

**ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
И ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ» ЗА 2021 ГОД**

Содержание		
№ п/п	Раздел	Страница
1.	Результаты анализа показателей деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО за 2021 г.	3
2.	Анализ результатов деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО за 2021 год	5
I.	Общие сведения о государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования»	5
1.1.	Введение: цели и задачи деятельности в соответствии с Уставом; нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО; контактная информация	5
1.2.	Приоритетные цели и задачи развития ГБУ ДПО РЦОКИО, деятельность по их решению в отчётный период	7
1.3.	Структура ГБУ ДПО РЦОКИО и система его управления	17
II.	Условия осуществления образовательной деятельности	24
2.1.	Режим обучения в ГБУ ДПО РЦОКИО	24
2.2.	Кадровое обеспечение образовательной деятельности	26
2.3.	Материально-техническая база	30
2.4.	Библиотечно-информационное и учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности	31
2.5.	Социально-бытовое обеспечение слушателей, сотрудников	32
2.6.	Обеспечение безопасности слушателей, сотрудников	33
2.7.	Финансовое обеспечение образовательной деятельности	34
III.	Результаты образовательной деятельности	36
IV.	Обеспечение качества образовательных услуг	39
4.1.	Внутренняя система оценки качества образования	39
4.2.	Совершенствование учебно-методических комплексов реализуемых образовательных программ	41
4.3.	Система внутриорганизационного повышения квалификации	43
V.	Социальная активность и социальное партнёрство ГБУ ДПО РЦОКИО	45
5.1.	Сотрудничество с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, муниципальными управлениями образования и методическими службами, общественными объединениями	45

5.2.	Организация методического и информационного сопровождения мероприятий по оценке качества, обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности	48
5.3.	Работа с ведущими российскими издательствами учебной литературы	69
5.4.	Представительство ГБУ ДПО РЦОКИО в Интернет-сообществе	73
VI.	Научно-исследовательская и издательская деятельность	75
6.1.	Участие в региональных, федеральных инновационных проектах	75
6.2.	Организация и проведение научно-практических конференций	77
6.3.	Международное сотрудничество	78
6.4.	Издание печатной продукции	79
VII.	Формы обратной связи	81
VIII.	Заключение. Общие выводы	81

# 1. Результаты анализа показателей деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО за 2021 г.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	6584 человек <sup>1</sup> / 99,5%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	33 человека/ 0,5%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/ %
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	29
1.4.1	Программ повышения квалификации	28
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	1
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	8
1.5.1	Программ повышения квалификации	7
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	1
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	46%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	5 человек <sup>2</sup> / 12%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	30 человек/ 73%
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0 человек/ 0%
1.10.1	Высшая	0 человек/ 0%

<sup>1</sup> на 11% меньше, чем в 2020 году

<sup>2</sup> из расчёта общей численности научно-педагогических работников – 46 человек

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.10.2	Первая	0 человек/ 0%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	39 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	100%
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	423 <sup>3</sup>
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	257 <sup>4</sup>
2.7	Общий объем НИОКР	6301,74 тыс. руб. <sup>5</sup>
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	225,06 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	3%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	2,5%
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	89
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	1
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	1
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	8 чел./19,5% 0 чел. до 35 лет/0% 0 чел. до 40 лет/0%

<sup>3</sup> на 64 % больше, чем в 2020 г.

<sup>4</sup> на 11 % больше, чем в 2020 г.

<sup>5</sup> в расчёт взяты мероприятия освоенных в 2021 году ГБУ ДПО РЦОКИО субсидий на иные цели, предусматривающих разработку научно-методических продуктов для развития системы образования Челябинской области (в рамках Государственной программы «Развитие образования в Челябинской области»)

№ п/п	Показатели	Единица измерения
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	1
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	208060,6 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	7430,7 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	512,44 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	0,21 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	3454,6 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	68,6 кв.м.
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	3237 <sup>6</sup>
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0%

## **2. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГБУ ДПО РЦОКИО ЗА 2021 ГОД**

### **I. Общие сведения о государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования»**

#### **1.1. Введение: цели и задачи деятельности в соответствии с Уставом; нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО; контактная информация**

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования», именуемое в дальнейшем «Учреждение», является некоммерческой организацией, созданной в Челябинской области для

<sup>6</sup> на 16 % больше, чем в 2020 г.

выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Челябинской области в сфере образования.

Сокращённое наименование: ГБУ ДПО «Региональный центр качества и информатизации образования»;

Аббревиатура: ГБУ ДПО РЦОКИО;

Адрес юридический: 454091 г. Челябинск, ул. Комсомольская, 20а

Адрес фактический:

454091 г. Челябинск, ул. Комсомольская, 20а

454087 г. Челябинск, ул. Блюхера 91.

Телефон (факс) 8 (351) 217-30-89 (приёмная), 217-30-95 (управление финансово-экономической работы)

Электронная почта: [info@rcokio.ru](mailto:info@rcokio.ru)

Официальный сайт в сети интернет: <http://rcokio.ru>

Директор: Барабас Андрей Александрович

Основной государственный регистрационный номер юридического лица 1057421508430;

Идентификационный номер налогоплательщика 7447080584.

В учреждении реализуются следующие образовательные программы: дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

В настоящее время ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет свою деятельность в организационно-правовой форме бюджетного учреждения в соответствии с Уставом, утвержденным приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 15 мая 2020 года № 01/1208, и лицензией Министерства образования и науки Челябинской области (серия 74Л02 № 0000924, регистрационный номер № 11771 от 6 октября 2015 года), выданной ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с Уставом осуществляет следующие основные виды деятельности Учреждения: 1) проведение научных исследований, опытно-экспериментальной и научно-методической работы; 2) методическое сопровождение реализации образовательных программ образовательными организациями; 3) реализация программ повышения квалификации; 4) реализация программ профессиональной переподготовки; 5) организационное и технологическое обеспечение проведения единого государственного экзамена в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации; 6) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников; 7) организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки; 8) проведение видеоконференций; 9) ресурсное и информационно-технологическое обеспечение образовательных организаций; 10) транспортное обслуживание Министерства образования и науки Челябинской области; 11) ведение Интернет-сайта Министерства образования и науки Челябинской области; 12) редакционно-издательская и типографская деятельность; 13) информационное и методическое обеспечение деятельности Министерства

образования и науки Челябинской области; 14) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области; 15) организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга системы образования в Челябинской области; 16) обеспечение информационной безопасности вычислительных систем, сетей и баз данных образовательных организаций, проведение работ по аттестации объектов информатизации; 17) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение функционирования информационных систем в сфере образования; 18) обучение работодателей и работников вопросам охраны труда.

ГБУ ДПО РЦОКИО выполняет задания, установленные Учредителем в соответствии с предусмотренной Уставом основной деятельностью.

Реализация видов деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечивается локальными нормативно-правовыми документами.

ГБУ ДПО РЦОКИО принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения (далее – локальные нормативные акты), в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном уставом.

Локальные нормативные акты, затрагивающие права и законные интересы работников согласовываются с первичной профсоюзной организацией работников ГБУ ДПО РЦОКИО.

Комплекс локальных нормативных актов включает: приказы директора ГБУ ДПО РЦОКИО; положения, инструкции, регламенты, правила.

Кроме того, деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО регламентируют календарные планы работы ГБУ ДПО РЦОКИО (на год, на квартал, на месяц), циклограммы (годовые, ежемесячные), индивидуальные планы (для педагогических работников), программа развития ГБУ ДПО РЦОКИО.

## **1.2. Приоритетные цели и задачи развития ГБУ ДПО РЦОКИО, деятельность по их решению в отчётный период**

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году была направлена на выполнение задач функционирования, определенных государственным заданием, а также была связана с реализацией Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 гг.

В 2021 году в ГБУ ДПО РЦОКИО результативно осуществлялась деятельность по всем направлениям, отнесённым уставом к полномочиям учреждения, что обеспечило выполнение в полном объёме государственного задания по всем направлениям государственных услуг (работ) в разрезе всех показателей результативности. Наиболее полно итоги деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по всем направлениям представлены в отчете о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО за 2021 год.

Также результативно осуществлялась в 2021 году деятельность учреждения по всем направлениям Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 годы (Программа развития).

Приоритетом деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО на 2021 год являлась

цель, сформулированная в Программе развития:

обеспечение (в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования и внедрения концепции развития дополнительного профессионального (педагогического) образования) конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО посредством реализации целевых проектов комплексного сопровождения региональной политики в сфере оценки качества образования (по направлениям оценки качества образования, экспертной деятельности в сфере оценки качества образования, цифровизации и цифровой трансформации образования).

Обеспечивают реализацию целевых проектов комплексного сопровождения региональной политики в сфере оценки качества образования

Задачи 2021 года (в соответствии с проектами Программы развития) были определены логикой реализации портфеля проектов второго этапа Программы развития по обеспечению:

1) Проектирование и внедрение Модели комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации (по направлениям оценки качества образования, экспертной деятельности в сфере оценки качества образования, цифровизации и цифровой трансформации образования) (далее – Модель 1):

1.1. сформировать Модель комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации;

1.2. внедрить Модель комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации;

1.3. обеспечить развитие Модели комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации и интегрировать ее с другими моделями Программы развития.

2) проектирование и внедрение Модели комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников системы образования Челябинской области (по направлениям оценки качества образования, экспертной деятельности в сфере оценки качества образования) (далее – Модель 2):

2.1. сформировать Модель комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников системы образования Челябинской области;

2.2. внедрить Модель комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников системы образования Челябинской области;

2.3. обеспечить развитие Модели комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников системы образования Челябинской области и интегрировать ее с другими моделями Программы развития.

3) проектирование и внедрение Модели комплексного сопровождения

цифровизации и цифровой трансформации системы образования Челябинской области (по направлениям цифровизации и цифровой трансформации образования) (далее – Модель 3):

3.1. сформировать Модель комплексного сопровождения цифровизации и цифровой трансформации системы образования Челябинской области;

3.2. внедрить Модель комплексного сопровождения цифровизации и цифровой трансформации системы образования Челябинской области;

3.3. обеспечить развитие Модели комплексного сопровождения цифровизации и цифровой трансформации системы образования Челябинской области и интегрировать ее с другими моделями Программы развития.

Реализация проектов Программы развития в 2021 году обеспечивала эффективное исполнение всей совокупности видов государственных услуг и государственных работ, определенных ГБУ ДПО РЦОКИО государственным заданием.

В 2021 году в полном объеме осуществлялось проектно-целевое управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО.

Интегративной стратегией, обеспечивающей управление достижением цели и решения задач деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году, явилась стратегия *проектирования и внедрения управленческих моделей* по трем направлениям (портфель проектов):

проектирование модели комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации;

проектирование модели комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников системы образования Челябинской области»;

проектирование модели комплексного сопровождения цифровизации и цифровой трансформации системы образования Челябинской области».

В соответствии с Программой развития в 2021 году в полной мере осуществлялись специфические стратегии реализации портфеля проектов:

для проекта комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации (по направлениям оценки качества образования, экспертной деятельности в сфере оценки качества образования, цифровизации и цифровой трансформации образования):

комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников системы образования Челябинской области (по направлениям оценки качества образования, экспертной деятельности в сфере оценки качества образования) (далее – проект 2);

комплексного сопровождения цифровизации и цифровой трансформации системы образования Челябинской области (по направлениям цифровизации и цифровой трансформации образования).

Специфические стратегии реализации портфеля проектов:

для проекта «Проектирование и внедрение модели комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников ГБУ

ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации»:

1) обеспечение персонификации и адресности внутриорганизационного обучения;

2) мотивация профессионального развития специалистов.

для проекта «Проектирование и внедрение модели комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников системы образования Челябинской области»:

1) управление непрерывным развитием дополнительных профессиональных программ (сеть, содержание, формы, технологии, учебно-методическое обеспечение);

2) комплексное сопровождение сетевого взаимодействия и включенности работников системы образования в новации, и образовательные события региональной политики в сфере оценки качества образования;

3) комплексное сопровождение формирования, концептуализации, распространения и обмена эффективными региональными практиками в сфере оценки качества образования;

4) комплексное сопровождение развития регионального экспертного сообщества в сфере оценки качества образования.

для проекта «Проектирование и внедрение модели комплексного сопровождения цифровизации и цифровой трансформации системы образования Челябинской области»:

1) комплексное сопровождение применения обучающимися современных цифровых образовательных ресурсов при освоении образовательных программ в условиях цифровой образовательной среды (ЦОС);

2) комплексное сопровождение применения педагогами современных цифровых технологий при реализации образовательных программ в условиях ЦОС и ЦОС дополнительного профессионального образования;

3) комплексное сопровождение применения руководящими работниками системы образования Челябинской области данных ведомственных информационных систем о результатах управления качеством образования.

Единым организационным механизмом, обеспечивающим реализацию интеграционной стратегии, является деятельность Проектного офиса программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО – единого управляющего центра реализации портфеля проектов программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО, объединяющего и координирующего деятельность специально созданных в рамках каждого направления проектных групп программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО (локальный организационный механизм – команда управления проектом)

Применение всей совокупности стратегий (интеграционной и специфических) обеспечило решение поставленных на 2021 год задач, а основные результаты могут служить основанием постановки задач на 2022 год. Результативность выполнения задач плана работы ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году в обобщенном виде представлена в таблице 1.

Результативность выполнения задач плана работы  
ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интеграционная, специфическая)	Результаты работы в 2021 году
<p>Цель: обеспечение (в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования и внедрения концепции развития дополнительного профессионального (педагогического) образования) конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО посредством реализации целевых проектов комплексного сопровождения региональной политики в сфере оценки качества образования (по результатам системы оценки качества образования Челябинской области)</p>	<p>Интегративная: стратегия проектирования и внедрения управленческих моделей по трем направлениям (портфель проектов)</p>	<p>1. В полной мере осуществляется проектно-целевое управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО.</p> <p>2. Организационная структура ГБУ ДПО РЦОКИО совершенствовалась (Управление оценки качества образования, Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников) и обеспечивала результативное управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО.</p> <p>3. Совершенствовалась локальная нормативная база, обеспечивающая управление разработкой и реализацией проектов Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 гг. (приказы ГБУ ДПО РЦОКИО о составе проектных групп и проектного офиса; регламенты работы групп).</p> <p>4. Определены показатели вклада структурных подразделений в достижение индикативов Программы развития на 2021 год; обеспечены мониторинг (по полугодиям) и системная оценка по результатам мониторинга качества их исполнения; обеспечено выполнение на оптимальном уровне – 69 баллов из 72 – 96% (в 2018 году 92% по итогам реализации первого этапа предыдущей программы развития) индикативных показателей Программы развития.</p> <p>4. Продолжено совершенствование инструментария внутренней системы оценки качества ГБУ ДПО РЦОКИО (диагностика профессиональных затруднений педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, мониторинги реализации плана мероприятий)</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интеграционная, специфическая)	Результаты работы в 2021 году
		<p>внутриорганизационного повышения квалификации специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО; выполнения индивидуальных планов, циклограмм педагогических и других работников ГБУ ДПО РЦОКИО, выполнения годового календарного учебного графика ГБУ ДПО РЦОКИО).</p> <p>5. Реализована в полном объеме циклограмма мероприятий ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО на 2021 г.</p> <p>6. Организована работа 3 проектных (постоянно действующих) групп, 44 рабочих группы по содержательным направлениям Программы развития и плана работы, результаты деятельности всех групп (2020 – 42, 2019 – 38, в 2018 г. – 40) – внедрены в деятельность РЦОКИО и системы образования Челябинской области. В 2021 году проведен мониторинг вклада участников в результативность рабочей группы: вклад всех участников – оптимальный уровень.</p> <p>7. Реализованы в полном объеме запланированные на 2021 год мероприятия в рамках 3 моделей Программы развития</p>
<p>Задача 1. Сформировать Модель комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации</p>	<p><i>Специфическая 1:</i> Обеспечение персонификации и адресности внутриорганизационного обучения</p>	<p>В 2021 году формируется агрегирующий показатель по модели 1: Обеспечено комплексное сопровождение непрерывного и планомерного профессионального развития и совершенствования профессионального мастерства специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации. Обеспечивающие показатели: 1. Доля специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО, представивших и/или формализовавших собственный профессиональный опыт в рамках мероприятий внутриорганизационного повышения квалификации в 2021 году составила плановые 50%.</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интеграционная, специфическая)	Результаты работы в 2021 году
		<p>2. Динамика изменения уровня субъектной позиции слушателей дополнительных профессиональных программ ГБУ ДПО РЦОКИО по всем группам достигла оптимального уровня.</p> <p>3. Доля специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО, участвующих в рабочих группах по обеспечению решения задач ГБУ ДПО РЦОКИО на оптимальном уровне результативности составила плановые 60 %.</p> <p>4. Доля специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО, показавших результативность (статья, выступление) участия в научных и образовательных мероприятиях регионального, федерального уровней, 40% (план)</p>
	<p><i>Специфическая:</i> Мотивация профессионального развития специалистов</p>	<p>1. Формирование индивидуальных образовательных маршрутов.</p> <p>2. Организован тренинг корпоративной культуры.</p> <p>3. Обеспечена информационная открытость мероприятий профессионального развития специалистов (раздел виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО «Инновационные проекты»; публикации в социальных сетях)</p>
<p>Задача 2. сформировать Модель комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников системы образования Челябинской области</p>	<p><i>Специфическая 1:</i> Управление непрерывным развитием дополнительных профессиональных программ</p> <p><i>Специфическая 2:</i> Комплексное сопровождение сетевого взаимодействия и включенности работников системы образования в новации, и образовательные события региональной политики в сфере оценки качества образования</p>	<p>В 2021 году формируется агрегирующий показатель по модели 2: Обеспечено комплексное сопровождение непрерывного и планомерного профессионального развития педагогических и руководящих работников системы образования Челябинской области. Обеспечивающие показатели 2021 года:</p> <p>5. Динамика количества дополнительных профессиональных программ, разработанных на основе адресных (целевых) запросов, выявленных профессиональных дефицитов слушателей, составила 5</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интеграционная, специфическая)	Результаты работы в 2021 году
	<p><i>Специфическая 3:</i> Комплексное сопровождение формирования, концептуализации, распространения и обмена эффективными региональными практиками в сфере оценки качества образования</p> <p><i>Специфическая 4:</i> Комплексное сопровождение развития регионального экспертного сообщества в сфере оценки качества образования</p>	<p>(при плане 4).</p> <p>6. Динамика количества образовательных организаций – опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО, на базе которых реализуются программы стажировки в рамках дополнительных профессиональных программ и проводятся образовательные события регионального, межрегионального и всероссийского уровней, составила 16 (план).</p> <p>7. Доля тьюторов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ, 20% (план).</p> <p>8. Доля образовательных событий регионального, межрегионального, всероссийского уровней, проведенных с привлечением тьюторов, 40% (план).</p> <p>9. Динамика количества педагогических и руководящих работников системы образования Челябинской области, принявших участие в процедурах профессионально-общественного обсуждения проектов документов и материалов по направлениям оценки качества образования, экспертной деятельности в сфере оценки качества образования, цифровизации и цифровой трансформации образования, 2855 человек (план 2000).</p> <p>10. Доля экспертов из состава регионального реестра в сфере оценки качества образования, принявших участие в процедурах профессиональной экспертизы материалов по направлениям оценки качества образования, экспертной деятельности в сфере оценки качества образования, цифровизации и цифровой трансформации образования, 4% (план).</p> <p>11. Динамика количества научно-методических материалов по актуальным направлениям</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интеграционная, специфическая)	Результаты работы в 2021 году
		непрерывного профессионального развития, разработанных специалистами проектных и опорных площадок, экспертов из регионального реестра, размещенных на открытых информационных ресурсах ГБУ ДПО РЦОКИО, 30 единиц (план)
<p>Задача 3. Проектирование модели комплексного сопровождения цифровизации и цифровой трансформации системы образования Челябинской области</p>	<p><i>Специфическая 1:</i> Комплексное сопровождение применения обучающимися современных цифровых образовательных ресурсов при освоении образовательных программ в условиях цифровой образовательной среды (ЦОС)</p> <p><i>Специфическая 2:</i> Комплексное сопровождение применения педагогами современных цифровых технологий при реализации образовательных программ в условиях цифровой образовательной среды (ЦОС) и ЦОС дополнительного профессионального образования</p> <p><i>Специфическая 3:</i> комплексное сопровождение применения руководящими работниками системы образования Челябинской области данных ведомственных информационных систем о результатах управления качеством образования</p>	<p>В 2021 году формируется агрегирующий показатель по модели 3: <i>обеспечено комплексное сопровождение обучающихся, педагогических и руководящих работников системы образования Челябинской области в рамках внедрения целевой модели цифровой образовательной среды (по направлениям цифровизации и цифровой трансформации образования).</i></p> <p>Обеспечивающие показатели 2021 года:</p> <p>12. Доля учащихся, которым предоставлена возможность использования для образовательного процесса информационно-образовательных ресурсов, сопровождаемых ГБУ ДПО РЦОКИО, 5% (план).</p> <p>13. Доля педагогических работников общеобразовательных организаций, использующих при реализации образовательных программ информационно-образовательные ресурсы, сопровождаемые ГБУ ДПО РЦОКИО, 5% (план).</p> <p>14. Динамика количества педагогических работников общеобразовательных организаций, учебные, дидактические и научно-методические материалы которых представлены на информационно-образовательных ресурсах, сопровождаемых ГБУ ДПО РЦОКИО, количество человек – 200 (план).</p> <p>15. Динамика количества руководящих работников</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интеграционная, специфическая)	Результаты работы в 2021 году
		<p>образовательных организаций, представивших опыт использования данных ведомственных информационных систем в управлении качеством образования, количество человек – 14 (план – 18)</p> <p>Кроме того, в рамках формирования данной модели:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. обеспечено сопровождение апробации информационно-образовательных ресурсов: платформа Челябинской области «Отличная школа74.ru», электронная площадка методического сопровождения цифровизации и цифровой трансформации системы образования Челябинской области «Цифровая культура педагога», модуль дополнительного профессионального образования ГИС «Образование в Челябинской области» (модуль ДПО);</li> <li>2. осуществлены мероприятия по комплексному продвижению информационно-образовательных ресурсов, сопровождаемых ГБУ ДПО РЦОКИО;</li> <li>3. представлены результаты деятельности проектной группы (модели) на межрегиональной научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования»;</li> <li>4. обеспечено функционирование 11 информационных систем (в том ГИС «Образование в Челябинской области»; новой региональной ИС: «Мониторинг ФГОС»)</li> </ol>

Основным механизмом, обеспечивающим достижение цели и задач деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, в 2021 году является новая программа развития – Программа развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 гг., которой определены 15 индикативных показателей.

Достижение большинства из них связано с результатами работы проектных и межпроектных групп ГБУ ДПО РЦОКИО, системных управленческих действий со стороны начальников отделов (управлений),

руководителей групп. Значительная доля организационной работы по выполнению отделами (управлениями) установленных цифр в рамках индикативных показателей пришлась на III – IV кварталы 2021 года (особенно индикативных показателей, связанных с содержательным наполнением разделов виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО, участия в конференции).

*В целом в 2021 году благодаря интегративной стратегии проектно-целевого управления портфелем проектов обеспечено выполнение Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на оптимальном уровне – 69 баллов из 72 – 96% (в 2018 году 92% по итогам реализации первого этапа предыдущей программы развития) индикативных показателей Программы развития.*

### **1.3. Структура ГБУ ДПО РЦОКИО и система его управления**

Структура ГБУ ДПО РЦОКИО (рисунок 1) направлена на обеспечение деятельности учреждения по всем направлениям, определенным уставом, и реализуется через работу должностных лиц, структурных подразделений (отделов), а также органов государственно-общественного управления.

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора от 25.08.2021 № 493-ОД

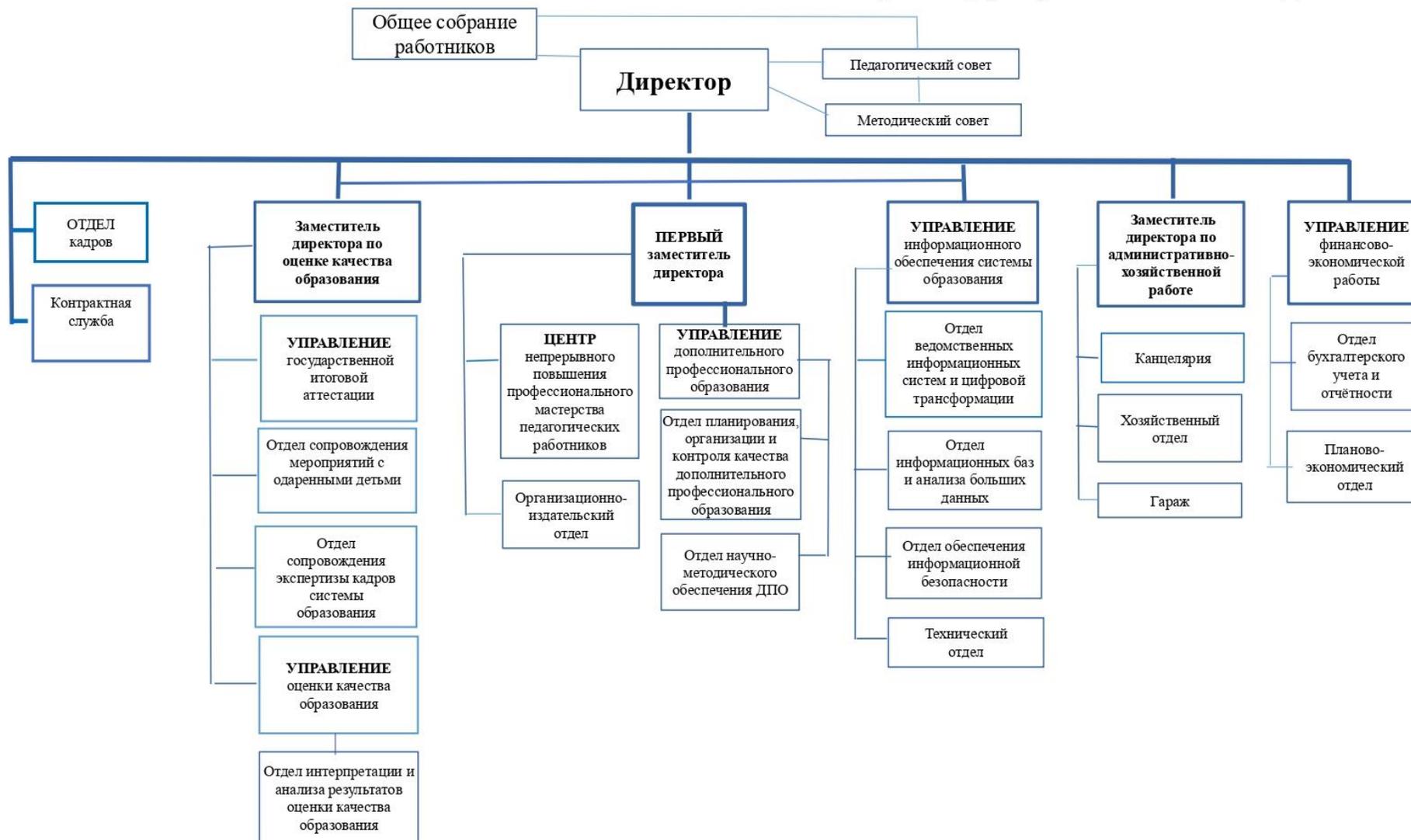


Рисунок 1. Структура ГБУ ДПО РЦОКИО

Общее руководство ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет директор. Директору ГБУ ДПО РЦОКИО подчиняются заместители, начальники управлений, осуществляющие координацию деятельности учреждения по основным направлениям: общие вопросы, вопросы стратегии развития учреждения, вопросы взаимодействия с учредителем, образовательная деятельность; оценка качества образования; информатизация и внедрение информационных систем; отдел кадров и контрактная служба.

Руководство деятельностью отделов осуществляют начальники отделов, в непосредственном подчинении которых находятся сотрудники структурных подразделений (отделов) ГБУ ДПО РЦОКИО. Начальники отделов подчиняются начальникам управлений, заместителям директора в соответствии с их полномочиями.

Непосредственно директору ГБУ ДПО РЦОКИО подчиняются заместители директора, начальники управлений и отделы:

первый заместитель директора;

заместитель директора (по оценке качества образования);

заместитель директора (по административно-хозяйственной работе);

начальник управления информационного обеспечения системы образования;

начальник управления финансово-экономической работы;

отдел контрактной службы (ОКС);

отдел кадров (ОК).

Отдел контрактной службы (ОКС) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения в части обеспечения планирования и осуществления закупок товаров, работ, услуг для собственных нужд ГБУ ДПО РЦОКИО.

Отдел кадров (ОК) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является обеспечение учреждения трудовыми ресурсами, комплектование кадрами работников требуемых профессий и квалификации в соответствии с задачами и направлением деятельности учреждения, разработка кадровой политики учреждения, соблюдение прав, льгот и гарантий работников в области трудового права, а также ведение кадрового делопроизводства в соответствии с законодательством РФ.

Структурные подразделения (отделы) ГБУ ДПО РЦОКИО в пределах своих полномочий обеспечивают реализацию направлений деятельности, определенных Уставом учреждения. Начальники и сотрудники отделов в соответствии с нормативными требованиями и установленным порядком в плановом режиме проходят аттестацию на соответствие занимаемой должности.

Непосредственно подчиняются первому заместителю директора следующие структурные подразделения (отделы) и управления:

Управление дополнительного профессионального образования (УДПО) – создан для решения основных задач: обеспечение и комплексное сопровождение государственных услуг по реализации ГБУ ДПО РЦОКИО дополнительных профессиональных программ – программ повышения

квалификации и программ профессиональной переподготовки.

Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников (ЦНППМПР) - создан для обеспечения деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников системы образования Челябинской области по направлениям оценки качества образования, экспертной деятельности в сфере оценки качества образования, цифровизации и цифровой трансформации образования.

Организационно-издательский отдел (ОИО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, созданное для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки; организация и проведение видеоконференций; ведение Интернет-сайта Министерства образования и науки Челябинской области; ведение сайта ГБУ ДПО РЦОКИО; организация редакционно-издательской и типографской деятельности; реализация программ повышения квалификации; методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области в рамках процедур независимых диагностик.

Непосредственно подчиняются управлению дополнительного профессионального образования структурные подразделения (отделы):

Отдел планирования, организации и контроля качества дополнительного профессионального образования (ОПОКК ДПО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, функционирующее с целью решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по реализации программ дополнительного профессионального образования, методическому сопровождению реализации образовательных программ, по организации и проведению мероприятий в сфере образования и науки, обеспечения функционирования в ГБУ ДПО РЦОКИО внутренней системы оценки качества образования.

Отдел научно-методического обеспечения дополнительного профессионального образования (ОНМО ДПО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: проведение научных исследований, опытно-экспериментальной и научно-методической работы.

Непосредственно подчиняются заместителю директора (по административно-хозяйственной работе) следующие структурные подразделения (отделы):

Хозяйственный отдел (ХО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения по административно-хозяйственным вопросам, осуществления приёма, хранения товарно-материальных ценностей, контроля соблюдения работниками учреждения правил охраны труда, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм.

Структурное подразделение «Гараж» создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения с целью транспортного

обслуживания Министерства образования и науки Челябинской области.

Канцелярия – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является сопровождение деятельности учреждения по решению задач, обеспечивающих деятельность учреждения.

Непосредственно подчиняются заместителю директора (по оценке качества образования) следующие управления и структурные подразделения (отделы):

Управление государственной итоговой аттестации – структурное подразделение, целью деятельности которого является решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организационное, технологическое и методическое обеспечение проведения ЕГЭ в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации.

Отдел сопровождения мероприятий с одаренными детьми (ОСМОД) создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по организации и проведению мероприятий в сфере образования и науки в части комплексного сопровождения мероприятий с одаренными детьми, а также комплексного сопровождения экспертной деятельности в сфере оценки качества образования.

Отдел сопровождения экспертизы кадров системы образования (ОСЭКСО) создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению проведения процедуры аттестации педагогических работников; реализации программ повышения квалификации; организации и проведения мероприятий в сфере образования и науки.

Управление оценки качества образования (УОКО) создано для решения задач по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению оценки качества образования (международные, национальные и региональные исследования качества подготовки обучающихся и качества образовательной деятельности) в образовательных организациях Челябинской области, реализации дополнительных профессиональных программ.

Непосредственно подчиняются начальнику управления оценки качества образования следующее структурное подразделения (отдел):

Отдел интерпретации и анализа результатов оценки качества образования (ОИАРОКО) - создан для решения следующих задач:

организационное обеспечение проведения государственной итоговой аттестации по общеобразовательным программам среднего общего образования в форме единого государственного экзамена и государственного выпускного экзамена в Челябинской области.

методическое и информационное обеспечение оценки качества образования в Челябинской области.

организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки.

организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга системы образования в Челябинской области.

Непосредственно подчиняются начальнику управления информационного

обеспечения системы образования следующие структурные подразделения (отделы):

Отдел информационных баз и анализа больших данных (ОИБАБД) создан с целью осуществления мониторинга системы образования. Задачами, обеспечивающими достижение цели, являются:

организационное и информационное сопровождение мониторинга системы образования;

организационно-техническое сопровождение сбора форм государственной статистической отчетности.

Технический отдел (ТО) создан с целью технического обеспечения всех мероприятий, проводимых учреждением в рамках выполнения уставной деятельности.

Отдел обеспечения информационной безопасности (ООИБ) обеспечивает деятельность учреждения по обеспечению информационной безопасности вычислительных систем, сетей и баз данных образовательных организаций, проведению работ по аттестации объектов информатизации.

Отдел ведомственных информационных систем и цифровой трансформации (ОВИСиЦТ) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является реализация полномочий учреждения в части обеспечения функционирования информационных систем в сфере образования.

Непосредственно начальнику управления финансово-экономической работы подчиняются следующие структурные подразделения (отделы):

Отдел бухгалтерского учета и отчетности создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения: формирование в соответствии с законодательством о бухгалтерском учете учетной политики, ведение бухгалтерского учета и контроля за экономным и эффективным использованием материальных, трудовых и финансовых ресурсов, сохранностью собственности учреждения, осуществление налогового учета и учета страховых взносов в государственные внебюджетные фонды, взаимодействие в пределах компетенции с государственными налоговыми и иными органами, а также с контрагентами и финансовыми организациями, включая оформление платежей в наличной и безналичной форме в порядке, определяемом внутренними документами учреждения.

Планово-экономический отдел (ПЭО) обеспечивает решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организация формирования бюджета, обеспечение эффективного использования поступивших из областного бюджета средств в соответствии с их целевым назначением; контроль поступлений доходов, анализ расходования средств, поступивших от предпринимательской деятельности учреждения; анализ полученных экономических показателей, выявление экономических тенденций.

Органами государственно-общественного управления ГБУ ДПО РЦОКИО являются Общее собрание работников ГБУ ДПО РЦОКИО, Педагогический совет ГБУ ДПО РЦОКИО и Методический совет ГБУ ДПО РЦОКИО.

Общее собрание работников ГБУ ДПО РЦОКИО является высшим органом самоуправления ГБУ ДПО РЦОКИО. В его состав входят все работники Учреждения, включая директора. Председатель, секретарь Общего собрания избираются Общим собранием путём открытого голосования на срок на 3 года.

Педагогический совет ГБУ ДПО РЦОКИО (Педагогический совет) создан как профессиональный общественный орган, объединяющий на добровольно-выборной основе педагогический персонал в целях осуществления коллегиального управления по вопросам образовательной деятельности. В состав Педагогического совета входят директор и работники Учреждения из числа: заместителей директора, руководителей структурных подразделений, обеспечивающих образовательную деятельность, педагогических работников.

Методический совет ГБУ ДПО РЦОКИО является научно-общественным профессионально-экспертным органом для подготовки решений, связанных со стратегическими вопросами развития Учреждения, и координации деятельности подразделений Учреждения, его работников, привлечённых специалистов по основным направлениям деятельности Учреждения.

Совершенствовалась локальная нормативная база, обеспечивающая управление разработкой и реализацией проектов Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2020 по 2024 гг. (приказы ГБУ ДПО РЦОКИО о составе проектных групп и проектного офиса; регламенты работы групп). Определены показатели вклада структурных подразделений в достижение индикативов Программы развития на 2021 год; обеспечены мониторинг (ежеквартальный) и системная оценка по результатам мониторинга качества их исполнения; обеспечено выполнение на оптимальном уровне 100% индикативных показателей 2021 года (2020 г. – 100%; 2019 г. – 94%).

***В 2021 году организационная структура ГБУ ДПО РЦОКИО (линейно-функциональная) обеспечивала результативное управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО. В полной мере осуществлялось проектно-целевое управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО.***

***Решение задач инновационного развития, поставленных перед ГБУ ДПО РЦОКИО Министерством образования и науки Челябинской области (вклад в реализацию Национального проекта «Образование» и развитие региональной политики в сфере оценки качества образования) в 2022 году потребует расширение применения методов проектно-целевого управления, и, как следствие, формирования матричной организационной структуры, повышения качества деятельности каждого сотрудника, в т.ч. в части владения управленческими навыками при реализации проектных задач, требующих активного взаимодействия представителей различных структурных подразделений, в сочетании с успешным исполнением своих непосредственных функций.***

## **II. Условия осуществления образовательной деятельности**

### **2.1. Режим обучения в ГБУ ДПО РЦОКИО**

Образовательная деятельность в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году осуществлялась в соответствии с Уставом по трем источникам финансирования: в рамках государственного задания, в рамках субсидий на иные цели, а также в рамках приносящей доход деятельности.

Реализация государственного задания в 2021 году осуществлялась в соответствии с плановым значением показателя объема государственной услуги (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 28.12.2020 г. № 01/2733): реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки — 30900 человеко-часов; реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации – 249500 человеко-часов в строгом соответствии с учебным планом ГБУ ДПО РЦОКИО на 2021 г. и годовым календарным учебным графиком ГБУ ДПО РЦОКИО на 2021 год (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 16 декабря 2020 года № 671-ОД, приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 24 декабря 2020 года № 703-ОД, приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 26.02.2021 № 128-ОД).

Формирование учебных групп для реализации программ повышения квалификации проходило на основании письма ГБУ ДПО РЦОКИО от 16.11.2020 № 1981 и письма ГБУ ДПО РЦОКИО от 23.12.2020 № 2207–ОД о распределении бюджетных мест на повышение квалификации территориям Челябинской области.

Количество учебных групп, прошедших обучение по дополнительным профессиональным программам в 2021 году, составило 67 групп из них:

по программам повышения квалификации – 66 (100%) групп различной наполняемости: по 30 человек (в среднем) – 38 групп (58%), по 50 человек (в среднем) – 28 групп (42%); по программе профессиональной переподготовки – 1 группа наполняемостью 30 человек (в среднем).

Плановые показатели государственного задания ГБУ ДПО РЦОКИО по реализации дополнительных профессиональных программ в 2021 году выполнены в объеме в количестве 250894,1 человеко-часов (100, 5%), что соответствует 2553 слушателям по программам повышения квалификации, и 32445 человеко-часов (105%), что соответствует 33 слушателям по программе профессиональной переподготовки.

Обучение слушателей в ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с законодательством осуществлялось в очной форме, в том числе, очно и очно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

В 2021 году в ГБУ ДПО РЦОКИО осуществлялось повышение квалификации работников системы образования Челябинской области в *рамках субсидий на иные цели*:

для развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества в 2021 году – 900 человек.

для обеспечения функционирования автоматизированных информационных систем, обеспечивающих предоставление в электронном виде услуг в сфере образования в 2021 году – 300 человек.

для организационного и технологического обеспечения проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования – 700 человек.

В 2021 году в рамках субсидии на иные цели для обеспечения функционирования автоматизированных информационных систем, обеспечивающих предоставление в электронном виде услуг в сфере образования, впервые реализовывались программы повышения квалификации «Цифровая трансформация как фактор развития информационно-управленческой культуры руководства образовательной организацией», «Цифровая трансформация как условие развития информационно-управленческой культуры педагога», разработанные в 2021 году. По данным программам прошли обучение 300 слушателей из них:

руководящих работников общеобразовательных организаций – 100 слушателей;

педагогических работников общеобразовательных организаций – 200 слушателей.

Плановые показатели, установленные ГБУ ДПО РЦОКИО на повышение квалификации за счет средств субсидий на иные цели в 2021 году, выполнены в полном объеме.

В 2021 году осуществлялось повышение квалификации в рамках приносящей доход деятельности. Обучение проходило по 10 программам повышения квалификации. Слушателями была выбрана трудоемкость программ повышения квалификации: 16 часов – 1908 слушателей (91%); 24 часа – 190 слушателя (9%).

Общее количество обученных составило 2098 человек, из которых: педагогические и руководящие работники общеобразовательных организаций – 1388 слушателей (66,1%); педагогические и руководящие работники образовательных организаций дополнительного образования (детей) – 85 слушателей (4%); педагогические и руководящие работники учреждений среднего профессионального образования – 26 слушателей (1,2%); руководящие и педагогические работники дошкольных образовательных организаций – 570 слушателей (27,2%); специалисты органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования – 29 слушателей (1,4%). Обучение прошли специалисты 43 (100%) муниципалитетов Челябинской области. Плановые показатели обучения слушателей за счет средств от приносящей доход деятельности, установленные на 2021 год, выполнены на 133%.

В целом по всем трем источникам финансирования в 2021 году по 28 программам повышения квалификации и 1 программе профессиональной переподготовки в ГБУ ДПО РЦОКИО прошли обучение 6584 слушателей, что на 812 человек меньше показателя за 2020 год (сокращение плановых показателей на обучение в рамках субсидий на иные цели). В обучении

приняли участие специалисты из 43 (100%) муниципалитетов Челябинской области.

Режим обучения слушателей на базе ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечивал освоение дополнительных профессиональных программ в очной форме с использованием аудиторного фонда ГБУ ДПО РЦОКИО, очной с применением электронного обучения с использованием режима видеоконференцсвязи и с применением дистанционных образовательных технологий (система дистанционного обучения MOODLE).

Приём слушателей на обучение по программам повышения квалификации в ГБУ ДПО РЦОКИО осуществлялся в соответствии с правилами приема слушателей в ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ от 12.12.2019 № 655-ОД) на основании договоров об образовании на обучение по дополнительным профессиональным программам между ГБУ ДПО РЦОКИО и образовательными организациями Челябинской области/слушателями дополнительных профессиональных программ (приказа от 16.12.2019 № 667-ОД).

Процедуры приема слушателей на обучение по дополнительным профессиональным программам, организация обучения, осуществление текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, а также выдачи документов о повышении квалификации и профессиональной переподготовке регламентировались локальными нормативными актами ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с нормативными требованиями и установленными нормами.

*Таким образом, в 2021 году в ГБУ ДПО РЦОКИО режим обучения слушателей был организован в соответствии с нормативными требованиями и установленными нормами.*

*В 2022 году совершенствование условий обучения, прежде всего, персонализации должно быть обеспечено за счет апробации и внедрения модуля «Организация дополнительного профессионального образования» государственной информационной системы «Образование Челябинской области» через реализацию дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки) по индивидуальным образовательным маршрутам.*

## **2.2. Кадровое обеспечение образовательной деятельности**

ГБУ ДПО РЦОКИО располагает персоналом, способным в соответствии с квалификацией качественно и в полном объеме решать актуальные проблемы, связанные с повышением квалификации специалистов образовательной системы Челябинской области (таблица 3).

Таблица 3

## Кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)	Доля от общего числа научно-педагогического состава (%)
1	Всего научно-педагогический состав (основные сотрудники), в том числе:	40	100
	директор	1	2,5
	заместитель директора	2	5
	начальники управлений	3	7,5
	начальник центра	1	2,5
	начальников отделов	7	17,5
	методистов	26	65
2	Всего научно-педагогический состав (фактическая численность), в том числе:	41	100
	директор	1	2,4
	заместитель директора	2	4,9
	начальники управлений	3	7,3
	начальник центра	1	2,4
	начальников отделов	7	17
	методистов	27	66
3	В том числе:		
	основное место работы	40	98
	внутренних совместителей	0	
	внешних совместителей	1	2
4	Имеют высшее образование	41	100
5	Имеют среднее профессиональное образование	0	0
6	Имеют ученое звание: доцент	1	2
7	Имеют ученую степень: кандидат наук	5	12
8	Имеют почётное звание и награды	4	10
9	Имеют научно-педагогический стаж:	41	100
	до 5-ти лет	6	15
	до 10-ти лет	12	29
	более 10-ти лет	23	56
10	Возрастной состав научно-педагогического состава:	41	100
	до 30 лет	7	17
	до 40 лет	14	35
	до 50 лет	10	24
	до 60 лет	10	24
	до 70 лет	0	0

Результаты анализа статистических данных по кадровому составу ГБУ ДПО РЦОКИО свидетельствуют о том, что в 2021 году общее число научно-

педагогического состава уменьшилось на 7 человек по сравнению с 2020 годом в связи со штатными изменениями. Другими в 2021 году показателями стали: число работающих по основному месту работы – 98 % (41 человек); количество внешних совместителей – 2% (1 человек).

Качественный анализ научно-педагогического состава ГБУ ДПО РЦОКИО показал, что количество специалистов, имеющих ученую степень «кандидат наук», в текущем году составило 5 человек (12%) и увеличилось по сравнению с 2020 годом на 1 человека. Данный показатель является недостаточным для учреждения, реализующего дополнительные профессиональные программы, а потому требует в 2022 году целенаправленной работы по привлечению научных кадров для работы в учреждении, а также сопровождения специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в их научной деятельности.

В 2021 году, в сравнении с 2020 годом, число молодых работников с научно-педагогическим стажем до 5 лет уменьшилось на 2% и составило 15% от общего количества научно-педагогического состава ГБУ ДПО РЦОКИО. Уменьшилось количество специалистов с научно-педагогическим стажем до 10 лет на 3% и составило 29% (12 человек), но увеличилось количество специалистов, имеющих научно-педагогический стаж более 10-ти лет на 5%, что составило 56% (23 человека).

В 2021 году внутриорганизационным повышением квалификации было охвачено 100% педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, в том числе в рамках постоянно действующего методического семинара (Семинара) – 100% (47 человек). Тематика Семинара была определена по результатам исследования профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ, а также определялась направлениями деятельности педагогических работников, как в рамках Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 годы, так и в рамках федеральных проектов национального проекта «Образование». Была в полном объеме раскрыта тема Семинара на 2021 год – «От профессиональных дефицитов к профессиональному мастерству: управление индивидуальным профессиональным развитием» через занятия по темам:

Формирование индивидуальной траектории профессионального развития в условиях обновления системы дополнительного профессионального образования;

Стратегия реализации индивидуальной траектории профессионального развития в условиях обновления системы дополнительного профессионального образования;

Обмен знаниями и эффективными практиками по использованию возможностей электронного обучения;

Самооценка достижений и проектирование перспектив профессионального развития.

В рамках модели комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации, формирующее их внутреннюю и внешнюю

конкурентоспособность был проведен тренинг корпоративной культуры, участниками которого стали все специалисты ГБУ ДПО РЦОКИО.

Профессиональное развитие специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО также осуществлялась в рамках формального обучения. В соответствии с примерным распределением педагогических работников на повышение квалификации в 2021 году (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 01.03.2021 г. № 164-ОД «О внесении изменений в приказ от 28.12.2018 № 690-ОД «Об утверждении плана-графика повышения квалификации педагогических и руководящих работников ГБУ ДПО РЦОКИО на 2019-2021 год») обучение по дополнительным профессиональным программам прошли (таблица 4):

по программам повышения квалификации, реализуемых ГБУ ДПО РЦОКИО – 42 % (19 специалистов);

по программам повышения квалификации в других организациях дополнительного профессионального образования – 95% (39 специалистов);

Таким образом, кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году был достаточным и подготовленным для реализации задач функционирования, а также реализации мероприятий Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2021-2024 гг. В то же время работа с кадрами требует дальнейшего обновления и систематизации в контексте решения задач Программы развития в 2022 году.

Таблица 4

**Обучение по дополнительным профессиональным программам  
сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году  
Повышение квалификации работников ГБУ ДПО РЦОКИО 2021 год**

№	Программа повышения квалификации/профессиональная переподготовка	Количество специалистов, чел.
1.	ПК «Обеспечение защиты информации в региональном центре обработки информации в период подготовки и проведения ГИА по образовательным программам основного общего и среднего общего образования» 72 часа Москва	1
2.	ПК «Особенности управления системой образования большого города» (стратегическая сессия) 16 часов г. Москва	10
3.	ПК «Современные подходы в преподавании литературы: теория и практика» 36 ч., г. Ялта	1
4.	«Эффективное управление региональным центром обработки информации в период организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования», 72 ч. г. Москва, апрель 2021	2
5.	ПК «Экспертиза дополнительных профессиональных программ повышения квалификации» 24 ч., г. Москва, апрель 2021	1
6.	ПК «Дополнительное профессиональное педагогическое образование: актуальные вопросы введения обновленных ФГОС, НОО, ООО (в рамках региональной системы научно-методического сопровождения педагогических работников и управленческих кадров) 42 часа, г. Москва	1
7.	ПК «Эпоха цифрового развития: основы цифровой трансформации» (дистанционное обучение)	26
8.	ПК «Цифровая трансформация и цифровая экономика: технологии и компетенции	1
	Итого	43

*Таким образом, кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году был достаточным и подготовленным для реализации задач функционирования, а также реализации мероприятий Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2021-2024 гг.*

*В 2021 году работа с кадрами требует дальнейшего обновления и систематизации в контексте решения задач Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 гг., а также реализации задач Национального проекта «Образование» и региональной политики в сфере оценки качества образования (выявление профессиональных дефицитов научно-педагогических работников и сопровождение их преодоления; выявление профессиональных потребностей и создание условий их реализации).*

### **2.3. Материально-техническая база**

Образовательная деятельность в ГБУ ДПО РЦОКИО проводится в двух зданиях. Во-первых, в здании, расположенном по адресу: г. Челябинск, ул. Комсомольская 20<sup>А</sup> общей площадью 2178,1 м<sup>2</sup> (Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления № 74-АД № 947650 от 24.04.2014 г.).

В здании имеются 6 учебных аудиторий на 30 посадочных мест каждая, два конференц-зал на 63 и 40 посадочных места соответственно. Данные помещения соответствуют санитарным нормам, что подтверждается наличием заключения санитарно-эпидемиологического надзора № 74.50.03.000.М.000924.12.15 от 21.12.2015 г.

Во-вторых, в здании на ул. Блюхера, 91, которые были переданы ГБУ ДПО РЦОКИО на праве оперативного управления (Распоряжение министерства имущества Челябинской области от 14.09.2020 года № 2190-Р). В помещениях 5 этажа здания по данному адресу реализация дополнительных профессиональных программ и мероприятия научно-методической направленности для системы образования Челябинской области осуществляется в следующих помещениях:

1. Учебная аудитория № 1- 20 рабочих мест;
2. Учебная аудитория № 2- 28 рабочих мест;
3. Учебная аудитория № 3- 30 рабочих мест;
4. Помещения для персонала – 14 рабочих мест;
5. Коворкинг- 23 посадочных места;
6. Помещение для проектной деятельности- 26 мест;
7. Лекторий – 100 посадочных мест.

Оснащённость учебных аудиторий ГБУ ДПО РЦОКИО оборудованием, включая автоматизированные рабочие места преподавателей и слушателей, соответствует современным требованиям, необходимым для реализации дополнительных профессиональных программ. Все учебные помещения подключены к сети Интернет и объединены в локальную сеть. На всех компьютерах установлено лицензионное программное обеспечение, позволяющее реализовать дополнительные профессиональные программы. Для

реализации дополнительных профессиональных программ с использованием электронного обучения в ГБУ ДПО РЦОКИО организовано 3 студии для организации вебинаров.

В 2021 году проводилось плановое обновление компьютерной и оргтехники методистов, обеспечивающих образовательный процесс, а также оборудования для обеспечения проведения государственной итоговой аттестации (ГИА). Это 5 моноблоков, 4 МФУ, 6 ноутбуков. Было обновлено серверное оборудование для ГИС «Образование в Челябинской области» и РИС ГИА. Для помещений на ул. Блюхера 91 приобретено 3 МФУ, 14 моноблоков, 25 ноутбуков, 2 интерактивных комплекса, 3 проектора и комплекс оборудования для лектория.

*В целом, материально-техническая база в 2021 году обеспечивала реализацию всех направлений деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, прежде всего – дополнительных профессиональных программ. Дальнейшее развитие материально-технической базы в 2022 году должно быть направлено на обеспечение качества дополнительного профессионального образования за счет ремонта и ввода в эксплуатацию дополнительных учебных и вспомогательных помещений, а также их оснащения необходимым оборудованием и программным обеспечением для реализации мероприятий сопровождения непрерывного профессионального развития педагогов в рамках национального проекта «Современная школа».*

#### **2.4. Библиотечно-информационное и учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности**

В 2021 году содержание деятельности по научно-методическим и информационно-методическим условиям разработки и реализации программ повышения квалификации посредством информационно-библиотечного обслуживания пользователей и организации данного процесса продолжает носить деятельностный характер. В выделенном отдельно на официальном сайте раздела «Библиотека» подраздела «Издания ГБУ ДПО РЦОКИО» установленный счетчик позволил определить уникальных посетителей 2865 и скачиваний 1173, просмотров данного раздела – 12597 (наиболее просматриваемая категория – РСОКО).

В 2021 году также продолжено формирование фонда библиотеки. В основном, фонд пополняется за счет изданий РЦОКИО. Это программы, методические рекомендации, статистические сборники, научные издания. За год поступило всего 591 экземпляр изданий.

Наряду с изданиями РЦОКИО библиотека комплектуется научной, справочной, учебной литературой из книжных магазинов и издательств. Для формирования библиотечного фонда ГБУ ДПО РЦОКИО были заказаны книги в издательствах Юрайт, Русайнс, Национальное образование, Инфра-М, издательский дом Высшая школа экономики. Всего было закуплено в этих издательствах 18 (31 – 2020 г.) название книг по педагогике, психологии, менеджменту, дополнительному образованию, педагогическим кадрам. Среди них 21 (8 названий) учебников (4 – 2020), 10 наименований (21 экз.) (10 –

2020 г.) монографий. Общее число экземпляров, полученных из издательств – 41 (107 – 2020) экз. Необходимо сказать, что все пособия закупались целенаправленно по тематике профессионального развития педагога, повышения его профессионального мастерства, а также вопросов организации обучения в дистанционном режиме.

На конец 2021 года года фонд библиотеки составляет 3237 единиц хранения.

В фонде библиотеки имеются основные журналы по вопросам педагогики, информатизации образования, психологии, качеству образования. Это такие журналы как Методист, Педагогика, Вестник образования России, Педагогические измерения т.д. Всего 12 названий журналов. Для привлечения слушателей к ресурсам и возможностям библиотеки специалисты ГБУ ДПО РЦОКИО регулярно используют издания на учебных занятиях. За 2021 г. из фонда библиотеки было выдано 3987 экземпляров (в 2020 г. было выдано 2950) сотрудникам РЦОКИО и на занятия со слушателями. Расширение базы комплектования литературой научного и научно-методического характера дает возможность специалистам ГБУ ДПО РЦОКИО использовать в своей собственной публикационной деятельности материалы научного и достоверного характера, а также в подготовке к занятиям постоянно действующего методического семинара, конференциям и выступлениям на мероприятиях других субъектов РФ.

*Таким образом, созданные научно-методические и информационно-библиотечные условия предоставляют возможность всем специалистам ГБУ ДПО РЦОКИО, участвующим в реализации дополнительных профессиональных программ, качественно осуществлять образовательную деятельность, а слушателям – возможности использования библиотечно-информационных и учебно-методических материалов в ходе формального повышения квалификации и непрерывного профессионального развития.*

## **2.5. Социально-бытовое обеспечение слушателей, сотрудников**

В здании ГБУ ДПО РЦОКИО продолжает работу столовая для организации питания слушателей и сотрудников. Общее количество посадочных мест в столовой – 24. В ГБУ ДПО РЦОКИО функционируют гардеробы для слушателей и посетителей в зданиях по всем адресам, где реализуются дополнительные профессиональные программы и осуществляется научно-методическая деятельность: на ул. Комсомольской, д. 20-а – на 120 мест; на ул. Блюхера, д. 91 – на 238 мест; также оборудованы индивидуальные ячейки для хранения личных вещей.

В течение года обеспечивается питьевой режим для посетителей и сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО. Санитарные комнаты (туалеты) в течение года регулярно обеспечиваются средствами гигиены и моющими средствами. Все учебные кабинеты и кабинеты сотрудников оснащены системой кондиционирования. В летний период проведена работа по техническому обслуживанию кондиционеров учреждения. Для сбора мусора

приобретен новый функциональный контейнер. При необходимости проводится мелкий восстановительный ремонт мебели и кресел.

***Таким образом, социально-бытовое обеспечение слушателей, сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО соответствует требованиям.***

## **2.6. Обеспечение безопасности слушателей, сотрудников**

В целях реализации Федерального закона РФ «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ и создания эффективной системы обеспечения комплексной безопасности в ГБУ ДПО РЦОКИО в системе осуществляются следующие мероприятия: охрана ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляется круглосуточно штатными вахтёрами, работающими по графику «сутки через трое»; в ГБУ ДПО РЦОКИО имеется переносная тревожная кнопка; установлена система видеонаблюдения по периметру здания, в коридорах всех трех этажей, в кабинетах УГИА; имеется ограждение периметра территории, при въезде на территорию учреждения установлены шлагбаум и распашные ворота, оборудованные электроприводом; заключен договор с Федеральной службой Росгвардии на предмет реагирования оперативной группы в случае нештатной ситуации; имеется паспорт антитеррористической защищённости; в ГБУ ДПО РЦОКИО установлены: система оповещения и управления эвакуации людей при пожаре; программно-аппаратный комплекс «Стрелец-Мониторинг»; система аварийного освещения.

В течение 2021 года в ГБУ ДПО РЦОКИО действовал пропускной режим (с устройством турникета и системой электронных пропусков).

Учреждение в необходимом количестве обеспечено первичными средствами пожаротушения в соответствии с планом эвакуации и системой автоматической пожарной сигнализации.

В 2021 году была проведена работа по обновлению документации в области СОУТ в связи с изменением штатного расписания организации. В течение года проведены 4 тренировки в области пожарной безопасности и антитеррористической защищенности.

В помещения здания, расположенных по адресу ул. Блюхера, 91 и переданных ГБУ ДПО РЦОКИО на праве оперативного управления проведены работы по монтажу охранной, пожарной сигнализации, а также установлено оборудования для срабатывания «тревожной кнопки» охрана ЦНППМПР осуществляется круглосуточно штатными вахтёрами, работающими по графику «сутки через трое». ЦНППМПР в необходимом количестве обеспечен первичными средствами пожаротушения в соответствии с планом эвакуации и системой автоматической пожарной сигнализации, установлена система оповещения и управления эвакуации людей при пожаре. Установлена система видеонаблюдения.

***Таким образом, обеспечение безопасности слушателей и сотрудников в 2021 году оставалось одним из приоритетных направлений деятельности администрации по обеспечению стабильного функционирования ГБУ ДПО РЦОКИО.***

***Задачей 2022 года является поддержание необходимых условий***

*обеспечения безопасности слушателей, сотрудников в соответствии с современными требованиями во всех помещениях ГБУ ДПО РЦОКИО, заключение договоров с Федеральной службой Росгвардии на предмет реагирования оперативной группы в случае нештатной ситуации, разработка и утверждение паспорта безопасности на помещения Блюхера, д.91, а также проведение тренировок в области пожарной безопасности и антитеррористической защищенности.*

## **2.7. Финансовое обеспечение образовательной деятельности**

В 2021 году финансовое обеспечение образовательной деятельности Учреждения осуществлялось из трех источников: субсидии на выполнение государственного задания, субсидий на иные цели, средства от приносящей доход деятельности.

По итогам 2021 года поступления по кассовому исполнению по всем видам финансового обеспечения составили 208 060 557,37 руб., выплаты (расходы) по кассовому исполнению по всем видам финансового обеспечения составили 223 109 519,64 руб. (таблица 5).

Таблица 5

Объём поступлений, выплат (расходов) по всем видам финансового обеспечения за 2021 год

Источник дохода	Остаток на 01.01.2021 г.	Сумма дохода	Сумма выплат (расходов) руб.
Субсидии на реализацию государственного задания	10 727 607,30	74 106 950,00	78 095 427,38
Субсидии на иные цели	20 155 940,00	119 605 052,01	131 638 039,75
Приносящая доход деятельность	1 313 511,78	14 348 555,36	13 376 052,51
<b>Итого</b>	<b>32 197 059,08</b>	<b>208 060 557,37</b>	<b>223 109 519,64</b>

По итогам 2021 года бюджетное финансирование по кассовому исполнению составило 193 712 002,01 рублей (на 0,8 меньше, чем в 2020 году, на 36,09 % больше чем в 2019 году).

Расходы за счет средств бюджета за 2021 год по кассовому исполнению составили 209733467,13 руб. (на 24,85 % больше, чем в 2020 году).

Средства от приносящей доход деятельности, полученные в результате оказания платных услуг в 2021 году, увеличились по сравнению с 2020 годом на 28,48%, таким образом вернулись на уровень 2019 г.

В структуре доходов от приносящей доход деятельности основной объем поступлений – от проведения тренировочного тестирования обучающихся 9-х и 11-х классов и от образовательной деятельности (34,45% и 28,27% от общего объема поступлений от приносящей доход деятельности соответственно)

Объем средств, полученных от приносящей доход деятельности в

2021 году, увеличился за счет расширения видов оказания услуг аутсорсинга, что составило 7,6% от общего объема поступлений.

В 2021 году соотношение средств от приносящей доход деятельности (доходов) к общему объему финансирования (в том числе субсидий на иные цели) составило – 6,9%; соотношение средств от приносящей доход деятельности к общему объему финансирования (без учета средств субсидий на иные цели) – 16,2%.

Доля расходов 2021 года за счет средств от приносящей доход деятельности в общем объеме расходов (в том числе субсидии на иные цели) составила 6,0 %; доля расходов в 2021 году за счет средств от приносящей доход деятельности в общем объеме расходов (без учета расходов по целевым субсидиям) – 14,6 %.

Доля расходов на материально-техническую базу ГБУ ДПО РЦОКИО за счет средств, предоставленных в рамках субсидий на иные цели, в общем объеме расходов на МТБ в 2021 году продолжала оставаться значительной и составила:

по приобретению основных средств – 72,9 % (в 2021 г. – 64,66 %);

по приобретению материальных запасов – 13,88% (в 2021 г. – 47,12%);

по расходам на содержание имущества – 2,1 % (в 2021 г. 27,05%).

Объем средств, полученных в рамках субсидий на иные цели в 2021 году, позволил продолжить мероприятия по совершенствованию материально-технической базы учреждения:

на увеличение стоимости основных средств (в том числе: покупка компьютерной и оргтехники, мебели, жалюзи, оборудования для хозяйственных нужд, производственный и хозяйственный инвентарь) было израсходовано 32 513 225,64 рублей.

на увеличение стоимости материальных запасов было израсходовано 6 186 916,89 рублей (в том числе: приобретение расходных материалов, канцелярских товаров, комплектующих, запасных частей для компьютерной и оргтехники, а также строительных материалов для текущего ремонта, хозяйственных товаров, прочих материальных запасов).

В связи с необходимостью проведения в 2021 г. мероприятий по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции было также приобретено оборудование и защитные средства на сумму 4 916 422,02 руб. за счет средств целевой субсидии, и на сумму 2 880 389,98 руб. за счет средств на выполнение государственного задания.

Расходы в 2021 г. на работы, услуги по содержанию имущества ГБУ ДПО РЦОКИО составили – 7 139 018,98 руб.

***Таким образом, финансирование ГБУ ДПО РЦОКИО по всем направлениям деятельности и, прежде всего, на реализацию в 2021 году дополнительных профессиональных программ, обеспечило выполнение ГБУ ДПО РЦОКИО плановых показателей государственной услуги по реализации дополнительных профессиональных программ в полном объеме. Актуальными на 2022 год остаются задачи полного и эффективного освоения бюджета (включая субсидии на иные цели) и роста объема***

*привлеченных средств за счет приносящей доход деятельности.*

### III. Результаты образовательной деятельности

В 2021 году обучение слушателей проводилось в рамках государственного задания, за счет средств целевых субсидий и за счет приносящей доход деятельности (таблица 6).

Таблица 6

Количественные показатели результатов образовательной деятельности  
ГБУ ДПО РЦОКИО за 2021 год

Мероприятия (источник финансирования)	Количество групп		Количество слушателей /объем человеко-часов	
	План	Факт	План	Факт
<b>1. Реализация дополнительных профессиональных программ (субсидия на основную деятельность из областного бюджета)</b>			2570	2586
1.1. Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации	66	66	2540/ 249500 (100 %)	2553/ 250894,1 (100,5%)
1.1.1. Повышение квалификации по программам повышения квалификации	66	66	2540/ 249500 (100 %)	2553/ 250894,1 (100,5%)
1.1.2. Повышение квалификации по программе повышения квалификации в рамках модульно-накопительной системы	0	0	0	0
1.2. Реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки	1	1	30 30900 (100%)	33 32445 (105%)
<b>2. Мероприятия государственной программы развития образования Челябинской области на 2021 год (субсидии на иные цели из областного бюджета)</b>	48	48	1900	1900
2.1. Повышение квалификации по программам повышения квалификации	48	48	1900	1900
2. 2. Повышение квалификации по программам учебных модулей трудоемкостью от 16 до 36 часов	0	0	0	0
<b>3. Реализация дополнительных профессиональных программ за счет приносящей доход деятельности</b>	57	57	2098	2098
3.1. Повышение квалификации по программам повышения квалификации	57	57	2098	2098
3.2. Повышение квалификации по программам повышения квалификации в рамках модульно накопительной системы	0	0	0	0
3.3. Повышение квалификации по программам учебных модулей трудоемкостью от 8 до 36 часов	0	0	0	0
<b>Итого обученных, в том числе</b>	<b>172</b>	<b>172</b>	<b>6568</b>	<b>6584</b>

по программам профессиональной переподготовки	1	1	30	33
по программам повышения квалификации	171	171	6538	6551
по программам учебных модулей	0	0	0	0

В 2021 по трем источникам финансирования в рамках 31 программы повышения квалификации и 1 программы профессиональной переподготовки в ГБУ ДПО РЦОКИО прошли обучение 6584 слушателей. Удельный вес численности слушателей, обучившихся по программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году составил 6551 слушатель (99,5%), а по программе профессиональной подготовки — 33 слушателя (0,5 %).

По-прежнему сохраняется приоритет потребности формального обучения слушателей по программам повышения квалификации, это находит подтверждение в мониторинговом исследовании запросов на образовательные услуги потенциальных потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО, проведенного в 2021 года.

Реализация государственного задания в 2021 году осуществлялась в соответствии с плановыми значениями показателей объема государственной услуги (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 28.12.2020 г № 01/2733): по реализации дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки — 30900 человеко-часов; по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации – 249500 человеко-часов в строгом соответствии с учебным планом ГБУ ДПО РЦОКИО на 2021 г. и годовым календарным учебным графиком ГБУ ДПО РЦОКИО на 2021 год (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 16 декабря 2020 года № 671-ОД, приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 24 декабря 2020 года № 703-ОД, приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 26.02.2021 № 128-ОД).

Количество слушателей, прошедших повышение квалификации составило 6584 слушателя, что ниже показателей 2020 года на 843 (11,3%) человека. В 2021 году прошли обучение по программе профессиональной переподготовки 33 слушателя.

Плановые показатели, установленные ГБУ ДПО РЦОКИО на повышение квалификации за счет средств субсидий на иные цели в 2021 году, выполнены в полном объеме и составили 1900 человек. Обучение проходило по 6 программам повышения квалификации.

Количество слушателей в этой категории уменьшилось на 300 человек (14%) в сравнении с аналогичным показателем 2020 года. Обучение прошли специалисты 43 (100%) муниципалитетов Челябинской области в рамках субсидий на иные цели:

для развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества в 2021 году – 900 человек.

для обеспечения функционирования автоматизированных

информационных систем, обеспечивающих предоставление в электронном виде услуг в сфере образования в 2021 году – 300 человек.

для организационного и технологического обеспечения проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования – 700 человек.

В 2021 году осуществлялось повышение квалификации в рамках приносящей доход деятельности. Обучение проходило по 10 программам повышения квалификации, что равно показателю 2020 года. Впервые в рамках приносящей доход деятельности были реализованы в 2021 году программы повышения квалификации «Оценка эффективности деятельности руководителя образовательной организации как фактор непрерывного профессионального развития», «Обновление профессиональной деятельности педагога общеобразовательной организации в условиях электронного обучения и дистанционных образовательных технологий», «Непрерывное профессиональное развитие педагога в рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования образовательной организации».

Общее количество обученных составило 2098 слушателей, что на 264 слушателя (на 14%) больше, чем за 2020 год. Плановые показатели обучения слушателей за счет средств от приносящей доход деятельности, установленные на 2021 год выполнены на 133%. Обучение прошли специалисты 43 (100%) муниципалитетов Челябинской области.

Все плановые показатели по обучению слушателей в 2021 году выполнены. В целом по всем трем источникам финансирования в 2021 года по 28 программам повышения квалификации и 1 программе профессиональной переподготовки в ГБУ ДПО РЦОКИО прошли обучение 6584 слушатель, что на 843 человека (12,8%) меньше показателя за аналогичный период 2020 года. В обучении приняли участие специалисты из 43 (100%) муниципалитетов Челябинской области. Спектр программ повышения квалификации в 2021 года расширился за счет включения 7 новых программ повышения квалификации.

Все специалисты, прошедшие обучение по программам повышения квалификации в 2021 году, имеют образование и профессиональный статус, соответствующий квалификационным характеристикам работников образования. По результатам итоговой аттестации все 100% слушателей получили документы установленного образца (удостоверения и дипломы), а данные о выданных документах в соответствии с нормативными требованиями и действующим регламентом своевременно и полном объеме внесены в ФИС ФРДО.

***Таким образом, результатами образовательной деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году являются выполнение плановых показателей в рамках государственного задания и в рамках целевых субсидий; обеспечено планируемое на 2021 год увеличение количества слушателей, обученных в счет приносящей доход деятельности. В 2021 году необходимо обеспечить выполнение плановых показателей в рамках государственного задания (государственная услуга по реализации программ повышения квалификации и государственная услуга по реализации программ профессиональной***

*переподготовки), в рамках целевых субсидий, а также в счет приносящей доход деятельности.*

#### **IV. Обеспечение качества образовательных услуг**

##### **4.1. Внутренняя система оценки качества образования**

В 2021 году внутренняя оценка качества образования (ВСОКО) осуществлялась в соответствии с планом работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2021 год и циклограммой проведения процедур внутренней системы оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО на 2021-2024 гг.

При этом в 2021 году проведена работа по обновлению и разработке нового инструментария процедур внутренней системы оценки качества с учетом новых требований к качеству дополнительного профессионального образования и необходимостью оценки индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 гг.

С целью мониторинга профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО и их учета при организации внутриорганизационного обучения в январе – феврале 2021 года был обновлен инструментарий для проведения исследования профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО и проведено анкетирование. Результаты, полученные при анализе проведенного исследования, были положены в основу отбора содержания, форм и групп участников внутриорганизационного повышения квалификации в 2021 году. Сформированные по результатам исследования группы тьюторов (внутриорганизационных) были задействованы в оказании методической помощи другим работникам ГБУ ДПО РЦОКИО.

Все запланированные на 2021 год мероприятия внутренней оценки качества выполнены в полном объеме.

В целом по ГБУ ДПО РЦОКИО за 2021 в ходе освоения слушателями программ произошло изменение показателей субъектной позиции со 125 (входная диагностика) до 140 (итоговая диагностика), что соответствует изменению показателей сдвига субъектной позиции со среднего уровня (начало освоения) на уровень выше среднего (завершение освоения). В целом, полученные результаты диагностики (уровень мотивации к совершенствованию профессиональных компетентностей – выше среднего) соответствуют показателям 2019 и 2020 годов (уровень выше среднего).

При подведении итогов другого исследования оценки качества результатов освоения образовательных программ – контрольно-оценочной деятельности по определению уровня проведения учебных занятий специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО за 2021 год – обработано 5788 анкет слушателей по 26 программам дополнительного профессионального образования.

Общий результат оценки уровня проведения учебных занятий по ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году соответствует уровню выше среднего (81%) и превышает показатели 2020 года на 2%.

По итогам 2021 года сохраняется положительная тенденция роста уровня проведения учебных занятий по дополнительным профессиональным программам, что означает, что большая часть специалистов: проводят занятие в полном соответствии с методикой проведения; осуществляют постановку целей на учебном занятии в полном соответствии с требованиями образовательной программы, реализуя при этом результативные формы и методы доведения целей до слушателей; выстраивают учебное занятие с учетом результатов анализа образовательной ситуации в группах; учебный материал систематически изменяют (совершенствуют) в соответствии с новыми документами, инструкциями, методиками, направлениями государственной политики в сфере образования; разработали и используют на занятии электронную версию учебных материалов; обеспечивают практическую направленность учебного занятия в полном объеме; демонстрируют высокий уровень профессиональной этики в общении со слушателями и достаточный уровень педагогических техник.

Повышение качества преподавания в 2021 году явилась одновременно фактором повышения уровня субъектной позиции слушателей, представленной выше, а также подтверждается результатами исследования по определению степени удовлетворённости слушателей различными сторонами образовательного процесса.

По итогам данного мониторингового исследования обработано 1954 анкеты слушателей по 26 дополнительным профессиональным программам. Более 71% из обработанных анкет получены по обновлённой методике мониторингового исследования.

Анализ полученных данных позволяет сделать ряд общих выводов о групповом индексе удовлетворенности слушателей образовательным процессом в целом, который составил 84%, что соответствует уровню выше среднего

Общий индекс удовлетворенности содержательной стороной образовательного процесса равен 87% (высокий уровень). Полученные данные позволяют сделать вывод о соответствии содержания дополнительных профессиональных программ потребностям слушателей, о его востребованности и актуальности.

Общий индекс удовлетворенности организационно-методической стороной образовательного процесса равен 92% (высокий уровень). Это свидетельствует о качественной организации образовательного процесса специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО, о соответствии методической базы целям и задачам образовательного процесса, о соответствии организации образовательного процесса целям повышения квалификации.

Общий индекс удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса равен 89% (высокий уровень). Полученные ответы на вопросы анкеты позволяют сделать вывод о высоком уровне взаимодействия участников образовательного процесса в ходе реализации программ повышения квалификации, о благоприятном психологическом климате в рамках курсовой подготовки.

Важным показателем удовлетворенности слушателей является мотивационная сторона образовательного процесса (включенность в процесс обучения) слушателя в ходе курсов. Данный показатель по итогам исследования равен 64% (средний уровень). Задача повышения уровня включенности слушателей в процесс обучения является приоритетной дидактической задачей 2022 года.

Показателем качества реализации дополнительных профессиональных программ стали в рамках ВСОКО результаты итоговой аттестации слушателей по программам повышения квалификации и программе профессиональной переподготовки, реализуемым в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году. Из 2553 слушателей (100%), успешно прошедших повышение квалификации на базе ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках государственного задания, получили отметки: «5» – 541 слушатель; «4» – 1320 слушателей; «3» – 692 слушателя. Средний балл слушателя составил 3,87, что в целом ниже показателя за 2020 год (4,08).

В 2021 году осуществлялась деятельность структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО по обеспечению достижения индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 годы в соответствии с утвержденными на 2021 год плановыми значениями (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 26.02.2021 № 121-ОД). В целом, результативность выполнения структурными подразделениями ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году первого этапа реализации новой Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО определена на оптимальном уровне – 69 баллов из 72 – 96% (в 2018 году 92% по итогам реализации первого этапа предыдущей программы развития).

*Таким образом, проведенные в 2021 году мероприятия ВСОКО, включая мониторинг реализации Программы развития, осуществлялись системно и комплексно и выступали объективной основой выявления тенденций развития ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивали тем самым принятие управленческих решений по оперативному и стратегическому управлению функционированием и развитием учреждения.*

#### **4.2. Совершенствование учебно-методических комплексов реализуемых образовательных программ**

В соответствии с планом работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2021 год (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 23.12.2020 г. № 695-ОД) и циклограммой проведения процедур внутренней системы оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 26.02.2021 г. № 109-ОД) в апреле-мае 2021 года был проведен мониторинг сформированности учебно-методических комплексов, реализуемых ГБУ ДПО РЦОКИО дополнительных профессиональных программ (мониторинг УМК ДПП).

Целью мониторинга УМК ДПП являлась оценка соответствия структуры и содержания сформированных учебно-методических комплексов установленным требованиям, а также соответствия их содержания актуальным направлениям развития образования, изменениям запросов государства и общества, обновлению содержания дополнительного профессионального

образования.

В мониторинге УМК ДПП в 2021 году в соответствии с реестром дополнительных профессиональных программ, реализуемых в 2021 году (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО № 298 – ОД от 15.04.2021 г.) оценивалась 31 программа повышения квалификации (в том числе 1 ППК, разработанная в 2020 году и 18 ППК, обновлённых в 2020 году), а также разработанные в апреле 2021 года две модульные программы повышения квалификации (по два модуля в каждой). Общее количество представленных на мониторинг УМК ДПП – 31 программа повышения квалификации (в 2020 году – 27, в 2019 году – 26, в 2018 году – 22) и 1 программа профессиональной переподготовки (восемь учебных дисциплин).

По данным мониторинга УМК ДПП наблюдаются стабильно высокие результаты доли сформированности обязательных компонентов учебно-методических комплексов 97 % (95 % в 2020 г., 94 % в 2019 г., 90 % в 2018 г.). При этом 19 ППК (обновленные – 18 и вновь разработанная – 1 в 2020 г.) из 31 ППК участвовали в мониторинге УМК ДПП впервые. Доля учебно-методических комплексов, сформированных с показателем соответствия критериям сформированности обязательных компонентов УМК «в полном объеме соответствует требованиям» составляет в 2021 году 97% по программам повышения квалификации (30 из 31 программы), в 2020 году 92% (25 из 27 программ) и по учебным дисциплинам программы профессиональной переподготовки 87 % (7 из 8), в 2020 году 50% (4 из 8). Доля учебно-методических комплексов программ повышения квалификации с показателем соответствия критериям сформированности обязательных компонентов УМК «не в полном объеме соответствует требованиям» составляет 3% (1 программа, реализация которой запланирована во втором полугодии 2021 года): «Проектирование урока в цифровой образовательной среде».

Анализ результатов мониторинга УМК ДПП показал соответствие критериям сформированности обязательных компонентов УМК программ повышения квалификации (100%) и программ профессиональной переподготовки (100 %).

В 2021 году согласно плану выпуска печатной учебно-методической и научно-методической продукции ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 26.02.2021 г. № 111-ОД) фактически подготовлены 89 (100%) запланированных изданий учебно-методической и научно-методической печатной продукции, из них 24 дополнительные профессиональные программы (программы повышения квалификации).

По результатам мониторинга УМК ДПП значимыми результатами планомерной и систематической работы специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО по совершенствованию учебно-методических комплексов дополнительных профессиональных программ являются:

отражение в содержательном наполнении обязательных и дополнительных компонентов учебно-методических комплексов изменений в федеральном законодательстве, материалов федеральных проектов Национального проекта «Образование», новых концепций и методик в сфере

оценки качества образования (федеральных и региональных), а также региональные методические документы 2020 – 2021 гг.;

создание открытого электронного банка сформированных учебно-методических комплексов, что позволяет использовать представленные материалы специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО при реализации и проектировании дополнительных профессиональных программ в целом и отдельных учебных занятий.

*Таким образом, в 2021 году в ГБУ ДПО РЦОКИО задача совершенствования учебно-методических комплексов реализуемых образовательных программ решалась результативно и планомерно. В 2022 году основным направлением развития УМК является дальнейшая разработка новых дополнительных профессиональных программ, программ стажировок на основе адресных (целевых) запросов, выявленных профессиональных дефицитов слушателей, а также сопровождение реализации программ стажировок в рамках дополнительных профессиональных программ и образовательных событий регионального, межрегионального уровней с использованием тьюторов, образовательных организаций – опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО и проектных площадок.*

#### **4.3. Система внутриорганизационного повышения квалификации**

В 2021 году были определены ориентиры на непрерывное профессиональное развитие педагогических работников как ГБУ ДПО РЦОКИО, так и работников региональной системы образования, которые нашли свое отражение в проектах Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период 2021-2024 гг. Для решения задач Программы развития в 2021 г. были созданы условия комплексного сопровождения непрерывного планомерного профессионального развития и совершенствования профессионального мастерства специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации (по направлениям оценки качества образования, экспертной деятельности в сфере оценки качества образования, цифровизации и цифровой трансформации образования).

Специфическими стратегиями реализации данного проекта стали обеспечение персонификации и адресности внутриорганизационного обучения, а также мотивация профессионального развития специалистов. Традиционным механизмом реализации данных стратегий выступил постоянно действующий Методический семинар (Семинар). Включенность специалистов и педагогических работников в работу Семинара определена индикативным показателем Программы развития: *доля специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО, представивших и/или формализовавших собственный профессиональный опыт в рамках мероприятий внутриорганизационного повышения квалификации, % (от общего числа специалистов, задействованных в формальном и неформальном профессиональном развитии педагогических работников).*

Для определения тематики занятий Семинара были проанализированы результаты проведенного исследования профессиональных дефицитов

работников ГБУ ДПО РЦОКИО, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ. Исследование проводилось в форме анкетирования, состоящего из двух частей: инвариантная часть, направленная на оценку общих аспектов профессиональной деятельности, и вариативная, в 2021 году посвященная изучению аспектов методической компетентности, необходимых для реализации новой Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО и для проведения учебных занятий на основе электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Общая тема Семинара на 2021 год – «От профессиональных дефицитов к профессиональному мастерству: управление индивидуальным профессиональным развитием».

Новым в работе Семинара в 2021 году стало использование рабочей тетради как инструмента индивидуальной работы каждого участника по преодолению профессиональных дефицитов и формы накопления методической информации по итогам Семинара. Кроме того, содержание каждого занятия Семинара было раскрыто последовательно в результате реализации трех этапов: организационно-методического, содержательного и деятельностного. На первом (организационно-методическом) этапе был запланирован обзор печатных изданий (анонсирование структурными подразделениями), новинок библиотеки, а также анонс рабочей тетради (на каждом занятии актуализация нового блока тетради). Второй этап – проектирование, корректировка и самоанализ специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО индивидуальных профессиональных траекторий (индивидуальный анализ выявленных профессиональных дефицитов, обзор обновленных концепций, методик (методик ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО, инструментарий), презентация моделей программы развития, практические занятия с программными продуктами (Excel, Word, PP и др.), самооценка профессиональных достижений; выстраивание траектории дальнейшего профессионального развития). Третий (деятельностный) этап включил в себя обмен опытом по использованию возможностей электронного обучения (средства коммуникации, обратной связи, совместной организации деятельности, и др.) в реализации дополнительных профессиональных программ.

***Таким образом, в 2021 году в ГБУ ДПО РЦОКИО результативно применялись специфические стратегии реализации проекта Программы развития на период с 2021 по 2024 гг. «Проектирование и внедрение модели комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации»: обеспечение персонификации и адресности внутриорганизационного обучения, а также мотивация профессионального развития специалистов. Традиционным механизмом реализации данных стратегий выступил постоянно действующий Методический семинар, реализованная в полном объеме программа которого обеспечила выполнение в 2021 году структурными подразделениями индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 гг. в части системы внутриорганизационного повышения квалификации.***

*В 2022 году необходимо обеспечить участие специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в системе внутриорганизационного повышения квалификации, направленных на достижение индикативных показателей внедрения модели комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации.*

## **V. Социальная активность и социальное партнёрство ГБУ ДПО РЦОКИО**

### **5.1. Сотрудничество с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, муниципальными управлениями образования и методическими службами, общественными объединениями**

В 2021 году в условиях реализации Концепции (обновленной) региональной системы оценки качества образования (Челябинская область) и дальнейшего развития единой системы оценки качества образования (федеральные мониторинги эффективности региональных и муниципальных механизмов управления качеством образования) была актуализирована структура и содержание проведения презентационного проекта «День ГБУ ДПО РЦОКИО в территории». Основной его идеей в 2021 году выступила идея развития механизмов управления качеством образования на всех уровнях управления в контексте федеральной и региональной политики в сфере оценки качества образования. Презентационный проект был проведен в 13 муниципальных образованиях Челябинской области информационно сопровождаемый через размещение материалов на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО; социальных сетях ([www.instagram.com/rcokio](http://www.instagram.com/rcokio); [www.vk.com/rcokio\\_chel](http://www.vk.com/rcokio_chel)). Участниками презентационного проекта стали сотрудники ГБУ ДПО РЦОКИО, представители педагогической общественности и администрации муниципальных образований Челябинской области.

Также одним из эффективных механизмов развития региональной системы оценки качества образования (РСОКО) в Челябинской области является сетевое межмуниципальное взаимодействие в рамках образовательной агломерации по развитию региональной системы оценки качества образования (образовательная агломерация). Организатором проекта «Образовательная агломерация по развитию систем оценки качества образования» является Министерство образования и науки Челябинской области, региональным координатором – ГБУ ДПО РЦОКИО, осуществляющий комплексное сопровождение деятельности образовательной агломерации.

В 2021 году в связи с изменениями в структуре ГБУ ДПО РЦОКИО и созданием Центра сопровождения непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников (Центр) функции по организации комплексного сопровождения деятельности образовательной агломерации были переданы в его полномочия, в связи с чем были обновлены положения и вновь разработаны регламенты, выступающие необходимыми и

достаточными основаниями формализации взаимодействия всех специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО при комплексном сопровождении проектных и опорных площадок.

Инновационность и масштабность поставленных концепциями и методиками задач развития РСОКО определили отбор организационных механизмов управления такой деятельностью в ГБУ ДПО РЦОКИО. В контексте стратегий и механизмов Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 гг. для организации работы по внедрению концепций был применен проектный метод управления: сформированы и организована работа 4 межмуниципальных проектных групп (375 человек), в состав которых в инициативном порядке вошли 15 специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО из 6 структурных подразделений; закреплены за отделами проектные площадки (33 МОУО) и опорные площадки – 49, в их числе РИП (18 общеобразовательных организаций); сформулированы технические задания по разработке конкретных научно-методических и программных продуктов по каждой концепции, методике; определены способы коммуникации специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО и руководителей (членов) межмуниципальных проектных групп по выполнению технических заданий (ВИМП на официальном сайте и онлайн ресурс); внесены все мероприятия в план работы ГБУ ДПО РЦОКИО и отдельных структурных подразделений.

В 2021 году взаимодействие ГБУ ДПО РЦОКИО с проектными и опорными площадками обеспечивалось согласно заключенным договорам в соответствии с представленными документами (заявки и материалы образовательных организаций, муниципальных органов управления образованием, претендующих на статус опорных и проектных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО).

Комплексное сопровождение деятельности образовательной агломерации в рамках межмуниципального взаимодействия осуществлялось по трем основным направлениям:

организационное обеспечение деятельности органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и образовательных организаций – участников образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования;

научно-методическое и информационное обеспечение деятельности органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и образовательных организаций – участников образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования;

повышение квалификации команд специалистов МОУО и команд образовательных организаций по вопросам развития систем оценки качества образования, информационной политики и регионального сетевого экспертного сообщества.

В 2021 г. взаимодействие согласно Концепции взаимодействия осуществлялось через традиционные мероприятия, внесенные в план работы Министерства образования и науки Челябинской области (День образовательной агломерации, научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы

систем оценки качества образования», региональный конкурс программ развития по управлению качеством образования, публикации в научно-методическом журнале «Научно-методическое сопровождение систем оценки качества образования», Коллегии Министерства образования и науки Челябинской области по вопросам развития региональной системы оценки качества), а также посредством специальных проектов межмуниципального взаимодействия (сессии образовательной агломерации, семинары и повышение квалификации, проектная деятельность межмуниципальных групп; профессионально-общественное обсуждение и профессионально-общественная экспертиза, работа экспертов из регионального реестра).

Результатами работы межмуниципальных проектных групп стали разработанные:

рекомендации по совершенствованию МСОКО на основе механизмов управления качеством образования;

рекомендации по совершенствованию ВСОКО образовательных организаций в контексте механизмов управления качеством образования;

экспертные материалы регионального конкурса программ развития по управлению качеством образования;

мониторинг объективности процедур оценки качества образования;

концепция (обновленная) информационной политики в системе образования Челябинской области;

концепция (обновленная) регионального сетевого экспертного сообщества в сфере оценки качества образования, включая информационный ресурс регионального реестра экспертов.

Все указанные модельные документы прошли профессионально-общественную экспертизу и обсуждение на ВИМП. Там же была представлен проект Концепции (обновленной) региональной системы оценки качества образования (Челябинская область). Общее количество участников профессионально-общественного обсуждения составило 2855 человек из 40 муниципальных образований Челябинской области. В экспертизе приняли участие 424 эксперта из 31 муниципального образования, входящих в состав образовательной агломерации.

В течение 2021 г. структурными подразделениями ГБУ ДПО РЦОКИО продолжилось комплексное сопровождение 49 опорных площадок по направлениям: «Система управления качеством образования в школе», «Психологические аспекты обеспечения достижения планируемых результатов реализации основных образовательных программ», «Формирование информационной политики образовательной организации». Важным в тактическом плане по развёртыванию деятельности РИП продолжает быть их активное включение в состав четырех межмуниципальных проектных групп. Руководителями уже трех таких групп стали директора МАОУ «СОШ № 5» г. Сатка, МАОУ Лицей № 6 г. Миасс и МОУ Гимназия 53 г. Магнитогорск.

Заключение и реализация обновленных в своем содержании договоров с опорными площадками ГБУ ДПО РЦОКИО выступает механизмом формирования сети образовательных организаций – ресурсных центров по

решению актуальных задач развития региональной политики в сфере оценки качества образования в логике непрерывного профессионального развития педагогов, а также руководящих работников.

*Таким образом, на основании анализа работы образовательной агломерации за 2021 год перспективными на 2022 год выработанные стратегии межмуниципального взаимодействия: превентивного обновления «На шаг впереди»; модельного адресного проектирования «Вырабатываем модельные решения»; менторского сопровождения «Делайте вместе с лучшими»; горизонтального обучения «Учимся в совместной практике»; управления качеством на основе информационной политики «Управляем информацией – управляем качеством»; развития цифровой культуры «Формируем цифровую культуру»; профессионального принятия нового «Оцени и действуй»; стратегия адресного сопровождения «Развиваем культуру управления».*

## **5.2. Организация методического и информационного сопровождения мероприятий по оценке качества, обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности**

5.2.1. Одним из актуальных направлений деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году являлось комплексное сопровождение региональной системы оценки качества образования, включающее научно-методическое, информационное и технологическое сопровождение системы образования Челябинской области.

Цель комплексного сопровождения региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования – обеспечение эффективности реализации региональной политики в сфере оценки качества образования. Достижение цели в 2021 году обеспечивалось посредством развития механизмов комплексного мониторинга качества образования, опирающегося на массив данных о результатах процедур оценки качества образования, проводимых в образовательных организациях Челябинской области, а также механизмов управления качеством образования, основанной в том числе на информатизации управления. Информация о результативности (статистические данные) деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению оценки качества образования в региональной образовательной системе представлена в таблице 7.

Таблица 7

Результаты деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО  
по комплексному сопровождению оценки качества образования  
в региональной образовательной системе в 2021 году

Наименование мероприятия	Результат
<i>Исполнения государственного задания ГБУ ДПО РЦОКИО</i>	
Организационное и технологическое	Обеспечено: формирование и ведение РИС ГИА-11 посредством

Наименование мероприятия	Результат
<p>обеспечение проведения единого государственного экзамена в Челябинской области, осуществление функций РЦОИ</p>	<p>специализированного программного комплекса: внесение информации о 14959 участниках итогового сочинения (изложения) и 16 498 участниках ГИА-11; внесение информации о 6 396 работниках ППЭ, 754 общественных наблюдателях и 388 экспертах региональных предметных комиссий</p> <p>Обеспечены: учет, организация выдачи и приема, обработка экзаменационных материалов 14 796 участников итогового сочинения; планирование экзаменов основного периода ГИА-11; организация и проведение 4 тренировочных мероприятий ЕГЭ: 2 всероссийских (с участием обучающихся 11-х классов), 2 региональных (без участия обучающихся)</p> <p>Обеспечена работа ГЭК Челябинской области. Созданы условия для работы: 10 региональных предметных комиссий, 1 конфликтной комиссии ГИА-11</p>
<p>Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области (оценка качества планируемых результатов освоения обучающимися основных образовательных программ начального, основного, среднего общего образования)</p>	<p>Обеспечены подготовка и проведение международного исследования качества чтения и понимания текста обучающимися 4-х классов (PIRLS) в соответствии с графиком проведения (8 ОО, 223 обучающихся)</p> <p>Обеспечено сопровождение проведения всероссийских проверочных работ (ВПР): сбор информации о координаторах – утверждены координаторы в 43 МОУО; подготовка информационных и инструктивно-методических материалов для сопровождения процедур ВПР; участие общеобразовательных организаций Челябинской области в ВПР: <u>ВПР в 4-х классах:</u> по русскому языку (734 ОО) - 38787 по математике (736 ОО) - 39155 по окружающему миру (735 ОО) - 38831 <u>ВПР в 5-х классах:</u> по русскому языку (712 ОО) – 37015 по математике (710 ОО) - 37005 по биологии (712 ОО) – 36665 по истории (711 ОО) - 36849 <u>ВПР в 6-х классах:</u> по русскому языку (714 ОО) – 35305 по математике (712 ОО) - 35196 по биологии (554 ОО) – 17037 по географии (584 ОО) - 18324 по обществознанию (576 ОО) - 17543 по истории (573 ОО) – 17507 <u>ВПР в 7-х классах:</u> по русскому языку (707 ОО) – 32281 по математике (710 ОО) - 32210 по биологии (488 ОО) – 19933</p>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>по биологии (по программе 8-го класса) (226 ОО) - 11879  по географии (705 ОО) - 31651  по обществознанию (707 ОО) - 31952  по истории (704 ОО) – 31740  по физике (706 ОО) – 31416  по иностранному языку (702 ОО) - 30918  <u>ВПП в 8-х классах:</u>  по русскому языку (708 ОО) – 28988  по математике (708 ОО) - 29102  по биологии (456 ОО) – 9744  по географии (446 ОО) – 9846  по обществознанию (475 ОО) - 9747  по истории (452 ОО) – 9587  по физике (450 ОО) – 9864  по химии (464 ОО) – 9801  <u>ВПП в 10-х классах:</u>  по географии (50 ОО) - 961  <u>ВПП в 11-х классах:</u>  по иностранным языкам (33 ОО) – 580  по истории (26 ОО) – 612  по биологии (27 ОО) – 668  по химии (21 ОО) – 477  по физике (21 ОО) – 581  по географии (20 ОО) – 376  <u>ВПП СПО:</u>  по русскому языку (26 ОО) – 3032  по математике (50 ОО) – 13116  по физике (20 ОО) – 476  по химии (16 ОО) – 1031  по биологии (14 ОО) – 2614  по истории (11 ОО) – 611  по обществознанию (10 ОО) – 1199  по информатике (22 ОО) – 1909  по иностранным языкам (1 ОО) – 12  по метапредмету (бланковая технология) – (66 ОО) – 24833  по метапредмету (на компьютере) – (72 ОО) – 33961  Всего человеко-процедур ВПП: <u>863926</u>  Обеспечено комплексное сопровождение проведения ВПП:  В параллели 6 и 8 классов проводятся для каждого класса по двум предметам на основе случайного выбора (математика и русский язык проводятся в штатных режимах).  Обеспечено комплексное сопровождение проведения апробации вариантов ВПП в 10х и 11х классах.  ВПП СПО для обучающихся первых курсов, осваивающих программы среднего профессионального образования на базе основного общего образования в очной форме обучения, и обучающихся по программам среднего профессионального образования, завершивших в предыдущем учебном году освоение общеобразовательных предметов и проходящие обучение по очной форме на базе основного общего</p>

Наименование мероприятия	Результат
	образования.
	<p>Обеспечены подготовка и проведение регионального исследования качества образования: диагностики уровня достижения метапредметных планируемых результатов и функциональной грамотности (индивидуальный проект) в 7-х классах в соответствии с графиком проведения (710 ОО, 34649 обучающихся).</p> <p>Участие общеобразовательных организаций январь – март 2021 года</p>
	<p>Обеспечено комплексное сопровождение проведения диагностики регионального исследования качества образования: диагностика уровня достижения метапредметных планируемых результатов и функциональной грамотности (комплексная работа) в 4-х классах (далее – РИКО-4): сбор информации о координаторах – утверждены координаторы в 43 МОУО;</p> <p>подготовка информационных и инструктивно-методических материалов для сопровождения процедуры РИКО-4 в 4-х классах;</p> <p>участие общеобразовательных организаций Челябинской области 12 мая 2021 года.</p> <p>РИКО-4 в 4-х классах – 41018:</p> <p>Обеспечено проведение апробации РИКО-4: технологии печати полного комплекта материалов: Карабашский ГО (4 ОО) – 133; технология проведения комплексной работы в компьютерной форме: Чебаркульский МР – (4 ОО – 54)</p>
	<p>Обеспечены подготовка и проведение регионального исследования качества образования: диагностики уровня достижения метапредметных планируемых результатов и функциональной грамотности (областная контрольная работа) в 10-х классах в соответствии с графиком проведения (533 ОО, 12967 обучающихся).</p> <p>Участие общеобразовательных организаций Челябинской области 17 ноября 2021 года</p>
	<p>Обеспечено сопровождение проведения апробации национального исследования качества образования (НИКО) в части достижения личностных и метапредметных результатов для учащихся 6 и 8 классов (5 ОО; 5 МОУО) (6 класс – 40; 8 класс – 74)</p>
	<p>Обеспечено сопровождение проведения апробации заданий по функциональной грамотности для учащихся 6 -10 классов (121 ОО; 5921 обучающийся) (глобальные компетенции – 36 ОО – 830, естественнонаучная грамотность – 37 ОО – 807, креативное мышление – 37 ОО – 798, математическая грамотность – 49 ОО – 1201, финансовая грамотность – 37 ОО – 996, читательская грамотность – 54 ОО – 1289)</p>
	<p>Обеспечено сопровождение проведения общероссийской оценки по модели PISA (5 ОО, в том числе 1 ОО СПО – 183). Исследование проводилось в октябре 2021 года</p>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>Обеспечено сопровождение мониторинга обеспечения объективности процедур оценки качества образования (PISA, РИКО-10) в образовательных организациях Челябинской области (PISA – 4 МОУО, 5 ОО; РИКО-10 - 43 МОУО, 533 ОО)</p> <p>Всего в исследованиях ОКО проведено за 2021 год: <u>875207</u> человеко-процедур.</p>
<p>Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области (оценка качества условий реализации основных образовательных программ)</p>	<p>1. Обеспечено сопровождение формирования регионального заказа учебной литературы на 2021/2022 учебный год: проведено совещание по вопросам заказа учебной литературы и работы в ИС МСБ:</p> <p>1) сформирован основной заказ учебной литературы для образовательных организаций Челябинской области на сумму 174 059 727,97 руб.</p> <p>2) сформирован заказ учебной литературы для государственных образовательных организаций, функции и полномочия учредителя которых осуществляются Министерством образования и науки Челябинской области, на сумму 1 499 615, 37 руб.</p> <p>3) сформирован дополнительный заказ учебной литературы для образовательных организаций Челябинской области на сумму 35 934 355,86 руб.</p> <p>2. Обеспечено сопровождение мониторинга качества условий реализации основных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС общего образования в общеобразовательных организациях Челябинской области (мониторинг ФГОС ОО) (всего 753 ОО). Составлена информационно-аналитическая справка.</p> <p>3. Обеспечено сопровождение мониторинга качества условий реализации адаптированных основных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС обучающихся с ОВЗ и ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) в общеобразовательных организациях Челябинской области (всего 641 ОО).</p> <p>4. Обеспечено сопровождение мониторинга качества дошкольного образования в системе образования Челябинской области (модуль «Мониторинг ФГОС ДО» ИС «Мониторинг ФГОС») (всего 1172 ДОО).</p> <p>5. Обеспечено комплексное сопровождение мониторинга качества дошкольного образования в Российской Федерации (всего 162 ДОО из 42 МОУО Челябинской области)</p>
<p>Методическое информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников</p>	<p>Обеспечено:</p> <p>1) проведение процедуры аттестации педагогических работников в части подготовки документов с 1 по 3 кварталы 2021 года (комплектов документов):</p> <p>1 квартал 2021 года – 1852  2 квартал 2021 года – 1976  3 квартал 2021 года – 1332</p> <p>Подготовлены информационные материалы к заседанию аттестационной комиссии (19 – первая квалификационная</p>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>категория, 19 – высшая квалификационная категория), подготовлены 9 статистических материалов.</p> <p>2) прохождение аттестации с использованием ИС «Аттестация педагогических работников»:</p> <p>1 квартал 2021 года – 1316</p> <p>2 квартал 2021 года – 1552</p> <p>3 квартал 2021 года – 896</p>
<p>Методическое информационное, организационное и техническое обеспечение проведения оценки эффективности деятельности руководителей образовательных организаций Челябинской области в 2021 году</p>	<p>Обеспечено:</p> <p>Проведение процедуры оценки эффективности деятельности руководителей в образовательных организациях Челябинской области в 2021 году.</p> <p>В мониторинге приняли участие 2101 руководитель образовательной организации.</p> <p>Результаты проведенного мониторинга выявили, что уровень оценки эффективности деятельности руководителей образовательных организаций соответствует:</p> <p>критическому уровню в 58 образовательных организациях (3 % от общего количества завершивших процедуру);</p> <p>допустимому уровню в 1748 образовательных организациях (83 % от общего количества завершивших процедуру);</p> <p>оптимальному уровню в 295 образовательных организациях (14 % от общего количества завершивших процедуру)</p>
<p><i>Реализация мероприятий государственной программы «Развитие образования в Челябинской области» на 2018-2025 годы»</i></p>	
<p>Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников</p>	<p>Реализованы мероприятия в части актуализации содержания и обслуживания информационной системы обеспечения процедуры аттестации педагогических работников</p>
<p>Организация проведения областных олимпиад школьников по общеобразовательным предметам, регионального этапа всероссийской олимпиады школьников по общеобразовательным предметам, разработка предметно-методическими комиссиями требований и олимпиадных заданий муниципальных этапов всероссийской олимпиады школьников, организация участия школьников в межрегиональных,</p>	<p>Реализованы мероприятия в части</p> <p>1) организации проведения областных олимпиад школьников по общеобразовательным предметам (11 олимпиад, заключено 117 договоров с членами областных предметно-методических комиссий, членами жюри и оргкомитетов), регионального этапа всероссийской олимпиады школьников по общеобразовательным предметам (24 олимпиады, заключено 486 договоров с членами региональных предметно-методических комиссий, членами жюри и оргкомитета);</p> <p>2) организации участия школьников в межрегиональных, всероссийских олимпиадах и учебно-тренировочных сборах к международным олимпиадам школьников (в 2021/2022 учебном году 3 участника международных олимпиад – золотые медали; участников учебно-тренировочных сборов – 14 чел.);</p> <p>3) организации проведения муниципальных этапов всероссийской и областной олимпиад школьников по общеобразовательным предметам (28 олимпиад, заключено</p>

Наименование мероприятия	Результат
всероссийских и международных олимпиадах школьников по общеобразовательным предметам	103 договора с членами региональных и областных предметно-методических комиссий)
Развитие национально-региональной системы независимой оценки качества образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества	<p>Проведены мероприятия:</p> <p>1) по актуализации содержания учебно-методических материалов и контента для размещения в информационной системе для подготовки граждан к аккредитации в качестве общественных наблюдателей при проведении процедур оценки качества образования (утверждены приказом от 24.03.2021 № 204 – ОД по решению Методического совета ГБУ ДПО РЦОКИО);</p> <p>2) по формированию на основе применения единых механизмов управления качеством образования ситуационно-информационного центра «Образование в Челябинской области» (утверждены приказом ГБУ ДПО РЦОКИО от 22.12.2021 г. по решению Методического совета ГБУ ДПО РЦОКИО);</p> <p>3) по разработке региональных критериев и информационного ресурса мониторинга оценки обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад и вводе его в эксплуатацию (утверждены приказами Министерства образования и науки Челябинской области от 17.06.2021 г. № 01/1653 и от 02.07.2021 г. № 01/1795);</p> <p>4) по разработке региональной методики и информационного ресурса оценки результативности работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся в образовательных организациях Челябинской области, проведению апробации и вводе в эксплуатацию информационной системы «Мониторинг профориентационной работы» в образовательных организациях и органах местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования Челябинской области (приказы Министерства образования и науки Челябинской области от 08.06.2021 г. № 01/1601; от 08 июня 2021 г. №01/1609; от 10 июня 2021 г. №01/1629);</p> <p>5) по созданию инструментария для диагностики уровня индивидуальных достижений обучающихся 10-х классов (метапредметных планируемых результатов и функциональной грамотности) при освоении образовательных программ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования (областная контрольная работа) – утверждены приказом ГБУ ДПО РЦОКИО от 29.09.2021 № 579 – ОД по решению Методического совета ГБУ ДПО РЦОКИО;</p> <p>6) по созданию инструментария для диагностики уровня индивидуальных достижений обучающихся 7-х классов (метапредметных планируемых результатов и функциональной грамотности) при освоении образовательных программ в</p>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования (индивидуальный проект) утверждены приказом ГБУ ДПО РЦОКИО от 29.09.2021 № 579 – ОД по решению Методического совета ГБУ ДПО РЦОКИО;</p> <p>7) по созданию инструментария для диагностики уровня индивидуальных достижений обучающихся 4-х классов (метапредметных планируемых результатов и функциональной грамотности) при освоении образовательных программ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, отражающих национальные, региональные и этнокультурные особенности (комплексная работа) утверждены приказом ГБУ ДПО РЦОКИО от 29.09.2021 № 579 – ОД по решению Методического совета ГБУ ДПО РЦОКИО;</p> <p>8) по разработке экспертных методических материалов по оценке результативности программ развития образовательных организаций и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, направленных на реализацию региональной политики в сфере оценки качества образования (утверждены приказом ГБУ ДПО РЦОКИО от 19.05.2021 № 403 – ОД по решению Методического совета ГБУ ДПО РЦОКИО; приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 01.07.2021 г. № 01/1783; от 18.10. 2021 г. №03/2738);</p> <p>9) по разработке методических рекомендаций для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по совершенствованию муниципальных систем оценки качества образования на основе применения единых механизмов управления качеством образования (утверждены приказами ГБУ ДПО РЦОКИО от 19.05.2021 № 404 – ОД и от 29.09.2021 № 580 – ОД по решению Методического совета ГБУ ДПО РЦОКИО);</p> <p>10) по разработке методических рекомендаций для образовательных организаций Челябинской области по совершенствованию внутренних систем оценки качества образования на основе применения единых механизмов управления качеством образования (утверждены приказом ГБУ ДПО РЦОКИО от 29.09.2021 № 581 – ОД по решению Методического совета ГБУ ДПО РЦОКИО);</p> <p>организовано и проведено обучение экспертов, привлекаемых к экспертизе работ участников государственной итоговой аттестации, олимпиад школьников и иных процедур оценки качества образовательных результатов, по программе повышения квалификации «Экспертная деятельность в сфере оценки качества образования», 36 часов (900 человек, 30 групп)</p>
<p>Организационное и технологическое обеспечения проведения государственной итоговой</p>	<p>Обеспечено:  формирование и ведение РИС ГИА-9 посредством специализированного программного комплекса:  внесение информации о 35 090 участниках итогового</p>

Наименование мероприятия	Результат
<p>аттестации по образовательным программам основного общего образования</p>	<p>собеседования по русскому языку и 35 209 участниках ГИА-9; внесение информации о 11 609 работниках ППЭ и 258 экспертах региональных предметных комиссий</p> <p>Обеспечены: Подготовка (печать), организация выдачи и приема, обработка экзаменационных материалов 35 090 участника итогового собеседования по русскому языку; планирование экзаменов основного периода ГИА-9; организация и проведение 4 тренировочных мероприятий по новой технологии проведения ОГЭ (без участия обучающихся 9-х классов)</p> <p>Обеспечена работа ГЭК Челябинской области. Созданы условия для работы: 2 региональных предметных комиссий, 1 конфликтной комиссии ГИА-9</p> <p>Проведены мероприятия: 1) по разработке 2 модульных программ повышения квалификации специалистов, привлекаемых к государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования: «Совершенствование компетентностей специалиста, обеспечивающего проведение государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования»; «Технологическое обеспечение проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» (утверждены приказами от 24.03.2021 №№ 207 – ОД, 208 – ОД по решению Методического совета ГБУ ДПО РЦОКИО); 2) по актуализации содержания учебно-методических материалов (контента) для размещения в информационной системе дистанционного обучения специалистов, привлекаемых к проведению государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в качестве организаторов в аудитории (утверждены приказом от 24.03.2021 № 206 – ОД по решению Методического совета ГБУ ДПО РЦОКИО); 3) организовано обучение на региональной учебной платформе по подготовке специалистов ГИА-9 (организаторов ППЭ) в информационной системе «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО» на учебном модуле «Обучение организаторов в ППЭ ГИА-9» 9643 специалистов; 4) организовано и проведено обучение 700 специалистов, привлекаемых к государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования: Руководители ППЭ ГИА-9 – 300, Члены ГЭК ГИА-9 – 200; Технические специалисты ППЭ ГИА-9 – 200. 4) в рамках обучающих семинаров прошли обучение 1023 специалиста, привлекаемых к государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего</p>

Наименование мероприятия	Результат
	образования
<i>Выполнение плана работы Министерства образования и науки Челябинской области</i>	
<p>Организация проведения регионального этапа ВсОШ, областного этапа областной олимпиады школьников, организация участия школьников в заключительном этапе ВсОШ и международных олимпиадах; организация проведения муниципального этапа ВсОШ, муниципального этапа областной олимпиады школьников; в международных олимпиадах, учебно-тренировочных сборах кандидатов в сборные команды для участия в международных олимпиадах школьников</p>	<p>Проведены мероприятия по организации проведения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) РЭ ВсОШ: 24 предмета – 4706 участников</li> <li>2) ОЭ ООШ: 11 предметов – 951 участник</li> <li>3) межрегиональные олимпиады: татарский язык и литература – 7 участников башкирский язык и литература – 5 участников</li> <li>4) международные олимпиады: 3 участника</li> <li>5) ЗЭ ВсОШ: 24 предмета – 123 участника, из них 11 победителей и 47 призеров</li> <li>6) МЭ ВсОШ: 24 предмета – количество участников будет известно в 2021/2022 учебном году</li> <li>7) МЭ ООШ: 4 предмета – количество участников будет известно в 2021/2022 учебном году</li> <li>8) учебно-тренировочные сборы по информатике – 7 человеко-участий</li> <li>9) учебно-тренировочные сборы по биологии – 4 человеко-участий</li> <li>10) учебно-тренировочные сборы по математике – 1 человеко-участие</li> <li>11) учебно-тренировочные сборы по химии – 1 человеко-участие</li> <li>12) учебно-тренировочные сборы по физике – 1 человеко-участие</li> </ol>
<p>Подготовка информационно-статистических и информационно-аналитических материалов (сборники, справки)</p>	<p>Размещены на сайте ГБУ ДПО РЦОКИО</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) информационно-аналитическая справка по результатам диагностики уровня инд. достижений (метапредметных планируемых результатов) обучающихся 5-х классов ОО ЧО при освоении ОП НОО в соответствии с ФГОС НОО, отражающих национальные, региональные и этнокультурные особенности» (письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 15.01.2021 №165);</li> <li>2) статистико-аналитическая справка по итогам проведения диагностики уровня индивидуальных достижений (метапредметных планируемых результатов) обучающихся 7-х классов при освоении образовательных программ в соответствии с ФГОС основного общего образования (индивидуальный проект) (письмо Министерства образования и науки от 22.10.2021 №11566);</li> <li>3) статистико-аналитическая справка по результатам диагностики уровня индивидуальных достижений (метапредметных планируемых результатов) обучающихся 4-х классов общеобразовательных организаций Челябинской области при освоении образовательных программ начального общего образования в соответствии с ФГОС начального общего образования, отражающих национальные, региональные и этнокультурные особенности (письмо Министерства образования и науки от 01.11.2021 №11933)</li> </ol>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>Издано:</p> <p>4) сборник статистико-аналитической информации «Результаты всероссийской и областной олимпиад школьников в 2020/2021 учебном году»;</p> <p>5) сборник материалов по результатам конкурса систем оценки качества образования 2020 года «Региональный конкурс систем оценки качества образования 2020 года: описание результативности систем оценки качества»;</p> <p>6) сборник материалов по итогам проведения исследований «Всероссийские проверочные работы в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2020 году: сборник материалов по итогам проведения исследований. Часть I»;</p> <p>7) сборник материалов по итогам проведения исследований «Всероссийские проверочные работы в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2020 году: сборник материалов по итогам проведения исследований. Часть II»;</p> <p>8) сборник инструктивно-методических материалов «Организация и проведение в общеобразовательных организациях Челябинской области диагностики уровня индивидуальных достижений обучающихся 7-х классов (метапредметных планируемых результатов и функциональной грамотности) при освоении образовательных программ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования (индивидуальный проект)»;</p> <p>9) сборник инструктивно-методических материалов «Организация и проведение в общеобразовательных организациях Челябинской области диагностики уровня индивидуальных достижений обучающихся 4-х классов (метапредметных планируемых результатов и функциональной грамотности) при освоении образовательных программ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования (комплексная работа)»;</p> <p>10) сборник инструктивно-методических материалов «Организация и проведение в общеобразовательных организациях Челябинской области диагностики уровня индивидуальных достижений обучающихся 10-х классов (метапредметных планируемых результатов и функциональной грамотности) при освоении образовательных программ в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования (областная контрольная работа)»;</p> <p>11) инструктивно-методическое издание «Мониторинг обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад в образовательных организациях Челябинской области»;</p> <p>12) методические рекомендации для образовательных организаций Челябинской области «Внутренняя система оценки качества и механизмы управления: технология</p>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>интеграции в управлении образовательной организацией»;</p> <p>13) сборник экспертных методических материалов «Экспертные методические материалы по оценке результативности программ развития по управлению качеством образования образовательных организаций и органов местного самоуправления, направленных на реализацию региональной политики в сфере оценки качества образования».</p> <p>Подготовлены к изданию:</p> <p>1) сборник материалов по итогам проведения исследований «Всероссийские проверочные работы в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2021 году. Часть I»;</p> <p>2) сборник материалов по итогам проведения исследований «Всероссийские проверочные работы в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2021 году. Часть II»;</p> <p>3) 1) сборник материалов по итогам проведения исследований «Всероссийские проверочные работы в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2021 году. Часть III»;</p> <p>4) сборник материалов по итогам проведения исследований «Всероссийские проверочные работы в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2021 году. Часть IV»;</p> <p>5) сборник материалов по итогам проведения исследований «Всероссийские проверочные работы в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2021 году. Часть V»;</p> <p>6) сборник материалов по итогам проведения исследований «Всероссийские проверочные работы в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2021 году. Часть VI»;</p> <p>7) сборник материалов по итогам проведения исследований «Исследования качества образования в образовательной системе Челябинской области в 2020/2021 учебном году»</p>
<p>Совещания, семинары совместно с Министерством образования и науки Челябинской области</p>	<p>Проведены совещания:</p> <p>1) по вопросам организации и проведения оценочных процедур:</p> <p>а) ВПР (20 февраля 2021 г.) (приняли участие – более 800 человек из 43 МОУО);</p> <p>б) международное исследование качества чтения и понимания текста обучающимися 4-х классов (PIRLS) (09 апреля 2021 г.) (участники – муниципальные координаторы от 5 МОУО)</p> <p>в) РИКО-4 – (21 апреля 2021 г.) (приняли участие – 43 МОУО);</p> <p>г) по вопросу реализации федерального проекта оказания адресной методической помощи образовательным организациям с низкими результатами обучения «500+» (19 февраля 2021 г. – 182 участника из 33 МОУО, 23 апреля 2021 г. – 165 участников из 84 ОО (33 муниципалитета). Планируется совещание 20 декабря 2021 года;</p> <p>д) РИКО -10 (10 ноября 2021г.) (приняли участие 709 человек из 43 МОУО, просмотров – 1552);</p> <p>е) РИКО – 7 (17 декабря 2021г.);</p> <p>ж) совещание «О направлениях работы по развитию оценки качества общего образования. Итоги ГИА в 2021 году и перспективы на 2022 год (09 декабря 2021 года);</p>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>з) областное совещание по вопросам проведения процедур оценки качества образования в образовательных организациях Челябинской области в 2021-2022 учебном году (03 сентября 2021);</p> <p>и) областное совещание по МКДО (02 сентября 2021);</p> <p>к) областное совещание «Об особенностях проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования в Челябинской области в 2021 году» (17 мая 2021 года);</p> <p>л) областное совещание «Об основных аспектах организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Челябинской области в 2021 году» (20 мая 2021 года);</p> <p>м) областное совещание «Актуальные вопросы в области оценки качества общего образования. Итоги государственной итоговой аттестации и иных оценочных процедур в 2021 году и перспективы на 2022 год в Челябинской области» (09 декабря 2021 года);</p> <p>2) по вопросам формирования заказа на учебники для общеобразовательных организаций на 2021-2022 учебный год для руководителей МОУО и ОО (26 января 2021 г.) (приняли участие 43 муниципалитета);</p> <p>3) для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и специалистов образовательных организаций, ответственных за работу в ИС АПР (19 января 2021 г.) (приняли участие 43 муниципалитета, 182 участника);</p> <p>4) для специалистов, ответственными за системы, входящие в РУМ (20 июля 2021).</p> <p>5) для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и председателей региональных и областных предметно-методических комиссий по вопросам организации и проведения всероссийской и областной олимпиад школьников (12 августа 2021 года)</p> <p>6) для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и председателей региональных и областных предметно-методических комиссий по вопросам организации и проведения регионального и областного этапов всероссийской и областной олимпиад школьников (23 декабря 2021 года)</p> <p>Проведены собеседования с руководителями общеобразовательных организаций, демонстрирующих признаки необъективных результатов по итогам всероссийских проверочных работ 2018 - 2021 годов (16, 18, 30 ноября 2021 – 70 ОО); с руководителями МОУО по результатам МУМ (8 и 13 апреля 2021 – 43 МОУО, 14 и 16 декабря 2021 – 29 МОУО)</p>
Консультации в рамках плановых мероприятий	<p>Проведены консультации:</p> <p>1) специалистов МОУО, ответственных за формирование</p>

Наименование мероприятия	Результат
	<p>заказов учебной литературы по вопросам работы в ИС МСБ;</p> <p>2) специалистов МОУО и работников образовательных организаций, ответственных за заполнение мониторингов ФГОС ОО и ФГОС ОБЗ, ФГОС ДО в ИС «Мониторинг ФГОС»;</p> <p>3) специалистов образовательных организаций по вводу данных в ИС «Аттестация педагогических работников»;</p> <p>4) специалистов МОУО и ОО, ответственных за подготовку и проведение РИКО-7 (индивидуальный проект) в 7-х классах в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2021 году (30 МОУО);</p> <p>5) специалистов МОУО и ОО, ответственных за подготовку и проведение РИКО-4 в 4-х классах в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2021 году (43 МОУО);</p> <p>6) специалистов МОУО и ОО, ответственных за подготовку и проведение РИКО-10 в 10-х классах в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2021 году (43 МОУО, 151 ОО);</p> <p>7) специалистов МОУО и ОО, ответственных за подготовку и проведение PISA, РИКО-10 по организации и заполнению мониторинга объективности в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2021 году (43 МОУО, 77 ОО);</p> <p>8) специалистов-участников мониторинга качества дошкольного образования Российской Федерации в организациях Челябинской области, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования;</p> <p>9) специалистов МОУО и ОО в рамках проекта по оценке муниципальных механизмов управления качеством общего образования (МУКО) (43 МОУО);</p> <p>10) специалистов МОУО и ОО, ответственных за участие МОУО и ОО в рамках подготовки и проведения международного исследования качества чтения и понимания текста обучающимися 4-х классов (PIRLS) в образовательных организациях 2021 году;</p> <p>11) специалистов МОУО и ОО ответственных за участие МОУО и ОО в рамках подготовки и проведения в апробации национальном исследовании качества образования (НИКО) в части достижения личностных и метапредметных результатов в 6-х и 8-х классах в общеобразовательных организациях;</p> <p>12) специалистов МОУО и ОО ответственных за участие МОУО и ОО в рамках подготовки и проведения в апробации заданий по функциональной грамотности в общеобразовательных организациях (31 МОУО, 64 ОО);</p> <p>13) руководителей региональных инновационных площадок (далее – РИП) и опорных площадок (далее – ОП) ГБУ ДПО РЦОКИО по выполнению технического задания по представлению инновационного педагогического и управленческого опыта (5 –РИП; 14 – ОП);</p>

Наименование мероприятия	Результат
	14) специалистов МОУО и ОО по вопросам регистрации на ГИА-11, формирования РИС ГИА, организационно-технологического обеспечения проведения ГИА-11; 15) специалистов системы образования по вопросу реализации федерального проекта оказания адресной методической помощи образовательным организациям с низкими результатами обучения «500+» (33 МОУО, 62 куратора, 84 ОО)

В 2021 году в рамках комплексного сопровождения региональных/муниципальных механизмов управления качеством образования продолжалась деятельность по реализации Дорожной карты по совершенствованию и развитию механизмов управления качеством образования в Челябинской области в 2021 году.

Достижениями 2021 года являются разработанные на основе применения единых механизмов управления качеством образования и представленные на профессионально-общественное обсуждение: методические рекомендации для органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и для образовательных организаций Челябинской области по обновлению систем оценки качества образования; региональная методика и информационный ресурс оценки результативности работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся в образовательных организациях Челябинской области; региональная методика и информационный ресурс мониторинга оценки обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад; проект мониторинга системы оценки качества дошкольного образования.

В направлении сопровождения ГБУ ДПО РЦОКИО совершенствования и развития системы работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях, одним из основных достижений отчетного периода является участие общеобразовательных организаций Челябинской области в федеральном проекте оказания адресной методической помощи образовательным организациям с низкими результатами обучения «500+» (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 03.02.2021 года № 01/276). Разработана и успешно реализована Дорожная карта реализации проекта «500+» (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 19.03.2021 года № 01/735). В рамках данного проекта приняли участие 84 общеобразовательных организаций из 32 МОУО, 62 куратора, из них 33 директора и 29 заместителей директора. Сотрудниками ГБУ ДПО РЦОКИО на регулярной основе осуществлялась поддержка и консультирование для всех категорий – участников федерального проекта «500+», в том числе по методике оказания адресной методической помощи общеобразовательным организациям, имеющим низкие образовательные результаты обучающихся: изучение системы работы управленческой команды и педагогического коллектива в специфических контекстных условиях: актуализация проблемного компонента

(выявление причин существования рисков и затруднений, осмысление способов их устранения/минимизации); разработка системы антикризисных мер/антикризисной программы; сопровождение этапа реализации комплекса антикризисных мер/антикризисной программы; проведение мониторингов эффективности выполнения региональной «дорожной карты». В ноябре 2021 года ГБУ ДПО РЦОКИО проведены собеседования и консультации с руководителями общеобразовательных организаций, демонстрирующих признаки необъективности при проведении всероссийских проверочных работ в 2018 – 2021 годах с целью оказания методической поддержки общеобразовательным организациям и повышения объективности результатов оценочных процедур.

Значимым для развития системы объективности процедур оценки качества образования введение в эксплуатацию (на основе утвержденной в 2020 году Методики обеспечения объективности процедур оценки качества образования) регионального информационного ресурса «Мониторинг обеспечения объективности процедур оценки качества образования и олимпиад в образовательных организациях Челябинской области» (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 02.07.2021 №01/1795). С 01 сентября 2021 года обеспечено сопровождение мониторинга обеспечения объективности процедур оценки качества образования (PISA, РИКО-10) в образовательных организациях Челябинской области (PISA – 4 МОУО, 5 ОО; РИКО-10 - 43 МОУО, 533 ОО) и олимпиад (школьного и муниципального этапов Всероссийской олимпиады школьников по учебным предметам).

Как результат 2021 года – вклад ГБУ ДПО РЦОКИО в реализацию Дорожной карты в части концептуального обоснования работы с одаренными и талантливыми обучающимися общеобразовательных организаций и профессиональных образовательных организаций в рамках мероприятий федеральной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи – апробация модуля «Одаренные дети» ГИС «Образование в Челябинской области» и комплексное сопровождение региональной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, включающее сопровождение мероприятий в условиях изменяющейся нормативной базы (Порядок проведения ВсОШ) в соответствии с Концепцией выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи Челябинской области (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 01.02.2021 г. № 01/253).

В 2021 разработана региональная методика и информационный ресурс оценки результативности работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся в образовательных организациях Челябинской области, утвержденные приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 08.06.2021 г. № 01/1601, введена в эксплуатацию информационная система «Мониторинг эффективности организационно-педагогического сопровождения профессионального самоопределения обучающихся Челябинской области» (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 08.06.2021 г. № 01/1609), проведена апробация

информационной системы «Мониторинг профориентационной работы» в образовательных организациях и органах местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования Челябинской области (приказ Министерство образования и науки Челябинской области от 10.06.2021 г. № 01/1629), а далее – проведен мониторинг во всех образовательных организациях и органах местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, Челябинской области, результаты мониторинга переданы в Министерство образования и науки Челябинской области и ГБУ ДПО ЧИРПО.

Важным результатом 2021 года в направлении совершенствования и развития системы мониторинга эффективности руководителей всех образовательных организаций региона стало проведение в штатном режиме процедуры оценки эффективности деятельности руководителей в образовательных организациях Челябинской области в 2021 году (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 15.04.2021 г. № 03/1070). Приняли участие в мониторинге руководители 2101 образовательной организации. В контексте региональной политики в сфере оценки качества образования данная оценочная процедура важна для региональной и муниципальных систем оценки качества образования как процедура оценки качества условий реализации образовательных программ (в данном случае кадровых) и обеспечения качества образования в целом.

Продолжается использование двух региональных инвариантных оценочных процедур для оценки качества условий реализации образовательных программ: 1) мониторинг качества условий реализации основных образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС общего образования (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 01.04.2021 г. № 01/888); 2) мониторинг качества условий реализации адаптированных основных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ и ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 27.04.2021 г. № 03/1238).

Мониторинги осуществляются посредством разработанной информационной системы Мониторинг ФГОС, функционирующей в режиме трех модулей: модуль «Мониторинг ФГОС ОО», модуль «Мониторинг ФГОС ОВЗ».

В 2021 году был разработан и введен в эксплуатацию модуль «Мониторинг ФГОС дошкольного образования» информационной системы «Мониторинг ФГОС» (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 15.06.2021 г. № 01/1641). Обеспечено сопровождение мониторинга качества дошкольного образования в системе образования Челябинской области (модуль «Мониторинг ФГОС ДО» ИС «Мониторинг ФГОС») (всего 1172 ДОО).

*Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году по комплексному сопровождению региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования является соответствующей задачам и*

*направлениям региональной политики в сфере образования, а её совершенствование является одним из приоритетов развития ГБУ ДПО РЦОКИО (в рамках Программы развития на период с 2021 по 2024 гг.).*

*В 2022 году в рамках развития региональных и муниципальных управленческих механизмов в качестве приоритетной задачи определяются деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования выступает выстраивание системы мероприятий, вписывающихся в региональную информационную политику и региональную политику в сфере оценки качества образования, основанную на выявленных «зонах риска».*

5.2.2. Другим актуальным направлением деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году являлось комплексное сопровождение информационного обеспечения, цифровизации и цифровой трансформации системы образования Челябинской области. Оно осуществлялось ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с наделенными Министерством образования и науки Челябинской области полномочиями регионального координатора по видам работ, определенных государственным заданием на 2021 год: ведение информационных ресурсов и баз данных в системе образования (деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность); информационно-технологическое обеспечение управления системой образования (организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга системы образования Челябинской области, проведение видеоконференций).

Реализация данных полномочий осуществлялась специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО на Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 18.12.2018 г. № 03/3669) и Модели компетенций в области формирования и реализации информационной политики в системе образования Челябинской области (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 31.12.2019 г. № 03/4828). Также основанием информационного обеспечения системы образования Челябинской области стала утвержденная в 2020 году Концепция внедрения целевой модели цифровой образовательной среды в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях Челябинской области в 2020 – 2022 годах и Программа развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 гг.

В 2021 году структурными подразделениями ГБУ ДПО РЦОКИО результативно осуществлялись работы по всем направлениям сопровождения информационных систем, включая: повышение квалификации пользователей информационных систем, организационное и методическое сопровождение (издание информационных писем и приказов, проведение инструктивных совещаний, формирование статистических отчетов по запросу Министерства образования и науки Челябинской области), а также техническое (обеспечение функционирования серверного оборудования и средств защиты информации).

В 2021 году участниками, формирующими и использующими данные ГИС «Образование», являются 2522 образовательные организации (юридические лица, по состоянию на 03.12.2021 года), что на 115 больше 2020 года (за счет включения организаций, реализующих программы спортивной подготовки). Общее количество личных кабинетов, зарегистрированных в ГИС «Образование в Челябинской области», составляет 4485.

Для стабилизации функционирования системы осуществлено обновление и настройка серверного оборудования для ГИС «Образование в Челябинской области».

в 2021 году осуществлялось методическое, информационное и организационное сопровождение процедуры регистрации заявлений в детские сады, школы, детские оздоровительные лагеря, средние профессиональные организации. По состоянию на 01.12.2021 года в ГИС «Образование» (модуль «Е-услуги. Образование») зарегистрировано 102 527 заявлений (48% - электронная регистрация заявлений).

С целью выполнения требований к порядку формирования и ведения региональных информационных систем в ГИС «Образование в Челябинской области» выполнены настройки, позволяющие осуществлять процедуру распределения детей в ДОО в соответствии с рекомендуемыми требованиями к функциям (задачам) региональных информационных систем при распределении детей, а также реализован механизм автоматического подтверждения наличия преимущественного права «Проживающие в одной семье и имеющие общее место жительства дети имеют право преимущественного приема на обучение в государственные и муниципальные образовательные организации, в которых обучаются их братья и (или) сестры» в информационной системе. ГИС «Образование» интегрирована с информационными системами:

Федеральная информационная система доступности дошкольного образования (ФИС ДДО);

Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА);

Единый портал государственных и муниципальных услуг (Портал Госуслуг);

Региональный портал государственных услуг Челябинской области (<https://gosuslugi74.ru/>).

В 2021 году ГБУ ДПО РЦОКИО как региональный оператор проводил следующие мероприятия:

а) запущен в штатное функционирование Навигатор дополнительного образования детей Челябинской области (Региональный Навигатор), в котором опубликованы данные по 1855 образовательным организациям, реализующим программы дополнительного образования и спортивной подготовки, и по 14960 образовательным программам, включая программы спортивной подготовки;

б) в ГИС «Образование в Челябинской области» численность обучающихся в организациях дополнительного образования и спортивной подготовки составляет (по состоянию на 01.12.2021 год): 634 592 обучающихся – охват услугой, 400 593 обучающихся – фактическое количество

обучающихся, что составляет 72% от общей численности детей в возрасте от 5 до 18 лет, проживающих на территории Челябинской области;

в) обеспечена интеграция в автоматическом режиме ГИС «Образование в Челябинской области» с Единой автоматизированной информационной системой сбора и анализа данных по учреждениям, программам, мероприятиям дополнительного образования и основным статистическим показателям охвата детей дополнительным образованием (ЕАИС ДО).

По итогам 2021 года востребованность потребителями ГИС «Образование в Челябинской области» осталась такой же, как и в 2020 году (количество визитов в 2020 г. – 81,8 млн., в 2021 г. – 79,6 млн.).

Сопровождение цифровой трансформации образовательной деятельности (обучающихся, педагогов, руководителей) посредством федеральных и региональных информационных ресурсов осуществляется посредством сопровождения образовательных организаций Челябинской области в апробационных мероприятиях в рамках реализации федерального проекта «Цифровая образовательная среда»:

мониторинг цифровой трансформации общеобразовательных организаций;

эксперимент по внедрению цифровой образовательной среды (Сферум);

апробация цифровой платформы персонализированного обучения (СберКласс);

апробации ресурсов учебного назначения (платформа Skysmart, платформа Учи.ру, Цифровой образовательный контент (ЦОК)).

Участие в данных мероприятиях определяет вектор развития и формирования цифровой образовательной среды Челябинской области, а также способствует развитию функционала ГИС «Образование в Челябинской области».

Результативность внедрения информационной политики Челябинской области подтверждают итоги проведенного в 2021 году повторного мониторинга состояния функционирования информационно-коммуникационной инфраструктуры системы образования Челябинской области. Показатель критического уровня по сравнению с 2020 годом снизился более чем на 43%.

Достижение данных результатов является следствием системной работы как в ходе реализации мероприятий дорожной карты Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области, так и мероприятий в рамках проекта «День РЦОКИО». Именно при работе с муниципальной командой в ходе выездных мероприятий проводилась индивидуальная работа с анализом результатов мониторингов, определением проблемных зон и возможных вариантов их решения.

В рамках выполнения показателей государственного задания ГБУ ДПО РЦОКИО доля образовательных организаций, получивших методическое, информационное, организационное и техническое сопровождение по вопросу функционирования информационных систем в сфере образования составила 100% (2137 организаций) и доля выполнения плановых методических,

информационных, организационных и технических мероприятий по сопровождению информационных систем в сфере образования от общего количества запланированных Министерством образования и науки Челябинской области мероприятий по сопровождению информационных систем в сфере образования составила 100 % (16 мероприятий).

Важным аспектом функционирования информационных систем в 2021 году оставалось соблюдение организационных и технических мер информационной безопасности в системе образования.

ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечивал в 2021 году бесперебойное функционирование компонентов защищенной сети Министерства образования и науки Челябинской области и компонентов ГБУ ДПО РЦОКИО. Важным звеном информационной безопасности является защищенная ViPNet-сеть Министерства образования и науки Челябинской области №3660. На момент создания сеть насчитывала 52 сетевых узла. В 2021 году количество узлов сети составило 3058. В 2021 году установлено взаимодействие с защищенной сетью Правительства Челябинской области.

С целью контроля соблюдения мер информационной безопасности при обработке персональных данных в организациях системы образования Челябинской области специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО проведено 36 плановых выездных проверок в образовательных организациях и органах управления образованием, проведена реорганизация Защищенной сети Министерства образования и науки Челябинской области, организовано взаимодействие с защищенной сетью Министерства финансов Челябинской области.

Еще одним направлением была координация действий образовательных учреждений Челябинской области по вопросам подключения к платформе государственных услуг (далее – ПГС) и предоставление возможности работать с ПГС через защищенную сеть Министерства образования и науки Челябинской области в рамках приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 18.11.2020 № 600 «Об утверждении методик расчета целевых показателей национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация».

В рамках выполнения показателей государственного задания ГБУ ДПО РЦОКИО доля информационных систем персональных данных, для которых обеспечена комплексная безопасность, от общего количества информационных систем персональных данных составила 100% (15 информационных систем) и доля выполнения плановых проверок по комплексной защите персональных данных пользователями защищенной сети Министерства образования и науки Челябинской области составила 100% (36 проведенных проверок).

В течение 2021 года было осуществлено сопровождение сбора трех форм федерального статистического наблюдения, формирование трех статистических отчетов на основании автоматизированного анализа форм федерального статистического наблюдения, организационное и информационное сопровождение 48 мониторинговых исследований.

Важным аспектом функционирования ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году

стало обеспечение информационной открытости через повышение доступности информации о ключевых направлениях деятельности учреждения. через формирование инфографики. Использование инфографики и заставок для пресс-релизов при освещении ключевых мероприятий, проводимых при сопровождении ГБУ ДПО РЦОКИО позволило повысить информированность общественности о результатах деятельности организации. В 2021 году разработано 32 графических материала (инфографика – 8, обновление инфографики – 2, баннеры – 10, логотипы – 2, презентации с инфографикой – 3, шаблоны презентаций – 1, дашборды - 6).

*Таким образом, деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению информационного обеспечения, цифровизации и цифровой трансформации системы образования Челябинской области в 2021 году соответствует федеральным трендам в сфере образования в рамках реализации федерального проекта «Цифровая образовательная среда» национального проекта «Образование».*

### 5.3. Работа с ведущими российскими издательствами учебной литературы

Работа ГБУ ДПО РЦОКИО с ведущими российскими издательствами учебной литературы велась в соответствии с планами работ на 2021 год Министерства образования и науки Челябинской области и ГБУ ДПО РЦОКИО с целью повышения показателя обеспеченности (%) учебниками в общеобразовательных организациях Челябинской области и достижения 100% данного показателя.

В соответствии с выполнением государственного задания, ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году комплексно сопровождал региональный заказ учебной литературы общеобразовательных организаций Челябинской области, оказывая информационную, организационную, методическую и техническую поддержку. В ходе регионального заказа было осуществлено взаимодействие с АО «Издательство «Просвещение» и с ООО «Русское слово-учебник» по сверке заказа, а также с координаторами МОУО и операторами общеобразовательных организаций.

В соответствии с заключёнными агентскими договорами/соглашениями на 2021 год с ведущими российскими издательствами учебной литературы, ГБУ ДПО РЦОКИО взаимодействовал и в рамках приносящей доход деятельности по сопровождению муниципального дополнительного заказа. Результаты этой работы за 2017 – 2021 гг. представлены в таблице 8.

Таблица 8

Количество договоров/контрактов муниципального дополнительного заказа в рамках приносящей доход деятельности за 2017 - 2021 гг.

№ п/п	Российские издательства учебной литературы	Количество договоров/контрактов, заключенных ОО с издательствами				
		2017	2018	2019	2020	2021
1.	АО «Издательство	451	397	322	301	<b>280</b>

№ п/п	Российские издательства учебной литературы	Количество договоров/контрактов, заключенных ОО с издательствами				
		2017	2018	2019	2020	2021
	«Просвещение»					
2.	ООО «ДРОФА»	290	225	170	143	<b>объединено с АО «Издательство «Просвещение»»</b>
3.	ООО Издательский центр «ВЕНТАНА-ГРАФ»	237	188	134	116	<b>Объединено с АО «Издательство «Просвещение»»</b>
4.	ООО «Русское слово-учебник»	221	154	127	252	<b>81</b>
5.	ООО «БИНОМ. Лаборатория знаний»	145	122	116	102	<b>объединено с АО «Издательство «Просвещение»»</b>
6.	ООО «ИОЦ Мнемозина»			17	19	<b>17</b>
7.	ООО Издательство «ВИТА-ПРЕСС»	7	12	3	4	<b>1</b>
8.	ООО «Издательство «Ассоциация 21 век»			1	заказов нет	<b>объединено с АО «Издательство «Просвещение»»</b>
9.	ООО «Издательство «Академкнига/Учебник»	14	7	заказов нет	заказов нет	<b>заказов нет</b>
10.	ООО «Издательство Астрель»	28	33	ООО «ДРОФА»	заказов нет	<b>заказов нет</b>
ИТОГО:		1393	1138	890	938	<b>379</b>

Как видно из таблицы 8 в течение пяти лет происходило постепенное снижение количества договоров/контрактов дополнительного заказа с 1393 в 2017 году до 379 в 2021 годом. Объективными причинами этого снижения стали: достижение в течение последних пяти лет в общеобразовательных организациях Челябинской области высокой обеспеченности (%) учебниками; объединение в 2020 году АО «Издательство «Просвещение» с издательствами: ООО «ДРОФА», ООО Издательский центр «ВЕНТАНА-ГРАФ», ООО «БИНОМ. Лаборатория знаний», ООО «Издательство «Ассоциация 21 век» и другими.

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках дополнительного заказа в 2021 году, велась в период с февраля по декабрь и включала в себя: размещение заказа учебной литературы в информационной системе мониторинга состояния библиотек образовательных организаций Челябинской области (далее – ИС МСБ); ведение переговоров с МОУО и с общеобразовательными организациями об участии в заказе; сбор электронных заявок от муниципальных органов управления образованием на поставку учебников; сбор данных по грузополучателям и реквизитам образовательных организаций

для помощи в организации заключения договоров/контрактов между образовательными организациями Челябинской области и издательствами; оформление сводных электронных бланков заказов с издательствами; помощь по проверке и корректировке дополнительного заказа - списка учебников, включенных издательством в электронную спецификацию договора/контракта ОО; составление и ежедневное ведение реестра договоров/контрактов дополнительного заказа по четырем издательствам; помощь в восстановлении потерянных: договоров/контрактов ОО с издательствами и документов на оплату; еженедельный мониторинг: поставки учебников в МОУО и ОО, оплаты по договорам/контрактам ОО с издательствами; организацию передачи договоров/контрактов и иной документации между издательствами и образовательными организациями; помощь при подготовке актов при обнаружении бракованных учебников и актов при недостатке учебников; подготовка и корректировка итоговых агентских отчётных квартальных документов для четырех издательств.

Важно отметить, что заключение агентских договоров/соглашений с издательствами существенно упорядочивает систему обеспечения учебной литературой общеобразовательные организации Челябинской области и позволяет легально привлекать внебюджетные финансовые средства.

Отчётная документация ГБУ ДПО РЦОКИО по дополнительному заказу учебной литературы, в рамках четырех агентских договоров/соглашений в 2021 году подготовлена и сдана в издательства в полном объёме и в срок.

В 2021 году ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечил систематизированную работу реализацию задачи по обеспеченности (%) учебниками, поставленную Министерством образования и науки Челябинской области, которая выросла в регионе в течение пять лет с 72% в 2017 году до 99,67% в 2021 году. Рост обеспеченности (%) представлен на рисунке 1.

### Процентообеспеченность учебной литературой образовательных организаций Челябинской области

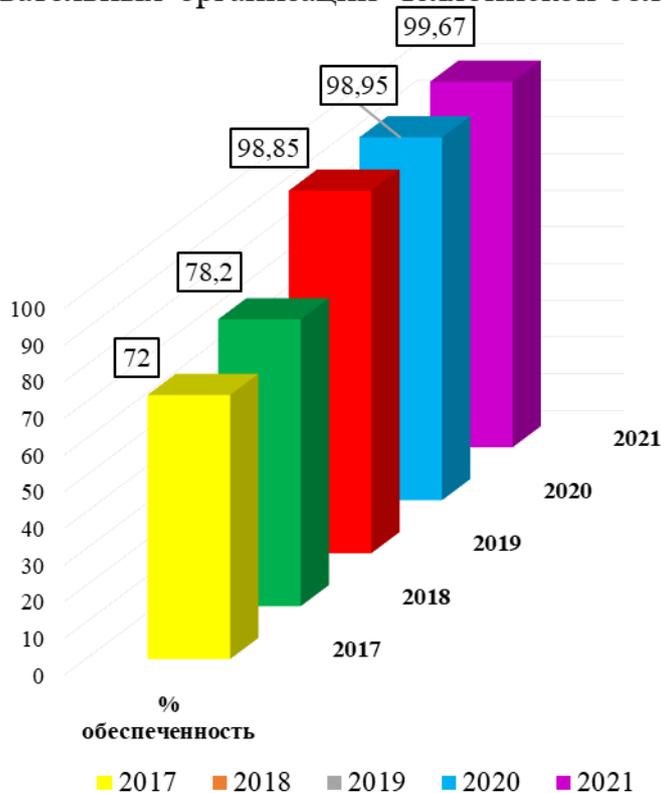


Рисунок 1. Обеспеченность учебной литературой образовательных организаций Челябинской области в 2017-2021 годах (%)

Особенностями дополнительного заказа учебной литературы в 2021 году можно считать: резкое сокращение количества договоров/контрактов дополнительного заказа на фоне высоких показателей обеспеченности учебниками в общеобразовательных организациях Челябинской области (среднее по региону – 99,67%) и объединение с АО «Издательством «Просвещение» большого количества издательств: ООО «ДРОФА», ООО Издательский центр «ВЕНТАНА-ГРАФ», ООО «БИНОМ. Лаборатория знаний», ООО «Издательство «Ассоциация 21 век» и других; усложнение поиска учебников из-за изменения номеров в федеральном перечне учебников (далее – ФПУ), невозможность заказа учебника, в связи с его исключением из ФПУ для операторов общеобразовательных организаций при работе с заказом в связи с выходом нового Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации № 766 от 23 декабря 2020 года «О внесении изменений в федеральный перечень учебников, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 20 мая 2020 г. № 254»; отказ операторов общеобразовательных организаций

включать в заказ электронные учебные издания, дидактические и методические материалы.

В 2021 году продолжилась модернизация ИС МСБ с целью дальнейшего построения более «прозрачной» системы движения учебников, включая и учёт, и заказ учебников, обеспечивающая своевременное техническое сопровождение работы операторов регионального, муниципального и институционального уровней, так в ней были обновлены базы данных: по заказу учебников – в ИС МСБ были введены данные по привязке к головному бумажному учебнику дочерних электронных учебных изданий, а также дидактических и методических материалов (создание учебного методического комплекса); по учёту учебников (по проценту обеспеченности) – в ИС МСБ был введён новый показатель - обеспеченность из расчёта усреднённого значения для построения адекватного анализа процента обеспеченности по ОО, МОУО и региону.

*Таким образом, обеспечивая эффективную реализацию задач, поставленных Министерством образования и науки Челябинской области в 2021 году, работа ГБУ ДПО РЦОКИО с ведущими российскими издательствами учебной литературы оставалась одним из приоритетных направлений деятельности, результативность которого практически уже пятый год является важным фактором успешности реализации в региональной системе общего образования полномочий в части обеспеченности общеобразовательных организаций учебной литературой.*

*Задачей на 2022 год для ГБУ ДПО РЦОКИО является продолжение организации работы по заказу учебной литературы с новыми возможностями ИС МСБ – заказом электронных учебных изданий, дидактических и методических материалов.*

#### **5.4. Представительство ГБУ ДПО РЦОКИО в Интернет-сообществе**

Обеспечение информационной открытости в 2021 году осуществлялось в соответствии с государственным заданием ГБУ ДПО РЦОКИО на 2021 год посредством ведения официального сайта, предоставления материалов по оценке качества образования на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО, на сайтах Министерства образования и науки Челябинской области, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, на виртуальной информационно-методической площадке (ВИМП), а также в аккаунтах ГБУ ДПО РЦОКИО в социальных сетях.

В 2021 году в соответствии с обновленными Положением и структурой официального сайта (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 24.03.2021 г. № 203-ОД) на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО в системе размещались материалы по всем направлениям деятельности: дополнительному профессиональному образованию; обеспечению и комплексному сопровождению проведения государственной итоговой аттестации, олимпиад школьников, других внешних процедур оценки качества образования; по сопровождению процедуры аттестации педагогических работников; по мониторингу системы образования и обеспечению функционирования информационных систем и информационной

безопасности. Общее число заявок по обновлению информации на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году составило – 1063.

Ежемесячные мониторинги наполнения контента сайта остаются оперативным механизмом обеспечения его работы. С января по декабрь 2021 года были подготовлены 11 информационно-аналитических справок «О результатах мониторинга официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО», приняты и выполнены на 100% управленческие решения. По итогам мониторинга официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО функционирует в соответствии с требованиями.

Яндекс метрика обеспечивает оперативные отчеты по посещаемости сайта, позволяет анализировать действия посетителей и источники трафика. По данным Яндекс. Метрика в 2021 году число уникальных посетителей сайта составило 502 622 пользователей (увеличилось на 38% по сравнению с 2020 годом), что связано с проведением в этом году ГИА в полном объеме для 9-х и 11-х классов. Также, следует отметить, что в этом году по сравнению с 2020 годом почти в 2 раза увеличилось число просмотров страниц сайта ГБУ ДПО РЦОКИО и достигло уровня 2019 года.

В 2021 году был обновлен сайт конференции <https://conf.rcokio.ru/>, на котором в очно-дистанционном режиме ГБУ ДПО РЦОКИО была проведена 2 декабря 2021 года VI межрегиональная научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Единство региональных и муниципальных механизмов управления качеством образования». Всего в 2021 году число посетителей сайта конференции составило 3 917 человек (на 25 % больше по сравнению с 2020 годом – 3135). В рамках обеспечения информационной открытости ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году размещались материалы по оценке качества образования на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО, а также сайтах Министерства образования и науки Челябинской области и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки с целью обеспечения взаимодействия со средствами массовой информации для оперативного информирования общественности о мероприятиях и объективного освещения деятельности учреждения в Интернете (в социальных сетях). Традиционно в 2021 году размещалась информация по инициативе ГБУ ДПО РЦОКИО на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области по тематике оценки качества образования – 135 материалов, что на 83 материала меньше, чем в 2020 году (уменьшение количества предметов государственной итоговой аттестации – ГИА-9 в 2021 году).

На официальном сайте Рособрнадзора в 2021 году размещены материалы, подготовленные ГБУ ДПО РЦОКИО по тематике оценки качества образования – 55 материалов (что на 8 больше, чем в 2020 г.), при этом впервые данная информация размещается Рособрнадзором в социальных сетях. Также в 2021 году продолжалось в плановом порядке размещение информации на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области по тематике оценки качества образования по инициативе Рособрнадзора. Было размещено 15 предложенных материалов (на 51 меньше, чем за 2020 год).

На официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области за 2021 год было размещено 4 инфографики по тематике оценки качества образования, всего на данном сайте таких инфографик – 50.

В 2021 году на странице ГБУ ДПО РЦОКИО в Инстаграмм 1779 подписчиков, размещено всего 813 публикаций по тематике оценки качества образования и проводимых мероприятий, в том числе за 2021 год – 285 (на 234 меньше, чем за 2020 год, снижение из-за уменьшения сдачи предметов в рамках государственной итоговой аттестации ГИА-9). Информация о ключевых мероприятиях ГБУ ДПО РЦОКИО дублируется для интернет-пользователей в другой социальной сети: «ВКонтакте», которая насчитывает 3325 (на 659 больше, чем в 2020 году) участников.

Проведение видеоконференций на базе ГБУ ДПО РЦОКИО выступает еще одним средством обеспечения информационной открытости деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО. За 2021 год было проведено в соответствии с утвержденным графиком 96 видеоконференции, что составляет 100% от выполнения государственного задания.

В 2021 году деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках государственной работы «Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования» по показателю «Доля проведенных с использованием ресурсов учреждения видеоконференций, от общего числа запланированных Министерством образования и науки Челябинской области видеоконференций» обеспечила его выполнение на 100%.

*Таким образом, обеспечение информационной открытости деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году осуществлялось системно и комплексно, что обеспечивает в полном объеме функционирование ГБУ ДПО РЦОКИО как образовательной организации, а также выступает условием выполнения установленных показателей государственного задания и индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 гг.*

*В 2022 году необходимо продолжить работу по обновлению официального сайта как информационного портала для дальнейшего развития методического, дидактического и информационного потенциала официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО.*

## **VI. Научно-исследовательская и издательская деятельность**

### **6.1. Участие в региональных, федеральных инновационных проектах**

В 2021 году продолжилась апробация в Челябинской области инновационного образовательного проекта Школьная цифровая платформа «Сберкласс». Участие в проекте бесплатное. Со стороны Сбербанка продолжилось бесплатное обучение педагогов второй и третьей волны, участвующих в проекте, на 144-часовых курсах повышения квалификации. Платформа представляет собой первый в России цифровой инструмент для реализации Персонализированной модели образования с возможностью для масштабирования в общеобразовательных школах. Она непрерывно

развивается в направлениях: управление данными, дополненная реальность, облачная инфраструктура и др. В проекте активно участвует 45 образовательных организаций. Для доступа к платформе, в рамках договора целевого пожертвования, было передано 461 комплектов смарбоксов в школы и семьи нуждающихся в техническом обеспечении.

Также в 2021 году продолжилось сотрудничество между ГБУ ДПО РЦОКИО и Обществом с ограниченной ответственностью «Языковые инновации» о проведении апробации интерактивной образовательной платформы Skysmart (<https://edu.skysmart.ru/>), который интегрирован с модулем «Сетевой Город. Образование» ГИС «Образование в Челябинской области» с возможностью назначения домашнего задания и фиксацией в электронном журнале.

Интерактивные тетради Skysmart разработаны на основе рабочих тетрадей АО «Издательство «Просвещение» (13 предметов, 100 000 заданий) для 5-11 классов и дополнены авторскими заданиями от Skysmart.

Данный сервис направлен на развитие цифровой грамотности педагогов, выявление уровня знаний путем тестирования в форме международной программы по оценке образовательных достижений PISA, повышение уровня цифровизации за счет автоматизации проверок домашних заданий.

Апробация ресурса проводилась на бесплатной основе для учащихся 6-х классов по 4 обязательным предметам (математика, русский язык, биология, география) и 2 предметам по выбору (литература, история, обществознание, информатика, английский язык). С целью изучения мнения о целесообразности дальнейшего использования интерактивной образовательной платформы Skysmart проведен опрос среди учителей-предметников общеобразовательных организаций, участвовавших в апробации данного ресурса. В анкетировании приняли участие 198 педагогических работников из 69 общеобразовательных организаций из 28 муниципальных образований Челябинской области.

Еще одним направлением в 2021 году был проект «Цифровая школа Учи.ру», направленный на внедрение готовой эффективной модели применения инструментов цифровой образовательной среды в образовательные учреждения Челябинской области.

Участие в проекте «Цифровая школы Учи.ру» предполагает регулярное проведение цифровых уроков по математике (5–9 класс), английскому языку (5–6 класс) и программированию (3-4 класс) с использованием платформы Учи.ру, а также применение инновационных моделей смешанного обучения.

В данном проекте задействовано 185 образовательных организаций из 33 муниципалитетов в Челябинской области.

***Таким образом, ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году осуществлял эффективную реализацию мероприятий Государственной программы «Развитие образования в Челябинской области» по направлениям оценки качества образования и обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности. В 2022 году необходимо создать условия результативного участия ГБУ ДПО РЦОКИО в федеральных инновационных проектах в сфере оценки качества образования, в***

## *частности апробация мониторинга цифровой трансформации общеобразовательных организаций.*

### **6.2. Организация и проведение научно-практических конференций**

В соответствии с планом работы Министерства образования и науки Челябинской области в рамках государственного задания 02 декабря 2021 года ГБУ ДПО РЦОКИО организовал и провел VI межрегиональную научно-практическую конференцию «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Единство региональных и муниципальных механизмов управления качеством образования» (конференция).

Основная идея конференции заключалась в представлении и обсуждении аспектов результативности управления качеством образования на региональном, муниципальном и институциональном уровнях в контексте национальных целей развития Российской Федерации, национального проекта «Образование» и единой системы оценки качества образования.

Предметом обсуждения профессиональным сообществом в ходе стратегической (пленарной) сессии и трех тактических сессий стали вопросы популяризации, распространения и обобщения опыта субъектов Российской Федерации и Челябинской области, в том числе муниципальных образований и образовательных организаций, по обеспечению устойчивого развития и результативности систем оценки качества образования на основе применения механизмов управления качеством образования. В работе Конференции приняли участие: руководители и специалисты Министерства образования и науки Челябинской области; представители научного профессионального сообщества РФ; представители образовательной системы Челябинской области: руководители и заместители руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководители муниципальных методических служб; руководители и представители межмуниципальных проектных групп из числа участников образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования; руководители (представители) образовательных организаций высшего и дополнительного профессионального образования Челябинской области; руководители общеобразовательных организаций – региональных инновационных площадок Челябинской области по вопросам оценки качества образования и информационной политики; руководители образовательных организаций: дошкольных, общеобразовательных, дополнительного образования – опорные площадки ГБУ ДПО РЦОКИО. В работе конференции в различных ее форматах участвовали представители образовательных систем 66 субъектов Российской Федерации:

Амурская область, Астраханская область, Белгородская область, Брянская область, Владимирская область, Волгоградская область, Вологодская область, Воронежская область, Еврейская автономная область, Забайкальский край, Ивановская область, Иркутская область, Кабардино-Балкарская республика, Калининградская область, Камчатский край, Карачаево-Черкесская республика, Кемеровская область, Кировская область, Костромская область, Краснодарский

край, Красноярский край, Липецкая область, Магаданская область, Москва, Московская область, Мурманская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Оренбургская область, Орловская область, Пензенская область, Пермский край, Псковская область, Республика Алтай (Горный Алтай), Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Ингушетия, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Крым, Республика Марий Эл, Республика Мордовия, Республика Татарстан, Республика Тыва, Ростовская область, Рязанская область, Самарская область, Саратовская область, Сахалинская область, Свердловская область, Севастополь, Смоленская область, Ставропольский край, Тверская область, Томская область, Тюменская область, Удмуртская республика, Хабаровский край, Ханты-Мансийский автономный округ, Челябинская область, Чувашская Республика, Ямало-Ненецкий автономный округ, Ярославская область.

Общее количество зарегистрированных участников – более 1700 человек.

Вся необходимая информация о конференции, прямая трансляция, презентации размещалась на обновлённом сайте <https://conf.rcokio.ru>.

В рамках заочной части конференции подготовлен сборник «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Единство региональных и муниципальных механизмов управления качеством образования» (ISBN, РИИЦ), в котором 81 автором из 10 субъектов Российской Федерации описаны практические аспекты управления качеством образования регионального, муниципального и институционального уровней.

*Таким образом, поставленные на 2021 год задачи по совершенствованию сайта конференции, ее продвижения в научно-профессиональное сообщество Российской Федерации выполнены. Поле задач по совершенствованию и развитию систем управления качеством образования в 2022 году включает задачи:*

*интеграционного развития вертикали РУМ – МУМ и институциональных механизмов, а также интегративное развитие всех систем в рамках механизмов управления качеством образования;*

*комплексного сопровождения муниципальных систем на 2022 год – активное применение всего спектра открытых в 2021 году стратегий межмуниципального взаимодействия, распространение позитивного муниципального опыта, для обеспечения единства и целостности управленческого цикла на всех уровнях, а также активный переход на сопровождение образовательных организаций по обновлению ВСОКО;*

*внедрения модельных решений по обновлению муниципальных и внутренних систем оценки качества образования.*

### **6.3. Международное сотрудничество**

Международное сотрудничество ГБУ ДПО РЦОКИО в 2021 году осуществлялось в рамках взаимодействия с внешними партнерами, а также в рамках организации участия общеобразовательных организаций Челябинской области в международных исследованиях.

В 2021 году международное сотрудничество ГБУ ДПО РЦОКИО

осуществлялось за счет включения в деятельность Международного методического центра «Академия педагогического мастерства: навыки XXI века» в мероприятия, предлагаемые в рамках партнерства:

Барабас А.А. Международная видеоконференция «Ресурсы развития: новый взгляд на управление в образовании», г. Санкт-Петербург, 26 мая 2020 год, доклад в режиме онлайн «Информационная политика в системе образования Челябинской области как стратегия управления качеством образования в условиях цифровизации»

Барабас А.А. Тенденции развития образования: глобальные вызовы и неравные возможности. Международная научно-практическая конференция. 18.02.2021, доклад в режиме онлайн «Опыт использования региональных информационных систем при принятии управленческих решений на уровне региона»

Орехова Т.А., Черепанова В.С. XII Международная научно-практическая конференция «Инфо-Стратегия 2021: Общество. Государство. Образование», г. Самара. 07-10.07.2021, статья «Информационная политика в системе образования Челябинской области: от управления информационно-коммуникационной инфраструктурой к управлению цифровой трансформацией образования региона»

Бенко Е.В., Солодкова Е.А., Самоанализ профессиональных затруднений педагогических работников дополнительного профессионального образования как инструмент организации профессионального развития / Е.В. Бенко, Е.А. Солодкова // Вестник ННГУ. Серия: Социальные науки. – 2021, №3 (63). – С. 186-195.

***Приоритетной задачей организации международного сотрудничества ГБУ ДПО РЦОКИО в 2022 году является расширение спектра мероприятий, увеличение количества участников и их планомерное результативное включение в мероприятия в рамках деятельности Международного методического центра «Академия педагогического мастерства» (г. Омск).***

#### **6.4. Издание печатной продукции**

С целью обеспечения научно-методических и учебно-методических условий реализации дополнительных профессиональных программ, а также функционирования ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках государственной работы «Методическое обеспечение образовательной деятельности» по показателю «Редакционно-издательская деятельность» в 2021 году структурными подразделениями ГБУ ДПО РЦОКИО подготовлены к публикации 89 (100%) запланированных изданий учебно-методической и научно-методической печатной продукции, из них 24 дополнительные профессиональные программы (программы повышения квалификации) (таблица 8).

Количество напечатанных материалов в 2021 году, включенных  
в учебно-методические комплексы

№ п/п	Вид издания	Количество изданий	
		План	Факт
1.	Журнал	3	3
2.	Сборники материалов	17	17
3.	Методические рекомендации	5	5
4.	Практикумы	2	2
5.	Рабочие тетради	13	13
7.	Инструктивно-методические материалы	3	3
8.	Кейсы практических заданий	1	1
9.	Программы стажировки	20	20
10.	Учебное пособие	1	1
11.	Дополнительная профессиональная программа (программа повышения квалификации)	24	24
	<b>ИТОГО</b>	<b>89</b>	<b>89</b>

Вся подготовленная и изданная научно-методическая продукция по вопросам оценки качества общего образования, обеспечения информационной безопасности, функционирования информационных систем в сфере образования отражает направленность научно-методической деятельности структурных подразделений на обеспечение индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2021 по 2024 г.

*Таким образом, в 2021 году сохранилась ведущая направленность выпуска печатной продукции ГБУ ДПО РЦОКИО – научно-методическая.*

*Средством аккумулярования и распространения инновационного опыта в сфере оценки качества образования стали: научно-методический журнал «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования», сборник материалов конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования». Другие печатные издания обеспечивают учено-методические комплексы дополнительных профессиональных программ, а также осуществления процедур оценки качества и государственной итоговой аттестации выпускников в региональной системе образования.*

*В 2022 году необходимо обеспечить в полном объеме выпуск печатной продукции, разработанной специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО (в том числе совместно с работниками системы образования) в рамках совершенствования содержания дополнительного профессионального образования.*

## VII. Формы обратной связи

Для организации обратной связи с внешними потребителями услуг учреждения и организации, консультаций по вопросам функционирования информационных систем, оператором которых выступает ГБУ ДПО РЦОКИО, функционирует система поддержки пользователей ГБУ ДПО РЦОКИО (далее – система поддержки) по следующему адресу [support@rcokio.ru](mailto:support@rcokio.ru). Интенсивность обращений различной направленности увеличилась в связи с активной имиджевой деятельностью коллектива ГБУ ДПО РЦОКИО в территориях, а также с новыми государственными задачами в области построения единой информационной системы в Челябинской области. Ежемесячно в систему поддержки поступает около 760 обращений. Данные обращения распределяются по отделам и специалистам в соответствии с компетенцией. На все обращения даны своевременные и исчерпывающие ответы, что подтверждается отсутствием в 2021 г. повторных обращений и жалоб в адрес сотрудников или в целом к учреждению.

Наиболее популярным направлением является функционирование АИС «Аттестация педагогических работников» (2924 обращения), вторыми по популярности являются заявки в Отдел ведомственных информационных систем и цифровой трансформации (2719 обращений), третьим по популярности является заявки в Технический отдел (2498 обращения). Всего в службу поддержки было направлено 9099 обращение.

Помимо этого, функционирует собственный почтовый сервер ГБУ ДПО РЦОКИО, каждый специалист организации имеет собственный адрес электронной почты, также функционирует официальный адрес организации [info@rcokio.ru](mailto:info@rcokio.ru). За этот год на электронный адрес поступило около 220 000 различных писем, вопросов, обращений за консультациями. Данные обращения распределяются по отделам и специалистам в соответствии с компетенцией. На все обращения специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО направляются своевременные и исчерпывающие ответы.

## VIII. Заключение. Общие выводы

Целью деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2022 году преемственно с 2021 годом выступает цель, сформулированная в Программе развития на период с 2021 по 2024 гг.:

*обеспечение (в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования и внедрения концепции развития дополнительного профессионального (педагогического) образования) конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО посредством реализации целевых проектов комплексного сопровождения региональной политики в сфере оценки качества образования (по результатам системы оценки качества образования Челябинской области).*

При этом **задачи 2022 года** определены логикой начала деятельностного этапа (2022 – 2023 гг.) Программы развития: обеспечить функционирование (выполнение государственного задания) и развитие ГБУ ДПО РЦОКИО через внедрение разработанных моделей в практику работы ГБУ ДПО РЦОКИО:

1) внедрить модель комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников ГБУ ДПО РЦОКИО как самообучающейся организации;

2) внедрить модель комплексного сопровождения непрерывного профессионального развития работников системы образования Челябинской области;

3) внедрить модель комплексного сопровождения цифровизации и цифровой трансформации системы образования Челябинской области.

Внедрение моделей (с их одновременной доработкой) и создание условий реализации проектов Программы развития в 2022 году должно обеспечить достижение показателей объема и качества всей совокупности государственных работ, определенных ГБУ ДПО РЦОКИО государственным заданием.

Направления государственного задания (таблица 9) стали основаниями планирования видов работ на 2022 год, а задачи Программы развития отражены в содержании плана работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2022 год.

Таблица 9

Направления государственного задания, отраженные  
в структуре плана работы ГБУ ДПО РЦОКИО в 2022 году

№ п/п	Наименование государственной работы	Мероприятие государственной работы	Виды работ в рамках исполнения мероприятия (отражены в плане работы)
1.	Ведение информационных ресурсов и баз данных в системе образования	Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность	1. Проведение мероприятий по методическому, информационному, организационному и техническому сопровождению по вопросу функционирования информационных систем в сфере образования для образовательных организаций Челябинской области. 2. Осуществление мероприятий для информационных систем персональных данных по обеспечению комплексной безопасности. 3. Проведение плановых методических, информационных, организационных и технических мероприятий по сопровождению информационных систем в сфере образования. 4. Проведение плановых проверок по комплексной защите персональных данных пользователями защищенной

№ п/п	Наименование государственной работы	Мероприятие государственной работы	Виды работ в рамках исполнения мероприятия (отражены в плане работы)
			сети Министерства образования и науки Челябинской области
2.	Информационно-технологическое обеспечение управления системой образования	<p>1. Организационно-методическое и информационное сопровождение проведения процедуры аттестации педагогических работников образовательных организаций</p> <p>2. Организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки</p> <p>3. Проведение видеоконференций</p>	<p>Осуществление регистрации поступивших документов для проведения процедуры аттестации педагогических работников от общего количества поступивших от педагогических работников документов</p> <p>1. Организована и проведена ежегодная межрегиональная научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования».</p> <p>2. Подготовлены и изданы два номера научно-методического журнала по направлению оценки качества образования.</p> <p>4. Разработаны отчеты о внедрении информационных технологий.</p> <p>5. Разработаны информационные средства обучения и воспитания</p> <p>Организованы и проведены с использованием ресурсов учреждения видеоконференций, запланированных Министерством образования и науки Челябинской области видеоконференций</p>
3.	Оценка качества образования	Организационное и технологическое обеспечение проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (ГИА-11) в форме единого государственного экзамена и	<p>1. Выполнение в установленные сроки мероприятий по формированию и ведению РИС ГИА, выполненных в установленные сроки, от общего количества запланированных мероприятий по формированию и ведению РИС ГИА.</p> <p>2. Обеспечение завершения в РИС ГИА экзаменов в</p>

№ п/п	Наименование государственной работы	Мероприятие государственной работы	Виды работ в рамках исполнения мероприятия (отражены в плане работы)
		государственного выпускного экзамена в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации в рамках ГИА-11 в форме единого государственного экзамена и государственного выпускного экзамена в Челябинской области	установленные сроки. 3. Обеспечение для всех образовательных организаций – участников процедур комплексного сопровождения (методического, информационного, организационного, технологического)
4.	Оценка качества образования	Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования (международные, национальные и региональные исследования качества подготовки обучающихся и качества образовательной деятельности) в образовательных организациях Челябинской области	1. Проведение при комплексном сопровождении (методическом, информационном, организационном, технологическом) мероприятий по утвержденному графику по оценке качества образования, запланированных Министерством образования и науки Челябинской области. 2. Обеспечение для всех образовательных организаций – участников процедур – комплексного сопровождения (методического, информационного, организационного, технологического) процедур оценки качества образования
5.	Методическое обеспечение образовательной деятельности	Редакционно-издательская и типографская деятельность по обеспечению реализации дополнительных профессиональных программ	1. Обеспечение всех дополнительных профессиональных программ, реализуемых учреждением, учебно-методическими комплексами. 2. Выполнены запланированные мероприятия
6.	Проведение прикладных научных исследований	Организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга системы	1. Организованы и проведены научно-исследовательские работы. 2. Определены научные направления по выполняемым

№ п/п	Наименование государственной работы	Мероприятие государственной работы	Виды работ в рамках исполнения мероприятия (отражены в плане работы)
		образования в Челябинской области	темам научно-исследовательских работ
7.	Организация и осуществление транспортного обслуживания должностных лиц, государственных органов и государственных учреждений	<p>1. Автотранспортное обслуживание должностных лиц Министерства образования и науки Челябинской области.</p> <p>2. Автотранспортное обслуживание работников Министерства образования и науки Челябинской области.</p> <p>3. Автотранспортное обслуживание работников ГБУ ДПО РЦОКИО.</p> <p>4. Автотранспортное обслуживание работников иных государственных учреждений, подведомственных Министерству образования и науки Челябинской области, по заявкам Министерства образования и науки Челябинской области</p>	<p>1. Обеспечение автотранспортом должностных лиц, работников Министерства образования и науки Челябинской области и государственных учреждений в соответствии с одобренными заявками.</p> <p>2. Обеспечение безаварийных поездок.</p> <p>3. Обеспечение функционирования автомобилей как объектов особо ценного движимого имущества в работоспособном состоянии</p>

Директор

А.А. Барабас