с ЧПУ	Анализ технологической и конструкторской документации на изготовление простой детали типа тела вращения на токарном универсальном станке с ЧПУ	МБ-1. «Анализ рабочего чертежа детали»

Трудовая функция	Трудовые действия	Выделенные модульные блоки
	Проверка технологической оснастки для изготовления простой детали типа тела вращения на токарном универсальном станке с ЧПУ	МБ-2. «Выбор технологической оснастки» МБ-3. «Наладка станка с ЧПУ и подготовка его к работе» МБ-4. «Отработка управляющей программы на станке с ЧПУ»
	Установка заготовки простой детали типа тела вращения в приспособление токарного универсального станка с ЧПУ	
	Запуск токарного универсального станка с ЧПУ для изготовления простой детали типа тела вращения	
	Запуск управляющей программы для обработки заготовки простой детали типа тела вращения	
	Контроль состояния режущих инструментов и (или) режущих пластин для изготовления простой детали типа тела вращения на токарном универсальном станке с ЧПУ	
	Контроль процесса изготовления простой детали типа тела вращения на токарном универсальном станке с ЧПУ	
А/02.2 Контроль параметров простой детали типа тела вращения с точностью размеров по 12–14-му качеству, изготовленной на токарном универсальном станке с ЧПУ	Визуальное определение дефектов обработанных поверхностей простой детали типа тела вращения, изготовленной на токарном универсальном станке с ЧПУ	МБ-5. «Контроль точности и качества поверхностей обработанных деталей»
	Контроль линейных размеров простой детали типа тела вращения, изготовленной на токарном универсальном станке с ЧПУ, по 12–14-му качеству	
	Контроль точности формы и взаимного расположения поверхностей простой детали типа тела вращения, изготовленной на токарном универсальном станке с ЧПУ, с точностью до 14-й степени точности	
	Контроль шероховатости поверхностей простой детали типа тела вращения, изготовленной на токарном универсальном станке с ЧПУ, по параметру Ra 6,3...12,5	

В условиях организации учебного процесса в учебных центрах предприятий важным фактором при формировании содержания обучения являются требования предприятия к подготавливаемым работникам, которые, часто расширяют содержание обучения. При организации и осуществлении корпоративной подготовки операторов станков с ЧПУ в условиях Центра ДПО ПАО «МЗиК» предприятием также были вы-

двинуты дополнительные требования к подготовленным операторам станков с ЧПУ, такие как: умение составлять и корректировать управляющие программы обработки деталей машин, понимание последовательности выполнения операций и переходов при обработке деталей машин и умение анализировать операционные карты технологического процесса. Дополнительные требования предприятия стали

основой для выделения дополнительных модульных блоков: МБ-6 «Разработка технологического процесса обработки детали» и МБ-7 «Разработка управляющей программы обработки детали».

Таким образом, сложилась общая структура модульной программы корпоративной подготовки операторов станков с ЧПУ в условиях Центра ДПО ПАО «МЗиК», соответствующая требованиям профессионального стандарта 40.222 «Оператор металлорежущих станков с программным управлением», учитывающая требования ПАО «МЗиК» и включающая следующие модульные блоки:

– МБ-1. «Анализ рабочего чертежа детали» (изучаются изображения на чертежах, конструктивные элементы деталей, правила простановки размеров, конструкционные материалы, методика анализа чертежей деталей, отрабатываются умения анализировать чертежи деталей);

– МБ-2. «Выбор технологической оснастки» (изучаются основы теории базирования, разновидности технологической оснастки, устройство оснастки, принципы ее выбора и отрабатываются умения выбора и проверки технологической оснастки);

– МБ-3. «Наладка станка с ЧПУ и подготовка его к работе» (изучается устройство станка с ЧПУ и принцип его работы, система управления станком с ЧПУ, правила техники безопасности при работе на станке с ЧПУ, методика наладки и настройки станка с ЧПУ и отрабатываются умения выполнять наладку и настройку станка с ЧПУ);

– МБ-4. «Отработка управляющей программы на станке с ЧПУ» (изучается устройство стойки ЧПУ, система управления стойкой с ЧПУ, структура управляющих программ и отрабатываются умения вести обработку детали на станке с ЧПУ по управляющей программе);

– МБ-5. «Контроль точности и качества поверхностей обработанных деталей» (изучаются требования к точности и качеству поверхностей деталей, система допусков и посадок, требования к точности формы и расположения поверхностей деталей, контрольно-измерительные инструменты и приборы и отрабатываются умения выполнять контроль точности и качества поверхностей деталей);

– МБ-6. «Разработка технологического процесса обработки детали» (изучается структура

технологического процесса, виды технологических документов, элементы режима резания, отрабатываются умения анализировать операционные карты и карты эскизов на операцию);

– МБ-7. «Разработка управляющей программы обработки детали» (изучается состав и структура управляющей программы символы программного кода, специальные программные функции, отрабатываются умения разработки коррекции управляющих программ обработки деталей на станках с ЧПУ).

Следует отметить, что каждый модульный блок программы корпоративной подготовки операторов станков с ЧПУ в условиях Центра ДПО ПАО «МЗиК» завершается отработкой умений выполнять завершённый шаг профессиональной деятельности оператора станков с ЧПУ.

В рамках каждого модульного блока были разработаны учебные элементы, по форме, соответствующей требованиям МТН-концепции: в целевой части представлены диагностично сформулированные цели изучения учебного элемента, содержательная часть разделена на логически завершённые абзацы, каждый абзац сопровождается иллюстрацией, в контрольной части содержатся контрольные материалы по учебному элементу. Каждый модульный блок завершается учебным элементом категории «профессиональная деятельность». В модульных блоках, связанные с настройкой, наладкой и работой на станке с ЧПУ, входят учебные элементы категории «техника безопасности». Последовательность изучения учебных элементов и задания для промежуточного контроля были разработаны для каждого модульного блока модульной программы корпоративной подготовки операторов станков с ЧПУ в условиях Центра ДПО ПАО «МЗиК».

Разработанная модульная программа стала основой для разработки модульной технологии корпоративной подготовки операторов станков с ЧПУ в условиях центра ДПО ПАО «МЗиК». Основные этапы разработанной технологии: входной контроль; изучение учебных элементов и текущий контроль усвоения их содержания; промежуточный контроль по модульному блоку и квалификационный экзамен.

Целями входного контроля были выявление начального уровня подготовки поступающих на обучение по модульной программе и индивидуализация модульной программы с учетом

уровня подготовленности поступающих, причем, при отрицательных результатах входного контроля поступающему предлагался комплекс дополнительных учебных элементов, включающих теоретические положения, содержащиеся в требованиях к начальному уровню подготовки обучаемого.

Изучение учебных элементов производилось обучаемыми на аудиторных занятиях и самостоятельно в индивидуальном темпе в заданной последовательности. Контрольная часть учебного элемента обучаемым не выдавалась. Текущий контроль производился по инициативе обучаемого с использованием контрольных заданий учебного элемента. При 100%-м выполнении всех заданий текущего контроля обучаемый переходил к изучению следующего учебного элемента.

После изучения всех учебных элементов в составе модульного блока и выполнении всех контрольных заданий по ним обучаемые переходили к промежуточному контролю по модульному блоку в целом, который включает тестирование по теоретической части и выполнение контрольного производственного задания. При 100%-м выполнении всех заданий промежуточного контроля, обучаемый переходил к изучению следующего модульного блока.

После окончания изучения всех модульных блоков проводился квалификационный экзамен, состоящий в выполнении комплекса трудовых действий оператора станка с ЧПУ по заданию экспертной комиссии в производственных условиях. В случае успешного выполнения производственных заданий решением экспертной комиссии обучаемым присваивался третий разряд оператора станков с ЧПУ, т. к. дополнительные модульные блоки содержания обучения, внедренные в программу по требованию предприятия, позволяют говорить о формировании у обучаемых знаний и умений на уровне третьего разряда.

Обсуждение. Опытно-поисковая работа по апробации модульной технологии корпоративной подготовки операторов станков с ЧПУ проводилась в условиях Центра ДПО ПАО «МЗиК», обладающего соответствующей материально-технической базой позволившей сформировать и оснастить 15 учебных мест в соответствии с требованиями МТН-концепции. Опытно-поисковая работа проходила в течение тех месяцев с июля по сентябрь

2022 г., квалификационные испытания проводились в начале октября 2022 г. В опытно-поисковой работе приняли участие 14 обучаемых по профессии «Оператор станков с ЧПУ». Контингент обучаемых формировался из внешних источников по заявке отдела кадров на подготовку операторов станков с ЧПУ, сделанных руководителями механообрабатывающих цехов. Отбор потенциальных обучаемых проводился отделом кадров из числа внешней соискателей работы на ПАО «МЗиК». Действующие работники предприятия ПАО «МЗиК» в группу обучаемых не включались, студенты также не включались в группу обучаемых.

В ходе опытно-поисковой работы проводился формирующий эксперимент по корпоративной подготовке операторов станков с ЧПУ на базе Центра ДПО ПАО «МЗиК». Для исключения влияния на результаты формирующего эксперимента дополнительных переменных было проведено входное тестирование и анкетирование.

Тестирование позволило оценить уровень подготовки обучаемых по профессии «Оператор станков с ЧПУ» а анкетирование позволило выявить обучаемых, которые знакомы с содержанием модульных блоков или учебных элементов или имеют опыт работы по профессиям, связанным с механосборочным производством.

Оценка результатов как входного тестирования и квалификационного экзамена велась на основе 100-балльной системы, согласованной с дирекцией по персоналу ПАО «МЗиК», в рамках которой были предусмотрены следующие уровни сформированности знаний и умений по профессии «Оператор станков с ЧПУ»:

Уровень 1: 0–40 баллов – знания и умения не сформированы или сформированы на уровне узнавания (не может быть допущен к работе на станке с ЧПУ).

Уровень 2: 41–70 баллов – знания и умения сформированы на уровне репродукции, в т. ч. репродуктивного применения (соответствует второму разряду).

Уровень 3: 71–90 баллов – знания и умения сформированы на уровне трансляции, в т. ч. может самостоятельно откорректировать процесс обработки разных деталей (соответствует третьему разряду).

Уровень 4: 90–100 баллов – знания и умения сформированы на уровне творчества, в т. ч. может самостоятельно разработать управляю-

щую программу обработки детали, наладить станок с ЧПУ на ее отработку (соответствует третьему разряду, но с возможностью повышения до 4 разряда).

На основании полученных в ходе анкетирования результатов можно сделать следующие выводы:

- все обучаемые относятся примерно к одной возрастной группе (33–38 лет);
- все обучаемые имеют среднее профессиональное или высшее образование по направлениям и специальностям гуманитарного профиля (в сфере торговли, менеджмента и управления информационными потоками);

– опыт работы обучаемые имеют в различных отраслях экономики, но не связанных с машиностроением, (в среднем опыт работы от 7 до 12 лет);

– все обучаемые прошли предварительное собеседование в отделе кадров и были направлены на обучение с целью дальнейшего трудоустройства на ПАО «МЗиК» (с назначением стипендии ПАО «МЗиК» на период обучения);

– профессиональный состав обучаемых неоднороден, однако, в группе нет обучаемых, имеющих образование или опыт работы в области механической обработки деталей или механосборочного производства.

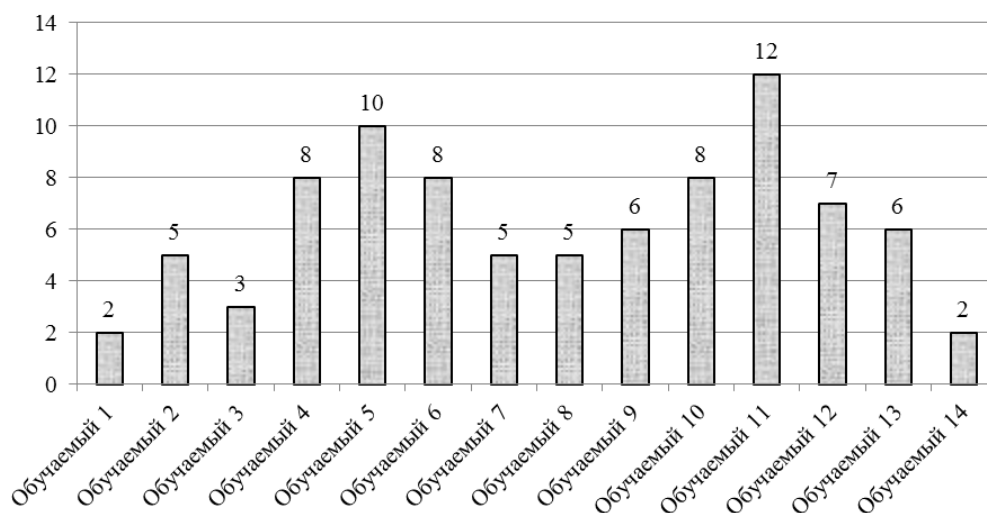


Рис. 1. Диаграмма уровней сформированности знаний и умений обучаемых по результатам входного тестирования

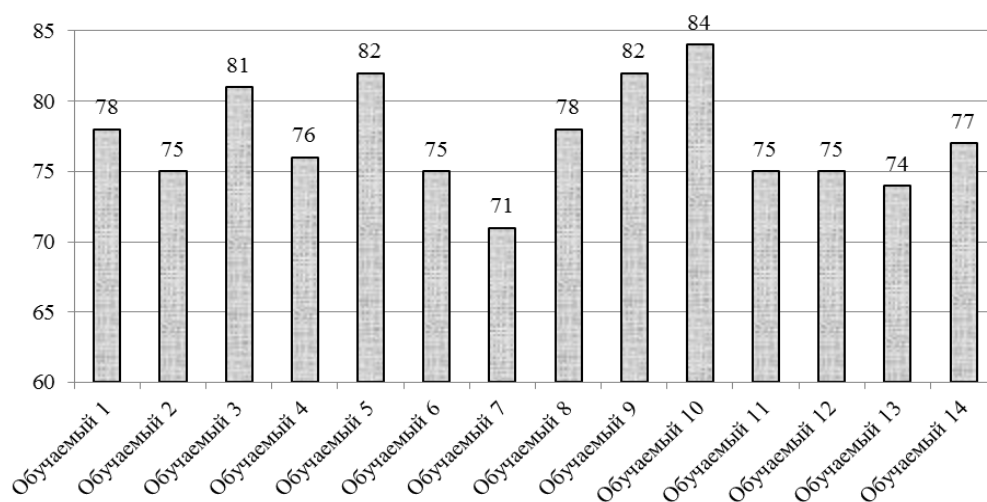


Рис. 2. Диаграмма уровней сформированности знаний и умений обучаемых по результатам квалификационных испытаний

По результатам тестирования все обучаемые обнаружили первый уровень сформированности знаний и умений по профессии «Оператор станков с ЧПУ», что отражено на диаграмме, приведенной на рисунке 1.

Полученные результаты учитывались при уточнении содержания обучения, а также при анализе и интерпретации результатов формирующего эксперимента.

Обучение проводилось с использованием разработанной модульной программы и модульной технологии корпоративной подготовки операторов станков с ЧПУ условиях Центра ДПО ПАО «МЗиК». Обучаемые в ходе учебных занятий на самостоятельной работе использовали одинаковые учебные элементы, справочные материалы. Теоретическое обучение проводилось в учебных классах Центра ДПО ПАО «МЗиК», а производственное обучение – на специально организованных рабочих местах, включающих полноценные имитаторы программируемых стоек с ЧПУ и учебные станки с ЧПУ, абсолютно аналогичные тем стойкам и станкам, на которых обучаемым предстояло работать на ПАО «МЗиК».

Формирующий эксперимент продолжался в течение трех месяцев. Экспериментальные занятия по теоретическому обучению проводили специально подготовленные преподаватели Центра ДПО и инженерно-технические работники ПАО «МЗиК», а по производственному обучению (на станках с ЧПУ и программируемых стойках) – рабочие высокой квалификации, имеющие опыт. После прохождения входного контроля обучаемые приступили к изучению модульных блоков и учебных элементов в заданной последовательности, после изучения каждого учебного элемента производился текущий контроль, а после изучения каждого модульного блока промежуточный контроль.

По окончании формирующего эксперимента все обучаемые сдавали квалификационный экзамен, по результатам которого проводилась оценка уровней сформированности их знаний и умений и присвоение каждому обучаемому рабочего разряда по профессии «Оператор станков с ЧПУ».

В группу экспертов входили представители ПАО «МЗиК» (3 чел.) и представители Центра ДПО (2 чел.) По результатам квалификационных испытаний все обучаемые обнаружили,

главным образом, третий уровень подготовки по профессии «Оператор станков с ЧПУ», что соответствует третьему рабочему разряду по профессии «Оператор станков с ЧПУ» по принятой системе оценки. Результаты отражены на диаграмме, приведенной на рисунке 2.

Анализируя полученные результаты, можно утверждать, что все обучаемые до подготовки показали первый уровень сформированности знаний и умений по профессии «Оператор станков с ЧПУ». После подготовки, по результатам квалификационного экзамена, 100% обучаемых показали третий уровень сформированности знаний и умений по профессии «Оператор станков с ЧПУ», что соответствует третьему рабочему разряду.

Заключение. Результаты проведенной опытно-поисковой работы позволяют прийти к заключению, что внедрение в процесс корпоративной подготовки операторов станков с ЧПУ разработанной модульной технологии их корпоративной подготовки, организация и осуществление обучения в условиях учебного центра предприятия, с учетом специфики предприятия позволяет обеспечивать подготовку кадров, способных выполнять профессиональную деятельность с минимальным периодом адаптации. Можно также утверждать, что модульная технология обучения, разработанная в соответствии с требованиями МТН-концепции, обладает большим дидактическим потенциалом в корпоративном обучении и позволяет эффективно организовывать и осуществлять подготовку кадров в учебных центрах предприятий с учетом как специфики предприятия, так и требований профессиональных стандартов.

Библиографический список:

1. Бородина, Н. В. Основы разработки модульной технологии обучения / Н. В. Бородина, Н. Е. Эрганова. – Екатеринбург, 1994. – 88 с. – Текст : непосредственный.
2. Кроше, Э. Руководство по модульной системе профессионально-технического обучения. – Женева : Бюро проф.-тех. обучения Международной организации труда, 1998. – 124 с. – Текст : непосредственный.
3. Юцявичене, П. А. Теория и практика модульного обучения / П. А. Юцявичене. – Каунас, 1989. – 272 с. – Текст : непосредственный.

4. Усманова, Ф. К. Технология модульного обучения при формировании профессиональных компетенций студентов / Ф. К. Усманова. – Текст : непосредственный // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 4. – С. 24.

5. Урунбасарова, Э. А. Модульная технология, как одна из самых действенных инновационных образовательных технологий / Э. А. Урунбасарова, Р. Д. Шоканова, С. М. Алькеева. – Текст : непосредственный // Евразийский союз ученых. – 2016. – № 1–5. – С. 45–47.

6. Толеукул, А. А. Модульное обучение, как фактор повышения эффективности и качества подготовки рабочих кадров / А. А. Толеукул, Б. Б. Ахметов, О. А. Когай. – Текст : непосредственный // Актуальные научные исследования в современном мире. – 2018. – № 1-6. – С. 105–108.

7. Худoley, Г. С. Модульные технологии обучения, как инновационная форма и инструментарий современных педагогических технологий / Г. С. Худoley, С. Н. Ларин. – Текст : непосредственный // Актуальные вопросы науки. – 2016. – № 24. – С. 127–133.

8. Маркова, С. М. Системный подход к технологии профессионального обучения / С. М. Маркова, Е. А. Уракова. – Текст : непосредственный // Проблемы современного педагогического образования. – 2021. – № 72-2. – С. 155–158.

9. Кулиева, Ш. Х. Возможности использования модульных образовательных технологий в подготовке будущих преподавателей технологического образования / Ш. Х. Кулиева. – Текст : непосредственный // Вестник науки и образования. – 2020. – № 21-2. – С. 30–33.

10. Чибиков, А. С. Проблемно-модульная технология в профессиональном обучении высокотехнологичным профессиям и специальностям / А. С. Чибиков. – Текст : непосредственный // Мир науки. – 2016. – № 2. – С. 48.

11. Сагиев, Т. А. Модульная технология функциональной и скоростно-силовой подготовки студентов вуза в рамках учебных занятий / Т. А. Сагиев, Н. В. Матюнина, Э. В. Кладов. – Текст : непосредственный // Ученые записки университета им. П. Ф. Лесгафта. – 2020. – № 5. – С. 381–384.

12. Цуркан, Н. В. Модульные технологии обучения как составляющая современных педагогических технологий / Н. В. Цуркан, Д. В. Шведов. – – Текст : непосредственный // The Scientific Heritage. – 2020. – № 45-3. – С. 24–27.

13. Крепс, Т. В. Технологии модульного обучения в гуманитарном колледже / Т. В. Крепс. – Текст : непосредственный // Тенденции развития науки и образования. – 2022. – № 82-5. – С. 43–45.

References:

1. Borodina, N. V. Erganova, N. E. *Fundamentals of the development of modular learning technology* [Osnovy razrabotki modul'noj tekhnologii obucheniya], 1994. 88 p.

2. Croshe, E. *Guide to the modular system of vocational training* [Rukovodstvo po modul'noj sisteme professional'no-tekhnicheskogo obucheniya], Geneva: Bureau of prof.-tech. training of the International Labor Organization, 1998. 124 p.

3. Yutsevichene, P. A. *Theory and practice of modular training* [Teoriya i praktika modul'nogo obucheniya], Kaunas, 1989. 272 p.

4. Usmanova, F. K. *Modular learning technology in the formation of professional competencies of students* [Tekhnologiya modul'nogo obucheniya pri formirovanii professional'nyh kompetencij studentov], Modern problems of science and education, 2014, No. 4, p. 24.

5. Urunbasarova, E. A., Shokanova, R. D., Alkeeva, S. M. *Modular technology as one of the most effective innovative educational technologies* [Modul'naya tekhnologiya, kak odna iz samykh dejstvennyh innoacionnyh obrazovatel'nyh tekhnologij], Eurasian Union of Scientists, 2016, No. 1-5, pp. 45–47.

6. Toleukul, A. A., Akhmetov, B. B., Kogay, O. A. *Modular training as a factor in improving the efficiency and quality of workforce training* [Modul'noe obuchenie, kak faktor povysheniya effektivnosti i kachestva podgotovki rabochih kadrov], Actual scientific research in the modern world, 2018, No. 1-6, pp. 105–108.

7. Khudoley, G. S., Larin, S. N. *Modular learning technologies as an innovative form and toolkit of modern pedagogical technologies* [Modul'nye tekhnologii obucheniya, kak innovacionnaya forma i instrumentarij sovremennyh pedagogicheskikh tekhnologij], Current issues of science, 2016, No. 24, pp. 127–133.

8. Markova, S. M., Urakova, E. A. *Systematic approach to the technology of vocational*

training [Sistemnyj podhod k tekhnologii professional'nogo obucheniya], *Problems of modern pedagogical education*, 2021, No. 72-2, pp. 155–158.

9. Kuliyeva, Sh. Kh. *Possibilities of using modular educational technologies in the preparation of future teachers of technological education* [Vozmozhnosti ispol'zovaniya modul'nyh obrazovatel'nyh tekhnologij v podgotovke budushchih prepodavatelej tekhnologicheskogo obrazovaniya], *Bulletin of Science and Education*, 2020, No. 21-2, pp. 30–33.

10. Chibakov, A. S. *Problem-modular technology in vocational training in high-tech professions and specialties* [Problemno-modul'naya tekhnologiya v professional'nom obuchenii vysokotekhnologichnym professiyam i special'nostyam], *World of Science*, 2016, No. 2, p. 48.

11. Sagiev, T. A., Matyunina, N. V., Kladov, E. V. *Modular technology of functional and speed-strength training of university students in the framework of training sessions* [Modul'naya tekhnologiya funktsional'noj i skorostno-silovoj podgotovki studentov vuza v ramkah uchebnyh zanyatij], *Scientific Notes of P. F. Lesgaft University*, 2020, No. 5, pp. 381–384.

12. Tsurkan, N. V., Shvedov, D. V. *Modular learning technologies as a component of modern pedagogical technologies* [Modul'nye tekhnologii obucheniya, kak sostavlyayushchaya sovremennyh pedagogicheskikh tekhnologij], *The Scientific Heritage*, 2020, No. 45-3, pp. 24–27.

13. Kreps, T. V. *Technologies of modular education in a humanitarian college* [Tekhnologii modul'nogo obucheniya v gumanitarnom kolledzhe], *Trends in the development of science and education*, 2022, No. 82-5, pp. 43–45.

Образец для цитирования статьи:

Мирошин, Д. Г. Применение модульной технологии обучения в корпоративной подготовке кадров / Д. Г. Мирошин. – Текст : непосредственный // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2022. – № 4 (53). – С. 87–97.

Example for article citation:

Miroshin, D. G. The application of modular training technology in corporate training [Primenenie modul'noj tekhnologii obucheniya v korporativnoj podgotovke kadrov], *Scientific support of a system of advanced training*, 2022, No. 4 (53), pp. 87–97.

Исследования молодых ученых

УДК 351.741+378.091.398

Педагогические условия развития социальной ответственности у молодых сотрудников полиции в системе повышения квалификации

Р. Р. Гедугошев

<https://orcid.org/0000-0002-0751-961X>

ratmir.gedogushev@bk.ru

Pedagogical conditions for the development of social responsibility among young police officers in the system of advanced training

R. R. Gedugoshev

Аннотация

Проблема исследования и обоснование ее актуальности. Актуальность работы связывается с целесообразностью повышения эффективности профессиональной деятельности молодых сотрудников полиции, оказании им содействия в развитии важных профессиональных качеств. Социально ответственный сотрудник полиции вызывает доверие граждан, более успешно решает свои служебные задачи, учитывая в первую очередь интересы других людей, а не свои собственные. Поэтому возникает необходимость развития социальной ответственности у данной категории сотрудников правоохранительных органов, поиске педагогических условий, реализуемых в учреждениях повышения квалификации.

Цель исследования заключается в определении и апробации педагогических условий развития социальной ответственности у молодых сотрудников полиции в системе повышения квалификации. **Методология (материалы и методы).** Методологическим базисом исследования выступает утверждение А. Адлера о социальном поведении личности, которое ориентировано на социальный интерес к людям, потребность в бескорыстной им помощи, вкладе

в благополучие граждан. Такой социальный интерес необходимо развивать у представителей профессий, обеспечивающих безопасность и защиту людей своей страны.

Результатами исследования выступают описанные и обоснованные с научной точки зрения педагогические условия развития социальной ответственности у молодых сотрудников полиции. Первое условие предполагает включение в дополнительные профессиональные программы повышения квалификации специального модуля «Социальная ответственность сотрудников правоохранительных органов». Второе условие связывается с вовлечением молодых сотрудников полиции в разработку и реализацию просветительских мероприятий для детей и молодежи, направленных на профилактику правонарушений.

Третье педагогическое условие направлено на изучение и анализ слушателями курсов повышения квалификации общественного мнения о деятельности сотрудников полиции. Данные условия получают апробацию в курсовой подготовке сотрудников полиции в Северо-Кавказском институте повышения квалификации (филиал) Краснодарского университета МВД России.

Научная новизна исследования состоит в разработке и теоретическом обосновании новых педагогических решений, направленных на совершенствование морально-нравственной подготовки молодых сотрудников полиции в системе повышения квалификации. Практическая значимость заключается в апробации в процессе курсовой подготовки в институте повышения квалификации педагогических условий развития социальной ответственности молодых сотрудников полиции.

Abstract

The research problem and the rationale for its relevance. The relevance of the work is associated with the expediency of improving the effectiveness of professional activities of young police officers, assisting them in the development of important professional qualities. A socially responsible police officer inspires the trust of citizens; more successfully solves his service tasks, taking into account the interests of other people, rather than his own. Therefore, there is a need to develop social responsibility in this category of law enforcement officers, the search for pedagogical conditions implemented in the institutions of advanced training.

The goal of the research is to identify and test the pedagogical conditions for the development of social responsibility among young police officers in the system of advanced training. **Methodology (materials and methods).** The methodological basis of the research is the statement of A. Adler about the social behavior of the individual, which is focused on the social interest in people, the need for disinterested assistance to them, contribution to the welfare of citizens. It is necessary to develop such social interest in representatives of professions providing safety and protection of people of their country.

The results of the study are described and scientifically substantiated pedagogical conditions for the development of social responsibility in young police officers. The first condition involves the inclusion of a special module "Social Responsibility of Law Enforcement Officers" in additional advanced training programs. The second condition is associated with the involvement of young police officers in the development and implementation of educational activities for children and young people aimed at the prevention of offenses. The third pedagogical condition is aimed at the study and analysis of public opinion on the activities of po-

lice officers by the trainees of advanced training courses. These conditions are tested in the training of police officers in the North Caucasus Institute of Advanced Training (branch) of the Krasnodar University of The Ministry of Internal Affairs of the Russian Federation.

Scientific novelty of the research consists in the development and theoretical justification of new pedagogical solutions aimed at improving the moral training of young police officers in the system of advanced training. The practical significance lies in the approbation in the process of course training in the Institute of Advanced Training of pedagogical conditions for the development of social responsibility of young police officers.

Ключевые слова: педагогические условия, развитие социальной ответственности, молодые сотрудники полиции, система повышения квалификации, просветительские мероприятия, профилактическая работа, общественное мнение.

Keywords: pedagogical conditions, development of social responsibility, young police officers, advanced training system, educational activities, preventive work, public opinion.

Введение. Профессиональная деятельность сотрудников полиции всегда отличалась повышенным уровнем ответственности за безопасность граждан своего государства. Сегодня работники правоохранительной сферы находятся в зоне особой напряженности в силу нарастания внешних угроз в адрес нашей страны. Текущие обстоятельства сказываются на настроении и поведении населения, выступают триггерами к общим волнениям в массах, приводят к совершению правонарушений отдельными лицами. Даже специалисты со стажем не всегда могут оперативно среагировать на провокации граждан, факты проявления деморализации в обществе. Соответственно, и молодые сотрудники полиции в силу отсутствия профессионального опыта и решительности становятся более уязвимыми.

Однако если у сотрудников полиции сформировать на качественно высоком уровне социальную ответственность, то они будут более устойчивы к профессиональным перегрузкам, непоколебимы в стрессовых ситуациях, невосприимчивы к негативному информационно-психологическому воздействию. Поэтому од-

ним из актуальных направлений в осуществлении профессионального развития молодых сотрудников является развитие их социальной ответственности. Учитывая то обстоятельство, что данное качество личности не является врожденным, а формируется в течение всей жизни, может как прогрессировать, так и регрессировать, необходимо укреплять и развивать его в системе повышения квалификации. Для этого необходимо создать определенную стимулирующую среду, которая может быть образована посредством создания соответствующих педагогических условий.

Цель исследования – определение и апробация педагогических условий развития социальной ответственности у молодых сотрудников полиции в системе повышения квалификации.

Обзор литературы

О необходимости развития морально-нравственных качеств у представителей правоохранительных органов пишут многие исследователи. В их работах социальная ответственность рассматривается как основополагающая профессиональная характеристика личности, которая определяют оценку гражданами сотрудников ОВД. Как пишет В. Л. Цветков, «негативное восприятие сотрудника полиции гражданами в большей степени концентрируется на сфере правосознания и профессиональной ответственности, а не на других факторах (личностных, социальных), которые становятся второстепенными» [1, с. 23].

Поэтому Н. Р. Тураев, Д. А. Воронов рассматривают ответственность как одну из характеристик профессионально значимых личностных качеств будущих сотрудников полиции. Указывается, что социальная ответственность предполагает «не только знание нравственных норм и правил, способность человека заранее обдумывать и прогнозировать совершаемые действия и поступки, ... но и готовность к самоорганизации деятельности, готовность свободно брать на себя обязанности, которые предопределены профессиональными обязанностями будущего сотрудника полиции» [2, с. 4]. Сформированная социальная ответственность является одним из проявлений морального облика сотрудника правоохранительных органов.

Авторы выделяют различные виды ответственности, которые необходимы сотрудникам

правоохранительных органов: личная, профессиональная, социальная. Так, Д. А. Ануфриева исследует значимость личной ответственности, которая включает в себя когнитивные (осознание роли и сути ответственного отношения к делу), мотивационные (чувство долга и понимание значимости профессии полицейского) и эмоциональные (эмпатия) аспекты [3]. Мы полагаем, что личная ответственность выступает основанием для развития социальной ответственности. Она формируется еще в детском возрасте под влиянием социального окружения развивающегося человека. Такая ответственность важна для представителей многих профессий, особенно тех, от работы которых зависит безопасность граждан.

А. И. Кудрявцева утверждает, что ответственность сотрудника полиции может проявляться в двух направлениях: в отношении самого полицейского (за себя), в отношении других людей (за других) и в отношении, собственной профессиональной деятельности (за результаты и последствия работы) [4]. Вполне очевидно, что ответственный человек должен быть ответственным во всем. Он уважительно относится к своему здоровью, к другим людям и своей трудовой деятельности: ее содержанию, целям и результатам. В любые времена ответственные люди чтились как уважаемые, почитаемые, вызывающие общественное доверие. Сотрудники полиции, а ранее милиции, в советский период признавались гарантами безопасности общества. Однако в 90-е годы стала проявляться тенденция снижения имиджа сотрудников правоохранительных органов. Их стали все чаще обвинять в коррумпированности, превышении своих полномочий и даже участии в преступных сообществах.

В этой связи ученые рассматривают проблемы имиджа сотрудника полиции, указывая, что все большее значение в его повышении играют социальная ответственность, морально-психологическая составляющая деятельности. Отмечается необходимость создания условий по интериоризации ими профессиональных норм и ценностей [5].

Зарубежные ученые также пишут о важности развития социальной ответственности сотрудников полиции. Так, J. Gravelle, C. Rogers говорят о необходимости грамотного поведения сотрудников полиции с протестующими

людьми. Отмечается, что полиции необходимо заниматься позитивной медийной и имиджевой деятельностью, демонстрирующей положительный образ сотрудников [6]. Рассматриваются новые угрозы для современной личности и необходимость освоения полицейскими различными методами расследования киберпреследований. Указывается, что их вмешательство в ответ на правонарушения должно быть корректным, так как жертвы преследования не обращаются к сотрудникам полиции из-за страха эскалации, чувства вины, самообвинения. Поэтому возникает необходимость развития корпоративной социальной ответственности [7]. Важно, чтобы не только отдельные сотрудники полиции, но и весь состав каждого подразделения органов внутренних дел демонстрировал единый командный дух, примеры социально ответственного профессионального поведения в разных ситуациях служебной деятельности.

Исходя из понимания учеными значимости развития социальной или в целом профессиональной ответственности сотрудников полиции, предлагаются интересные решения в этом направлении. Так, С. В. Малетин рассматривает процесс формирования профессиональной ответственности у будущих сотрудников полиции. Автор выделяет в нем четыре этапа: мотивационный, теоретический, практический и преобразующий. На первом этапе происходит построение мотивов профессиональной ответственности. На втором этапе расширяются знания курсантов о сущности ответственности. Далее осуществляется овладение будущими сотрудниками полиции способами регулирования эмоциональных состояний и поведения, обеспечивающих такую ответственность. Затем развиваются специфические черты для творческого применения данного качества в типичных и нетипичных ситуациях служебной направленности [8]. В качестве базового условия называется гуманитарное пространство вуза.

С. Г. Никулин предлагает модель формирования социальной ответственности сотрудника ОВД в дополнительном профессиональном образовании. В ней выделяются теоретический, методологический, содержательно-технический и диагностический блоки, указаны принципы профессионального воспитания. Также интерес представляют организационно-педагогические

условия развития данного качества у сотрудников ОВД, включающие использование ресурсов наставничества, организацию межпредметной координации, разработку учебно-методического обеспечения развития социальной ответственности в ИПК [9, с. 193]. Итак, проведенный обзор научных исследований показал, что сотрудникам полиции, особенно начинающим свою профессиональную деятельность, требуется создание условий для развития их социальной ответственности.

Такой процесс должен проходить в несколько этапов и включать повышение их мотивации к саморазвитию, формирование знаний о социальной ответственности и содействие в изучении способов поведения, выражающих их сформированный моральный облик. Социальная ответственность может успешно совершенствоваться у молодых сотрудников полиции при условии грамотного руководства данным процессом со стороны специалистов, обладающих указанными качествами.

Методология (материалы и методы). Методологическим основанием данного исследования выступают положения А. Адлера о социальном поведении личности. Автор утверждает о необходимости развития социального интереса, который предполагает позитивную установку в отношении жизни и общества. Утверждается, что социальным интересом отличаются «смелые, уверенные в себе люди, чувствующие себя в мире как дома, они могут извлекать преимущества как из благ жизни, так и из ее трудностей» [10, с. 8]. Иными словами, у молодых сотрудников полиции необходимо формировать потребность к оказанию помощи людям на бескорыстной основе, не только в условиях выполнения служебных задач, но и проявлять социальный интерес и ответственность в других ситуациях: житейских, бытовых. Интерес к людям, желание им помогать, а также готовность к преодолению трудностей характеризует психологически зрелую личность. У молодых сотрудников полиции социальная ответственность развивается под влиянием других лиц, вестественных или специально созданных условиях. Второй вариант является более управляемым, поэтому в системе повышения квалификации имеет смысл при совершенствовании профессиональных компетенций создавать условия для развития социальной ответ-

ственности у молодых сотрудников как показателя их психологической зрелости.

Результаты. Исходя из ранее высказанных положений, будет важным выделить педагогические условия развития социальной ответственности у молодых сотрудников полиции. Основным инструментом влияния на личность слушателя в системе повышения квалификации является образовательный процесс, реализуемые дополнительные профессиональные программы и применяемые при этом методы обучения. В этой связи педагогические условия должны гармонично вписываться в тот образовательный процесс, который реализуется в достаточно консервативной и регламентированной системе обучения сотрудников полиции. Нами выделены три таких педагогических условия: 1) включение в дополнительные профессиональные программы повышения квалификации специального модуля «Социальная ответственность сотрудников правоохранительных органов»; 2) вовлечение молодых сотрудников полиции в разработку и реализацию просветительских мероприятий для детей и молодежи, направленных на профилактику правонарушений; 3) изучение и анализ слушателями курсов повышения квалификации общественного мнения о деятельности сотрудников полиции.

В качестве первого условия стоит назвать включение в дополнительные профессиональные программы повышения квалификации специального модуля «Социальная ответственность сотрудников правоохранительных органов». Такой модель должен содержать в себе темы, посвященные деонтологической регуляции поведения сотрудников полиции. Причем принципы такого поведения не должны быть навязаны извне путем непрерывных указаний на профессиональное должностное поведение. Они должны быть сформированы благодаря сознательной интериоризации морально-нравственных ценностей у слушателей из числа молодых сотрудников полиции. В этой связи в процессе их повышения квалификации важно делать акцент на такие нравственные категории, как совесть, справедливость, верность долгу, но не напрямую, а опосредованно. Этому способствует применение различных активных методов обучения, например, анализ профессиональных ситуаций, в которых проявляются данные качества. Также опосредо-

ванное развитие таких качеств происходит путем просмотра и обсуждения видеороликов, в которых демонстрируются успешные практики высококонвального поведения сотрудников полиции. Это могут быть фрагменты из кинофильмов, документальных фильмов, новостных сводок, видеозаписей, размещенных в сети Интернет. В последнем случае вполне очевидно, что нужно предварительно проверить достоверность информации в связи с большим количеством фейковых новостей. Поэтому имеет смысл обращаться к данным официального сайта МВД России, на котором в новостных лентах публикуются отчеты о раскрытиях особо важных преступлений, достижениях сотрудников полиции из разных регионов страны. Анализируя такие печатные или видеокейсы, истории из практики самих молодых сотрудников полиции и их коллег, уместно отмечать те качества, которые позволили благополучно разрешить ситуации, спасти граждан, защитить их здоровье, жизнь, имущество.

Причем важно использовать и технику «от обратного», предполагающую анализ реальных событий, информационных сводок, в которых освещаются непрофессиональные с точки зрения этики способы поведения сотрудников полиции. Молодым сотрудникам важно научиться критически оценивать поступки своих коллег, примерять на себя их модели взаимоотношений с населением. Таким образом, данный модуль может включать в себя вопросы, содержательно и организационно направленные на развитие морально-нравственных качеств (совесть, справедливость, верность долгу), обеспечивающих социальную ответственность молодых сотрудников полиции.

Вторым условием развития социальной ответственности у молодых сотрудников полиции в системе повышения квалификации укажем вовлечение их в разработку и реализацию просветительских мероприятий для детей и молодежи, направленных на профилактику правонарушений. Речь идет о том, что интериоризация нравственных ценностей осуществляется постепенно, путем активного их продвижения, формирования не только у себя, но и у других. Проводя беседы с детьми разного возраста, имеющими предрасположенность к правонарушениям, молодые сотрудники невольно сами осваивают пропагандируемые ими ценности, нормы, правила поведения. Составляя планы индивидуальных или групповых бесед, подбирая для них соответствующие

материалы (презентации, игры, задания), молодые сотрудники интеллектуально и эмоционально вовлекаются в этот процесс и активизируют собственные нравственные проявления личности. Происходит понимание того, что от качества просветительской работы, убедительности приведенных ими аргументов для детской или молодежной аудитории может зависеть судьба некоторых детей и подростков, их будущее, нравственный выбор жизненной траектории. Темы профилактических бесед молодые сотрудники могут выбирать с учетом своей профессиональной деятельности, возрастной характеристики аудитории, контингента субъектов профилактики.

В результате такой подготовки и оценки эффективности бесед у молодых сотрудников полиции развивается социальная ответственность. Сталкиваясь в реальной ситуации с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, имеющими конфликт с законом, состоящими на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних, молодые сотрудники понимают, насколько важна не только карательная функция полиции, но и профилактическая, поддерживающая. Это приводит к тому, что они более осознанно относятся как к добропорядочным гражданам, так и к лицам, нарушившим закон, или находящимся на грани правонарушения.

Третье условие развития социальной ответственности у молодых сотрудников в системе повышения квалификации предполагает изучение общественного мнения о деятельности сотрудников полиции. Речь идет об ознакомлении с данными социальных опросов, которые показывают отношение к ним граждан или проведении молодыми сотрудниками самостоятельных исследований. Дело в том, что многие представители разных профессий не имеют целостного представления о ее роли в жизни общества, отношении к ним граждан как субъектам профессиональной деятельности. Либо такие представления очень субъективны, искажены определенными обстоятельствами, например демонстрацией в сети Интернет негативного образа сотрудника: равнодушного к людям, безответственного, коррумпированного, ориентированного на себя.

При реализации данного условия молодым сотрудникам важно показать различные инструменты изучения позиции населения. В первую очередь можно обращаться к данным Всероссий-

ского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ), выступающего исследовательской организацией, которая составляет аналитические отчеты. Данная организация проводит изучение мнения людей по разным направлениям жизни общества: политика, экономика, культура, медиа, бизнес и др. В том числе проводятся опросы среди населения, направленные на выявление их восприятия образа сотрудников полиции, доверия-недоверия к ним. К примеру, исследование, проведенное в 2021 году, показывает, что «в ситуации пандемии уровень доверия к сотрудникам полиции вырос» [11]. Отмечается, что больше всего люди доверяют сотрудникам ДПС, а меньше всего – специалистам миграционной службы и подразделений по борьбе с наркотиками. На сайте данной организации приводится статистика, указывающая на особенности отношения граждан к сотрудникам полиции в конкретном регионе с учетом специфики их профессиональной деятельности. Изучая эти объективные данные, молодые сотрудники могут получить общее представление об отношении людей к представителям правоохранительной деятельности.

Также молодые сотрудники могут проводить самостоятельные исследования среди различных возрастных групп населения, выяснять, какие у граждан есть ожидания, с чем связано недоверие к ним. Это может стать основанием для корректировки своей деятельности, обновления знаний, расширения компетенций, совершенствования морально-нравственных качеств, составляющих социальную ответственность. Опросы могут быть очными и онлайн, анонимными или с указанием авторства, массовыми или индивидуальными.

Итак, для развития социальной ответственности у молодых сотрудников полиции в системе повышения квалификации нами выделены и охарактеризованы три педагогических условия: включение в дополнительные профессиональные программы повышения квалификации специального модуля «Социальная ответственность сотрудников правоохранительных органов»; вовлечение молодых сотрудников полиции в разработку просветительских мероприятий для детей и молодежи, направленных на профилактику правонарушений; изучение и анализ слушателями курсов повышения квалификации общественного мнения о деятельности сотрудников полиции.

Обсуждение. Представленные педагогические условия выделены, исходя из анализа научной литературы по исследуемой проблеме и с учетом преподавательской деятельности автора статьи в учреждении дополнительного профессионального образования системы МВД России. Указанные условия в настоящее время проходят апробацию в курсовой подготовке сотрудников правоохранительных органов в Северо-Кавказском институте повышения квалификации (филиал) Краснодарского университета МВД Российской Федерации. Предложенные педагогические условия могут найти применения в широкой практике дополнительного профессионального образования, в том числе в работе с кадровым составом молодых специалистов в подразделениях полиции.

По своему применению условия материально незатратны, не требуют существенного изменения традиционных подходов к повышению квалификации сотрудников правоохранительной системы. Вместе с тем их применение предполагает высокие рефлексивные умения у преподавателей учреждений дополнительного профессионального образования, навыки осуществления ими исследовательской деятельности, готовность осуществлять подбор соответствующих дидактических материалов для работы с молодыми сотрудниками полиции.

Заключение. Молодые сотрудники полиции являются той категорией работников, на которую возлагаются большие надежды в формировании кадрового состава правоохранительных органов. Они обладают значительным потенциалом, но отличаются отсутствием профессионального опыта, незрелостью системы убеждений. Все это может привести к нарушениям профессиональной этики, конфликтам с гражданами и низкой социальной ответственности. В этой связи имеет большое значение развитие социальной ответственности у молодых сотрудников полиции. Система повышения квалификации обладает внушительным ресурсом в этом направлении, однако требуется создание в ней специальных педагогических условий, способствующих развитию этого качества у данной категории слушателей.

Описанные условия предполагают включение в дополнительные профессиональные программы повышения квалификации специально-

го модуля «Социальная ответственность сотрудников правоохранительных органов». Он интегрирует в себе содержательные и организационные аспекты развития исследуемого профессионального качества. Используя активные методы обучения (текстовые и видеокейсы, реальные истории проявления мужества и ответственности сотрудников полиции), осуществляется опосредованное воздействие на морально-нравственную сферу данной категории слушателей.

Второе условие предполагает вовлечение молодых сотрудников полиции в разработку и реализацию просветительских мероприятий для детей и молодежи, направленных на профилактику правонарушений. Оно обеспечивает наличие прямого контакта с различными категориями детей и молодежи, которые реально или потенциально могут нарушить закон. Способность использовать разные методы убеждения, понимание ответственности за будущее ребенка повышает моральную культуру молодых сотрудников полиции.

Третье условие предполагает изучение и анализ слушателями курсов повышения квалификации общественного мнения о деятельности сотрудников полиции. Его реализация обеспечивает формирование мотивации у указанных специалистов к улучшению мнения о данных представителях органов внутренних дел.

Указанные условия находятся на стадии апробации в учреждении повышения квалификации сотрудников полиции. Перспективы исследования видятся в анализе полученных результатов эмпирического исследования, выявляющего уровень социальной ответственности молодых сотрудников, участвующих в проверке педагогических условий, и их корректировку при необходимости.

Библиографический список:

1. Цветков, В. Л. Психология имиджа защиты: состояние и возможная положительная динамика / В. Л. Цветков, Д. А. Ануфриева. – Текст : непосредственный // Психопедагогика в болезнях органов. – 2018. – № 3 (74). – С. 23–27.

2. Туравец, Н. Р. Ответственность как одна из характеристик профессионально значимых личностных качеств будущих сотрудников по-

лиции / Н. Р. Туравец, Д. А. Воронов. – Текст : непосредственный // Вестник Волгоградской академии МВД России. – 2012. – № 3 (22). – С. 142–147.

3. Ануфриева, Д. А. Личная ответственность в структуре личностных свойств сотрудников полиции с положительным имиджем / Д. А. Ануфриева. – Текст : непосредственный // Психология и педагогика служебной деятельности. – 2021. – № 1. – С. 21–25.

4. Кудрявцева, А. И. Содержание понятия «Профессиональная ответственность офицера полиции» / А. И. Кудрявцева. – Текст : непосредственный // РЕМ: Psychology. Educology. Medicine. – 2019. – № 2. – С. 33–46.

5. Пономарева, Н. В. Имидж российского полицейского и роль руководящего состава ОВД в формировании общественного мнения о полиции / Н. В. Пономарева, С. С. Никитина. – Текст : непосредственный // Формирование позитивного имиджа органов внутренних дел в деятельности подразделений информации и общественных связей : Материалы межведомственной научной конференции, Санкт-Петербург, 06 декабря 2017 года / составитель С. С. Никитина. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский университет Министерства внутренних дел Российской Федерации, 2017. – С. 118–126.

6. Gravelle, J., Rogers, C. Policing public protests and corporate social responsibility // International Journal of Law, Crime and Justice, 2011, Vol. 39, No. 2, pp. 111–120.

7. Al-Khateeb, H. M. et al. Cyberstalking: Investigating formal intervention and the role of Corporate Social Responsibility. Telematics and Informatics, 2017, Vol. 34, No. 4, pp. 339–349.

8. Малетин, С. В. Формирование профессиональной ответственности сотрудника полиции в условиях гуманитарного образовательного пространства вуза / С. В. Малетин. – Текст : непосредственный // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2014. – № 4 (59). – С. 31–34.

9. Никулин, С. Г. Модель формирования социальной ответственности сотрудника ОВД в дополнительном профессиональном образовании / С. Г. Никулин. – Текст : непосредственный // Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И. Я. Яковлева. – 2021. – № 2 (111). – С. 189–195.

10. Адлер, А. Наука жить. – Киев : Port-Royal, 1997. – 256 с. – Текст : непосредственный.

11. ВЦИОМ НОВОСТИ: АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР: аналитический обзор «Российский полицейский – 2021». – URL: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/rossiiskii-policeiskii-2021> (дата обращения: 21.10.2022).

References:

1. Tsvetkov, V. L., Anufrieva, D. A. *Psychology of defense image: state and possible positive dynamics* [Psihologiya imidzha zashchity: sostoyanie i vozmozhnaya polozhitel'naya dinamika], *Psychopedagogy in Organ Diseases*, 2018, No. 3 (74), pp. 23–27.

2. Turavets, N. R., Voronov, D. A. *Responsibility as one of the characteristics of professionally significant personal qualities of future police officers* [Otvetstvennost' kak odna iz harakteristik professional'no znachimykh lichnostnykh kachestv budushchih sotrudnikov policii], *Bulletin of the Volgograd Academy of the Russian Interior Ministry*, 2012, No. 3 (22), pp. 142–147.

3. Anufrieva, D. A. *Personal responsibility in the structure of personal properties of police officers with a positive image* [Lichnaya otvetstvennost' v strukture lichnostnykh svoystv sotrudnikov policii s polozhitel'nym imidzhem], *Psychology and Pedagogy of service activity*, 2021, No. 1, pp. 21–25.

4. Kudryavtseva, A. I. *The content of the concept of “Professional responsibility of a police officer”* [Soderzhanie ponyatiya “Professional'naya otvetstvennost' oficera policii”], *РЕМ: Psychology. Educology. Medicine.*, 2019, No. 2, pp. 33–46.

5. Ponomareva, N. V., Nikitina, S. S. *The image of the Russian police officer and the role of the Department of Internal Affairs senior staff in the formation of public opinion about the police* [Imidzh rossijskogo policejskogo i rol' rukovodyashchego sostava OVD v formirovanii obshchestvennogo mneniya o policii], *Formation of a positive image of internal affairs officers in the activities of information and public relations units: Proceedings of an interagency scientific conference, Saint Petersburg, December 06, 2017, Saint Petersburg University of the Russian Ministry of Internal Affairs*, 2017, pp. 118–126.

6. Gravelle, J., Rogers, C. *Policing public protests and corporate social responsibility*, *Interna-*

tional Journal of Law, Crime and Justice, 2011, Vol. 39, No. 2, pp. 111–120.

7. Al-Khateeb, H. M. et al. *Cyberstalking: Investigating formal intervention and the role of Corporate Social Responsibility*, Telematics and Informatics, 2017, Vol. 34, No. 4, pp. 339–349.

8. Maletin, S. V. *The formation of professional responsibility of a police officer in the conditions of humanitarian educational space of the university* [Formirovanie professional'noj otvetstvennosti sotrudnika policii v usloviyah gumanitarnogo obrazovatel'nogo prostranstva vuza], Psychopedagogy in law enforcement agencies, 2014, No. 4 (59), pp. 31–34.

9. Nikulin, S. G. Model of formation of social responsibility of internal affairs officer in addition-

al professional education [Model' formirovaniya social'noj otvetstvennosti sotrudnika OVD v dopolnitel'nom professional'nom obrazovanii], Bulletin of Chuvash State Pedagogical University named after I. Yakovlev, 2021, No. 2 (111), pp. 189–195.

10. Adler, A. *The science of living* [Nauka zhit'], Kyiv: Port-Royal, 1997. 256 p.

11. News: analytical review: analytical review “Russian Policeman – 2021” [Novosti: analiticheskij obzor: analiticheskij obzor “Rossijskij policejskij – 2021”], Available at: <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/rossiiskii-policeiskii-2021> (accessed date: 10/21/2022).

Образец для цитирования статьи:

Гедугосhev, Р. Р. Педагогические условия развития социальной ответственности у молодых сотрудников полиции в системе повышения квалификации / Р. Р. Гедугосhev. – Текст : непосредственный // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2022. – № 4 (53). – С. 98–106.

Example for article citation:

Gedugoshev, R. R. Pedagogical conditions for the development of social responsibility among young police officers in the system of advanced training [Pedagogicheskie usloviya razvitiya social'noj otvetstvennosti u molody`x sotrudnikov policii v sisteme povыsheniya kvalifikacii], Scientific support of a system of advanced training, 2022, No. 4 (53), pp. 98–106.

УДК 351.741+378.091.398

Педагогические условия развития у сотрудников полиции культуры выстраивания доверительных отношений с различными группами населения

А. А. Тепшеев

<https://orcid.org/0000-0002-2501-2935>

kafedra_terek@mail.ru

Pedagogical conditions for the development of police officers' culture of building trusting relationships with various groups of the population

А. А. Терпеев

Аннотация

Проблема исследования и обоснование ее актуальности. Современная система государственной охраны правопорядка России существенно отличается от предыдущих форм ее исторического развития. В первую очередь изменился общий стиль работы органов полиции с гражданами. Отмечается, что карательная функция правоохранительных органов стала планомерно преобразовываться в профилактическую работу, предупреждая преступные действия. Изменение общей стратегии работы с гражданами отразилось и на психолого-педагогическом профиле самих сотрудников полиции. Ведущими качествами сотрудников правоохранительных структур стали считаться образованность, учтивость, воспитанность и инициативность. Одним из главных профессиональных инструментов полицейских стала межличностная коммуникация. Вместе с тем указанный инструмент не существует сам по себе, а развивается в рамках особой системы качеств сотрудников правоохранительных систем – культуры доверительных отношений с гражданами. Важно добавить, что любые глубинные изменения в системе органов внутренних дел нуждаются в поддержке. Иными словами, такой ценный ресурс как культура доверительных отношений сотрудников полиции нуждается во всесторонней поддержке, а также создании благоприятных психолого-педагогических условий

для его совершенствования. Указанная проблема исследования определила цель научной работы.

Цель исследования – выявить наиболее продуктивные педагогические условия развития у сотрудников полиции культуры выстраивания доверительных отношений с различными группами населения.

Методология (материалы и методы). В основании нашей методологии положены идеи Н. Н. Соловьёвой, подчеркнувшей важность развития культурных форм деятельности личности в рамках особых педагогических условий. В структуре общей методологии нами выделяются такие методы, как анализ научной литературы по проблеме исследования, опрос и эксперимент. Для оценки степени сформированности у сотрудника полиции культуры доверительных отношений была использована методика «Вера в людей», разработанная Маршаллом Розенбергом.

Результаты

По итогам организованной научной работы нами были выявлены актуальные педагогические условия развития у сотрудников полиции культуры выстраивания доверительных отношений с различными группами населения: 1) систематическое обучение сотрудников полиции навыкам межличностной коммуникации, с включением в упражнения симуляции экстремальных оперативных ситуаций; 2) включение сотрудников полиции в тренинговые группы

по развитию эмоционального интеллекта, 3) поддержание установки у сотрудников полиции на необходимость достижения статуса народного, социально ориентированного специалиста, путем применения метода кинопедагогики. Также было выявлено, что культура доверительных отношений с гражданами развивается эффективно только при комплексной поддержке, поэтому исключение одного вида условий оптимальный уровень, рассматриваемого профессионально-личностного качества снижается. Дополнительно нами была выявлена перспектива внедрения, разработанного комплекса педагогических условий для иных силовых органов страны.

Abstract

The research problem and the rationale for its relevance. The modern system of state protection of law and order in Russia differs significantly from previous forms of its historical development. The general style of police work with citizens has primarily changed. It is noted that the punitive function of law enforcement agencies began to systematically transform into preventive work, preventing criminal actions. The change in the general strategy of work with citizens was also reflected in the psychological and pedagogical profile of the police officers. The leading qualities of law enforcement officers are now considered to be education, courtesy, politeness and initiative. Interpersonal communication has become one of the main professional tools of police officers. However, this tool does not exist by itself, but develops within a special system of qualities of law enforcement officers – the culture of trusting relationships with citizens. It is important to add that any profound changes in the system of internal affairs bodies need to be supported. In other words, such a valuable resource as the culture of trusting relationships of police officers needs comprehensive support, as well as the creation of favorable psychological and pedagogical conditions for its improvement. The specified problem of research has defined the purpose of scientific work.

The goal of research is to identify the most productive pedagogical conditions for the development of police officers' culture of building trusting relationships with different groups of the population.

Methodology. Our methodology is based on the ideas of N. N. Solovyova who emphasized the im-

portance of the development of cultural forms of activity of an individual within the framework of special pedagogical conditions. Among the structure of the general methodology we distinguish such methods as: analysis of the scientific literature on the problem of research, survey and experiment. To assess the degree of formation of the police officer's culture of trusting relationships we used the method "Belief in people" developed by Marshall Rosenberg.

Results. As a result of the organized scientific work we have identified relevant pedagogical conditions for the development of police officers' culture of building trusting relationships with different groups of the population: 1) systematic training of police officers in interpersonal communication skills, including simulation exercises of extreme operational situations; 2) inclusion of police officers in training groups for the development of emotional intelligence, 3) support the attitude of police officers to the need to achieve the status of a people-oriented, socially-oriented specialist, by applying the method of cinema pedagogics. It was also revealed that the culture of trusting relationships with citizens develops effectively only with comprehensive support, so the exclusion of one type of conditions the optimal level of the considered professional and personal quality is reduced. In addition, we identified the prospect of implementation, the developed set of pedagogical conditions for other law enforcement agencies of the country.

Ключевые слова: система повышения квалификации, педагогические условия, развитие культуры доверительных отношений, сотрудники полиции.

Keywords: advanced training system, pedagogical conditions, development of a culture of trust, police officers.

Введение. Органы внутренних дел сегодня переживают активную фазу внутреннего преобразования, которые в том числе затрагивают установки и стили взаимоотношения с различными группами населения. Необходимо отметить, что практически все внутриорганизационные нововведения последних лет уже позитивно сказались на взаимоотношениях между органами правопорядка и гражданами. В частности, отдельно отмечается, что карательная миссия полиции плавно преобразовалась

до предупредительно-охранительной, ограждающей население от совершения неверных, противоправных действий. Стоит добавить, что техническая модернизация современного общества позволяет повысить качество указанной профилактической работы. Вместе с тем любые передовые информационно-коммуникативные системы никогда не смогут сравниться по своей эффективности с творческой, живой и инициативной деятельностью конкретных сотрудников полиции. В данном случае мы желаем подчеркнуть, что глубокое взаимопонимание между различными группами населения страны и полицией позволяет с наименьшим количеством кадровых, экономических и организационных затрат решать вопросы внутренней безопасности России.

Стоит добавить, что образ сотрудника полиции, внушающий всеобщее доверие не открытие последних лет реформы, а одно из культурных достояний нашей страны. В частности, отметим, что позитивный образ сотрудника правоохранительных структур наиболее успешно был сформирован в советский период XX века в различных жанрах искусства. К примеру, можно отметить поэму «Дядя Стёпа – милиционер», киноэкранизацию повести А. Адамова «Ко мне, Мухтар» и многие иные произведения. Дополнительно отметим, что современные подходы по повышению степени доверия к сотруднику полиции оказываются не столь эффективными. Одной из причин несовершенной техники передачи образа полицейского является акцентирование внимания на излишней реалистичности экстремальной профессиональной деятельности сотрудника правоохранительных структур.

Следует добавить, что во введении нами намеренно усилена роль искусства и методов его применения для развития у сотрудников полиции, исследуемой системы качеств. Согласно нашим предположениям метод кинопедагогики может сыграть значимую роль при организации особых педагогических условий, повышающих культуру выстраивания доверительных отношений сотрудника полиции с различными группами населения.

Также отметим, что для поддержания эффективности развития, указанного вида профессиональной культуры сотрудников правоохранительных органов нужна система взаимо-

связанных педагогических условий. Представленная нами проблематика научной работы позволяет определиться с **целью исследования** – выявить наиболее продуктивные педагогические условия развития у сотрудников полиции культуры выстраивания доверительных отношений с различными группами населения.

Обзор литературы

В научных источниках представлено достаточно много работ, посвященных повышению качества работы сотрудников полиции. Вместе с тем нами было отмечено, что работы, поясняющие важность развития у сотрудников полиции нетипичных компетенций крайне ограничены. В основном представлены исследования посвященные развитию качеств огневой, правовой, физической подготовки. Подходы по развитию культуры доверительных отношений в данном случае нами были отнесены к категории редких и малоизученных. Указанное обстоятельство усиливает научную актуальность обращения к предложенной теме исследования.

Среди изученных работ наибольшее внимание привлекла работа А. Х. Каширгова, поскольку он прямо подчеркивает важность формирования культуры профессиональной деятельности сотрудника полиции, в которую в том числе входит морально-нравственная, этическая, коммуникативная подготовка [1]. На основании требований к коммуникативным навыкам специалистов правоохранительных структур он приходит к выводу о важности развития у них культуры доверительных отношений с окружающими социумом. Вместе с тем основным педагогическим условием, необходимым для совершенствования у сотрудников полиции культуры построения доверительных отношений с окружающими людьми он считает их активное обучение в системе дополнительного профессионального образования. В частности, предлагается включение специалистов силовых систем в практико-ориентированные занятия по отработке коммуникативных навыков. Таким образом, мы можем сформулировать первое значимое педагогическое условие по развитию у исследуемой категории специалистов культуры выстраивания доверительных отношений с различными группами населения: систематическое обучение сотрудников полиции навыкам межличностной коммуникации.

Также добавим, что предложенное А. Х. Каширговым условие может быть уточнено. Мы полагаем, что «кабинетный» формат ведения межличностной коммуникации не вполне типичен для сотрудников силовых систем, поскольку чаще всего их работа сопряжена с риском для жизни, а условия работы приближены к экстремальным. Основываясь на нашем предположении в предложенные практические занятия необходимо включать симуляцию внештатных, напряженных ситуаций, приближающих учебную среду к реальным оперативным условиям работы.

Вместе с тем не менее ценными являются работы самого автора текущего исследования [2]. В частности, отмечается, что доверительные отношения между представителями силовых органов и различными группами населения являются признаком развитого, духовно-нравственного общества. Основным педагогическим условием, поддерживающим развитие культуры доверительных отношений, предлагается считать систематическую отработку сотрудниками полиции навыков межличностной коммуникации, с включением в упражнения симуляции экстремальных оперативных ситуаций. Отчасти в работе затрагивается важность развития у сотрудников правоохранительных органов эмоционального интеллекта. Исходя из предложенного подхода, мы можем предложить формулу второго педагогического условия, обеспечивающего продуктивность развития исследуемого качества. Так, помимо отработки сотрудниками полиции навыков межличностного общения, очень важно привлекать их в тренинговые занятия, направленные на совершенствование их эмоционального интеллекта. Предполагается, что предложенное педагогическое условие позволит развить эмпатию у исследуемой категории специалистов. Умение сочувствовать, сопереживать, понимать логику действий сторонней личности позволяет легче выстраивать доверительные, взаимовыгодные отношения между населением страны и представителями силовых ведомств.

Отметим, что укоренившийся образ сотрудника силовой структуры, основными атрибутами которого является превосходная физическая, огневая и правовая подготовка требует продолжения основательного пересмотра. Сегодня не менее ценным элементом профессио-

нальной культуры полицейского является психологическая зрелость к решительным действиям в экстремальных оперативных условиях. При этом очень важно, чтобы бесстрашная модель поведения специалистов правоохранительных органов в процессе несения службы не трансформировалась в жестокое, агрессивное отношение к окружающему социуму.

Для поддержания баланса между высокой устойчивостью к внешней агрессивной среде и корректным отношением к коллегам, а также различным группам населения нами и были предложены тренинги по отработке навыков эмпатии. Таким образом, предложенные педагогические условия по теме исследования позволяют решать сразу несколько вопросов – противодействовать эмоциональному выгоранию сотрудников полиции и развивать культуру доверительных отношений с гражданами.

В рамках обсуждаемой проблемы исследования стоит обратиться к работам А. А. Арамова [3]. Он, в частности, признаёт, что совершенствование нового образа сотрудника полиции требует организации особых педагогических условий.

Автором предлагается в первую очередь поддерживать развитие коммуникативных навыков, а также ценностных установок культуры выстраивания доверительных отношений с социумом. Таким образом, видим, что среди различных авторов существует определенная доля согласованности относительно видов педагогических условий, необходимых для развития исследуемой системы личностных качеств сотрудника полиции.

Также представим мнение Б. Н. Селина об условиях, повышающих качество исследуемого комплекса навыков у сотрудника полиции [4]. Автор приходит к выводу о том, что поликультурное образование развивается только тогда, когда специалист способен эффективно устанавливать коммуникативный контакт с представителем той или иной группы социума.

Особое внимание автор уделил навыкам полицейских, позволяющих декодировать особый сленговый язык докриминальных и криминальных субкультур. Конкретных мер по развитию коммуникативных навыков сотрудников правоохранительных структур в работе не приводится, но благодаря ранее полученным данным мы предполагаем, что наиболее продуктивно они

могут быть усвоены в рамках программы курсов повышения квалификации.

Дополнительно отметим, что многие иные работы поддерживают общие формулировки представленных двух педагогических условий: по развитию коммуникативной и эмоциональной культуры сотрудников полиции [5].

Вместе с тем мы полагаем, что большинство профильных работ по теме научной статьи недостаточно широко позволяют взглянуть на проблему исследования [6–9]. Предлагается обратить внимание на рассмотрение еще одного позитивного примера по поддержанию развития культуры доверительных отношений. В данном случае речь идет о необходимости применения метода кинопедагогики для поддержания установки у сотрудников полиции о необходимости достижения статуса народного, социально ориентированного специалиста. При выдвигании предложенного педагогического условия автор исходил из понимания того, что без основательного осмысления сотрудником полиции себя как выразителя общественных интересов доверительные отношения с окружающим социумом выстроить невозможно. Подчеркнем, что наш вывод согласуется с позицией Д. В. Попова о психолого-педагогической природе чувства доверия [10].

Особенность выдвигаемого педагогического условия состоит в том, что ценностная установка на выстраивание доверительных отношений формируется у сотрудников полиции особо важным ресурсом: языком образов документальных и художественных фильмов. Ознакомление с позитивным образом сотрудника полиции, стилем и стратегией его поведения в обществе носит вспомогательный характер в рамках заявленного метода. Основная психолого-педагогическая работа начинается в момент рефлексивного погружения сотрудников правоохранительных структур после ознакомления с содержанием того или иного тематического кинофрагмента [11]. Таким образом, метод кинопедагогики позволяет объединить целый ряд инструментов по формированию ценностного отношения у полицейских к культуре выстраивания доверительных отношений с различными группами населения.

По итогу научного обзора по теме исследования, нами были выявлены наиболее популярные педагогические условия, способствующие

развитию исследуемой группы качеств у сотрудников полиции. Также мы установили, что рассмотренные условия нуждаются в дополнении. Так, при дополнительном внимательном изучении научной литературы был отмечен метод кинопедагогики, позволяющий организовать процесс усвоения сотрудниками полиции ценностных оснований культуры выстраивания доверительных отношений с окружающим социумом.

Методология (материалы и методы)

В основании нашей методологии положены идеи Н. Н. Соловьёвой, подчеркнувшей важность развития культурных форм деятельности личности в рамках особых педагогических условий. Иными словами, она уточнила, что культурные виды деятельности особо уязвимы перед экстремальными внешними условиями и поэтому нуждаются в комплексной педагогической поддержке [12]. Таким образом, идеи Н. Н. Соловьёвой очень точно передают специфику деятельности сотрудников полиции, а также заявленной темы исследования. В структуре общей методологии нами выделяются такие методы, как: анализ научной литературы по проблеме исследования, опрос и эксперимент. Для оценки степени сформированности у сотрудника полиции культуры доверительных отношений была использована методика «Вера в людей», разработанная Маршаллом Розенбергом. Применение предложенной методики обосновывается не только созвучием оцениваемого чувства сотрудников правоохранительных систем теме исследования, но и значимым доводом. Мы предположили, что эффективно устанавливать доверительные отношения может только тот человек, который сам использует исследуемое чувство в своей повседневной работе и всячески его совершенствует, чем проявляется особый вид профессиональной культуры.

Для уточнения актуальности проводимой научной работы были проведены опросы среди слушателей программ повышения квалификации на базе Северо-Кавказского института повышения квалификации (филиал) Краснодарского университета МВД России (далее – базовая экспериментальная площадка). Также перед началом эмпирической апробации педагогических условий нами были установлены стартовые значения уровня доверия сотрудников по-

лиции к социуму для контрольной и экспериментальной группы (далее – КГ и ЭГ). Обе группы были сформированы из слушателей базовой площадки исследования в количестве 35 (КГ) и 36 (ЭГ) человек. В процессе эксперимента члены КГ не включались в особые педагогические условия, которые были определены на этапе теоретического обзора. Для представителей ЭГ в обязательном порядке были организованы особые условия для более устойчивого развития у сотрудников полиции культуры выстраивания доверительных отношений с различными группами населения.

Результаты и их описание

По итогам анализа научной литературы нами были выявлены актуальные педагогические условия развития у сотрудников полиции культуры выстраивания доверительных отношений с различными группами населения: 1) систематическое обучение сотрудников полиции навыкам межличностной коммуникации, с включением в упражнения симуляции экстремальных оперативных ситуаций; 2) включение сотрудников полиции в тренинговые группы по развитию эмоционального интеллекта; 3) поддержание установки у сотрудников полиции на необходимость достижения статуса народного, социально ориентированного специалиста, путем применения метода кинопедагогика.

Перед эмпирической апробацией выявленных условий была произведена проверка актуальности нашей практической работы. В частности, был проведен опрос сотрудников полиции, а также установлены стартовые для обеих экспериментальных групп значения по уровню доверия к окружающим людям.

Систематизировав мнения респондентов, мы выяснили, что у действующих сотрудников полиции имеется потребность в уточнении условий, ресурсов и методов установления качественных доверительных отношений между ними и гражданами различных социальных групп. В частности, более 70% опрошенных согласились с утверждением о том, что при расследовании совершенных преступлений успех их работы напрямую зависит от уровня доверия к ним граждан, качество которого нуждается в развитии.

Вместе с тем 23% респондента сослались на то, что не особо переживают об уровне общественного доверия к ним, поскольку напря-

мую не взаимодействуют с населением. 7% сотрудников полиции испытали сомнение в необходимости развития культуры выстраивания доверительных отношений с окружающим социумом.

После проведения опроса мы перешли к оценке стартовых значений, сформированного уровня доверия у представителей КГ и ЭГ. Проанализировав результаты диагностики по методике «Вера в людей», разработанной Маршаллом Розенбергом, было выявлено, что в КГ только 51,4% респондентов в высокой степени готовы к установлению доверительных отношений; 34,3% опрошенных показали среднюю способность к испытанию чувства доверия и 14,3% – не способны к установлению полноценных доверительных отношений. В ЭГ значения степени доверия к окружающему миру не сильно отличались от ответов респондентов КГ: 52,7% готовы к установлению доверительных отношений; 36,2% показали среднюю способность к испытанию чувства доверия и 11,1% – не способны к установлению полноценных доверительных отношений.

После оценки данных стартовых значений был организован эксперимент, который продолжался 6 месяцев с мая по октябрь 2022 года. В процессе апробации педагогических условий для членов ЭГ были выделены ряд организационных особенностей, специфичных для каждой из сформулированных позиций.

Первое педагогическое условие предполагало обучение сотрудников полиции навыкам экстремальной межличностной коммуникации. Основной формой его реализации стали практические занятия, а ведущим инструментом реализации – метод полного погружения, с имитацией экстремальных ситуаций оперативной деятельности. Основной идеей, определившей форму и содержание педагогического условия, стало понимание того, что сотрудникам полиции крайне важно обучаться навыкам вербальной и невербальной коммуникации в условиях идентичных их роду деятельности. В процессе выполнения заданий члены ЭГ включались в разбор ситуаций, которые ранее уже произошли и послужили предметом всеобщего обсуждения среди сотрудников полиции. В частности, одна из ситуаций была связана с ведением переговоров специалистом силовых ведомств в окружении представителей

криминальной субкультуры. Помимо высказываемых угроз в адрес сотрудника полиции повышенный стрессовый фактор был опосредован применением особой лексики, характерной для указанной группы лиц. Для повышения степени реалистичности на занятия приглашались бывшие под следствием и судебным заключением лица, которые выступали в качестве экспертов по употреблению жаргонизмов, не вполне понятных для обычных граждан.

Несмотря на плановый характер учебного занятия, не все члены ЭГ были готовы к резким и не всегда понятным высказываниям в свой адрес. Задачей сотрудника полиции, попавшего в окружение, было проведение переговоров для установления поверхностного уровня доверительных отношений, за которыми не следовала бы угроза учебной «ликвидации» специалиста. Более 75% участников упражнения выбрали роль специалиста под прикрытием, который поддерживает интересы представителей криминальной группы населения. 25% участников эксперимента не справившись с ситуацией, предпочли отвечать агрессией на агрессию, после чего задание для них завершалось.

Второй пример установления доверительных отношений в непростых с психологической точки зрения условиях стал пример работы следователя в помещении следственных изоляторов. Особенность допроса личности в местах принудительного заключения заключается не только в повышенной изоляции от внешнего мира всех участников оперативного мероприятия, но и специфической давящей атмосферой ограничений свободы воли. В рамках учебного задания полицейскому необходимо было грамотно реагировать на обценную лексику со стороны допрашиваемого, а также переводить жаргонизмы, специфичные для представителей криминальной группы общества. Сложность выполнения задания заключалась и в том, что при ведении допроса участнику эксперимента необходимо было минимизировать в своей речи наличие жаргонизмов, тем самым не «заражаясь» агрессивным психологическим настроем допрашиваемого. В рамках предложенного упражнения с поставленной задачей успешно справились практически все члены ЭГ. Все иные упражнения имели разнообразные сценарии, согласно которым сотрудникам полиции необходимо было установить довери-

тельные отношения с пожилыми людьми, подростками и родителями учащихся различных возрастных групп, но степень стрессовых переживаний была несравнима меньше, чем в первых двух примерах.

Продуктивность выполнения второго упражнения позволила предварительно заключить о росте у членов группы культуры выстраивания доверительных отношений с различными группами населения.

Второе из заявленных педагогических условий также имело ряд специфических организационных особенностей, которые были выявлены в процессе его апробации. Особенность условия заключалась в том, что сотрудники полиции должны были в рамках тренинговых упражнений усовершенствовать свой эмоциональный интеллект. Основным инструментом развития стала способность специалистов силовых органов к эмпатии – к сопереживанию чувств стороннего человека. Основным сценарием тренинговых занятий стала ситуация потери человеком своего дома в результате схода лавины из ледниковых масс. Полицейские из числа ЭГ должны были применить максимум бытовых и профессионально-личностных знаний для корректного входа в диалог с пострадавшими от действий природного катаклизма и направить их усилия на восстановление их жилищ. Для эффективности проведения тренинга каждый из членов группы брал на себя роль консультанта (сотрудника полиции) и пострадавшего. В силу специфики места проживания большинство членов экспериментальной группы справились с заданием. Дополнительно для развития эмпатии и эмоционального интеллекта члены ЭГ ознакомились с правилами оказания психологической помощи в экстремальных ситуациях на образовательном портале coursera.org.

Еще одна учебная ситуация была связана с навыками распознавания ложных сообщений от допрашиваемых, которые могут на оперативных мероприятиях передать неверную информацию. Особенность выполнения задания состояла в том, что сотруднику полиции было необходимо выслушать сведения о происшествии от трех разных лиц и определить, кто сообщает неверную информацию, а кто соответствующую реальной оперативной ситуации. При этом выявить ложные сообщения сотруд-

ник правоохранительных органов должен был, используя только навыки эмпатии. Стоит отметить, что только 55% участников ЭГ смогли успешно справиться с поставленной задачей, что в свою очередь подтвердило актуальность заявленной темы исследования.

Вместе с тем наибольшее внимание у членов ЭГ вызвало третье условие, состоявшее в поддержке установки у сотрудников полиции на необходимость достижения статуса народного, социально ориентированного специалиста, путем применения метода кинопедагогика.

Особенность его организации состояла в том, что, помимо просмотра мотивирующих фрагментов фильмов, сотрудники полиции должны были активно обсудить составляющие образа народного, социально ориентированного специалиста. После выявления обязательных элементов поведения исследуемого образа специалисты правоохранительных органов должны были уточнить, имеются ли в их моделях оперативного поведения указанные позитивные составляющие. При подборе кинофрагментов мы использовали материалы художественных, а также мультипликационных фильмов. В частности, использовались экранизации поэмы «Дядя Стёпа – милиционер», а также повести А. Адамова «Ко мне, Мухтар», кинофильм «Место встречи изменить нельзя» и иные. Ожидания того, что применение мультипликационных фильмов вызовет неконтролируемую эмоциональную реакцию со стороны сотрудников полиции не оправдались, что подчеркнуло глубокое понимание идей экспериментальной работы членами ЭГ.

По окончании апробации педагогических условий был проведен контрольный срез сформированности культуры выстраивания доверительных отношений у полицейских. Было выявлено, что в КГ произошел незначительный рост, исследуемого комплекса качеств: 54,3% респондентов в высокой степени стали готовы к установлению доверительных отношений; 34,3% опрошенных показали среднюю способность к испытанию чувства доверия и 11,4% – оказались не способны к установлению полноценных доверительных отношений. В ЭГ напротив изменения носили очевидный характер роста числа лиц, у которых был зафиксирован высокий уровень готовности вступать в доверительные отношения с окружающими

людьми: 69,5%, а 30,5% показали среднюю способность к испытанию чувства доверия. Еще одним показателем эффективности применения педагогических методов стало отсутствие среди членов ЭГ лиц, не способных к установлению полноценных доверительных отношений. Таким образом, нами была подтверждена эмпирическая гипотеза о значимости выдвинутых педагогических условий для развития у сотрудников полиции культуры выстраивания доверительных отношений с различными группами социума.

Также было выявлено, что культура доверительных отношений с гражданами развивается эффективно только при комплексной поддержке, поэтому исключение одного вида условий оптимальный уровень, рассматриваемого профессионально-личностного качества снижается. Дополнительно нами была выявлена перспектива внедрения, разработанного комплекса педагогических условий для иных силовых органов страны.

Обсуждение

Выявленные нами педагогические условия, способствующие развитию у сотрудников полиции культуры выстраивания доверительных отношений с различными группами населения обладают рядом дидактических перспектив. Отметим, что малозатратность, понятность для специалистов силовых структур содержания предлагаемых тренингов, а также отсутствие специальных образовательных требований к организации и внедрению предложенных педагогических условий по развитию рассматриваемого вида профессиональной культуры позволяют внедрять нашу разработку в рамках всей системы органов внутренних дел. Вместе с тем необходимо уточнить и ограничения по применению отдельных педагогических условий. Речь в частности идет о реализации третьего условия, связанного с применением метода кинопедагогика. Не рекомендуется в качестве наглядного примера использовать современные видеофильмы с участием сотрудников полиции. Уточним, что современный киноматериал отличается излишней реалистичностью и что самое главное, отсутствие в них воспитывающих идей. В этой связи при подборе киноматериала рекомендуется использовать записи 50–80 гг. XX века, в которых популяризуется не только идеальный образ право-

охранителя, но и прививаются ценностные основания честной, добросовестной и героической службы.

Заключение. В процессе исследования были достигнуты следующие результаты.

Во введении была уточнена общая проблематика заявленной темы исследования, произведена актуализация проведения исследования по изучению педагогических условий, позволяющих развивать у сотрудников полиции культуру выстраивания доверительных отношений с различными группами населения. Дополнительно в рамках введения была уточнена цель исследования.

При анализе научной литературы по проблематике научной статьи были выявлены педагогические условия, способствующие совершенствованию исследуемого вида профессиональной культуры сотрудника полиции.

Также уточнено, что обзор перспективных педагогических условий среди научных работ, объектом которых является деятельность сотрудников силовых структур, не всегда эффективен.

В этой связи нами был расширен объем выборки научных исследований, благодаря чему мы смогли сформулировать универсальное педагогическое условие, включающее в себя использование метода кинопедагогики.

Описание методологии и ведущих методов исследования позволило уточнить, что различные формы проявления культуры по своей природе зависимы от условий внешней среды. В связи с указанным был обоснован подход по формированию перечня педагогических условий, которые позволят поддержать развитие исследуемого вида профессиональной культуры сотрудников полиции.

Ведущими методами научного исследования были названы анализ научной литературы, опрос и эксперимент. Также уточнен общий ход экспериментальной работы, прокомментирован состав выборки ЭГ и КГ. Для оценки сформированности уровня, исследуемого вида профессиональной культуры была предложена методика «Вера в людей», разработанная Маршаллом Розенбергом.

В разделе результаты уточнены итоговые версии педагогических условий, необходимых для устойчивого развития исследуемого вида профессиональной культуры сотрудников по-

лиции. В частности, были выдвинуты три ведущих основания: 1) систематическое обучение сотрудников полиции навыкам межличностной коммуникации, с включением в упражнения симуляции экстремальных оперативных ситуаций; 2) включение сотрудников полиции в тренинговые группы по развитию эмоционального интеллекта; 3) поддержание установки у сотрудников полиции на необходимость достижения статуса народного, социально ориентированного специалиста, путем применения метода кинопедагогики.

Также в рамках раздела «Результаты» были уточнены организационные особенности внедрения заявленных педагогических условий.

В разделе «Обсуждение» уточнены ограничительные и перспективные основания, касающиеся процесса внедрения, разработанных нами педагогических условий.

В частности, мы видим перспективным внедрение основного результата нашего научного исследования в работу всех основных подразделений системы органов внутренних дел, что позволяет повысить уровень исследуемого вида профессиональной культуры у различных представителей силовых структур.

Библиографический список:

1. Каширгов, А. Х. Применение личностно ориентированных стратегий повышения квалификации сотрудников полиции для совершенствования культуры профессионального мышления / А. Х. Каширгов. – Текст : непосредственный // Мир науки, культуры, образования. – 2022. – № 3 (94). – С. 42–45.
2. Теппеев, А. А. Культура выстраивания доверительных отношений с населением как профессионально важное качество сотрудников полиции / А. А. Теппеев. – Текст : непосредственный // Наука в современном обществе: закономерности и тенденции. – 2021. – С. 220.
3. Арамисов, А. А. Развитие профессиональной культуры как цель и результат дополнительного профессионального образования сотрудников ОВД Российской Федерации / А. А. Арамисов. – Текст : непосредственный // Мир науки, культуры, образования. – 2021. – № 6 (91). – С. 7–10.
4. Селин, Б. Н. Особенности профессиональной поликультурной компетентности сотрудников ОВД / Б. Н. Селин. – Текст : непо-

средственный // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2010. – № 3 (42). – С. 71–75.

5. Титова, О. И. Способность устанавливать доверительные отношения с гражданами в контексте подготовки курсантов юридического вуза к партнерству: социально-психологические и методические аспекты / О. И. Титова. – Текст : непосредственный // Проблемы современного образования. – 2021. – № 2. – С. 81–91.

6. Белимова, А. А. Методологические основания подготовки сотрудников полиции к социальному взаимодействию / А. А. Белимова. – Текст : непосредственный // Проблемы современного педагогического образования. – Ялта, 2019. – № 2. – С. 48–51.

7. Железкин, Н. В. Комплексная целевая программа профессиональной подготовки в образовательных организациях МВД России / Н. В. Железкин, Г. А. Витольник. – Текст : непосредственный // Проблемы современного педагогического образования. – 2019. – № 62-4. – С. 73–76.

8. Социальная работа с различными группами населения / под ред. Н. Ф. Басова. – Москва : КНОРУС, 2017. – 528 с. – Текст : непосредственный.

9. Гайдай, М. К. Деятельность полиции в оценках студенческой молодежи г. Иркутска / М. К. Гайдай, С. А. Гальцев. – Текст : непосредственный // Правовое государство: теория и практика. – 2019. – № 3 (57). – С. 7–12.

10. Попов, Д. В. Доверие как психолого-юридический феномен / Д. В. Попов. – Текст : непосредственный // Проблемы современного педагогического образования. – 2017. – № 57-8. – С. 313–319.

11. Развитие готовности учителей общеобразовательных организаций к использованию метода кинопедагогики / Д. Ф. Ильясов, К. С. Буров, А. А. Севрюкова, Е. А. Селиванова. – Текст : непосредственный // Современное педагогическое образование. – 2020. – № 4. – С. 123–130.

12. Соловьева, Н. Н. Педагогическая система формирования языковой культуры специалистов в условиях непрерывного образования : монография / Н. Н. Соловьева. – Москва : МОСА, 2009. – 304 с. – Текст : непосредственный.

References:

1. Kashirgov, A. H. *Application of personality-oriented strategies for advanced training of police officers to improve the culture of professional thinking* [Primenenie lichnostno orientirovannyh strategij povysheniya kvalifikacii sotrudnikov policii dlya sovershenstvovaniya kul'tury professional'nogo myshleniya], The World of Science, Culture, Education, 2022, No. 3 (94), pp. 42–45.

2. Teppeev, A. A. *Culture of building trusting relationships with the population as a professionally important quality of police officers* [Kul'tura vystraivaniya doveritel'nyh otnoshenij s naseleнием как professional'no vazhnoe kachestvo sotrudnikov policii], Science in modern society: patterns and trends, 2021. 220 p.

3. Aramisov, A. A. *The development of professional culture as the goal and result of additional professional education of employees of internal affairs bodies of the Russian Federation* [Razvitie professional'noj kul'tury kak cel' i rezul'tat dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya sotrudnikov OVD Rossijskoj Federacii], The World of Science, Culture, Education, 2021, No. 6 (91), pp. 7–10.

4. Selin, B. N. *Features of professional multicultural competence of employees of the Department of Internal Affairs* [Osobennosti professional'noj polikul'turnoj kompetentnosti sotrudnikov OVD], Psychopedagogy in law enforcement agencies, 2010, No. 3 (42), pp. 71–75.

5. Titova, O. I. *The ability to establish trusting relationships with citizens in the context of training cadets of a law school for partnership: socio-psychological and methodological aspects* [Sposobnost' ustanavlivat' doveritel'nye otnosheniya s grazhdanami v kontekste podgotovki kursantov yuridicheskogo vuza k partnerstvu: social'no-psihologicheskie i metodicheskie aspekty], Problems of Modern Education, 2021, No. 2, pp. 81–91.

6. Belimova, A. A. *Methodological foundations of police training for social interaction* [Metodologicheskie osnovaniya podgotovki sotrudnikov policii k social'nomu vzaimodejstviyu], Problems of Modern Pedagogical Education, 2019, No. 2, pp. 48–51.

7. Zhelezkin, N. V., Vitolnik, G. A. *Comprehensive target program of professional training in educational organizations of the Russian Interior Ministry* [Kompleksnaya celevaya programma professional'noj podgotovki v obrazovatel'nyh organi-

zacyah MVD Rossii], *Problems of Modern Pedagogical Education*, 2019, No. 62-4, pp. 73–76.

8. *Social work with different population groups* [Social'naya rabota s razlichnymi gruppami naseleniya], ed. by N. F. Basov, Moscow: KNORUS, 2017. 528 p.

9. Gaidai, M. K., Galtsev, S. A. *Police activity in evaluations of students of Irkutsk* [Deyatel'nost' policii v ocenках studencheskoj molodezhi g. Irkutsk], *Legal State: Theory and Practice*, 2019, No. 3 (57), pp. 7–12.

10. Popov, D. V. *Trust as a psychological and legal phenomenon* [Doverie kak psihologo-yuridicheskij fenomen], *Problems of Modern Pedagogical Education*, 2017, No. 57-8, pp. 313–319.

11. Ilyasov, D. F., Burov, K. S., Sevryukova, A. A., Selivanova, E. A. *Development of readiness of teachers of general educational organizations to use the method of cinema pedagogics* [Razvitie gotovnosti uchitelej obshcheobrazovatel'nyh organizacij k ispol'zovaniyu metoda kinopedagogiki], *Modern Pedagogical Education*, 2020, No. 4, pp. 123–130.

12. Solov'eva, H. H. *Pedagogical system of formation of language culture of specialists in the conditions of continuous education*: Monograph [Pedagogicheskaya sistema formirovaniya yazykovoj kul'tury specialistov v usloviyah nepreryvnogo obrazovaniya: Monografiya], Moscow: MOCA, 2009. 304 p.

Образец для цитирования статьи:

Теппеев, А. А. Педагогические условия развития у сотрудников полиции культуры выстраивания доверительных отношений с различными группами населения / А. А. Теппеев. – Текст : непосредственный // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2022. – № 4 (53). – С. 107–117.

Example for article citation:

Теппеев, А. А. Pedagogical conditions for the development of police officers' culture of building trusting relationships with various groups of the population [Pedagogicheskie usloviya razvitiya u sotrudnikov policii kul'tury vy'straivaniya doveritel'ny'x otnoshenij s razlichny'mi gruppami naseleniya], *Scientific support of a system of advanced training*, 2022, No. 4 (53), pp. 107–117.

Современная школа

УДК 371.123+378.046.4

Повышение профессионального мастерства педагогов как воспитателей в организации межпоколенного проблемно-ценностного общения

А. В. Кисляков

кандидат педагогических наук, доцент
<https://orcid.org/0000-0001-9955-1045>
kislyakov_a@mail.ru

Н. Н. Журба

кандидат педагогических наук, доцент
<https://orcid.org/0000-0002-8983-724X>
zhurba@mail.ru

Л. Е. Идиатуллина

кандидат педагогических наук
<https://orcid.org/0000-0002-4698-4442>
liliya_idia@mail.ru

А. В. Щербаков

кандидат педагогических наук, доцент
<https://orcid.org/0000-0002-2976-4851>
upravka74_z@mail.ru

Improving the professional skills of teachers as educators in the organization of intergenerational problem-value communication

A. V. Kislyakov

N. N. Zhurba

L. E. Idiatullina

A. V. Shcherbakov

Аннотация

Проблема исследования и обоснование ее актуальности. В условиях актуализации воспитательной работы в образовательных организациях и совершенствования системы дополнительного профессионального образования ключевым становится развитие профессио-

нального мастерства педагога как воспитателя. Воспитание ценностных отношений личности обучающихся к себе, другим людям и окружающему миру во многом зависит от самого педагога, его стремления к саморазвитию, ценностного отношения к своей профессиональной деятельности, признания им

персональной ответственности за результаты воспитания. Продуктивным решением задачи по развитию профессионального мастерства педагога как воспитателя является определение и реализация условий в системе дополнительного профессионального образования по освоению форм и методов организации межпоколенного проблемно-ценностного общения.

Цель нашего исследования – выявление условий, способствующих развитию профессионального мастерства педагога как воспитателя в организации межпоколенного проблемно-ценностного общения.

Методологическими основаниями проведенного исследования является идея личностно-ориентированного и поликультурного образования, аксиологии, полисубъектности и межпоколенческого подхода. В исследовании были использованы следующие методы: анализ теоретических и эмпирических исследований, анализ и обобщение педагогического опыта, в том числе собственного опыта организации курсов повышения квалификации и кинофестиваля как культурно-образовательного события, реализуемых авторами статьи.

Результаты. В исследовании рассматривается профессиональное мастерство педагога как воспитателя с позиции сформированности компонентов, необходимых для организации межпоколенного проблемно-ценностного общения с участниками образовательных отношений. Рассмотрены условия в деятельности педагога по организации межпоколенного проблемно-ценностного общения в процессе проведения киновстреч на культурно-образовательном событии. Представлены формы и этапы работы по организации курсов повышения квалификации, направленных на овладения педагогами формой и методами межпоколенного проблемно-ценностного общения с участниками образовательных отношений.

Abstract

The research problem and the rationale for its relevance. Under the conditions of actualization of educational activities in educational institutions and improving the system of additional professional education, the key is the development of professional skills of a teacher as an educator. Education of valuable personal rela-

tionships of students to themselves, other people and the world around them largely depends on the teacher; his/her desire for self-development, value attitude towards his professional activities, the recognition of his/her personal responsibility for the results of education. Productive solution to the problem of developing professional skills of a teacher as an educator is the identification and implementation of conditions in the system of additional professional education to master the forms and methods of organization of intergenerational problem-value communication.

The goal of research is identification of conditions contributing to the development of professional skills of the teacher as an educator in the organization of intergenerational problem-value communication.

The methodological basis of the research is the ideas of personality-centered and multicultural education, axiology, multisubjectivity and intergenerational approach. The following methods were used in the research: analysis of theoretical and empirical research, analysis and generalization of pedagogical experience, including our own experience in the organization of advanced training courses and cinema festival as a cultural and educational event, implemented by the authors of the article.

Results. The study examines the professional skill of the teacher as an educator from the position of the formation of the components necessary to organize intergenerational problem-value communication with the participants of educational relations. The conditions in the teacher's activities for the organization of intergenerational problem-value communication in the process of film meetings at the cultural and educational event are considered. The forms and stages of work on the organization of professional development courses aimed at mastering the form and methods of intergenerational problem-value communication with the participants of educational relations are presented.

Ключевые слова: поликультурный подход, дополнительное профессиональное образование, профессиональное мастерство, межпоколенное взаимодействие, проблемно-ценностное общение, киновстреча, синема-технология, педагог как воспитатель.

Keywords: multicultural approach, additional professional education, professional skill, inter-

generational interaction, problem-value communication, film meeting, cinema-technology, teacher as an educator.

Введение. Актуальные вопросы подготовки педагогических кадров, совершенствования системы дополнительного профессионального образования являются содержательной основой федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование». Ведется планомерная реализация ведущих показателей проекта: реализуются запросы общества и заказ государства, изменяется нормативно-правовое поле, ведется обсуждение на всех уровнях управления складывающихся новых образовательных практик, создаются новые условия для повышения профессионального мастерства педагогических работников. При всех положительных достижениях ключевых показателей проекта, можем ли мы с полной уверенностью утверждать, что к 2024 году заложенный в нем постулат «Современный учитель – не просто специалист, который передает знания детям, функции учителя многогранны, это посредник в личностном развитии между социумом, серьезными вызовами, с которыми сталкивается ребенок, и самим ребенком» будет реализован? И наша современная школа получит педагогов с ярко выраженной профессиональной позицией, ориентированной на развитие ребенка? От чего или кого это зависит?

Нам представляется, что становление устойчивой профессиональной позиции педагога – не просто транслятора знаний, а педагога-воспитателя, является процессом непростым, так как зависит не только от системы повышения квалификации педагогических работников, но и от самого педагога; его стремления к саморазвитию, добросовестного отношения к своей профессиональной деятельности, признания им персональной ответственности за результаты воспитания. И в этом процессе система не может предложить учителю готовых ответов и решений. Инновационной должна быть не столько система, сколько педагог. Принятие этой позиции каждым педагогом позволит уйти от пугающей формулы «учеба = удостоверение», выхолащивающей саму суть понятия «повышение профессионального мастерства».

Обращаясь к проблеме современных вызовов в системе образования, связанных с последствиями разрушения системы ценностей в обществе, наличием разнонаправленных жизненных установок, мощным потоком противоречивой информации, приводящей к изменению восприятия, мышления, ценностных ориентиров современных детей и подростков, важной задачей деятельности педагога как воспитателя является создание условий для нравственного воспитания, формирования устойчивой нравственной позиции школьников. Именно ценности определяют поведение и поступки личности, его отношение к окружающему миру, направляют его развитие. Воспитание ценностных отношений личности возможно только в процессе общения и диалога смыслов, основанного на духовной общности между взрослым и ребенком. Организованное педагогом диалогическое взаимодействие в форме проблемно-ценностного общения, затрагивает не только эмоциональный мир обучающихся, но и их восприятие жизни, ее ценностей и смыслов, содействует наращиванию их нравственного опыта, инициирует их на решение моральных дилемм.

Профессиональное мастерство педагога заключается в умении предоставить выбору каждому воспитаннику между тем, что легко, и тем, что правильно, создать условия для диалога, нравственного напряжения и личностного усилия в решении актуальной проблемы. Но как организовать проблемно-ценностное общение, которое бы затрагивало не только эмоциональный мир обучающихся, но и их восприятие жизни, ее ценности и нравственные смыслы? Как показать их значимость для дальнейших поступков в жизни? Какие формы проблемно-ценностного общения, требующие напряжения сил собственного разума, чувств и желания понять сущность общечеловеческих законов в каждой конкретной проблемной ситуации, можно использовать в собственной воспитательной практике? Как установить реальное диалогическое взаимодействие с ребятами на уровне их возраста, пробудить их чувства и разум, вызвать желание выразить свое мнение, направить к совместному поиску смыслов, пробудить стремление оценить себя и определить пути к самосовершенствованию? Как создать благоприятную почву для довери-

тельного общения обучающихся не только между собой, но и с представителями более взрослого поколения, наполнить темы обсуждений новым содержанием, смыслами в попытке услышать друг друга?

Поиск педагогом ответов на поставленные вопросы может стать стимулом для осмысления им возможных педагогических решений и поиска эффективных методов и приемов воспитательной деятельности, что в свою очередь становится мотивом дальнейшего профессионального роста и творческого развития. При наличии у педагога мотивации к профессиональному развитию ключевой задачей системы повышения квалификации становится оказание методической поддержки и осуществление методического сопровождения, включающего деятельное и интерактивное знакомство с современными формами проблемно-ценностного общения с обучающимися; создание ситуаций вовлечения в проблему, ее обсуждения и генерирования новых идей и путей ее решения; проработка профессиональных кейсов на основе имеющихся у педагогов профессиональных затруднений и т. д.

Таким образом, для системы повышения квалификации является актуальной проблема выявления и описания условий, обеспечивающих овладение педагогами формами и приемами организации межпоколенного проблемно-ценностного общения.

Цель исследования

В соответствии с представленной проблемой целью исследования, представленного в данной статье, является выявление условий, способствующих развитию профессионального мастерства педагога как воспитателя к организации межпоколенного проблемно-ценностного общения.

Обзор литературы

Теория ценностей (аксиология), как одна из отраслей философского знания, получила развитие в трудах отечественных и зарубежных авторов [1; 2; 11–15; 16; 17]. М. В. Гузеева, опираясь на исследования ученых в области психологии (Б. Г. Ананьева, А. Н. Леонтьева, С. Л. Рубинштейна), подчеркивает значение ценностных аспектов в жизни человека, активной роли субъекта и его деятельности: потребностях, мотивах, установках [7]. Современные аксиологические научные тенденции продол-

жили исследования содержания понятий (ценность, ценностные ориентации, иерархия ценностей, переживания, ценностные отношения), их роль, функции в жизнедеятельности человека и получили свое развитие в педагогических, психологических публикациях [6; 7; 9; 10; 14; 15]. Поликультурная тенденция нашла свое отражение в работах о значении профессиональной культуры учителя в многообразии существующих видов культурных ценностей, каждая из которых является значимой для педагога [9; 10]. Полисубъектная рассматривается в исследованиях современных авторов в области психологии, педагогики в системе отношений [5; 6]. Е. И. Махрова рассматривает ценности как продукт культуры. Автор наблюдает некую преемственность, передачу ценностей от поколения к поколению, сохраняя их. Она подчеркивает, что в ценностях фиксируется социальный опыт, который становится ориентиром в жизни подрастающего человека [14]. Как констатирует исследователь в своей работе, именно на ценности должно опираться современное образование, они (ценности) – представляют собой некий мост, переводящий людей в новую эпоху, «могут передаваться и через общество и через людей» [14, с. 216]. Данный тезис подчеркивает актуальность межпоколенного и полисубъектного подходов в образовательной практике [6; 14; 18]. Следовательно, ценности обуславливают определенные нормы поведения, общения, взаимодействия и интеграцию поколений, что способно порождать «особую степень отношений, благоприятные условия для развития и характеризуется особым типом общности – полисубъектом» [5]. Принципиальным является значение полисубъектности педагога, способного действовать, решать проблемные ситуации, организовать продуктивное взаимодействие, уметь находить ответы на вызовы современности.

Согласно идеям поликультурного подхода, знания не передаются в готовом виде, а добываются самими обучающимися в процессе познавательной деятельности, когда педагогом создается проблемная ситуация, совместно обнаруживаются противоречия или недостаточность знаний [9; 10]. Когда ребенок принимает участие в обсуждении темы, он получает и осваивает новые знания, идет по пути своего развития. Восприятие задействует как сформир-

рованные структуры психики и личности, так и те, которые находятся в зоне ближайшего развития (расширяет свои возможности и способности, строит отношения с другими людьми). Таким образом, устойчивость личности, с одной стороны, обеспечивается наличием ценностных ориентаций, а с другой, – отношением к происходящим событиям, что определяет ее поведение, потребности, мотивы. В зависимости от возраста, индивидуальных особенностей, социальной ситуации развития личность получает либо сильные эмоциональные переживания и впечатления, либо остается безучастным к событию.

Межпоколенческий подход показывает наличие психологических особенностей мира взрослых и мира детей в процессе общения, в видении проблемы, способов решения противоречий (постановка вопросов, на которые необходимо найти ответы, восприятие ситуации разными людьми и выявление разных сторон проблемы). Для развития личности необходимы коллектив, атмосфера, взаимодействие. Следовательно, встает вопрос о создании оптимального педагогического пространства для организации проблемно-ценностного общения субъектов образовательного процесса. Как считает И. В. Вачков, «на успешность педагогического труда влияет субъектность всех участников образовательного процесса и полисубъектный подход предоставляет возможность объяснить, как это происходит». [6, с. 38]. Поддерживая точку зрения ученого, мы считаем, что данный подход может помочь педагогу переосмыслить содержание своей деятельности, взглянуть на методы и формы своего взаимодействия с обучающимися с новой точки зрения, увидеть новые перспективы, новые возможности и новые стратегии своей деятельности [6, с. 37]. А педагогическое взаимодействие и обсуждение актуальных вопросов следует начать с постановки цели общения (беседы), осмысления содержания, форм, методов, приемов и необходимых педагогических условий. И, как считает И. И. Зарецкая, по мере взросления учащихся у них открываются возможности для развития новых характеристик, качеств, влияющих на переход от одной возрастной ступени развития к следующей (расширяется объем знаний, увеличивается жизненный опыт и т.д.) [9, с. 21].

Методология (материалы и методы)

В основе методологии исследования были положены идеи личностно ориентированного и поликультурного образования, акцентирующие внимание на становлении субъектности личности в поликультурном пространстве.

В логике концепции личностно ориентированного образования, разрабатываемого Е. В. Бондаревской, «личностное развитие понимается как развитие ее субъективности, которое управляется ценностно-смысловой сферой сознания личности. В процессе личностного развития происходят внутренние изменения в личности: ее ценностях, потребностях, мотивах, интересах, установках, позициях, личностных смыслах, формируется позитивная я-концепция, устанавливаются интегративные связи между основными сферами личности: ценностно-мотивационной, эмоционально-волевой и деятельностно-поведенческой, в результате чего личность становится более целостной, интегральной» [5]. Вместе с тем на ценностно-смысловую сферу современного ребенка оказывает влияние множество субъектов, обладающих различными ценностными ориентациями, мотивами, позициями, в широком смысле представляющих различные культуры. Идеи полисубъектности воздействия на личность на уровне культур получили широкое развитие в поликультурном образовании, которое в зарубежных странах, рассматривается как необходимая альтернатива традиционному «монокультурному» образованию [19]. Результатом поликультурного образования является «истинно образованный человек», который «признает свою собственную культуру одной из многих; кто использует свои знания о других народах и культурах, чтобы лучше понять свои собственные; кто учится ценить различные культурные точки зрения и интегрировать их в свои собственные; и кто приходит не только терпеть, но и понимать, уважать и ценить чужие культуры, а также свою собственную» [19]. Как отмечает А. Томас (A. Thomas), «поликультурное образование имеет место, когда определенная личность стремится в общении с людьми другой культуры понять их специфическую систему ценностей и поступков, интегрировать новый опыт в собственную культурную систему и изменить его в соответствии с чужой культурой» [18,

с. 83]. Решая проблему межпоколенного проблемно-ценностного общения, в нашем исследовании мы рассматриваем понятие поликультурность в более широком контексте. Не только как взаимодействие представителей различных национальностей, а, прежде всего, как взаимодействие субъектов, с одной стороны, имеющих индивидуальный уникальный ценностный жизненный опыт, с другой стороны, обладающих общими установками, моделями поведения, свойственными для представителей одного поколения, национальности или территории проживания.

В условиях поликультурности, по мнению Е. Н. Барышникова, необходимо учитывать следующие особенности рассмотрения окружающих человека явлений:

«– каждое явление рассматривается как целостное, многозначное и внутренне противоречивое;

– каждое понятие представляет собой весь спектр его трактовок, которые рассматриваются как взаимодополняющие и уточняющие сущность анализируемого явления;

– сущность явления определяется через создание пространства его смыслов, которое находится между крайними принципиально несовместимыми смыслами;

– выявление смыслового пространства понятия осуществляется на основе аксиологического (ценностного-смыслового), целостного (системного), диалогического (полицентрического) анализа изучаемого явления» [3, с. 176].

Ориентация на поликультурность в процессе организации межпоколенного проблемно-ценностного общения создает необходимый вектор в обсуждении кино как явления культуры, обладающего целостностью, многозначностью и внутренней противоречивостью и, соответственно, помогающее участникам общения формулировать свое личное смысловое пространство, делиться этими разными смыслами друг с другом.

Результаты и их описание

Межпоколенное проблемно-ценностное общение рассматривается нами как взаимодействие между людьми разных поколений детей, молодежи и взрослых, в процессе которого они переживают и осмысливают, предъявляют и принимают ценности и смыслы, как проявление отношения к самим себе, другим людям

и окружающему миру. По нашему мнению, данное общение состоится, если педагог, организуя различные формы и методы коммуникативного взаимодействия различных субъектов, инициирует и поддерживает не процессы противопоставления поколений, а их процессы взаимного обогащения. Процессы обсуждения и ценностного понимания вопросов и явлений, которые являются предметом совместного обсуждения, приобретают характер культурного диалога. И в качестве ведущей формы проблемно-ценностного общения нами была определена киновстреча, как коммуникационная площадка для размышления детей и взрослых индивидуально и в коллективе на основе совместного обсуждения ценностно-смыслового содержания совместно просмотренных фильмов.

В своем исследовании мы опирались на изучение опыта организации и проведения киновстреч с участием различных зрительских аудиторий на фестивале образовательного кино «Взрослеем вместе». Совместный просмотр и обсуждение фильмов в логике основных позиций межпоколенного проблемно-ценностного общения во многом зависит от профессионального мастерства педагога как воспитателя, который стремится создать следующие условия.

Проблематизация. Проблематизация на киновстрече направлена на расширение и углубление смыслов, которые возникают у участников при обсуждении определенной проблемы и возможности поиска различных ее решений. Задача педагога – не просто получить некое новое знание или его скрытое значение, посредством постановки или обнаружения проблемы, но и проблематизировать это знание в контексте личных смыслов и культурных контекстов важных событий, которые проживали и/или переживают сами участники общения. Инструментом проблематизации является вопрошание, которое позволяет обнаружить определенные стереотипы, которые могут быть как источником понимания и принятия, так и источником выявления противоречий и новизны.

Направленность на ценностно-смысловой характер общения. Общение, организуемое в форме диалога людей между собой, строится на приобщении их к общечеловеческим ценно-

стям, характеризующим гражданское общество, проживающее в определенном культурно-историческом времени. При этом важно, чтобы у участников общения были инициированы и поддержаны индивидуальные смыслы, которые порождаются содержанием конкретного предмета беседы и могут пересекаться в процессе публичных размышлений и в конечном итоге могут привести к созданию общего для всех ценностного смыслового поля.

Диалогичность. Диалогичность рассматривается как условие, способствующее осмыслению опыта участников киностречи, поиску смыслов, личностного отношения к обсуждаемой теме. В процессе диалога создается атмосфера доверия благодаря отсутствию в речи педагога прямых оценочных суждений и указаний, что, в свою очередь, способствует формированию у участников общения ответственности за свою собственную точку зрения, внимательности и терпимости к высказываниям других. Диалогичность в данном случае – это не отказ от самостоятельности, это убеждение в том, что твоя позиция, твое мнение не единственно возможные. Диалог может создать прецедент принятия участником киностречи ответственности за свою собственную позицию, что делает человека более внимательным и терпимым к позициям людей разных поколений.

Доброжелательность в общении. Данное условие основывается на утверждении позиции в уважении другого мнения, в умении не только «говорить», но и «слушать». Акцент делается на создании атмосферы принятия и взаимоуважения, открытости к диалогу и взаимному взаимообогащению, которую инициирует педагог в процессе поддержки действий по сопереживанию и проживанию. В этом контексте сопереживание выступает как эмоционально-интуитивное постижение участниками общения внутреннего мира друг друга, создающее единство встречи индивидуальных переживаний.

Повышение профессионального мастерства педагога как воспитателя в контексте нашего исследования мы определяем как владение профессиональной деятельностью, характеризующийся наличием компонентов, необходимых для организации межпоколенного проблемно-ценностного общения с участниками

образовательных отношений: мотивационно-ценностный, эмоционально-волевой, деятельностный, коммуникативный, когнитивный и рефлексивный.

Мотивационно-ценностный компонент профессионального мастерства педагога как воспитателя проявляется в интересе к собеседнику (ребенку и взрослому), работе с ним, наличии потребности в общении, признании ценности диалога между людьми.

Эмоционально-волевой компонент предполагает наличие способности к эмоциональной эмпатии и понимания собеседника, умений управлять своими эмоциями, уметь выражать их голосом, мимикой, телом, умений контролировать свое и психическое состояние участников общения.

Деятельностный компонент включает умения педагога организовать межпоколенное проблемно-ценностное общение на основе синема-технологии, а также способность к педагогической импровизации.

Коммуникативный компонент предполагает развитость вербальных способностей: культура и развитость речи, богатый лексический запас, правильный отбор средств, способность к спонтанности (неподготовленной коммуникации), умения ощущать и поддерживать обратную связь в общении,

Когнитивный компонент предполагает наличие гибкости мышления, способствующей умению быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения, оперативно изменять речевое воздействие в зависимости от ситуации общения, индивидуальных особенностей участников общения.

Рефлексивный компонент проявляется в умении анализировать и прогнозировать возможные педагогические ситуации, последствия своих педагогических воздействий.

Развитие профессионального мастерства педагога в организации межпоколенного проблемно-ценностного общения может осуществляться в условиях формального и неформального образования [8]. Каждая из представленных, в предыдущем исследовании, форм обладает своими преимуществами. Вместе с тем курсы повышения квалификации, проводимые Челябинским институтом переподготовки и повышения квалификации работников образования в рамках государственного задания

по обучению педагогических работников области, позволяют осуществлять повышение профессионального мастерства большого количества педагогов на регулярной основе. Ориентируясь на данный потенциал курсов повышения квалификации, мы разработали обучающее занятие для классных руководителей и советников директора по воспитательной работе и взаимодействию с общественными организациями, которые проходили обучение по теме «Патриотическое воспитание обучающихся в условиях реализации рабочей программы воспитания».

В основе разработки и проведения учебного занятия были использованы принципы интерактивного обучения: активности обучаемых, открытости, взаимодействия, опоры на индивидуальный и групповой опыт, взаимной оценки и контроля. Ведущим механизмом, позволяющим освоить педагогам особенности организации межпоколенного проблемно-ценностного общения, являлось проживание ситуации киностречи в качестве участника.

Также был разработан алгоритм обучающего занятия, включающий 5 этапов: информирование; проживание; моделирование; демонстрация; рефлексия.

На этапе «Информирования» педагоги знакомились с миссией, целью и задачами фестиваля образовательного кино «Взрослеем вместе», детально и подробно представлялся алгоритм проведения киностречи как формы организации межпоколенного проблемно-ценностного общения.

На этапе «Проживания» педагоги участвовали в кинострече и на личном опыте проживали ситуацию межпоколенного проблемно-ценностного общения на примере просмотра и обсуждения фильма.

На этапе «Моделирования» участники распределялись на несколько групп (10–15 человек), с условием, чтобы в каждой группе были педагоги разного возраста и профессионального опыта. Каждой группе предлагалось посмотреть свой короткометражный художественный фильм, выявить его ценностный смысл, определить возраст участников кинопросмотра и разработать сценарий проведения киностречи.

На этапе «Демонстрация» все группы собирались в одном помещении и последовательно демонстрировали фильмы и проводили с участ-

никами других групп киностречу. Таким образом, участники занятия снова проживали ситуацию организации проблемно-ценностного общения.

На заключительном этапе – «Рефлексия» – с участниками занятия проводился содержательный и эмоциональный анализ, особое внимание уделялось обсуждению личных переживаний, эмоций, чувств педагогов, оценке степени готовности и желания организовать межпоколенное проблемно-ценностное общение с детьми в своей образовательной организации.

Обсуждение

Принимая во внимание, что кинофестиваль – это кинособытие, а в основе проведения киностречи лежит организация межпоколенного проблемно-ценностного общения, мы считаем целесообразным в обучении педагогов обратиться к «педагогике проживания» (термин введен В. П. Бедерхановой) [4], основанной на событийном, ценностно-смысловом взаимодействии.

Первой характеристикой организации взаимодействия педагогов на основе «педагогике проживания» является наличие в общении общего интереса, который проявляется в заинтересованности участников во взаимодействии, влияющих на их деятельностную и эмоциональную включенность. На проявление заинтересованности, в том числе, влияет наличие, осознаваемой участниками общения, проблемы. Процесс индивидуального или группового поиска ответов на поставленные вопросы позволяет каждому открывать новые знания, смыслы.

Второй характеристикой взаимодействия выступают – открытость и доверие, проявляющиеся в создании ситуации общения «на равных», когда участники не чувствуют на себе давления со стороны статуса, опыта, возраста собеседников. Таким образом, создается ситуация взаимоуважения, принятия участниками друг друга как личности, носителя ценностных ориентаций, личностно-профессиональной позиции. Открытость в ситуации «проживания» предполагает наличие готовности человека говорить искренно и откровенно о том, что он чувствует, переживает, о чем он думает. Доверие же возникает в случае, если участники общения уверены в честности и порядочности друг друга.

Третьей характеристикой взаимодействия является ее позиционность, проявляющаяся в способности участников общения высказать свою позицию (как ценностное отношение к явлениям жизни), услышать и понять позиции других, найти точки соприкосновения. Установление позиционного взаимодействия влияет на появление единого ценностно-смыслового пространства, как пересечения и/или интеграции ценностей и смыслов всех участников общения.

Четвертая характеристика взаимодействия – ориентация на рефлексивные процессы. Появлению у педагогов способности к рефлексии способствуют поставленные в ходе общения проблемные вопросы, задания, помогающие им высказать, конкретизировать свои позиции. Наличие ситуации постоянной обратной связи, получаемой участниками общения друг от друга, активизирует индивидуальную и групповую рефлексивность, позволяет не только утвердиться в своих позициях, но и обрести новые смыслы.

Заключение

Повышение профессионального мастерства педагогов как воспитателей в организации межпоколенного проблемно-ценностного общения рассматривается нами в контексте реализации идей личностно ориентированного подхода в образовании, аксиологии, поликультурности, полисубъектности и межпоколенческого подхода.

В своем исследовании мы определили, что повышение профессионального мастерства педагога как воспитателя, есть владение профессиональной деятельностью, характеризующийся наличием компонентов, необходимых для организации межпоколенного проблемно-ценностного общения с участниками образовательных отношений: мотивационно-ценностный, эмоционально-волевой, деятельностный, коммуникативный, когнитивный и рефлексивный. В своих исследованиях мы обратили внимание на то, что межпоколенное проблемно-ценностное общение реализуется в форме киностречи, основой которой является организация размышления детей и взрослых на основе совместного обсуждения ценностно-смыслового содержания просмотренных фильмов. Обосновали, что совместный просмотр и обсуждение фильмов

в логике основных позиций межпоколенного проблемно-ценностного общения во многом зависит от профессионального мастерства педагога как воспитателя, который стремится создать следующие условия: проблематизация, направленность на ценностно-смысловой характер общения, диалогичность и доброжелательность в общении.

Практика развития профессионального мастерства педагога в организации межпоколенного проблемно-ценностного общения, представленная описанием особенностей формального и неформального образования, определяется использованием потенциала и преимуществ каждого из них и результатов, эффектов их интеграции.

Обозначенные исследования имеют свою перспективность в логике изучения особенностей развития профессионального мастерства педагогов как воспитателей в условиях создания и функционирования сетевых профессиональных сообществ, а также поиска и определения новых механизмов реализации системы повышения квалификации, направленной на овладение педагогами формами и методами организации межпоколенного проблемно-ценностного общения с участниками образовательных отношений.

Библиографический список:

1. Аль-Янаи, Е. К. Сущность и генезис понятий «ценность», «ценностные ориентации», «ценностное отношение» в педагогике / Е. К. Аль-Янаи. – Текст : электронный // Мир науки. Педагогика и психология. – 2020. – № 4. – URL: <https://mir-nauki.com/PDF/59PDMN420.pdf> (дата обращения: 01.09.2022).
2. Бакурадзе, А. Б. Содержание и структура ценностей казачества: ценности-цели, ценности-средства и ценностные ориентации / А. Б. Бакурадзе. – Текст : непосредственный // Вестник МГОУ. Серия: Философские науки. – 2022. – № 2. – С. 61–69.
3. Кашина, М. А. Актуальная повестка исследования ценностей в зарубежной социологии: тематика, теории, методологии / М. А. Кашина, С. В. Ляшко, С. Ткач. – Текст : непосредственный // Управленческое консультирование. – 2021. – № 10 (154). – С. 62–82.
4. Клещкин, М. В. О ценностном бытии науки – Текст: непосредственный // Вестник

Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. – 2020. – № 3 (28). – С. 12–15.

5. Манченко, И. П. Проблема формирования профессиональных ценностей личности будущих специалистов: история и современность / И. П. Манченко. – Текст : непосредственный // Известия ВГПУ. – 2020. – № 7 (150). – С. 69–73.

6. Смагина, Е. Н. Теоретический обзор концепций ценностей в психологии / Е. Н. Смагина. – Текст : непосредственный // Вестник ЮУрГГПУ. – 2020. – № 2 (155). – С. 275–295.

7. Яковлева, И. В. «Аксиологический разворот» в российском образовании: позиция субъективизма / И. В. Яковлева, С. И. Черных, Т. С. Косенко. – Текст : непосредственный // Высшее образование в России. – 2022. – Т. 31, № 4. – С. 113–127.

8. Гузеева, М. В. Ценности и ценностные ориентации личности в структуре духовно-нравственного воспитания / М. В. Гузеева. – Текст : непосредственный // АНИ: педагогика и психология. – 2016. – Т. 5, № 2 (15). – С. 40–43.

9. Вачков, И. В. Полисубъектное взаимодействие в образовательной среде / И. В. Вачков. – Текст : непосредственный // Психология : журнал высшей школы экономики. – 2014. – Т. 11, № 2. – С. 36–50.

10. Зарецкая, И. И. Профессиональная культура педагога / И. И. Зарецкая ; под ред. Е. Г. Артамоновой – Москва : АПКППРО, 2012. – 160 с. – Текст : непосредственный.

11. Казаева, Е. А. Образование в контексте поликультурного подхода / Е. А. Казаева. – Текст : непосредственный // Педагогическое образование в России. – 2015. – № 6. – С. 57–59.

12. Махрова, Е. И. Ценности и ценностные ориентации в современной научной литературе / Е. И. Махрова. – Текст : непосредственный // Вестник ОГУ. – 2011. – № 2 (121). – С. 215–224.

13. Мясникова, Л. А. Трансформация межпоколенческих ценностей и механизмов их передачи / Л. А. Мясникова, Е. В. Шлегель. – Текст : непосредственный // Вестник Челябинского государственного университета. – 2020. – Вып. 56. – № 5 (439). – С. 59–67.

14. Бондаревская, Е. В. Личностно ориентированный подход как технология модернизации образования / Е. В. Бондаревская. – Текст : электронный. – URL: <https://www.sites.google.com/site/kniznaapolkavmk/бондаревская-е-в-лично-ориентированный-подход-как-технология-модернизации-образования> (дата обращения: 21.06.2022).

15. Mapping theories of multicultural education. URL : <https://web.cocc.edu/cagatucci/ASA/MCsources/mced.htm> (дата обращения: 12.07.2022).

16. Interkulturelles Lernen im Schüleraustausch / Thomas A., eds. Saarbrücken: Breitenbach, 1988. 318 p.

17. Барышников, Е. Н. Особенности подготовки педагога как воспитателя в поликультурном педагогическом пространстве / Е. Н. Барышников. – Текст : непосредственный // Развитие личностно-профессиональной позиции педагога как воспитателя : сборник научных трудов / под ред. Н. Л. Селивановой, Е. И. Соколовой. – Санкт-Петербург, 2005. – С. 176–185.

18. Журба, Н. Н. Формирование готовности классного руководителя к организации проблемно-ценностного общения с обучающимися в условиях реализации программы воспитания / Н. Н. Журба, К. С. Задорин, Л. Е. Идиатуллина, А. В. Кисляков, А. В. Щербаков. – Текст : непосредственный // Сибирский педагогический журнал. – 2021. – № 6. – С. 47–56.

19. Бедерханова, В. П. Со-бытийность в воспитании как метод «педагогике проживания» / В. П. Бедерханова, И. Ю. Шустова. – Текст : непосредственный // Сибирский педагогический журнал. – 2020. – № 3. – С. 28–37.

References:

1. Al-Yanai, E. K. *The essence and genesis of the concepts of “value”, “value orientation”, “value attitude” in pedagogy* [Sushchnost' i genesis ponyatij “cennost”, “cennostnye orientacii”, “cennostnoe otnoshenie” v pedagogike], World of Science. Pedagogy and psychology, 2020, No. 4(8). Available at: <https://mir-nauki.com/PDF/59PDMN420.pdf> (accessed date: 09/01/2022).

2. Bakuradze, A. B. *The content and structure of the values of the Cossacks: values-goals, values-means and value orientations* [Soderzhanie i struktura cennostej kazachestva: cennosti-celi,

cennosti-sredstva i cennostnye orientacii – Tekst: neposredstvennyj], Bulletin of MSRU. Series: Philosophical Sciences. 2022, No. 2, pp. 61–69.

3. Kashina, M. A., Lyashko, S. V., Tkach, S. *Current agenda for the study of values: in foreign sociology: topics, theories, methodologies* [Aktual'naya povestka issledovaniya cennostej v zarubezhnoj sociologii: tematika, teorii, metodologii], Management Consulting, 2021, No. 10 (154), pp. 62–82.

4. Kletskin, M. V. *On the value being of science* [O cennostnom bytii nauki]. Bulletin of Omsk State Pedagogical University. Humanitarian research, 2020, No. 3 (28), pp. 12–15.

5. Manchenko, I. P. *The problem of formation of professional values: of the personality of future specialists: history and modernity* [Problema formirovaniya professional'nyh cennostej lichnosti budushchih specialistov: istoriya i sovremennost'], News of VSPU, 2020, No. 7 (150), pp. 69–73.

6. Smagina, E.N. *Theoretical review of the concepts of values in psychology* [Teoreticheskij obzor koncepcij cennostej v psihologii], Bulletin of the South Ural State State Pedagogical University, 2020, No. 2 (155), pp. 275–295.

7. Yakovleva, I. V., Chernykh, S. I., Kosenko, T. S. *“Axiological turn” in Russian education: the position of subjectivism* [“Aksiologicheskij razvorot” v rossijskom obrazovanii: poziciya sub’ektivizma], Higher education in Russia, 2022, Vol. 31, No. 4, pp. 113–127.

8. Guzeeva, M.V. *Values and value orientations of personality in the structure of spiritual and moral education* [Cennosti i cennostnye orientacii lichnosti v strukture duhovno-nravstvennogo vospitaniya], API: Pedagogy and Psychology, 2016, Vol. 5, No. 2 (15), pp. 40–43.

9. Vachkov, I. V. *Polysubject interaction in the educational* [Polisub’ektnoe vzaimodejstvie v obrazovatel'noj srede], Psychology. Journal of Higher School of Economics, 2014, Tol. 11, No. 2, pp. 36–50.

10. Zaretskaya, I. I. *Professional culture of the teacher* [Professional'naya kul'tura pedagoga], ed. by E. G. Artamonova, 2012. 160 p.

11. Kazaeva, E.A. *Education in the context of a multicultural approach* [Obrazovanie v kontekste polikul'turnogo podhoda], Pedagogical education in Russia, 2015, No. 6, pp. 57–59.

12. Makhrova, E. I. *Values and value orientations in modern scientific literature* [Cennosti i cennostnye orientacii v sovremennoj nauchnoj literature], Bulletin of OSU, 2011, No. 2 (121), pp. 215–224.

13. Myasnikova, L. A., Shlegel, E. V. *Transformation of intergenerational values and mechanisms of their transmission* [Transformaciya mezhpokolencheskih cennostej i mekhanizmov ih peredachi], Bulletin of the Chelyabinsk State University, 2020, Vol. 56, No. 5 (439), pp. 59–67.

14. Bondarevskaya, E. V. *Student-centered approach as a technology for the modernization of education* [Lichnostno orientirovannyj podhod kak tekhnologiya modernizacii obrazovaniya]. Available at: <https://www.sites.google.com/site/kniznaapolkavmk/bondarevskaja-e-v-lichnostno-orien-tirovannyj-podhod-kak-tekhnologiya-modernizacii-obrazovaniya> (accessed date: 06/21/2022).

15. Mapping theories of multicultural education. Available at: <https://web.cocc.edu/cagatucci/ASA/MCsources/mced.htm> (accessed date: 07/12/2022).

16. Interkulturelles Lernen im Schülertausch. Thomas A., eds. Saarbrücken: Breitenbach, 1988. 318 p.

17. Baryshnikov, E. N. *Features of the preparation of a teacher as an educator in a multicultural pedagogical space* [Osobnosti podgotovki pedagoga kak vospitatelya v polikul'turnom pedagogicheskom prostranstve], Development of the personal and professional position of the teacher as an educator: Collection of scientific papers. Ed. by N. L. Selivanova, E. I. Sokolova. St. Petersburg, 2005, pp. 176–185.

18. Zhurba, N. N., Zadorin, K. S., Idiatullina, L. E., Kislyakov, A. V., Shcherbakov, A. V. *Formation of the readiness of the class teacher to organize problem-value communication with students in the context of the implementation of the education program* [Formirovanie gotovnosti klassnogo rukovoditelya k organizacii problemno-cennostnogo obshcheniya s obuchayushchimisya v usloviyah realizacii programmy vospitaniya], Siberian Pedagogical Journal, 2021, No. 6, pp. 47–56.

19. Bederkhanov, V. P., Shustov, I. Yu. Coexistence in education as a method of “pedagogy of living” [So-bytijnost' v vospitanii kak metod “pedagogiki prozhivaniya”], Siberian Pedagogical Journal, 2020, No. 3. pp. 28–37.

Образец для цитирования статьи:

Кисляков, А. В. Повышение профессионального мастерства педагогов как воспитателей в организации межпоколенного проблемно-ценностного общения / А. В. Кисляков, Н. Н. Журба, Л. Е. Идиатуллина, А. В. Щербаков. – Текст : непосредственный // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2022. – № 4 (53). – С. 118–129.

Example for article citation:

Kislyakov, A. V., Zhurba, N. N., Idiatullina, L. E., Shcherbakov, A. V. Improving the professional skills of teachers as educators in the organization of intergenerational problem-value communication [Povy`shenie professional`nogo masterstva pedagogov kak vospitatelej v organizacii mezhpokolen-nogo problemno-cennostnogo obshheniya], Scientific support of a system of advanced training, 2022, No. 4 (53), pp. 118–129.

УДК 378.091.398+372.8+342.725.3

Организационно-педагогическая система подготовки учителей общеобразовательных школ к преподаванию родных языков

Т. В. Соловьева

<https://orcid.org/0000-0002-5950-4081>

tvsolov@mail.ru

Organizational and pedagogical system of training teachers of comprehensive schools to teach native languages

T. V. Solovyeva

Аннотация

Проблема исследования и обоснование ее актуальности. Актуальность исследования определяется изменениями, происходящими в системе образования и направленными на формирование национальной идентичности – ощущения принадлежности к определенному этносу или нации, что, в свою очередь, требует повышения результативности педагогической работы по обучению родным языкам, овладения учителями общеобразовательных организаций научными психолого-педагогическими, лингвистическими знаниями, необходимыми для реализации поставленной задачи. **Цель статьи** состоит в описании ключевых подходов к созданию системного тьюторского сопровождения преподавателей родного языка и литературы. Учитывая недостаточность научных знаний по педагогике и методике обучения родному языку, несистематическое применение их в практике, наличие проблем, связанных с обучением родным языкам в общеобразовательной школе, в данной статье мы предлагаем разработанную нами организационно-педагогическую систему подготовки учителей общеобразовательных школ к преподаванию родных языков при тьюторском сопровождении специалистов института повышения квалификации. Статья также поможет составить представление о диапазоне предоставленных образовательным структурам возможностей обучения родным языкам. Объем изученных материалов позволил дать характеристику языковой ситуации в сфере образования.

Результаты исследования связаны с разработкой, теоретическим обоснованием и апробацией системы и педагогических инструментов преподавания родного языка при тьюторском сопровождении специалистов института повышения квалификации. Научная новизна заключается в определении оснований, служащих основой разработки системы подготовки учителей к преподаванию родного языка в общеобразовательной школе, методов повышения квалификации педагогов общеобразовательных организаций в части их подготовки к преподаванию родного языка при тьюторском сопровождении специалистов института повышения квалификации. Теоретическая значимость состоит в развитии представлений о повышении качества образования в результате сочетания формального, неформального и информального повышения квалификации педагогических работников на основе научно обоснованного, целесообразного применения форм и методов дополнительного профессионального образования. Результаты исследования имеют практическую значимость и могут быть использованы при проектировании и реализации курсовой подготовки и внутриорганизационного обучения педагогов общеобразовательных организаций.

Abstract

The research problem and the rationale for its relevance. The relevance of the research is determined by the changes occurring in the educational system and aimed at the formation of national identity – a sense of belonging to a particular eth-

nic group or nation, which in turn requires improving the effectiveness of teaching native languages, the mastery of teachers of comprehensive schools of scientific psychological and pedagogical, linguistic knowledge necessary to implement the task.

The goal of the research is to describe the key approaches to creating a systematic tutor support for teachers of native language and literature. Due to the lack of scientific knowledge of pedagogy and methodology of teaching native languages, their unsystematic application in practice, the problems associated with the teaching of native languages in comprehensive school, in this article we offer the developed organizational and pedagogical system of training teachers of comprehensive schools to teach native languages with the tutor support of the Institute of Advanced Training. The article will also help give an idea of the range of opportunities provided to educational structures for teaching native languages. The volume of the studied materials allowed us to characterize the linguistic situation in the sphere of education.

The results of the research are related to the development, theoretical justification and approbation of the system and pedagogical tools of native language teaching with tutor support of the specialists of the Institute of Advanced Training. **Scientific novelty** consists in determining the grounds serving as a basis for the development of the system of teachers' training for teaching native language in comprehensive school, methods of advanced training of teachers of educational organizations in terms of their training for the teaching of native language with the tutor support of the Institute of Advanced Training specialists. **Theoretical significance** consists in the development of ideas about improving the quality of education as a result of a combination of formal, non-formal and informal advanced training of teachers on the basis of scientifically sound, expedient application of forms and methods of additional professional education. The results of the study have practical significance and can be used in the design and implementation of course training and internal organizational training of teachers of comprehensive schools.

Ключевые слова: дополнительное профессиональное образование, педагоги общеобразовательных организаций, дополнительная профессиональная программа, формы повышения

квалификации, инновационная педагогическая деятельность, тьюторское сопровождение преподавателей.

Keywords: additional professional education, teachers of comprehensive schools, additional professional program, forms of advanced training, innovative pedagogical activity, tutor support of teachers.

Введение. «Гражданская задача образования, системы просвещения – дать каждому тот абсолютно обязательный объем гуманитарного знания, который составляет основу самоидентичности народа» (В. В. Путин. «Россия: национальный вопрос» // Независимая газета. 2012. 23 января). Изменения, происходящие в системе образования, должны быть направлены на формирование национальной идентичности – ощущения принадлежности к определенному этносу или нации. «Национальная идентичность не тождественна понятиям национальности или гражданства, хотя они могут быть факторами, оказывающими на нее сильное влияние. Понятие «нация» может рассматриваться как этническая общность и как государственное сообщество» [1]. Россия представляет собой национальное государство, имеющее разнообразный этнический и религиозный состав населения.

Для Челябинской области характерно сочетание полиэтничности со значительным преобладанием русского населения, неравномерностью расселения народов по территории области, различия в удельном весе народов в общей численности населения. Для возрождения, развития традиционных культур, языков и литературы народов, населяющих Челябинскую область, создано около 50 национально-культурных центров и обществ.

В образовательных организациях Челябинской области проводилась внеурочная работа, в рамках которой дети обучались родному языку, сформирован опыт обучения родным языкам в различных формах, но этот опыт имел фрагментарный, несистематизированный характер, что объясняется отсутствием на тот момент необходимой нормативной и теоретической базы, системного планирования деятельности на всех уровнях образования, необходимого уровня подготовки педагогических работников. Анализ образовательной ситуации поз-

волил выявить проблемы, связанные с обучением родным языкам в общеобразовательной школе, и наметить пути их решения.

1. Недостаточное знание нормативных оснований включения предметной области «Родной язык и родная литература» в учебные планы общеобразовательных учреждений руководящими и педагогическими работниками; неразработанность локальных нормативных документов, определяющих включение предметной области «Родной язык и родная литература» в учебные планы общеобразовательных учреждений.

2. Отсутствие методических писем / рекомендаций о преподавании предметной области «Родной язык и литература» на уровне региона.

3. Необходимость внесения изменений в образовательные программы общеобразовательных организаций.

4. Недостаточное кадровое обеспечение предметной области «Родной язык и литература» и недостаточная готовность педагогических работников к преподаванию учебных предметов данной предметной области.

5. Необходимость тьюторского сопровождения включения предметной области «Родной язык и родная литература» в учебные планы общеобразовательных учреждений (обучение тьюторов, организация из работы, тьюторское сопровождение учителей, испытывающих затруднения в реализации предметной области «Родной язык и родная литература»).

Цель статьи состоит в описании ключевых подходов к созданию системного тьюторского сопровождения преподавателей родного языка и литературы.

Обзор литературы

Проблемы совершенствования профессионального мастерства педагогических работников в системе непрерывного повышения квалификации рассматривались в научных трудах Э. М. Никитина, Т. И. Шамовой и др.

Анализ научно-педагогической литературы показывает, что в настоящее время приобретает особое значение системное сопровождение педагогов (повышение квалификации) работников образования как направление, обеспечивающее решение актуальных задач образования и его развитие и отвечающее потребностям педагогов. Вслед за А. С. Кахаровым и Н. У. Ярычевым мы считаем системное сопровождение

формой непрерывного повышения квалификации, способствующего профессиональному развитию педагогов, становлению индивидуальной методической системы преподавателей [2].

Опираясь на статью Ф. Д. Рассказова и Н. А. Тетьковой, мы предложили систему тьюторского сопровождения учителей родных языков в части содержания их деятельности (цель, задачи, информационно-методическое обеспечение, формы деятельности) [3].

Статья Л. П. Водясовой, О. И. Налдеевой исследует роль кафедры института повышения квалификации в подготовке конкурентоспособных педагогов-филологов на основе новых технологий организации совместной деятельности. Особое внимание в статье уделяется педагогам, способным решать задачи сохранения родного языка, национальной культуры, закладывать основы этнической самоидентификации и этнического самосознания. [4]

Исследуя затруднения учителей родных языков и намечая стратегии деятельности по обучению детей мигрантов, мы использовали предлагаемый комплекс стратегий подготовки педагогов к успешному взаимодействию с данными категориями участников образовательного процесса, предлагаемый К. С. Буровым, А. А. Севрюковой и Е. А. Селивановой [5].

Исследования И. В. Резанович и Г. А. Шкериной по направлению «концептуализация опыта» позволили нам уточнить представления о стиле педагогической деятельности и резервах инновационного потенциала личности учителя [6].

Таким образом, предлагая тьюторское сопровождение учителей родного языка специалистами кафедры института повышения квалификации как средство развития педагогического мастерства, мы можем обеспечить решение задач образования и развитие профессиональных компетенций педагогов. Вместе с тем необходимо отметить возможного предлагаемого способа повышения квалификации педагогов недостаточно рассмотрены в научно-педагогической литературе.

Методология (материалы и методы)

Для достижения поставленной цели предполагается использование метода теоретического анализа научных источников, нормативных до-

кументов, опросного метода для изучения готовности учителей к применению научных педагогических и лингвистических знаний в преподавании родного языка, разработка организационно-педагогических условий; разработка программ курсов повышения квалификации; метод моделирования (для создания модели системы тьюторского сопровождения учителей родных языков); методическое и информационное сопровождение (тьюторство) преподавателей.

Результаты исследования. С целью реализации задачи изучения родного языка и литературы в общеобразовательных организациях необходимо спланировать и проводить системную работу по организационно-методическому, учебно-методическому, научно-методическому сопровождению реализации предметной области «Родной язык и родная литература» при тьюторском сопровождении сотрудников кафедры института повышения квалификации.

Покажем систему решения поставленной задачи на примере деятельности Челябинского института переподготовки и повышения квалификации работников образования.

I. Нормативные основания включения предметной области «Родной язык и родная литература» в учебные планы общеобразовательных учреждений.

Нормативными основаниями включения предметной области «Родной язык и родная литература» в учебные планы общеобразовательных учреждений являются Федеральный закон «Об образовании в РФ» и федеральные государственные образовательные стандарты общего образования (далее – ФГОС ОО).

На основании статьи 14 «Язык образования» Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»:

1. В Российской Федерации гарантируется получение образования на государственном языке Российской Федерации, а также выбор языка обучения и воспитания в пределах возможностей, предоставляемых системой образования.

2. В образовательных организациях образовательная деятельность осуществляется на государственном языке Российской Федерации, если настоящей статьёй не установлено иное. Преподавание и изучение государственного языка Российской Федерации в рамках имею-

щих государственную аккредитацию образовательных программ осуществляются в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, образовательными стандартами.

3. Граждане Российской Федерации имеют право на получение дошкольного, начального общего и основного общего образования на родном языке из числа языков народов Российской Федерации, а также право на изучение родного языка из числа языков народов Российской Федерации, в том числе русского языка как родного языка, в пределах возможностей, предоставляемых системой образования, в порядке, установленном законодательством об образовании. Реализация указанных прав обеспечивается созданием необходимого числа соответствующих образовательных организаций, классов, групп, а также условий для их функционирования. Преподавание и изучение родного языка из числа языков народов Российской Федерации, в том числе русского языка как родного языка, в рамках имеющих государственную аккредитацию образовательных программ осуществляются в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, образовательными стандартами».

4. Свободный выбор языка образования, изучаемых родного языка из числа языков народов Российской Федерации, в том числе русского языка как родного языка, государственных языков республик Российской Федерации осуществляется по заявлениям родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся при приеме (переводе) на обучение по образовательным программам дошкольного образования, имеющим государственную аккредитацию образовательным программам начального общего и основного общего образования.

Система государственных подходов к решению основных проблем преподавания родных языков народов России в организациях, осуществляющих образовательную деятельность в Российской Федерации, изложена в Концепции преподавания родных языков народов России (утверждена решением Коллегии Министерства просвещения России 1.10.19).

Механизмом реализации права граждан на изучение родного языка в общеобразова-

тельных организациях являются федеральные государственные образовательные стандарты общего образования.

Приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. №№ 1576, 1577, 1578 в федеральные государственные образовательные стандарты ФГОС ОО (начального общего, основного общего и среднего общего образования) внесены изменения, предусматривающие выделение обязательной самостоятельной предметной области по родному языку и литературе с целью реализации в полном объеме прав обучающихся на изучение родного языка, включая русский язык, из числа языков народов Российской Федерации. В соответствии с обновленным ФГОС (Приказ Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 г. № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования») предметная область «Родной язык и литература» является обязательной (для организаций, в которых языком образования является русский язык, изучение родного языка и родной литературы из числа языков народов Российской Федерации, государственных языков республик Российской Федерации осуществляется при наличии возможностей Организации и по заявлению обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся).

II. Организационно-педагогическое сопровождение реализации предметной области «Родной язык и родная литература»:

1. Изучение нормативных документов.

2. Составление плана мероприятий по организационному и методическому сопровождению преподавания учебных предметов предметной области «Родной язык и литература» в образовательных организациях и тьюторскому сопровождению индивидуальных программ повышения профессионального мастерства педагогических работников по данной проблеме.

3. Разработка методических писем о преподавании учебных предметов предметной области «Родной язык и литература».

4. Разработка форматов реализации предметной области «Родной язык и родная литература».

С учетом социолингвистической ситуации и положений Концепции преподавания родных

языков народов Российской Федерации она может быть реализована в нескольких форматах:

– изучение учебного предмета «Родной язык» при обучении на государственном русском языке;

– реализация предметной области «Родной язык и родная литература», обеспечивающей создание условий для межкультурного взаимодействия между представителями разных народов.

Рассмотрим основания выбора формата изучения родного языка с учетом социолингвистической ситуации и алгоритм его введения в практику.

Формат 1. Изучение учебных предметов «Родной язык» и «Родная литература» при обучении на государственном русском языке.

Реализуется в образовательных организациях, расположенных в местах компактного расселения народов, когда в процессе выявления потребности в изучении родного языка формируются классы/группы желающих изучать родной язык, для преподавания которого разработаны учебники и примерные программы.

Вводить изучение родного языка можно только при условии сформированности кадровых и учебно-методических ресурсов. В случае если условия не сформированы, общеобразовательная организация проводит подготовительную работу по введению учебного предмета «Родной язык».

Формат 2. «Реализация предметной области «Родной язык и родная литература», обеспечивающей создание условий для межкультурного взаимодействия между представителями разных народов.

Данный формат рекомендован для образовательных организаций с многонациональным составом обучающихся.

5. Разработка алгоритмов введения учебных предметов «Родной язык» / «Родная литература»:

1) провести анализ условий включения предметной области «Родной язык и родная литература» в учебные планы общеобразовательных учреждений (уточнение существующего в общеобразовательных организациях нормативно-правового поля в части проектирования основных образовательных программ с учетом включения предметной области «Родной язык и родная литература» в учебные планы общеобразовательных учреждений);

2) изучить потребности учащихся и выявить запросы родителей в плане изучения родных языков;

3) провести анализ ресурсного обеспечения преподавания родного языка/литературы, оценить уровень готовности кадрового состава к реализации программы учебного предмета и укомплектованности учебниками; обеспечить комплектование учебниками;

4) организовать переподготовку / повышение квалификации учителей родных языков и литературы (в том числе по персонифицированным программам под руководством тьюторов) с целью повышения готовности педагогических работников к реализации предметной области «Родной язык и литература», к разработке образовательных программ общего образования с учетом включения предметной области «Родной язык и родная литература» в учебные планы общеобразовательных учреждений;

5) оказать тьюторскую поддержку и консультативную методическую помощь педагогам, испытывающим затруднения в реализации предметной области «Родной язык и родная литература»;

6) стимулировать деятельность педагогов с целью достижения высоких показателей в реализации предметной области «Родной язык и родная литература».

7) доработать разделы основных образовательных программ, утвердить изменения локальными нормативными актами; изменения вносятся в следующие структурные компоненты:

– пояснительная записка;

– предметные планируемые результаты освоения основной образовательной программы соответствующего уровня (с учетом примерных рабочих программ по родным языкам);

– рабочие программы по учебным предметам (с учетом примерных рабочих программ по родным языкам);

– оценочные материалы для оценки уровня достижения предметных планируемых результатов по родному языку/литературе;

– учебный план;

– анализ системы условий реализации основных образовательных программ.

8) отразить в плане работы общеобразовательной организации мероприятия, направленные на реализацию предметной области «Родной язык и родная литература»;

9) разработать варианты учебного плана с включением предметной области «Родной язык и родная литература».

6. Создание временной творческой группы с привлечением специалистов в области преподавания родных языков (тьюторов):

– специалистов кафедры языкового и литературного образования ЧИППКРО,

– специалистов лаборатории филологического общего образования Института стратегии развития образования РАО,

– представителей общечественности (Конгресс татар, региональное отделение Всероссийского детского фонда),

– представителей Общественной палаты Челябинской области,

– сотрудников библиотек, школьных информационно-библиотечных центров,

– педагогов образовательных организаций.

7. Обсуждение проблемы включения предметной области «Родной язык и родная литература» в учебные планы общеобразовательных учреждений, размещение методических материалов, представление опыта работы педагогов в социальных сетях (ВКонтакте, кафедра языкового и литературного образования).

8. Размещение материалов в репозитории модельной региональной основной образовательной программы общего образования

9. Изменение в штатном расписании ЧИППКРО: введение должности методиста по организационному, учебно-методическому и научно-методическому сопровождению включения предметной области «Родной язык и родная литература» в учебные планы общеобразовательных учреждений.

Комплекс мероприятий по организационно-методическому сопровождению включения предметной области «Родной язык и родная литература» в учебные планы общеобразовательных учреждений обеспечивает мобильность необходимых изменений, при этом благодаря наличию репозитория модельной региональной основной образовательной программы общего образования на сайте ГБУ ДПО ЧИППКРО, размещению материалов в социальных сетях обеспечивается оперативный доступ различных участников образовательного процесса к информационным и методическим материалам, необходимым при реализации предметной области «Родной язык и родная литература».

III. Учебно-методическое обеспечение реализации предметной области «Родной язык и родная литература».

Одной из задач тьюторского сопровождения является совершенствование учебно-методического обеспечения развития русского языка и языков народов Российской Федерации на основе систематизации научных, учебных, учебно-методических, аудио- и визуальных материалов, средств массмедиа краеведческой направленности. С этой целью тьюторами разработаны следующие рабочие программы:

- курс внеурочной деятельности на башкирском языке «Моя семья» (1–2 классы),
- курс внеурочной деятельности на башкирском языке «Родной край. Мой Урал» (3 класс),
- курс внеурочной деятельности на башкирском языке «Башкирское народное творчество» (4 класс),
- курс внеурочной деятельности на башкирском языке «Учим башкирский язык» (5–9 класс),
- курс внеурочной деятельности на башкирском языке «По страницам истории родного языка» (5–7 классы),
- курс внеурочной деятельности на башкирском языке «Стилистика и культура речи» (8–9 классы),
- курс внеурочной деятельности на башкирском языке «Писатели Башкирии» (8–9 классы),
- курс внеурочной деятельности на татарском языке «Мой увлекательный татарский язык» (1–2 классы),
- курс внеурочной деятельности на татарском языке «Край родной – зеленая колыбель» (2–3 классы),
- курс внеурочной деятельности на татарском языке «Праздники, обычаи, традиции татарского народа» (3–4 классы),
- курс внеурочной деятельности на татарском языке «Я говорю на татарском языке: расширяем свой словарный запас» (5–7 классы),
- курс внеурочной деятельности на татарском языке «По страницам истории родного языка» (5–7 классы),
- курс внеурочной деятельности на татарском языке «Стилистика и культура речи» (8–9 классы),
- курс внеурочной деятельности на татарском языке «Татарская литература» (8–9 классы).

С целью распространения позитивных практик создания и совершенствования учебно-методического обеспечения развития языков народов Российской Федерации программы размещены в репозитории модельной региональной основной образовательной программы общего образования и доступны педагогическим работникам образовательных организаций Челябинской области.

Содержательному наполнению предметной области «Родной язык и литература» способствует выпуск литературы на родном языке (учебников, пособий, словарей), например:

1. «Фразеологический словарь языка Константина Скворцова. Из драматургических произведений» (А. П. Бесперстых, Т. В. Соловьева, 1 выпуск, Полоцк, 2020).

2. Сборники научных статей по итогам проведения межрегиональных Скворцовских чтений: «Пишу тремя перстами, как молюсь», «Пока есть музыка и память» (под ред. Т. В. Соловьевой. Челябинск : Изд-во Союза писателей РФ, 2020, 2022 гг.).

Примечание. Константин Скворцов – писатель, творчество которого связано с Уралом.

IV. Концептуализация и распространение эффективного и уникального педагогического опыта.

Под концептуализацией мы понимаем обобщение эффективного опыта традиционными средствами научного исследования, предъявление его в виде учебных пособий, методических рекомендаций и т. п. Обобщение эффективного опыта проводится в рамках конкурса «Лучшие педагогические практики преподавания родных языков» и международной конференции «Проблемы культурного образования» (раздел «Этнокультурного образования»).

V. Активизация деятельности «поддерживающих систем» (неформальных и общественных организаций и движений, социальных партнеров).

Необходимо скоординировать тьюторскую деятельность с Конгрессом татар, с представителями республик Башкортостан, Татарстан, региональным отделением Всероссийского детского фонда, Общественной палатой Челябинской области, библиотеками, с этой целью ежегодно проводить прелиминарии с представителями данных организаций и социальных партнеров.

VI. Повышение квалификации педагогических работников.

Целью системы повышения квалификации является создание условий для развития готовности педагогов к реализации образовательной программы общего образования (предметная область «Родной язык и литература»). Сочетание формального, неформального и информального повышения квалификации является механизмом становления индивидуальных методических систем педагогов. Особенно ценным результатом повышения квалификации может стать формирование методических систем, где будут освещены воспитательные возможности в рамках рассматриваемого сегмента, их влияние на формирование культуры мышления учащихся, формирования патриотизма. Полезными могут стать методическим системы, где будут показаны способы формирования культурного облика учащихся, их эрудиции, научного кругозора.

Обсуждение. Предлагаемая нами система тьюторского сопровождения учителей, преподающих родные языки, основывается на анализе современных проблем в области образовательной практики, ориентирована на оперативное решение проблем управленческого и педагогического характера. Отмечая недостаточную подготовку учителей к преподаванию родных языков, мы предлагаем систему повышения квалификации, сочетающую формальный, неформальный и информальный подходы и имеющую целью развитие индивидуальных методических систем педагогов.

Для организации тьюторского сопровождения учителей родного языка и литературы важно обеспечить должный уровень научно-методической подготовки специалистов дополнительного профессионального образования, их готовность осуществлять повышение квалификации, сочетающую разные подходы, а также мониторинг практики обучения родным языкам, концептуализацию эффективного опыта.

В дальнейшем исследовании нуждаются вопросы, связанные с повышением квалификации управленческих и методических работников по вопросам обеспечения изучения родных языков в образовательных организациях.

Заключение. Важнейшим инструментом организационно-методического сопровождения включения предметной области «Родной язык

и литература» является предложенная нами и апробированная на практике система тьюторского сопровождения преподавания родных языков. Предполагается, что данная система перспективна и найдет применение в практике других регионов. Главным результатом реализации системы можно считать качественные изменения, которые произойдут в организации деятельности образовательных организаций и в профессиональной компетентности педагогических работников по направлению «обучение родным языкам». Для дальнейшей перспективы развития профессиональной компетентности необходимо включать материалы об успешной практике обучения родным языкам в содержание курсов повышения квалификации, организовывать обмен профессиональным опытом в социальных сетях.

Библиографический список:

1. Тишков, В. А. Российский народ : книга для учителя / В. А. Тишков. – Москва : Просвещение, 2010. – Текст : непосредственный.

2. Кахаров, А. С. Возможности внутриорганизационного обучения в обеспечении подготовки молодого преподавателя колледжа к проектированию индивидуальной методической системы / А. С. Кахаров, Н. У. Ярычев. – Текст : электронный // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – № 4. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=6874> (дата обращения: 16.11.2022).

3. Рассказов, Ф. Д. Внутриорганизационная система повышения квалификации педагогов дополнительного образования. / Ф. Д. Рассказов, Н. А. Тетькова. – Текст : непосредственный // Азимут научных исследований: педагогика и психология. – 2017. – № 2 (19). – С. 157–160.

4. Водясова, Л. П. Роль кафедры родного языка и литературы в реализации учебно-методической, научной и воспитательной работы вуза / Л. П. Водясова, О. И. Налдеева. – Текст : непосредственный // Гуманитарные науки и образование. – 2021. – Т. 12, № 4 (48). – С. 59–64.

5. Буров, К. С. Использование ресурсов внутриорганизационного обучения педагогов в освоении ими способов взаимодействия с детьми мигрантов / К. С. Буров, А. А. Севрюкова, Е. А. Селиванова. – Текст : непосред-

ственный // Мир науки, культуры, образования. – 2019. – № 4. – С. 23–25.

6. Резанович, И. В. Концептуализация педагогического опыта в процессе внутриорганизационного повышения квалификации / И. В. Резанович, Г. А. Шкерина. – Текст : непосредственный // Вестник ТПГУ. – 2010. – № 4. – С. 51–55.

References:

1. Tishkov, V. A. *Russian people: book for teacher* [Rossijskij narod: kniga dlya uchitel'ya], Moscow: Prosveshchenie, 2010.

2. Kakharov, A. S., Yarychev, N. U. *Opportunities of internal organizational learning in providing training for a young college teacher to design an individual methodological system* [Vozmozhnosti vnutriorganizacionnogo obucheniya v obespechenii podgotovki mladogo prepodavatelya kolledzha k proektirovaniyu individual'noj metodicheskoy sistemy], Modern Problems of Science and Education, 2012, No. 4. Available at: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=6874> (accessed date: 11/16/2022).

3. Rasskazov, F. D., Tetikova, N. A. *Intra-organizational system of advanced training of teachers of additional education* [Vnutriorgani-

zacionnaya sistema povysheniya kvalifikacii pedagogov dopolnitel'nogo obrazovaniya], Azimuth scientific research: pedagogy and psychology, 2017, No. 2 (19), pp. 157–160.

4. Vodasova, L. P., Naldeeva, O. I. *The role of the department of native language and literature in the implementation of educational and methodological, scientific and educational work of the university* [Rol' kafedry rodnoyo yazyka i literatury v realizacii uchebno-metodicheskoy, nauchnoj i vospitatel'noj raboty vuza], Humanities and Education, 2021, Vol. 12, No. 4 (48), pp. 59–64.

5. Burov, K. S., Sevryukova, A. A., Selivanova, E. A. *Using resources of internal organizational training of teachers in mastering their ways of interaction with migrant children* [Ispol'zovanie resursov vnutriorganizacionnogo obucheniya pedagogov v osvoenii imi sposobov vzaimodejstviya s det'mi migrantov], World of Science, Culture, Education, 2019, No. 4, pp. 23–25.

6. Rezanovich, I. V., Shkerina, G. A. *Conceptualization of pedagogical experience in the process of internal advanced training* [Konceptualizaciya pedagogicheskogo opyta v processe vnutriorganizacionnogo povysheniya kvalifikacii], Vestnik TPSU, 2010, No. 4, pp. 51–55.

Образец для цитирования статьи:

Соловьева, Т. В. Организационно-педагогическая система подготовки учителей общеобразовательных школ к преподаванию родных языков / Т. В. Соловьева. – Текст : непосредственный // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2022. – № 4 (53). – С. 130–138.

Example for article citation:

Solovyeva, T. V. *Organizational and pedagogical system of training teachers of comprehensive schools to teach native languages* [Organizacionno-pedagogicheskaya sistema podgotovki uchitelej obshheobrazovatel'ny'x shkol k prepodavaniyu rodny'x yazy'kov], Scientific support of a system of advanced training, 2022, No. 4 (53), pp. 130–138.

Сведения об авторах

ИЛЬЯСОВ Дмитрий Федорович, доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики и психологии ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г. Челябинск.

СЕЛИВАНОВА Елена Анатольевна, кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры педагогики и психологии ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г. Челябинск.

ТАНАЕВА Замфира Рафисовна, доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры конституционного и административного права Юридического института ФГАОУ ВО «Южно-Уральский государственный университет (национальный исследовательский университет)», г. Челябинск.

ДЕККЕРТ Дмитрий Викторович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры прокурорского надзора и организации правоохранительной деятельности Института права ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет», г. Челябинск.

КАШИРГОВ Астемир Хасанбиевич, преподаватель кафедры организации правоохранительной деятельности, майор полиции, Северо-Кавказский институт повышения квалификации (филиал) Краснодарского университета МВД России, СКИ(ф) КрУ МВД России, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик.

ЯРЫЧЕВ Насруди Увайсович, доктор педагогических наук, доктор философских наук, профессор, член-корреспондент РАО, проректор по учебной работе ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет имени А. А. Кадырова», Чеченская Республика, г. Грозный.

ЛЕБЕДЕВА Маргарита Борисовна, доктор педагогических наук, доцент, методист отдела электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ГБУ ДПО «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий», г. Санкт-Петербург.

МАТЮШКИНА Марина Дмитриевна, доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры социально-педагогических измерений ГБУ ДПО «Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования», г. Санкт-Петербург.

БУРОВ Константин Сергеевич, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры педагогики и психологии ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г. Челябинск.

СЕВРЮКОВА Алла Александровна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры педагогики и психологии ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г. Челябинск.

ДУДАЕВ Геназ Саид-Хусейнович, кандидат педагогических наук, доцент кафедры менеджмента факультета государственного управления ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет им. А. А. Кадырова», Чеченская Республика, г. Грозный.

ВОЛОБУЕВА Татьяна Борисовна, кандидат педагогических наук, доктор философии, доцент, член-корреспондент Международной академии наук педагогического образования, проректор по научно-педагогической работе Донецкого республиканского института дополнительного педагогического образования, г. Донецк.

МИРОШИН Дмитрий Григорьевич, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры электронного машиностроения ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б. Н. Ельцина», г. Екатеринбург.

ГЕДУГОШЕВ Ратмир Русланович, преподаватель кафедры огневой подготовки, майор полиции, Северо-Кавказский институт повышения квалификации (филиал) Краснодарского университета МВД России, СКИ(ф) КрУ МВД России, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик.

ТЕПШЕЕВ Алан Атлыевич, преподаватель кафедры государственных и гражданско-правовых дисциплин, капитан полиции, Северо-Кавказский институт повышения квалификации (филиал) Краснодарского университета МВД России, СКИ(ф) КрУ МВД России, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик.

КИСЛЯКОВ Алексей Вячеславович, кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой воспитания и дополнительного образования ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г. Челябинск.

ЖУРБА Наталья Нигматулловна, кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры воспитания и дополнительного образования ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г. Челябинск.

ИДИАТУЛЛИНА Лилия Евгеньевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры воспитания и дополнительного образования ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г. Челябинск.

ЩЕРБАКОВ Андрей Викторович, кандидат педагогических наук, доцент, старший научный сотрудник кафедры воспитания и дополнительного образования ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г. Челябинск.

СОЛОВЬЁВА Татьяна Васильевна, кандидат филологических наук, заведующий кафедрой языкового и литературного образования ГБУ ДПО «Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования», г. Челябинск.

Information about authors

ILYASOV Dinaf Fanilievich, Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Head of the Department of Pedagogy and Psychology, Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement of Professional Skill of Educators, Chelyabinsk.

SELIVANOVA Elena Anatolievna, Candidate of Psychological Sciences, Docent, Associate Professor of Pedagogy and Psychology Department, Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement of Professional Skill of Educators, Chelyabinsk.

TANAYEVA Zamfira Rafisovna, Doctor of Pedagogical Sciences, Docent, Professor of the Department of Constitutional and Administrative Law of the Legal Institute, South Ural State University (National Research University), Chelyabinsk.

DECKERT Dmitry Viktorovich, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Prosecutorial Supervision and Law Enforcement Organization of the Institute of Law, Chelyabinsk State University, Chelyabinsk.

KASHIRGOV Astemir Khasanbievich, Lecturer of the Department of Law Enforcement Organization, Major of Police, North Caucasus Institute of Professional Development (branch) of Krasnodar University of the Russian Ministry of Internal Affairs, Kabardino-Balkarian Republic, Nalchik.

YARYCHEV Nasrudi Uvaysovich, Doctor of Pedagogical Sciences, Doctor of Philosophy, Professor, Corresponding Member of the Russian Academy of Sciences, Vice-Rector for Educational Work, A. A. Kadyrov Chechen State University, Chechen Republic, Grozny.

LEBEDEVA Margarita Borisovna, Doctor of Pedagogical Sciences, Docent, Methodologist of E-Learning and Distance Learning Technologies Department, St. Petersburg Center for Quality Evaluation of Education and Information Technology, St. Petersburg.

MATYUSHKINA Marina Dmitrievna, Doctor of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Professor, Department of Social and Pedagogical Dimensions, St. Petersburg Academy of Postgraduate Pedagogical Education, St. Petersburg.

BUROV Konstantin Sergeyeovich, Candidate of Pedagogical Sciences, Docent, Associate Professor of Pedagogy and Psychology Department, Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement of Professional Skill of Educators, Chelyabinsk.

SEVRYUKOVA Alla Aleksandrovna, Candidate of Pedagogical Sciences, Docent, Associate Professor of Pedagogy and Psychology Department, Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement of Professional Skill of Educators, Chelyabinsk.

DUDAEV Genaz Said-Khuseinovich, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of Management Department, Faculty of Public Administration, A. A. Kadyrov Chechen State University, Chechen Republic, Grozny.

VOLOBUEVA Tatiana Borisovna, Candidate of Pedagogical Sciences, Doctor of Philosophy, Docent, Corresponding Member of the International Academy of Sciences of Pedagogical Education, Vice-Rector for Scientific and Pedagogical Work, Donetsk Republican Institute of Additional Pedagogical Education, Donetsk.

MIROSHIN Dmitriy Grigorievich, Candidate of Pedagogical Sciences, Docent, Associate Professor of Electronic Engineering Department, B.N. Yeltsin Urals Federal University, Yekaterinburg.

GEDUGOSHEV Ratmir Ruslanovich, Lecturer of the Department of Firearms Training, Major of Police, North Caucasus Institute of Advanced Training (branch) of the Krasnodar University of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Kabardino-Balkarian Republic, Nalchik.

ТЕРПЕЕВ Alan Atliyevich, Lecturer of the Department of State and Civil Law Disciplines, Captain of the Police, North Caucasus Institute of Advanced Training (branch) of the Krasnodar University of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Kabardino-Balkarian Republic, Nalchik.

KISLYAKOV Alexey Vyacheslavovich, Candidate of Pedagogical Sciences, Docent, Head of the Department of Upbringing and Additional Education, Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement of Professional Skill of Educators, Chelyabinsk.

ZHURBA Natalya Nigmatullova, Candidate of Pedagogical Sciences, Docent, Associate Professor of the Department of Upbringing and Additional Education, Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement of Professional Skill of Educators, Chelyabinsk.

IDIATULLINA Liliya Yevgenyevna, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor of the Department of Upbringing and Additional Education, Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement of Professional Skill of Educators, Chelyabinsk.

SHCHERBAKOV Andrey Viktorovich, Candidate of Pedagogical Sciences, Docent, Senior Researcher at the Department of Upbringing and Additional Education, Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement of Professional Skill of Educators, Chelyabinsk.

SOLOVYEVA Tatiana Vasilyevna, Candidate of Philological Sciences, Head of the Department of Language and Literature Education, Chelyabinsk Institute of Retraining and Improvement of Professional Skill of Educators, Chelyabinsk.

Правила оформления статей для публикации в научно-теоретическом журнале «Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров»

В журнале обсуждаются актуальные **проблемы функционирования системы повышения квалификации кадров**, а также вопросы современной системы образования.

Журнал публикует статьи, отражающие результаты теоретико-прикладных исследований по вопросам функционирования системы повышения квалификации кадров, отбора содержания повышения квалификации кадров, оценивания профессиональной компетентности кадров в системах аттестации, повышения квалификации и профессиональной деятельности, управленческого содействия кадрам в развитии их готовности к осуществлению профессиональной деятельности, совершенствования профессиональной квалификации кадров, взаимосвязи общего, профессионального и дополнительного профессионального образования, модернизации содержания, форм и методов повышения квалификации кадров, управления качеством подготовки слушателей в системе дополнительного профессионального образования.

Авторами статей являются специалисты общеобразовательных учреждений и учреждений дополнительного профессионального образования, научно-педагогические работники высших учебных заведений различных субъектов Российской Федерации и ближнего зарубежья. Журнал включает в себя четыре раздела:

- Научные сообщения.
- Гипотезы, дискуссии, размышления.
- Исследования молодых ученых.
- Современная школа.

Редакционная коллегия журнала состоит из специалистов в данной области (доктора и кандидаты наук, обладатели званий «Отличник народного просвещения», «Заслуженный учитель РФ»).

Журнал включен в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук (распоряжение Минобрнауки России от 12 февраля 2019 г. № 21-р).

Журнал зарегистрирован в Международном регистрационном каталоге в Париже, где ему присвоен номер (ISSN 2076-8907).

Имеется свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ № ФС77-71707 от 23 ноября 2017 г.

Журнал включен в **Российский индекс научного цитирования (РИНЦ)**.

Экземпляры журнала рассылаются авторам, а также в крупнейшие библиотеки страны, являясь, таким образом, доступными для широкой аудитории. Электронная версия журнала размещается на сайте института (<http://www.ipk74.ru/> раздел «Научный журнал»).

Публикация статьи в научно-теоретическом журнале «Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров» **бесплатна**, все материалы проходят научную экспертизу перед допуском к публикации.

Для ускорения работы с присылаемыми материалами редакция просит предъявлять ей готовые материалы в электронном виде (высланном на адрес редакции по электронной почте ipk_journal@mail.ru).

Заявка на публикацию статьи

Каждая статья сопровождается заявкой, оформленной по приложенному образцу, в отдельном файле

1.	Ф. И. О.	
1.1.	Ф. И. О. (на англ. яз.)	
2.	Ученое звание	
3.	Ученая степень	
4.	Место работы	
5.	Должность	
6.	Индекс, рабочий адрес, телефон (мобильный телефон)	
7.	Почтовый адрес (с индексом), по которому будет выслан сборник (просьба указывать домашний адрес; если приводится адрес образовательного учреждения, укажите, пожалуйста, номер кабинета), электронный адрес	
8.	Название статьи	
9.	Раздел, в котором планируется размещение статьи	

Дополнение

Более подробно с оформлением текста статьи, списка используемой и цитируемой литературы вы можете ознакомиться на сайте www.ipk74.ru в разделе «Научно-теоретический журнал».

Буква «ё»: буква «ё» обязательно ставится только в тех случаях, когда замена на «е» искажает смысл слова.

Формат авторских ремарок: в цитатах допустимы следующие авторские ремарки: (курсив мой. – *Е. Ж.*); (выделено автором. – *Е. Д.*).

Статьи, не соответствующие тематике журнала (повышение квалификации кадров) или оформленные с нарушениями указанных правил, к рассмотрению не принимаются.