

**ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И
ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ» ЗА 2019 ГОД**

**1. Результаты анализа показателей деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО
за 2019 год.**

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	7632 человека*/100%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	0 человек/0%
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0 человек/0%
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	25 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	25 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	0 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	3
1.5.1	Программ повышения квалификации	2
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	1**
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	6,9 %
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников	4 человека /8%***

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	образовательной организации	
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	28 человек/ 61%
1.10	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	42 года
1.11	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	100 %
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	174*****
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	1
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	173*****
2.7	Общий объем НИОКР	44 735,4 тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	639,08 тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	28,27 %
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	22,21%
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	62
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	1
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	6 чел./13% до 30 лет; 1 чел./2% к.п.н до 35 лет; 0% докторов наук до 40 лет
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых	1

№ п/п	Показатели	Единица измерения
	образовательной организацией	
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	158 225,02 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	2 260,36 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	226,9 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	0,049 кв. м
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0,049 кв. м
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 кв. м
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	2167*****
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	0
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	0 %

*на 33,3% больше, чем в 2018 году

** впервые с 2015 года

*** из расчёта общей численности научно-педагогических работников – 46 человек

**** на 74 % больше, чем в 2018 г.

***** на 31 % больше, чем в 2018 г.

***** в расчёт взяты мероприятия освоенных в 2019 году ГБУ ДПО РЦОКИО субсидий на иные цели, предусматривающих разработку научно-методических продуктов для развития системы образования Челябинской области (в рамках Государственной программы «Развитие образования в Челябинской области на 2018-2022 гг.)

***** на 58 % больше, чем в 2018 г.

2. Анализ результатов деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО за 2019 год

I. Общие сведения о государственном бюджетном учреждении дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования»

Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Региональный центр оценки качества и информатизации образования», именуемое в дальнейшем «Учреждение», является некоммерческой организацией, созданной в Челябинской области для выполнения работ, оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Челябинской области в сфере образования.

Сокращённое наименование: ГБУ ДПО «Региональный центр качества и информатизации образования»;

Аббревиатура: ГБУ ДПО РЦОКИО;

Место нахождения Учреждения: 454091, г. Челябинск, ул. Комсомольская, 20-а.

В Учреждении реализуются следующие образовательные программы: дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки.

В настоящее время ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет свою деятельность в организационно-правовой форме бюджетного учреждения в соответствии с Уставом, утвержденным приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 06 июня 2018 года № 01/1702, и лицензией Министерства образования и науки Челябинской области (серия 74Л02 № 0000924, регистрационный номер № 11771 от 6 октября 2015 года), выданной бессрочно в сфере дополнительного профессионального образования.

1.1. Введение: цели и задачи деятельности в соответствии с Уставом; нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО; контактная информация

ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с Уставом осуществляет следующие основные виды деятельности Учреждения: 1) проведение научных исследований, опытно-экспериментальной и научно-методической работы; 2) методическое сопровождение реализации образовательных программ образовательными организациями; 3) реализация программ повышения квалификации; 4) реализация программ профессиональной переподготовки; 5) организационное и технологическое обеспечение проведения единого государственного экзамена в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации; 6) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников; 7) организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки; 8) проведение видеоконференций; 9) ресурсное и информационно-технологическое

обеспечение образовательных организаций; 10) транспортное обслуживание Министерства образования и науки Челябинской области; 11) ведение Интернет-сайта Министерства образования и науки Челябинской области; 12) редакционно-издательская и типографская деятельность; 13) информационное и методическое обеспечение деятельности Министерства образования и науки Челябинской области; 14) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области; 15) осуществление технического исполнения работ, проведение технической актуализации и поддержки пространственных данных геоинформационной системы «Геопортал Челябинской области»; 16) организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга системы образования в Челябинской области; 17) обеспечение информационной безопасности вычислительных систем, сетей и баз данных образовательных организаций, проведение работ по аттестации объектов информатизации; 18) методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение функционирования информационных систем в сфере образования; 19) обучение работодателей и работников вопросам охраны труда; 20) осуществление функций удостоверяющего центра и предоставление услуг удостоверяющего центра по созданию, выдаче, предоставлению и возобновлению действия, аннулированию (отзыву) сертификатов ключей проверки электронной подписи.

ГБУ ДПО РЦОКИО выполняет задания, установленные Учредителем в соответствии с предусмотренной Уставом основной деятельностью.

Реализация видов деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечивается локальными нормативно-правовыми документами.

ГБУ ДПО РЦОКИО принимает локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения (далее – локальные нормативные акты), в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном уставом.

Локальные нормативные акты, затрагивающие права и законные интересы работников согласовываются с первичной профсоюзной организацией работников ГБУ ДПО РЦОКИО.

Комплекс локальных нормативных актов включает: приказы директора ГБУ ДПО РЦОКИО; положения, инструкции, регламенты, правила.

Кроме того, деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО регламентируют календарные планы работы ГБУ ДПО РЦОКИО (на год, на квартал, на месяц), циклограммы (годовые, ежемесячные), индивидуальные планы (для педагогических работников), программа развития ГБУ ДПО РЦОКИО.

Юридический адрес ГБУ ДПО РЦОКИО: 454091, город Челябинск, ул. Комсомольская, д. 20^А.

Фактический адрес ГБУ ДПО РЦОКИО: 454091, город Челябинск, ул. Комсомольская, д. 20^А.

Телефон (факс) 8 (351) 217-30-89 (приёмная), 217-30-95 (управление финансово-экономической работы)

Электронная почта: info@rcokio.ru

Официальный сайт в сети интернет: <http://rcokio.ru>

Директор: Барабас Андрей Александрович

Основной государственный регистрационный номер юридического лица 1057421508430;

Идентификационный номер налогоплательщика 7447080584.

1.2. Приоритетные цели и задачи развития ГБУ ДПО РЦОКИО, деятельность по их решению в отчётный период

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году была направлена на выполнение задач функционирования, определенных государственным заданием, а также была связана с реализацией Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг.

В 2019 году в ГБУ ДПО РЦОКИО результативно осуществлялась деятельность по всем направлениям, отнесённым уставом к полномочиям учреждения, что обеспечило выполнение в полном объёме государственного задания по всем направлениям государственных услуг (работ) в разрезе всех показателей результативности. Наиболее полно итоги деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по всем направлениям представлены в отчете о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО за 2019 год.

Также результативно осуществлялась в 2019 году деятельность учреждения по всем направлениям Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 годы (Программа развития).

Приоритетом деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО на 2019 год являлась цель, сформулированная в Программе развития:

обеспечение в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО посредством реализации целевых проектов по созданию внутренних и внешних условий, обеспечивающих комплексное сопровождение развития региональной системы оценки качества образования как компонента единой системы оценки качества образования.

Задачи 2019 года (в соответствии с проектами Программы развития) были определены логикой реализации портфеля проектов второго этапа Программы развития по обеспечению:

1) непрерывного профессионального развития педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО через реализацию модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность;

2) межмуниципального взаимодействия по обеспечению функционирования региональной системы оценки качества образования на основе проектно-сетевое взаимодействия в единой информационной среде через функционирование модели образовательной агломерации как механизма межмуниципального взаимодействия;

3) интеграции ресурсов ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-

профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования посредством *внедрения модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования;*

4) *эффективного сетевого управления использованием научно-методического потенциала регионального профессионально-педагогического экспертного сообщества в обеспечении развития региональной системы оценка качества образования через информационный контент, обеспечивающий реализацию модели регионального сетевого экспертного сообщества.*

Реализация проектов Программы развития в 2019 году обеспечивала эффективное исполнение всей совокупности видов государственных услуг и государственных работ, определенных ГБУ ДПО РЦОКИО государственным заданием.

В 2019 году в полном объеме осуществлялось проектно-целевое управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО.

Интегративной стратегией, обеспечивающей управление достижением цели и решения задач деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году (как и в 2018 году), явилась стратегия *проектирования и внедрения управленческих моделей* по четырем направлениям (портфель проектов):

проектирование модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность;

проектирование модели образовательной агломерации как механизма сетевого межмуниципального взаимодействия для совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования;

проектирование модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования;

проектирование модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования.

В соответствии с Программой развития в 2019 году в полной мере осуществлялись специфические стратегии реализации портфеля проектов:

для проекта «Проектирование модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность»:

- 1) *обеспечение инновационности внутриорганизационного обучения;*
- 2) *мотивация профессионального развития специалистов;*

для проекта «Проектирование модели образовательной агломерации как механизма сетевого межмуниципального взаимодействия для совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования»:

комплексное сопровождение сетевого межмуниципального

взаимодействия в решении актуальных задач совершенствования региональной (муниципальной, институциональных) систем оценки качества образования;

для проекта «Проектирование модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования»:

1) комплексное сопровождение формирования и распространения на федеральном уровне эффективных региональных практик в сфере оценки качества образования;

2) концептуализация инновационных аспектов совершенствования и развития региональной системы оценки качества образования;

для проекта «Проектирование модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования»:

комплексное сопровождение формирования и функционирования регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования.

Единым организационным механизмом, обеспечивающим реализацию стратегий, стал локальный механизм – механизм функционирования проектного офиса (созданного в 2018 году единого управляющего центра реализации портфеля проектов Программы развития) и проектных команд (специально созданных в рамках каждого направления Программы развития).

Применение всей совокупности стратегий (интеграционной и специфических) обеспечило решение поставленных на 2019 год задач, а основные результаты могут служить основанием постановки задач на 2020 год. Результативность выполнения задач плана работы ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году в обобщенном виде представлена в таблице 1.

Таблица 1

Результативность выполнения задач плана работы
ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2019 году
Цель: обеспечение в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО посредством реализации целевых проектов по созданию внутренних и внешних условий, обеспечивающих комплексное сопровождение развития	<i>Интегративная:</i> Проектирование и внедрение управленческих моделей по четырем направлениям (портфель проектов)	1. В полной мере осуществляется проектно-целевое управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО. 2. Организационная структура ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечивала результативное управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО. 3. Совершенствовалась локальная нормативная база, обеспечивающая управление разработкой и реализацией проектов Программы

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2019 году
<p>региональной системы оценки качества образования как компонента единой системы оценки качества образования</p>		<p>развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг. (приказы ГБУ ДПО РЦОКИО о составе проектных групп и проектного офиса; регламенты работы групп).</p> <p>4. Определены показатели вклада структурных подразделений в достижение индикативов Программы развития на 2019 год; обеспечены мониторинг (ежеквартальный) и системная оценка по результатам мониторинга качества их исполнения; обеспечено выполнение на оптимальном уровне 94% индикативных показателей 2019 года (2018 г. – 92%). По итогам 2019 года 10 из 25 показателей Программы развития (40%) досрочно выполнены на уровне итоговых значений 2020 года.</p> <p>4. Продолжено совершенствование инструментария внутренней системы оценки качества ГБУ ДПО РЦОКИО (диагностика профессиональных затруднений педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО) и создана внутренняя информационная система «ВСОКО» (тестовая версия).</p> <p>5. Реализована в полном объеме циклограмма мероприятий ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО на 2019 г.</p> <p>6. Организована работа 4 проектных (постоянно действующих) групп, 8 межпроектных групп и 28 рабочих групп по содержательным направлениям Программы развития и плана работы, результаты деятельности всех групп (40, в 2018 г. – 31) – внедрены в деятельность РЦОКИО и системы образования Челябинской области.</p> <p>7. Реализованы в полном объеме мероприятия в рамках 4 моделей Программы развития.</p> <p>8. Представлены на конкурс профессионального мастерства работников ГБУ ДПО РЦОКИО итоги первого года реализации четырёх проектов в рамках Программы</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2019 году
<p>Задача 1. Проектирование модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность</p>	<p><i>Специфическая:</i> Обеспечение инновационности внутриорганизационного обучения</p>	<p>развития (100%).</p> <p>1. На основе результатов диагностики профессиональных затруднений педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО сформирована и реализована в полном объеме программа постоянно действующего Методического семинара ГБУ ДПО РЦОКИО (3 занятия) по тематике «Компетентностный портрет педагога взрослых», обеспечено в активных формах внутриорганизационное обучение 100% специалистов, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ.</p> <p>2. Организовано повышение квалификации 33 % педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО (15 человек из 15-ти по плану); осуществлена за счет средств учреждения профессиональная переподготовка 2 специалистов, 3 завершат обучение в 2020 году.</p> <p>3. Вторым годом применены технологии публичной презентации (защиты) продуктов проектной деятельности и их представления на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО.</p> <p>3. В рамках постоянно действующего Методического семинара 33 специалиста структурных подразделений представили свой педагогический опыт (275% плана).</p> <p>4. Организовано 14 выступлений специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО во внешних конференциях федерального и межрегионального уровней (117% плановых показателей).</p>
	<p><i>Специфическая:</i> Мотивация профессионального развития специалистов</p>	<p>1. Внесены корректировки в Положение о конкурсе профессионального мастерства работников ГБУ ДПО РЦОКИО и регламент его подготовки и проведения (по итогам проведения конкурса в 2018 году и в соответствии с задачами НП «Образование»).</p> <p>2. Вторым годом организовано</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2019 году
		<p>проведение конкурса профессионального мастерства работников ГБУ ДПО РЦОКИО по четырем номинациям (10 участников по 2 индивидуальным номинациям; 4 участника – по отделам; 4 участника – по проектам) и публичное подведение итогов.</p> <p>3. Организован совместно с ГБУ ДПО ЧИППКРО тренинг корпоративной культуры (51 участник).</p> <p>4. Обеспечена информационная открытость мероприятий профессионального развития специалистов (раздел виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО «Инновационные проекты»; публикации в социальных сетях).</p>
<p>Задача 2. Проектирование модели образовательной агломерации как механизма сетевого взаимодействия для совершенствования МСОКО по результатам региональной системы оценки качества образования</p>	<p><i>Специфическая:</i> Комплексное сопровождение сетевого межмуниципального взаимодействия в решении актуальных задач совершенствования региональной (муниципальной, институциональных) систем оценки качества образования</p>	<p>1. Обеспечено в полном объеме организационное сопровождение деятельности образовательной агломерации:</p> <p>1.1 подготовлена, утверждена на уровне Министерства образования и науки Челябинской области Дорожная карта межмуниципального взаимодействия в решении актуальных задач развития РСОКО на 2019 год;</p> <p>1.2 подписаны и реализуются 24 договора с МОУО – проектными площадками ГБУ ДПО РЦОКИО (56% всех территорий, на 7% больше, чем в 2018году);</p> <p>1.3. подписаны и реализуются 56 договоров с ОО – опорными площадками ГБУ ДПО РЦОКИО, в том числе с 10-тью региональными инновационными площадками;</p> <p>1.4. продолжена работа по формализации деятельности образовательной агломерации (утверждены на региональном уровне перечень и состав межмуниципальных рабочих групп; Положение о региональном сетевом экспертном сообществе в сфере</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2019 году
		<p>оценки качества образования (РСЭС); Положение о профессионально-общественном обсуждении и профессионально-общественной экспертизе в сфере оценки качества образования; Порядок функционирования РСЭС);</p> <p>1.5. организовано повышение квалификации муниципальных команд 43 территорий (100%) по актуальным направлениям развития МСОКО – 120 слушателей и команд образовательных организаций по управлению ВСОКО – 180 слушателей;</p> <p>2. Обеспечено в полном объеме научно-методическое сопровождение деятельности образовательной агломерации:</p> <p>2.1 сформированы четыре межмуниципальные проектные группы (225 участников): 3 – по вопросам разработки модельных решений в рамках информационной политики в системе образования Челябинской области; 1 – по развитию РСЭ;</p> <p>2.2. подготовлено 62 издания методических рекомендаций для различных категорий участников мероприятий оценки качества образования (в 2018 г. – 38, рост на 64%) и обеспечено их распространение в системе образования;</p> <p>2.3. активно осуществлялась концептуализация опыта межмуниципального взаимодействия средствами:</p> <p>научно-методического журнала «Научно-методическое сопровождение систем оценки качества образования» (ISSN): 2 очередных номера, один специальный выпуск – 52 статьи, 121 автор);</p> <p>IV научно-практической конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования» (заочная): в сборнике статей (ISBN)</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2019 году
		<p>50 статей (28 – в 2018 г., рост 78%), 103 автора (53 – в 2018 г., рост 94%) из 18 субъектов РФ;</p> <p>презентационного проекта День образовательной агломерации (более 200 участников из 43 территорий области);</p> <p>региональных конкурсов систем оценки качества образования и официальных сайтов.</p> <p>3. Обеспечено в полном объеме информационное сопровождение деятельности образовательной агломерации: виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО: 27 материалов МОУО (135% плана); 29 материалов реестра успешных практик реализации РСОКО (145% плана).</p> <p>4. Количество просмотров раздела сайта «Издания ГБУ ДПО РЦОКИО» в 2019 г. – 13780 (в 3 раза больше, чем в 2018 г.), уникальных посетителей 1810 (1700 в 2018 г.), скачиваний 1710 (против 1034 в 2018 г.).</p>
	<p><i>Специфическая:</i> Комплексное сопровождение формирования и распространения на федеральном уровне эффективных региональных практик в сфере оценки качества образования</p>	<p>1. В рамках организационного сопровождения в штатном режиме обеспечивается:</p> <p>1.1 функционирование 11 информационных систем (в том ГИС «Образование в Челябинской области»; новой региональной ИС: «Мониторинг ФГОС»);</p> <p>1.2. сопровождение деятельности муниципалитетов и образовательных организаций по обеспечению информационной безопасности в сфере образования в целом (СКЗИ): 100% ОО получили сертификаты ключей проверки неквалифицированной электронной подписи по технологии VipNet (2959 ед);</p> <p>проведено 36 плановых проверок организации защиты персональных данных при их обработке в МОУО и ОО.</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2019 году
		<p>2. В рамках научно-методического сопровождения:</p> <p>2.1 проведена корректировка 25 (100%) действующих программ повышения квалификации (ППК) и разработаны 2 новых ППК и одна программа профессиональной переподготовки (8 учебных дисциплин), 22 программы повышения квалификации (88%) реализованы с применением ДОТ; в учебный план ГБУ ДПО РЦОКИО на 2020 год включены 24 программы повышения квалификации (в 2018 г. – 24), одна программа профессиональной переподготовки (8 учебных дисциплин);</p> <p>2.2. обновлен созданный в 2018 году реестр организаций в сфере оценки качества образования (данные по 102 организациям РФ);</p> <p>2.3. реализуется в плановом режиме утвержденная в 2018 году Концепция продвижения научно-методических продуктов и образовательных услуг ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования и регламент ее внедрения;</p> <p>2.4. разработана и реализуется модель массового обучения на базе ИС «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО» (9618 специалистов Челябинской области; 173 педагога – г. Севастополя).</p> <p>3. Информационное сопровождение обеспечивается системной работой виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО (ВИМП).</p> <p>4. Организовано взаимодействие ГБУ ДПО РЦОКИО с ассоциациями ДПО (г. Санкт-Петербург, г. Ярославль), подписан договор о сотрудничестве с Международным Методическим центром (г. Омск).</p>
	<i>Специфическая:</i> Концептуализация	1. Разработаны, представлены на профессионально-общественное

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2019 году
	<p>инновационных аспектов совершенствования и развития региональной системы оценки качества образования</p>	<p>обсуждение /экспертизу и утверждены на региональном уровне документы:</p> <p>по реализации региональных концепций: информационной политики в системе образования Челябинской области; сетевого регионального экспертного сообщества в сфере оценки качества образования;</p> <p>модельная методика оценки эффективности деятельности руководителей образовательных организаций.</p> <p>2. Концептуально обоснована, организована и проведена в IV научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования» (заочная, 18 субъектов РФ).</p> <p>3. Подготовлены и опубликованы 102 человеко-статьи в научной периодике, индексируемой в системе цитирования РИНЦ (на 9% больше, чем в 2018 году, 170% плана).</p> <p>4. Разработан, утвержден и реализуется регламент функционирования виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО.</p>
<p>Задача 4. Проектирование модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования</p>	<p><i>Специфическая:</i> Комплексное сопровождение формирования и функционирования регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования</p>	<p>1. Обеспечены условия организационного сопровождения регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования: утверждены Положение о РСЭС; Положение о профессионально-общественном обсуждении и профессионально-общественной экспертизе в сфере оценки качества образования; Порядок функционирования РСЭС.</p> <p>2. Обеспечены условия научно-методического сопровождения регионального профессионального экспертного сообщества в сфере оценки качества образования:</p> <p>2.1 повышение квалификации по</p>

Цель и задачи ГБУ ДПО РЦОКИО	Стратегия реализации (интегративная, специфическая)	Результаты работы в 2019 году
		<p>направлению экспертной деятельности прошли 848 экспертов РСЭС (170 % плана);</p> <p>2.2. с привлечением региональных экспертов разработан инструментарий 9 оценочных процедур (150 % плана);</p> <p>2.3. с привлечением региональных экспертов проведены 15 региональных оценочных процедур (250 % плана);</p> <p>2.4. в реестр РСЭС включены 3737 специалистов системы образования Челябинской области;</p> <p>2.5. к процедурам экспертизы в сфере государственной регламентации образовательной деятельности привлекались 100% (13 человек) аккредитованных экспертов ГБУ ДПО РЦОКИО;</p> <p>2.6. разработана программа профессиональной переподготовки «Экспертиза в сфере оценки качества общего образования» (250 ч.), для специалистов системы образования Челябинской области; проведен конкурсный отбор группы слушателей.</p> <p>3. Обеспечены условия информационного сопровождения регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования: раздел ВИМП «Экспертная площадка»: организовано и проведено профессионально-общественное обсуждение (1900 участников) и профессионально-общественная экспертиза (91 эксперт из РСЭС) модельных документов информационной политики в системе образования Челябинской области, разработанных участниками образовательной агломерации (проект 2 Программы развития).</p>

Основным механизмом, обеспечивающим достижение цели и задач деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, в 2019 году оставалась Программа развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг., которой определены

25 индикативных показателей.

Достижение большинства из них (24 из 25 – 96%) связано с результатами работы проектных и межпроектных групп ГБУ ДПО РЦОКИО, системных управленческих действий со стороны начальников отделов (управлений), руководителей групп. Значительная доля организационной работы по выполнению отделами (управлениями) установленных цифр в рамках индикативных показателей пришлась на III – IV кварталы 2019 года (особенно индикативных показателей, связанных с содержательным наполнением разделов виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО, участия в конференции).

Доля показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО, выполненных на 100% и более от запланированных (23 из 25), за год составила – 92 % (в 2018 году – 92%; в 2017 году, по всей предыдущей Программе развития – 73%).

Значимым приращением результативности Программы развития в 2019 году стало достижение индикативных показателей 2020 года (всей Программы развития) по 10 позициям из 25 (40%).

На достаточном уровне (максимальном для данного показателя) выполнен показатель «Динамика количества региональных мероприятий, организованных ГБУ ДПО РЦОКИО на базе муниципалитетов, входящих в образовательную агломерацию». Из 3 запланированных мероприятий на 2019 год выполнено – 3.

На критическом уровне выполнен показатель «Динамика количества методических материалов (соавторство, авторство с представителями научно-профессионального сообщества в сфере оценки качества образования), размещенных на виртуальной информационно-методической площадке ГБУ ДПО РЦОКИО». Из 20 методических материалов, запланированных на 2019 год для разработки в соавторстве, авторстве с представителями научно-профессионального сообщества в сфере оценки качества образования и размещения на виртуальной информационно-методической площадке ГБУ ДПО РЦОКИО, выполнено – 14. Целенаправленная работа по развитию внешних связей – задача 2020 года.

Свою эффективность с точки зрения достижения индикативных показателей 2019 года показали (как и в 2018 году) специфические стратегии: обеспечение инновационности внутриорганизационного обучения; мотивация профессионального развития специалистов; комплексное сопровождение сетевого межмуниципального взаимодействия в решении актуальных задач совершенствования систем оценки качества образования; комплексное сопровождение формирования и распространения на федеральном уровне эффективных региональных практик в сфере оценки качества образования; концептуализация инновационных аспектов совершенствования и развития региональной системы оценки качества образования.

Впервые в 2019 году была обеспечена результативность специфической стратегии комплексного сопровождения формирования и функционирования

регионального профессионального экспертного педагогического сообщества в сфере оценки качества образования. Позитивные, в сравнении с 2018 годом, изменения обусловлены завершением формирования подходов к структуре и содержанию регионального реестра экспертов в сфере оценке качества образования, а также информационного контента его функционирования.

В целом, в 2019 году благодаря интегративной стратегии проектно-целевого управления портфелем проектов обеспечено выполнение Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на оптимальном уровне – 47 баллов из 50 – 94% (по завершении предыдущей Программы развития, в 2017 году – 77%).

1.3. Структура ГБУ ДПО РЦОКИО и система его управления

Структура ГБУ ДПО РЦОКИО (рисунок 1) направлена на обеспечение деятельности учреждения по всем направлениям, определенным уставом, и реализуется через работу должностных лиц, структурных подразделений (отделов), а также органов государственно-общественного управления.

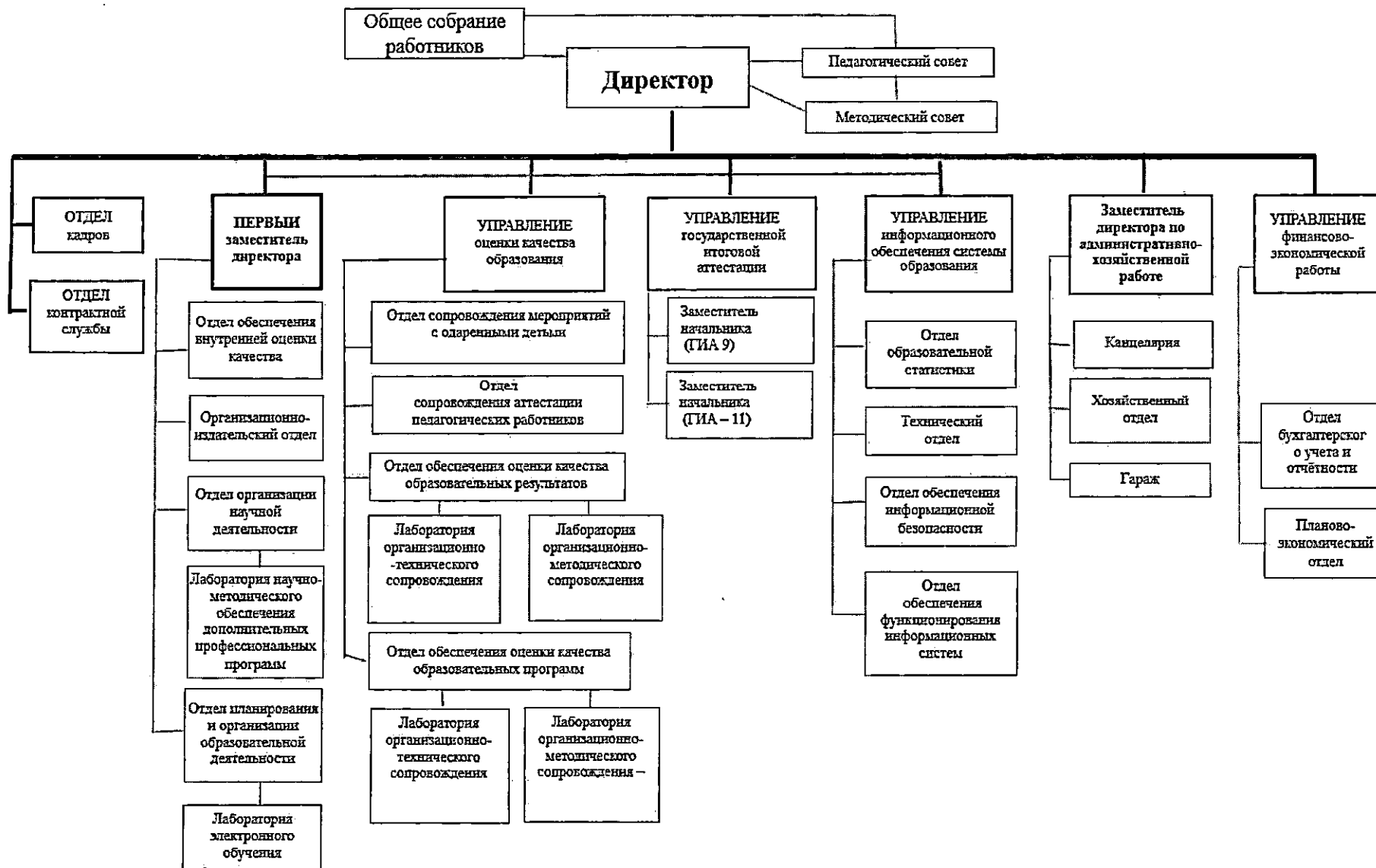


Рисунок 1. Структура ГБУ ДПО РЦОКИО

Общее руководство ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет директор. Директору ГБУ ДПО РЦОКИО подчиняются заместители и начальники управлений, осуществляющие координацию деятельности учреждения по основным направлениям: общие вопросы, вопросы стратегии развития учреждения, вопросы взаимодействия с учредителем, образовательная деятельность; оценка качества образования; информатизация и внедрение информационных систем; административно-хозяйственная деятельность; финансово-экономическая деятельность.

Руководство деятельностью отделов осуществляют начальники отделов, в непосредственном подчинении которых находятся сотрудники структурных подразделений (отделов) ГБУ ДПО РЦОКИО. Начальники отделов подчиняются начальникам управлений, заместителям директора в соответствии с их полномочиями.

Непосредственно директору ГБУ ДПО РЦОКИО подчиняются заместители директора, начальники управлений и отделы:

- первый заместитель директора;
- заместитель директора по административно-хозяйственной работе;
- начальник управления государственной итоговой аттестации;
- начальник управления оценки качества образования;
- начальник управления информационного обеспечения системы образования;
- начальник управления финансово-экономической работы;
- отдел контрактной службы (ОКС);
- отдел кадров (ОК).

Отдел контрактной службы (ОКС) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения в части обеспечения планирования и осуществления закупок товаров, работ, услуг для собственных нужд ГБУ ДПО РЦОКИО.

Отдел кадров (ОК) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является обеспечение учреждения трудовыми ресурсами, комплектование кадрами работников требуемых профессий и квалификации в соответствии с задачами и направлением деятельности учреждения, разработка кадровой политики учреждения, соблюдение прав, льгот и гарантий работников в области трудового права, а также ведение кадрового делопроизводства в соответствии с законодательством РФ.

Структурные подразделения (отделы) ГБУ ДПО РЦОКИО в пределах своих полномочий обеспечивают реализацию направлений деятельности, определенных Уставом учреждения. Начальники и сотрудники отделов в соответствии с нормативными требованиями и установленным порядком в плановом режиме проходят аттестацию на соответствие занимаемой должности.

Непосредственно подчиняются первому заместителю директора следующие структурные подразделения (отделы):

Отдел планирования и организации образовательной деятельности (ОПООД) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО,

функционирующее с целью решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по реализации программ дополнительного профессионального образования, методическому сопровождению реализации образовательных программ, по организации и проведению мероприятий в сфере образования и науки. В составе отдела – лаборатория электронного обучения.

Отдел организации научной деятельности (ООНД) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: проведение научных исследований, опытно-экспериментальной и научно-методической работы. В составе отдела работает лаборатория научно-методического обеспечения дополнительных профессиональных программ.

Отдел обеспечения внутренней оценки качества (ООВОК) создан с целью обеспечения функционирования в ГБУ ДПО РЦОКИО внутренней системы оценки качества образования.

Организационно-издательский отдел (ОИО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, созданное для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки; организация и проведение видеоконференций; ведение Интернет-сайта Министерства образования и науки Челябинской области; организация редакционно-издательской и типографской деятельности; реализация программ повышения квалификации; методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области в рамках процедур независимых диагностик.

Непосредственно подчиняются заместителю директора по административно-хозяйственной работе следующие структурные подразделения (отделы):

Хозяйственный отдел (ХО) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения по административно-хозяйственным вопросам, осуществления приёма, хранения товарно-материальных ценностей, контроля соблюдения работниками учреждения правил охраны труда, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенических норм.

Структурное подразделение «Гараж» создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения с целью транспортного обслуживания Министерства образования и науки Челябинской области.

Канцелярия – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является сопровождение деятельности учреждения по решению задач, обеспечивающих деятельность учреждения.

Управление государственной итоговой аттестации – структурное подразделение, целью деятельности которого является решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организационное, технологическое и методическое обеспечение проведения ЕГЭ в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации. В

составе отдела действуют две лаборатории – организационно-методического сопровождения государственной итоговой аттестации и организационно-технического сопровождения государственной итоговой аттестации.

Непосредственно подчиняются начальнику управления оценки качества образования следующие структурные подразделения (отделы):

Отдел сопровождения мероприятий с одаренными детьми (ОСМОД) создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по организации и проведению мероприятий в сфере образования и науки в части комплексного сопровождения мероприятий с одаренными детьми, а также комплексного сопровождения экспертной деятельности в сфере оценки качества образования.

Отдел сопровождения аттестации педагогических работников (ОСАПР) создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению проведения процедуры аттестации педагогических работников; реализации программ повышения квалификации; организации и проведения мероприятий в сфере образования и науки.

Отдел обеспечения оценки качества образовательных программ (ОООКОП) создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения: методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образовательных программ; методическое сопровождение реализации образовательных программ образовательными организациями; реализации программ повышения квалификации; организации и проведение мероприятий в сфере образования и науки. В составе отдела работают две лаборатории: организационно-методического сопровождения отдела и организационно-технического сопровождения отдела.

Отдел обеспечения оценки качества образовательных результатов (ОООКОР) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивающее деятельность учреждения по методическому, информационному, организационному и техническому обеспечению оценки качества образования Челябинской области, методическому сопровождению реализации образовательных программ образовательными организациями; реализации программ повышения квалификации; организации и проведения мероприятий в сфере образования и науки в рамках реализации государственного задания. В составе отдела работают две лаборатории: организационно-методического и организационно-технического сопровождения отдела.

Непосредственно подчиняются начальнику управления информационного обеспечения системы образования следующие структурные подразделения (отделы):

Отдел образовательной статистики (ООС) создан с целью осуществления мониторинга системы образования. Задачами, обеспечивающими достижение цели, являются:

организационное и информационное сопровождение мониторинга системы образования;

организационно-техническое сопровождение сбора форм государственной статистической отчетности.

Технический отдел (ТО) создан с целью технического обеспечения всех мероприятий, проводимых учреждением в рамках выполнения уставной деятельности.

Отдел обеспечения информационной безопасности (ООИБ) обеспечивает деятельность учреждения по обеспечению информационной безопасности вычислительных систем, сетей и баз данных образовательных организаций, проведению работ по аттестации объектов информатизации.

Отдел обеспечения функционирования информационных систем (ООФИС) – структурное подразделение ГБУ ДПО РЦОКИО, целью деятельности которого является реализация полномочий учреждения в части обеспечения функционирования информационных систем в сфере образования.

Непосредственно начальнику управления финансово-экономической работы подчиняются следующие структурные подразделения (отделы):

Отдел бухгалтерского учета и отчетности создан для решения задач, обеспечивающих деятельность учреждения: формирование в соответствии с законодательством о бухгалтерском учете учетной политики, ведение бухгалтерского учета и контроля за экономным и эффективным использованием материальных, трудовых и финансовых ресурсов, сохранностью собственности учреждения, осуществление налогового учета и учета страховых взносов в государственные внебюджетные фонды, взаимодействие в пределах компетенции с государственными налоговыми и иными органами, а также с контрагентами и финансовыми организациями, включая оформление платежей в наличной и безналичной форме в порядке, определяемом внутренними документами учреждения.

Планово-экономический отдел (ПЭО) обеспечивает решение задач, обеспечивающих деятельность учреждения: организация формирования бюджета, обеспечение эффективного использования поступивших из областного бюджета средств в соответствии с их целевым назначением; контроль поступлений доходов, анализ расходования средств, поступивших от предпринимательской деятельности учреждения; анализ полученных экономических показателей, выявление экономических тенденций.

Органами государственно-общественного управления ГБУ ДПО РЦОКИО являются Общее собрание работников ГБУ ДПО РЦОКИО, Педагогический совет ГБУ ДПО РЦОКИО и Методический совет ГБУ ДПО РЦОКИО.

Общее собрание работников ГБУ ДПО РЦОКИО является высшим органом самоуправления ГБУ ДПО РЦОКИО. В его состав входят все работники Учреждения, включая директора. Председатель, секретарь Общего собрания избираются Общим собранием путём открытого голосования на срок на 3 года.

Педагогический совет ГБУ ДПО РЦОКИО (Педагогический совет) создан как профессиональный общественный орган, объединяющий на добровольно-

выборной основе педагогический персонал в целях осуществления коллегиального управления по вопросам образовательной деятельности. В состав Педагогического совета входят директор и работники Учреждения из числа: заместителей директора, руководителей структурных подразделений, обеспечивающих образовательную деятельность, педагогических работников.

Методический совет ГБУ ДПО РЦОКИО является научно-общественным профессионально-экспертным органом для подготовки решений, связанных со стратегическими вопросами развития Учреждения, и координации деятельности подразделений Учреждения, его работников, привлечённых специалистов по основным направлениям деятельности Учреждения.

Совершенствовалась локальная нормативная база, обеспечивающая управление разработкой и реализацией проектов Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг. (приказы ГБУ ДПО РЦОКИО о составе проектных групп и проектного офиса; регламенты работы групп). Определены показатели вклада структурных подразделений в достижение индикативов Программы развития на 2019 год; обеспечены мониторинг (ежеквартальный) и системная оценка по результатам мониторинга качества их исполнения; обеспечено выполнение на оптимальном уровне 94% индикативных показателей 2019 года (2018 г. – 92%). По итогам 2019 года 10 из 25 показателей Программы развития (40%) досрочно выполнены на уровне итоговых значений 2020 года. Организована работа 4 проектных (постоянно действующих) групп, 8 межпроектных групп и 28 рабочих групп по содержательным направлениям Программы развития и плана работы, результаты деятельности всех групп (40, в 2018 г. – 31) – внедрены в деятельность РЦОКИО и системы образования Челябинской области.

В 2019 году организационная структура ГБУ ДПО РЦОКИО (линейно-функциональная) обеспечивала результативное управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО. В полной мере осуществлялось проектно-целевое управление функционированием и развитием ГБУ ДПО РЦОКИО.

Решение задач инновационного развития, поставленных перед ГБУ ДПО РЦОКИО Учредителем (вклад в реализацию Национального проекта «Образование» и развитие региональной политики в сфере оценки качества образования) в 2020 году потребует широкого использования проектно-целевого управления, и, как следствие, завершения перехода на матричную организационную структуру, повышения качества деятельности каждого сотрудника, в т.ч. в части владения управленческими навыками при реализации проектных задач, требующих активного взаимодействия представителей различных структурных подразделений, в сочетании с успешным исполнением своих непосредственных функций.

II. Условия осуществления образовательной деятельности

2.1. Режим обучения в ГБУ ДПО РЦОКИО

Образовательная деятельность в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году

осуществлялась в соответствии с Уставом по трем источникам финансирования: в рамках государственного задания, в рамках субсидий на иные цели, а также в рамках приносящей доход деятельности.

Реализация государственного задания в 2019 году осуществлялась в соответствии с плановым значением показателя объема государственной услуги по реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации) – 280400 человеко-часов в строгом соответствии с учебным планом ГБУ ДПО РЦОКИО на 2019 г. и годовым календарным учебным графиком ГБУ ДПО РЦОКИО на 2019 год (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 19.12.2018 № 625-ОД).

Формирование учебных групп для реализации программ повышения квалификации проходило на основании письма ГБУ ДПО РЦОКИО от 18.12.2018 № 1935 и приказа ГБУ ДПО РЦОКИО от 17.12.2018 № 623-ОД о распределении бюджетных мест на повышение квалификации территориям Челябинской области, что было связано с превышением в 1,9 раза количества поступивших от территорий заявок на обучение над количеством бюджетных мест (3521 человек заявка на 1840 мест бюджетных мест – 191% (1,9 человек на место), что в целом соответствует показателю 2018 года (1,9 человек на место).

В рамках государственного задания в 2019 году в соответствии с годовым календарным учебным графиком ГБУ ДПО РЦОКИО реализованы 24 программы повышения квалификации, что на 20 % превышает показатели 2018 года. Наполняемость учебных групп в текущем году составила по:

по 30 человек – 47 групп, что соответствовало 65086,5 человеко-часов (от 1159,7 человеко-часов до 2014,2 человеко-часов на группу);

по 50 человек – 14 групп, что соответствовало 47222,8 человеко-часа (с 1281,8 человеко-часов до 3153,6 человеко-часов на группу);

по 100 человек – 16 групп, что соответствовало 168090,7 человеко-часов (от 10986,8 человеко-часов до 11393,7 человеко-часов на группу).

В рамках государственного задания прошли обучение 3764 слушателя: в очной форме – 623 слушателя (16,54%); очно с применением дистанционных образовательных технологий – 1770 слушателей (47%); очно с применением электронного обучения (вебинар) – 505 слушателей (13,41%); очно с применением электронного обучения (вебинар) и дистанционных образовательных технологий – 866 слушателей (23,05%).

Кроме того, повышение квалификации работников системы образования Челябинской области и ряда других ведомств в 2019 году осуществлялось в рамках субсидий на иные цели:

для развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества (2520 человек);

для проведения комплекса мероприятий, связанных с обеспечением функционирования информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных услуг в сфере образования в электронном виде (100 человек);

для проведения мероприятий в рамках методического, информационного, организационного и технического обеспечения процедуры аттестации педагогических работников (300 человек).

Обучение осуществлялось по 5 программам повышения квалификации. Общее количество обученных составило 2920 человек. Наполняемость учебных групп в текущем году составляла:

- 25 человек – 4 учебные группы (100 человек);
- 30 человек – 34 учебных групп (1020 человек);
- 50 человек – 6 учебных групп (300 человек);
- 100 человек – 15 учебных групп (1500 человек).

Преимущественной формой обучения в рамках реализации целевых субсидий в 2019 году стала очная форма обучения с применением электронного обучения (вебинара) и дистанционных образовательных технологий – 1500 человек (51,4%). Прошли повышение квалификации: в очной форме - 300 человек (10,2 %); в очной с применением дистанционных образовательных технологий – 1120 человек (38,4%).

Также обучение в 2019 году осуществлялось за счет приносящей доход деятельности и регламентировалось приказами директора, расписаниями учебных занятий. Обучение проходило по 13 программам повышения квалификации. Трудоемкость реализованных программ повышения квалификации составляла:

- 16 часов – 661 слушатель (69,73%);
- 24 часа – 228 слушателей (24,05%);
- 40 часов – 39 слушателей (4,11%);
- 72 часа – 20 слушателей (2,11%).

Наполняемость групп составила от 18 до 100 человек. Общее количество обученных составило 948 человек, что на 506 слушателей больше (в 2,1 раза), чем в 2018 году. Плановые показатели обучения слушателей за счет средств от приносящей доход деятельности, установленные на 2019 год приказом ГБУ ДПО РЦОКИО от 28.12.2018 № 680-ОД, выполнены на 131%.

Режим обучения слушателей на базе ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечивал освоение программ повышения квалификации в очной форме с использованием аудиторного фонда ГБУ ДПО РЦОКИО, очной с применением электронного обучения с использованием режима видеоконференцсвязи.

С целью наиболее полного удовлетворения запроса педагогических и руководящих работников образовательных организаций Челябинской области на повышение квалификации в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году реализовывались с применением дистанционных образовательных технологий 16 программ повышения квалификации (64%), что превышает показатель 2018 года на 2 (15%) программы повышения квалификации и очно с применением электронного обучения 5 программ повышения квалификации. В тоже время в информационной системе «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО» в текущем году представлены 22 программы повышения квалификации (88 %).

Впервые в 2019 году при реализации программы повышения

квалификации «Экспертная деятельность в сфере оценки качества образования» для 179 региональных эксперта предметных комиссий государственной итоговой аттестации (ГИА-11, ГИА-9) г. Севастополя была использована практика исключительно дистанционного обучения слушателей.

В целях реализации Программы развития и выполнения мероприятий дорожной карты Концепции продвижения научно-методических продуктов и образовательных услуг ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 07.11.2018 № 546-ОД) в 2019 году было произведено обновление платформы информационной системы «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО». Это расширило возможности применения дистанционных форм обучения при реализации программ повышения квалификации. В рамках рабочей группы по обновлению учебных материалов, размещенных в информационной системе «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО», 21 специалист ГБУ ДПО РЦОКИО, участвующий в реализации программ повышения квалификации (10 отделов и управление), прошёл обучение по модулю «Основы работы в СДО Moodle» (Базовый курс для преподавателей ДО).

Приём слушателей на обучение по программам повышения квалификации в ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляется в соответствии с правилами приема слушателей в ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ от 27.02.2019 №109-ОД) на основании договоров между ГБУ ДПО РЦОКИО и образовательными организациями Челябинской области/слушателями программ.

Процедуры приема слушателей на обучение по дополнительным профессиональным программам, организация обучения, осуществление текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, а также выдачи документов о повышении квалификации регламентировались локальными нормативными актами ГБУ ДПО РЦОКИО.

Таким образом, в 2019 году в ГБУ ДПО РЦОКИО режим обучения слушателей был организован в соответствии с установленными законодательством требованиями и оптимизирован за счет совершенствования системы дистанционного обучения.

В 2020 году совершенствование условий обучения также должно быть обеспечено за счет дальнейшего развития системы дистанционного обучения через реализацию дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки) по индивидуальным учебным планам на платформе дистанционного обучения и включения стажировок в практику реализации программ повышения квалификации.

2.2. Кадровое обеспечение образовательной деятельности

ГБУ ДПО РЦОКИО располагает персоналом, способным в соответствии с квалификацией качественно и в полном объёме решать актуальные проблемы, связанные с повышением квалификации специалистов образовательной системы Челябинской области (таблица 3).

Таблица 3

Кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году

№ п/п	Показатель	Количество (чел.)	Доля от общего числа научно-педагогического состава (%)
1	Всего научно-педагогический состав (основные сотрудники), в том числе:	45	100
	директор	1	2
	заместитель директора	1	2
	начальники управлений	3	7
	заместители начальника управления	2	4
	начальников отделов	9	20
	начальников лабораторий	6	14
	методистов	23	51
2	Всего научно-педагогический состав (фактическая численность), в том числе:	46	100
	директор	1	2
	заместитель директора	1	2
	начальники управлений	3	7
	заместители начальника управления	2	4
	начальников отделов	9	20
	начальников лабораторий	6	13
	методистов	24	52
3	В том числе:		
	основное место работы	45	98
	внутренних совместителей	0	
	внешних совместителей	1	2
4	Имеют высшее образование	46	100
5	Имеют среднее профессиональное образование	0	0
6	Имеют ученое звание: доцент	1	2
7	Имеют ученую степень: кандидат наук	4	8
8	Имеют почётное звание и награды	3	6
9	Имеют научно-педагогический стаж:	46	100
	до 5-ти лет	11	24
	до 10-ти лет	9	20
	более 10-ти лет	26	56
10	Возрастной состав научно-педагогического состава:	46	100
	до 30 лет	6	13
	до 40 лет	18	39
	до 50 лет	10	22
	до 60 лет	11	24
	до 70 лет	1	2

Результаты анализа статистических данных по кадровому составу ГБУ ДПО РЦОКИО свидетельствуют о том, что в 2019 году общее число научно-педагогического состава снизилось на 2 специалиста (4,4 %). При этом число работающих по основному месту увеличилось до 98 % (в 2018 году показатель составлял 96%). Количество внешних совместителей снизилось и составило 2% (1 человек). В 2018 году данный показатель составлял 4% (2 специалиста).

Качественный анализ научно-педагогического состава ГБУ ДПО РЦОКИО показал, что количество специалистов, имеющих ученую степень «кандидат наук», в текущем году составило 4 человека (8%) и осталось на уровне 2018 года. Данный показатель является недостаточным для учреждения, реализующего дополнительные профессиональные программы, а потому требует в 2020 году целенаправленной работы по привлечению научных кадров для работы в учреждении, а также сопровождения специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в их научной деятельности.

В 2019 году, в сравнении с 2018 годом, число молодых работников с научно-педагогическим стажем до 5 лет уменьшилось на 3% и составило 24% от общего количества научно-педагогического состава ГБУ ДПО РЦОКИО. Возросло количество специалистов с научно-педагогическим стажем:

до 10 лет на 1% и составило 20% (9 человек);

более 10-ти лет на 2 и составило 56% (26 человек).

В 2019 году внутриорганизационным повышением квалификации было охвачено 100% научно-педагогического состава, в том числе в рамках постоянно действующего методического семинара (Семинара) – 100% (46 человек). Тематика Семинара была определена по результатам исследования профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ, а также определялась направлениями деятельности педагогических работников, определенными Программой развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 годы. Общая тема Семинара на 2019 год – «Компетентностный портрет педагога взрослых».

Инновационными во внутриорганизационном обучении специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году стали два мероприятия, проведенные в рамках модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность:

конкурс профессионального мастерства, включивший номинации «Проект года», «Отдел года», «Специалист года», «Профессиональный дебют года»;

тренинг корпоративной культуры, участниками которого стали 55 специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО.

Профессиональное развитие специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО также осуществлялась в рамках формального обучения. В соответствии с примерным распределением научно-педагогических работников на повышение квалификации в 2019 году (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 29.12.2018 № 690-ОД,

приказа ГБУ ДПО РЦОКИО от 05.07.2019 № 387-ОД) обучение по дополнительным профессиональным программам прошли (таблица 4):

по программам повышения квалификации, реализуемых ГБУ ДПО РЦОКИО – 22 % (10 специалистов);

по программам повышения квалификации в организациях дополнительного профессионального образования – 30 % (14 специалистов);

по профессиональные переподготовки организациях дополнительного профессионального образования – 8% (4 специалиста).

Таким образом, кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году был достаточным и подготовленным для реализации задач функционирования, а также реализации мероприятий Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018-2020 гг. Однако работа с кадрами требует дальнейшего обновления и систематизации в контексте решения задач Программы развития в 2020 году.

Таблица 4

Обучение по дополнительным профессиональным программам сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году

№	Наименование дополнительных профессиональных программ	Количество специалистов, обучившихся по дополнительным профессиональным программам
1.	Программа профессиональной переподготовки «Управление образовательной организацией». 400 ч., 2019 г.	3
2.	Программа профессиональной переподготовки «Издательское дело», 272 ч., 2019 год	1
3.	Программа профессиональной переподготовки «Информационная безопасность», 512 ч., 2019 г.	1
4.	Программа повышения квалификации «Подготовка экспертов для работы в региональной предметной комиссии при проведении ГИА по образовательным программам среднего общего образования» по предмету «Обществознание», 72 ч., 2019 г.	1
5.	Программа повышения квалификации «Экспертная деятельность в сфере государственной регламентации образовательной деятельности», 72 ч., 2019 г.	2
6.	Программа повышения квалификации «Система оценки образовательных достижений школьников на основе методологии и инструментария международных исследований (на примере функциональной грамотности)», 36 ч., 2019 г.	2
7.	Программа повышения квалификации «Разработка дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов», 24 ч., 2019 г.	1
8.	Программа повышения квалификации «Нормативно правовое регулирование дополнительного профессионального образования и профессионального обучения», 72 ч., 2019 г.	1

№	Наименование дополнительных профессиональных программ	Количество специалистов, обучившихся по дополнительным профессиональным программам
9.	Программа повышения квалификации «Внутренняя система оценки качества дошкольного образования», 36 ч., 2019 г.	1
10.	Программа повышения квалификации «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности педагога в условиях реализации ФГОС», 108 ч., 2019 г.	1
11.	Программа повышения квалификации «Организация дистанционного обучения на платформе Moodle», 108 ч., 2019 г.	1
12.	Программа повышения квалификации «Применение ИКТ в образовании», 72 ч., 2019 г.	1
13.	Программа повышения квалификации «Технологическое обеспечение проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам общего образования»	6
14.	Программа повышения квалификации «Информационные системы в управлении образовательной организацией. Модуль «Е-услуги. Образование», 24 часа, 2019 г.	1
15.	Обучение и проверка знаний требований охраны труда чл комиссий по проверке знаний требований охраны труда обучаю организаций	4
16.	Оценочная деятельность педагога в условиях реализации ФГОС общего образования и профессиональных стандартов	1
	Итого	28 (61%)

Таким образом, кадровый потенциал ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году был достаточным и подготовленным для реализации задач функционирования, а также реализации мероприятий Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018-2020 гг. В 2020 году работа с кадрами требует дальнейшего обновления и систематизации в контексте решения задач Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг., а также реализации задач Национального проекта «Образование» и региональной политики в сфере оценки качества образования (выявление профессиональных дефицитов научно-педагогических работников и сопровождение их преодоления; выявление профессиональных потребностей и создание условий их реализации).

2.3. Материально-техническая база

Образовательная деятельность в ГБУ ДПО РЦОКИО проводится в здании, расположенном по адресу: г. Челябинск, ул. Комсомольская 20^А общей площадью 2178,1 м² (Свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления № 74-АД № 947650 от 24.04.2014 г.).

В 2019 году проведены плановые мероприятия по совершенствованию

материально-технической базы учреждения. Проведена закупка и обеспечение обслуживающего персонала спецодеждой. Проведено списание и утилизация вышедшего из строя и неиспользуемого оборудования.

В здании имеются 6 учебных аудиторий на 30 посадочных мест каждая, два конференц-зал на 63 и 40 посадочных места соответственно. Данные помещения соответствуют санитарным нормам, что подтверждается наличием заключения санитарно-эпидемиологического надзора № 74.50.03.000.М.000924.12.15 от 21.12.2015 г.

Оснащённость помещений управления государственной итоговой аттестации в полной мере обеспечивает организационно-техническое и информационное сопровождение проведения государственной итоговой аттестации обучающихся (ГИА) на территории Челябинской области, а также повышение квалификации работников образования по направлению ГИА.

Оснащённость учебных аудиторий ГБУ ДПО РЦОКИО оборудованием, включая автоматизированные рабочие места преподавателей и слушателей, соответствует современным требованиям, необходимым для реализации дополнительных профессиональных программ. Все учебные помещения подключены к сети Интернет и объединены в локальную сеть. На всех компьютерах установлено лицензионное программное обеспечение, позволяющее реализовать дополнительные профессиональные программы. Для реализации дополнительных профессиональных программ с использованием электронного обучения в ГБУ ДПО РЦОКИО организовано 3 студии для организации вебинаров.

С 2016 года с целью систематического мониторинга соблюдения процедуры проведения единого государственного экзамена и других оценочных процедур был оборудован и функционирует Ситуационный центр (217 кабинет): 4 монитора, 6 персональных компьютеров с программным обеспечением, необходимым для ведения онлайн мониторинга всех пунктах проведения ЕГЭ в Челябинской области.

В 2019 году проводилось плановое обновление компьютерной и оргтехники методистов, обеспечивающих образовательный процесс. Серьезной модификации подверглось серверное оборудование. Приобретено 6 новых серверов взамен существующих.

В целом, материально-техническая база в 2019 году обеспечивала реализацию всех направлений деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, в том числе – дополнительных профессиональных программ. Дальнейшее развитие материально-технической базы в 2020 году должно быть направлено на обеспечение качества дополнительного профессионального образования за счет ремонта и ввода в эксплуатацию дополнительных учебных и вспомогательных помещений на ул. Блюхера, 91, а также их оснащения необходимым оборудованием и программным обеспечением для реализации мероприятий сопровождения непрерывного профессионального развития педагогов в рамках национального проекта «Учитель будущего».

2.4. Библиотечно-информационное и учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности

В 2019 году содержание деятельности по научно-методическим и информационно-методическим условиям разработки и реализации программ повышения квалификации посредством информационно-библиотечного обслуживания пользователей и организации данного процесса носит деятельностный характер. В выделенном отдельно на официальном сайте раздела «Библиотека» подраздела «Издания ГБУ ДПО РЦОКИО» установленный счетчик позволил определить количество просмотров 13780 (в 3 раза больше, чем в 2018 г.), уникальных посетителей 1810 (против 1700 в 2018 г.), скачиваний 1710 (против 1034 в 2018 г.).

Необходимо отметить планомерное расширение базы комплектования научной, справочной, учебной литературой из книжных магазинов и издательств: Для формирования библиотечного фонда ГБУ ДПО РЦОКИО были заказаны книги в издательствах Юрайт, Эксмо-пресс, Национальное образование, Инфра-М, издательский дом Высшая школа экономики. Всего было закуплено в этих издательствах 44 названия книг по педагогике, психологии, менеджменту, дополнительному образованию. Среди них 4 учебника, 2 практических пособия, 37 монографий, 1 официальное издание. Общее число экземпляров – 105 экз.

Для привлечения слушателей к ресурсам и возможностям библиотеки специалисты ГБУ ДПО РЦОКИО регулярно используют издания на учебных занятиях. За 2019 г. из фонда библиотеки было выдано 4396 (против 2037 изданий в 2018 г.) на занятия со слушателями. Также необходимо отметить, что расширение базы комплектования приведенной выше литературой различного характера дает возможность специалистам использовать в своей собственной публикационной деятельности материалы научного и достоверного характера.

В 2019 г. продолжилась работа по размещению публикаций сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО в НЭБ eLIBRARY.RU. Система РИНЦ позволяет на основе объективных данных оценивать результативность исследовательской работы и детально исследовать статистику публикационной активности сотрудников. На текущий момент в системе зарегистрировано 50 специалиста ГБУ ДПО РЦОКИО.

В 2019 году была продолжена работа с электронными библиотечными системами КиберЛенинка, ЛАНь и ЭБС IPRbooks. Во всех этих ЭБС размещены все выпуски наших журналов. В НЭБ eLIBRARY.RU поданы заявки на размещение 4 изданий.

Всего за 2016-2019 годы в НЭБ eLIBRARY.RU отражено 172 публикации специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО.

С целью продвижения изданий ГБУ ДПО РЦОКИО и увеличения цитируемости чрезвычайно полезным оказалось сотрудничество с научной электронной библиотекой КиберЛенинка. За период с июня 2018 г. (размещение первых номеров) по декабрь 2019 г. было 15216 просмотров журнала и скачано

2171 статья (против данных 2018 года: 2800 просмотров и скачано 420 статей). В целом эти мероприятия привели к определённым положительным результатам, а именно индекс ХИРШ в РИНЦ повысился с 2-х (2017 г.) до 7 в 2019 г.

Таким образом, в 2019 году библиотечно-информационное и учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности развивалось в рамках мероприятий Концепции продвижения деятельности и услуг ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество. Созданы условия для интеграции ресурсов ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования. Такая интеграция имеет положительные результаты и динамику по сравнению с 2018 г., что говорит о результативности намеченных стратегий и применяемых механизмах.

2.5. Социально-бытовое обеспечение слушателей, сотрудников

В здании ГБУ ДПО РЦОКИО с 2016 года работает столовая для организации питания слушателей и сотрудников Учреждения. Общее количество посадочных мест в столовой – 25. В Учреждении функционирует гардероб для слушателей и посетителей на 120 мест, также оборудованы индивидуальные ячейки для хранения личных вещей.

В течение года обеспечивается питьевой режим для посетителей и сотрудников Учреждения. Санитарные комнаты (туалеты) в течение года регулярно обеспечиваются средствами гигиены и моющими средствами. Все учебные кабинеты и кабинеты сотрудников оснащены системой кондиционирования. Проведена работа по техническому обслуживанию кондиционеров учреждения.

В 2019 году проведено оснащение учебных кабинетов, кабинетов сотрудников недостающей мебелью: проведена закупка и замена рабочих кресел для сотрудников учреждения в количестве 60 штук.

Таким образом, социально-бытовое обеспечение слушателей, сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО соответствует требованиям.

2.6. Обеспечение безопасности слушателей, сотрудников

В целях реализации Федерального закона РФ «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 г. № 35-ФЗ и создания эффективной системы обеспечения комплексной безопасности в ГБУ ДПО РЦОКИО в системе осуществляются следующие мероприятия: охрана ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляется круглосуточно штатными вахтёрами, работающими по графику «сутки через трое»; в ГБУ ДПО РЦОКИО имеется переносная тревожная кнопка; установлена система видеонаблюдения по периметру здания, в коридорах всех трех этажей, в кабинетах УГИА; имеется ограждение периметра территории, при въезде на территорию учреждения установлены шлагбаум и распашные ворота, оборудованные электроприводом; для охраны помещения серверной заключен договор с ЧОП «Реал 2»; имеется паспорт

антитеррористической защищённости; в ГБУ ДПО РЦОКИО установлены: система оповещения и управления эвакуации людей при пожаре; программно-аппаратный комплекс «Стрелец-Мониторинг»; система аварийного освещения.

В течение 2019 года в ГБУ ДПО РЦОКИО действовал пропускной режим (с устройством турникета и системой электронных пропусков).

Учреждение в необходимом количестве обеспечено первичными средствами пожаротушения в соответствии с планом эвакуации и системой автоматической пожарной сигнализации.

Продолжена в 2019 году работа по совершенствованию локальной нормативной базы по охране труда: обновлены инструкции по каждой должности, ведётся определенная законодательством документация.

Разработан и утвержден паспорт безопасности учреждения в соответствии с новыми требованиями Правительства РФ.

Таким образом, обеспечение безопасности слушателей и сотрудников в 2019 году оставалось одним из приоритетных направлений деятельности администрации по обеспечению стабильного функционирования ГБУ ДПО РЦОКИО. Задачей 2020 года является поддержание необходимых условий обеспечения безопасности слушателей, сотрудников в соответствии с современными требованиями во всех помещениях ГБУ ДПО РЦОКИО, включая новые помещения в здании на ул. Блюхера, 91.

2.7. Финансовое обеспечение образовательной деятельности

В 2019 году финансовое обеспечение образовательной деятельности осуществлялось из трех источников: субсидии на реализацию государственного задания, субсидий на иные цели, средства от приносящей доход деятельности.

По итогам 2019 года поступления по кассовому исполнению по всем видам финансового обеспечения составили 159 441 248,68 руб., выплаты (расходы) по кассовому исполнению по всем видам финансового обеспечения составили 142 505 042,0 руб. (таблица 5).

Таблица 5

Объём поступлений, выплат (расходов) по всем видам финансового обеспечения за 2019 год

Источник дохода	Остаток на 01.01.2019 г.	Сумма дохода	Сумма выплат (расходов) руб.
Субсидии на реализацию государственного задания	531 878,08	61 960 630,00	62 492 508,08
Субсидии на иные цели	0,18	80 381 400,00	80 381 400,00
Приносящая доход деятельность	2 657 692,20	15 882 989,13	18 540 681,33
Итого	3 189 570,46	158 225 019,13	161 414 589,41

По итогам 2019 года бюджетное финансирование по кассовому исполнению составило 142 342 030,00 рублей (на 13,8 % больше, чем в 2018 году, на 44 % больше чем в 2017 году).

Расходы за счет средств бюджета за 2019 год по кассовому исполнению составили 142 873 908,08 руб. (на 12,2 % больше, чем в 2018 году).

Средства приносящей доход деятельности, полученные в результате оказания платных услуг в 2018 году, увеличились по сравнению с 2018 годом на 23,8%.

В структуре доходов сохраняется высоким (31% от общего объема поступлений от приносящей доход деятельности) объем поступлений от проведения тренировочного тестирования обучающихся 9-х и 11-х классов.

Объем средств, полученных от приносящей доход деятельности в 2019 году, дополнили контракты на оказание образовательных услуг, заключенных по результатам конкурсных процедур, и составили 5% от общего объема поступлений.

В 2019 году соотношение средств приносящей доход деятельности (доходов) к общему объему финансирования (в том числе субсидий на иные цели) составило – 10%; соотношение средств приносящей доход деятельности к общему объему финансирования (без учета средств субсидий на иные цели) – 20,40%.

Доля расходов 2019 года за счет средств приносящей доход деятельности в общем объеме расходов (в том числе субсидии на иные цели) составила 11,5%; доля расходов в 2019 году за счет средств приносящей доход деятельности в общем объеме расходов (без учета расходов по целевым субсидиям) – 22,9 %.

Доля расходов на материально-техническую базу ГБУ ДПО РЦОКИО за счет средств, предоставленных в рамках субсидий на иные цели, в общем объеме расходов на МТБ в 2019 году продолжала оставаться значительной и составила:

по приобретению основных средств – 78,4 % (в 2018 г. – 90,71%);

по приобретению материальных запасов – 56,9 % (в 2018 г. – 68,19%);

по расходам на содержание имущества – 67,4 % (в 2018 г. 86,63%).

Объем средств, полученных в рамках субсидий на иные цели в 2019 году, позволил продолжить мероприятия по совершенствованию материально-технической базы учреждения:

на увеличение стоимости основных средств (в том числе: покупка компьютерной и оргтехники, мебели, жалюзи, оборудования для хозяйственных нужд, производственный и хозяйственный инвентарь) было израсходовано 7 565 282,86 рублей;

на увеличение стоимости материальных запасов было израсходовано 4 826 799,44 рублей (в том числе: приобретение расходных материалов, канцелярских товаров, комплектующих, запасных частей для компьютерной и оргтехники, а также строительных материалов для текущего ремонта, хозяйственных товаров, прочих материальных запасов).

Расходы в 2019 г. на работы, услуги по содержанию имущества ГБУ ДПО РЦОКИО составили – 2 524 541,94 руб. (в том числе расходы на текущий ремонт помещений).

Таким образом, финансирование в 2019 году реализации дополнительных профессиональных программ в ГБУ ДПО РЦОКИО, обеспечивает выполнение плановых показателей государственной услуги по реализации дополнительных профессиональных программ в полном объеме. Актуальными на 2020 год остаются задачи полного и эффективного освоения бюджета (включая субсидии) и роста объема привлеченных средств за счет приносящей доход деятельности.

III. Результаты образовательной деятельности

В 2019 году обучение слушателей проводилось в рамках государственного задания, за счет средств целевых субсидий и за счет приносящей доход деятельности (таблица 6).

Таблица 6

Количественные показатели результатов образовательной деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО за 2019 год

Мероприятия (источник финансирования)	Количество групп		Количество слушателей /объем человеко-часов	
	План	Факт	План	Факт
1. Государственное задание (субсидия на основную деятельность из областного бюджета)	77	77	3710/ 280400	3764/ 280400
1.1. Повышение квалификации по программам повышения квалификации	77	77	3710	3764
1.2. Повышение квалификации по программе повышения квалификации в рамках модульно-накопительной системы				
1.3. Повышение квалификации по программам учебных модулей трудоемкостью от 8 до 36 часов				
2. Мероприятия государственной программы развития образования Челябинской области на 2019 год (субсидии на иные цели из областного бюджета)				
2.1. Повышение квалификации по программам повышения квалификации	59	59	2920	2920
2.2. Повышение квалификации по программам учебных модулей трудоемкостью от 16 до 36 часов				
3. Реализация дополнительных профессиональных программ за счет приносящей доход деятельности				
3.1. Повышение квалификации по	28	28	948	948

Мероприятия (источник финансирования)	Количество групп		Количество слушателей /объем человеко-часов	
	План	Факт	План	Факт
программам повышения квалификации				
3.2. Повышение квалификации по программам повышения квалификации в рамках модульно накопительной системы				
3.3. Повышение квалификации по программам учебных модулей трудоемкостью от 8 до 36 часов	0	0	0	0
Итого обученных, в том числе	164	164	7578	7632
по программам повышения квалификации	164	164	7578	7632
по программам повышения квалификации в рамках модульно-накопительной системе	0	0	0	0
по программам учебных модулей	0	0	0	0

В 2019 по трем источникам финансирования в рамках 25 программ повышения квалификации в ГБУ ДПО РЦОКИО прошли обучение 7632 слушателя.

В 2019 году удельный вес численности слушателей, обучившихся по программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году составил 100%, что соответствует значениям 2018 года (против 99,4% в 2017 году и 53,7% в 2016 году). Выявленная тенденция показывает приоритет потребности обучения слушателей по программам повышения квалификации над обучением по программам учебных модулей, что находит подтверждение в мониторинговом исследовании запросов на образовательные услуги потенциальных потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО, проведенного в апреле-мае 2019 г. Исследование также выявило, что сильными сторонами программ повышения квалификации, реализуемых ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году, большинство опрошенных считают: очного обучения и очного с применением электронного обучения (дистанционных образовательных технологий) – 960 респондентов (20%), широкий спектр программ повышения квалификации – 884 респондента (19%), обучение целевыми группами – 675 респондентов (14%).

Реализация государственного задания в 2019 году осуществлялась в соответствии с плановым значением показателя объема государственной услуги по реализации дополнительных программ повышения квалификации – 280400 человеко-часов в строгом соответствии с учебным планом ГБУ ДПО РЦОКИО на 2019 г. и годовым календарным учебным графиком ГБУ ДПО РЦОКИО на 2019 год (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 19.12.2018 № 625-ДО).

Плановые показатели, установленные ГБУ ДПО РЦОКИО на повышение квалификации за счет средств субсидий на иные цели в 2019 году, выполнены в

полном объеме и составили 2920 человек. Количество слушателей в этой категории увеличилось на 170 человек (6%) в сравнении с 2018 годом. В 2019 году на базе ГБУ ДПО РЦОКИО осуществлялось повышение квалификации работников системы образования Челябинской области и ряда других ведомств (Министерства культуры, Министерства социальных отношений) в рамках субсидий на иные цели:

для развития национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных региональных проектов и создание национальных механизмов оценки качества (2520 человек);

для проведения комплекса мероприятий, связанных с обеспечением функционирования информационных систем, обеспечивающих предоставление государственных услуг в сфере образования в электронном виде (100 человек);

для проведения мероприятий в рамках методического, информационного, организационного и технического обеспечения процедуры аттестации педагогических работников (300 человек).

В 2019 году осуществлялось повышение квалификации в рамках приносящей доход деятельности. Обучение проходило по 13 программам повышения квалификации, что выше показателя 2018 года в 2,1 раз (6 программ повышения квалификации). Общее количество обученных составило 948 слушателя из них обучение по программам повышения квалификации прошли 948 человека, что 506 слушателей больше (в 2,1 раза), чем в 2018 году. Плановые показатели обучения слушателей за счет средств от приносящей доход деятельности, установленные на 2019 год (приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 28.12.2018 № 680-ОД), выполнены на 131%.

Все плановые показатели по обучению слушателей в 2019 году выполнены. Это обеспечено оптимизацией образовательного процесса, в том числе за счет применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Так, доля слушателей, обученных с применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в текущем году в соответствии с годовым календарным учебным графиком на 2019 год, составила 3141 слушатель (83%), в 2018 год этот показатель составлял 1300 слушателей (51%), в 2017 году 1225 слушателей (55%).

Все специалисты, прошедшие обучение по программам повышения квалификации в 2019 году, имеют образование и профессиональный статус, соответствующий квалификационным характеристикам работников образования.

Таким образом, результатами образовательной деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году являются выполнение плановых показателей в рамках государственного задания и в рамках целевых субсидий; обеспечено планируемое на 2019 год увеличение количества слушателей, обученных за счет приносящей доход деятельности. В 2020 году необходимо обеспечить выполнение плановых показателей в рамках государственного задания (государственные услуги по реализации программ повышения квалификации

и программ профессиональной переподготовки), в рамках целевых субсидий, а также за счет приносящей доход деятельности.

IV. Обеспечение качества образовательных услуг

4.1. Внутренняя система оценки качества образования

В 2019 году внутренняя оценка качества образования (ВСОКО) осуществлялась в соответствии с планом работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2019 год и циклограммой проведения процедур внутренней системы оценки качества образования ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018–2020 гг.

Становление и закрепление ВСОКО начиналось в 2016 году: была разработана Концепция ВСОКО и Положение о ВСОКО ГБУ ДПО РЦОКИО, утверждена циклограмма процедур, разработан некоторый инструментарий процедур, по результатам которых были получены стартовые значения.

В 2017 году ВСОКО совершенствовалась: был определен перечень вновь разрабатываемых материалов для процедур ВСОКО, разработан весь инструментарий, обеспечивающий проведение данных процедур. В 2018 году была разработана новая анкета входной и итоговой диагностик уровня субъектной позиции слушателей при освоении дополнительных профессиональных программ – универсальная для всех категорий слушателей дополнительных профессиональных программ ГБУ ДПО РЦОКИО, а также разработана Методика входной и итоговой диагностик уровня субъектной позиции слушателей при освоении дополнительных профессиональных программ ГБУ ДПО РЦОКИО. В 2018 году были разработаны и утверждены Концепция и техническое задание автоматизированной информационной системы «Внутренняя система оценки качества ГБУ ДПО РЦОКИО» (АИС «ВСОКО»).

В 2019 году была организована работа по разработке автоматизированной информационной системы «Внутренняя система оценки качества ГБУ ДПО РЦОКИО» в соответствии с утвержденной Концепцией. В 2020 году планируется апробация и введение в эксплуатацию информационной системы ВСОКО.

Также, в 2019 году с целью мониторинга профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО и их учета при организации внутриорганизационного обучения рабочей группой был разработан инструментарий для проведения исследования профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ. Результаты, полученные при анализе проведенного исследования профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО, были положены в основу отбора содержания, форм и групп участников внутриорганизационного повышения квалификации в 2019 году.

В целом за 2019 год по ГБУ ДПО РЦОКИО произошло изменение показателей субъектной позиции со 124 баллов во входной диагностике до 140 баллов в итоговой, что соответствует (согласно методике) изменению

показателей субъектной позиции слушателей за период обучения со среднего уровня на уровень выше среднего. В целом, полученные по новой методике результаты диагностики (уровень выше среднего) соответствуют показателям 2017 и 2018 годов (уровень выше среднего).

При подведении итогов другого исследования оценки качества результатов освоения образовательных программ – контрольно-оценочной деятельности по определению уровня проведения учебных занятий специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО за 2019 год – было обработано 8746 анкет слушателей.

Общий результат оценки уровня проведения учебных занятий по ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году соответствует уровню выше среднего (77%) и превышает показатели 2018 года на 1%, 2017 года – на 2%.

По итогам 2019 года сохраняется положительная тенденция роста уровня проведения учебных занятий, которая свидетельствует о проведении специалистами учебных занятий в полном соответствии с установленными требованиями: обеспечивают практическую направленность учебного занятия в полном объеме; в соответствии с учебным планом включают слушателей в учебную деятельность; демонстрирует высокий уровень профессиональной этики в общении со слушателями и достаточный уровень владения педагогическими техниками.

Положительная тенденция роста уровня проведения учебных занятий в 2019 году явилась одновременно фактором повышения уровня субъектной позиции слушателей, представленной выше, а также подтверждается результатами исследования по определению степени удовлетворённости слушателей различными сторонами образовательного процесса. Так по итогам мониторингового исследования обработано 2794 анкеты слушателей по 24 программам повышения квалификации.

Анализ полученных данных позволяет сделать выводы о групповом индексе удовлетворенности слушателей образовательным процессом в целом, который составил 85%, что соответствует высокому уровню, но ниже результатов 2018 года на 1%.

Общий индекс удовлетворенности содержательной стороной образовательного процесса равен 91% (высокий уровень). Полученные данные позволяют сделать вывод о соответствии содержания программ повышения квалификации потребностям слушателей, о его востребованности и актуальности.

Общий индекс удовлетворенности организационно-методической стороной образовательного процесса равен 91% (высокий уровень). Это свидетельствует о качественной организации образовательного процесса специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО, о соответствии методической базы целям и задачам образовательного процесса, о соответствии организации образовательного процесса целям повышения квалификации.

Общий индекс удовлетворенности социально-психологической стороной образовательного процесса равен 90% (высокий уровень). Полученные ответы

на вопросы анкеты позволяют сделать вывод о высоком уровне взаимодействия участников образовательного процесса в ходе реализации программ повышения квалификации, о благоприятном психологическом климате в рамках курсовой подготовки.

Уровень субъектности (включенности в процесс обучения) слушателя в ходе курсов по итогам исследования равен 68% (средний уровень). Задача повышения уровня включенности слушателей в процесс обучения является приоритетной дидактической задачей 2020 года.

Другим подтверждением результатов мониторинговых исследований в рамках ВСОКО стали результаты итоговой аттестации по программам повышения квалификации, реализуемым в ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году. Из 3764 слушателей (100%), успешно прошедших повышение квалификации на базе ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках государственного задания, получили отметки: «5» – 1521 слушатель (40%); «4» – 1600 слушателя (43%); «3» – 643 слушателя (17%). Средний балл итоговой аттестации слушателей составил 4,23.

В 2019 году осуществлялась деятельность структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО по обеспечению достижения индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 годы в соответствии с утвержденными на 2019 год плановыми значениями. Мониторинг достижения индикативных показателей проводился по итогам I полугодия и по году в форме собеседований начальников отделов с заместителями директора, а в I и III кварталах – в форме самооценки начальниками отделов результатов деятельности структурных подразделений.

Программа развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг. (Программа развития) выступает основным механизмом, обеспечивающим достижение цели и задач деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году, и осуществляется посредством деятельности структурных подразделений по достижению 25 индикативных показателей, определенных Программой развития.

Достижение большинства из них (24 из 25 – 96%) было связано с результатами разворачиваемой по сути инновационной деятельности проектных и межпроектных групп, что требовало системных управленческих действий со стороны начальников отделов (управлений), руководителей групп. В этой связи значительная доля организационной работы по выполнению отделами (управлениями) установленных цифр в рамках индикативных показателей пришлась на III-IV кварталы 2019 года (особенно индикативных показателей, связанных с содержательным наполнением разделов виртуальной информационной площадки на базе сайта ГБУ ДПО РЦОКИО).

Доля показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО, выполненных на 100% и более от запланированных (23 из 25), за год составила – 92 % (в 2017 году, по всей предыдущей Программе развития – 73%, в 2018 году – 92%).

Проведенные в 2019 году мероприятия ВСОКО, включая мониторинг

реализации Программы развития, осуществлялись системно и комплексно и выступали объективной основой выявления тенденций в образовательной деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО. Результаты ВСОКО обеспечивают принятие адекватных управленческих решений по оперативному и стратегическому управлению качеством образования. Проведенное впервые в 2019 году исследование профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО стало основой отбора содержания внутриорганизационного и формального повышения квалификации. В 2020 году оперативными задачами развития ВСОКО становятся: ее информационное обеспечение (разработка и апробация ИС «ВСОКО»); индивидуализация внутриорганизационного и формального повышения квалификации на основе результатов исследования профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО в условиях реализации Национального проекта «Образование» и региональной политики в сфере оценки качества образования.

4.2. Совершенствование учебно-методических комплексов реализуемых образовательных программ

В 2019 году велась целенаправленная работа по обеспечению научно-методических и учебно-методических условий реализации программ повышения квалификации (ППК) структурными подразделениями ГБУ ДПО РЦОКИО.

Действующими и действенными механизмами сопровождения созданных пособий и реализуемых ППК в 2019 г. продолжают быть мониторинг сформированности учебно-методических комплексов (УМК) и экспертиза печатных изданий научно-методического и учебно-методического характера редакционной группой.

Мониторинг сформированности УМК был организован и проведен в мае 2019 г. Его итоги позволили определить содержательное наполнение обязательных и дополнительных компонентов УМК по 26 ППК в соответствии с реестром и выявить уровень соответствия критериям сформированности УМК ППК:

1. доля сформированных УМК ППК, обеспечивающих реализацию ППК, с показателем соответствия критериям сформированности обязательных компонентов УМК «в полном объеме соответствует требованиям» (от 81% и выше) составляет 90 % (18 из 20 ППК) и новых ППК (2 из 6 ППК) составляет 33 %;

2. доля сформированных УМК ППК, обеспечивающих реализацию ППК, с показателем соответствия критериям сформированности обязательных компонентов УМК «не в полном объеме соответствует требованиям» (51 – 80%) составляет 27,3 % (6 ППК из них 4 новые ППК).

Как и в 2018 году не выявлено ППК с уровнем сформированности обязательных компонентов УМК «частично соответствует требованиям».

По данным проведенного мониторинга соответствуют критериям сформированности следующие компоненты УМК: конспекты

лекций/презентации – 100 %, методические рекомендации по проведению итоговой аттестации – 100 %, диагностические материалы итогового контроля (вопросы, анкеты, тесты и др.) – 88%, методические рекомендации по проведению текущей и промежуточной аттестации – 92 %, справочная литература/нормативно-правовые документы – 100 %, научная литература – 90%, методические рекомендации по выполнению лабораторных и практических работ – 85 %.

Тем не менее, результаты проведенного мониторинга определили необходимость содержательной разработки таких обязательных компонентов УМК ППК, как: учебные кейсы – 58 % (11 ППК из 26), учебно-методические пособия – 75 % (6 ППК из 24). Вместе с этим наблюдается отрицательная динамика по сравнению с 2018 годом доли сформированности дополнительных компонентов УМК ППК – 59 % против 61 % (2018 год). Характер такой динамики, скорее всего, связан с более тщательным и достаточным наполнением обязательных компонентов УМК ППК.

Анализ дополнительных компонентов УМК ППК выявил, что в них в наибольшей степени представлены 5 компонентов из 8, а именно: методические рекомендации по проведению итоговой аттестации (100 %), учебно-методические пособия (80%), презентации лекционных курсов (62%), конспект лекций (в том числе видеоматериалы) (62 %), глоссарии (73%).

Целенаправленная и планомерная работа специалистов структурных подразделений по обновлению и формированию УМК ППК, показала в 2019 году положительную динамику уровня сформированности обязательных компонентов УМК ППК: 94 % против 78% в 2017 году, и 90 % (2018 г.) против 94% (2019 г.), и дополнительных компонентов – 59 % против 41% (2017 г.) и 61,3% (2018 г.)

С целью обеспечения научно-методических и учебно-методических условий реализации программ повышения квалификации и показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 г.г. структурными подразделениями ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 года подготовлены к публикации 42 издания научной-методической и справочной печатной продукции. Все представленные издания инструктивно-методического и научно-методического характера в соответствии с утвержденным регламентом прошли экспертизу редакционной группы. В 2019 году проведено шесть заседаний редакционной группы.

Таким образом, в 2019 году в ГБУ ДПО РЦОКИО результативно решалась задача эффективного использования потенциала всех механизмов научно-методического сопровождения реализации дополнительных профессиональных программ, обеспечивающих высокое качество образования. Функционирует результативная система научно-методического сопровождения реализации дополнительных профессиональных программ, действенными механизмами которой стали: рабочие группы (по обновлению локальной нормативной базы дополнительного профессионального образования; по обновлению

содержания программ повышения квалификации, по разработке программы профессиональной переподготовки); редакционная группа по экспертированию печатных изданий; мониторинг сформированности УМК; профессионально-общественное обсуждение; виртуальная информационно-методическая площадка. Задачами 2020 года являются организация общественной аккредитации реализуемых дополнительных профессиональных программ, а также обеспечение научно-методических условий разработки и обновления содержания программ повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки в соответствии с федеральными и региональными подходами, в том числе в рамках национального проекта «Образование», в том числе с формированием программ стажировок при реализации программ повышения квалификации.

4.3. Система внутриорганизационного повышения квалификации

В отчете о результатах самообследования ГБУ ДПО РЦОКИО за 2018 год актуальной была определена задача обеспечения адресности внутриорганизационного и формального повышения квалификации на основе учета выявленных в рамках ВСОКО профессиональных затруднений и потребностей специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО.

В рамках формального повышения квалификации, а также профессиональной переподготовки в 2019 году организация повышения квалификации составила 30 человек (30 %) педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО (полное выполнение плана), а также осуществление профессиональной переподготовки 5 специалистов.

Повышение квалификации неформальным способом предусмотрено в модели самообучающейся организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность. При этом для реализации проектирования были определены следующие специфические стратегии:

1. обеспечение инновационности внутриорганизационного обучения;
2. мотивация профессионального развития специалистов.

В результате реализации первой стратегии действующим механизмом деятельности формы внутриорганизационного повышения квалификации педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году продолжил быть постоянно действующий методический семинар (Семинар). Инновационность заключалась в формировании содержания самой программы Семинара. Проведенное в январе-феврале 2019 года исследование профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ, позволило выявить общие тенденции затруднений в правовой, психолого-педагогической, методической и коммуникативной компетенции. Данные основания определили общую тему Семинара на 2019 год – «Компетентностный портрет педагога взрослых», а

также логику проведения и построения самих занятий. Данная тема включает темы, формы и содержание четырех занятий, объединенных задачей формирования мотивационных условий достижения каждым их участником внутренней согласованности личностных потребностей, интересов и установок на профессиональное развитие с запросами учреждения к объему, содержанию и качеству реализуемых дополнительных профессиональных программ, а также саморазвитие.

Согласованная в своем содержании тематика занятий Семинара создаст условия для преодоления профессиональных затруднений педагогических работников, повысит качество реализации дополнительных профессиональных программ, а также будет способствовать повышению их профессиональной компетентности.

Тематика занятий Семинара отражает содержание профессиональных компетентностей, необходимых специалистам ГБУ ДПО РЦОКИО для подготовки и реализации дополнительных профессиональных программ:

1. Правовая компетентность: от знания к применению (презентация региональных концепций, дорожных карт по внедрению моделей Программы развития и их перспективный анализ, практическая работа по отработке согласованности экспертов при оценивании конкурсных материалов).

2. Педагогические компетентности обучения взрослых: эффективные приемы. Андрагогика (теоретические и практические аспекты обучения взрослых; анализ наиболее эффективных технологий и способов работы со взрослыми при реализации дополнительных профессиональных программ; само- и взаимонализ учебного занятия).

3. Педагогические компетентности обучения взрослых: эффективные приемы. Электронное обучение (способы повышения эффективности проведения вебинаров и видеоконференций, эффективные приемы организации работы в системе дистанционного обучения, роль методиста-куратора в формировании дела группы).

Тематика каждого из трех занятий Семинара разработана с учетом особенностей, необходимых для совершенствования профессиональных компетентностей педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО в процессе подготовки и реализации дополнительных профессиональных программ.

Следует отметить, что в организации и проведении занятий постоянно действующего Методического семинара участвовали специалисты всех отделов, реализующих программы повышения квалификации, а также представляющих различные направления работы в рамках деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО.

Четвертое занятие Семинара на тему «Практика умного чтения для взрослых людей» прошло в формате Тренинга корпоративной культуры и направлено на реализацию второй стратегии. Проведение было разделено на два дня. В первый день были освоены такие направления, как определение нужных книг для чтения; факторы, замедляющие скорость чтения, деловое чтение. Второй день прошел в формате представления использованных методов

умного чтения для представления Белых книг Российского образования.

В целом следует отметить результативное обеспечение научно-методической деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2019 по 2020 гг. по ГБУ ДПО РЦОКИО через использование результативных действующих и инновационных организационных механизмов в рамках запланированных интеграционной и специфических стратегий портфеля проектов по 19 (76%) индикативным показателям из всего комплекса (25).

Таким образом, в ГБУ ДПО РЦОКИО сложилась и результативно функционирует система внутриорганизационного повышения квалификации, обеспечивающая субъектное включение в нее 100% специалистов, участвующих в реализации дополнительных профессиональных программ. Внутриорганизационное обучение осуществляется на основе учета результатов исследования профессиональных дефицитов работников ГБУ ДПО РЦОКИО, что обеспечивает его адресность.

Развитие системы внутриорганизационного повышения квалификации в 2020 году также должно осуществляться на основе выявленных в рамках ВСОКО профессиональных затруднений и потребностей специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в части совершенствования профессиональных компетентностей в условиях реализации мероприятий Национального проекта «Образование» и региональной политики в сфере оценки качества образования.

V. Социальная активность и социальное партнёрство ГБУ ДПО РЦОКИО

5.1. Сотрудничество с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, муниципальными управлениями образования и методическими службами, общественными объединениями

ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с наделенными полномочиями в 2019 году осуществлял функции комплексного сопровождения межмуниципального взаимодействия по актуальным вопросам совершенствования и развития систем оценки качества образования, а также формирования и развития региональной политики в сфере оценки качества образования.

Решение задач развития РСОКО обеспечивается в Челябинской области посредством реализации стратегии межмуниципального взаимодействия. Эффективным средством такого взаимодействия выступает образовательная агломерация по развитию систем оценки качества образования (образовательная агломерация), которая прошла с 2016 года путь от неформального объединения муниципалитетов по совершенствованию МСОКО до создания в 2018 и развития в 2019 году региональной организационной структуры, оказывающей влияние на формирование и реализацию

региональной политики в сфере оценки качества образования.

В 2019 году 26 органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования (46%), заключили и реализовали проектные договоры – договоры о взаимодействии с ГБУ ДПО РЦОКИО, в рамках которых были сформированы 4 межмуниципальные проектные группы. Перечень и состав межмуниципальных проектных групп в 2019 году был утвержден приказом Министерства образования и науки Челябинской области (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 05 апреля 2019 года № 01/1213). В состав межмуниципальных проектных групп по разработке модельных документов по внедрению информационной политики в систему образования Челябинской области и разработки реестра экспертов на инициативной основе вошли: руководители и специалисты МОУО, руководители и специалисты муниципальных методических служб, руководители и педагоги образовательных организаций – региональных и федеральных инновационных площадок, эксперты в сфере оценки качества образования. Состав межмуниципальных проектных групп представлен в таблице 7.

Таблица 7

Структура состава межмуниципальных проектных групп
в 2019 году

№	Категория специалистов, входящих в состав межмуниципальных проектных групп	Количество специалистов, (человек)	Доля категорий специалистов в структуре участников межмуниципальных проектных групп,
1.	Руководители и заместители МОУО	20	9%
2.	Руководители ММС	38	17%
3.	Специалисты МОУО	65	29%
4.	Руководители и педагогические работники ОО	101	45%
Итого общее количество участников:		224	100 %

Результатами деятельности межмуниципальных проектных групп в 2019 году стали: модельные документы, обеспечивающие реализацию Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области и Концепцию регионального сетевого экспертного сообщества:

Модель компетенций в области формирования и реализации информационной политики в системе образования Челябинской области;

Паспорт информационно-коммуникационной инфраструктуры системы образования Челябинской области; Положение о государственной информационной системе «Образование в Челябинской области»; Регламент межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по реализации информационной политики в системе образования Челябинской области;

Положение об информационном портале «Образование Челябинской области»; Мониторинг состояния функционирования информационно-коммуникационной инфраструктуры системы образования Челябинской области; Положение о защищенной сети Министерства образования и науки Челябинской области; Регламент интеграции региональных информационных систем; Модельный порядок перехода сайтов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, на единую платформу сайтов; Модельный порядок перехода сайтов образовательных организаций на единую платформу сайтов. Другое направление – обеспечение функционирования регионального реестра экспертов через разработанные в 2019 году: Порядок формирования и функционирования регионального реестра экспертов в сфере оценки качества образования; Положение об экспертной площадке профессионально-общественного обсуждения и профессионально-общественной экспертизы в сфере оценки качества образования.

В таблице 8 представлены традиционные мероприятия и специальные проекты, ежегодно реализуемые в рамках регламента Дорожной карты межмуниципального взаимодействия.

Таблица 8

Мероприятия и специальные проекты, реализуемые в соответствии с регламентом Дорожной карты межмуниципального взаимодействия, в рамках образовательной агломерации в 2019 году

Традиционные мероприятия	Специальные проекты межмуниципального взаимодействия
<p>День образовательной агломерации</p> <p>Научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы систем оценки качества образования»</p> <p>Региональные конкурсы систем оценки качества официальных сайтов</p> <p>Публикации в научно-методическом журнале «Научно-методическое сопровождение систем оценки качества образования»</p> <p>Коллегии Министерства образования и науки Челябинской области по вопросам развития региональной системы оценки качества</p>	<p>Сессии образовательной агломерации</p> <p>Семинары и повышение квалификации</p> <p>Проектная деятельность межмуниципальных групп</p> <p>Профессионально-общественное обсуждение и профессионально-общественная экспертиза</p> <p>Работа экспертов из регионального реестра</p>

Эффективной формой межмуниципального взаимодействия второй год выступает презентационный проект «День образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования», координатором которого является ГБУ ДПО РЦОКИО. В 2019 году он прошел на базе управления образования Верхнеуфалейского городского округа (координаторы проекта).

С целью обеспечения информационной открытости процесса и результатов межмуниципального взаимодействия в 2019 году в рамках данного

мероприятия состоялось проведение процедур профессионально-общественного обсуждения и профессионально-общественной экспертизы модельных документов по информационной политике, подготовленных участниками трех межмуниципальных проектных групп в рамках образовательной агломерации. В мероприятии приняли участие более 170 человек из 37 территорий области.

Новацией этого года можно считать выход специального номера периодического научно-методического журнала «Научно-методическое сопровождение систем оценки качества образования», он достаточно уникален, потому что посвящен муниципальным системам оценки качества образования Ашинского муниципального района, Верхнеуфалейского и Кыштымского городских округов, которые вносят весомый вклад в развитие региональной политики в сфере образования. Цель выпуска специального номера – популяризация, распространение и обобщение лучших практик. Планируется сделать выпуск специального номера журнала традиционным.

Апробирован новый формат организации и проведения процедур профессионально-общественного обсуждения и профессионально-общественной экспертизы, который стартовал с 13 сентября 2019 года. На актуальном этапе его формирования произошло нормативное закрепление понятий: профессионально-общественная экспертиза, профессионально-общественное обсуждение как региональных оценочных процедур, определено место их проведения на сайте ГБУ ДПО РЦОКИО, на виртуальной информационно-методической площадке (ВИМП). На широкое профессионально-общественное обсуждение представлены 6 модельных документов по информационной политике, подготовленных участниками трех межмуниципальных проектных групп в рамках образовательной агломерации:

По результатам презентационного проекта «День образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования» определены перспективы межмуниципального взаимодействия на 2020 год:

эффективное управление качеством образования, используя в полной мере потенциал ИК-инфраструктуры системы образования;

дальнейшее расширение сферы концептуализации: от отдельных модельных документов в рамках региональной системы оценки качества образования до интегрирующих модельных документов;

совершенствование подходов к управлению образовательной агломерацией (информационная открытость и сетевое информационное взаимодействие, управление «портфелем проектов»).

В результате комплексного сопровождения ГБУ ДПО РЦОКИО межмуниципального взаимодействия в рамках образовательной агломерации в 2019 году получены следующие эффекты:

интеграция и оптимальное использование ресурсов муниципальных образовательных систем в вопросах развития муниципальных и институциональных систем оценки качества в соответствии с изменениями региональной системы оценки качества образования;

эффективность функционирования муниципальных (и институциональных) систем оценки качества образования в рамках нормативно закреплённых полномочий;

распространение передового опыта развития МСОКО в муниципальных образовательных системах;

сформированность единого банка аналитических материалов, модельных вариантов управленческих решений, регламентов методических рекомендаций, обеспечивающих развитие систем оценки качества образования;

возможность применения разработанных в рамках образовательной агломерации на основе РСООКО универсальных механизмов, процедур и средств обеспечения оценки качества образования в муниципальных и институциональных системах оценки качества образования.

Анализ результатов деятельности образовательной агломерации за 2016 – 2019 гг., позволяет говорить о том, что количественные и качественные изменения создали предпосылки применения ее потенциала для решения не только тактических, но и стратегических задач развития региональной политики в сфере образования, а именно: реализации в Челябинской области национальных проектов «Образование» через комплексное межмуниципальное взаимодействие достижения индикативных показателей региональных приоритетных проектов «Учитель будущего», «Цифровая образовательная среда», «Ученик будущего», «Современная школа».

Эффективной формой взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с муниципальными образовательными системами выступает презентационный проект «День РЦОКИО в территории» в 2019 году.

Целью презентационного проекта «День РЦОКИО» в 2019 стало представление результатов и эффектов региональной политики в сфере оценки качества образования и роль в ней межмуниципального взаимодействия.

В 2019 году мероприятия презентационного проекта «День РЦОКИО» включали в себя пленарное заседание с представлением комплексных докладов.

Представительство участников Презентационного проекта «День РЦОКИО»: руководители образовательных организаций; заместители руководителей образовательных организаций; руководители районных и школьных методических объединений. В 2019 году, в соответствии с заявками были проведены Презентационные проекты в 9 муниципальных образованиях Челябинской области: Верхнеуфалейский, Кыштымский, Троицкий и Озерский городские округа; Ашинский, Агаповский, Верхнеуральский, Троицкий и Карталинский муниципальные районы.

По итогам Презентационного проекта «День РЦОКИО» были подписаны 8 протоколов о взаимодействии.

В 2019 г. ГБУ ДПО РЦОКИО также комплексно сопровождал организацию работы 10 региональных инновационных площадок (далее – РИП) по направлениям: «Система управления качеством образования в школе», «Психологические аспекты обеспечения достижения планируемых результатов реализации основных образовательных программ», «Формирование

информационной политики образовательной организации». Важным в тактическом плане по развёртыванию деятельности РИП стало их включение в состав четырех межмуниципальных проектных групп. Руководителями двух таких групп стали директора МАОУ Лицей № 6 г. Миасс и МОУ Гимназия 53 г. Магнитогорск.

В течение 2019 г. отделами ГБУ ДПО РЦОКИО также продолжилось комплексное сопровождение 56 образовательных организаций Челябинской области – опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО из 15 территорий Челябинской области (34,8%): 9 городских округов (Златоустовский, Карабашский, Копейский, Кыштымский, Магнитогорский, Миасский, Озерский, Снежинский, Челябинский) и 6 муниципальных районов (Ашинский, Варненский, Коркинский, Красноармейский, Нагайбакский, Сосновский).

Актуальным содержанием работы ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 г. с опорными площадками стала разработка прикладных методических продуктов по вопросам развития внутренних систем оценки качества образования, информационных систем и обеспечения информационной безопасности (модельных локальных нормативных актов, регламентов и положений; инструментария оценочных процедур, внутренних информационных систем, сайтов образовательных организаций и др.). Новым содержанием работы в этом году явилось отражение в локальных нормативных документах региональных концепций, принятых в 2018 году. Проектные команды всех опорных площадок смогли принять участие в профессионально-общественном обсуждении проектов документов, разработанных межмуниципальными проектными группами.

Таким образом, 2019 год стал этапом развития сотрудничества с органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, образовательными организациями. Взаимодействие в рамках формирующейся региональной политики в сфере оценки качества образования способствовало достижению на оптимальном уровне показателей результативности работы ГБУ ДПО РЦОКИО. В 2019 году была систематизирована работа по обеспечению комплексного сопровождения системы образования Челябинской области по направлениям развития систем оценки качества образования на основе региональных нормативных и концептуальных подходов.

Реализация в полном объеме моделей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО, направленных на обеспечение социального партнерства в рамках региональной политики в сфере оценки качества образования, является приоритетной задачей 2020 года.

5.2. Организация методического и информационного сопровождения мероприятий по оценке качества, обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению основывается на методологии региональной системы оценки качества образования, определенной в концепции (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.12.2016 г. № 01/3525) как единство

нормативного, системного и деятельностного подходов.

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению в 2019 году основывалась на нормативных и программных документах федерального уровня:

1) Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» –

обеспечение вхождения Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству образования, внедрение на уровнях основного и среднего общего образования новых методов обучения и воспитания, образовательных технологий, обеспечивающих освоение обучающимися базовых навыков и умений;

2) Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов (утверждена Президентом Российской Федерации 03.04.2012 г. № Пр-827) –

формирование эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию всех обучающихся;

3) Федеральные государственные образовательные стандарты начального, основного, среднего общего образования –

обеспечение качественного массового образования, повышение объективности оценки образовательных результатов.

Комплексное сопровождение региональной образовательной системы, понимаемое как многоаспектная системная деятельность по реализации актуальных направлений развития системы образования, в 2019 году осуществлялось ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии с Государственной программой «Развитие образования в Челябинской области» на 2018-2025 годы (Постановление Правительства Челябинской области от 28.12.2017 г. № 732-П), государственным заданием ГБУ ДПО РЦОКИО (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 29.12.2018 г. № 03/3944), с Уставом ГБУ ДПО РЦОКИО, с планом работы Министерства образования и науки Челябинской области.

Целью комплексного сопровождения региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования является обеспечение эффективности реализации региональной политики в сфере оценки качества образования. Достижение цели обеспечивается посредством развития механизмов комплексного мониторинга качества общего образования, опирающегося на массив данных о результатах процедур оценки качества образования, проводимых в образовательных организациях Челябинской области.

Актуальность определялась реализацией концептуальных документов, описывающих стратегии развития системы оценки качества образования: Концепции региональной системы оценки качества образования (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 14.11.2016 г.

№ 01/3525); Региональной модели оценки качества общего образования (письмо Министерства образования и науки Челябинской области от 22.12.2016 г. № 03-02/11974); Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 18.12.2018 г. № 03/3669); Концепции регионального экспертного сообщества в сфере оценки качества образования области (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 24.12.2018 г. № 03/3758). Внедрение перечисленных концепций в текущем году способствовало решению задачи обоснованного сбора и рационального применения на всех уровнях управления данными, формируемых и хранящихся в различных информационных ресурсах, в том числе в региональных информационных системах.

Особую значимость комплексное сопровождение региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования имело для ГБУ ДПО РЦОКИО, так как это определено Уставом и государственным заданием, согласно которым ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет организационное, информационное, методическое и технологическое сопровождение мониторинга качества общего образования в образовательной системе Челябинской области, регламентированное по каждой оценочной процедуре приказами Министерства образования и науки Челябинской области. Подробная информация о результативности (статистические данные) деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению региональной образовательной системы представлены ниже в таблице 9.

Комплексность и системность сопровождения региональной образовательной системы по направлению оценки качества образования отразилось и на развитии региональных управленческих механизмов по нескольким направлениям: 1) система оценки качества подготовки обучающихся, 2) система работы со школами с низкими образовательными результатами, 3) система развития таланта, 4) система профориентации, 5) система обеспечения объективности процедур оценки качества образования, 6) система мониторинга эффективности руководителей всех ОО региона, 7) система мониторинга качества повышения квалификации педагогов, 8) система методической работы.

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках развития региональных управленческих механизмов, начатая в 2015 году, к настоящему времени имеет некоторые достижения, которые сопоставимы с результатами оценки региональных управленческих механизмов, проведенной ФГБУ «ФИОКО» по инициативе Рособнадзора.

В части развития механизмов управления качеством образовательных результатов (система оценки качества подготовки обучающихся) основными достижениями 2019 года можно считать, во-первых, переход на оценку метапредметных планируемых результатов в рамках диагностики уровня индивидуальных достижений обучающихся 10-х классов при освоении образовательных программ в соответствии с федеральным государственным

образовательным стандартом основного общего образования (областная контрольная работа). Такое решение Министерства образования и науки Челябинской области позволило в полном объеме проводить в регионе мониторинг реализации ФГОС и принимать решения на всех уровнях управления образованием (региональном, муниципальном и институциональном) на основе полученных и проанализированных данных и на основе выводов о факторах, влияющих на образовательные результаты обучающихся.

Во-вторых, достижением 2019 год является попадание в федеральную выборку и участие ОО Челябинской области в общероссийской оценке по модели PISA, направленной на исследование функциональной грамотности обучающихся 15-летнего возраста, которое позволило познакомиться с процедурой в первый год проведения таких исследований в субъектах Российской Федерации.

В направлении развития системы работы со школами с низкими образовательными результатами одним из основных достижений отчетного периода стала организованная (на основании приказа Министерства образования и науки Челябинской области № 01/3492 от 02.10.2019 г.) работа по изменению методики мониторинга качества результатов обучения в системе общего образования Челябинской области и обновлению информационной системы «Управление качеством общего образования» (ИС «УКОО»). Изменение методики стало необходимостью в связи с ежегодным увеличением количества параллелей, участвующих в штатном режиме в проведении мониторинга качества подготовки обучающихся общеобразовательных организаций в форме всероссийских проверочных работ.

Для развития региональных механизмов управления качеством образовательных результатов (по направлению система развития таланта) значимым событием стала разработка и реализация в 2019 году дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации) для педагогических и руководящих работников общеобразовательных организаций «Совершенствование управления общеобразовательной организацией в условиях проведения олимпиад школьников». Ведь одно из условий формирования эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи, направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию, является подготовленность к работе с такой категорией обучающихся их педагогов.

Новацией 2019 года в формировании региональной системы профориентации стала организация проведения анкетирования выпускников 11-х классов общеобразовательных организаций Челябинской области, задача которого заключалась в исследовании и выявлении соответствия целевых установок и результатов фактического устройства выпускников в зависимости от среднего тестового балла по результатам ЕГЭ (популярные вузы, регионы, направления обучения). В ходе анализа результатов анкетирования были определены проблемные точки в системе профориентационной деятельности со

школьниками Челябинской области, необходимые для управления формированием данным процессом.

В части развития механизмов управления качеством образовательной деятельности (система обеспечения объективности процедур оценки качества образования) основными достижениями 2019 года стало проведение мероприятий по повышению объективности процедур оценки качества образования. Так в соответствии с приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 21.11.2019 г. № 01/4268 с целью профилактики получения недостоверных/некорректных данных в ходе оценочных процедур был проведен семинар по вопросам объективизации образовательных результатов на основе Методических рекомендаций Рособнадзора. Знакомство с федеральным и региональным подходами в дальнейшем позволит руководящим и педагогическим работникам ОО на практике использовать методы и способы проведения оценочной процедуры объективно и открыто.

Важным результатом 2019 года в направлении мониторинга эффективности деятельности руководителей организаций региона явилась разработка Модельной методики оценки эффективности деятельности руководителя образовательной организации по обеспечению деятельности образовательной организации, ее развития, повышения качества оказания образовательных услуг (Челябинская область). В контексте региональной политики в сфере оценки качества образования данная оценочная процедура станет важна как для региональной, так и для муниципальных систем оценки качества образования как процедура оценки качества условий реализации образовательных программ (в данном случае кадровых).

Также важным достижением для развития системы мониторинга качества повышения квалификации педагогов стала в 2019 году подготовка к интеграции двух региональных информационных систем (ИС АПР и ИС КПК). На первом этапе был проведен сравнительный анализ данных ИС АПР и ИС КПК и определены интегрируемые компоненты. Такое направление деятельности обусловлено необходимостью оптимизации информационных ресурсов, данные из которых должны быть необходимы/доступны руководителю для управления образовательной организацией.

В 2019 году продолжилась работа в регионе по совершенствованию системы методической работы. Так впервые специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО совместно со специалистами ГБУ ДПО ЧИПКРО были подготовлены информационно-аналитические материалы по итогам участия ОО Челябинской области во всероссийских проверочных работах в 2019 году с анализом предметных результатов обучающихся по всем учебным предметам с выводами и рекомендациями для педагогических работников – учителей-предметников. Такие материалы могут/должны быть использованы для организации методической работы в муниципальных методических службах и профессиональных объединениях педагогов.

В 2019 году были разработаны две региональные инвариантные оценочные процедуры в виде мониторингов ФГОС: 1) мониторинг качества

условий реализации основных образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС ОО; 2) мониторинг качества условий реализации адаптированных основных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ и ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью. Мониторинги осуществлялись посредством разработанной информационной системы Мониторинг ФГОС, функционирующей в режиме двух модулей: модуль «Мониторинг ФГОС ОО» и модуль «Мониторинг ФГОС ОВЗ». По результатам мониторингов ФГОС ОО и ФГОС ОВЗ составлены аналитические справки, которые позволят на уровне администрации и методической службы ОО принимать решения по созданию условий реализации образовательной программы.

В части развития механизмов управления качеством образовательной деятельности действенными инструментами для самооценки и самодиагностики являются два конкурса, традиционно проведенных и в 2019 году: региональный конкурс официальных сайтов системы образования Челябинской области и конкурс систем оценки качества образования.

Согласно региональной политике в сфере оценки качества образования результаты внутренних систем оценки качества образования должны находить своё отражение в программах развития образовательных организаций, а также транслироваться в открытом доступе посредством официальных сайтов образовательных организаций. В ходе профессионально-общественного оценивания институциональных систем оценки качества образования региональными экспертами было отмечено, что многие конкурсанты придерживаются такой логики в рамках ВСОКО, что создаёт перед системой образования Челябинской области перспективы на внесение новых смыслов в региональные конкурсы.

В 2019 году важным событием стало участие представителей Челябинской области в семинарах-совещаниях «Актуальное содержание методической работы педагогов в достижении образовательной организацией результатов в развитии таланта и профмотивации обучающихся (по результатам олимпиад школьников и исследования профессионального выбора выпускников)» и выступление на совещании Уральского федерального округа по результатам участия школьников Челябинской области во ВсОШ в 2018/2019 учебном году с презентацией сборника статистико-аналитической информации по результатам всероссийской и областной олимпиад школьников в Челябинской области в 2018/2019 учебном году и анонсом сборника информационно-методических материалов «Совершенствование управления общеобразовательной организацией в условиях проведения олимпиад школьников».

Необходимо также отметить проведенные методические мероприятия, сопровождающие работу в ИС АПР (семинары и совещания): апробация подача заявлений на аттестацию от педагогических работников, ввод педагогических работников из профессиональных образовательных организаций СПО, культуры, спорта и социальных отношений, всесторонний анализ

профессиональной деятельности педагогических работников ПОО СПО, интеграция с ГИС «Образование в Челябинской области», что также даст возможность принимать управленческие решения на основе массива данных из информационных систем о кадровых условиях реализации образовательных программ.

Таблица 9

Информация о результативности деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО по комплексному сопровождению региональной образовательной системы

Мероприятие	Результат
<i>Исполнение государственного задания ГБУ ДПО РЦОКИО</i>	
<p>Организационное и технологическое обеспечение проведения единого государственного экзамена в Челябинской области, осуществление функций РЦОИ</p>	<p>Обеспечено: формирование и ведение РИС ГИА-11 посредством специализированного программного комплекса: внесение информации о 15998 участниках ГИА-11 и 14182 участниках итогового сочинения (изложения) внесение информации о 6106 работниках ППЭ и 421 экспертах региональных предметных комиссий</p>
	<p>Обеспечены: автоматизированный учет, организация выдачи и приема, обработка экзаменационных материалов 15539 участников ГИА-11 (53064 человеко-экзаменов) планирование экзаменов основного периода ГИА-11 53064 (без сочинения) 66239 (с сочинением) организация и проведение 3 всероссийских (с участием обучающихся 11-х классов) и 2 региональных (без участия обучающихся) тренировочных мероприятий ЕГЭ</p>
	<p>Обеспечена работа: ГЭК Челябинской области 11 региональных предметных комиссий 1 конфликтной комиссии ГИА-11</p>
<p>Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области (оценка качества планируемых результатов освоения обучающимися основных образовательных программ начального,</p>	<p>Обеспечено проведение международного исследования – TIMSS-2019 от Челябинской области <i>Всего: 12 000, 344 обучающихся</i></p>
	<p>Обеспечено проведение национальных исследований качества образования (НИКО) НИКО по физической культуре <i>Всего: 11 000</i> 6 класс – 505 обучающихся 10 класс – 247 обучающихся</p>
	<p>НИКО по технологии <i>Всего: 10 000</i> 5 класс – 548 обучающихся 8 класс – 608 обучающихся</p>
	<p>Обеспечено проведение общероссийской оценки по модели PISA в Челябинской области <i>Всего: 7 00, 298 обучающихся</i></p>
	<p>Обеспечено сопровождение проведения всероссийских проверочных работ (ВПР):</p>

Мероприятие	Результат
основного, среднего общего образования)	<p><i>Всего – 518576 обучающихся, из них:</i> <i>в 4-х классах – 112818 обучающихся</i> <i>в 5-х классах – 138752 обучающихся</i> <i>в 6-х классах – 188485 обучающихся</i> <i>в 7-х классах – 69028 обучающихся</i> <i>в 10-х классах – 1773 обучающихся</i> <i>в 11-х классах – 7720 обучающихся</i></p> <p>Обеспечено проведение регионального исследования качества образования: диагностики уровня достижения метапредметных планируемых результатов (индивидуальный проект) в 7-х классах: <i>Всего 720 000, 31959 обучающихся</i></p> <p>регионального исследования качества образования: диагностики уровня достижения метапредметных планируемых результатов (комплексная работа) в 4-х классах: <i>Всего: 749 000 на 36500 обучающихся</i></p> <p>регионального исследования качества образования: диагностики уровня индивидуальных достижений (метапредметных планируемых результатов) в 10-х классах (областная контрольная работа) <i>Всего: 112 000, 2644 обучающихся</i></p> <p><i>Всего в региональных исследованиях: 71103 обучающихся</i></p> <p><i>Всего в исследованиях ОКО: 592229 человеко-процедур</i></p>
Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования в Челябинской области (оценка качества условий реализации основных образовательных программ)	<p>Обеспечено сопровождение формирования регионального заказа учебной литературы на 2019/2020 учебный год: сформирован заказ учебной литературы для образовательных организаций Челябинской области на сумму <i>169 999 662,70 руб.</i> сформирован заказ учебной литературы для государственных образовательных организаций, функции и полномочия учредителя которых осуществляются МОиН Челябинской области, на сумму <i>1 499 976,9 руб.</i></p> <p>Обеспечено сопровождение: мониторинга качества условий реализации основных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС общего образования в общеобразовательных организациях Челябинской области (мониторинг ФГОС ОО) (<i>приняли участие общеобразовательные организации: НОО – 729, ООО – 711, СОО – 511</i>) мониторинга качества условий реализации адаптированных основных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС обучающихся с ОВЗ и ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) в общеобразовательных организациях Челябинской области (мониторинг ФГОС ОВЗ) (<i>приняли участие 610 общеобразовательных организаций, оценено качество условий реализации 1324 адаптированных основных общеобразовательных программ</i>)</p> <p>Обеспечено сопровождение мониторинга результатов качества обучения посредством ИС «Управление качеством общего образования» (<i>выявлено 25 школ с низкими результатами из 16 муниципалитетов</i>)</p>

Мероприятие	Результат
<p>Методическое информационное, организационное и техническое обеспечение проведения процедуры аттестации педагогических работников</p>	<p>Обеспечено формирование баз данных педагогических работников, подавших заявление на проведение аттестации, в том числе в ИС АПР (<i>заведены 52000 карточек педагогических работников</i>) проведение процедуры аттестации педагогических работников в части подготовки документов (по состоянию на 20 декабря 2019 года) <i>9166 комплектов документов, 38 информационных материалов к заседанию аттестационной комиссии (19 – первая категория, 19 – высшая категория)</i> <i>19 статистических материалов</i> прохождение аттестации с использованием ИС АПР (<i>731 педагога</i>)</p>
<p><i>Реализация мероприятий государственной программы «Развитие образования в Челябинской области» на 2018-2025 годы»</i></p>	
<p>Организационное и технологическое обеспечения проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования</p>	<p>Обеспечено: формирование и ведение РИС ГИА-9 посредством специализированного программного комплекса: внесение информации о <i>36177 участнике ГИА-9 и 35202 участниках</i> итогового собеседования внесение информации о <i>11247 работниках ППЭ и 615 экспертах</i> региональных предметных комиссий</p> <p>Обеспечены: автоматизированный учет, организация выдачи и приема, обработка экзаменационных материалов <i>51 участника</i> досрочного периода ГИА-9 (<i>227 человеко-экзаменов</i>) планирование экзаменов основного периода ГИА-9 печать (тиражирование), комплектование экзаменационных материалов основных дней основного периода ГИА-9: напечатано и скомплектовано <i>170385 индивидуальных комплекта</i> участника ОГЭ, сформировано <i>14051 сейф-пакетов</i> с ЭМ и <i>1521 адресных посылок</i>, осуществлена транспортная доставка ЭМ на 10 региональных складов напечатано и скомплектовано <i>9139 индивидуальных комплекта</i> участника ГВЭ, сформировано <i>958 сейф-пакетов</i> с ЭМ и <i>278 адресных посылок</i></p> <p>Обеспечена работа: ГЭК Челябинской области, 11 региональных предметных комиссий и 1 конфликтной комиссии ГИА-9</p>
<p><i>Выполнение плана работы Министерства образования и науки Челябинской области</i></p>	
<p>Организация проведения регионального этапа ВсОШ, областной олимпиады школьников, организация участия школьников в</p>	<p>Проведены мероприятия по организации проведения 1) РЭ ВсОШ: 24 предмета – <i>2776 участников</i> 2) ООШ: 12 предметов – <i>848 участников</i> 3) межрегиональные олимпиады: татарский язык и литература – <i>2 участника</i> башкирский язык и литература – <i>3 участника</i> 4) международные олимпиады: Европейская олимпиада по информатике для юниоров – <i>1 участник</i></p>

Мероприятие	Результат
<p>заключительном этапе ВсОШ международных олимпиадах</p>	<p>и Китайская математическая олимпиада – 1 участник</p> <p>и 5) ЗЭ ВсОШ: 24 предмета – 113 участников, из них 55 победителей и призеров</p> <p>и 5) учебно-тренировочные сборы по подготовке к международным олимпиадам:</p> <p>информатика – 2 участника (08.05. – 19.05.)</p> <p>химия – 1 участник (04.06. – 21.06.)</p> <p>физика – 2 участника (24.06. – 06.07.)</p> <p>физика (юниоры) – 1 участник (05.06. – 20.06.)</p> <p>математика – 1 участника (20.06. – 10.07.)</p> <p>математика – 1 участник (08.09. – 12.09.)</p> <p>математика – 1 участник (18.10. – 25.10.)</p> <p>информатика – 2 участника (11.11. – 20.11.)</p> <p>химия – 1 участник (13.11. – 23.11.)</p>
<p>Организация проведения семинаров совещаний педагогическими руководителями работниками системы образования Челябинской области</p>	<p>и Проведены совещания</p> <p>и 1) по вопросам организации и проведения оценочных процедур:</p> <p>и консультация по РИКО НОО – 15 января (приняли участие – 104 человек из 43 МОУО)</p> <p>и совещание по ВПР – 26 февраля (приняли участие – 821 человек из 43 МОУО)</p> <p>и совещание по РИКО НОО – 26 марта (приняли участие – 550 человек из 43 МОУО)</p> <p>и совещание по НИКО ФК – 2 апреля (приняли участие – 16 человек из 5 МОУО)</p> <p>и совещание по TIMSS – 7 мая (приняли участие – 31 человек из 8 МОУО)</p> <p>и совещание по процедурам ОКО – 5 сентября (приняли участие – 702 человека, из 43 МОУО)</p> <p>и совещания НИКО Технология – 26 сентября (приняли участие – 16 человек из 5 МОУО)</p> <p>и консультация общероссийская оценка по модели PISA – 24 октября (приняли из 19 человек из 6 МОУО)</p> <p>и совещание по РИКО ОКР – 30 октября (приняли участие – 28 человек из 28 МОУО)</p> <p>и совещание по РИКО ИП – 17 декабря (приняли участие – 668 человек из 43 МОУО)</p> <p>и совещание ВПР ОО с признаками необъективности – 19 декабря (приняли участие – более 900 человек из 43 МОУО)</p> <p>и 2) по вопросам формирования заказа на учебники для общеобразовательных организаций на 2019-2020 учебный год для руководителей МОУО и ОО (приняли участие 725 руководителей и библиотекарей образовательных организаций)</p> <p>и 3) совещание-консультация для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования и специалистов образовательных организаций по внедрению ИС АПР (приняли участие 756 специалистов)</p> <p>и 4) совещание по организации мониторинга качества условий основных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС общего образования в общеобразовательных организациях Челябинской области 25 апреля (приняли участие 402</p>

Мероприятие	Результат
	<p><i>специалиста системы образования из 40 муниципалитетов)</i></p> <p>5) совещание по мониторингу качества условий реализации адаптированных основных общеобразовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС обучающихся с ОВЗ и ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) в общеобразовательных организациях Челябинской области 21 мая <i>(приняли участие 540 специалистов системы образования из 43 муниципалитетов)</i></p> <p>6) областное совещание по вопросам проведения процедур оценки качества образования в общеобразовательных организациях Челябинской области 5 сентября <i>(приняли участие более 700 специалистов системы образования)</i></p> <p>7) совещание по вопросам организации проведения ВсОШ и ООШ в 2019/2020 учебном году для специалистов МОУО, курирующих вопросы организации и проведения ВсОШ и ООШ 24 декабря <i>(приняли участие 247 специалистов из 44 муниципалитетов и ЧОМЛИ)</i></p> <p>8) совещание по вопросам организации проведения ВсОШ и ООШ в 2019/2020 учебном году для председателей РПМК 24 декабря <i>(приняли участие 38 человек)</i></p> <p>9) обучающий семинар по работе в обновленной информационной системе мониторинга состояния библиотек общеобразовательных организаций Челябинской области для специалистов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей общеобразовательных организаций и специалистов, ответственных за учёт, формирование фонда учебной литературы и заказ учебников, операторов информационной системы мониторинга состояния библиотек 18 января 2019 года <i>(приняли участие 43 муниципалитета, 1135 специалистов системы образования)</i></p> <p>10) семинар по работе в автоматизированной информационной системе «Аттестация педагогических работников» Челябинской области в 2019 году 22 января 2019 года <i>(приняли участие 43 муниципалитета, 438 участников)</i></p> <p>11) семинар по работе в информационной системе «Аттестация педагогических работников» для образовательных организаций СПО и находящихся в ведении иных ведомств Челябинской области (21 февраля 2019 года) <i>(приняли участие представители образовательных организаций СПО и находящихся в ведении иных ведомств Челябинской области, всего 745 участников)</i></p> <p>12) семинар по работе в информационной системе «Аттестация педагогических работников» для специалистов, привлекаемых к проведению всестороннего анализа профессиональной деятельности педагогических работников системы СПО <i>(приняли участие представители образовательных организаций СПО, всего 29 участников)</i></p>

ГБУ ДПО РЦОКИО как региональный координатор/оператор сопровождает деятельность одиннадцати региональных и федеральных информационных систем.

Механизмами такого сопровождения являются:

государственное задание ГБУ ДПО РЦОКИО на 2019 год (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 29.12.2018 г. № 03/3944);

государственная программа Челябинской области «Развитие образования в Челябинской области» на 2018-2025 годы (в постановление Правительства Челябинской области от 28.12.2017 г. № 732-П, в редакции от 29.12.2018 г. № 705-П);

Программа развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг.

В соответствии с государственным заданием организационное, информационное и методическое сопровождение функционирования информационных систем осуществляют управление государственной итоговой аттестации и отделы: обеспечения функционирования информационных систем, оценки качества образовательных результатов, оценки качества образовательных программ, сопровождения аттестации педагогических работников, образовательной статистики.

Техническое обеспечение функционирования информационных систем, расположенных на серверах ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет технический отдел. Отдел обеспечения информационной безопасности обеспечивает функционирование технических средств защиты информации, а также соблюдение организационных мер обеспечения информационной безопасности.

В рамках реализации государственного задания на 2019 год структурными подразделениями ГБУ ДПО РЦОКИО результативно осуществлялись работы по всем направлениям сопровождения информационных систем, включая: повышение квалификации пользователей информационных систем, организационное и методическое сопровождение (издание информационных писем и приказов, проведение инструктивных совещаний, формирование статистических отчетов по запросу Министерства образования и науки Челябинской области), а также техническое (обеспечение функционирования серверного оборудования и средств защиты информации).

В 2019 году основной тенденцией в части сопровождения информационных систем стал переход от управления отдельными информационными системами и мероприятиями в сфере информационной безопасности к управлению целостной информационно-коммуникационной инфраструктурой системы образования Челябинской области. Основой такого перехода является концепция информационной политики в системе образования Челябинской области (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 18.12.2018 г. № 03/3669), которая активно внедряется в систему образования Челябинской области в соответствии с дорожной картой. ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии наделенными Министерством образования и науки Челябинской области полномочиями осуществляет функции регионального координатора и обеспечивает комплексное сопровождение управления информационно-коммуникационной инфраструктурой системы образования Челябинской области.

Важным аспектом реализации Концепции информационной политики является организация интеграции региональных информационных систем. В 2019 году проведены работы по интеграции ГИС «Образование» с ИС «Аттестация педагогических работников» в части обмена данными об образовательных организациях. В 2020 году будет продолжена интеграция в части обмена данными о педагогических работниках. Также в 2019 году было организовано взаимодействие ГИС «Образование» и регионального портала государственных и муниципальных услуг (предоставление услуги по подачи заявлений на зачисление в 1 класс).

Отделом обеспечения информационной безопасности в 2019 году проведен комплекс мероприятий по сопровождению вычислительных систем, сетей и баз данных, расположенных в ГБУ ДПО РЦОКИО. С целью контроля соблюдения мер информационной безопасности при обработке персональных данных в организациях системы образования Челябинской области проведено 36 выездных проверок в образовательных организациях и органах управления образованием, проведена реорганизация Защищенной сети Министерства образования и науки Челябинской области, организовано взаимодействие с защищенной сетью Министерства финансов Челябинской области. В защищенном сегменте в режиме опытной эксплуатации размещена АИС «ПМПК».

Важным результатом развития ГБУ ДПО РЦОКИО в сфере обеспечения информационной безопасности в 2019 году стала аккредитация Удостоверяющего центра ГБУ ДПО РЦОКИО в Минкомсвязи Российской Федерации, а также прохождение оценки соответствия в Рособнадзоре, что позволило организовать внебюджетную деятельность по формированию и выдаче ключей электронной подписи.

В рамках реализации Концепции информационной политики разработано положение о защищенной сети Министерства образования и науки в Челябинской области.

При функционировании региональных информационных систем большое внимание уделяется возможности использования данных этих систем в управлении системой образования.

В рамках выполнения государственного задания ГБУ ДПО РЦОКИО осуществляет организационно-техническое сопровождение сбора форм федеральной статистической отчетности, организационное и информационное сопровождение мониторинга системы образования. В соответствии с дорожной картой по реализации мероприятий Концепции информационной политики в системе образования Челябинской области, сбор всей статистической отчетности должен к 2021 году осуществляться посредством государственной информационной системы «Образование в Челябинской области». В 2019 году отделом образовательной статистики осуществлялись мероприятия по сопоставлению данных в ГИС «Образование» и первичных формах статистической отчетности, предоставляемых в органы государственной статистики, а также формирование предложений по доработке ГИС

«Образование».

Всего в 2019 году ГБУ ДПО РЦОКИО организовано сопровождение 23 мероприятий по мониторингу системы образования. По результатам исследований в 2019 году подготовлено 11 аналитических отчетов.

Важным аспектом функционирования ГБУ ДПО РЦОКИО является обеспечение информационной открытости. С этой целью организована деятельность по формированию инфографики. Использование инфографики и заставок для пресс-релизов при освещении ключевых мероприятий, проводимых при сопровождении ГБУ ДПО РЦОКИО позволило повысить информированность общественности о результатах деятельности организации.

Таким образом, деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО по организации методического и информационного сопровождения мероприятий по оценке качества, обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности осуществлялась в 2019 году комплексно и результативно. В целом, реализация информационной политики в системе образования Челябинской области является одновременно одним из результатов такой работы и приоритетным направлением развития этой деятельности на 2020 год.

5.3. Работа с ведущими российскими издательствами учебной литературы

Работа ГБУ ДПО РЦОКИО с ведущими российскими издательствами учебной литературы велась в соответствии с планами работ на 2019 год Министерства образования и науки Челябинской области и ГБУ ДПО РЦОКИО с целью повышения процента обеспеченности учебниками общеобразовательных организаций Челябинской области и достижения 100% показателя.

Традиционно, в рамках выполнения государственного задания, ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году комплексно сопровождал региональный заказ учебной литературы общеобразовательных организаций Челябинской области, оказывая информационную, организационную, методическую и техническую поддержку. В ходе заказа было осуществлено взаимодействие по сверке заказа с АО «Издательство «Просвещение» и с другими издательствами учебной литературы, а также с операторами МОУО и общеобразовательных организаций.

В соответствии с заключёнными на 2019 год агентскими договорами/соглашениями взаимодействие ГБУ ДПО РЦОКИО с ведущими российскими издательствами учебной литературы сложилось и в рамках приносящей доход деятельности по сопровождению муниципального дополнительного заказа, включая заключение договоров/контрактов между образовательными организациями Челябинской области и издательствами. Результаты этой работы за 2017 – 2019 гг. представлены в таблице 10.

Таблица 10

Количество договоров/контрактов муниципального дополнительного заказа в рамках приносящей доход деятельности за 2017 - 2019 гг.

№ п/п	Российские издательства учебной литературы	Количество договоров/контрактов, заключенных ОО с издательствами		
		2017	2018	2019
1.	АО «Издательство «Просвещение»	451	397	322
2.	ООО «ДРОФА»	290	225	170
3.	ООО Издательский центр «ВЕНТАНА-ГРАФ»	237	188	134
4.	ООО «Русское слово-учебник»	221	154	127
5.	ООО «БИНОМ. Лаборатория знаний»	145	122	116
6.	ООО «ИОЦ Мнемозина»			17
7.	ООО Издательство «ВИТА-ПРЕСС»	7	12	3
8.	ООО «Издательство «Ассоциация 21 век»			1
9.	ООО «Издательство «Академкнига/Учебник»	14	7	заказов нет
10.	ООО «Издательство Астрель»	28	33	ООО «ДРОФА»
ИТОГО:		1393	1138	890

Как видно из таблицы произошло снижение количества контрактов дополнительного заказа в 2018 году на 255 и в 2019 году на 248 по сравнению с 2017 годом, что скорее всего объясняется тем, что региональный заказ учебников был реализован в 2018 году на сумму 340 млн. рублей, а в 2019 году на 170 млн. рублей и уровень обеспеченности учебниками общеобразовательных организаций Челябинской области в 2019 году практически достиг 100%.

Деятельность ГБУ ДПО РЦОКИО в рамках дополнительного заказа по заключению агентских договоров/соглашений велась в 2019 году в период с марта по декабрь и включала в себя: размещение заказа учебной литературы в информационной системе мониторинга состояния библиотек образовательных организаций Челябинской области (далее – ИС МСБ), ведение переговоров с МОУО и с общеобразовательными организациями; сбор заявок со всех муниципальных органов управления образованием на поставку учебников; сбор данных по грузополучателям и реквизитам образовательных организаций для составления договоров/контрактов с издательствами; оформление электронных бланков заказов со всеми издательствами, обязательную сверку спецификаций – списков заказанных учебников как приложение к договору/контракту; ежедневное ведение реестра договоров/контрактов дополнительного заказа по всем издательствам; восстановление потерянных договоров/контрактов с издательствами; еженедельный мониторинг поставки учебников и их оплаты образовательными организациями; организацию передачи договоров/контрактов и иной документации между издательствами и образовательными организациями; подготовку актов в случае брака учебников

и подготовку агентских итоговых квартальных отчётов для издательств.

Важно отметить, что заключение агентских договоров/соглашений с издательствами существенно упорядочивает систему обеспечения учебной литературой общеобразовательные организации Челябинской области и позволяет легально привлечь внебюджетные финансовые средства.

Отчётная документация ГБУ ДПО РЦОКИО по дополнительному заказу учебной литературы, в рамках восьми агентских договоров/соглашений подготовлена в полном объёме и в срок.

Особенностями дополнительного заказа учебной литературы в 2019 году можно считать:

заключение агентские соглашений между ГБУ ДПО РЦОКИО и издательствами ООО «ИОЦ Мнемозина» и ООО «Издательство «Ассоциация 21 век»;

отсутствие заказа учебников ООО «Издательства «Академкнига/Учебник» по причине исключения из списка по приказу Министерства Просвещения России № 345 от 28.12.2018 года;

объединение издательства ООО «ДРОФА» с ООО «Издательство Астрель» на основе сублицензионного соглашения.

В 2019 году ГБУ ДПО РЦОКИО обеспечил систематизированную работу реализацию задачи по процентобеспеченности, поставленную Министерством образования и науки Челябинской области, которая выросла в регионе с 72% в 2017 году и до 98,9% в 2019 году. Рост процентобеспеченности представлен на рисунке 1.

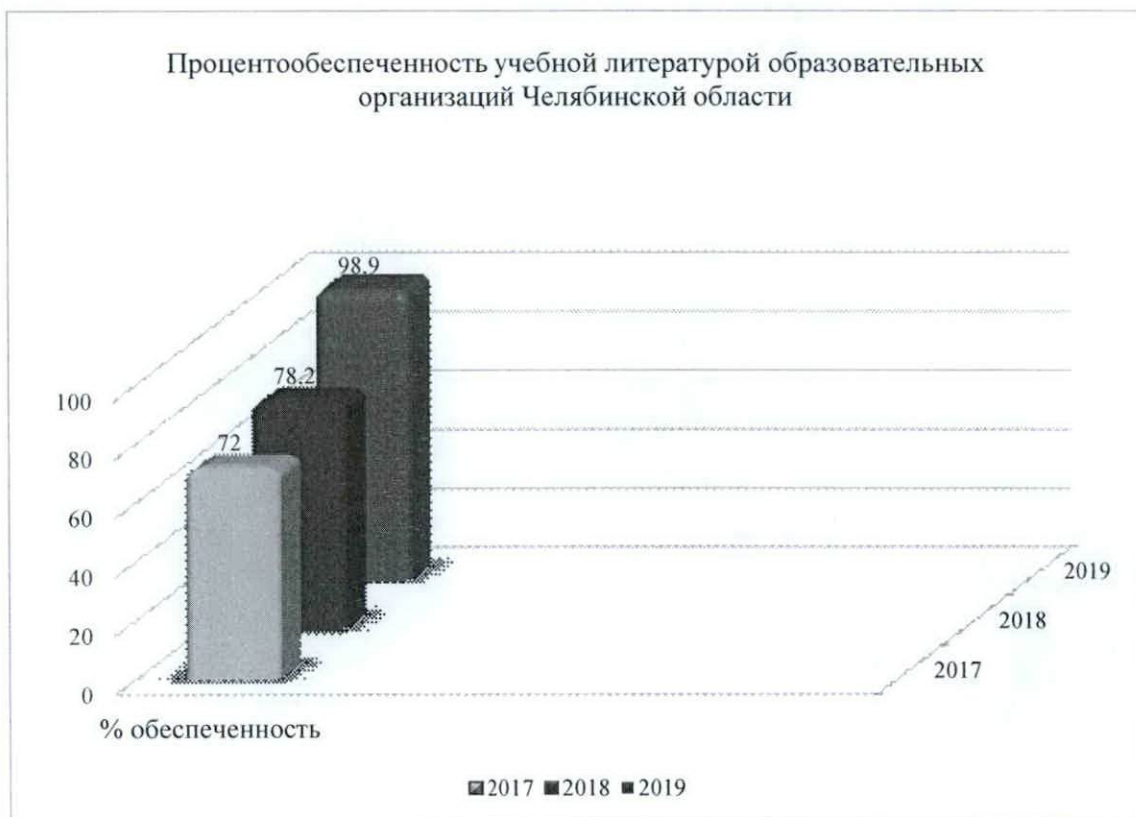


Рисунок 1. Обеспеченность учебной литературой образовательных организаций Челябинской области в 2017-2019 годах (%)

С целью построения «прозрачной» системы движения учебников в 2019 году, включая и учёт, и заказ учебников, использовалась обновлённая ИС МСБ, обеспечивающая своевременное техническое сопровождение работы операторов регионального, муниципального и институционального уровней.

Именно 2019 год стал годом модернизации ИС МСБ, поэтому в ней были обновлены базы данных по анализу заказов учебников, собственно по заказу учебников, по наличию учебников, по невостребованным учебникам, по процентообеспеченности, по полному отчёту наличия учебников, по потребности средств на приобретение учебников, а у операторов появилась возможность получить выгрузки по всем перечисленным базам данных.

Специалисты ГБУ ДПО РЦОКИО отразили результаты трехлетней работы в ИС МСБ в научно-методическом журнале «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования» № 1(6) в статье по теме «Аспекты регионального анализа обеспеченности общеобразовательных организаций учебной литературой», где акцентировали внимание на использование ИС МСБ в управлении оценкой качества образования, актуализировали задачи для координаторов муниципальных органов управления образованием по сопровождению работы операторов общеобразовательных организаций Челябинской области в ИС МСБ, представили содержание отчётов мониторинга состояния библиотек и сформулировали основные результаты использования мониторинга как процедуры в системе образования региона.

Таким образом, в ГБУ ДПО РЦОКИО с 2017 по 2019 годы была осуществлена работа с ведущими российскими издательствами учебной литературы по одному из приоритетных направлений деятельности, результативность которого уже третий год является важным фактором успешности реализации в системе общего образования Челябинской области полномочий в части обеспеченности общеобразовательных организаций учебной литературой.

Таким образом, в 2019 гг. работа с ведущими российскими издательствами учебной литературы оставалась одним из новых приоритетных направлений деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, результативность которого оказывается уже третий год важным фактором успешности реализации в региональной системе общего образования полномочий в части обеспеченности общеобразовательных организаций учебной литературой. В 2019 году данная работа была систематизирована, что обеспечило эффективную реализацию поставленных Министерством образования и науки Челябинской области задач. В 2020 году необходимо организовать работу по заказу учебной литературы в ИС МСБ с новыми особыми дополнениями (электронные учебные издания, дидактические и учебно-методические материалы для учащихся и педагогов).

5.4. Представительство ГБУ ДПО РЦОКИО в Интернет-сообществе

Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в сети Интернет в 2018 году размещен по адресу <http://rcokio.ru/>

Адрес электронной почты info@rcokio.ru.

Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО выступает средством обеспечения информационной открытости деятельности учреждения.

В 2019 году продолжалась регламентация работы сайта, совершенствовались структура, а также порядок содержательного наполнения разделов сайта. В 2019 году осуществлялись ежемесячные мониторинги контента сайта, с целью контроля полноты, достоверности и актуальности размещенной информации, которые позволили оперативно управлять наполнением разделов сайта. Официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в полной мере соответствует поставленной перед ним цели: обеспечению информационной открытости деятельности учреждения. Представленные материалы на сайте соответствуют нормативным требованиям к структуре и содержанию официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО.

Обеспечение информационной открытости в 2019 году осуществлялось в соответствии с государственным заданием посредством: ведения официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО (включая сайт ежегодной научно-практической конференции ГБУ ДПО РЦОКИО.); предоставления материалов по оценке качества образования на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО, на сайтах Министерства образования и науки Челябинской области, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, а также на виртуальной информационно-методической площадке, базирующейся на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО.

В 2019 году на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО были размещены материалы по следующим направлениям деятельности учреждения: организационное, технологическое, методическое обеспечение проведения государственной итоговой аттестации, олимпиад, федеральных, региональных процедур оценки качества образования; повышение квалификации; сопровождение процедуры аттестации педагогических работников; обеспечение оценки качества образования; сопровождение мониторинга системы образования, обеспечение информационной безопасности.

В рамках реализации программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО с целью создания площадки для проведения ежегодной научно-практической конференции в 2019 году был создан сайт conf.rcokio.ru, который служит площадкой не только для публикации материалов конференции текущего года, но и информации о конференциях прошлых лет, проводимых ГБУ ДПО РЦОКИО.

За текущий год значительно возросла роль виртуальной информационно-методической площадки (ВИМП), как организационного механизма реализации проектов Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 годы.

В 2019 году на ВИМП впервые прошло профессионально-общественное обсуждение материалов по результатам деятельности межмуниципальных проектных групп и региональных инновационных площадок в рамках образовательной агломерации по развитию систем оценки качества образования,

выросло количество материалов, размещенных в разделе «Эффективные практики» возросло в 3 раза и составило 158 (в 2018 году – 50), а также стал полноценно функционировать Региональный реестр экспертов в сфере оценки качества образования, куда вошли 4191 эксперт из всех муниципалитетов Челябинской области.

В 2019 году возросла роль официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО, как методического инструмента и образовательного ресурса учреждения. Так 88% программ повышения квалификации (44% в 2017 г.) частично реализуются через информационную систему «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО» на базе официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО. Отмечается увеличение количества пользователей системы: 7074 пользователей (декабрь 2018 г) – 18550 пользователей (декабрь 2019 г) – увеличение в 2,6 раз. Данная динамика обоснована введением в ГБУ ДПО РЦОКИО обучения слушателей исключительно с применением дистанционных образовательных технологии. В 2019 году было обучено 9618 организаторов в ППЭ ГИА-9 из 44 муниципалитетов Челябинской области через модуль «Обучение организаторов в ППЭ ГИА-9» и 179 экспертов по программе повышения квалификации «Экспертная деятельность в сфере оценки качества образования».

Для управления работой с веб-аналитикой сайта – используется интернет-инструмент Яндекс. Метрика, который помогает получать оперативные наглядные отчеты по посещаемости сайта, видеть действия посетителей и отслеживать источники трафика. Так за 2019 год статистика уникальных посетителей сайта составила 366 126 человек, что на 19% больше чем в 2018 году.

Наличие на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО следующих функций: методического контента, обучающей платформы массового обучения информационной системы «Дистанционное обучение ГБУ ДПО РЦОКИО», контента виртуальной информационно-методической площадки, сайта научно-практической конференции делают его уникальным образовательным порталом и дают право считать официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО образовательным порталом.

Данные существенные изменения в структуре и содержательном наполнении сайта, возможность работы с его посетителями в интерактивном непрерывном режиме создают предпосылки использования сайта как информационного ресурса сопровождения непрерывного развития профессионального мастерства педагога.

Планомерная системная работа по обеспечению информационной открытости в 2019 году велась посредством предоставления ГБУ ДПО РЦОКИО материалов по оценке качества образования на официальном сайте ГБУ ДПО РЦОКИО, а также сайтах Министерства образования и науки Челябинской области и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки с целью обеспечения взаимодействия со средствами массовой информации для оперативного информирования общественности о мероприятиях и объективного освещения деятельности в Интернете (в социальных сетях). В 2019 году по

инициативе ГБУ ДПО РЦОКИО на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области по тематике оценки качества образования размещены 253 материала, на официальном сайте Рособнадзора – 35 материалов, на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области – 69 материалов.

Впервые в 2019 году был использован способ предоставления информации в форме инфографики: на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области размещено 36 инфографик по тематике оценки качества образования.

Новацией обеспечения информационной открытости 2019 года является представление деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в социальных сетях. С сентября 2019 года информация размещалась в Инстаграмм ГБУ ДПО РЦОКИО (261 подписчик, размещено 96 публикаций, отражающих информацию по тематике оценки качества образования и мероприятий, проводимых в ГБУ ДПО РЦОКИО). Информация дублировалась для интернет-пользователей в другой социальной сети: «ВКонтакте».

Обеспечение информационной открытости деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году осуществлялось системно и комплексно, что обеспечило в полном объеме выполнение установленных показателей результативности государственного задания и Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 гг.

Таким образом, официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в полной мере соответствует требованиям законодательства по обеспечению информационной открытости деятельности учреждения как средства его содержательное наполнение обеспечивает функции оперативного информационного и образовательного ресурса. С 2019 года сайт ГБУ ДПО РЦОКИО функционирует также как образовательный портал и экспертная площадка. В 2020 году необходима концептуализация функционирования официального сайта ГБУ ДПО РЦОКИО как интегративного ресурса обеспечения информационной открытости учреждения и информационного ресурса сопровождения непрерывного развития профессионального мастерства педагога.

VI. Научно-исследовательская и издательская деятельность

6.1. Участие в региональных, федеральных инновационных проектах

Участие специалистов ГБУ ДПО РЦОКИО в инновационной деятельности регионального уровня осуществлялось посредством реализации субсидий на иные цели по направлениям Государственной программы «Развитие образования в Челябинской области на 2018-2022 гг.» по направлениям оценки качества образования и обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности. В результате в 2019 году разработаны и представлены педагогическому сообществу актуальные для системы образования Челябинской области научно-методические и программно-технические продукты, которые активно

применяются муниципалитетами, образовательными организациями:

В 2019 году основной тенденцией в части сопровождения информационных систем стал переход от управления отдельными информационными системами и мероприятиями в сфере информационной безопасности к управлению целостной информационно-коммуникационной инфраструктурой системы образования Челябинской области. Основой такого перехода является концепция информационной политики в системе образования Челябинской области (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 18.12.2018 г. № 03/3669), которая активно внедряется в систему образования Челябинской области в соответствии с дорожной картой. ГБУ ДПО РЦОКИО в соответствии наделенными Министерством образования и науки Челябинской области полномочиями осуществляет функции регионального координатора и обеспечивает комплексное сопровождение управления информационно-коммуникационной инфраструктурой системы образования Челябинской области.

Важным федеральным инновационным проектом является участие в исследовании общероссийской оценки по модели PISA в общеобразовательных организациях Челябинской области, проведенное с 28 октября по 15 ноября 2019 года.

В мониторинге приняли участие около трехсот 15-летних обучающихся из двух школ двух муниципальных районов (Агаповский и Верхнеуральский), одной профессиональной образовательной организации Ашинского района и четырех школ из трех городских округов (Златоустовский, Магнитогорский и Челябинский).

Мониторинг учебных достижений обучающихся проводился по трем основным направлениям: оценивалась математическая грамотность, естественнонаучная грамотность и грамотность чтения. Проверка осуществлялась на компьютерах: заполнение теста в течение 2-х часов и анкетирование – 30 минут. Задания выполняли все обучающиеся образовательных организаций, попавших в выборку, чей возраст на момент тестирования составляет от 15 лет и 3 месяцев до 16 лет и 2 месяцев (с 7-го класса).

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 24.11.2019 г. № 01/3885 «О проведении общероссийской оценки по модели PISA в общеобразовательных организациях Челябинской области в 2019 году» информационное, методическое, организационное и техническое сопровождение осуществлялось ГБУ ДПО РЦОКИО, выполнявшего функции регионального координатора исследования. В период подготовки и проведения исследования сотрудниками ГБУ ДПО РЦОКИО, согласно порядку проведения, было осуществлено необходимое комплексное сопровождение:

направлена информация о региональном координаторе (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 05.07.2019 г. № 01/2404 «О назначении регионального координатора и специалиста по

информационно-коммуникационным технологиям»);

согласовано участие ОО Челябинской области в общероссийской оценке по модели PISA в соответствии с федеральной выборкой;

подготовлена информация о координаторах на уровне муниципальных органов управления образованием (далее – МОУО), об организаторах на уровне ОО, о технических специалистах, о независимых наблюдателях;

подготовлены и согласованы нормативные документы, регламентирующие процедуру проведения;

проведен инструктаж координаторов на уровне МОУО, организаторов на уровне ОО и технических специалистов общероссийской оценки по модели PISA по организации и проведению исследования;

организовано получение материалов (флеш-накопителей) от федерального координатора для проведения исследования;

осуществлено консультирование специалистов, ответственных за сопровождение процедур общероссийской оценки по модели PISA на уровне МОУО и ОО;

осуществлено координирование размещения в Федеральную информационную систему оценки качества образования (далее – ФИС ОКО) заполненных электронных протоколов проведения и опросника для администрации;

организовано проведение мониторинга соблюдения порядка процедуры организации и проведения общероссийской оценки по модели PISA – выезд сотрудников ГБУ ДПО РЦОКИО в 7 ОО;

проведен прием материалов по окончании общероссийской оценки по модели PISA в соответствии с порядком проведения, сканирование и размещение документов через техническую поддержку ФГБУ «ФИОКО» в <https://fioco.ru/apply>.

После проведения всех сессий сформирована и отправлена посылка с флеш-накопителями и заполненными протоколами для наблюдателей в адрес организаторов общероссийской оценки по модели PISA (ФГБУ ФИОКО, г. Москва).

Участие образовательных организаций в данном исследовании позволило приобрести опыт участия в инновационном федеральном проекте и его сопровождения, который пригодится 2020 году, когда Челябинская область наряду с 14 регионами РФ будет задействована в региональных исследованиях качества образования по модели PISA for Schools.

Региональное конкурсное движение в сфере оценки качества образования берет своё начало в 2016 году. Проведение конкурсов в системе образования Челябинской области способствует развитию муниципальных и институциональных систем оценки качества образования, а также позволяет образовательным организациям выстраивать верные траектории в совершенствовании работы по выполнению современных нормативных требований в части создания, обеспечения функционирования и управления развитием внутренних систем оценки качества образования.

Региональный конкурс систем оценки качества образования выступает эффективным инструментом для оценки результативности функционирования институциональных и муниципальных систем оценки качества образования.

В 2019 году в конкурсе приняло участие 26 юридических лиц из 7 городских округов и 4 муниципальных районов: 12 участников – образовательные организации дошкольного образования, 9 участников – образовательные организации общего образования, 3 участника – организации дополнительного образования детей, 2 участника – органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования.

Общее количество участников конкурса в 2019 году увеличилось по сравнению с 2018 годом на 26,9%.

Технологически конкурс был организован традиционно в два этапа: на заочном этапе экспертами оценивались материалы конкурсантов по интегративным и специфическим критериям, очный этап проходил в форме публичной презентации муниципальных и институциональных систем оценки качества образования. Профессионально-общественная экспертиза позволила определить встроенность муниципальных и институциональных систем оценки качества образования в региональную систему оценки качества образования, а также выявить результативный опыт управления функционированием и развитием ВСОКО и МСОКО. Представленные на конкурс системы оценки качества образования в 100% случаев соответствуют нормативным требованиям и методологическим основаниям моделирования систем оценки качества образования, установленным в регионе.

Итоги конкурса утверждены приказом Министерства образования и науки Челябинской области от 10.12.2019 г. № 01/9443.

Победители и лауреаты регионального конкурса систем оценки качества образования 19 декабря 2019 года были награждены почётными грамотами Министерства образования и науки Челябинской области.

Таким образом, ежегодный региональный конкурс систем оценки качества образования является своеобразным импульсом к пониманию необходимости совершенствования муниципальных и внутренних систем оценки качества образования, обеспечивающих выявление проблем в вопросах качества образования, а также использованию результатов систем оценки качества образования для решения конкретных задач управления качеством образования как в отдельной образовательной организации, так и муниципальной системе.

Результаты конкурса систем оценки качества образования позволяют выявить уровень компетенций руководителей муниципальных органов управления образованием и образовательных организаций как в построении систем оценки качества образования, так и управлении их совершенствованием.

Материалы участников конкурса систем оценки качества образования 2019 года транслированы на виртуальной информационно-методической площадке в качестве эффективных практик.

На основании конкурсных материалов в марте 2020 года планируется издание сборника конкурсных материалов, в котором будут отражены

позитивные практики муниципальных и внутренних систем оценки качества образования Челябинской области.

Конкурс официальных сайтов образовательных организаций и сайтов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, выступает комплексной оценочной процедурой региональной системы оценки качества образования. Официальные сайты системы образования представлены как комплексный ресурс в едином информационном пространстве региона, которые должны быть не только содержательно наполнены обязательными сведениями об образовательной организации в соответствии с нормативными требованиями, но и представлять результаты мероприятий внутренней системы оценки качества образования, предоставлять возможность оперативной обратной связи от субъектов образовательных отношений и других заинтересованных лиц.

В 2018 году региональный конкурс официальных сайтов был технологически и содержательно изменен, и в 2019 году проводился в три этапа: этап отбора официальных сайтов, этап участия, этап публичной оценки.

На конкурс сайтов в 2019 году заявили 242 участника, из которых 234 – образовательные организации и 8 – органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования. По итогам экспертного оценивания сайтов на соответствие нормативным требованиям, согласно критериям отбора, к дальнейшему участию во II этапе конкурса от общего количества участников по номинациям были допущены 130 образовательных организаций и 6 органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования. Из них: 69 дошкольных образовательных организаций; 37 общеобразовательных организаций; 16 организаций дополнительного образования; 8 организаций среднего профессионального образования; 6 органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.

На II этапе экспертами осуществляется оценка представленности на сайте актуальных аспектов развития внутренних или муниципальных систем оценки качества образования, а также результатов их функционирования. К профессионально-общественной экспертизе этого этапа привлекались региональные эксперты в сфере оценки качества образования, в том числе победители и призёры конкурса сайтов прошлого года.

На III этапе конкурса осуществлялось экспертное оценивание результативности функционирования официальных сайтов по критериям публичной оценки, к которой привлекались представители региональных инновационных площадок (РИП) и опорных площадок ГБУ ДПО РЦОКИО.

В 2019 году в целом значительно повысился уровень представленности показателей на сайтах по каждому из критериев публичной оценки, что объясняется, в первую очередь, пониманием руководителями образовательных организаций и МОУО необходимости создания условий для взаимодействия и сотрудничества с участниками образовательных отношений, общественностью по вопросам оценки качества образования, во вторую – использование данного

сотрудничества в качестве механизма взаимного влияния на комплексное решение проблем оценки качества образования и установление открытого диалога всех участников образовательных отношений.

В результате экспертной оценки по совокупности набранных баллов во всех трёх этапах конкурса по каждой из номинаций были выявлены победители и призёры конкурса (приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 3 октября 2019 года № 01/3517 «Об итогах проведения регионального конкурса официальных сайтов образовательных организаций и сайтов органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, в 2019 году»).

По результатам конкурса составлена информационно-аналитическая справка, которая, как и экспертные материалы, представляет практический интерес для руководителей и педагогов образовательных организаций в работе по совершенствованию официальных сайтов и систем оценки качества образования и служат основой принятия взвешенных управленческих решений. Победители и призёры конкурса 8 октября 2019 года были награждены дипломами Министерства образования и науки Челябинской области.

Таким образом, ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году осуществлял эффективную реализацию мероприятий Государственной программы «Развитие образования в Челябинской области на 2018-2022 гг.» по направлениям оценки качества образования и обеспечения функционирования информационных систем и информационной безопасности. В 2020 году необходимо создать условия результативного участия ГБУ ДПО РЦОКИО в федеральных инновационных проектах в сфере оценки качества образования, в частности апробация мониторинга цифровой трансформации общеобразовательных организаций. В рамках регионального конкурсного движения в сфере оценки качества образования в 2020 году необходимо разработать интеграционную модель конкурса, объединяющего результаты стратегического и тактического управления оценкой качества образования.

6.2. Организация и проведение научно-практических конференций

В соответствии с планом работы Министерства образования и науки Челябинской области 21 ноября 2019 года состоялась IV межрегиональная научно-практическая конференция «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования. Интегрирующая роль информационной политики в обеспечении результативности региональной системы оценки качества образования» (конференция), организованная при участии ГБУ ДПО «Региональный центр оценки качества и информатизации образования».

Основная идея конференции заключалась в представлении и обсуждении различных аспектов интеграции информационной политики в обеспечении результативности региональной системы оценки качества образования в контексте национального проекта «Образование».

Конференция проводилась в заочной форме – публикации статей в сборнике конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки

качества образования. Интегрирующая роль информационной политики в обеспечении результативности региональной системы оценки качества образования» (ISBN, РИИЦ). Из представленных для публикации 62 научных статей, в сборник отобрано – 50 из 18 регионов Российской Федерации (число регионов – участников конференции по сравнению с 2018 годом увеличилось в 2 раза). Тематика статей сгруппирована по двум основным направлениям: актуальные аспекты интеграции информационной политики и систем оценки качества образования; практика развития систем оценки качества образования на основе информационной политики.

Целью конференции была популяризация, распространение и обобщение опыта субъектов Российской Федерации и муниципальных образований Челябинской области по обеспечению инновационного развития и результативности систем оценки качества образования для достижения эффективности управления качеством образования на основе информатизации. Конференция дала возможность показать опыт и методические продукты, в том числе и представителям Челябинской области, среди которых общеобразовательные организации – опорные площадки ГБУ ДПО РЦОКИО и региональные инновационные площадки; муниципальные органы управления образования; профессиональные образовательные организации высшего и среднего профессионального образования. Участниками конференции стали 11 муниципальных образований Челябинской области из 3-х муниципальных районов (Ашинский, Коркинский, Сосновский) и 8 городских округов (Верхнеуфалейский, Златоустовский, Копейский, Кыштымский, Магнитогорский, Миасский, Озерский, Челябинский).

Все представленные на конференции научно-методические материалы, обобщенные в сборник, имеют нормативно-методологическую основу и универсальную направленность при использовании в практике систем оценки качества образования Челябинской области и других регионов Российской Федерации.

Таким образом, в 2019 году уровень и качество проведения научно-практической конференции, организуемой и проводимой ГБУ ДПО РЦОКИО, соответствуют ее целям и обеспечивают продвижение результатов региональной политики в сфере оценки качества образования в научно-профессиональное сообщество.

В 2020 году необходимо вывести конференцию на всероссийский уровень, а также создать условия повышения конференциальной активности ГБУ ДПО РЦОКИО в российском научно-профессиональном сообществе.

6.3. Международное сотрудничество

Международное сотрудничество ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году осуществлялось в рамках взаимодействия с внешними партнерами, а также в рамках организации участия общеобразовательных организаций Челябинской области в международных исследованиях.

В 2019 году ГБУ ДПО РЦОКИО участвовал в открытии Международного

методического центра «Академия педагогического мастерства: навыки XXI века», созданного по инициативе Института развития образования Омской области и при поддержке Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). На мероприятии проводилась апробация механизма организации неформального и информального образования педагогических работников Омской области, субъектов Российской Федерации и Республики Казахстан. Специалисты ГБУ ДПО РЦОКИО представили проект «Образовательная агломерация – эффективная форма организации непрерывного повышения профессионального мастерства педагогов Челябинской области» в стендовой сессии региональных проектов «Эффективные практики непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников регионов Российской Федерации и Республики Казахстан». В рамках данного мероприятия было подписано Соглашение о дальнейшем сотрудничестве. ГБУ ДПО РЦОКИО вошел в состав управляющего совета Международного методического центра «Академия педагогического мастерства: навыки XXI века».

Также международное сотрудничество ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году осуществлялось в рамках организации участия общеобразовательных организаций Челябинской области в международных исследованиях. ГБУ ДПО РЦОКИО выступает в данной деятельности как региональный координатор.

Исследование TIMSS (Trends in International Mathematics and Science Study), проводившееся в мае 2019 года, было организовано Международной ассоциацией по оценке образовательных достижений (IEA – International Association for the Evaluation of Educational Achievement). В исследовании TIMSS 2019 года приняли участие более 60 стран мира.

Для участия в исследовании TIMSS-2019 было отобрано 590 образовательных организаций из 49 регионов Российской Федерации. Координатором данного исследования в России являлся Центр оценки качества образования Института стратегии развития образования Российской академии образования совместно с Федеральным институтом оценки качества образования. В соответствии с программой исследования в Челябинской области в эту выборку вошли 12 школ (344 обучающихся 4-х и 8-х классов). Информационная поддержка проекта осуществляется:

на федеральном уровне на сайте Центра оценки качества образования Института содержания и методов обучения Российской академии (<http://www.centeroko.ru>); на региональном уровне на сайте ГБУ ДПО РЦОКИО в разделе «Международные мониторинговые исследования» (<https://rcokio.ru/mezhdunarodnye-issledovaniya-kachestva-obrazovaniya/>).

Таким образом, в 2019 году международное сотрудничество ГБУ ДПО РЦОКИО расширилось за счет включения в деятельность Международного методического центра «Академия педагогического мастерства: навыки XXI века». Традиционно продолжено взаимодействие ГБУ ДПО РЦОКИО как регионального оператора с международными организациями, обеспечивающими проведение международных исследований TIMSS. Задачи

2020 года – расширение сферы международного сотрудничества и активизация продвижения результатов такого сотрудничества в профессиональном педагогическом сообществе Челябинской области.

6.4. Издание печатной продукции

Ресурс научно-методического сопровождения реализации программ повышения квалификации в рамках направления Программы развития «Создание организационных, научно-методических, информационных условий для выявления и распространения эффективных практик оценки качества образования, информатизации образования и обеспечения безопасности информационных систем в региональной образовательной системе» был реализован в 2019 году через подготовку пятого и шестого номеров научно-методического журнала «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования». Содержание журнала представлено статьями по разделам: «Вопросы методологии и теории в области оценки качества образования», «Эффективные практики оценки качества образования» статьи, «Потенциал информационных систем и информационной безопасности в образовании» и «Современное дополнительное профессиональное образование педагогов».

Работа в рамках издания печатной продукции в 2019 году осуществлялась в рамках реализации государственного задания (Приказ Министерства образования и науки Челябинской области от 29.12.2018 г. № 03/3944; приказ ГБУ ДПО РЦОКИО от 29.12.2018 г. № 686-ОД). Наименование государственной работы: Методическое обеспечение образовательной деятельности. Содержанием государственной работы являлось редакционно-издательская и типографская деятельность.

Продукция обеспечивала: реализацию дополнительных программ повышения квалификации; методическое сопровождение образовательной деятельности образовательных организаций; функционирование ГБУ ДПО РЦОКИО.

В содержание государственной работы были включены показатели результативности: результативность работы учреждения по общему объему выпуска печатных листов печатной продукции, обеспечивающей реализацию дополнительных программ повышения квалификации не менее 60 п.л.; результативность работы учреждения по общему объему выпуска печатных листов печатной продукции, обеспечивающей методическое сопровождение образовательной деятельности образовательных организаций не менее 60 п.л.

Редактором организационно-издательского отдела были разработаны новые обложки для печатной продукции. Так же были разработаны дизайн-макеты для буклетов: Образование в Челябинской области; Деловая программа «Южно-Уральское педагогическое собрание «Единое образовательное пространство Челябинской области – условие социально-экономического развития региона»; Участие муниципальных образований Челябинской области в реализации мероприятий национальных проектов в сфере «Образование»; X Всероссийский конкурс «Учитель здоровья России».

В 2019 году создано и напечатано 62 материала, из них:

13 материалов обеспечивают методическое сопровождение образовательной деятельности образовательных организаций в рамках выполнения плана учебной, научной, методической и справочной печатной продукции ГБУ ДПО РЦОКИО;

11 материалов обеспечивают методическое сопровождение образовательной деятельности образовательных организаций вне плана учебной, научной, методической и справочной печатной продукции ГБУ ДПО РЦОКИО;

38 материалов обеспечивают реализацию дополнительных профессиональных программ в рамках выполнения плана учебной, научной, методической и справочной печатной продукции ГБУ ДПО РЦОКИО.

В целом, научно-методическая продукция по вопросам оценки качества общего образования, обеспечения информационной безопасности, функционирования информационных систем в сфере образования подготовленная сотрудниками ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году, отражает направленность научно-методической деятельности структурных подразделений на обеспечение индикативных показателей Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на 2018-2020 г.г.

Кроме того, издание подготовленной в ГБУ ДПО РЦОКИО научно-методической продукции по вопросам оценки качества общего образования, обеспечения информационной безопасности, функционирования информационных систем в сфере образования является одним из условий реализации дополнительных профессиональных программ.

Таким образом, в 2019 году сохранилась ведущая направленность выпуска печатной продукции ГБУ ДПО РЦОКИО – научно-методическая.

Средством аккумулирования и распространения инновационного опыта в сфере оценки качества образования стали: научно-методический журнал «Научно-методическое обеспечение оценки качества образования», сборник материалов конференции «Проблемы и перспективы развития систем оценки качества образования». Другие печатные издания обеспечивают учено-методические комплексы дополнительных профессиональных программ, а также осуществления процедур оценки качества и государственной итоговой аттестации выпускников в региональной системе образования.

В 2020 году необходимо обеспечить в полном объёме выпуск печатной продукции, разработанной специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО (в том числе совместно с работниками системы образования) в рамках совершенствования содержания дополнительного профессионального образования.

VII. Формы обратной связи

Обратная связь имеет важнейшее значение для деятельности организации, поскольку позволяет определять сферу рынка потребностей в услугах нашего учреждения, а также качество выпускаемого продукта и характеристику взаимодействия субъектов совместной деятельности.

Важным инструментом повышения качества обучения выступает проведение в рамках ВСОКО входной и итоговой диагностики уровня субъектной позиции слушателей программ повышения квалификации (достигнуты положительные сдвиги в оценках слушателей).

Другим инструментом, обеспечивающим обратную связь, является ежегодное мониторинговое исследование по определению степени удовлетворённости слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО различными сторонами образовательного процесса, результатом которого стало определение группового индекса удовлетворённости (по итогам 2019 года он соответствует высокому уровню, как и в 2018 году, в 2017 году – выше среднего).

Также большое значение в получении обратной связи от слушателей программ повышения квалификации ГБУ ДПО РЦОКИО имеет определение уровня проведения учебных занятий. Общий результат оценки уровня проведения учебных занятий по ГБУ ДПО РЦОКИО в 2019 году соответствует уровню выше среднего (77%) и превышает показатели 2018 года на 1% (76% – уровень выше среднего) и показатели 2017 года на 2% (соответствовали уровню выше среднего – 75%).

Кроме этого, в 2019 году проводилось мониторинговое исследование запросов на образовательные услуги потенциальных потребителей, слушателей ГБУ ДПО РЦОКИО: результаты легли в основу учебного плана на 2020 год.

Полученные в ходе обратной связи данные обеспечивают своевременное выявление проблем в образовательной деятельности, принятие адекватных управленческих решений по улучшению ситуации, по поддержке и усилению положительных тенденций в обеспечении качества образования, а также планирование работы структурных подразделений ГБУ ДПО РЦОКИО по повышению квалификации работников системы образования Челябинской области.

С целью организации сетевого общения функционирует официальный сайт ГБУ ДПО РЦОКИО в сети Интернет <http://rcokio.ru>. В разделе «Деятельность» обеспечивается консультационная помощь педагогическим и руководящим работникам образовательных организаций, специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, посредством функционирования страниц «Вопросы-ответы». На данных страницах опубликованы ответы на часто задаваемые вопросы, в том числе, поступающие во время проведения совещаний в режиме видеоконференций.

Для организации обратной связи с внешними потребителями услуг учреждения и организации, консультаций по вопросам функционирования информационных систем, оператором которых выступает ГБУ ДПО РЦОКИО, функционирует система поддержки пользователей ГБУ ДПО РЦОКИО (далее – система поддержки) по следующему адресу support@rcokio.ru. Интенсивность обращений различной направленности увеличилась в связи с активной имиджевой деятельностью коллектива ГБУ ДПО РЦОКИО в территориях, а также с новыми государственными задачами в области построения единой информационной системы в Челябинской области. Ежемесячно в систему

поддержки поступает около 600 обращений. Данные обращения распределяются по отделам и специалистам в соответствии с компетенцией. На все обращения даны своевременные и исчерпывающие ответы, что подтверждается отсутствием в 2019 г. повторных обращений и жалоб в адрес сотрудников или в целом к учреждению.

Наиболее популярным направлением является функционирование АИС «Аттестация педагогических работников» (400 обращений), вторым по популярности является АИС «Образование Челябинской области» (38 обращений), третьим по популярности является направление информационной безопасности (17 обращения). Всего в службу поддержки было направлено 682 обращения.

Помимо этого, функционирует собственный почтовый сервер ГБУ ДПО РЦОКИО, каждый специалист организации имеет собственный адрес электронной почты, также функционирует официальный адрес организации info@rcokio.ru. Ежедневно на электронный адрес поступает около 2583 различных писем, вопросов, обращений за консультациями. Данные обращения распределяются по отделам и специалистам в соответствии с компетенцией. На все обращения специалистами ГБУ ДПО РЦОКИО направляются своевременные и исчерпывающие ответы.

Используемые в 2019 году формы обратной связи позволяют обеспечить открытость деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО, а используемые информационные инструменты – результативность ее представления.

VIII. Заключение. Общие выводы

В 2019 году в ГБУ ДПО РЦОКИО результативно осуществлялась деятельность по всем направлениям, отнесённым к полномочиям учреждения уставом, что обеспечило выполнение в полном объёме государственного задания. Эффективно осуществлялась в 2019 году деятельность учреждения по всем направлениям Программы развития ГБУ ДПО РЦОКИО на период с 2018 по 2020 годы. Обобщённые результаты представлены в п. 1.2. настоящего отчёта.

Целью деятельности ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году остается цель, сформулированная в Программе развития на период с 2018 по 2020 гг.:

обеспечение в условиях изменяющегося законодательства в сфере образования конкурентоспособности ГБУ ДПО РЦОКИО посредством реализации целевых проектов по созданию внутренних и внешних условий, обеспечивающих комплексное сопровождение развития региональной системы оценки качества образования как компонента единой системы оценки качества образования.

При этом задачи 2020 года определены логикой завершения реализации портфеля проектов третьего (заключительного) этапа Программы развития по обеспечению:

1) непрерывного профессионального развития педагогических работников ГБУ ДПО РЦОКИО через интеграцию модели самообучающейся

организации, обеспечивающей непрерывное профессиональное развитие педагогических работников ГБУ ДПО

РЦОКИО, формирующее их внутреннюю и внешнюю конкурентоспособность, с другими моделями Программы развития;

2) межмуниципального взаимодействия по обеспечению функционирования региональной системы оценки качества образования на основе проектно-сетевого взаимодействия в единой информационной среде через введение в режим функционирования ГБУ ДПО РЦОКИО модели образовательной агломерации как механизма межмуниципального взаимодействия;

3) интеграции ресурсов ГБУ ДПО РЦОКИО в научно-профессиональное сообщество в сфере оценки качества образования посредством соединения функционирующей модели интеграционного взаимодействия ГБУ ДПО РЦОКИО с научно-профессиональным сообществом в сфере оценки качества образования с другими моделями Программы развития;

4) эффективного сетевого управления использованием научно-методического потенциала регионального профессионально-педагогического экспертного сообщества в обеспечении развития региональной системы оценки качества образования через интеграцию функционирующей модели управления региональным сетевым экспертным сообществом в сфере оценки качества образования с другими моделями Программы.

Завершение реализации проектов Программы развития в 2020 году (уровень интеграции) должно обеспечить достижение показателей качества всей совокупности государственных услуг и государственных работ, определенных ГБУ ДПО РЦОКИО государственным заданием. Направления государственного задания (таблица 11) стали основаниями структуры плана работы ГБУ ДПО РЦОКИО на 2020 год, а задачи Программы развития отражены в его содержании.

Таблица 11

Направления государственного задания, отраженные в структуре плана работы ГБУ ДПО РЦОКИО в 2020 году

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы):	Содержание государственной услуги (работы)
1.	Реализация дополнительных программ повышения квалификации	Повышение квалификации педагогических и руководящих работников образования Челябинской области в объеме 249500 человеко-часов
2.	Реализация дополнительных программ профессиональной переподготовки	Профессиональная переподготовка педагогических и руководящих работников образования Челябинской области в объеме 30900 человеко-часов
3.	Ведение информационных ресурсов и баз данных в системе образования	Деятельность по обработке данных, предоставление услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность.
4.	Информационно-технологическое обеспечение	1. Организационно-методическое и информационное сопровождение проведения процедуры аттестации

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы):	Содержание государственной услуги (работы)
	управления системой образования	<p>педагогических работников образовательных организаций.</p> <p>2. Организация и проведение мероприятий в сфере образования и науки.</p> <p>3. Проведение видеоконференций.</p> <p>4. Организационно-техническое и научно-методическое сопровождение мониторинга системы образования Челябинской области</p>
5.	Оценка качества образования	<p>1. Организационное и технологическое обеспечение проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (ГИА-11) в форме единого государственного экзамена и государственного выпускного экзамена в Челябинской области, осуществление функций регионального центра обработки информации в рамках ГИА-11 в форме единого государственного экзамена и государственного выпускного экзамена в Челябинской области.</p> <p>2. Методическое, информационное, организационное и техническое обеспечение оценки качества образования (международные, национальные и региональные исследования качества подготовки обучающихся и качества образовательной деятельности) в образовательных организациях Челябинской области.</p>
6.	Методическое обеспечение образовательной деятельности	Редакционно-издательская и типографская деятельность по обеспечению реализации дополнительных профессиональных программ

Директор



А.А. Барабас