



ЮЖНО-УРАЛЬСКОЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОБРАНИЕ

**РЕАЛИЗАЦИЯ
В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ СУВЕРЕННОЙ
НАЦИОНАЛЬНОЙ
СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ:
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
РАЗВИТИЯ РЕГИОНА**

ПРОГРАММА

Методического семинара

**«Сфера услуг как элемент цифровой
экосистемы отрасли образования»**

11 сентября
2024 года

ПРОГРАММА

Методического семинара **«Сфера услуг как элемент цифровой экосистемы отрасли образования»**

Дата проведения 11 сентября 2024 года

Место проведения ГБУ ДПО «ЧИРО», г. Челябинск, ул. Комсомольская, 20а, ауд. 218

Форма проведения онлайн (https://sferum.ru/?broadcast=-206722651_456239144)

Регламент проведения с 14-00 до 16-00 часов

Участники

ОЧНО

представители Министерства образования и науки Челябинской области
специалисты ГБУ ДПО «ЧИРО»

ОНЛАЙН

специалисты муниципальных органов управления образованием, курирующие вопросы организации предоставления услуг

специалисты образовательных организаций, ответственные за выполнение административных процедур и административных действий в процессе предоставления услуг

11 сентября 2024 года

- 13.30-14.00** **Встреча и регистрация участников (очно)**
- 14.00-14.20** **Клиентоцентричность – фактор успешного взаимодействия граждан, органов и организаций**
Кулагина Есения Анатольевна, начальник отдела цифровой трансформации Министерства образования и науки Челябинской области
- 14.20-14.40** **ГИС «Образование в Челябинской области» – инфраструктура предоставления массовых социально значимых услуг в отрасли образования**
Орехова Тамара Анатольевна, начальник управления ведомственных информационных систем и цифровой трансформации ГБУ ДПО «Челябинский институт развития образования»
- 14.40-15.00** **Ресурсы многофункциональных центров по повышению доступности для граждан массовых социально значимых услуг**
Малинина Елена Александровна, начальник отдела методологии и сопровождения контакт-центра ОГАУ «МФЦ Челябинской области»
Чепарева Елена Валерьевна, начальник отдела оптимизации процессов и проектной деятельности ОГАУ «МФЦ Челябинской области»
- 

15.00-15.15 **Муниципальные практики организации предоставления массовых социально значимых услуг. Услуга «Постановка на учет и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования» (из опыта работы)**

Петрова Юлия Владимировна, начальник отдела обеспечения дошкольного образования Комитета по делам образования города Челябинска

15.15-15.30 **Муниципальные практики организации предоставления массовых социально значимых услуг. Услуга «Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации, реализующие образовательные программы общего образования» (из опыта работы)**

Грузинова Галина Александровна, главный специалист отдела обеспечения общего образования Комитета по делам образования города Челябинска

15.30-16.00 **Подведение итогов секции**
Кулагина Есения Анатольевна
Орехова Тамара Анатольевна

